

## 695916-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

OJ S 195/2026 08/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Email: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και λειτουργία ενός ενιαίου Συστήματος ERP που θα χρησιμοποιείται από όλους τους φορείς που ιδρύουν και λειτουργούν Μονάδες Ψυχικής Υγείας, όπως ορίζεται στο άρθρο 11 του Ν. 2716/99. Το σύστημα θα είναι μια διαδικτυακή ψηφιακή εφαρμογή που θα εποπτεύεται και θα επιχορηγείται από το Υπουργείο Υγείας. Οι Μονάδες Ψυχικής Υγείας (Μ.Ψ.Υ.) διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες: • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΙΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Αστικές μη Κερδοσκοπικές Εταιρείες (ΑΜΚΕ), σωματεία και άλλους φορείς του άρθρου 11 του Ν. 2716 /99. • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΔΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Κέντρα Ημέρας, Μονάδες Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης (οικοτροφεία, ξενώνες, προστατευμένα διαμερίσματα κλπ), Κινητές Μονάδες Ψυχικής Υγείας και άλλες μονάδες παροχής υπηρεσιών. Στο πλαίσιο του Έργου θα αναπτυχθεί ψηφιακό σύστημα που θα βελτιώσει τη διαχείριση των Δομών Ψυχικής Υγείας, με δύο βασικά τμήματα: • Οικονομική Διαχείριση και Παρακολούθηση: ο Καταγραφή, παρακολούθηση και ανάλυση οικονομικών στοιχείων. ο Διαχείριση προϋπολογισμού και εξόδων. ο Υποβολή αναλυτικών εξόδων σε πραγματικό χρόνο. • Διευκόλυνση ελέγχου εκτέλεσης προϋπολογισμού και στοχευμένων ελέγχων από το Υπουργείο Υγείας. ο Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: ο Παρακολούθηση και διαχείριση προσωπικού. ο Κάλυψη οργανωτικών και λειτουργικών αναγκών πολυκλαδικής ομάδας. ο Διαχείριση ειδικοτήτων, επιστημονικής υπευθυνότητας και συμμετοχής σε δράσεις. ο Βελτίωση δεξιοτήτων προσωπικού μέσω εκπαίδευσης και εμπειρίας. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b4a201c3-4947-4356-88b8-762d4599b456

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

#### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Health Cloud (H-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 8.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

### **2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 160 000,00 EUR

### **2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής

ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 21-10-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

#### **Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### **2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

## **5. Παρτίδα**

### **5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και λειτουργία ενός ενιαίου Συστήματος ERP που θα χρησιμοποιείται από όλους τους φορείς που ιδρύουν και λειτουργούν Μονάδες Ψυχικής Υγείας, όπως ορίζεται στο άρθρο 11 του Ν. 2716/99. Το σύστημα θα είναι μια διαδικτυακή ψηφιακή εφαρμογή που θα εποπτεύεται και θα επιχορηγείται από το Υπουργείο Υγείας. Οι Μονάδες Ψυχικής Υγείας (Μ.Ψ.Υ.) διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες: • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΙΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Αστικές μη Κερδοσκοπικές Εταιρείες (ΑΜΚΕ), σωματεία και άλλους φορείς του άρθρου 11 του Ν. 2716 /99. • Μονάδες που ιδρύουν και λειτουργούν ΝΠΔΔ: Αυτές περιλαμβάνουν Κέντρα Ημέρας, Μονάδες Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης (οικοτροφεία, ξενώνες, προστατευμένα διαμερίσματα κλπ), Κινητές Μονάδες Ψυχικής Υγείας και άλλες μονάδες παροχής υπηρεσιών. Στο πλαίσιο του Έργου θα αναπτυχθεί ψηφιακό σύστημα που θα βελτιώσει τη διαχείριση των Δομών Ψυχικής Υγείας, με δύο βασικά τμήματα: • Οικονομική Διαχείριση και Παρακολούθηση: ο Καταγραφή, παρακολούθηση και ανάλυση οικονομικών στοιχείων. ο Διαχείριση προϋπολογισμού και εξόδων. ο Υποβολή αναλυτικών εξόδων σε πραγματικό χρόνο. • Διευκόλυνση ελέγχου εκτέλεσης προϋπολογισμού και στοχευμένων ελέγχων από το Υπουργείο Υγείας. ο Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: ο Παρακολούθηση και διαχείριση προσωπικού. ο Κάλυψη οργανωτικών και λειτουργικών αναγκών πολυκλαδικής ομάδας. ο Διαχείριση ειδικοτήτων, επιστημονικής υπευθυνότητας και συμμετοχής σε δράσεις. ο Βελτίωση δεξιοτήτων προσωπικού μέσω εκπαίδευσης και εμπειρίας. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων Ψυχικής Υγείας»

