

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Λειτουργικών Προμηθειών

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
Τηλέφωνο : 213 - 13 00771
e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Ανάθεσης **2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης** με τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ**» στο πλαίσιο υλοποίησης της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013689047 2023-11-01), για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», **Υποέργο 9** του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το **ΤΜΗΜΑ 1:** «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)».

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1), όπως ισχύει.

3. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Την υπ' αριθμ. 2021/0159/17-06-2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»), όπως ισχύει.
5. Την από 13 Ιουλίου 2021 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ST 10152/21 ADD 1), όπως τροποποιήθηκε με την από 7 Δεκεμβρίου 2023 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ST 15831/1/23 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1).
6. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
7. Τον Ν. 4772/2021 «Διενέργεια Γενικών Απογραφών έτους 2021 από την Ελληνική Στατιστική Αρχή, επείγουσες ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού COVID- 19, επείγουσες δημοσιονομικές και φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 17/Α/05-02-2021), όπως ισχύει.
8. Τον Ν. 4820/2021 «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 130/Α/23-07-2021) και ιδίως το άρθρο 189 περί ορισμού της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου ως αρμόδιας για τον έλεγχο του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
9. Τον Ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (ΦΕΚ 135/Α/02-08-2021), όπως ισχύει.
10. Τα Α. 270 έως και Α.281 του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 207/Α/27-10-2020) και ιδίως το Α.272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
11. Τον Ν. 4413/2016 «Ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων παραχώρησης Εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (ΕΕ L 94/1/28.3.2014) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 148/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
12. Τον Ν. 3389/2005 «Συμπράξεις Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα» (ΦΕΚ 232/Α/ 22-09-2005), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
13. Την υπ' αρ. 134453/23-12-2015 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ» (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015), όπως εκάστοτε ισχύει.

14. Την υπ' αρ. 35259/24-03-2021 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Σύσταση και Λειτουργία Λογαριασμού για την εθνική χρηματοδότηση των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης» (ΦΕΚ 1197/Β/29-03-2021), όπως ισχύει.
15. Την υπ' αρ. 119126 ΕΞ 2021 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών με θέμα: "Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας" (ΦΕΚ 4498/Β/29-09-2021), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. 52415 ΕΞ 2022 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπ. Οικονομικών (ΦΕΚ 1927/Β/19-04-2022), την υπ' αρ. 188159 ΕΞ 2022 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπ. Οικονομικών (ΦΕΚ 6973/Β/30-12-2022) και τις υπ' αρ. 66734 ΕΞ 2024 (ΦΕΚ 2786/Β/16-05-2024), 108657 ΕΞ 2025 (ΦΕΚ 3275/Β/26-06-2025) Αποφάσεις του Αναπληρωτή Υπ. Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.
16. Το εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Απόφαση Υπ. Οικονομικών με Αρ. Πρωτ: 120141ΕΞ2021 / ΥΠΟΙΚ 30-09-2021 - ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ.: 154839 ΕΞ 2021/06-12-2021 (ΩΗΠΟΗ-Υ3Μ), 49994 ΕΞ2022/12-04-2022 (ΑΔΑ 6Ρ94Η-ΕΟΟ), 74791 ΕΞ2022/31-05-2022 (ΑΔΑ 9Η10Η-606), 138991 ΕΞ2022/27-09-2022 (ΑΔΑ Ψ1ΕΝΗ-ΖΔΒ), 96462 ΕΞ2022/27-06-2023 (ΑΔΑ 6Θ87Η-ΟΦΞ), 68955 ΕΞ2024/17-05-2024 (ΑΔΑ 6ΙΔΛΗ-Α5Ρ), 181806 ΕΞ2024/03-12-2024 (ΑΔΑ 6Α48Η-ΨΣΝ) και 114642 ΕΞ2025/30-06-2025 (ΑΔΑ 9Δ6ΝΗ-Γ4Υ) Αποφάσεις του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
17. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
18. Την με Αρ. 64233 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας "Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)" (ΦΕΚ 2453/Β/09-06-2021), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
19. Την με Αρ. 166278 Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Υποδομών και Μεταφορών - Επικρατείας "Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν στην ανάθεση των δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)" (ΦΕΚ 2813/Β/30-06-2021), όπως ισχύει.
20. Την Αριθμ. 76928 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021), όπως ισχύει.
21. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
22. Την υπ' αρ. 71693 ΕΞ 2023 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών με θέμα: "Διαδικασίες επιβολής δημοσιονομικών διορθώσεων αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του κρατικού προϋπολογισμού στο πλαίσιο Δράσεων και Έργων που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας" (ΦΕΚ 3079/Β/09-05-2023).

23. Τον Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 127/Α/29-06-2020), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
24. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
25. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
26. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
27. Τον Ν. 5026/2023 "Υποβολή των δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης (πόθεν έσχες) και οικονομικών συμφερόντων Ρυθμίσεις για την ενίσχυση της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας Λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις." (ΦΕΚ Α 45/28-02-2023), όπως ισχύει.
28. Τον Ν. 2121/1993 "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα", (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
29. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
30. Τον Ν. 4912/2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης" (ΦΕΚ 59/Α/17-03-2022), όπως ισχύει.
31. Τον Ν. 4601/2019 "Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις" - Άρθρα 148 έως 154 (ΦΕΚ 44/Α/09-03-20219), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
32. Την Αριθμ. 63446/2021 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας με θέμα: "Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων" (2338/Β/02-06-2021), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
33. Την Αριθμ. 52445 ΕΞ 2023 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών, Επικρατείας με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (ΦΕΚ 2385/Β/12-04-2023), με διόρθωση σφάλματος στο ΦΕΚ 3061/Β/09-05-2023, καθώς και την με Αρ. Πρωτ. 78366 ΕΞ 2023, 19-05-2023 Εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών: "Κοινοποίηση διατάξεων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς".
34. Το Π.Δ. 39/2017 "Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών" (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

35. Τον Ν. 3419/2005 "Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας" (ΦΕΚ 297/Α/06-12-2005), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, μετά τη δημοσίευση του Ν. 4635/2019 και του Ν. 4982/2022.
36. Τον Ν. 4635/2019 (ιδίως των άρθρων 85 επ.) "Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις" (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
37. Το Π.Δ. 28/2015 "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» ΦΕΚ (34/Α/23-03-2015), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, μετά τη δημοσίευση του Ν. 4727/2020 και του Ν. 5143/2024.
38. Τον Ν. 5144/2024 Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΕΚ 162/Α/11-10-2024).
39. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-02-2005), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
40. Το Α.88 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 101/Α/31-07-1990), όπως ισχύει.
41. Τον Ν. 4622/2019 "Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης" και άλλες διατάξεις. (ΦΕΚ 133/Α/07-08-2019), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
42. Την υπ' αρ. 20977 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/23-08-2007), όπως ισχύει.
43. Την υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ 1590/Β/16-11-2005), όπως ισχύει.
44. Τον Ν. 5140/2024 "Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις" (ΦΕΚ 154/Α/30-09-2024).
45. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
46. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
47. Τη με αριθμό 3/2018 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.
48. Το από 13-07-2018 έντυπο της ΕΑΔΔΗΣΥ με θέμα: «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016».
49. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4972/2022.

50. Τον Ν. 4972/2022 "Εταιρική διακυβέρνηση των Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου" (ΦΕΚ 181/Α/23-09-2022), ως ισχύει.
51. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
52. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019), όπως ισχύει.
53. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018), όπως ισχύει.
54. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως εγκρίθηκε και ανακοινώθηκε με Αρ. Πρωτ. Γ.Ε.ΜΗ.: 3437047/11-11-2024.
55. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
56. Την υπ' αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (ΦΕΚ 752/ΥΟΔΔ/24-08-2022)..
57. Το άρθρο 135 Ν. 4926/2022 Εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου για τη δραστηριοποίηση των πλοίων αναψυχής και των τουριστικών ημερόπλοιων, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του κλάδου των επαγγελματικών πλοίων αναψυχής και άλλες διατάξεις. (Α'/82/ΦΕΚ/ 20-04-2022)
58. Την από 16-12-2021 (Α.Π ΚτΠ Α.Ε.: 19371/29-12-2021) Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της ΚτΠ Μ.Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Μ.Α.Ε. Δικαιούχος για την εκτέλεση του Έργου: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων», και την από 27-06-2024 τροποποίηση αυτής.
59. Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΟΙΚ 17643/10.02.2022 (ΟΕ 11-02-2022) (ΑΔΑ: 91ΣΞΗ-2ΨΛ) Απόφαση Ένταξης του έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131).

60. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΟΙΚ 80568/08-06-2022 (ΑΔΑ: 6ΕΗ0Η-ΧΥΒ) Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131).
61. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΟΙΚ 156167/25-10-2022 (ΑΔΑ: 6Η05Η-Υ6Η) 2η Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131).
62. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΟΙΚ 187654/19-12-2023 (ΑΔΑ: 6ΕΟΠΗ-35Ρ) 3η Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131).
63. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΕΘΟΟ 1302/07-01-2025 (ΑΔΑ: 9ΟΠΕΗ-4ΗΙ) 4η Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161131 (Κωδικός ΠΔΕ: 2022ΤΑ06300004), της Δράσης με ID "16706 - ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ" του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
64. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΕΘΟΟ 139731/06-08-2025 (ΑΔΑ: 9ΣΣ8Η-ΖΩΠ) 5η Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161131 (Κωδικός ΠΔΕ: 2022ΤΑ06300004), της Δράσης με ID "16706 - ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ" του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
65. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΕΘΟΟ 200132/18-11-2025 (ΑΔΑ: 97ΘΣΗ-69Τ) 6η Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161131 (Κωδικός ΠΔΕ: 2022ΤΑ06300004), της Δράσης με ID "16706 - ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ" του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
66. Την υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνία – Πλαίσιο μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (Αναθέτουσα Αρχή) και της Εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την υλοποίηση του Έργου «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)», Κωδ. ΟΠΣ ΤΑΑ: 5161131.

67. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 29797/11-12-2025 Απόφαση Τροποποίησης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνία – Πλαίσιο μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (Αναθέτουσα Αρχή) και της Εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την υλοποίηση του Έργου «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)», Κωδ. ΟΠΣ ΤΑΑ: 5161131.
68. Το υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 31026/19-12-2025 έγγραφο προς τον Κύριο του έργου με θέμα: "Διαβίβαση Πρόσκλησης Ανάθεσης 2ης Εκτελεστικής Σύμβασης με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013689047 2023-11-01) για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»".
69. Την υπ' αρ. πρωτ. 2590/23-12-2025 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 31421/23-12-2025) επιστολή του Κυρίου του Έργου με θέμα: "Παροχή σύμφωνης γνώμης για την ολοκλήρωση της Φάσης Α' και της έναρξη της Φάσης Β' για το έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» του Έργου: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 5161131, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)»".
70. Την από 09-01-2026 (με Α/Α Docutricks 486988) Εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Έργων / Διεύθυνσης Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων της ΚτΠ Μ.Α.Ε..
71. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).

72. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.2).
73. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 22683/20-12-2022 (Ο.Ε. 23-10-2023) με θέμα «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».
74. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 26061/18-11-2024 και θέμα «Τροποποίηση των αποφάσεων υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 22683/20-12-2022/ΟΕ 23- 10-2023 με θέμα: "Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε." και υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 3517/20-02-2023 με θέμα: "Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής στον Γενικό Διευθυντή Λειτουργίας της ΚτΠ Μ.Α.Ε."».
75. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 29756/27-12-2024 με θέμα «Ανάθεση προσωρινά και εκτάκτως καθηκόντων Γενικού Διευθυντή Λειτουργίας» και των υπ' αρ. 26882/13-11-2025 και 30333/16-12-2025 Αποφάσεων παράτασης ισχύος της.
76. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε., κατά την υπ' αρ. 1104/29-12-2025 Συνεδρίασή του (Θέμα 4.4).

