

Αρ.Πρωτ.: 25967/21-10-2026

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες: Σπύρου Δώρα

Τηλέφωνο: 213 - 13 00771

e-mail: dspyrou@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 24781/05-10-2026
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 24781/05-10-2026 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Κάτω των Ορίων Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής μόνο, για το έργο «**Προμήθεια προηγμένων Υπηρεσιών Ασφαλείας SOC στις υποδομές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.**».

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη διακήρυξη Παρ. 2.1.3 παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου.

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	78-79	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΦΑΣΕΙΣ- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ,	Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε playbooks στο πλαίσιο της Μεθοδολογίας Υλοποίησης αφορά Incident Response playbooks / εγχειρίδια απόκρισης σε περιστατικά ασφάλειας, τα οποία συνδέονται με τις σχετικές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι και των Πινάκων Συμμόρφωσης.

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
		ΦΑΣΗ 1: ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	Η κατάρτιση των εν λόγω playbooks αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου και πραγματοποιείται σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη το υφιστάμενο πληροφοριακό περιβάλλον, τις επιχειρησιακές ανάγκες, τις κατηγορίες περιστατικών και τη μεθοδολογία απόκρισης. Τα playbooks οριστικοποιούνται, κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής και πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη. Τα playbooks που θα συμφωνηθούν αποτελούν τη βάση για την εφαρμογή των διαδικασιών Incident Response καθώς και για τις προβλεπόμενες ασκήσεις επαλήθευσης εγχειριδίων απόκρισης. Η Διακήρυξη προβλέπει μία (1) διοικητική άσκηση προσομοίωσης περιστατικού και τέσσερις (4) τεχνικές ασκήσεις επαλήθευσης playbook ανά έτος. Ως προς τις κατηγορίες περιστατικών phishing, DDoS, ransomware, malware και data leakage, διευκρινίζεται ότι οι συγκεκριμένες κατηγορίες αναφέρονται στη Διακήρυξη ενδεικτικά και όχι περιοριστικά και, συνεπώς, δεν συνιστούν απαίτηση δημιουργίας αποκλειστικά πέντε (5) συγκεκριμένων playbooks. Η Διακήρυξη περιλαμβάνει ειδικότερα ευρύτερο ελάχιστο κατάλογο κατηγοριών περιστατικών για τις οποίες καταρτίζονται και συμφωνούνται εγχειρίδια απόκρισης πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας. Η τελική επιλογή, εξειδίκευση και προτεραιοποίηση των playbooks, καθώς και το περιεχόμενο και ο τρόπος εφαρμογής τους, θα οριστικοποιηθούν κατά τη Φάση 1 – Μελέτη Εφαρμογής, σε συνεργασία μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης.
2.	80	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΦΑΣΕΙΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΦΑΣΗ 2	Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με τις απαιτήσεις 2.5 και 2.6 του Πίνακα 2, το σύνολο της υπηρεσίας λειτουργεί στις υποδομές του Αναδόχου και στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής εγκαθίστανται μόνο τα αναγκαία σημεία συλλογής δεδομένων καταγραφής. Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει, σύμφωνα με τις απαιτήσεις 2.5 και 2.6 του Πίνακα 2 «SIEM ως υπηρεσία», να προσδιορίσει στην τεχνική προσφορά του τις απαιτήσεις πόρων για κάθε στοιχείο της προσφερόμενης λύσης που απαιτείται να εγκατασταθεί στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων σε επεξεργαστική ισχύ, μνήμη, αποθηκευτικό χώρο και δικτυακή συνδεσιμότητα. Η ακριβής διαστασιολόγηση, παραμετροποίηση και οριστικοποίηση των σχετικών εικονικών μηχανών και διασυνδέσεων θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και σύμφωνα με την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης. Τυχόν λογισμικό, άδειες ή λοιπά στοιχεία που αποτελούν μέρος της προσφερόμενης λύσης και απαιτούνται για την πλήρη και προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών αποτελούν ευθύνη του Αναδόχου, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
