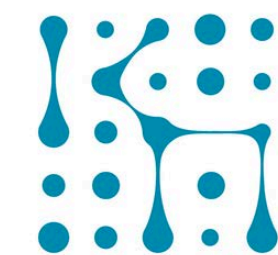




Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός με Βιώσιμη Υπογραφή

Έκθεση Βιωσιμότητας 2024



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



Περιεχόμενα

01

Μήνυμα της διοίκησης.....	03
Με μια ματιά.....	04

02

Εισαγωγή

Η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.....	05
Σχετικά με την παρούσα έκθεση βιωσιμότητας	11

03

Πλαίσιο Διακυβέρνησης

Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων.....	13
Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας.....	16
Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών.....	24
Ανάλυση Ουσιαστικότητας.....	26

04

Περιβάλλον

Ουσιαστικό θέμα: Μείωση Ανθρακικού αποτυπώματος.....	36
---	----

05

Κοινωνία

Η Κοινωνική Διάσταση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού.....	40
Ουσιαστικό θέμα: Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων και Προσωπικών Δεδομένων.....	41
Ουσιαστικό θέμα: Αύξηση παραγωγικότητας, αποδοτικότητας & διαλειτουργικότητας Δημοσίου (Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δημοσίου).....	43
Ουσιαστικό θέμα: Εργασιακές Πρακτικές, Ισότητα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη.....	47
Ουσιαστικό θέμα: Στήριξη ψηφιακού μετασχηματισμού για πολίτες και επιχειρήσεις μέσω κρατικών επιχορηγήσεων...52	
Ουσιαστικό θέμα: Παροχή εκπαίδευσης σε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη	53
Ουσιαστικό θέμα: Ποιότητα παραδοτέων έργων.....	56
Ουσιαστικό θέμα: Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ).....	58

06

Διακυβέρνηση

Ουσιαστικό θέμα: Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές.....	62
Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική ηθική.....	64
Ουσιαστικό θέμα: Διαφάνεια στις Διαδικασίες Επιλογής Αναδόχων και Διανομής Κονδυλίων.....	68
Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση Έργων.....	69
Ουσιαστικό θέμα: Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα (Οδηγός Πράσινων Προμηθειών).....	73
Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση κρίσεων & Επιχειρησιακή Συνέχεια.....	76

07

Παραρτήματα

Περισσότερες πληροφορίες για την Έκθεση.....	78
Αναλυτικά στοιχεία.....	79
Ευρετήριο Δεικτών ESRS.....	81



“Καθώς βρισκόμαστε στην απαρχή μιας νέας εποχής για τη βιωσιμότητα και την τεχνολογική καινοτομία, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να διαμορφώνουμε το ψηφιακό μέλλον της Ελλάδας με υπευθυνότητα και προοπτική για τις μελλοντικές γενιές, αξιοποιώντας τη τεχνολογία ως καταλύτη θετικών αλλαγών για την κοινωνία και το περιβάλλον, με κεντρικό γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων για μια πιο πράσινη, ψηφιακή και συμπεριληπτική κοινωνία.”

Σταύρος Ασθενίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Μήνυμα της διοίκησης

Με ιδιαίτερη χαρά και αίσθημα ευθύνης παρουσιάζουμε την πρώτη (1η) Έκθεση Βιωσιμότητας της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.), μια πρωτοβουλία που σηματοδοτεί τη δέσμευσή μας για διαφάνεια, υπευθυνότητα, δημόσια λογοδοσία, μετρήσιμους στόχους και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η ευθυγράμμιση μας με τις αρχές της βιωσιμότητας δεν είναι απλώς μια επιλογή, αλλά μια αναγκαία προϋπόθεση ώστε η εταιρεία να πληροί τις σύγχρονες και απαραίτητες απαιτήσεις απέναντι στο περιβάλλον, το κοινωνικό σύνολο και να υπηρετεί τη διάσταση της αειφορίας.

Η ΚτΠ Μ.Α.Ε. ως κεντρικός κόμβος του Δημοσίου για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση έργων ΤΠΕ διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, ενισχύοντας τη προσβασιμότητα, την αποδοτικότητα και τη κοινωνική συνοχή μέσω της τεχνολογικής ανάπτυξης. Η ΚτΠ Μ.Α.Ε, εδώ και 24 χρόνια, αξιοποιεί τις δυνατότητες της τεχνολογίας αφουγκραζόμενη τις κοινωνικές ανάγκες. Πρώτη ενέταξε τη ψηφιακά βιώσιμη ανάπτυξη στο Δημόσιο εντάσσοντάς την στους στρατηγικούς της στόχους.

Η παρούσα Έκθεση λαμβάνει υπόψη της διεθνή πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης και εφαρμόζει τις πλέον σύγχρονες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης αποτυπώνοντας τη πορεία, τις αξίες και τη στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη στην ψηφιακή εποχή. Καταγράφονται για πρώτη φορά με συστηματικό και τεκμηριωμένο τρόπο οι δράσεις μας σε τομείς όπως η κοινωνική ευθύνη, η περιβαλλοντική διαχείριση, η εταιρική διακυβέρνηση, ενίσχυση της ισότητας και της συμπερίληψης και αναδεικνύεται το όραμά μας ώστε η εταιρεία μας να καταστεί πρότυπο Βιώσιμης Ανάπτυξης για τον Δημόσιο Τομέα.

