11.11.2026 15:39:10
Ακριβές Αντίγραφο
ΨΗΦΙΑΚΑ
υπογεγραμμένο
από
MANTALENA
KOUTSOVASILI

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 - Καλλιθέα (Αττική) • Τηλ.: 213 1300 700

http://www.ktpae.gr • e-mail: info@ktpae.gr

ΝΠΙΔ Μη Κερδοσκοπικό • Αρ. ΓΕΜΗ: 004261201000

Αρ.Πρωτ.: 27664/11-11-2026

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)
ΑΦΜ: 999983307, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Αρ. Μ.Α.Ε. 48886/01/Β/01/278 - Α.Φ. 674144

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΟΔ)
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)
Πληροφορίες : Δράκου Μερόπη
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 813
e-mail : mdrakou@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 20407/06-08-2026 (Ο.Ε: 18-08-2026) Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 20407/06-08-2026 (Ο.Ε: 18-08-2026) Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής" για το έργο: **«Αναδιαμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ - ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΙΙΙ»**, με κωδ. ΟΠΣ 6019056 του ΕΠ «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027», ΕΣΠΑ 2021-2027.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη διακήρυξη Παρ. 2.1.3 παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου.

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

Α/Α	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	**Διευκρινίσεις**
1.	35-38	§2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι τα στελέχη που αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.2 «Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου» αποτελούν διακριτά μέλη της Ομάδας Έργου και ως εκ τούτου κάθε προβλεπόμενος ρόλος απαιτείται να καλύπτεται από διαφορετικό φυσικό πρόσωπο. Δεν επιτρέπεται η κάλυψη περισσότερων του ενός ρόλων από το ίδιο φυσικό πρόσωπο. Επιπλέον, το σύνολο των απαιτούμενων πιστοποιήσεων των στελεχών της Ομάδας Έργου πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Γίνονται αποδεκτές πιστοποιήσεις οι οποίες έχουν μετονομαστεί ή έχουν αντικατασταθεί από διάδοχο σχήμα πιστοποίησης του ίδιου κατασκευαστή, υπό την προϋπόθεση ότι προσκομίζεται κατάλληλη έγγραφη τεκμηρίωση του κατασκευαστή, από την οποία προκύπτει η σχετική μετονομασία ή αντικατάσταση. Τέλος, η απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία των στελεχών υπολογίζεται από την ημερομηνία έναρξης της επαγγελματικής εμπειρίας που σχετίζεται με τις απαιτήσεις του εκάστοτε ρόλου, όπως αυτή τεκμηριώνεται στο υποβαλλόμενο βιογραφικό σημείωμα, έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Η εμπειρία υπολογίζεται σε ημερολογιακό χρόνο. Ως εκ τούτου, τυχόν χρονικά διαστήματα που επικαλύπτονται λόγω ταυτόχρονης απασχόλησης σε περισσότερα του ενός έργα δεν αθροίζονται, αλλά προσμετρώνται μία μόνο φορά.
2.	37	§2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι, ως «μόνιμο προσωπικό» σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 νοείται το προσωπικό το οποίο απασχολείται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.
3.	34-35	§2.2.6.1	Στην παρ. 2.2.6.1 «Τεχνική Ικανότητα» διευκρινίζονται τα κάτωθι: 1) Ως «ολοκληρωμένες συμβάσεις» νοούνται οι συμβάσεις των οποίων το συνολικό αντικείμενο έχει οριστικά παραληφθεί ή/και για τις οποίες έχει εκδοθεί βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον αντίστοιχο Φορέα. Το ίδιο ισχύει και για συμβάσεις συντήρησης, είτε αυτές αποτελούν αυτοτελείς συμβάσεις, είτε οι σχετικές υπηρεσίες περιλαμβάνονται στη σύμβαση υλοποίησης. 2) Αναφορικά με τα πέντε (5) πεδία που πρέπει να καλύπτονται από τις «δύο (2) ή περισσότερες ολοκληρωμένες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών», διευκρινίζεται ότι αυτά μπορούν να καλύπτονται μεμονωμένα ή/και συνδυαστικά από τις επικαλούμενες συμβάσεις και δεν απαιτείται η πλήρης κάλυψή τους από κάθε σύμβαση χωριστά. 3) Αναφορικά με το δεύτερο πεδίο της πρώτης απαίτησης περί διαδικτυακού Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος στο οποίο παράγονται και τηρούνται οικονομικά και διοικητικά δεδομένα, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.6.1 της Διακήρυξης. 4) Προς διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη σχετική