3.	100	ΠΙΝΑΚΑΣ 2 – ΣΙΕΜ ΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, Προδιαγραφή 2.16	Διευκρινίζεται ότι το υφιστάμενο πληροφοριακό περιβάλλον της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. αξιοποιεί υπηρεσίες και τεχνολογίες του οικοσυστήματος Microsoft Cloud, στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά: • Microsoft 365, • SharePoint Online, • Microsoft Entra ID σε υβριδική αρχιτεκτονική, • υπηρεσίες Microsoft Azure (Infrastructure και PaaS), • Power Platform, • καθώς και εφαρμογές και πληροφοριακά συστήματα φιλοξενούμενα σε υποδομές Microsoft Azure. Ενδεικτικά, στο υφιστάμενο περιβάλλον Microsoft 365 / Azure χρησιμοποιούνται οι ακόλουθες κατηγορίες αδειών και υπηρεσιών: • Power BI Premium per User, • Microsoft 365 Copilot, • Microsoft Defender for Office 365 Plan 1, • Microsoft Defender for Office 365 Plan 2, • Office 365 Extra File Storage, • Exchange Online Plan 1, • Microsoft 365 Business Premium, • Office 365 E3 without Teams, • Exchange Online Plan 2, • Power BI Pro. Το περιβάλλον περιλαμβάνει διακριτά περιβάλλοντα λειτουργίας, αξιοποίηση υπηρεσιών PaaS και μηχανισμών διαχείρισης ταυτοτήτων και πρόσβασης, καθώς και εφαρμογές που αξιοποιούν υπηρεσίες SharePoint Online και Microsoft Azure. Τα ανωτέρω στοιχεία παρέχονται για την καλύτερη κατανόηση του υφιστάμενου τεχνολογικού περιβάλλοντος και τη διαστασιολόγηση της προσφερόμενης υπηρεσίας. Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με την εσωτερική αρχιτεκτονική, την τοπολογία, την παραμετροποίηση και την κατανομή επιμέρους πόρων και υπηρεσιών δεν δημοσιοποιούνται στο παρόν στάδιο της διαδικασίας, καθώς αφορούν στοιχεία της εσωτερικής αρχιτεκτονικής της πληροφοριακής υποδομής της Αναθέτουσας Αρχής. Η αναλυτική αποτύπωση του περιβάλλοντος και η οριστικοποίηση των απαιτούμενων διασυνδέσεων θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής, σύμφωνα με τις σχετικές προβλέψεις της Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
4.	105	ΠΙΝΑΚΑΣ 5 – ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ	Διευκρινίζεται ότι τα στοιχεία σχετικά με το πλήθος χρηστών, κύριων domains, brands, public IP ranges, VIP users και λοιπών external assets αφορούν πληροφορίες της πληροφοριακής υποδομής και της εξωτερικής επιφάνειας έκθεσης της Αναθέτουσας Αρχής, μέρος των οποίων δεν κρίνεται σκόπιμο να δημοσιοποιηθεί στο παρόν στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας για λόγους ασφάλειας. Για τις ανάγκες κατάρτισης της προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς θα βασιστούν στο πεδίο εφαρμογής και στην ενδεικτική αποτύπωση της υφιστάμενης υποδομής που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, καθώς και στις απαιτήσεις του Πίνακα 5 «Υπηρεσία Πληροφοριών Απειλών». Η αναλυτική καταγραφή και οριστικοποίηση των προς παρακολούθηση εξωτερικών ψηφιακών πόρων και των λοιπών αναγκαίων στοιχείων θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο και με εφαρμογή των προβλεπόμενων απαιτήσεων εμπιστευτικότητας και ασφάλειας της Διακήρυξης. Ως εκ τούτου, οι προσφέροντες οφείλουν να διαστασιολογήσουν την προσφερόμενη υπηρεσία κατά τρόπο επαρκή για την κάλυψη του πεδίου εφαρμογής και των απαιτήσεων της Διακήρυξης, χωρίς να απαιτείται στο παρόν στάδιο η δημοσιοποίηση αναλυτικών στοιχείων της εξωτερικής επιφάνειας έκθεσης της Αναθέτουσας Αρχής.
5.	110	ΠΙΝΑΚΑΣ 6 – ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, Προδιαγραφή 6.33	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση 6.33 του Πίνακα 6 αφορά τη διενέργεια, τουλάχιστον ετησίως, δοκιμών διείσδυσης στην υποδομή του Αναδόχου και όχι στην πληροφοριακή υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής. Σκοπός της απαίτησης είναι η τεκμηρίωση του επιπέδου ασφάλειας της υποδομής του Αναδόχου που υποστηρίζει την παρεχόμενη υπηρεσία. Στο πλαίσιο της απαίτησης, ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή σύνοψη των ευρημάτων των σχετικών δοκιμών. Η Διακήρυξη δεν προσδιορίζει συγκεκριμένο τύπο δοκιμής διείσδυσης ως αποκλειστικά External Black Box ή Internal Penetration Test ούτε θέτει απαίτηση για συγκεκριμένο αριθμό IP διευθύνσεων, συγκεκριμένο επίπεδο αρχικής γνώσης, χρήση domain credentials ή υποχρεωτικό re-test. Ως εκ τούτου, τα ζητούμενα στοιχεία σχετικά με τις public/internal IP διευθύνσεις, τα network ranges, τα credentials και τη δικτυακή ορατότητα της Αναθέτουσας Αρχής δεν απαιτούνται για την κάλυψη της συγκεκριμένης απαίτησης. Ισχύουν κατά τα λοιπά οι όροι της απαίτησης 6.33 της Διακήρυξης.
6.	78	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε δύο (2) συσκευές Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) στην ενότητα «Πεδίο Εφαρμογής» αποτυπώνει ενδεικτικά το υφιστάμενο τεχνολογικό περιβάλλον της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την ειδικότερη τοπολογία, τη διάταξη και τον τρόπο λειτουργίας επιμέρους συστημάτων ασφαλείας δεν δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, καθώς αποτελούν πληροφορίες