Αποφασίζουμε

1. Την ανακοίνωση στην αντισυμβαλλόμενη εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» της ανάγκης υλοποίησης της 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013689047 2023-11-01) με τίτλο: «2^η Εκτελεστική Σύμβαση με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» στο πλαίσιο υλοποίησης της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013689047 2023-11-01), για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)» και αντικείμενο που προσδιορίζεται λεπτομερώς στο συνημμένο Παράρτημα Ι της παρούσας.

2. Την Ανάθεση στην Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» της εκτέλεσης των εργασιών του Παραρτήματος Ι της παρούσας, συνολικής αξίας βάσει του Πίνακα της παραγράφου 4 του Παραρτήματος Ι, τετρακοσίων ενενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (€ 492.000,00) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 610.080,00 , ΦΠΑ € 118.080,00) βάσει των τιμών μονάδας του Παραρτήματος 4: ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας Πλαίσιο.

Με χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης: Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της και όχι πέραν της 30^{ης} Ιουνίου 2026

Επισημαίνεται, ότι η συνολική διάρκεια της παρούσης δύναται να τροποποιηθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μην ξεπερνάει την επιλέξιμη καταληκτική ημερομηνία του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) και τα ορόσημα του ΤΑΑ από το οποίο εξασφαλίζεται και η χρηματοδότηση του Έργου.

Κωδικοί CPV:

72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών : παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)

3. Την πρόσκληση της Αντισυμβαλλόμενης ένωσης εταιρειών όπως εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας, υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του άρθρου 2.2.9.2.Β.1 της υπ. αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης για τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαίσιο. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παρατείνεται κατόπιν αιτήματος της Αντισυμβαλλόμενης ένωσης εταιρειών εντός της ταχθείσας προθεσμίας, το οποίο θα συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα με τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών για τα οποία διαπιστώνονται ελλείψεις και δεν δύναται να προσκομισθούν. Η Αναθέτουσα Αρχή σε αυτή την περίπτωση, παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Εντός της ίδιας ως άνω προθεσμίας η Αντισυμβαλλόμενη ένωση εταιρειών οφείλει να υποβάλλει την ακριβή σύνθεση της ομάδας έργου για την εκτέλεση της 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης βάσει της ομάδας έργου της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο και να συμπληρώσει τον πίνακα της παραγράφου 3 του συνημμένου Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Εντός της ίδιας ως άνω προθεσμίας η Αντισυμβαλλόμενη ένωση εταιρειών οφείλει σύμφωνα με το Άρθρο 12 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο και της παρ. 5.1 της υπ. αρ. 2975/13-02-23 διακήρυξης της Συμφωνίας – Πλαίσιο να δηλώσει έναν από τους προτεινόμενους τρόπους πληρωμής της παρ. 5 του συνημμένου παραρτήματος Ι.

4. Μετά την αξιολόγηση των υποβληθσόμενων δικαιολογητικών κατακύρωσης και εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προσέλθει για την υπογραφή της Εκτελεστικής Σύμβασης υποβάλλοντας εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης 4% της αξίας της Εκτελεστικής Σύμβασης μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. ήτοι ποσού € 19.680,00.
5. Στο Παράρτημα της παρούσας Ι περιγράφεται το Αντικείμενο της 2ης Εκτελεστικής Σύμβασης.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Το πλήρες κείμενο της Πρόσκλησης Ανάθεσης Εκτελεστικής Σύμβασης θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), στο Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» καθώς και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας www.ktpae.gr.

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου
Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

- Παράρτημα Ι: Αντικείμενο 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο

Κοινοποίηση:

I. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Δημήτριο Παπαστεργίου
Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου,
ΤΚ: 101 63, Καλλιθέα
E-mail: sec@mindigital.gr

II. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας

Πρόεδρο ΕΕΠΣ:

κ. Αθανάσιο Παναγόπουλο
υπάλληλος Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εκπρόσωπος Υπουργείου Ευθύνης)
E-mail:

Μέλη ΕΕΠΣ:

- i. κ. Μπόλου Σταυρούλα
υπάλληλος Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εκπρόσωπος Υπουργείου Ευθύνης)
E-mail: s.mpolou@mindigital.gr
- ii. κ. Χριστοφή Γεώργιο
Διευθυντής Ανάπτυξης & Επιχ/κού Σχεδιασμού ΚΤΠ Μ.Α.Ε.
E-mail: christofis@ktpae.gr

III. Υπουργείο Οικονομικών | Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

Κ. Βοϊβόντα
E-mail: d.voivontas@minfin.gr

κ. Ραχούτη Αθανάσιο
E-mail: a.rachoutis@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Διαχείρισης Έργων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αντικείμενο 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο

Πρόσκληση

Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013689047 2023-11-01)

για το Έργο:

«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)

Α/Α Πρόσκλησης 1

«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Αρ. Συμφωνίας - Πλαίσιο	2312/01-11-2023
Τίτλος 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης:	«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).
Εκτιμώμενη Αξία Εκτελεστικής Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	€ 610.080,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (Τιμήμα χωρίς Φ.Π.Α.: € 492.000,00, Φ.Π.Α.: € 118.080,00)
Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης	
ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ	Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης	
	2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).
ΑΡ. ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ	2312/01-11-2023
ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	2 ^η Εκτελεστική Σύμβαση με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ, στο πλαίσιο υλοποίησης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Εκτελεστική Σύμβαση
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Πρόσκληση Ανάθεσης 2 ^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης για τη Συμφωνία-Πλαίσιο με τίτλο: Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).
CPV	72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών : παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	€ 610.080,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% Τίμημα χωρίς Φ.Π.Α.: € 492.000,00, Φ.Π.Α.: € 118.080,00
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κωδικός ΣΑΤΑ 063.

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	Η Συμφωνία-Πλαίσιο και η παρούσα εκτελεστική σύμβαση συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», καθώς και από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ΣΑΤΑ 063, ενάρθρ. έργου 2022ΤΑ06300004)
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Έξι (6) Μήνες και όχι πέραν της 30 ^{ης} Ιουνίου 2026 Επισημαίνεται, ότι η συνολική διάρκεια της παρούσης δύναται να τροποποιηθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μην ξεπερνάει την επιλέξιμη καταληκτική ημερομηνία του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) και τα ορόσημα του ΤΑΑ από το οποίο εξασφαλίζεται και η χρηματοδότηση του Έργου.

1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Περιγραφή Εκτελεστικής Σύμβασης

1.1.1 Σκοπιμότητα

Σκοπός της παρούσας Πρόσκλησης είναι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 6 της υπ' αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης και στο άρθρο 3 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο, όπως τροποποιείται σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 29797/11-12-2025 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε., η ανάθεση της 2^{ης} εκτελεστικής σύμβασης της Συμφωνίας–Πλαίσιο με αντικείμενο που περιγράφεται στις ακόλουθες παραγράφους.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να ανταποκριθεί στην Πρόσκληση Ανάθεσης της 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 3 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο, όπως τροποποιείται σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 29797/11-12-2025 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε..

1.1.2 Περιγραφή του γενικού πλαισίου της Συμφωνίας-Πλαίσιο

Η ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αγορά/αξιοποίηση ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών και η γενικότερη υποστήριξή τους για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό αποτελεί ένα από τα πιο εμβληματικά έργα που έχουν εγκριθεί και συμπεριληφθεί στις επενδύσεις του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Η Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» είναι μαζικού χαρακτήρα, περιλαμβάνει ένα ευρύ πεδίο ενισχυόμενων ενεργειών καλύπτοντας το μεγαλύτερο δυνατό φάσμα επιχειρήσεων, ενισχύει ιδιωτικές επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και συμβάλει στη βελτίωση συγκεκριμένων δεικτών ψηφιακής ετοιμότητας της χώρας (DESI - Digital Economy and Society Index).

Επιπρόσθετα, προβλέπεται και χρηματοδότηση της ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών που βασίζονται σε σύγχρονες τεχνολογίες με στόχο τη λειτουργία νεοφυπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Cloud Infrastructure & Services), την υποστήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αξιοποίηση υποδομών και υπηρεσιών Cloud-Only, την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών λογισμικού (cloud Only Software framework) που θα είναι διαθέσιμο στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με βάση τις πολιτικές και τα πρότυπα της πρωτοβουλίας GAIA-X και International Data Spaces Association (IDSA) της ΕΕ.

Στη Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», περιλαμβάνονται:

Α. Δράσεις Κρατικών Ενισχύσεων που ήδη υλοποιούνται:

- **Πρόγραμμα I - «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ» και «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β'»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της χώρας, που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων τα οικονομίας. Μέσω του Προγράμματος I, οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις μπορούν, αξιοποιώντας νέα ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες, να ενισχυθούν προκειμένου να εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία, να αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας (hybrid workplace), να ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου και να αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Για τον σκοπό αυτό, μέσω του Προγράμματος διατίθεται επιταγές (vouchers) για την απόκτηση, μέσω αγοράς ή μίσθωσης, νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **139.000.000,00 Ευρώ**.
- **Πρόγραμμα II - «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση επενδυτικών σχεδίων για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών που εμπίπτουν στον κλάδο πληροφορικής και επικοινωνιών, αποσκοπώντας στην ενίσχυση της υγιούς επιχειρηματικότητας με την κατάλληλη αξιοποίηση των ΤΠΕ, στην ενδυνάμωση του κλάδου πληροφορικής (σε όρους ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας) και στη δημιουργία νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με ισχυρή εμπορική προοπτική και βιωσιμότητα. Για το σκοπό αυτό, το Πρόγραμμα II παρέχει ενισχύσεις, υπό τη μορφή επιχορηγήσεων, για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων που θα καλύπτουν όλο τον κύκλο ανάπτυξης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **145.000.000,00 Ευρώ**.
- **Πρόγραμμα III - «Ψηφιακές Συναλλαγές» και «Ψηφιακές Συναλλαγές Β'»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η υιοθέτηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που υποστηρίζουν τις διαδικασίες τιμολόγησης, έκδοσης, διακίνησης φορολογικών παραστατικών και διενέργειας ηλεκτρονικών πληρωμών. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ελληνική επικράτεια και αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των ΜΜΕ, την αύξηση της ασφάλειας των συναλλαγών, καθώς και στην ενίσχυση της φορολογικής τους συμμόρφωσης. Για το σκοπό του Προγράμματος διατίθενται επιταγές (vouchers) και ο Προϋπολογισμός του (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **111.400.000,00 Ευρώ**.

Στο εξής, ως «Δράση» νοείται το σύνολο των Προγραμμάτων που περιγράφονται στην ανωτέρω παράγραφο Α'.