			υποσημείωση. Η τριετής ή πενταετής περίοδος υπολογίζεται από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. 5) Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, ισχύουν τα αναφερόμενα της παραγράφου 2.2.6.1. Περαιτέρω, οι οικονομικοί φορείς δύνανται να στηρίζονται στις ικανότητες τρίτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.8.1 «Στήριξη στην ικανότητα τρίτων» 6) Αναφορικά με την απαίτηση σύμβασης που αφορά πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης άνω των 500.000 εγγράφων ετησίως, η πλήρωση της απαίτησης τεκμηριώνεται με κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία από τα οποία προκύπτει σαφώς ο αριθμός των διαχειριζόμενων εγγράφων. Ενδεικτικά, δύνανται να προσκομισθούν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης, βεβαιώσεις πελάτη ή άλλα επίσημα έγγραφα από τα οποία να προκύπτει η κάλυψη της ζητούμενης απαίτησης.
4.	39	§2.2.7	Διευκρινίζεται ότι το σύνολο των απαιτούμενων πιστοποιητικών της παρ. 2.2.7 «Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας» πρέπει να βρίσκεται σε ισχύ κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Γίνονται αποδεκτά πιστοποιητικά τα οποία έχουν μετονομαστεί ή αντικατασταθεί από διάδοχο πιστοποιητικό του ίδιου κατασκευαστή, υπό την προϋπόθεση ότι υποβάλλεται κατάλληλη έγγραφη τεκμηρίωση του κατασκευαστή, από την οποία να προκύπτει η σχέση διαδοχής, μετονομασίας ή αντικατάστασης του πιστοποιητικού.
5.	57-59	§2.3.1 (Κριτήριο 1.5)	Σχετικά με το Κριτήριο Αξιολόγησης 1.5 «Επίδειξη Καινοτόμων Λειτουργιών» της παρ. 2.3.1 «Κριτήριο ανάθεσης» του Παραρτήματος 1 της διακήρυξης, διευκρινίζονται τα κάτωθι: 1) Ο οριστικός κατάλογος των προς επίδειξη λειτουργιών και τα κριτήρια επαλήθευσης θα γνωστοποιηθούν στο σύνολο των ενδιαφερομένων κατά την έγγραφη πρόσκληση. 2) Η διαδικασία εξαγωγής του δείγματος για την Επίδειξη των Καινοτόμων Λειτουργιών θα πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα για όλους τους υποψηφίους και το δείγμα θα είναι κοινό για όλους. Το δείγμα των πράξεων ανά λειτουργία θα επιδοθεί σε κάθε υποψήφιο ανάδοχο κατά την έναρξη της εκάστοτε επίδειξης, ενώ περισσότερες λεπτομέρειες θα αποτυπώνονται στην έγγραφη πρόσκληση που θα απευθυνθεί σε όλους τους οικονομικούς φορείς ταυτόχρονα. 3)Η κοστολόγηση της επίδειξης δεν συμπεριλαμβάνεται στο οικονομικό αντικείμενο της προσφοράς.
6.	56	§2.3.1 (Κριτήρια 1.2, 1.3 και 1.4)	Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών για κάθε ένα από τα Κριτήρια Αξιολόγησης 1.2 «Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης», 1.3 «Λειτουργικές Δυνατότητες» και 1.4 «Οριζόντιες Απαιτήσεις» της παρ. 2.3.1 «Κριτήριο ανάθεσης», η βαθμολογία ανά κριτήριο διαμορφώνεται στο εκατό (100). Στην περίπτωση που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές η βαθμολογία αυξάνεται έως και το εκατόν είκοσι (120) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2.3.2 «Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών» της διακήρυξης.
7.	59	§2.3.1 (Κριτήριο 2.3)	Διευκρινίζεται ότι το Κριτήριο Αξιολόγησης 2.3 «Μελέτη διαλειτουργικότητας του Προγράμματος Διαύγεια με συστήματα του Ελληνικού Δημοσίου και διάθεσης ανοιχτών δεδομένων» της παρ. 2.3.1 «Κριτήριο ανάθεσης», αφορά στην αξιολόγηση της μεθοδολογικής προσέγγισης του Υποψηφίου Αναδόχου ως προς την άντληση δεδομένων από τρίτες πηγές, καθώς και τη διάθεσή τους