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			που αφορούν την αρχιτεκτονική ασφάλειας της πληροφοριακής υποδομής της Αναθέτουσας Αρχής. Για την κατάρτιση της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς θα βασιστούν στο πεδίο εφαρμογής, στις ποσότητες και στις απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στα έγγραφα της Διακήρυξης. Η αναλυτική αποτύπωση της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και η οριστικοποίηση των απαιτούμενων διασυνδέσεων θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής, υπό τους προβλεπόμενους όρους πρόσβασης, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας. Η μη γνωστοποίηση της συγκεκριμένης πληροφορίας δεν μεταβάλλει το φυσικό αντικείμενο ούτε τις απαιτήσεις που καλείται να καλύψει η προσφερόμενη υπηρεσία.
7.	78	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	Διευκρινίζεται ότι οι εξυπηρετητές που αναφέρονται στην ενότητα «Πεδίο Εφαρμογής» της Διακήρυξης περιλαμβάνουν τα συστήματα που φιλοξενούνται στο κύριο περιβάλλον εικονικοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής. Παράλληλα, υφίσταται υποδομή επιχειρησιακής συνέχειας / Disaster Recovery, στην οποία φιλοξενείται υποσύνολο των συστημάτων που υποστηρίζουν κρίσιμες λειτουργίες. Η αναφορά στα VMware environments και γενικότερα η απαρίθμηση των συστημάτων στην ενότητα «Πεδίο Εφαρμογής» αποσκοπεί στην αποτύπωση της κλίμακας και των τεχνολογιών του υφιστάμενου περιβάλλοντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη. Περαιτέρω τεχνικές λεπτομέρειες σχετικά με την εσωτερική τοπολογία, την κατανομή των εικονικών μηχανών μεταξύ των επιμέρους υποδομών και την αρχιτεκτονική της υποδομής επιχειρησιακής συνέχειας δεν δημοσιοποιούνται στο παρόν στάδιο της διαδικασίας, καθώς αφορούν στοιχεία της εσωτερικής αρχιτεκτονικής της πληροφοριακής υποδομής της Αναθέτουσας Αρχής. Η αναλυτική αποτύπωση της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και η οριστικοποίηση των απαιτούμενων διασυνδέσεων θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής, σύμφωνα με τις σχετικές προβλέψεις της Διακήρυξης. Για την κατάρτιση της προσφοράς ισχύουν τα στοιχεία του πεδίου εφαρμογής και οι απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στα έγγραφα της Διακήρυξης.
8.	74	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΜΕΡΟΣ Α	Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, οι υπηρεσίες SOCaaS δύνανται να παρέχονται εξ αποστάσεως από το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας και τις σχετικές υποδομές του Αναδόχου, με την επιφύλαξη των ειδικότερων απαιτήσεων της Διακήρυξης αναφορικά με τον τόπο λειτουργίας των σχετικών υποδομών, την ασφάλεια, την ελεγχόμενη πρόσβαση και την προστασία των δεδομένων. Η αναφορά στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής ως τόπο υλοποίησης/παροχής των υπηρεσιών δεν συνεπάγεται απαίτηση μόνιμης φυσικής παρουσίας στελεχών του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών SOCaaS. Φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής απαιτείται στις περιπτώσεις στις οποίες αυτό