1.2 Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Εκτελεστικής Σύμβασης

Το αντικείμενο της 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, όπως τροποποιείται σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 29797/11-12-2025 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε., αφορά στην παροχή υπηρεσιών διοίκησης, παρακολούθησης και διαχείρισης, σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο αφορούν συνοπτικά στις κάτωθι:

- Τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων ή /και της πλατφόρμας.
- Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει.
- Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Διαχείριση Υλοποίησης Έργου, Διασφάλιση Ποιότητας και Διαχείριση Κινδύνων

Επίσης, στο αντικείμενο της παρούσας Εκτελεστικής Σύμβασης, περιλαμβάνεται η παραγωγική λειτουργία και η υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ), η οποία παρέχει τις εξής λειτουργικότητες:

A. Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους

- Εγγραφή & onboarding ΜΜΕ / επενδυτών.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με δικαιούχους / ticketing (μπορεί να αξιοποιείται από το help desk του Προγράμματος που αφορά δικαιούχους).
- Διασύνδεση τρίτων φορέων που μπορεί να συμμετέχουν με κάποιο ρόλο στον κύκλο διαχείρισης του Προγράμματος (πχ τραπεζικά ιδρύματα, ιδρύματα πληρωμών).
- Διασύνδεση με συστήματα του δημοσίου, όπως συστήματα καταχώρησης έργων κρατικών ενισχύσεων για έλεγχο σώρευσης.
- Παροχή web / mobile εφαρμογής για τις ΜΜΕ με την οποία θα έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό τους και σε όλα τα στοιχεία του έργου τους.

- Παροχή δημόσια προσβάσιμου portal / web site με πληροφορίες για το Πρόγραμμα. Παροχή κατάλληλου CMS για την ενημέρωση του web site με νέες πληροφορίες από τους χρήστες.
- Δυνατότητα σύνθεσης / προετοιμασίας μίας πρότασης από ΜΜΕ, με βάση και τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (βλ. έτερο πληροφοριακό σύστημα).
- Δυνατότητα υποστήριξης συγκριτικής και FIFO αξιολόγησης και έγκρισης προτάσεων με βάση αυτοματοποιημένα κριτήρια και αλγορίθμους.
- Δυνατότητα υποστήριξης αξιολόγησης / ελέγχου προτάσεων και έργων από Φυσικά Πρόσωπα (ειδικοί ρόλοι/ χρήστες του συστήματος).
- Παρακολούθηση εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Φυσικού Αντικειμένου του κάθε έργου, με βάση τα αρχικώς δηλωθέντα στοιχεία και τις νέες ενημερώσεις που ενδέχεται να υποβάλλουν οι ΜΜΕ και οι προμηθευτές τους.
- Παρακολούθηση της εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Οικονομικού Αντικειμένου του κάθε έργου, με βάση τα στοιχεία που υποβάλλουν οι ΜΜΕ, οι προμηθευτές ή τις απευθείας διασυνδέσεις που ενδέχεται να υλοποιηθούν με τραπεζικά ιδρύματα και/ή ιδρύματα πληρωμών.
- Υποβολή και διαχείριση κύκλου ζωής αιτημάτων από τις ΜΜΕ, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης. Για παράδειγμα αναφέρονται τα αιτήματα τροποποίησης από την πλευρά των επιχειρήσεων.
- Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα παραπάνω βήματα και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.
- Δυνατότητα απολογισμού του Προγράμματος.
- Υποσύστημα reporting/BI για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα αξιοποιείται reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.
- Ανοικτό API/ πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας, από τρίτα πιστοποιημένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα πρέπει να αντλούν πληροφορίες για τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (π.χ. άλλα συστήματα του δημοσίου ή των τραπεζών).
- Απαιτείται η παραγωγή αναφορών σε φυσική γλώσσα. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να διατυπώνονται τα ερωτήματα business intelligence σε φυσική γλώσσα (π.χ. «πλήθος αιτήσεων σε ανάλυση εβδομάδας και νομική μορφή δικαιούχου για τη Δράση Χ», «ποσοστό απορριφθεισών αιτήσεων ανά νομό δικαιούχου» κ.ά.).

Β. Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών

- Εγγραφή, διαχείριση και onboarding ΜΜΕ / επενδυτών, διαχειριστών και αξιολογητών.
 - Είσοδος των ΜΜΕ / επενδυτών μέσω taxis login.

- Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα διαφορετικά στάδια και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.
- Δυνατότητα υποστήριξης αξιολόγησης/ελέγχου προτάσεων και έργων από Φυσικά Πρόσωπα (ειδικοί ρόλοι/χρήστες του συστήματος).
- Παροχή web εφαρμογής (responsive) για τις ΜΜΕ με την οποία θα έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό τους και σε όλα τα στοιχεία του έργου τους.
- Σύνθεση, Επεξεργασία & Υποβολή Αιτήσεων Χρηματοδότησης
 - Δυνατότητα σύνθεσης /προετοιμασίας μίας πρότασης από ΜΜΕ, με βάση και τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (βλ. έτερο πληροφοριακό σύστημα).
 - Δυναμικός αλγόριθμος ελέγχου δαπανών και επιλεξιμότητας, βάση των κριτηρίων του προγράμματος.
 - Δυναμική προβολή και επισκόπηση χρηματοδοτικού σχήματος επένδυσης.
- Αξιολόγηση Αιτήσεων Χρηματοδότησης από ομάδες αξιολογητών, Γνωμοδοτική Επιτροπή και Κοινωνία της Πληροφορίας:
 - Μαζική ή Κατ' επιλογήν ανάθεση αιτήσεων προς αξιολόγηση σε ομάδες αξιολογητών.
 - Ανάπτυξη δυναμικών αλγορίθμων κατάταξης (scoring) σε εγκεκριμένες/επιλαχούσες/απορριφθείσες αιτήσεις σύμφωνα με τον οδηγό του Προγράμματος για το εκάστοτε στάδιο της αξιολόγησης.
 - Διαμόρφωση και επισκόπηση επενδυτικού σχεδίου κατοπίν μεταβολών δαπανών.
 - Δυνατότητα υποστήριξης συγκριτικής αξιολόγησης και έγκρισης προτάσεων με βάση αυτοματοποιημένα κριτήρια και αλγορίθμους.
 - Real Time έλεγχος των Δαπανών και της Επιλεξιμότητας του Επενδυτικού Σχεδίου σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης
 - Διαχείριση κύκλου ζωής αιτημάτων από τις ΜΜΕ, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης.
 - Ψηφιακή υπογραφή της αξιολόγησης των αιτήσεων από τα εκάστοτε μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης / Γνωμοδοτικής Επιτροπής / Ένστασης και επαναφορά/ initializing της διαδικασίας σε περίπτωση αρχικοποίησης της διαδικασίας.
 - Διατήρηση και προβολή ιστορικότητας πεδίων που τίθεται υπό μεταβολές κατά την αξιολόγηση σε οποιαδήποτε στάδιο της αξιολόγησης Ανάπτυξη μηχανισμού χρονικού αποκλεισμού των αιτήσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του οδηγού.

- Παροχή λιστών ελέγχου αξιολόγησης ανά ρόλο και ανά στάδιο.
- Εισαγωγή Αποφάσεων Κατακύρωσης από το Αρμόδιο Ρόλο.
- Προβολή εκκρεμοτήτων της αίτησης (εκκρεμής υπογραφές, διαδικασία αξιολόγησης.
- Παρακολούθηση εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου των επενδυτικών σχεδίων.
 - Υποβολή και διαχείριση κύκλου ζωής αιτημάτων από τις ΜΜΕ με δυνατότητα αιτημάτων τροποποίησης: Μεταβολή εταιρικής / μετοχικής σύνθεσης, Τροποποίηση επενδυτικού σχεδίου (αρχείο business plan), Οροσήμων και Χρηματοδοτικού σχήματος (Ιδίων κεφαλαίων, τραπεζικό δάνειο).
- Υποσύστημα reporting/BI για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα πρέπει να αξιοποιείται κάποιο reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.
- Διαλειτουργικότητα
 - Διασύνδεση με συστήματα του δημοσίου, όπως συστήματα καταχώρησης έργων κρατικών ενισχύσεων για έλεγχο σώρευσης.
 - Διασύνδεση με ΟΠΣ πληρωμών μέσω λογαριασμών ειδικού σκοπού (escrow accounts).
 - Διασύνδεση με υποσύστημα reporting / BI
- Υλοποίηση παραμετρικού μηχανισμού αυτόματων ειδοποιήσεων δικαιούχων και χρηστών του συστήματος

Το υποσύστημα διαχείρισης επαληθεύσεων και τροποποιήσεων βασίζεται σε ένα αρκετά πολύπλοκο και εκτενές workflow. Σε συγκεκριμένα βήματα, διαφορετικοί ρόλοι/χρήστες καλούνται να κάνουν κάποια ενέργεια (όπως να προσκομίσουν συμπληρωματικά στοιχεία, να καταθέσουν πρακτικό κλπ.). Για τη διευκόλυνση των εμπλεκόμενων ρόλων/χρηστών, ζητείται να υλοποιηθεί ένας παραμετρικός μηχανισμός που θα αποστέλλει σε κάθε βήμα των διαδικασιών τις κατάλληλες ειδοποιήσεις στους εμπλεκόμενους χρήστες (είτε για γνώση τους είτε για να κάνουν κάποια ενέργεια). Οι ειδοποιήσεις θα γίνονται στο δηλωθέν email των χρηστών και θα μπορούν να προσαρμόζονται παραμετρικά με βάση το βήμα της διαδικασίας/ και το ρόλο του χρήστη. Το λεκτικό της κάθε ειδοποίησης θα μπορεί να καθοριστεί παραμετρικά.

- Υλοποίηση αναλυτικού μηχανισμού καταγραφής ενεργειών συστήματος (logging & alerting) και ενημέρωσης διαχειριστών

Δεδομένου ότι στο υποσύστημα διαχείρισης επαληθεύσεων και τροποποιήσεων εκτελείται ένας σημαντικός αριθμός αυτόματων ενεργειών στο παρασκήνιο για τη διαχείριση δεδομένων και αρχείων, είναι συχνό το φαινόμενο σε μία τόσο

πολύπλοκη διαδικασία να εντοπίζονται λάθη καταχωρήσεων που απαιτούν κάποιον έλεγχο από τον τεχνικό διαχειριστή της πλατφόρμας. Προκειμένου να γίνεται η εμπλοκή του διαχειριστή άμεσα και να είναι πιο εύκολος ο εντοπισμός τυχόν τεχνικών προβλημάτων/ασυνεπειών στα δεδομένα, ζητείται να υλοποιηθεί ειδικός μηχανισμός αναλυτικής καταγραφής του ιστορικού των επιμέρους ενεργειών που εκτελούνται στο παρασκήνιο (backend jobs) και να γίνεται άμεσα και αυτόματα ενημέρωση των διαχειριστών μέσω email, στην περίπτωση όπου εντοπιστεί κάποια αποτυχία / ζήτημα με την αυτόματη διαχείριση των δεδομένων. Με τον τρόπο αυτό θα γίνεται άμεσος εντοπισμός προβλημάτων και πολύ ταχύτερη επίλυσή τους.