			από το πρόγραμμα Διαύγεια, χωρίς την παρέμβαση χρηστών τρίτων φορέων.
8.	60	§2.3.1 (Κριτήριο 2.4)	Διευκρινίζεται ότι το Κριτήριο Αξιολόγησης 2.4 «Μελέτη ενσωμάτωσης του Μητρώου Επιχορηγούμενων Φορέων στο Πρόγραμμα Διαύγεια» της παρ. 2.3.1 «Κριτήριο ανάθεσης» αφορά στην αξιολόγηση της μεθοδολογικής προσέγγισης του Υποψηφίου Αναδόχου ως προς τη μείωση του διοικητικού βάρους των Επιχορηγούμενων Φορέων.
9.	62, 124	§2.3.2.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §4.1	Διευκρινίζεται ότι οι πιθανές αιτίες αυξημένου αποθηκευτικού χώρου που παρατηρείται στο υφιστάμενο σύστημα και αποτυπώνεται στην Διευκρίνιση IV της παρ. 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς» και στην παρ. 4.1 «Υλοποίηση υποσυστήματος Αποθήκευσης και διάθεσης ψηφιακών εγγράφων και δεδομένων» του Παραρτήματος Ι, μεταξύ άλλων, είναι οι ακόλουθες: • Έλλειψη μέριμνας για τη μείωση του μεγέθους των αρχείων PDF, με διατήρηση της απαιτούμενης ποιότητας • Διπλή αποθήκευση εγγράφων (με και χωρίς ΑΔΑ) • Τρόπος διαχείρισης των αποθηκευτικών χώρων από την υφιστάμενη βάση δεδομένων. Επιπροσθέτως, διευκρινίζεται ότι, οι υπολογιστικοί πόροι του τρέχοντος συστήματος παρατίθενται στην παρ. 1.2 «Υφιστάμενη Κατάσταση», καθώς και στην Διευκρίνιση IV της παρ. 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς». Το ποσοστό των υπολογιστικών πόρων του τρέχοντος Συστήματος που πράγματι αξιοποιείται μεταβάλλεται ανάλογα με τον ρυθμό χρήσης του συστήματος. Διευκρινίζεται επίσης ότι η ζητούμενη μείωση κατά 65% αφορά στις ανάγκες του νέου συστήματος σε αποθηκευτικό χώρο και υπολογιστικούς πόρους κατά την παραγωγική του λειτουργία, σε σύγκριση με τις αντίστοιχες ανάγκες του υφιστάμενου συστήματος, λαμβανομένων υπόψη των προβλεπόμενων φορτίων και απαιτήσεων λειτουργίας. Για τον υπολογισμό της μείωσης κατά 65%, καθώς και για τον προσδιορισμό του κόστους στον Πίνακα 4 του Παραρτήματος VI, προσμετρώνται αποκλειστικά οι υπολογιστικοί πόροι του νέου συστήματος**.** Τέλος, διευκρινίζεται ότι, για την αξιολόγηση της προσδοκώμενης μείωσης, θα ληφθεί υπόψη η προτεινόμενη τεχνική λύση και όχι τυχόν μείωση του όγκου δεδομένων που προκύπτει λόγω της εφαρμογής του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου (π.χ. GDPR).
10.	62, 153	§2.3.2.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §6.1,	Διευκρινίζεται ότι τα στοιχεία του υφιστάμενου συστήματος που αναφέρονται ότι θα παραδοθούν από τον Κύριο του Έργου στην παρ. 6.1 «Υπηρεσίες Εκπόνησης Μελέτης Εφαρμογής» του Παραρτήματος Ι, θα διατεθούν στον Ανάδοχο κατά τη Φάση 1 «Μελέτη Εφαρμογής», στο πλαίσιο της οποίας θα οριστικοποιηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές. Η Τεχνική Προσφορά αξιολογείται σύμφωνα με τα Κριτήρια Αξιολόγησης της παρ. 2.3.1 «Κριτήριο Ανάθεσης». Επιπροσθέτως, διευκρινίζεται ότι, το κόστος χρήσης της υποδομής υπολογιστικού νέφους που ζητείται στην παρ. 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς» να αποτυπωθεί στο Παράρτημα VI: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακας 4, θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των περιβαλλόντων (παραγωγικών και μη) που απαιτούνται για την αδιάλειπτη παραγωγική λειτουργία του νέου Συστήματος, σύμφωνα με τα δηλωθέντα στην Παρ 5.1 Αρχιτεκτονική Υποδομής Φιλοξενίας.