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			προβλέπεται από τη Διακήρυξη ή όταν, λόγω της φύσης και των ιδιαίτερων συνθηκών συγκεκριμένου περιστατικού ασφάλειας, αυτό κριθεί αναγκαίο και ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Ειδικότερα, για κρίσιμα περιστατικά προβλέπεται κατ' αρχήν άμεση απομακρυσμένη απόκριση μέσω των προβλεπόμενων ελεγχόμενων προσβάσεων, ενώ φυσική παρουσία παρέχεται όταν το περιστατικό δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά εξ αποστάσεως και ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι όροι και οι απαιτήσεις της Διακήρυξης αναφορικά με τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών, την υλοποίηση του Έργου, τις προβλεπόμενες συναντήσεις και την αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας.
9.	80	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΜΕΡΟΣ Α, ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΦΑΣΗ 2η	Ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, σύμφωνα με τα οποία το υλικό τεκμηρίωσης της συγκεκριμένης Φάσης παραδίδεται τόσο σε ηλεκτρονική όσο και σε έντυπη μορφή, με τις εξαιρέσεις που ρητά αναφέρονται σε αυτή.
10.	96	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ 24x7», Απαίτηση 1.19	Στην απαίτηση 1.19 η αναφορά στη γραμμή 2.20 αποτελεί παραδρομή. Η ορθή παραπομπή είναι στη γραμμή 2.21 του Πίνακα 2 «SIEM ως υπηρεσία».
11.	24	Παρ. 2.2.6 Α.3	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση περί δυνατότητας ανταπόκρισης σε ρυθμοαπόδοση τουλάχιστον χιλίων (1.000) EPS αφορά την απαιτούμενη τεχνική δυνατότητα της προσφερόμενης λύσης και περιλαμβάνεται τόσο στην παρ. 2.2.6 όσο και στην απαίτηση 2.3 του Πίνακα 2 «SIEM ως υπηρεσία». Για την τεκμηρίωση της εν λόγω απαίτησης γίνεται αποδεκτή τεχνική τεκμηρίωση της προσφερόμενης λύσης, όπως ενδεικτικά επίσημη τεχνική τεκμηρίωση ή τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή, τεκμηρίωση διαστασιολόγησης (sizing) της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής ή άλλη ισοδύναμη τεχνική τεκμηρίωση, από την οποία προκύπτει η δυνατότητα της προσφερόμενης λύσης να ανταποκρίνεται στην ανωτέρω απαίτηση. Δεν απαιτείται συγκεκριμένος τύπος ή μορφή τεκμηρίου, υπό την προϋπόθεση ότι από τα υποβαλλόμενα στοιχεία προκύπτει με σαφήνεια η πλήρωση της απαίτησης. Αναφορικά με το μέγεθος των 1.000 EPS, για τη λειτουργική απαίτηση της προσφερόμενης λύσης ισχύει η ειδικότερη διατύπωση της απαίτησης 2.3 του Πίνακα 2, ήτοι ρυθμός συλλογής δεδομένων καταγραφής σε μέσο όρο ετησίως τουλάχιστον 1.000 EPS, με την ευθύνη της ορθής διαστασιολόγησης της προσφερόμενης λύσης να ανήκει στον Ανάδοχο.