Ευχαριστώ από καρδιάς όλους τους ανθρώπους της ΚτΠ Μ.Α.Ε., τους συνεργάτες μας, τους θεσμικούς εταίρους και, κυρίως, τους πολίτες, που αποτελούν την έμπνευση και τον τελικό αποδέκτη κάθε μας προσπάθειας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Σταύρος Ασθενίδης



Το έτος 2024 με μία ματιά

Περιβάλλον

0 tCO₂ eq

Εκπομπές Scope 1

36 tCO₂ eq

Εκπομπές Scope 2



Πιστοποίηση
ISO 14001
για περιβαλλοντική διαχείριση

Διακυβέρνηση

0

περιστατικά
διαφθοράς ή
δωροδοκίας

περιστατικά
παραβίασης
δεδομένων



Πιστοποίηση
ISO 27001
για ασφάλεια πληροφοριών



100%

πληρωμές ευθυγραμμισμένες
με τους όρους πληρωμών

Εσωτερικός και
Εξωτερικός Έλεγχος



15

Έκτακτοι έλεγχοι

Κοινωνία



49,4%

Ποσοστό **γυναικών**
εργαζομένων



ISO 45001
Πιστοποίηση για
Υγιεινή και Ασφάλεια

70

Δημόσια Έργα και
Έργα Υποδομών



65,5 εκατ. €

Δαπάνες Δημόσιων
Έργων και Υποδομών

8.448

ώρες εκπαίδευσης
(αθροιστικά)



14

Δράσεις ΕΚΕ

Δαπάνες Κρατικών
Ενισχύσεων



245 εκατ. €
Πολίτες

31,7 εκατ. €
Ειδικές ομάδες
(παιδιά & νέοι)



36,3 εκατ. €
ΑΜΕΑ

34,9 εκατ. €
Πληγείσες Περιοχές

115,4 εκατ. €
Επιχειρήσεις

Οικονομικά στοιχεία

519 εκατ. €

Συνολικά έσοδα



528,7 εκατ. €

Συνολικές Δαπάνες Έργων



Ποσό που
επενδύθηκε στη
Βιωσιμότητα:
78.500€



Εισαγωγή

[ESRS 2, General Disclosures, SBM-1]

Βασικά μεγέθη της ΚτΠ



Έτος ίδρυσης:
2001



Συνολικά Έσοδα:
519 εκ. Ευρώ



Καθαρά Έσοδα:
511 εκ. Ευρώ



Εργαζόμενοι:
163



Εξωτερικοί Σύμβουλοι:
83

Η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Ο Οργανισμός Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ) Μ.Α.Ε., εφεξής «ΚτΠ» ή «οργανισμός» ή «εταιρεία», λειτουργεί ως κεντρικός κόμβος για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) που αφορούν το Δημόσιο Τομέα, υπό την καθοδήγηση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στοχεύει να διαδραματίσει ηγετικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελλάδας, βάσει της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, υλοποιώντας τόσο έργα όσο και δράσεις κρατικών ενισχύσεων.

Η ΚτΠ με σημαντική τεχνογνωσία και εμπειρία στο σχεδιασμό, στην υλοποίηση, και τη διαχείριση καινοτόμων έργων και δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, συμβάλλει ενεργά στη διαμόρφωση της ψηφιακής στρατηγικής της χώρας. Αναλαμβάνει έργα ΤΠΕ που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Ταμεία, το Ταμείο Ανάκαμψης, το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και το Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) 2021-2027. Παρέχει επίσης υποστήριξη σε δημόσιους φορείς καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των έργων ΤΠΕ, από τον εντοπισμό αναγκών μέχρι την ολοκλήρωση των έργων.

Ίδρυση και Εξέλιξη

Η ΚτΠ, από την ίδρυσή της το 2001, αποτέλεσε μια πρωτοποριακή προσπάθεια στην προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα και στην Ευρώπη.

Τα έργα που αναλαμβάνει καλύπτουν κάθε τομέα της Δημόσιας Διοίκησης, είναι σύνθετα, με εθνική εμβέλεια και περιλαμβάνουν καινοτομίες τόσο σε τεχνολογικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Η ΚτΠ απασχολεί συνολικά **163** εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένου και του Διοικητικού Συμβουλίου (Πρόεδρος και 7 Μέλη επί θητεία βάσει ΦΕΚ), εκ των οποίων όλοι εργάζονται στη περιφέρεια Αττικής και συγκεκριμένα στα γραφεία του οργανισμού στη Καλλιθέα.

Επιπροσθέτως στην εταιρεία προσφέρουν υπηρεσίες **83** Σύμβουλοι μέσω αναδόχων εταιρειών οι οποίοι εργάζονται στα γραφεία της ΚτΠ με τη διαδικασία outsourcing. [SBM-1, 40a iii, AR 12-13] [SBM-1, 40a iii, AR 12-13] Πλήρης ανάλυση του εργατικού δυναμικού της ΚτΠ παρατίθεται στο Κεφάλαιο «Κοινωνία».

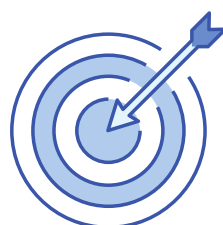
Για το οικονομικό έτος 2024, η ΚτΠ κατέγραψε συνολικά έσοδα ύψους **519.480.988 €**, εκ των οποίων τα καθαρά έσοδα έφτασαν τα **511.099.646 €**. [SBM-1, 40b, AR 12-13]

Οι πόροι της ΚτΠ προέρχονται από:

- Επιχορηγήσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (τακτικές ή έκτακτες), περιλαμβανομένων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων από την Ε.Ε. ή εθνικούς πόρους
- Προγράμματα του ΕΣΠΑ (Τομεακά, Περιφερειακά, Εδαφικής Συνεργασίας)
- Διεθνή ή ευρωπαϊκά συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα
- Τακτικό Προϋπολογισμό
- Εκμετάλλευση περιουσίας
- Δωρεές, κληροδοτήματα, επιχορηγήσεις
- Δάνεια
- Κάθε άλλη νόμιμη πηγή