11.	146	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §5.4	Διευκρινίζεται ότι οι μέγιστοι χρόνοι απόκρισης (ΜΓΧΑ) και οι μέσοι χρόνοι απόκρισης (ΜΕΧΑ) του προσφερόμενου συστήματος, όπως αναφέρονται στην παρ. 5.4 «Απόδοση Συστήματος» του Παραρτήματος Ι, θα προσδιοριστούν και θα τεκμηριωθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο, σε συνάρτηση με τις απαιτήσεις της υποδομής και την τεχνική λύση που προτείνει.
12.	128	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §4.7	Σχετικά με την παρ. 4.7 «Υποσύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης» του Παραρτήματος Ι, διευκρινίζονται τα ακόλουθα: 1) Οι απαριθμούμενοι στόχοι αποτελούν υποχρεωτικές απαιτήσεις και, ως εκ τούτου, απαιτείται η πλήρης παραγωγική υλοποίηση του agent chatbot 2) Τα γλωσσικά μοντέλα θα πρέπει να εκτελούνται εντός των υποδομών του υβριδικού G-Cloud. Το κόστος χρήσης τους κατά την ΠΕΣ συμπεριλαμβάνεται στο κόστος φιλοξενίας του συστήματος. 3) Η αναφορά στις τεχνολογίες Elasticsearch (Fuzzy Queries) είναι ενδεικτική.
13.	154	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §6.2	Διευκρινίζεται σχετικά με την παρ. 6.2 «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Υποσυστημάτων και Προμήθεια Λογισμικού» του Παραρτήματος Ι, ότι η προσφερόμενη λύση ως προς το έτοιμο λογισμικό που θα προσφέρει ο Οικονομικός Φορέας απαιτείται να καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης αναφορικά με την φάση υλοποίησης, καθώς και τις αντίστοιχες απαιτήσεις της περιόδου εγγύησης και συντήρησης όπως αυτές αποτυπώνονται στο τεύχος διακήρυξης.
14.	136, 142	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §5.1.1, §5.1.2	Διευκρινίζεται ότι η ευθύνη του Αναδόχου για την παραγωγική λειτουργία του συστήματος σε επίπεδο εφαρμογών, όπως περιγράφεται στις παρ. 5.1.1 «Περιγραφή Υποδομής Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους της ΓΓΠΣΨΔ (Microsoft Azure)» και 5.1.2 «Περιγραφή Υποδομής Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους της ΓΓΠΣΨΔ (Oracle Cloud Infrastructure)» του Παραρτήματος Ι, αφορά αποκλειστικά τα υποσυστήματα που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου και δεν περιλαμβάνει το υφιστάμενο σύστημα «Διαύγεια», το οποίο περιγράφεται στην παρ. 1.2 «Υφιστάμενη Κατάσταση» και για το οποίο βρίσκεται σε ισχύ διακριτή σύμβαση συντήρησης με ανάδοχο.
15.	154,156, 158, 178	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §6.3, §6.5, §6.6, §6.8, §7.2.13	Αναφορικά με τη μετάπτωση των δεδομένων και των εγγράφων του υφιστάμενου συστήματος «Διαύγεια» στο νέο σύστημα, καθώς και κατά την παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων, σύμφωνα με τις παρ. 6.3 «Υπηρεσίες Μετάπτωσης», 6.4 «Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας», 6.5 «Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας σε Περιορισμένο Εύρος Φορέων», 6.6 «Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας στο Σύνολο των Φορέων», 6.8 «Υπηρεσίες Υποστήριξης – Help Desk» και 7.2 «Φάσεις -Παραδοτέα» του Παραρτήματος Ι, διευκρινίζονται τα ακόλουθα: 1) Η συνεργασία με τον υφιστάμενο Ανάδοχο για την μετάπτωση στο νέο σύστημα θα επιτευχθεί μέσω του αρμόδια καταρτισμένου τεχνικού προσωπικού της ΓΓΠΣΨΔ. 2) Κατά τις Φάσεις 5 «Πιλοτική Λειτουργία σε Περιορισμένο Εύρος Φορέων» και 6 «Πιλοτική Λειτουργία στο Σύνολο των Φορέων», πραγματοποιείται σταδιακή μετάπτωση των φορέων στο νέο σύστημα και, μετά τη μετάπτωσή τους, τα έγγραφά αναζητούνται στο νέο. Ο τρόπος παράλληλης λειτουργίας των δύο συστημάτων θα καθοριστεί στη Μελέτη για την μετάπτωση (Π.1.2.1) της Φάσης 1.2 «Μελέτη για την μετάπτωση και την αρχειοθέτηση των παλαιών αναρτημένων εγγράφων του προγράμματος Διαύγεια». Η αναζήτηση κι η επιβεβαίωση της εγκυρότητας των εγγράφων, θα πρέπει να πραγματοποιούνται με διαφανή τρόπο προς τον πολίτη, ανεξαρτήτως του ρυθμού μετάπτωσης των φορέων 3) Το Γραφείο Υποστήριξης (helpdesk) της Φάσης 8 «Υπηρεσίες Υποστήριξης» θα εξυπηρετεί χρήστες του νέου συστήματος.
16.	62, 84, 152, 154, 159, 205,206,211	§2.3.2.3, §4.1, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §5.7, §6.2,	Αναφορικά με την απομείωση του κόστους προμήθειας του έτοιμου λογισμικού εφαρμογών από το συνολικό συμβατικό τίμημα, στην περίπτωση που μέρος ή το σύνολο αυτού διατεθεί στον Δικαιούχο

