

**Ελλάδα – Εκτυπωτές λείζερ – «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»**  
**OJ S 211/2025 03/11/2025**  
**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς**  
**Προμήθειες - Υπηρεσίες**

## 1. Αγοραστής

---

### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Email: [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## 2. Διαδικασία

---

### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή Υπηρεσιών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services – MPS) για κάλυψη των αναγκών του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του.

Ειδικότερα στο αντικείμενο της υπό ανάθεσης σύμβασης περιλαμβάνονται τα εξής: -

Προμήθεια 90 εκτυπωτικών μηχανημάτων τεχνολογίας laser ή LED. - Κατάρτιση μελέτης εφαρμογής που θα αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης του έργου. - Παροχή υπηρεσιών τοποθέτησης, εγκατάστασης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού (συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους τύπου Pull Printing/Follow me Printing κλπ, και λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). - Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης του προσωπικού του Τ.Π.&Δ. στη χρήση και στη διαχείριση των ως άνω συσκευών, των λογισμικών διαχείρισής τους και του λοιπού εξοπλισμού. - Παροχή τεκμηριωτικού και εκπαιδευτικού υλικού και οδηγιών χρήσης. - Παροχή υπηρεσιών εκτύπωσης με την χρήση των ενενήντα (90) συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας (πολυλειτουργικά/πολυμηχανήματα), των εξειδικευμένων λογισμικών τύπου Pull Printing /Follow me Printing, καθώς και του λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού (Hardware και Software) για την παραγωγή εκτυπώσεων, αντιγράφων και σαρώσεων. - Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης για τον παρεχόμενο εξοπλισμό (συσκευές πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους, λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). - Έγκαιρη παροχή και εγκατάσταση καινούργιων (όχι αναγομωμένων), γνήσιων και αμεταχειρίστων ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην του χαρτιού και των συρραφίδων) του κατασκευαστικού οίκου, για την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία των συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας. Το αντικείμενο της σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, καθώς συνιστά ενιαίο και αδιάσπαστο σύστημα εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών, που απαιτεί ομοιογενή αρχιτεκτονική, ενιαία τεχνική υποστήριξη και κοινά πρότυπα λειτουργίας. Η κατανομή σε επιμέρους τμήματα θα δημιουργούσε ασυμβατότητες, αυξημένη πολυπλοκότητα και δυσχέρειες ευθύνης μεταξύ διαφορετικών αναδόχων, υπονομεύοντας τη συνοχή, τη διαλειτουργικότητα και την αποδοτική υλοποίηση του έργου, το οποίο εντάσσεται στον

ψηφιακό μετασχηματισμό του Φορέα και προϋποθέτει ενιαία προσέγγιση "end-to-end" από έναν πάροχο. Η εκτιμώμενη αξία της αρχικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 300.000,00 €, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 372.000,00 € , ΦΠΑ 24% 72.000,00 €). Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας, και δε δύναται να υπερβεί τις 30/04/2026. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι & ΙΙ της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 508ac787-f4f3-4646-8672-6aa06d5f9671

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

### **2.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 30232110 Εκτυπωτές λείζερ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79810000 Υπηρεσίες εκτύπωσης, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Αθήνα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό και το λογισμικό και να προσφέρει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας, τόσο στο Κεντρικό σημείο παρουσίας όσο και στα Καταστήματα που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. ή τα σημεία εγκατάστασης του Φορέα Λειτουργίας. [παρ. 4.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

### **2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 300 000,00 EUR

### **2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

Πρόσθετες πληροφορίες: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό ύψους έξι χιλιάδων Ευρώ (6.000,00 €). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. [παρ. 2.2.2.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII της Διακήρυξης].

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

## 5. Παρτίδα

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή Υπηρεσιών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services – MPS) για κάλυψη των αναγκών του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του.

Ειδικότερα στο αντικείμενο της υπό ανάθεσης σύμβασης περιλαμβάνονται τα εξής: -

Προμήθεια 90 εκτυπωτικών μηχανημάτων τεχνολογίας laser ή LED. - Κατάρτιση μελέτης εφαρμογής που θα αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης του έργου. - Παροχή υπηρεσιών τοποθέτησης, εγκατάστασης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού (συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους τύπου Pull Printing/Follow me Printing κλπ, και λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). -

Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης του προσωπικού του Τ.Π.&Δ. στη χρήση και στη διαχείριση των ως άνω συσκευών, των λογισμικών διαχείρισής τους και του λοιπού εξοπλισμού. -