- Παροχή δυνατότητας απευθείας σύνδεσης δικαιούχων στο υποσύστημα επαληθεύσεων και τροποποιήσεων

Στο πλαίσιο της υπ' αρ. 2312.1/2024 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης, αναπτύχθηκε ειδικό υποσύστημα (module) για την παρακολούθηση και αυτοματοποίηση των βημάτων επαληθεύσεων και τροποποιήσεων των ενισχυόμενων έργων. Οι δικαιούχοι συνεχίζουν να εισέρχονται στο κεντρικό σύστημα /ΗΠΔΕ για να υποβάλλουν τα απαιτούμενα στοιχεία και να παρακολουθήσουν την εξέλιξη των αιτημάτων τους. Το κεντρικό σύστημα/ΗΠΔΕ επικοινωνεί στη συνέχεια με το module επαληθεύσεων και τροποποιήσεων για την εκτέλεση των απαραίτητων λειτουργιών. Στο τελευταίο (module που προστέθηκε) έχουν απευθείας πρόσβαση μέσω ειδικού UI οι εσωτερικοί ρόλοι (διαχειριστές, επιτροπές, ελεγκτές κλπ.). Αν και η παραπάνω λειτουργικότητα είναι διαθέσιμη και αξιοποιείται πλήρως, για λόγους μεγαλύτερης ευελιξίας και αύξησης της απόδοσης (performance) κρίνεται σκόπιμη η παροχή επιπλέον δυνατότητας απευθείας σύνδεσης και των δικαιούχων στο γραφικό περιβάλλον (UI) του νέου module. Με την εναλλακτική αυτή σύνδεση, οι εξωτερικοί χρήστες (δικαιούχοι) θα έχουν πλέον πρόσβαση σε περισσότερες και πιο εξειδικευμένες πληροφορίες που παρέχει το UI του module επαληθεύσεων και τροποποιήσεων, ενώ θα αυξηθεί η ταχύτητα της όλης διαδικασίας.

- Μεταφορά στοιχείων δικαιούχων προς διαχείριση από την back-office πλατφόρμα

Η παρούσα λειτουργικότητα συνδέεται άμεσα με την προηγούμενη, αποκτά δηλαδή επιχειρησιακή αξία και έχει πρακτική εφαρμογή μόνο στην περίπτωση που υλοποιηθεί το σημείο 2.3 ανωτέρω. Εφόσον οι δικαιούχοι αποκτήσουν τη δυνατότητα απευθείας πρόσβασης στο εξειδικευμένο-εμπλουτισμένο UI του υποσυστήματος επαληθεύσεων και τροποποιήσεων (αυτό που βλέπουν και οι back office χρήστες), είναι χρήσιμο να γίνεται και από το σημείο αυτό η επικαιροποίηση – ενημέρωση κάποιων βασικών τους στοιχείων που δεν αφορά αποκλειστικά τις διαδικασίες επαλήθευσης και τροποποίησης. Στα στοιχεία αυτά ενδεικτικά περιλαμβάνονται, στοιχεία επικοινωνίας και εταιρική διάρθρωση-αλλαγές μετοχικής σύνθεσης. Σκοπός της προσθήκης αυτής δεν είναι η επανάληψη λειτουργικότητας προηγούμενων σταδίων, αλλά απλώς η δυνατότητα επικαιροποίησης πολύ βασικών στοιχείων και μέσω του νέου UI.

- Ανάπτυξη επιπλέον υποσυστήματος επιχειρηματικής ευφυίας/ αναφορών για την κάλυψη των νέων επιχειρησιακών ενοτήτων

Η κεντρική Πλατφόρμα (ΗΠΔΕ) περιλαμβάνει ήδη υποσύστημα επιχειρησιακής ευφυίας / BI reporting με τις αναφορές που είχαν προβλεφθεί για να καλύψουν την λειτουργικότητα και τα δεδομένα που τηρούσε στην αρχική της μορφή. Με τις αλλαγές που προέκυψαν στην πορεία (νέο υποσύστημα επαληθεύσεων και τροποποιήσεων) και τον εμπλουτισμό των τηρούμενων πληροφοριών, έχει δημιουργηθεί μία νέα επιχειρησιακή ενότητα με σημαντικό πλούτο πληροφορίας. Θα πρέπει να δημιουργηθεί νέα ενότητα BI που θα περιλαμβάνει το πρόσθετο, εκτεταμένο σχήμα δεδομένων (data schema που αφορά τις νέες διαδικασίες), νέο χώρο εργασίας (workspace) στο PowerBI και την υλοποίηση νέων dashboards και αναφορών που θα καλύπτουν πλήρως το διακριτό πεδίο των επαληθεύσεων και τροποποιήσεων. Η νέα αυτή ενότητα θα πρέπει να καλύψει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- ο Πρόοδος Έργων (σχετίζεται με δεδομένα και πληροφορίες εξέλιξης των βημάτων της κάθε διαδικασίας)
 - ο Παρακολούθηση εργασιών (αναθέσεις, εκκρεμότητες κλπ.)
 - ο Αναφορές με ποσοτικά στοιχεία από τη διαδικασία επαλήθευσης των έργων (ποσά που έχουν επαληθευθεί, δημόσια δαπάνη, ποσά προς πληρωμή, παρακρατήσεις με βάση τα ορόσημα κλπ.)
 - ο Στατιστικά σε σχέση με το σύνολο του Προγράμματος
 - ο Αναφορές για το συνολικό κλείσιμο του Προγράμματος και την υποβολή στοιχείων στις διάφορες αρχές (στοιχείων σχετικών με τις πληροφορίες που τηρεί η πλατφόρμα).
- Καταγραφή (logging) χρηστών που κατεβάζουν αρχεία με πληροφορίες έργων

Σύμφωνα με την υλοποίηση του υποσυστήματος επαληθεύσεων και τροποποιήσεων, οι πληροφορίες που αφορούν στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις, περιλαμβανομένων και τυχόν προσωπικών δεδομένων που αυτές περιλαμβάνουν, βρίσκονται σε επιμέρους αρχεία τα οποία αποθηκεύονται στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη αρχείων. Κάποια από τα δεδομένα αντιγράφονται και στη κεντρική Βάση Δεδομένων. Οι χρήστες του Συστήματος έχουν πρόσβαση στα στοιχεία αυτά (σε όσα από αυτά έχουν δικαίωμα βάσει του ρόλου τους) μόνο μέσω κατεβάσματος (downloading) των σχετικών αρχείων. Δεν υπάρχει δυνατότητα online view απευθείας στη βάση. Ζητείται να ενισχυθεί η ιχνηλασιμότητα της διαδικασίας κατεβάσματος αρχείων (να καταγράφεται σε ειδικό log ο χρήστης, το αρχείο και ο χρόνος του κατεβάσματος) ώστε να μπορεί να επιβεβαιωθεί και σε δεύτερο χρόνο ότι μόνο οι καταλλήλως εξουσιοδοτημένοι χρήστες είχαν δικαίωμα πρόσβασης στα συγκεκριμένα αρχεία. Η δυνατότητα αυτή θα πρέπει ενδεχομένως να συνδυαστεί και με ένα ιστορικό των μεταβολών των ρόλων των χρηστών (δηλ. πλέον της δυνατότητας δυναμικού ορισμού του ρόλου κάθε χρήστη και των έργων στα οποία

έχει πρόσβαση, να τηρούνται και όλες οι αλλαγές ρόλων σε ένα ιστορικό πίνακα για τους λόγους συνδυαστικού ελέγχου που αναφέρθηκαν παραπάνω).

- Τροποποιήσεις στα client applications / πρότυπα αρχεία με αυτοματισμούς

Στο πλαίσιο των επαληθεύσεων και τροποποιήσεων οι δικαιούχοι και οι ελεγκτές συμπληρώνουν καταρχήν τις αναλυτικές πληροφορίες (αιτήματα, κρίση ελεγκτών κλπ.) σε ειδικά πρότυπα αρχεία τύπου .xlsm που έχουν την κατάλληλη δομή και αυτοματισμούς για να καταγράφουν πλήρως τα δεδομένα επαληθεύσεων και τροποποιήσεων και να εκτελούν τους σχετικούς επιχειρησιακούς ελέγχους (business rules). Τα αρχεία αυτά έχουν υλοποιηθεί στο πλαίσιο της υπ' αρ. 2316.1/2024 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης και είναι ήδη παραγωγικά. Κατά την εξέλιξη των έργων ανακύπτουν νέες ανάγκες με βάση σχόλια βελτιώσεων από δικαιούχους και ελεγκτές, καθώς και πιθανές εξειδικεύσεις κάποιων κανόνων που απαιτούν τροποποίηση των επιχειρησιακών ελέγχων. Θα χρειαστεί να πραγματοποιηθεί ένας κύκλος τροποποιήσεων και στα δύο πρότυπα αρχεία (με τροποποίηση της δομής αλλά και του κώδικα που αυτοματοποιεί τους επιχειρησιακούς ελέγχους) για να ενσωματωθούν οι προτεινόμενες αλλαγές. Οι αλλαγές σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να τροποποιούν ουσιαστικά την λογική και λειτουργικότητα των μηχανισμών των .xlsm αρχείων που ήδη χρησιμοποιούνται από τους δικαιούχους.

- Δημιουργία δημόσιου API για την επιβεβαίωση εγγράφων

Κάθε αίτημα που υποβάλλεται στην ψηφιακή πλατφόρμα (στην προκειμένη περίπτωση η εξαγόμενη αναφορά από τα αυτοματοποιημένα πρότυπα .xlsm) πρέπει να έχει μία μοναδική κωδικοποίηση και να μπορεί να επιβεβαιωθεί η γνησιότητά του. Ήδη στις αναφορές έχει προβλεφθεί η προσθήκη ενός μοναδικού κωδικού που δημιουργείται αυτόματα κατά την οριστικοποίησή τους. Για την επιβεβαίωση της γνησιότητας ζητείται να δημιουργηθεί και να παρασχεθεί ένα δημόσιο API (πρόσβαση από τον οποιονδήποτε γνωρίζει το μοναδικό κωδικό) στο οποίο θα μπορεί να γίνει ο αντίστοιχος έλεγχος γνησιότητας.

- Πρόσθετες υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών τεχνολογικής και επιχειρησιακής υποστήριξης

Στο πλαίσιο συμπλήρωσης των αρκετά αναλυτικών και πολύπλοκων (σε σχήμα δεδομένων και πληροφορίες) προτύπων αιτημάτων επαλήθευσης (κατά κύριο λόγο) και τροποποίησης (δευτερευόντως), οι δικαιούχοι οδηγούνται συχνά σε λάθη, παρανοήσεις, ελλιπή συμπλήρωση κλπ. Το γεγονός αυτό δημιουργεί καθυστερήσεις και προβλήματα στα επόμενα βήματα, και μπορεί να οδηγήσει σε άσκοπη επανάληψη των υποβολών. Στο πλαίσιο αυτό ζητείται η αυξημένη διαθεσιμότητα για την υποστήριξη προς τις ομάδες ελεγκτών, μέλη επιτροπών που εκτελούν ανάλογες εργασίες πάνω στα ίδια πρότυπα αρχεία και σε κάθε περίπτωση προς την ομάδα διαχείρισης και το γραφείο υποστήριξης του Προγράμματος που επικοινωνεί και υποστηρίζει τους δικαιούχους και όλους τους εμπλεκόμενους στο Πρόγραμμα εν γένει. Η ομάδα θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμη σε καθημερινή βάση καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης.