		§6.9, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI Πίνακας 1, Πίνακας 2, Πίνακας 6.2	από τη ΓΓΠΣΨΔ χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 5.7 «Άδειες Λογισμικού» του Παραρτήματος Ι, καθώς και με την απαίτηση των παρ. 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς» και 6.9 «Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης» του Παραρτήματος Ι σχετικά με το ετήσιο κόστος συντήρησης, το οποίο δεν δύναται να είναι μικρότερο του 8% ούτε μεγαλύτερο του 10% του συνολικού κόστους λογισμικού του Έργου, διευκρινίζονται τα ακόλουθα: 1) Μετά την τυχόν απομείωση του κόστους προμήθειας του προσφερόμενου έτοιμου λογισμικού από το συνολικό συμβατικό τίμημα, το ετήσιο τίμημα συντήρησης απομειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στο εξαιρούμενο έτοιμο λογισμικό, όπως αυτό αποτυπώνεται στον Πίνακα 1, χωρίς να περιορίζεται το απομειωμένο ετήσιο κόστος συντήρησης στο εύρος 8%-10%. Ως ποσό απομείωσης δηλαδή λαμβάνεται το δηλωθέν στον Πίνακα 1 αντίστοιχο ετήσιο κόστος συντήρησης του εξαιρούμενου έτοιμου λογισμικού. 2) Ως προς το ύψος των εγγυήσεων, εφαρμόζονται τα οριζόμενα στην παρ. 4.1 «Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)» της Διακήρυξης 3) Ο οριστικός κατάλογος του έτοιμου λογισμικού που ενδέχεται να διατεθεί από τη ΓΓΠΣΨΔ θα οριστικοποιηθεί κατά το στάδιο της κατακύρωσης, προκειμένου να αποτυπώνει τις διαθέσιμες άδειες λογισμικού κατά τον χρόνο συμβασιοποίησης.
17.	24-32	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα συμμετοχής και οι λόγοι αποκλεισμού των οικονομικών φορέων καθορίζονται στις παρ. 2.2.1 και 2.2.3 της Διακήρυξης και στις εφαρμοστέες διατάξεις του ν. 4412/2016.
18.	62,159, 205,206, 207, 211	§2.3.2.3, §6.9, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI Πίνακας 1, Πίνακας 2, Πίνακας 3Πίνακας 6.2	Αναφορικά με το ετήσιο κόστος συντήρησης στις παρ. 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς» και 6.9 «Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης» του Παραρτήματος Ι, διευκρινίζεται ότι, για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ, στο ποσοστό του 8-10% συμμετέχουν τα σύνολα των Πινάκων 1 «ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ» και 2 «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ», όπως αναφέρεται στην υποσημείωση 5 του Πίνακα 6.2 «ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ». Στην περίπτωση όμως που οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης έτοιμου λογισμικού κοστολογούνται διακριτά στον Πίνακα 3 «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ», τότε συμμετέχουν και τα κόστη των υπηρεσιών αυτών στο ποσοστό του 8-10%. Το κόστος της συντήρησης που αποτυπώνεται για κάθε έτος στον Πίνακα 6.2, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών του Πίνακα 6.1 «1 Κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης για «Μικρές Βελτιώσεις » και «Βελτιώσεις» (change requests)», πρέπει να είναι εντός του εύρους 8-10%.
19.	62, 211	§2.3.2.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI Πίνακας 6.2	Διευκρινίζεται ότι στην παρ. 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς», η λέξη «σύνολο» στην φράση «το κόστος συντήρησης του 1ου έτους {βλ. διευκρινίσεις} μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, πίνακα 6.2, το σύνολο στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]» εννοεί την συνολική ετήσια αξία συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) του 1ου έτους μετά την περίοδο προσφερόμενης εγγύησης. Κατά συνέπεια αν προσφερθεί εγγύηση μεγαλύτερη από την ελάχιστα ζητούμενη δεν μπορεί το 1ο έτος του Πίνακα 6.2 να αποτιμάται με μηδενική αξία.