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
12.	8, 45, 47	Παρ. 1.3, παρ. 2.4.4, παρ. 2.4.6 περ. ιστ'	Το ανώτατο αποδεκτό συνολικό τίμημα της οικονομικής προσφοράς για την αρχική σύμβαση ανέρχεται σε 80.000,00 € χωρίς ΦΠΑ. Η συνολική εκτιμώμενη αξία των 160.000,00 € περιλαμβάνει και το δικαίωμα προαίρεσης έως 100% του αρχικού οικονομικού αντικειμένου.
13.	62	Παρ. 4.5.1	Διευκρινίζεται ότι το προβλεπόμενο στην παρ. 4.5.1 δικαίωμα προαίρεσης αφορά τη δυνατότητα της Αναθέτουσας Αρχής να επεκτείνει το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της αρχικής σύμβασης, έως ποσοστού 100% του προϋπολογισμού αυτής, με βάση τις ίδιες τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου και χωρίς αναπροσαρμογή αυτών. Η προαίρεση δύναται να ασκηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια υλοποίησης και πριν από τη λήξη της αρχικής σύμβασης και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής της δύναται να ανέλθει έως δώδεκα (12) μήνες από την άσκηση της. Ως εκ τούτου, το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να αφορά την περαιτέρω παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών SOCaaS, Incident Response και των λοιπών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο συμβατικό αντικείμενο, με εφαρμογή των αντίστοιχων τιμών μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.
14.	70	Παρ. 6.2.1	Διευκρινίζεται ότι το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου έχει διαμορφωθεί λαμβάνοντας υπόψη τις επιμέρους φάσεις, τις μεταξύ τους εξαρτήσεις, καθώς και τους απαιτούμενους χρόνους για την ολοκλήρωση και παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, όπως ειδικότερα προβλέπεται στη Διακήρυξη. Σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της σύμβασης προκύψουν αντικειμενικά δικαιολογημένες καθυστερήσεις, οι οποίες δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παρ. 6.2.2 και στις λοιπές σχετικές διατάξεις της Διακήρυξης. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα προβλεπόμενα στο Ν. 4412/2016 ως ισχύει.
15.	78	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	Διευκρινίζεται ότι, για την κατάρτιση και διαστασιολόγηση της προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς λαμβάνουν υπόψη το πεδίο εφαρμογής και την αποτύπωση της υφιστάμενης υποδομής του Παραρτήματος Ι, καθώς και την απαίτηση της προσφερόμενης λύσης να μπορεί να ανταποκριθεί σε ρυθμό συλλογής δεδομένων καταγραφής τουλάχιστον 1.000 EPS κατά μέσο όρο ετησίως, σύμφωνα με την απαίτηση 2.3 του Πίνακα 2. Η πρόβλεψη της απαίτησης 2.9, σύμφωνα με την οποία η προσθήκη πηγών που δεν αναφέρονται δεν συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, αφορά την ένταξη πρόσθετων πηγών δεδομένων καταγραφής στο μέτρο που αυτές καλύπτονται από το συμβατικό αντικείμενο και την προβλεπόμενη δυναμικότητα της προσφερόμενης λύσης και δεν συνιστά απεριόριστη υποχρέωση επέκτασης της δυναμικότητας της

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			υπηρεσίας ανεξαρτήτως της κλίμακας ή τυχόν ουσιωδών μεταβολών του περιβάλλοντος της Αναθέτουσας Αρχής. Η ακριβής διαστασιολόγηση και η οριστικοποίηση των πηγών δεδομένων θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης. Τυχόν μεταβολές του περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια της σύμβασης, οι οποίες επιφέρουν ουσιώδη αύξηση του φυσικού αντικείμενου ή των απαιτήσεων δυναμικότητας και συνεπάγονται πρόσθετο κόστος για τον Ανάδοχο, δεν θεωρούνται ότι περιλαμβάνονται αυτοδικαίως και χωρίς περιορισμό στο αρχικό συμβατικό τίμημα. Οι περιπτώσεις αυτές εξετάζονται κατά περίπτωση και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στη Διακήρυξη συμβατικούς μηχανισμούς και το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης. Εφόσον προκύψουν πρόσθετες ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής που δεν καλύπτονται από το αρχικό συμβατικό αντικείμενο, η κάλυψή τους δύναται, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες και συμβατικές προϋποθέσεις, να εξεταστεί στο πλαίσιο των διαθέσιμων πηγών χρηματοδότησης της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. για τις λειτουργικές της ανάγκες, χωρίς να δημιουργείται εκ του παρόντος οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική δέσμευση της Αναθέτουσας Αρχής.
16.	81-82	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΦΑΣΗ 4	Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε τεχνολογίες Post Breach Detection / Deception στο Παράρτημα Ι, στο πλαίσιο της υπηρεσίας προληπτικού κυνηγιού απειλών (proactive threat hunting), δεν συνιστά απαίτηση προσφοράς διακριτής ή αυτοτελούς λύσης Deception με προκαθορισμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, αριθμό αισθητήρων (sensors) ή δολωμάτων (decoys). Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει στην τεχνική προσφορά του την προσέγγιση, τη μεθοδολογία και τα εργαλεία/τεχνολογίες που προτίθεται να αξιοποιήσει για την παροχή της υπηρεσίας proactive threat hunting, κατά τρόπο που να καλύπτονται οι σχετικές απαιτήσεις και οι επιδιωκόμενοι στόχοι της Διακήρυξης. Η επιλογή της ειδικότερης τεχνικής προσέγγισης και των κατάλληλων μηχανισμών υλοποίησης αποτελεί μέρος της προτεινόμενης λύσης του υποψηφίου Αναδόχου και δεν προδιαγράφεται από την Αναθέτουσα Αρχή ως προς συγκεκριμένο προϊόν, κατασκευαστή ή προκαθορισμένη τεχνική αρχιτεκτονική. Η οριστικοποίηση του τρόπου εφαρμογής της υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη της προσφερόμενης λύσης, των χαρακτηριστικών του πληροφοριακού περιβάλλοντος και των αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής, θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της Φάσης 1 – Μελέτη Εφαρμογής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη. Ως εκ τούτου, δεν απαιτείται στο στάδιο υποβολής της προσφοράς η διαστασιολόγηση αυτοτελούς λύσης Deception ως προς αριθμό sensors ή decoys, αλλά η τεκμηρίωση της δυνατότητας του υποψηφίου Αναδόχου να παρέχει την προβλεπόμενη υπηρεσία proactive threat hunting με τα μέσα και τις τεχνολογίες της προσφερόμενης λύσης.