Γ. Διαχείριση Προμηθευτών και λύσεων

- Εγγραφή & onboarding προμηθευτών.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με προμηθευτές / ticketing.
- Παροχή δημόσια προσβάσιμου portal / web site με πληροφορίες για το Πρόγραμμα. Παροχή κατάλληλου CMS για την ενημέρωση του web site με νέες πληροφορίες από τους χρήστες.
- Υποβολή αιτήσεων συμμετοχής από προμηθευτές.
- Παράλληλη υποβολή προτεινόμενων λύσεων προς αξιολόγηση και έγκριση στο Πρόγραμμα. Η καταχώρηση των λύσεων θα βασίζεται σε ένα πλήρως τυποποιημένο μοντέλο δεδομένων που επιτρέπει την αυτοματοποιημένη διαχείριση στη συνέχεια (τουλάχιστον σε κάποια βήματα ελέγχων, κατηγοριοποίησης κλπ.).
- Αυτοματοποιημένη διαχείριση του κύκλου ζωής των αιτημάτων, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, αξιολόγησης, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης.
- Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα παραπάνω βήματα και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.
- Παρουσίαση / εξαγωγή των μητρώων εγκεκριμένων προμηθευτών και λύσεων σε διάφορες μορφές.
- Υποσύστημα reporting/BI για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα αξιοποιείται reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.
- Ανοικτό API/ πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας, από τρίτα πιστοποιημένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα αντλούν πληροφορίες για τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (πχ. το σύστημα στο οποίο θα δηλώνονται οι επενδύσεις/έργα και θα συνθέτει το φυσικό αντικείμενο μέσα από τις εγκεκριμένες λύσεις).
- Υλοποίηση Υποσυστήματος Πληρωμών Προμηθευτών
- Επικαιροποίηση Υποσυστήματος Παρακολούθησης του κύκλου ζωής των voucher.
- Προσθήκη λειτουργικότητας, σύμφωνα με την οποία, κατά την ανάρτηση στην εφαρμογή νέας φορολογικής ή ασφαλιστική ενημερότητας, θα γίνεται επιλογή της εισήγησης πληρωμής που αντιστοιχεί η εκάστοτε ενημερότητα και θα γίνεται έλεγχος των εντολών πληρωμής που αντιστοιχούν σε αυτή την εισήγηση. Η νέα λειτουργικότητα κρίνεται απαραίτητη για βελτιστοποίηση και επιτάχυνση της διαδικασίας πληρωμών.

Η λύση ανταποκρίνεται στους στόχους και τις απαιτήσεις του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1, δηλαδή την παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ), η οποία παρέχει τις εξής λειτουργικότητες:

A. Διαχείριση των επενδυτών (δικαιούχοι ΜΜΕ) και των έργων τους

B. Πρόγραμμα ΙΙ: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών»

Γ. Διαχείριση Προμηθευτών και λύσεων

Ο Οικονομικός Φορέας έχει πλήρη γνώση της υφιστάμενης Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) και των λειτουργικοτήτων της, κατά την υλοποίηση της 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης 2312.1/21-03-2024.

1.3 Πακέτα Εργασίας και Δραστηριότητες

ΠΕ.1 – Πρόσθετες Λειτουργίες

Πρόκειται για την τεκμηρίωση και την υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών που θα χρειαστεί να αναπτυχθούν στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) μετά από αίτημα του Φορέα.

Το πακέτο εργασίας αφορά την μεθοδολογική καταγραφή του αιτήματος για την ανάπτυξη της ζητούμενης λειτουργικότητας, την ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος, το σχεδιασμό Σενάρια Ελέγχων, το σχεδιασμό και την τελική πρόταση αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, την ανάπτυξη της λειτουργικότητας, την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της μετά την προσθήκη της νέας λειτουργικότητας, την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχων αποδοχής του συστήματος και φυσικά τη διαδικασία, εγκατάστασης / παραμετροποίηση / ενσωμάτωσης της νέας λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

ΠΕ.2 – Αλλαγές Λειτουργιών

Πρόκειται για την τεκμηρίωση και την υλοποίηση αλλαγών επί των υφιστάμενων λειτουργιών που θα χρειαστεί να γίνουν στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ). Το Πακέτο εργασίας περιλαμβάνει και την υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν ήδη γίνει ή θα γίνουν στα πλαίσια υλοποιήσεων νέων λειτουργιών του Πακέτου Εργασίας ΠΕ.1.

Το πακέτο εργασίας αφορά την μεθοδολογική καταγραφή του αιτήματος για την ανάπτυξη της ζητούμενης λειτουργικότητας, τη μελέτη αντικτύπου και επιπτώσεων που θα επιφέρει η νέα αυτή αλλαγή (όπου αυτό κριθεί απαραίτητο), την ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος, το σχεδιασμό Σενάρια Ελέγχων, το σχεδιασμό και την τελική πρόταση αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, την ανάπτυξη της λειτουργικότητας, την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της μετά την προσθήκη της νέας λειτουργικότητας, την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχων αποδοχής του συστήματος και φυσικά τη διαδικασία, εγκατάστασης / παραμετροποίηση / ενσωμάτωσης της ζητούμενης λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

ΠΕ.3 – Επίλυση Θεμάτων

Πρόκειται για τις διαδικασίες που αφορούν την επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων ή /και της πλατφόρμας.

ΠΕ.4 – Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας

Αφορά το σύνολο των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).

Στα πλαίσια του πακέτου εργασίας ΠΕ.4 εκτελούνται οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες / τροποποιήσεις με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών, με ενεργή συμμετοχή στο Έργο. Επίσης γίνεται παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος, βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών, επίλυση προβλημάτων που πιθανώς ανακύψουν, διόρθωση / διαχείριση λαθών, υποστήριξη των χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία του συστήματος καθώς και επικαιροποίηση τεκμηρίωσης όπου αυτό κριθεί αναγκαίο.

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής λειτουργία αφορούν στη λειτουργία των εφαρμογών σε ελεγχόμενο περιβάλλον, προκειμένου να ελεγχθούν διεξοδικά το λογισμικό Εφαρμογών, οι ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος, οι ρυθμίσεις του συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων και του λοιπού έτοιμου λογισμικού υποδομής, τα αναγκαία εκτυπωτικά και οι αναφορές, η ολοκλήρωση του

λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, η φιλικότητα του συστήματος, πιθανές διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων με τρίτες εφαρμογές, η απόκριση του συστήματος και οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

1.3.1 Περιγραφή Δραστηριοτήτων ΠΕ.1 - Πρόσθετες Λειτουργίες

1.3.1.1 Δρ.1.1 – Αίτημα για ανάπτυξη λειτουργικότητας

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας γίνεται η παραλαβή και καταγραφή του αιτήματος του Φορέα για την ανάπτυξη συγκεκριμένης λειτουργικότητας. Η παραλαβή και αξιολόγηση του αιτήματος γίνεται με τη χρήση της μεθοδολογίας που έχει παρουσιαστεί αναλυτικά στο κεφάλαιο 3 της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου.

1.3.1.2 Δρ.1.2 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος

Η ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων αποτελεί σημαντικό στάδιο στη διαδικασία ανάπτυξης λογισμικού. Στη συγκεκριμένη ανάλυση, αναλύονται οι απαιτήσεις του συστήματος που πρέπει να καλυφθούν από το λογισμικό που θα αναπτυχθεί.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες που πρέπει να εκτελεί το λογισμικό για να καλύψει τις ανάγκες των χρηστών. Παραδείγματα λειτουργικών απαιτήσεων είναι η δυνατότητα αναζήτησης και προβολής πληροφοριών, η διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης, καθώς και η δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων.

Από την άλλη, οι μη λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν άλλα θέματα που πρέπει να επιλυθούν από το λογισμικό, όπως η ασφάλεια, η απόδοση, η επεκτασιμότητα, η συμβατότητα με άλλα συστήματα, η χρηστικότητα και η ευχρηστία.

Στα πλαίσια της δραστηριότητας, θα γίνει και καταγραφή των σεναρίων ελέγχου του συστήματος. Τα σενάρια ελέγχου (ή test scenarios) σε ένα πληροφοριακό σύστημα είναι σενάρια που σχεδιάζονται για να ελέγχουν τη σωστή λειτουργία του συστήματος και να επιβεβαιώσουν ότι πληροί τις απαιτήσεις των χρηστών. Τα σενάρια ελέγχου σχεδιάζονται και εκτελούνται για να δοκιμαστούν το σύστημα και οι εφαρμογές του σε διάφορες συνθήκες χρήσης και διαφορετικά σενάρια χρήσης και περιλαμβάνουν δοκιμές λειτουργικότητας, δοκιμές απόδοσης, δοκιμές ασφαλείας και άλλες δοκιμές.

1.3.1.3 Δρ.1.3 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης

Η διαδικασία ανάλυσης και σχεδιασμού ενός πληροφοριακού συστήματος αποτελεί σημαντικό στάδιο στην ανάπτυξη ενός λογισμικού και καταλήγει σε συγκεκριμένη πρόταση υλοποίησης. Αυτό το στάδιο αποτελείται από τρία βασικά στάδια: την ανάλυση απαιτήσεων, τον σχεδιασμό του συστήματος και τον σχεδιασμό της βάσης δεδομένων.

Αρχικά, στην ανάλυση απαιτήσεων όπως αυτή περιεγράφηκε στην προηγούμενη δραστηριότητα, οι αναλυτές του Προσφέροντος θα κατανοούν τις απαιτήσεις των χρηστών και των ενδιαφερομένων μερών για το σύστημα που αναπτύσσεται. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή και την ανάλυση των απαιτήσεων, την περιγραφή της λειτουργικότητας του συστήματος, των αντικειμένων και των διαδικασιών που απαιτούνται, καθώς και την ανάπτυξη του μοντέλου ανάλυσης.

Στη συνέχεια, έπεται ο σχεδιασμός του συστήματος, κατά τον οποίο οι σχεδιαστές δημιουργούν το μοντέλο σχεδίασης του συστήματος. Αυτό περιλαμβάνει το σχεδιασμό του διαγράμματος κλάσεων, των διαδικασιών και της δομής του συστήματος.

Τέλος γίνεται ο σχεδιασμός των δομών που θα αποθηκεύουν και θα κρατούν τα δεδομένα που εμπλέκονται με τη συγκεκριμένη απαίτηση, στην υφιστάμενη Βάση Δεδομένων. Η σχεδιασμός θα γίνεται με τη μορφή ER διαγραμμάτων που θα καταγράφονται για το σκοπό αυτό.

Το σύνολο της ανάλυσης και του τελικού σχεδιασμού για την υλοποίηση της λειτουργικότητας που ζητήθηκε από το Φορέα, θα παραδίδεται στο Φορέα υπό τη μορφή μελέτης για έγκριση.

1.3.1.4 Δρ.1.4 – Ανάπτυξη Λειτουργικότητας

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η ανάπτυξη της λειτουργικότητας που αιτήθηκε ο Φορέας, βασιζόμενη στο σχεδιασμό και την ανάλυση που έχει γίνει σε προηγούμενο βήμα της όλης διαδικασίας. Η υλοποίηση θα γίνεται σε περιβάλλον δοκιμαστικό και εν συνεχεία θα δοκιμάζεται σε pre-production περιβάλλον πριν ανέβει στο τελικό παραγωγικό περιβάλλον για να ενσωματωθεί με το υπόλοιπο σύστημα.

1.3.1.5 Δρ.1.5 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας

Ένα πιλοτικό σύστημα είναι ένα σύστημα που αναπτύσσεται σε μια μικρή κλίμακα και χρησιμοποιείται για να ελέγξει την επίδραση του συστήματος σε περιορισμένη κλίμακα. Στα πλαίσια

της παρούσας Φάσης θα γίνει η εγκατάσταση και παραμετροποίηση της υλοποιημένης λειτουργικότητας σε ένα περιβάλλον αντίγραφο του παραγωγικού, ώστε να εκτιμηθεί η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος πριν από την πλήρη εφαρμογή του σε μεγαλύτερη κλίμακα.

1.3.1.6 Δρ.1.6 - Εκτέλεση σεναρίων ελέγχων αποδοχής του συστήματος

Στο χρόνο εξέλιξης της δραστηριότητας αυτής, θα γίνει η εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου απόδοσης του συστήματος, όπως αυτά θα έχουν καταγραφεί στα πλαίσια της δραστηριότητας 1.2. Τα σενάρια ελέγχου σε ένα πληροφοριακό σύστημα πιστοποιούν τη λειτουργικότητα και την απόδοση του συστήματος. Μέσω των σεναρίων ελέγχου ελέγχεται η σωστή λειτουργία του συστήματος, η συμμόρφωσή του με τις προδιαγραφές, καθώς και η απόδοση του συστήματος σε διαφορετικές συνθήκες φόρτου και καταστάσεις σφάλματος.