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

#### **Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της εξασφάλισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα: Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου έως τριάντα τοις εκατό (30%) έως του ποσού των τετρακόσιων πέντε χιλιάδων ευρώ (405.000,00 €), μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: πεντακοσίων δύο χιλιάδων διακοσίων ευρώ (502.200,00 €, ΦΠΑ 24% ,ενενήντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (97.200,00 €), του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δώδεκα (12) μήνες από την άσκησή του. Β. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του τριάντα τοις εκατό (30%) , ποσού των τετρακόσιων πέντε χιλιάδων ευρώ (405.000,00 €) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: πεντακοσίων δύο χιλιάδων διακοσίων ευρώ (502.200,00 €, ΦΠΑ 24%, ενενήντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (97.200,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα VI, Πίνακας 7. (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης). Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τρία (3) έτη από την άσκησή του. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Health Cloud (H-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 8.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 16 Μήνες

#### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 350 000,00 EUR

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με Κωδ. ΣΑ ΝΑ191, ενάριθμος κωδικός 2025ΝΑ19100003 και κωδικό στο ΟΠΣ ΤΑ 5226369. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. Α3α/Γ.Π.οικ. 32047 (αρ. πρωτ. ΚΤΠ Μ.Α.Ε. 16868/08-07-2026) και ΑΔΑ: 90ΩΥ465ΦΥΟ-ΛΚΔ. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύνανται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το διακόσια τοις εκατό (200%) της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης μη περιλαμβανομένων του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς: • Δύο (2) ή περισσότερα έργα ανάπτυξης ή προμήθειας του προσφερόμενου συστήματος οικονομικής διαχείρισης σε οργανισμούς με εγκατάσταση σε πανελλήνια κλίμακα. Τουλάχιστον ένα από τα έργα πρέπει να έχει προϋπολογισμό ίσο τουλάχιστον με το πενήντα τοις εκατό (50%) του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς τον ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης. • Δύο (2) ή περισσότερα έργα ανάπτυξης, εγκατάστασης και λειτουργίας του προσφερόμενου συστήματος διαχείρισης προσωπικού, σε οργανισμούς με πανελλήνια γεωγραφική διασπορά. Τουλάχιστον ένα από τα έργα πρέπει να έχει προϋπολογισμό ίσο τουλάχιστον με το σαράντα τοις εκατό (40%) του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς τον ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης • Δύο (2) ή περισσότερα έργα ανάπτυξης ή προμήθειας πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα της υγείας, καθένα εκ των οποίων να περιλαμβάνει τη θέση του συστήματος σε λειτουργία σε τουλάχιστον είκοσι (20) μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας σε τουλάχιστον δύο (2) διαφορετικές υγειονομικές περιφέρειες. Καθένα από τα έργα πρέπει να έχει προϋπολογισμό ίσο τουλάχιστον με το πενήντα τοις εκατό (50%) του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς τον ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να συμμορφώνονται με: • Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού. • Πιστοποιητικό Συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού. • Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής / την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού / την υποστήριξη ιατρικού λογισμικού / Διαχείριση Προσωπικών δεδομένων. • Πιστοποιητικό Συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας κατά ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδία εφαρμογής / την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού / την υποστήριξη ιατρικού λογισμικού. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA)» διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών

για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Α. Αντίληψη του Έργου, Γενικές Αρχές & Οριζόντιες Απαιτήσεις

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Β. Λειτουργικές Απαιτήσεις

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Γ. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Δ. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

##### Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή:  $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 21/10/2026 23:59:59 (UTC+03:

00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/543081>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 13/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές****Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

**8. Οργανισμοί****8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

**8.1. ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4f8fefcd-8a1f-410d-890f-865c24219ede - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 07/10/2026 08:37:01 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

# 26PROC019954903 2026-10-09

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 695916-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 195/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 08/10/2026