Η ΚτΠ δεν δραστηριοποιείται και δεν έχει έσοδα από ορυκτά καύσιμα (άνθρακας, πετρέλαιο, φυσικό αέριο) ή από οικονομικές δραστηριότητες σχετιζόμενες με την παραγωγή ενέργειας από ορυκτό αέριο που είναι ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια της ΕΕ. Επίσης, δεν έχει καμία δραστηριότητα ή έσοδα από την παραγωγή χημικών προϊόντων, αμφιλεγόμενων όπλων, καθώς και από την καλλιέργεια ή παραγωγή καπνού. Επιπλέον, η εταιρεία δεν ανήκει σε κανέναν από τους σημαντικούς τομείς που προσδιορίζονται από τα ESRS και δεν αναπτύσσει σημαντικές δραστηριότητες που συνδέονται με ουσιαστικές επιπτώσεις σε πρόσθετους τομείς ESRS.

[SBM-1, 40 c, 40 d i, 40 d ii, 40 d iii, 40 d iv, AR 12-13]



Η Αποστολή μας

Στην ΚτΠ, η αποστολή μας είναι να λειτουργούμε ως **στρατηγικής σημασίας** εταίρος της Δημόσιας Διοίκησης, που με την αποτελεσματική, αποδοτική και χρηστή δημοσιονομική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων και μέσα από διαδικασίες διαχείρισης συμβάσεων και διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλών προδιαγραφών και διαφάνειας, θα **υλοποιούμε κομβικά ψηφιακά έργα και δράσεις**, συμβάλλοντας καθοριστικά στην δημιουργία ενός αναβαθμισμένου και ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος στην χώρα.

Οι Άξονες της Αποστολής μας

- **Ενίσχυση της διαφάνειας:** Επιδιώκουμε την ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης των πολιτών μέσα από ανοιχτές και διαφανείς διαδικασίες.
- **Ενίσχυση της Κυβερνοασφάλειας και της Προστασίας Δεδομένων:** Αναπτύσσουμε προηγμένα συστήματα κυβερνοασφάλειας για την προστασία των πληροφοριών του Δημοσίου και συμμορφωνόμαστε με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες για την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- **Διαλειτουργικότητα:** Ενοποιούμε τα συστήματα των δημόσιων φορέων για την αποτελεσματικότερη ανταλλαγή πληροφοριών.
- **Βελτίωση της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης:** Δημιουργούμε υπηρεσίες που διευκολύνουν την καθημερινότητα των πολιτών και μειώνουν τη γραφειοκρατία.
- **Υποστήριξη της επιχειρηματικότητας:** Παρέχουμε εργαλεία που προάγουν τον υγιή ανταγωνισμό και ενισχύουν την ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας.
- **Αύξηση παραγωγικότητας:** Υποστηρίζουμε τις δημόσιες υπηρεσίες με λύσεις που βελτιώνουν την αποδοτικότητα των λειτουργιών τους.

Το Όραμά μας

Το Όραμά μας είναι να καταστεί η «Κοινωνία της Πληροφορίας» ως ο πρότυπος οργανισμός σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης έργων και δράσεων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, ενσωματώνοντας την πολυετή εμπειρία σε σύνθετα και απαιτητικά έργα και αξιοποιώντας προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες και με αυτό τον τρόπο να συνδράμει καταλυτικά στην ψηφιακή αναβάθμιση της χώρας και στον ψηφιακό μετασχηματισμό της κοινωνίας, της δημόσιας διοίκησης και της οικονομίας.

Στόχος της ΚτΠ είναι υλοποίηση κομβικών ψηφιακών έργων και δράσεων που αναβαθμίζουν το ψηφιακό περιβάλλον της χώρας.





Αξίες και Εταιρική Ευθύνη

Η ΚτΠ δίνει έμφαση στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) και στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενσωματώνοντας κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές στη λειτουργία της.

Ο σεβασμός, η αποτελεσματικότητα του έργου μας, η συνεργατικότητα, η διαφάνεια και η δημιουργικότητα αποτελούν τις θεμελιώδεις εταιρικές μας αξίες και λειτουργούν τόσο ως πυξίδα όσο και ως πανοπλία για την εταιρεία & για τους εργαζομένους σε στρατηγικό καθώς και σε καθημερινό επίπεδο.

Από το 2021 συμμετέχει στο CSR Hellas, με στόχο την προώθηση και προβολή της Εταιρικής Υπευθυνότητας στο επιχειρηματικό και κοινωνικό σύνολο.



Οι αξίες μας

Συνεργατικότητα



- **Αλληλοβοήθεια** και ενθάρρυνση μεταξύ των συναδέλφων
- **Συνεργασία** και **ομαδικότητα**
- Αποτελεσματική διαχείριση διαφωνιών
- Καλλιέργεια αισθήματος του **ΕΜΕΙΣ**
- Ανάπτυξη **ενσυναίσθησης**
- Δημιουργία κλίματος **ελεύθερης έκφρασης** ιδεών, σκέψεων και συναισθημάτων

Διαφάνεια



- Ενίσχυση **ειλικρίνειας** και **λογοδοσίας**
- Τήρηση διαδικασιών και λειτουργία με αξιοπιστία
- **Ίση αντιμετώπιση**
- Εφαρμογή διαφανών εργασιακών πρακτικών
- Συνεχής ανατροφοδότηση (**feedback**)
- Έμφαση στη σωστή **επικοινωνία** μεταξύ όλων