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
17.	84-85	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε λειτουργία 24x7x365 αποτυπώνει την απαίτηση για συνεχή διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, ήτοι είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα και καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Ως προς τον υπολογισμό του ποσοστού μη διαθεσιμότητας, η αναφορά «24 x 7 x 365» στο «Συνολικό διάστημα αναφοράς» αποτελεί αριθμητική παραδρομή. Για ετήσια περίοδο αναφοράς, ως συνολικό διάστημα λαμβάνεται το πραγματικό σύνολο των ωρών του έτους, ήτοι $24 \times 365 = 8.760$ ώρες, και αντίστοιχα αναλογικά για μικρότερη συμβατική περίοδο παροχής της υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, δεν μεταβάλλεται η απαίτηση διαθεσιμότητας 99,99%. Διορθώνεται αποκλειστικά ο τρόπος αριθμητικής αποτύπωσης του συνολικού χρονικού διαστήματος αναφοράς, ώστε ο υπολογισμός της διαθεσιμότητας και της μη διαθεσιμότητας να πραγματοποιείται επί του πραγματικού αριθμού ωρών της αντίστοιχης περιόδου.
18.	86	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΡΗΤΡΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ (SLA) SoCaaS	Διευκρινίζεται ότι οι προβλεπόμενες ρήτρες για μη τήρηση των χρόνων απόκρισης έχουν ως σκοπό τη διασφάλιση της τήρησης των συμφωνημένων επιπέδων υπηρεσίας (SLA) και εφαρμόζονται κατά τρόπο αναλογικό προς τη σοβαρότητα και τη συγκεκριμένη περίπτωση μη συμμόρφωσης. Η τήρηση των χρόνων απόκρισης ελέγχεται ανά περιστατικό ασφάλειας και ανά κατηγορία σοβαρότητας, σύμφωνα με τις χρονοσημάνσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι. Οι επιμέρους χρονοσημάνσεις αποτελούν διακριτά σημεία ελέγχου της εξέλιξης του ίδιου περιστατικού και τυχόν υπέρβαση περισσότερων της μίας χρονοσημάνσεων στο ίδιο περιστατικό δεν συνεπάγεται σωρευτική επιβολή αυτοτελών ρητρών για κάθε χρονοσήμανση. Ως εκ τούτου, για κάθε περιστατικό για το οποίο διαπιστώνεται υπέρβαση των προβλεπόμενων χρόνων απόκρισης επιβάλλεται μία ρήτρα, ανάλογα με την κατηγορία σοβαρότητας του περιστατικού, ήτοι 10% για περιστατικά Critical και High και 5% για περιστατικά Medium, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη. Ως οικονομική βάση για τον υπολογισμό της ανωτέρω ρητρών διευκρινίζεται ότι: η ρήτρα αντιστοιχεί στο «10% επί του συνολικού ετήσιου ποσού προσφοράς της συγκεκριμένης υπηρεσίας για κάθε περιστατικό κρίσιμης και υψηλής σοβαρότητας και αντίστοιχα στο 5% για κάθε περιστατικό μεσαίας σοβαρότητας».
19.	86	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ (SLA) SoCaaS	Διευκρινίζεται ότι οι χρόνοι απόκρισης και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις SLA αφορούν τις ενέργειες που, σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τη μήτρα εξουσιοδότησης ενεργειών περιορισμού, εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης και ελέγχου του Αναδόχου. Η απαίτηση περί προεγκεκριμένης και ελεγχόμενης πρόσβασης αποσκοπεί στη διασφάλιση της δυνατότητας άμεσης ανταπόκρισης του Αναδόχου και στην αποφυγή καθυστερήσεων λόγω ανάγκης χορήγησης πρόσβασης κατά τον χρόνο εκδήλωσης περιστατικού. Ως εκ τούτου, δεν προβλέπεται αναστολή της μέτρησης των σχετικών χρόνων