20.	62, 189, 208, 211	§2.3.2.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι §7.7.3.1, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI Πίνακας 4, Πίνακας 6.2	Διευκρινίζεται ότι ο Πίνακας 4 «Υπηρεσίες Ανηγμένου Κόστους» του Παραρτήματος VI, δεν αποτελεί στοιχείο οικονομικής προσφοράς, αλλά τον ποσοτικό αντικατοπτρισμό της τεχνικής διαστασιολόγησης της προσφερόμενης λύσης για πέντε (5) έτη παραγωγικής λειτουργίας. Η απαίτηση αποσκοπεί κατά κύριο λόγο στην αποτίμηση της τεχνικής ωριμότητας της προτεινόμενης λύσης, της ορθολογικής και αποδοτικής χρήσης των πόρων του G-Cloud και της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας του Προγράμματος Δι@ύγεια, του οποίου ο όγκος αυξάνεται με ρυθμό περίπου 7% ετησίως με απαίτηση υποστήριξης περαιτέρω κλιμάκωσης της τάξης έως 10% ετησίως. Ο υπολογισμός του Πίνακα 4 διενεργείται σύμφωνα με τα ήδη οριζόμενα στις παρ. 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς» και 2.4.4 «Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών» και στο Παράρτημα Ι (παρ. 3.2 «Λογική Αρχιτεκτονική», 5.1«Αρχιτεκτονική Υποδομής Φιλοξενίας», και 5.4 «Απόδοση Συστήματος»). Η τεκμηρίωση των στοιχείων υποβάλλεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη. Τυχόν πρόσθετα στοιχεία τεκμηρίωσης, πέραν των ρητώς ζητούμενων, δύνανται να υποβάλλονται κατά την κρίση του εκάστοτε προσφέροντος, συμπληρωματικά προς τα απαιτούμενα από τη Διακήρυξη. Διευκρινίζεται, επίσης ότι η τεχνική διαστασιολόγηση των υπολογιστικών πόρων (πλήθος και χαρακτηριστικά VMs, vCores, μνήμη, αποθηκευτικός χώρος, λογικό σχήμα διασύνδεσης), όπως δηλώνεται στην Τεχνική Προσφορά και επί της οποίας βασίζεται ο Πίνακας 4, ενσωματώνεται στη Σύμβαση και δεσμεύει τον Ανάδοχο κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι, παρ. 7.7.3.1 «Πλαίσιο Εγγυημένου Επιπέδου Απαιτήσεων σε Υπολογιστικούς πόρους», ενώ η ΓΓΠΣΨΔ διατηρεί το δικαίωμα βελτιστοποίησης της δαπάνης φιλοξενίας κατά τις παρ. 5.1.1 «Περιγραφή Υποδομής Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους της ΓΓΠΣΨΔ (Microsoft Azure)» και 5.1.2 «Περιγραφή Υποδομής Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους της ΓΓΠΣΨΔ (Oracle Cloud Infrastructure)» του Παραρτήματος Ι.
21.	41	§2.2.9.1	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την υποβολή του ΕΕΕΣ ισχύουν τα σαφώς οριζόμενα στις παρ. 2.2.9, 2.2.9.1 και 2.4.3.1. Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η υποβολή συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, παρά μόνο, εφόσον κριθεί αναγκαίο από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα, για τη διευκρίνιση των καταστάσεων που έχουν δηλωθεί στο ΕΕΕΣ και αφορούν τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 της Διακήρυξης.
22.	3.7	§2.2.6.2	Αναφορικά με τον ρόλο των Εκπαιδευτών της Ομάδας Έργου στην παρ. 2.2.6.2, διευκρινίζονται τα εξής: 1) Γίνεται αποδεκτό αποδεικτικό ένταξης σε κάθε μητρώο εκπαιδευτών ενηλίκων που τηρείται από φορέα του δημόσιου τομέα. Το αποδεικτικό ένταξης θα πρέπει να υποβληθεί με την προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου 2) Ως «συναφής μεταπτυχιακός τίτλος» νοείται μεταπτυχιακός τίτλος συναφής με το γνωστικό αντικείμενο της εκπαίδευσης, της εκπαίδευσης ενηλίκων ή της παιδαγωγικής. Ο μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στην Πληροφορική ζητείται ως διαφορετικό σωρευτικό προσόν.