Δημιουργικότητα



- **Ανοιχτή σκέψη** και **πειραματισμός**
- Συσχετισμός εμπειριών και γνώσεων και σύνθεση τους για την δημιουργία νέων ιδεών
- **Εξερεύνηση** διαφορετικών λύσεων και **πρωτοποριακός τρόπος σκέψης**
- **Ευελιξία** και εξερεύνηση νέων ιδεών για μάθηση

Σεβασμός



- **Ενεργή ακρόαση** και έκφραση σκέψεων με καθαρότητα, ακρίβεια και ειλικρίνεια
- Δημιουργία **κλίματος μη ανοχής** στην διασπορά ψευδών ειδήσεων και σε οποιοδήποτε είδος παρενόχλησης
- **Αναγνώριση της αξίας** και **σεβασμός των ιδεών** των συναδέλφων μας
- Επίλυση διαφωνιών με **διάλογο** και πνεύμα συναίνεσης

Αποτελεσματικότητα



- Ανάπτυξη στρατηγικών για την **οριοθέτηση** μετρήσιμων, εφικτών και πραγματοποιήσιμων **στόχων**
- **Αξιολόγηση** των αποτελεσμάτων λειτουργιών και διαδικασιών και επανακαθορισμός σε περίπτωση αποκλίσεων
- Σωστή **διαχείριση χρόνου και πόρων**
- Γρήγορη, ποιοτική και συνεπής υλοποίηση έργων
- Υψηλά **πρότυπα ποιότητας** εργασίας
- Χρήση δεξιοτήτων με αποδοτικό τρόπο



Βασικές Δραστηριότητες της ΚτΠ



Υλοποίηση Έργων ΤΠΕ

Η ΚτΠ αναλαμβάνει την υλοποίηση σύνθετων έργων ΤΠΕ για φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Ο οργανισμός παρέχει υπηρεσίες σε όλο τον κύκλο ζωής των έργων, από τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μέχρι την εγκατάσταση, τη λειτουργία και τη συντήρηση.



Ψηφιακή Στρατηγική

Η ΚτΠ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση και την εξειδίκευση της ψηφιακής στρατηγικής της χώρας. Συνεργάζεται με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλους φορείς για τον καθορισμό των προτεραιοτήτων και την ανάπτυξη πολιτικών για την ψηφιακή μετάβαση της Ελλάδας.



Υποστήριξη της Δημόσιας Διοίκησης

Η ΚτΠ παρέχει εξειδικευμένη υποστήριξη σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης για την υλοποίηση έργων ΤΠΕ.



Διαλειτουργικότητα

Η ΚτΠ προωθεί τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης. Αυτό επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ διαφορετικών φορέων, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.



Εθνικά και Ευρωπαϊκά Προγράμματα

Η ΚτΠ συμμετέχει στην υλοποίηση έργων που χρηματοδοτούνται από εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα, όπως το ΕΣΠΑ και το Ταμείο Ανάκαμψης. Αυτά τα έργα συμβάλλουν στην ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της χώρας.



Υλοποίηση Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων

Η ΚτΠ μέσω της υλοποίησης δράσεων κρατικών ενισχύσεων στις ΤΠΕ, προωθεί την τεχνολογική πρόοδο, ενισχύει την οικονομία και βελτιώνει την ποιότητα ζωής των πολιτών, συμβάλλοντας στη συνολική ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας.





Τομείς Δραστηριοποίησης

Η ΚτΠ δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα τομέων, όπως απεικονίζονται στο παρακάτω σχήμα.



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Ανάπτυξη και λειτουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.



Υγεία

Υλοποίηση έργων για την ψηφιοποίηση του συστήματος υγείας και τη βελτίωση της πρόσβασης των πολιτών σε υπηρεσίες υγείας.



Παιδεία

Υποστήριξη της ψηφιακής μετάβασης στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων.



Δικαιοσύνη

Εκσυγχρονισμός του συστήματος δικαιοσύνης μέσω της χρήσης ΤΠΕ.



Ασφάλεια

Υλοποίηση έργων για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και την προστασία των δεδομένων.



Συνεργασίες

Η ΚτΠ συνεργάζεται με ένα ευρύ δίκτυο φορέων, συμπεριλαμβανομένων:



**Υπουργεία και άλλοι
δημόσιοι φορείς**



**Ερευνητικά ιδρύματα
και πανεπιστήμια**



**Επιχειρήσεις του
ιδιωτικού τομέα**



**Διεθνείς και
Ευρωπαϊκοί οργανισμοί**

Συμμετοχές και Βραβεία

Η ΚτΠ προωθεί τη βιώσιμη επιχειρηματικότητα μέσα από τη συνεργασία της με τον οργανισμό CSR HELLAS. Μέσα από αυτή τη συνεργασία, η ΚτΠ κάνει ένα ουσιαστικό βήμα προς την κατεύθυνση των στόχων της για την υιοθέτηση και διάδοση υψηλών προτύπων κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, ευθυγραμμίζοντας τις δράσεις της με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής αλληλεγγύης.



Παράλληλα, η ΚτΠ τιμήθηκε το Δεκέμβριο του 2024 στα Bravo! Sustainability Dialogue & Awards για τη συμβολή της στην προώθηση της ποιότητας ζωής των πολιτών. Το έργο της «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», το οποίο σχεδιάστηκε για να ενισχύσει την ανεξάρτητη διαβίωση των ατόμων με αναπηρία, διακρίθηκε στην κατηγορία Ανάπτυξη Δράσεων με στόχο τη Βελτίωση Ποιότητας Ζωής των Πολιτών, στη θεματική ενότητα "Ποιότητα Ζωής". Η διάκριση αυτή επιβεβαιώνει την προσήλωση της ΚτΠ στη δημιουργία κοινωνικών υποδομών που προάγουν την ισότητα, τη συμπερίληψη και την ευημερία.