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			για λόγους αναμονής χορήγησης πρόσβασης, όταν η πρόσβαση αυτή προβλέπεται ότι έχει ήδη χορηγηθεί και είναι διαθέσιμη σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης. Αντιθέτως, στις περιπτώσεις ενεργειών για τις οποίες, σύμφωνα με τη μήτρα εξουσιοδότησης της Διακήρυξης, απαιτείται προηγούμενη έγκριση ή ενέργεια της Αναθέτουσας Αρχής, ο χρόνος που μεσολαβεί από την τεκμηριωμένη υποβολή του σχετικού αιτήματος ή εισήγησης του Αναδόχου έως την παροχή της απαιτούμενης έγκρισης ή την ολοκλήρωση της απαιτούμενης ενέργειας από την Αναθέτουσα Αρχή δεν καταλογίζεται στον Ανάδοχο για τους σκοπούς αξιολόγησης της τήρησης του αντίστοιχου SLA. Ομοίως, γεγονότα που δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης του Αναδόχου και αντικειμενικά εμποδίζουν την εκτέλεση συγκεκριμένης ενέργειας απόκρισης δεν καταλογίζονται σε αυτόν, υπό την προϋπόθεση ότι τεκμηριώνονται από τις αντίστοιχες χρονοσημάνσεις και τα στοιχεία καταγραφής του περιστατικού. Σε κάθε περίπτωση, η μέτρηση των χρόνων που αφορούν ενέργειες οι οποίες παραμένουν υπό τον αποκλειστικό έλεγχο του Αναδόχου συνεχίζεται κανονικά και δεν επηρεάζεται από την αναμονή έγκρισης για μεταγενέστερη ή διαφορετική ενέργεια.
20.	94	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΠΑΡΑΤΑΣΕΙΣ	Διευκρινίζεται ότι η προβλεπόμενη στη Διακήρυξη δυνατότητα παράτασης της διάρκειας της σύμβασης έως ποσοστού 50% αφορά παράταση του χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης, στις αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρ. 6.2.2 και στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης. Η τυχόν εγκεκριμένη παράταση για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου δεν συνεπάγεται αυτοδικαίως προσαύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης ούτε αναπροσαρμογή του συμβατικού τιμήματος. Κατά το χρονικό διάστημα της εγκεκριμένης παράτασης εξακολουθούν να ισχύουν οι συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου, στον βαθμό που απαιτείται για την ολοκλήρωση του συμβατικού αντικειμένου και σύμφωνα με το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Περαιτέρω, η παράταση του χρονοδιαγράμματος δεν ταυτίζεται με την ανάθεση πρόσθετου φυσικού αντικειμένου ή πρόσθετης περιόδου υπηρεσιών πέραν του συμβατικού αντικειμένου. Τυχόν πρόσθετο φυσικό ή οικονομικό αντικείμενο αντιμετωπίζεται αποκλειστικά σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στη Διακήρυξη μηχανισμούς, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του δικαιώματος προαίρεσης, και σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Ως εκ τούτου, δεν επιβεβαιώνεται ότι κάθε πρόσθετος ημερολογιακός μήνας που προκύπτει λόγω εγκεκριμένης παράτασης δημιουργεί αυτοτελώς δικαίωμα πρόσθετης αμοιβής με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς.
21.	95 και 113	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΜΕΡΟΣ Β ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	Διευκρινίζεται ότι, αναφορικά με τις περιλαμβανόμενες στη βασική τιμή υπηρεσίες εξειδικευμένης διερεύνησης Incident Response, ισχύει η πρόβλεψη του Μέρους Β του