23.	38	§2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2, σε περίπτωση που η προσφερόμενη λύση περιλαμβάνει διαφορετική βάση δεδομένων από τη MongoDB, είναι δυνατή η συμμετοχή περισσότερων του ενός Υπευθύνων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, έκαστος με διαφορετική πιστοποίηση βάσης δεδομένων. Ωστόσο, η ίδια παράγραφος ορίζει ρητώς ότι «τα υπόλοιπα προσόντα που αναφέρονται στον εν λόγω ρόλο ισχύουν για τον καθένα χωριστά». Ως εκ τούτου, κάθε δηλούμενος Υπεύθυνος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων οφείλει να πληροί το σύνολο των λοιπών απαιτήσεων του ρόλου, όπως αυτές προβλέπονται στη Διακήρυξη. Η αναφορά ότι «η παραπάνω απαίτηση ισχύει μόνο για τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων με πιστοποίηση στην προσφερόμενη Βάση Δεδομένων» αφορά αποκλειστικά την απαίτηση περί ένταξης στο μόνιμο προσωπικό του υποψηφίου αναδόχου.
24.	194, 203	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς	Διευκρινίζεται ότι, στο «Παράρτημα V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς», το πεδίο της ενότητας «4 – Πίνακες Συμμόρφωσης» αφορά τους πίνακες συμμόρφωσης που περιλαμβάνονται στο «Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης» της Διακήρυξης
25.	23	§2.1.3	Διευκρινίζεται ότι η παροχή διευκρινήσεων και πρόσθετων πληροφοριών επί της διακήρυξης πραγματοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών
26.	38	§2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι μόνη η ιδιότητα ενός φυσικού προσώπου ως μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή ως μετόχου μίας ανώνυμης εταιρίας δεν καθιστά το πρόσωπο "ίδιο πόρο" της εταιρίας. Επομένως θα χρειαστεί και στην περίπτωση αυτή, η τεκμηρίωση της ύπαρξης σύμβασης εξαρτημένης εργασίας ή ανεξαρτήτων υπηρεσιών, όπως και στις λοιπές περιπτώσεις

