

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – «Υπηρεσίες Επέκτασης και Υποστήριξης του συστήματος διαχείρισης ραντεβού και εκτέλεσης εμβολιασμών για την εφαρμογή νέων διαδικασιών εμβολιασμού, στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού κατά του COVID-19», με Κωδ. ΟΠΣ: 5226201.

OJ S 221/2025 17/11/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Email: dspyrou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Υπηρεσίες Επέκτασης και Υποστήριξης του συστήματος διαχείρισης ραντεβού και εκτέλεσης εμβολιασμών για την εφαρμογή νέων διαδικασιών εμβολιασμού, στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού κατά του COVID-19», με Κωδ. ΟΠΣ: 5226201.

Περιγραφή: Το βασικό αντικείμενο του έργου είναι η επέκταση και η προσαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος για την κάλυψη των νέων αναγκών του Προγράμματος Εμβολιασμού Covid-19. Στο πλαίσιο του έργου θα προσαρμοστούν οι διαδικασίες του Εμβολιαστικού Προγράμματος και θα αναπτυχθούν νέες εφαρμογές, προκειμένου να προστεθούν λειτουργικότητες για τις απαιτήσεις που προέκυψαν κατά την διάρκεια του τελευταίου έτους. Οι νέες απαιτήσεις αφορούν κατά κύριο λόγο τη δυνατότητα αξιοποίησης των φαρμακείων για τον εμβολιασμό των πολιτών από τους φαρμακοποιούς. Παράλληλα, θα διεξαχθούν συνεδρίες ανάλυσης και διαμόρφωσης των επιχειρησιακών αναγκών για τη διεύρυνση των δυνατοτήτων του Πληροφοριακού Συστήματος με σκοπό την υποστήριξη πολλαπλών εμβολιαστικών προγραμμάτων. Οι απαιτήσεις που θα προκύψουν, θα υλοποιηθούν στο υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα από τον Ανάδοχο και θα τεθούν σε παραγωγική λειτουργία, παρέχοντας τεχνική και λειτουργική ετοιμότητα σε περίπτωση που ζητηθεί η παραμετροποίηση και υποστήριξη ενός νέου εμβολιαστικού προγράμματος από τους αρμόδιους Φορείς του δημοσίου. Επιπλέον, προδιαγράφονται δράσεις που αποσκοπούν στη μείωση του λειτουργικού κόστους του Συστήματος, μέσω της αξιοποίησης νέων τεχνολογιών και εργαλείων. Λόγω του μεγάλου αριθμού φορέων που εμπλέκονται στο πρόγραμμα και της μεγάλης έκθεσης του Προγράμματος προς τους πολίτες, ο Υποψήφιος Ανάδοχος καλείται επιπλέον να λειτουργήσει ως Διαχειριστής Έργου, συντονίζοντας τις προσπάθειες τόσο της διαμόρφωσης των διαδικασιών, όσο και της ανάπτυξης των εφαρμογών στα τρίτα μέρη. Τέλος, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες για τη διαχείριση και υποστήριξη του Προγράμματος Εμβολιασμού COVID-19, μέσω της στελέχωσης του Γραφείου Αρωγής (Help Desk) και του Γραφείου Διαχείρισης (Back Office). Οι επιμέρους δράσεις που απαρτίζουν το έργο είναι οι εξής: Δράση 1: Ανάλυση, σχεδίαση και υλοποίηση επιπλέον

λειτουργικότητας στις εφαρμογές του προγράμματος εμβολιασμού Δράση 2: Αλλαγή Βάσης Δεδομένων και διαμόρφωση πλάνου νέας υποδομής Δράση 3: Υπηρεσίες Επέκτασης λογισμικού παρακολούθησης και αναφορών Δράση 4: Υπηρεσίες Υποστήριξης Κέντρων Εμβολιασμού και Φαρμακείων (Help Desk) Δράση 5: Διακυβέρνηση Έργου και Διαχείριση Αλλαγών Δράση 6: Υπηρεσίες συντήρησης της Πλατφόρμας Εμβολιασμού για την υποστήριξη των εμβολιασμών κατά της COVID-19 (Back Office). (Παρ.1.3 και Παράρτημα Ι της Διακήρυξης)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 2cad8b88-e9fe-4d26-a2ed-ba70bf6c5c3e

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υπηρεσίες Επέκτασης και Υποστήριξης του συστήματος διαχείρισης ραντεβού και εκτέλεσης εμβολιασμών για την εφαρμογή νέων διαδικασιών εμβολιασμού, στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού κατά του COVID-19», με Κωδ. ΟΠΣ: 5226201

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο H-Cloud και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου / Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 9.6 του ΠΑΡ/ΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 400 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1/2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της διακήρυξης. (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2/Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι

συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2.1 "Δικαιούμενοι συμμετοχής" για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 "Λόγοι αποκλεισμού" της Διακήρυξης. 4/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 31-10-2025.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Υπηρεσίες Επέκτασης και Υποστήριξης του συστήματος διαχείρισης ραντεβού και εκτέλεσης εμβολιασμών για την εφαρμογή νέων διαδικασιών εμβολιασμού, στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού κατά του COVID-19», με Κωδ. ΟΠΣ: 5226201. Περιγραφή: Το βασικό αντικείμενο του έργου είναι η επέκταση και η προσαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος για την κάλυψη των νέων αναγκών του Προγράμματος Εμβολιασμού Covid-19. Στο πλαίσιο του έργου θα προσαρμοστούν οι διαδικασίες του Εμβολιαστικού Προγράμματος και θα αναπτυχθούν νέες εφαρμογές, προκειμένου να προστεθούν λειτουργικότητες για τις απαιτήσεις που προέκυψαν κατά την διάρκεια του τελευταίου έτους. Οι νέες απαιτήσεις αφορούν κατά κύριο λόγο τη δυνατότητα αξιοποίησης των φαρμακείων για τον εμβολιασμό των πολιτών από τους φαρμακοποιούς. Παράλληλα, θα διεξαχθούν συνεδρίες ανάλυσης και διαμόρφωσης των επιχειρησιακών αναγκών για τη διεύρυνση των δυνατοτήτων του Πληροφοριακού Συστήματος με σκοπό την υποστήριξη πολλαπλών εμβολιαστικών προγραμμάτων. Οι απαιτήσεις που θα προκύψουν, θα υλοποιηθούν στο υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα από τον Ανάδοχο και θα τεθούν σε παραγωγική λειτουργία, παρέχοντας τεχνική και λειτουργική ετοιμότητα σε περίπτωση που