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			Παραρτήματος Ι και του Παραρτήματος V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς. Ειδικότερα, στη βασική τιμή περιλαμβάνονται τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες εξειδικευμένης διερεύνησης Incident Response ανά σοβαρό περιστατικό και για έως δύο (2) περιστατικά ανά συμβατικό έτος, ήτοι έως έξι (6) ημερολογιακές ημέρες συνολικά ανά συμβατικό έτος. Ως εκ τούτου, η διατύπωση της απαίτησης 6.18 του Πίνακα 6, σύμφωνα με την οποία αναφέρονται «συνολικά τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες [...] για δύο περιστατικά ανά συμβατικό έτος», αποτελεί παραδρομή. Για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απαίτησης ισχύει η ανωτέρω διευκρίνιση. Για τις ανάγκες εφαρμογής της συγκεκριμένης πρόβλεψης, ως σοβαρά περιστατικά νοούνται τα περιστατικά κατηγορίας Critical και High, για τα οποία η Διακήρυξη προβλέπει δυνατότητα ενεργοποίησης της εξειδικευμένης ομάδας Incident Response. Τυχόν πρόσθετες εργασίες Incident Response πέραν του ανωτέρω περιλαμβανόμενου ορίου δεν θεωρούνται ότι περιλαμβάνονται αυτοδικαίως στη βασική τιμή και κατ' επέκταση στην οικονομική προσφορά.
22.	107	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, Α/Α 6.10	Διευκρινίζεται ότι ο αναφερόμενος στην απαίτηση 6.10 του Πίνακα 6 ρόλος του «Επικεφαλής Ομάδας Απόκρισης» δύναται να καλύπτεται από το φυσικό πρόσωπο που δηλώνεται ως Επικεφαλής του Κέντρου Επιχειρήσεων Ασφαλείας (SOC Lead) της παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης, εφόσον το συγκεκριμένο στέλεχος αναλαμβάνει και τις σχετικές αρμοδιότητες συντονισμού της απόκρισης σε περιστατικά ασφάλειας. Ως προς τα απαιτούμενα προσόντα του συγκεκριμένου στελέχους, ισχύουν τα προσόντα που προβλέπονται στην παρ. 2.2.6 για τον SOC Lead, χωρίς να τίθεται πρόσθετη απαίτηση προσόντων ή πιστοποιήσεων πέραν αυτών που προβλέπονται στη Διακήρυξη. Ως εκ τούτου, η απαίτηση 6.10 δεν εισάγει πρόσθετο, αυτοτελή και υποχρεωτικό ρόλο στην ελάχιστη σύνθεση της Ομάδας Έργου, αλλά προσδιορίζει την υποχρέωση διάθεσης ονομαστικά δηλωμένου στελέχους για τον συντονισμό περιστατικών υψηλής πολυπλοκότητας. Ο ρόλος αυτός δύναται να ασκείται από τον δηλωθέντα SOC Lead, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι απαιτήσεις της παρ. 2.2.6 και του Πίνακα 6 της Διακήρυξης.
23.	24	Παρ. 2.2.6 ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της Διακήρυξης, για την πλήρωση της σχετικής απαίτησης οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν εκτελέσει επιτυχώς, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών και εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις συμβάσεις υπηρεσιών SOCaaS / Managed Detection and Response και Cybersecurity που προβλέπονται στην εν λόγω παράγραφο. Ως εκ τούτου, η απλή ύπαρξη σύμβασης η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη ή σε στάδιο παραγωγικής λειτουργίας δεν αρκεί αφ' εαυτής για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου. Σύμβαση η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη δύναται να ληφθεί υπόψη μόνο ως προς το μέρος του συναφούς αντικειμένου που έχει ήδη εκτελεστεί επιτυχώς, εφόσον κατά τον κρίσιμο

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			χρόνο μπορεί να τεκμηριωθεί η επιτυχής εκτέλεσή του και από το ήδη εκτελεσθέν αντικείμενο προκύπτει η πλήρωση των απαιτήσεων της παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης. Η τεκμηρίωση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2.2.9.2 Β.4 της Διακήρυξης και πρέπει να καθιστά δυνατή την εξακρίβωση της συνάφειας και της επιτυχούς εκτέλεσης του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι όροι και οι απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης (ΟΔ)
- Τμήμα Υποστήριξης Εταιρικών Υποδομών
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)