Βράβευση της ΚτΠ στα Bravo! Sustainability Dialogue & Awards 2024



Σχετικά με την παρούσα έκθεση βιωσιμότητας

[ESRS-2, BP-1]

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την πρώτη (1η) ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας του οργανισμού Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε., εφεξής «ΚτΠ» ή «Οργανισμός» ή «Εταιρεία». Ο σκοπός της έκθεσης αυτής είναι να παρουσιάσει τη δέσμευσή της ΚτΠ για τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο ενσωματώνει τις αρχές της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) στις δραστηριότητές της. Ως οργανισμός δημοσίου ενδιαφέροντος, με κεντρικό ρόλο στον εθνικό ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ΚτΠ αναγνωρίζουμε την ευθύνη να υλοποιούμε έργα Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) με βιώσιμο τρόπο, να υποστηρίζουμε την κοινωνική συνοχή και να διασφαλίζουμε διαφάνεια και λογοδοσία στη λειτουργία μας. Η έκθεση αυτή σηματοδοτεί την αφετηρία μιας διαρκούς προσπάθειας για τη βελτίωση των επιδόσεών μας στη βιωσιμότητα, με γνώμονα την καινοτομία, την τεχνολογία και το δημόσιο συμφέρον.

Πλαίσιο Αναφοράς

Σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Reporting Directive CSRD) που έχει ενσωματωθεί στον Ελληνικό Νόμο 5164 (ΦΕΚ 102/12.12.2024), η ΚτΠ δεν πληροί τα κριτήρια υποχρεωτικής υποβολής μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών για τη χρήση 2024. **Ωστόσο, αναγνωρίζοντας τη σημασία της διαφάνειας και της υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης, η ΚτΠ προχώρησε στην σύνταξη της παρούσας Έκθεση Βιωσιμότητας σε εθελοντική βάση, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές.**

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας αφορά την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2024 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά μόνον το νομικό πρόσωπο «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.». [BP-1, 5a] Η έκθεση βασίζεται στα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς για τη Βιωσιμότητα (ESRS)^[1], τα οποία απορρέουν από την CSRD και τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI)^[2]. [BP-1, 5a] Οι γνωστοποιήσεις στην παρούσα έκθεση αντιστοιχίζονται με τι σχετικές παραγράφους των παραπάνω προτύπων. [BP-2, 15]

Το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας διαμορφώνεται σε μεγάλο βαθμό από τα **ουσιαστικά θέματα** (materiality topics) που έχουν εντοπιστεί μετά από ενδελεχή εξέταση της αλυσίδας αξίας της ΚτΠ και διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω της διαδικασίας απλής ανάλυσης ουσιαστικότητας (ανάλυση αντικτύπου).

Για την ανάλυση ουσιαστικότητας εφαρμόστηκαν οι μεθοδολογίες όπως αναφέρονται στα πρότυπα ESRS και GRI. Μέσω αυτής της προσέγγισης, διασφαλίζεται ότι η έκθεση αντικατοπτρίζει τις διάφορες επιπτώσεις, θετικές ή αρνητικές, της δραστηριότητάς της ΚτΠ, καθώς και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της.

Πρότυπα αναφοράς
στοιχείων Βιωσιμότητας
που χρησιμοποιήθηκαν:



Όλα τα θέματα που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας έχουν συνδεθεί με τους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)** του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), διασφαλίζοντας τη συμβολή της ΚτΠ στην παγκόσμια ατζέντα βιωσιμότητας.

Οι ΣΒΑ αποτελούν ένα σύνολο 17 αλληλένδετων παγκόσμιων στόχων, που έχουν ως σκοπό να λειτουργήσουν ως «οδηγός» για τη διαμόρφωση ενός πιο βιώσιμου και δίκαιου μέλλοντος για όλους.

Η παρούσα Έκθεση συντάχθηκε από την Διεύθυνση Επικοινωνίας της ΚτΠ, που λειτουργεί ως Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΚτΠ με την υποστήριξη της ανεξάρτητης εταιρείας E-ON Integration S.A. που ενεργεί ως σύμβουλος, βοηθώντας στην εκτέλεση της ανάλυσης ουσιαστικότητας, στη συγκέντρωση των πληροφοριών (ποσοτικοί και ποιοτικοί δείκτες με αναφορά στα ESRS και GRI) και στη σύνταξη της έκθεσης.

Τέλος, όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας έχουν συλλεχθεί, ελεγχθεί, και εγκριθεί από την Διεύθυνση Επικοινωνίας της ΚτΠ, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθότητα των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών, και έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) του οργανισμού.

[1] Τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - ESRS) είναι υποχρεωτικά πρότυπα για τις εταιρείες της ΕΕ στο πλαίσιο της Οδηγίας CSRD, με στόχο τη βελτίωση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της συγκρισιμότητας των πληροφοριών ESG. Καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες αναφέρουν τις επιπτώσεις τους σε θέματα όπως το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα και η διακυβέρνηση, βάσει ανάλυσης ουσιαστικότητας.

[2] Το Global Reporting Initiative (GRI) είναι ένας ανεξάρτητος, διεθνής οργανισμός που αναπτύσσει και προωθεί τα πιο διαδεδομένα πρότυπα αναφοράς για τη βιωσιμότητα. Τα GRI αποτελούν ένα από τα πιο διαδεδομένα και διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια για την αναφορά πληροφοριών βιωσιμότητας. Παρέχουν κατευθυντήριες γραμμές για τη διαφάνεια και τη λογοδοσία των οργανισμών ως προς τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές τους επιπτώσεις.