Τα σενάρια ελέγχου θα περιλαμβάνουν διάφορα είδη δοκιμών, όπως δοκιμές ενσωμάτωσης, αυτοματοποιημένες δοκιμές μονάδων, δοκιμές απόδοσης και δοκιμές αξιοπιστίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι το σύστημα είναι λειτουργικό και αξιόπιστο. Με αυτόν τον τρόπο, τα σενάρια ελέγχου θα συνιστούν ένα κρίσιμο εργαλείο για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας του πληροφοριακού συστήματος.

1.3.1.7 Δρ.1.7 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη λειτουργικότητα

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η εγκατάσταση της λειτουργικότητας στο κανονικό παραγωγικό περιβάλλον μετά την έγκριση του Φορέα, ότι η υλοποιημένη λειτουργικότητα καλύπτει πλήρως τις ζητούμενες απαιτήσεις.

1.3.2 Περιγραφή Δραστηριοτήτων ΠΕ.2 – Αλλαγές Λειτουργιών

1.3.2.1 Δρ.2.1 – Αίτημα για την αλλαγή λειτουργικότητας

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας γίνεται η παραλαβή και καταγραφή του αιτήματος του Φορέα για την ανάπτυξη συγκεκριμένης λειτουργικότητας. Η παραλαβή και αξιολόγηση του

αιτήματος γίνεται με τη χρήση της μεθοδολογίας που παρουσιάζουμε αναλυτικά στο κεφάλαιο 3 της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Προσφέρων διαχειρίζεται τη συμφωνία πλαίσιο.

1.3.2.2 Δρ.2.2 – Εκτίμηση Αντικτύπου και Επιπτώσεων

Η μελέτη αντικτύπου εστιάζει στην ανάλυση των αλλαγών που πρόκειται να επέλθουν στο σύστημα και των επιπτώσεών τους στους χρήστες και στην οργάνωση στο σύνολό της. Η ανάλυση αυτή περιλαμβάνει την αξιολόγηση των συνεπειών που θα έχουν οι αλλαγές στην παροχή υπηρεσιών του συστήματος, στην ποιότητα των δεδομένων, στην ασφάλεια και στην απόδοση του συστήματος.

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει από τον Προσφέροντα μελέτη των επιπτώσεων η οποία και θα παραδίδεται στο Φορέα για ενημέρωση. Ο Φορέας θα συμβουλευέται τη μελέτη και θα δίδει την έγκρισή του (η όχι) για την υλοποίηση της αλλαγής.

1.3.2.3 Δρ.2.3 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος

Η ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων αποτελεί σημαντικό στάδιο στη διαδικασία ανάπτυξης λογισμικού. Στη συγκεκριμένη ανάλυση, αναλύονται οι απαιτήσεις του συστήματος που πρέπει να καλυφθούν από το λογισμικό που θα αναπτυχθεί.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες που πρέπει να εκτελεί το λογισμικό για να καλύψει τις ανάγκες των χρηστών. Παραδείγματα λειτουργικών απαιτήσεων είναι η δυνατότητα αναζήτησης και προβολής πληροφοριών, η διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης, καθώς και η δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων.

Από την άλλη, οι μη λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν άλλα θέματα που πρέπει να επιλυθούν από το λογισμικό, όπως η ασφάλεια, η απόδοση, η επεκτασιμότητα, η συμβατότητα με άλλα συστήματα, η χρηστικότητα και η ευχρηστία.

1.3.2.4 Δρ.2.4 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης

Η διαδικασία ανάλυσης και σχεδιασμού ενός πληροφοριακού συστήματος αποτελεί σημαντικό στάδιο στην ανάπτυξη ενός λογισμικού και καταλήγει σε συγκεκριμένη πρόταση υλοποίησης. Αυτό

το στάδιο αποτελείται από τρία βασικά στάδια: την ανάλυση απαιτήσεων, τον σχεδιασμό του συστήματος και τον σχεδιασμό της βάσης δεδομένων.

Αρχικά, στην ανάλυση απαιτήσεων όπως αυτή περιεγράφηκε στην προηγούμενη δραστηριότητα, οι αναλυτές του Προσφέροντος θα κατανοούν τις απαιτήσεις των χρηστών και των ενδιαφερομένων μερών για το σύστημα που αναπτύσσεται. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή και την ανάλυση των απαιτήσεων, την περιγραφή της λειτουργικότητας του συστήματος, των αντικειμένων και των διαδικασιών που απαιτούνται, καθώς και την ανάπτυξη του μοντέλου ανάλυσης.

Στη συνέχεια, έπεται ο σχεδιασμός του συστήματος, κατά τον οποίο οι σχεδιαστές δημιουργούν το μοντέλο σχεδίασης του συστήματος. Αυτό περιλαμβάνει το σχεδιασμό του διαγράμματος κλάσεων, των διαδικασιών και της δομής του συστήματος.

Τέλος γίνεται ο σχεδιασμός των δομών που θα αποθηκεύουν και θα κρατούν τα δεδομένα που εμπλέκονται με τη συγκεκριμένη απαίτηση, στην υφιστάμενη Βάση Δεδομένων. Η σχεδιασμός θα γίνεται με τη μορφή ER διαγραμμάτων που θα καταγράφονται για το σκοπό αυτό.

Το σύνολο της ανάλυσης και του τελικού σχεδιασμού για την υλοποίηση της λειτουργικότητας που ζητήθηκε από το Φορέα, θα παραδίδεται στο Φορέα υπό τη μορφή μελέτης για έγκριση.

1.3.2.5 Δρ.2.5 – Υλοποίηση Αλλαγής Λειτουργικότητας

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η ανάπτυξη της λειτουργικότητας που αιτήθηκε ο Φορέας, βασιζόμενη στο σχεδιασμό και την ανάλυση που έχει γίνει σε προηγούμενο βήμα της όλης διαδικασίας. Η υλοποίηση θα γίνεται σε περιβάλλον δοκιμαστικό και εν συνεχεία θα δοκιμάζεται σε pre-production περιβάλλον πριν ανέβει στο τελικό παραγωγικό περιβάλλον για να ενσωματωθεί με το υπόλοιπο σύστημα.

1.3.2.6 Δρ.2.6 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας

Ένα πιλοτικό σύστημα είναι ένα σύστημα που αναπτύσσεται σε μια μικρή κλίμακα και χρησιμοποιείται για να ελέγξει την επίδραση του συστήματος σε περιορισμένη κλίμακα. Στα πλαίσια της παρούσας Φάσης θα γίνει η εγκατάσταση και παραμετροποίηση της υλοποιημένης λειτουργικότητας σε ένα περιβάλλον αντίγραφο του παραγωγικού, ώστε να εκτιμηθεί η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος πριν από την πλήρη εφαρμογή του σε μεγαλύτερη κλίμακα.

1.3.2.7 Δρ.2.7 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη λειτουργικότητα

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η εγκατάσταση της λειτουργικότητας στο κανονικό παραγωγικό περιβάλλον μετά την έγκριση του Φορέα, ότι η υλοποιημένη λειτουργικότητα καλύπτει πλήρως τις ζητούμενες απαιτήσεις.

1.3.3 Περιγραφή Δραστηριοτήτων ΠΕ.3 – Επίλυση Θεμάτων

1.3.3.1 Δρ.3.1 – Αίτημα για Επίλυση Θέματος

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας, ο Προσφέρων θα λαμβάνει σε πρότυπη μορφή αίτημα για την επίλυση ενός θέματος. Η πρότυπη μορφή θα συνταχθεί και θα παραδοθεί στο Φορέα κατά την έναρξή του έργου. Στο πρότυπο αυτό θα γίνεται αποτύπωση των απαιτήσεων σχετικά με την επίλυση του θέματος και θα καταγράφεται αναλυτικά το θέμα με το οποίο το αίτημα σχετίζεται, καθώς και οι υπηρεσίες που θα πρέπει να παραδοθούν από τον Προσφέροντα για την επίλυσή του.

1.3.3.2 Δρ.3.2 – Περιγραφή Δράσεων για την Επίλυση του Θέματος

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας, ο Προσφέρων προβαίνει σε αποτίμηση αντικτύπου και επιπτώσεων σε περίπτωση κατά την οποία το αίτημα αφορά αλλαγή λειτουργικότητας που διαφοροποιεί το ήδη υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα. Η μελέτη παραδίδεται στο φορέα ο οποίος και αναλαμβάνει να εγκρίνει τελικά ή όχι την αλλαγή. Σε περίπτωση έγκρισης ή σε περίπτωση κατά την οποία το αίτημα για επίλυση του θέματος δεν απαιτεί το βήμα της αποτίμησης αντικτύπου, γίνεται η καταγραφή των υπηρεσιών που απαιτούνται για την επίλυση του αιτήματος και ο προσφέρων προχωράει στην παροχή των υπηρεσιών αυτών.

1.3.3.3 Δρ.3.3 – Αναφορά Ολοκλήρωσης

Στα πλαίσια της δράσης αυτής, παραδίδεται αναφορά ολοκλήρωσης επίλυσης του θέματος και κάλυψη των απαιτήσεων του αιτήματος του Φορέα. Σε αυτή γίνεται αναλυτική παράθεση των

υπηρεσιών που παρασχέθηκαν στα πλαίσια του αιτήματος, καθώς και οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας σχετίζεται με αυτό.

1.3.4 Περιγραφή Δραστηριοτήτων ΠΕ.4 – Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας

1.3.4.1 Δρ.4.1 – Δημιουργία SLA

Το SLA (Service Level Agreement) είναι ένα έγγραφο συμφωνίας μεταξύ δύο ή περισσότερων μερών που καθορίζει τα επίπεδα υπηρεσίας που πρέπει να παρέχονται και τα πρότυπα ποιότητας που πρέπει να τηρούνται. Αυτό σημαίνει ότι το SLA καθορίζει τις απαιτήσεις του πελάτη σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών από τον πάροχο, όπως η διαθεσιμότητα, η απόκριση σε ερωτήματα, η απόδοση και η αξιοπιστία.

Ο Προσφέρων θα προχωρήσει στα πλαίσια της παρούσας δραστηριότητας στη σύνταξη ενός κειμένου SQL στο οποίο θα γίνεται καταγραφή των υπηρεσιών που ο φορέας αιτείται. Επίσης θα γίνει καταγραφή των δεικτών απόδοσης (όπως αυτοί περιγράφονται στην ενότητα που ακολουθεί) καθώς και των ποινών (ρήτρες) που θα πρέπει να καταβληθούν σε περίπτωση κατά την οποία οι προσδοκώμενοι δείκτες δεν επιτύχουν την απόδοση που έχει προβλεφθεί.

1.3.4.2 Δρ.4.2 – Καθορισμός KPIs (Δείκτες και Μετρικές)

Για την μέτρηση της απόδοσης του συστήματος κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας, θα πρέπει να γίνει ορισμός δεικτών απόδοσης KPI (Key Performance Indicators). Τα KPIs (Key Performance Indicators) είναι μετρήσιμες παράμετροι που χρησιμοποιούνται για να αξιολογήσουν την απόδοση μιας επιχείρησης ή μιας ομάδας στόχων. Αυτά τα μετρήσιμα στοιχεία επιτρέπουν στους αναλυτές να κατανοήσουν καλύτερα την απόδοση της επιχείρησης και να παρακολουθήσουν την πρόοδό της προς την επίτευξη των στόχων της.