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

<u>Συνημμένα</u>:

<u>Κοινοποίηση</u>:

I. **Κύριος του έργου & Φορέας Λειτουργίας και Συντήρησης**

- **Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης**
  Δημήτρης Παπαστεργίου
  E-mail: sec@mindigital.gr
- **Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ**
  Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος
  E-mail: gen-gramm@gsis.gr
- **Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ**
  Αγγελική Παναγιωτάκη
  E-mail: a.panagiotaki@gsis.gr
- **Διεύθυνσης Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης**
  Μαριάνθη Ψωμά
  E-mail: m.psoma@gsis.gr

II. **Επιτροπές ΕΕΠΣ & ΟΔΕ**

- **Πρόεδρος ΕΕΠΣ**
  Αγγελική Μπαλού
  E-mail: a.balou@mindigital.gr
- **Αναπληρώτρια Πρόεδρος ΕΕΠΣ**
  Τζοβλά Βασιλική
  E-mail: v.tzovla@gsis.gr
- **Μέλος ΕΕΠΣ / Project Owner ΟΔΕ**
  Αιμίλιος Μπάγιας
  E-mail: a.bagias@mindigital.gr
- **Μέλος ΕΕΠΣ**
  Γιώργος Χριστοφής
  E-mail: christofis@ktpae.gr
- **Αναπληρωματικό Μέλος ΕΕΠΣ / Project Manager ΟΔΕ**
  Δημήτρης Καπόπουλος
  E-mail: d.kapopoulos@gsis.gr
- **Implementation Owner ΟΔΕ**
  Κυριάκος Κάσσης
  E-mail: kkassis@ktpae.gr

III. **Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" 2021-2027**

- **Μονάδα Β1**
  Ευάγγελος Δημόπουλος
  Email: edimop@digitaltransform.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Παρακολούθησης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)