Πηγές δεδομένων

Τα στοιχεία (ποιοτικά και ποσοτικά) που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς για τη Βιωσιμότητα (ESRS), ενώ, παράλληλα, χρησιμοποιούνται και εξειδικευμένοι επιχειρησιακοί δείκτες για την ανάδειξη της απόδοσης της ΚτΠ σε συγκεκριμένα ζητήματα. Επιπλέον, πολλά από τα στοιχεία που δημοσιοποιούνται προέρχονται από τις εξωτερικά ελεγμένες εκθέσεις για συστήματα πιστοποίησης ISO.

Η ΚτΠ είναι πιστοποιημένη κατά **ISO 14001 (Περιβαλλοντική Διαχείριση)**, **ISO 45001 (Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία)**, **ISO 22301 (Συστήματα διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας)**, **ISO 27001 (Συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών)** και **ISO 26000 (Κοινωνική ευθύνη)** επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της σε αναγνωρισμένα συστήματα διαχείρισης. [\[BP-2, AR2\]](#)

Για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση, η ΚτΠ εφαρμόζει διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και, όπου απαιτείται, συνεργάζεται με εξωτερικούς παρόχους διασφάλισης που επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση των δεδομένων με τα αντίστοιχα πρότυπα ISO.

[\[BP-2, AR2\]](#)

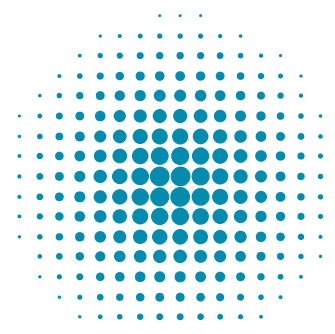


Η ΚτΠ είναι πιστοποιημένη κατά:
ISO 14001, ISO 45001, ISO 22301,
ISO 27001 και ISO 26000

Όλα τα ποσοτικά μετρικά στοιχεία και τα χρηματικά ποσά που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας βασίζονται σε πραγματικά δεδομένα (actuals) και όχι σε εκτιμήσεις, με αποτέλεσμα να μην υπόκεινται σε υψηλό επίπεδο αβεβαιότητας μέτρησης. Συνεπώς, δεν υπάρχουν πηγές αβεβαιότητας, ούτε έχουν γίνει υποθέσεις, προσεγγίσεις ή κρίσεις στη διαδικασία μέτρησης. Οποιοσδήποτε προσεγγίσεις γίνονται κατά την ποσοτικοποίηση των επιπτώσεων (δεικτών) καταγράφονται στις αντίστοιχες ενότητες της έκθεσης, διασφαλίζοντας διαφάνεια και σαφήνεια στην παρουσίαση των δεδομένων. [\[BP-2, 11 a, 11 b i, 11 b ii\]](#)

Σύγκριση με προηγούμενες περιόδους

Δεδομένου ότι αυτή είναι η πρώτη Έκθεση Βιωσιμότητας της ΚτΠ, δεν υπάρχουν συγκριτικά στοιχεία από προηγούμενες περιόδους. Η παρούσα έκθεση θα αποτελέσει τη βάση για μελλοντικές συγκρίσεις, ενώ τυχόν αλλαγές στη μεθοδολογία προετοιμασίας και παρουσίασης των στοιχείων βιωσιμότητας θα τεκμηριώνονται στις επόμενες εκθέσεις. Επιπλέον, η προσαρμογή συγκριτικών πληροφοριών για προηγούμενες περιόδους δεν είναι εφικτή, καθώς δεν υφίστανται προηγούμενα δημοσιευμένα δεδομένα για αναθεώρηση. [\[BP-2, 13 a, 13 b, 13 c\]](#)



Πλαίσιο Διακυβέρνησης

[GOV-1, GOV-2, GOV-3]

Η ΚτΠ διέπεται από ένα ισχυρό και αποτελεσματικό πλαίσιο διακυβέρνησης, το οποίο διασφαλίζει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Το πλαίσιο αυτό θεμελιώνεται σε σαφώς καθορισμένες δομές, αρμοδιότητες και διαδικασίες, που επιτρέπουν την ορθή λήψη αποφάσεων και τη διαχείριση κρίσιμων ζητημάτων. Παράλληλα, η ΚτΠ έχει ενσωματώσει αρχές βιωσιμότητας στη στρατηγική και τη λειτουργία της, διασφαλίζοντας ότι οι περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί και διακυβερνητικοί (ESG) παράγοντες λαμβάνονται υπόψη σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Μέσω αυτής της προσέγγισης, η ΚτΠ διαχειρίζεται υπεύθυνα τις επιπτώσεις της, ενισχύει τη μακροπρόθεσμη αξία για τους ενδιαφερόμενους φορείς και συμβάλλει στην προώθηση ενός πιο βιώσιμου και ανθεκτικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Ο ρόλος των διοικητικών οργάνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΚτΠ ενώ αποτελείται από έμπειρα και καταρτισμένα μέλη, τα οποία φέρουν διαφορετικά υπόβαθρα και δεξιότητες.