Οι δείκτες αυτοί επίσης δένονται με συγκεκριμένες ρήτρες παραβίασης τους. Με τον τρόπο αυτό ο Προσφέρων δεσμεύεται να λογοδοτεί σε περιπτώσεις κατά τις οποίες σημαντικοί στόχοι δεν επιτευκτούν ή υπάρχουν αστοχίες που δεν θα έπρεπε να υπάρξουν κατά την λειτουργία του συστήματος.

1.3.4.3 Δρ.4.3 – Αναφορές

Στα πλαίσια της δραστηριότητας αυτής, θα εξαχθούν από τον Προσφέροντα το σύνολο των αναφορών που πλαισιώνουν το SLA και τεκμηριώνουν την απόδοση των δεικτών και γενικότερα της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος.

1.3.4.4 Δρ.4.4 – Παροχή υπηρεσιών τεχνολογικής και επιχειρησιακής υποστήριξης

Στο πλαίσιο συμπλήρωσης των αρκετά αναλυτικών και πολύπλοκων (σε σχήμα δεδομένων και πληροφορίες) προτύπων αιτημάτων επαλήθευσης (κατά κύριο λόγο) και τροποποίησης (δευτερευόντως), οι δικαιούχοι οδηγούνται συχνά σε λάθη, παρανοήσεις, ελλιπή συμπλήρωση κλπ. Το γεγονός αυτό δημιουργεί καθυστερήσεις και προβλήματα στα επόμενα βήματα, και μπορεί να οδηγήσει σε άσκοπη επανάληψη των υποβολών. Στο πλαίσιο αυτό ζητείται η αυξημένη διαθεσιμότητα για την υποστήριξη προς τις ομάδες ελεγκτών, μέλη επιτροπών που εκτελούν ανάλογες εργασίες πάνω στα ίδια πρότυπα αρχεία και σε κάθε περίπτωση προς την ομάδα διαχείρισης και το γραφείο υποστήριξης του Προγράμματος που επικοινωνεί και υποστηρίζει τους δικαιούχους και όλους τους εμπλεκόμενους στο Πρόγραμμα εν γένει. Η ομάδα θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμη σε καθημερινή βάση καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης.

1.4 Πίνακας Πακέτων Εργασίας, Δραστηριοτήτων και Παραδοτέων

Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζεται ο συνολικός Πίνακας αντιστοίχισης Παραδοτέων σε Δραστηριότητες και Πακέτα Εργασίας.

Πακέτα Εργασίας	Δραστηριότητες	Παραδοτέα
ΠΕ.1 – Πρόσθετες Λειτουργίες	Δρ.1.1 – Αίτημα για ανάπτυξη λειτουργικότητας Δρ.1.2 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος - Σενάρια Ελέγχων Δρ.1.3 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης	ΠΑ.1 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests της ΗΠΔΕ.

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Πακέτα Εργασίας	Δραστηριότητες	Παραδοτέα
	Δρ.1.4 – Ανάπτυξη Λειτουργικότητας Δρ.1.5 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας Δρ.1.6 –Εκτέλεση σεναρίων ελέγχων αποδοχής του συστήματος Δρ.1.6 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη λειτουργικότητα	
ΠΕ.2 – Αλλαγές Λειτουργιών	Δρ.2.1 – Αίτημα για την αλλαγή λειτουργικότητας Δρ.2.2 – Εκτίμηση Αντικτύπου και Επιπτώσεων Δρ.2.3 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος Δρ.2.4 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης Δρ.2.5 – Υλοποίηση Αλλαγής Λειτουργικότητας Δρ.2.6 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας Δρ.2.7 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη λειτουργικότητα	ΠΑ.1 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests της ΗΠΔΕ.
ΠΕ.3 – Επίλυση Θεμάτων	Δρ.3.1 – Αίτημα για Επίλυση Θέματος Δρ.3.2 – Περιγραφή Δράσεων για την Επίλυση του Θέματος Δρ.3.3 – Αναφορά Ολοκλήρωσης	ΠΑ.1 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests της ΗΠΔΕ.
ΠΕ.4 - Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας	Δρ.4.1 – Δημιουργία SLA Δρ.4.2 – Καθορισμός KPIs (Δείκτες και Μετρικές) Δρ.4.3 – Αναφορές Δρ.4.4 - Παροχή υπηρεσιών τεχνολογικής και επιχειρησιακής υποστήριξης	ΠΑ.2 – Αναφορές SLA ΗΠΔΕ

2 ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ & ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Πίνακας Πακέτων Εργασίας, Δραστηριοτήτων και Παραδοτέων

Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζεται συγκεντρωτικός πίνακας Πακέτων Εργασίας και Παραδοτέων, που περιλαμβάνονται στην παρούσα Εκτελεστική Σύμβαση.

A/A	ΠΕ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
1	ΠΕ.1, ΠΕ.2, ΠΕ.3	ΠΑ.1.x	Αναφορές για Περαιτέρω Αναπτύξεις / Change Requests της ΗΠΔΕ	Π1.x: Υποβολή ανά τρίμηνο	1
2	ΠΕ.4	ΠΑ.2.x	Αναφορές SLA ΗΠΔΕ	Π2.x: Υποβολή ανά τρίμηνο	1

2.2 Πίνακας Πακέτων Εργασίας, Δραστηριοτήτων και Παραδοτέων

Στους ακόλουθους Πίνακες παρουσιάζονται ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Εκτελεστική Σύμβαση.

ΠΑ.1: Αναφορές για Περαιτέρω Αναπτύξεις / Change Requests της ΗΠΔΕ

Πίνακας Περιεχομένων	
1.	Περιγραφή Παραδοτέου
1.1	Επιτελική Σύνοψη
1.2	Αντικείμενο Παραδοτέου
2.	Περιγραφή Αιτήματος
2.1	Φορέας Αίτησης
2.2	Λόγος Αίτησης
2.3	Περιγραφή Αιτήματος
2.4	Λειτουργικές Απαιτήσεις
3.	Ανάλυση Αιτήματος
3.1	Ανάλυση του αντίκτυπου της προτεινόμενης αλλαγής στους στόχους του έργου
3.2	Ανάλυση της σκοπιμότητας και των κινδύνων της προτεινόμενης αλλαγής
3.3	Εναλλακτικές λύσεις και συστάσεις
3.4	Αλλαγή χρονοδιαγραμμάτων
3.5	Εμπλεκόμενοι Ρόλοι και Μέλη Ομάδας

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

4.	Αλλαγή Έγκρισης ή Απόρριψης Αιτήματος
4.1	Κριτήρια απόφασης για την έγκριση ή την απόρριψη αιτήματος αλλαγής
4.2	Κοινοποίηση της απόφασης στα ενδιαφερόμενα μέρη
4.3	Ενημέρωση της τεκμηρίωσης και των σχεδίων του έργου
5.	Υλοποίηση αιτήματος αλλαγής
5.1	Σχεδιασμός και προγραμματισμός δραστηριοτήτων υλοποίησης
5.2	Παρακολούθηση και έλεγχος της διαδικασίας υλοποίησης
5.3	Επαλήθευση και επικύρωση της αλλαγής που εφαρμόστηκε
6.	Κλείσιμο αιτήματος αλλαγής
6.1	Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της αλλαγής
6.2	Τεκμηρίωση της διαδικασίας αιτήματος αλλαγής
6.3	Διδάγματα και συνεχής βελτίωση
7.	Συμπεράσματα – Σύνοψη
8.	Παραρτήματα

Πίνακας **Error! No text of specified style in document.-1: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.1**

ΠΑ.2: Αναφορές SLA ΗΠΔΕ

Πίνακας Περιεχομένων	
Ιστορικότητα - Εκδόσεις	
1.	Εισαγωγή
1.1	Σκοπός της Αναφοράς SLA
1.2	Πεδίο εφαρμογής της Αναφοράς SLA
2.	Περιγραφή Υπηρεσίας
2.1	Επισκόπηση Υπηρεσίας
2.2	Ώρες Εξυπηρέτησης και Διαθεσιμότητα
2.3	Μετρικές Υπολογισμού Δεικτών
3.	Ρόλοι και ευθύνες
3.1	Ευθύνες Παρόχου Υπηρεσιών
3.2	Ευθύνες Πελάτη
4.	Στόχοι Επιπέδου Εξυπηρέτησης
4.1	KPIs
4.2	Στόχοι Χρόνου Απόκρισης
4.3	Χρονικοί Στόχοι Επίλυσης Προβλημάτων
4.4	Στόχοι Διαθεσιμότητας
4.5	Περιγραφή Δεικτών
5.	Δείκτες
5.1	Περιγραφή Δεικτών

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

5.2	Τιμές Δεικτών
5.3	Προβλήματα και Αστοχίες Δεικτών
5.4	Side effects
5.5	Ρήτρες
6.	Αναφορές
6.1	Αναφορές επιπέδου υπηρεσιών
6.2	Συναντήσεις αναθεώρησης υπηρεσίας
6.3	Escalation Προβλημάτων
7.	Παραρτήματα
7.1	Έγγραφο Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)
7.2	Μετρήσεις και στόχοι συμφωνίας επιπέδου υπηρεσίας (SLA)
7.3	Έντυπο ελέγχου συμφωνίας επιπέδου υπηρεσίας (SLA)

Πίνακας **Error! No text of specified style in document.**-2: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.2

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»

2.3 Χρονοδιάγραμμα Πακέτων Εργασίας και Παραδοτέων Έργου

Παραδοτέο	M1	M2	M3	M4	M5	M6
ΠΕ.1						
ΠΕ.2						
ΠΕ.3						
ΠΕ.4						

Χρονοδιάγραμμα Πακέτων Εργασίας Έργου

Παραδοτέο	M1	M2	M3	M4	M5	M6
ΠΑ.1.x						
ΠΑ.2.x						

Χρονοδιάγραμμα Παραδοτέων Έργου

3 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Για την υλοποίηση της εκτελεστικής σύμβασης θα οριστεί από τον Ανάδοχο κατάλληλη Ομάδα Έργου βάσει της Ομάδας Έργου του Παραρτήματος 3 της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, όπως τροποποιείται σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 29797/11-12-2025 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε..

Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει τον τρόπο οργάνωσης της Ομάδας Έργου, παρουσιάζοντας το προφίλ των στελεχών, τους ρόλους τους και τον καταμερισμό ρόλων για την υλοποίηση της Εκτελεστικής Σύμβασης της παρούσας πρόσκλησης.

Σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, όπως τροποποιείται σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 29797/11-12-2025 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε., θα διατεθεί από τον Ανάδοχο, η κάτωθι Ομάδα Έργου:

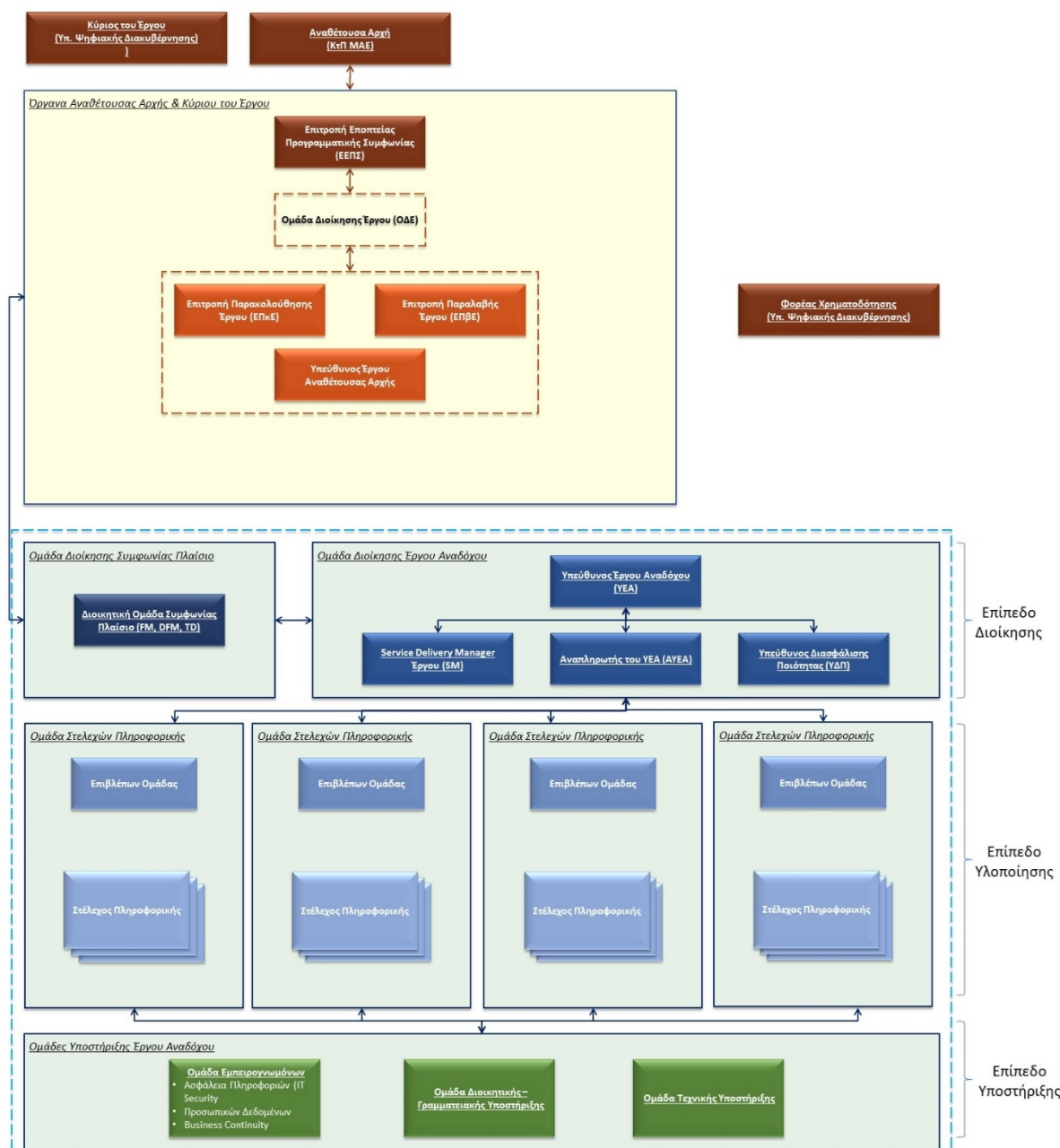
A/A	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ονοματεπώνυμο Ομάδας Έργου	Μέλους	Επωνυμία Εταιρείας
1	Υπεύθυνος Έργου	Μανωλάτος Τηλέμαχος		KNOWLEDGE A.E.
2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	Φραγκιουδάκης Βασίλης		OTE A.E.
3	Στέλεχος Πληροφορικής	ΡΙΖΟΣ ΑΙΝΕΙΑΣ (ENEA)		INDIGITAL A.E.
4	Στέλεχος Πληροφορικής	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ		INDIGITAL A.E.
5	Στέλεχος Πληροφορικής	Ζώτος Νικόλαος		KNOWLEDGE A.E.
6	Στέλεχος Πληροφορικής	ΤΕΣΤΕΜΠΑΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ		KNOWLEDGE A.E.
7	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΡΑΣΟΝΙΚΟΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ		Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
8	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΑΛΙΝΙΚΟΣ ΠΑΝΟΣ		Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
9	Στέλεχος Πληροφορικής	Μπέσκος Γεώργιος		OTE A.E.
10	Στέλεχος Πληροφορικής	Σίνος Λουκάς		OTE A.E.
11	Στέλεχος Πληροφορικής	ΓΙΑΝΝΑΤΣΗΣ ΜΙΧΑΗΛ		OTE A.E.
12	Στέλεχος Πληροφορικής	Βενετάς Δημήτριος		OTE A.E.
13	Στέλεχος Πληροφορικής	ΣΟΥΛΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ		OTE A.E.
14	Στέλεχος Πληροφορικής	Τσουπλάκης Τριαντάφυλλος		OTE A.E.
15	Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας	Ιωάννα Κατσίρου		OTE A.E.

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2316 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 2: «Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184700)»

A/A	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ονοματεπώνυμο Ομάδας Έργου	Μέλους	Επωνυμία Εταιρείας
16	Εμπειρογνώμονας Προσωπικών Δεδομένων	Αλέξης Ανδρεάδης		ΟΤΕ Α.Ε.
17	Υπεύθυνος Ασφάλειας	ΑΝΔΡΟΥΛΙΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ		ΟΤΕ Α.Ε.
18	Service Delivery Manager	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ		ΟΤΕ Α.Ε.

Το σχήμα διοίκησης της Ομάδας Έργου παρουσιάζεται κάτωθι:

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2316 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 2: «Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184700)»



Ο Πίνακας που ακολουθεί, συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο και παρατίθεται η σύνθεση της Ομάδας Έργου ανά θέση-ρόλο καθώς και το ποσοστό απασχόλησης ανά μέλος της ομάδας έργου (βάσει του ανωτέρω πίνακα μελών Ομάδας Έργου του Παραρτήματος 3 της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο).

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2316 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Αξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 2: «Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184700)»

A/A	Κατηγορία Θέσης- Ρόλος	Ονοματεπώνυμο	Επωνυμία Εταιρείας	Πακέτο Εργασίας	Ποσοστό (%) Απασχόλησης Στελέχους στην Εκτελεστική Σύμβαση
1	Υπεύθυνος Έργου	Μανωλάτος Τηλέμαχος	KNOWLEDGE A.E.		
2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	Φραγκιουδάκης Βασίλης	ΟΤΕ Α.Ε.		
3	Στέλεχος Πληροφορικής	ΡΙΖΟΣ ΑΙΝΕΙΑΣ (ЕНЕА)	INDIGITAL A.E.		
4	Στέλεχος Πληροφορικής	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	INDIGITAL A.E.		
5	Στέλεχος Πληροφορικής	Ζώτος Νικόλαος	KNOWLEDGE A.E.		
6	Στέλεχος Πληροφορικής	ΤΕΣΤΕΜΠΑΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	KNOWLEDGE A.E.		
7	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΡΑΣΟΝΙΚΟΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών		
8	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΣ ΠΑΝΟΣ	Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών		
9	Στέλεχος Πληροφορικής	Μπέσκος Γεώργιος	ΟΤΕ Α.Ε.		
10	Στέλεχος Πληροφορικής	Σίνος Λουκάς	ΟΤΕ Α.Ε.		
11	Στέλεχος Πληροφορικής	ΓΙΑΝΝΑΤΣΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΟΤΕ Α.Ε.		
12	Στέλεχος Πληροφορικής	Βενετάς Δημήτριος	ΟΤΕ Α.Ε.		
13	Στέλεχος Πληροφορικής	ΣΟΥΛΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΟΤΕ Α.Ε.		
14	Στέλεχος Πληροφορικής	Τσουπλάκης Τριαντάφυλλος	ΟΤΕ Α.Ε.		

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2316 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 2: «Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184700)»

A/A	Κατηγορία Θέσης- Ρόλος	Ονοματεπώνυμο	Επωνυμία Εταιρείας	Πακέτο Εργασίας	Ποσοστό (%) Απασχόλησης Στελέχους στην Εκτελεστική Σύμβαση
15	Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας	Ιωάννα Κατσιρού	ΟΤΕ Α.Ε.		
16	Εμπειρογνώμονας Προσωπικών Δεδομένων	Αλέξης Ανδρεάδης	ΟΤΕ Α.Ε.		
17	Υπεύθυνος Ασφάλειας	ΑΝΔΡΟΥΛΙΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΟΤΕ Α.Ε.		
18	Service Delivery Manager	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΟΤΕ Α.Ε.		

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2316 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Αξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 2: «Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184700)»

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΟΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)	ΠΕ1	ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.1	48	5.000,00 €	240.000,00 €	57.600,00 €	297.600,00 €
2			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.2					
3			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.3					
4			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.4					
5			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.5					
6			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.6					
7			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.7					
8		ΠΕ2	ΠΕ2- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.1	29	5.000,00 €	145.000,00 €	34.800,00 €	179.800,00 €
9			ΠΕ2- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.2					
10			ΠΕ2- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.3					
11			ΠΕ2- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.4					
12			ΠΕ2- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ					

Πρόκληση Ανάθεσης 2^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2316 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 2: «Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184700)»

		2.5					
13		ΠΕ2- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.6					
14		ΠΕ2- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.7					
15		ΠΕ3 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3.1					
16	ΠΕ3	ΠΕ3 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3.2	3	5.000,00 €	15.000,00 €	3.600,00 €	18.600,00 €
17		ΠΕ3 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3.3					
18		ΠΕ4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4.1					
19	ΠΕ4	ΠΕ 4- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4.2	18,4	5.000,00 €	92.000,00 €	22.080,00 €	114.080,00 €
20		ΠΕ4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4.3					
21		ΠΕ4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4.4					
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			98,4	5.000,00 €	492.000,00 €	118.080,00 €	610.080,00 €

5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ανάδοχος καλείται να επιλέξει έναν από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στο άρθρο 12 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, όπως τροποποιείται σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 29797/11-12-2025 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε.. Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν επιλέξει τρόπο πληρωμής, επιλέγεται από την Αναθέτουσα Αρχή ο 2ος τρόπος πληρωμής.

Τρόπος πληρωμής (σύμφωνα με παρ. 5.1.1 της υπ' αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης):

1.	Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.
2.	Τμηματικές πληρωμές χωρίς προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων/παραλαβών, ήτοι πραγματοποιούνται εξοφλητικές πληρωμές συγκεκριμένων παραδοτέων/φάσεων μετά την παραλαβή αυτών (προϋποθέτει απόφαση παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής). Οι τμηματικές αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από μία (1) ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από μία (1) ανά εξάμηνο.
3.	Τμηματικές πληρωμές με προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής αφορά: 1. υνατότητα προκαταβολής έως 30% της συμβατικής αξίας της εκτελεστικής σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1.2 παράγραφο της διακήρυξης. 2. υνατότητα ενδιάμεσων πληρωμών (Οι ενδιάμεσες αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από μία (1) ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από μία (1) ανά εξάμηνο). Η ενδιάμεση πληρωμή θα αφορά αποπληρωμή των σχετικών παραδοτέων που παρελήφθησαν, και αφού αφαιρεθεί : (i) το αντίστοιχο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή. Η πληρωμή θα καταβάλλεται κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής και απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής. 3. ξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών της κάθε εκτελεστικής σύμβασης αφού αφαιρεθεί: (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί

του υπολοίπου ποσοστού της χορηγηθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία απόφασης της οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του Έργου.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Σε κάθε πληρωμή θα παρακρατείται ο αναλογούν τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία της εκάστοτε παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

6. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Αναδόχου, η έδρα της ΚτΠ ΜΑΕ ή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες της Εκτελεστικής Σύμβασης.