Παροχή τεκμηριωτικού και εκπαιδευτικού υλικού και οδηγιών χρήσης. - Παροχή υπηρεσιών εκτύπωσης με την χρήση των ενενήντα (90) συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας (πολυλειτουργικά/πολυμηχανήματα), των εξειδικευμένων λογισμικών τύπου Pull Printing /Follow me Printing, καθώς και του λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού (Hardware και Software) για την παραγωγή εκτυπώσεων, αντιγράφων και σαρώσεων. - Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης για τον παρεχόμενο εξοπλισμό (συσκευές πολλαπλής λειτουργικότητας, εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισής τους, λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού). - Έγκαιρη παροχή και εγκατάσταση καινούργιων (όχι αναγομωμένων), γνήσιων και αμεταχειριστων ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην του χαρτιού και των συρραφίδων) του κατασκευαστικού οίκου, για την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία των συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας. Το αντικείμενο της σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, καθώς συνιστά ενιαίο και αδιάσπαστο σύστημα εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών, που απαιτεί ομοιογενή αρχιτεκτονική, ενιαία τεχνική υποστήριξη και κοινά πρότυπα λειτουργίας. Η κατανομή σε επιμέρους τμήματα θα δημιουργούσε ασυμβατότητες, αυξημένη πολυπλοκότητα και δυσχέρειες ευθύνης μεταξύ διαφορετικών αναδόχων, υπονομεύοντας τη συνοχή, τη διαλειτουργικότητα και την αποδοτική υλοποίηση του έργου, το οποίο εντάσσεται στον ψηφιακό μετασχηματισμό του Φορέα και προϋποθέτει ενιαία προσέγγιση "end-to-end" από έναν πάροχο. Η εκτιμώμενη αξία της αρχικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 300.000,00 €, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 372.000,00 € , ΦΠΑ 24% 72.000,00 €). Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας, και δε δύναται να υπερβεί τις 30/04/2026. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της

διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι & ΙΙ της Διακήρυξης]

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 30232110 Εκτυπωτές λείζερ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79810000 Υπηρεσίες εκτύπωσης, 48000000

Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

#### **Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της διακήρυξης [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό και το λογισμικό και να προσφέρει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας, τόσο στο Κεντρικό σημείο παρουσίας όσο και στα Καταστήματα που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. ή τα σημεία εγκατάστασης του Φορέα Λειτουργίας [παρ. 4.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/04/2026

Διάρκεια: 4 Μήνες

#### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 300 000,00 EUR

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να

διαθέτουν σε ισχύ (με πεδίο εφαρμογής συναφές προς το αντικείμενο της διακήρυξης): 1. Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο 2. Πρότυπο πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης για την ασφάλεια των πληροφοριών ISO 27001 :2013 ή ισοδύναμο 3. Πρότυπο πιστοποίησης ποιότητας περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. [παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης]

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της διακήρυξης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν αθροιστικά κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις χρήσεις (2022, 2023, 2024), κατ' ελάχιστον ίσο με το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π. Α.), για το οποίο υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Τεχνική Ικανότητα: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη\*έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς να έχουν εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) σχετικά έργα λύσεων εκτυπωτικών υπηρεσιών (managed printing services) και με πανελλαδική κάλυψη, συνολικής συμβατικής αξίας άνω του ποσού των 500.000 Ευρώ. Επιπρόσθετα θα πρέπει να είναι κατάλληλα πιστοποιημένοι από τους κατασκευαστικούς οίκους των συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας μέσω των οποίων θα παρέχουν υπηρεσίες ολοκληρωμένης διαχείρισης εκτυπώσεων (Managed Printing Services – MPS). \*Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης]. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα μέλη με τα σχετικά προσόντα που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.2.6.2 της Διακήρυξης. [παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45,00

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45,00

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10,00

##### Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $L_i$  ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:  $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1,00

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 14/11/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/377839>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/377839>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό ύψους έξι χιλιάδων Ευρώ (6.000,00 €). [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/12/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

#### **Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 08/12/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

#### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: όπως προβλέπεται στο τεύχος διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή, (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά διακήρυξης, η άσκηση προδικαστικής προσφυγής επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της

διακήρυξης. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης . [παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 194 Καλλιθέα

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Μερόπη Δράκου

Email: [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 21313 00 813

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

#### 8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

#### Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d382b29b-da10-40ef-85eb-34aa1949f6cf - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/10/2025 15:40:40 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 727146-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 211/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/11/2025