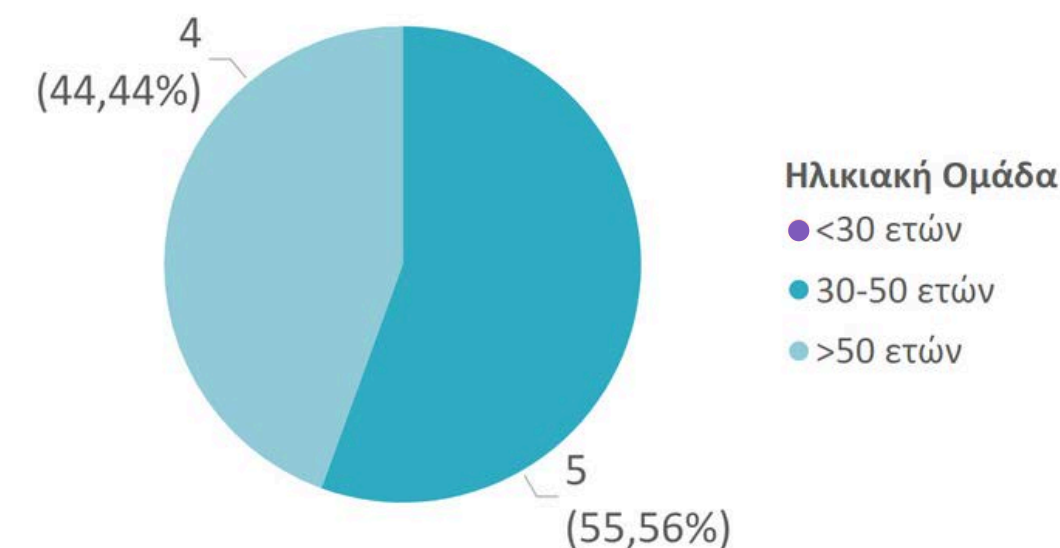
Το ΔΣ διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη στρατηγική καθοδήγηση, την εποπτεία της λειτουργίας και τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης της ΚτΠ, ενσωματώνοντας αρχές διαφάνειας, λογοδοσίας και υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας.

Ειδικότερα, το ΔΣ της ΚτΠ απαρτίζεται από συνολικά εννέα (9) μέλη, εκ των οποίων η μία (1) γυναίκα συμπεριλαμβανομένων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις, όπως αυτές κάθε φορά ισχύουν, των παραγράφων 3 έως 12 του άρθρου 24 του Ν. 2860/2000, του άρθρου 32 του Ν. 3614/2007, του νόμου 4548/2018, του Ν.4972/2022, του Καταστατικού της και ιδίως δυνάμει των άρθρων 10-24 του Καταστατικού της.

Η ιδιότητα των μελών ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το ΔΣ κατά τη συγκρότησή του σε σώμα. Για την επιλογή των ανεξάρτητων εκτελεστικών μελών λαμβάνονται αυστηρά υπόψη οι προϋποθέσεις του άρθρου 9 του ν. 4706/2020. Ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών δεν μπορεί να είναι μικρότερος από το ένα τρίτο (1/3) του συνόλου των μελών και οπωσδήποτε δεν είναι μικρότερος από ένα (1) μέλος. [G1.GOV-1, 5a]

Ποικιλομορφία ΔΣ για το έτος 2024. Αριθμός μελών ΔΣ ανά ηλικιακή ομάδα.

[GOV-1, 21 d]



Ποικιλομορφία ΔΣ για το έτος 2024. Αριθμός ανδρών - γυναικών.

[GOV-1, 21 d]





Τα μέλη του ΔΣ της ΚτΠ επιλέγονται με βάση τις ειδικές γνώσεις και την εμπειρία τους σε σχέση με τα θέματα δημόσιας διοίκησης και διοίκησης επιχειρήσεων, ώστε να συνδράμουν καταλυτικά στον επιδιωκόμενο σκοπό της ΚτΠ. [\[GOV-1, 21 c\]](#) Τα μέλη του ΔΣ προέρχονται από διάφορους επαγγελματικούς χώρους, όπως η ακαδημαϊκή κοινότητα, η νομική επιστήμη, η μηχανική και η διοίκηση επιχειρήσεων, προσφέροντας μια πολυδιάστατη προοπτική στη λειτουργία της εταιρείας. Επίσης, διαθέτουν σημαντική εμπειρία σε θέματα επιχειρηματικής διαχείρισης και συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένης της διακυβέρνησης, της εταιρικής ευθύνης και της λήψης ηθικών αποφάσεων.

Τέλος, τα μέλη ΔΣ της ΚτΠ διαθέτουν το απαιτούμενο για τη θέση τους κύρος και εμπειρία, ώστε να μπορούν να εκπληρώσουν το σκοπό της εταιρείας και να διαχειριστούν θέματα δημόσιας διοίκησης και διοίκησης επιχειρήσεων. [\[G1.GOV-1, 5b\]](#)

Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** είναι όργανο της διοίκησης της εταιρείας, προΐσταται του προσωπικού της Εταιρείας και όλων των Υπηρεσιών της Εταιρείας, διευθύνει το έργο τους, παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στο πλαίσιο των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, της δήλωσης ειδικών υποχρεώσεων του άρθρου 5, ν. 4972/2022 και έχει τις παρακάτω ειδικότερες αρμοδιότητες, και όσες άλλες του αναθέτει εκάστοτε το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας ή προβλέπονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και τις κείμενες διατάξεις.