ζητηθεί η παραμετροποίηση και υποστήριξη ενός νέου εμβολιαστικού προγράμματος από τους αρμόδιους Φορείς του δημοσίου. Επιπλέον, προδιαγράφονται δράσεις που αποσκοπούν στη μείωση του λειτουργικού κόστους του Συστήματος, μέσω της αξιοποίησης νέων τεχνολογιών και εργαλείων. Λόγω του μεγάλου αριθμού φορέων που εμπλέκονται στο πρόγραμμα και της μεγάλης έκθεσης του Προγράμματος προς τους πολίτες, ο Υποψήφιος Ανάδοχος καλείται επιπλέον να λειτουργήσει ως Διαχειριστής Έργου, συντονίζοντας τις προσπάθειες τόσο της διαμόρφωσης των διαδικασιών, όσο και της ανάπτυξης των εφαρμογών στα τρίτα μέρη. Τέλος, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες για τη διαχείριση και υποστήριξη του Προγράμματος Εμβολιασμού COVID-19, μέσω της στελέχωσης του Γραφείου Αρωγής (Help Desk) και του Γραφείου Διαχείρισης (Back Office). Οι επιμέρους δράσεις που απαρτίζουν το έργο είναι οι εξής: Δράση 1: Ανάλυση, σχεδίαση και υλοποίηση επιπλέον λειτουργικότητας στις εφαρμογές του προγράμματος εμβολιασμού Δράση 2: Αλλαγή Βάσης Δεδομένων και διαμόρφωση πλάνου νέας υποδομής Δράση 3: Υπηρεσίες Επέκτασης λογισμικού παρακολούθησης και αναφορών Δράση 4: Υπηρεσίες Υποστήριξης Κέντρων Εμβολιασμού και Φαρμακείων (Help Desk) Δράση 5: Διακυβέρνηση Έργου και Διαχείριση Αλλαγών Δράση 6: Υπηρεσίες συντήρησης της Πλατφόρμας Εμβολιασμού για την υποστήριξη των εμβολιασμών κατά της COVID-19 (Back Office). (παρ. 1.3 της Διακήρυξης και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υπηρεσίες Επέκτασης και Υποστήριξης του συστήματος διαχείρισης ραντεβού και εκτέλεσης εμβολιασμών για την εφαρμογή νέων διαδικασιών εμβολιασμού, στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού κατά του COVID-19», με Κωδ. ΟΠΣ: 5226201.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο H-Cloud και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου / Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 9.6 του ΠΑΡ/ΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνες

5.1.5. Αξία

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες του έργου, θα βαρύνουν το Αναπτυξιακό

Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2025, στη ΣΑ ΝΑ163, με ενάριθμο Κωδικό

Έργου: 2025ΝΑ16300006. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά με την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης εφαρμογών πληροφορικής. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) κατ' ελάχιστον ίσο με το 50% της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, για την οποία υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: 2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (3-ετίας)* να έχουν εκτελέσει με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλη ένωσης / κοινοπραξίας (με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 30%), τουλάχιστον: • Ένα (1) έργο υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης και συντήρησης συστήματος δημιουργίας και διαχείρισης ραντεβού στο τομέα υγείας ή κοινωνικής ασφάλισης, με διασύνδεση με τρίτα συστήματα το οποίο να έχει διαχειριστεί δεδομένα τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου (1.000.000) χρηστών, με συνολική αξία έργου τουλάχιστον πέντε εκατομμυρίων ευρώ (5.000.000 €) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. • Ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση web πλατφόρμας, που διαλειτουργεί με τρίτους φορείς ή/και οργανισμούς και τη συστημική υποστήριξη των επιχειρησιακών απαιτήσεων, με συνολική αξία έργου τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000€) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. *Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης. (παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας συγκεκριμένα να διαθέτουν, για πεδία εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμα: • Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, τουλάχιστον σε πεδία εφαρμογής σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. • Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 20000-1 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, τουλάχιστον σε πεδία εφαρμογής σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. • Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, τουλάχιστον σε πεδία εφαρμογής σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. • Σύστημα Διαχείρισης Ιδιωτικότητας Πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27701:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, τουλάχιστον σε πεδία εφαρμογής σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. • Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, τουλάχιστον σε πεδία εφαρμογής σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA).» . Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για

ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1. Κατανόηση & Οργάνωση Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Απαιτήσεις & Προσφερόμενες υπηρεσίες

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70,00

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1,00

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 31/10/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/383153>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης. (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/11/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/12/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της δ/σης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή

και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στη Διακήρυξη (παρ. 1.7,4,5 & 6 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 662156-2025

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών από τις 17-11-2025 και ώρα 14:00 στις 27-11-2025 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών από τις 21-11-2025 και ώρα 14:00 στις 03-12-2025 και ώρα 14:00.

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9a6d8735-c405-428f-b6e5-1a77251229a0 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/11/2025 14:07:05 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 760683-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 221/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/11/2025