Σύνθεση διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων για το έτος 2024. [\[GOV-1, 21 a\]](#) [\[GOV-1,21 d\]](#) [\[GOV-1,21 e\]](#)

	Άνδρες	Γυναίκες
Αριθμός ατόμων στο Διοικητικό Συμβούλιο	8	1
Αριθμός ατόμων σε διοικητικές, διευθυντικές και εποπτικές θέσεις	20	15
Ποσοστό ατόμων σε διοικητικές, διευθυντικές και εποπτικές θέσεις	12,4%	9,3%
Αριθμός ανεξάρτητων μελών του διοικητικού συμβουλίου	0	0
Αριθμός εκτελεστικών μελών	9	-
Αριθμός μη εκτελεστικών μελών	-	-

Ειδικότερα, ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για τη συνολική διοίκηση και λειτουργία της Εταιρείας, περιλαμβανομένου του επιχειρησιακού σχεδιασμού, της στελέχωσης, της εσωτερικής οργάνωσης και της υλοποίησης των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος διαχειρίζεται οικονομικά και νομικά θέματα, όπως η άσκηση ένδικων μέσων, η σύσταση επιτροπών, η διαχείριση προμηθειών, έργων και τραπεζικών λογαριασμών, ενώ έχει τη δυνατότητα ανάθεσης αρμοδιοτήτων και εξουσιοδοτήσεων σε υπαλλήλους ή τρίτους. Επιπλέον, μπορεί να του ανατεθούν πρόσθετες αρμοδιότητες από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Τα εποπτικά όργανα της ΚτΠ

Η **Γενική Συνέλευση** των μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της ΚτΠ και αποφασίζει για κάθε εταιρική υπόθεση. Το Ελληνικό Δημόσιο παρίσταται ως μέτοχος στη Γενική Συνέλευση της εταιρείας, εκπροσωπούμενο από τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και τον εποπτεύοντα Υπουργό.

Η Γενική Συνέλευση ευρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, όταν παρίσταται σε αυτήν, εκπροσωπούμενο νομίμως κατά το πρώτο εδάφιο του Καταστατικού, το Ελληνικό Δημόσιο. Η Γενική Συνέλευση είναι η μόνη αρμόδια να αποφασίζει για θέματα που υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητά της, σύμφωνα με τον ν. 4548/2018 (Α' 104) και το Καταστατικό.

Ειδικότερα, η Γενική Συνέλευση είναι αποκλειστικά αρμόδια για σημαντικές εταιρικές αποφάσεις, όπως: τροποποιήσεις του καταστατικού, μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο, εκλογή ελεγκτών, έγκριση οικονομικών καταστάσεων και αμοιβών, συγχωνεύσεις ή λύση της εταιρείας, διορισμούς σε καίριες θέσεις όπως μέλη Δ.Σ. και εσωτερικοί ελεγκτές, καθώς και την έγκριση στρατηγικών σχεδίων και ειδικών ανταμοιβών.





Διακυβέρνηση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η εποπτεία των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα ασκείται από το ΔΣ, το οποίο έχει τη συνολική ευθύνη για τη στρατηγική καθοδήγηση και τη διακυβέρνηση σχετικά με τα θέματα ESG [\[GOV-1, 22 a\]](#) παράλληλα με τις λοιπές αρμοδιότητές του όπως καθορίζονται στους κανονισμούς λειτουργίας της ΚτΠ. [\[GOV-1, 22 b\]](#) Παράλληλα, η Διεύθυνση Επικοινωνίας σε συνεργασία με τις υπόλοιπες Διευθύνσεις της ΚτΠ, είναι υπεύθυνη για την επιχειρησιακή υλοποίηση της στρατηγικής βιωσιμότητας, καθώς και για τη διαχείριση και παρακολούθηση των κινδύνων και επιπτώσεων μέσω καθορισμένων διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου. [\[GOV-1, 22 c\]](#) [\[GOV-1, 22 ci\]](#)

Η εποπτεία της διοίκησης πραγματοποιείται μέσω σαφώς καθορισμένων γραμμών αναφοράς και τακτικών αναφορών στο ΔΣ διασφαλίζοντας τη συνεχή παρακολούθηση και ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας. [\[GOV-1, 22 c ii\]](#) Οι διαδικασίες ελέγχου είναι ενσωματωμένες στις λειτουργίες συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων και στρατηγικού σχεδιασμού, επιτρέποντας τη συνεκτική διαχείριση ESG ζητημάτων. [\[GOV-1, 22 c iii\]](#)

Το ΔΣ και η ανώτερη διοίκηση καθορίζουν στόχους βιωσιμότητας, τους οποίους παρακολουθούν μέσω δεικτών απόδοσης και τακτικών αξιολογήσεων, προσαρμόζοντας τη στρατηγική όπου απαιτείται. [\[GOV-1, 22 d\]](#)

Δεξιότητες και τεχνογνωσία για την επίβλεψη θεμάτων βιωσιμότητας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος αξιολογεί περιοδικά εάν συνολικά στην ΚτΠ είναι διαθέσιμες οι απαραίτητες δεξιότητες και εξειδίκευση για την αποτελεσματική εποπτεία των θεμάτων βιωσιμότητας. Όπου απαιτείται, προγραμματίζονται εκπαιδευτικά προγράμματα ή αξιοποιούνται εξωτερικοί σύμβουλοι και ειδικοί για την ενίσχυση της τεχνογνωσίας στα ESG ζητήματα. [\[GOV-1, 23, AR5\]](#)

Η εξειδίκευση σε θέματα βιωσιμότητας σχετίζεται άμεσα με τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, διασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις του οργανισμού ευθυγραμμίζονται με τις βέλτιστες πρακτικές ESG και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Η ΚτΠ επιδιώκει τη διαρκή ανάπτυξη των σχετικών δεξιοτήτων, ώστε να ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα, τη βιώσιμη ανάπτυξή της και την παραγωγή αξίας για το κοινωνικό σύνολο. [\[GOV-1, 23 a\]](#) [\[GOV-1, 23 b\]](#)

Ενημέρωση των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων για τα θέματα βιωσιμότητας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος ενημερώνεται σε τακτική βάση μέσω δομημένων αναφορών και παρουσιάσεων σχετικά με τις ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που αφορούν τη βιωσιμότητα. Η ενημέρωση πραγματοποιείται από τις αρμόδιες διευθύνσεις ή/και εξειδικευμένες επιτροπές. Περιλαμβάνει ανάλυση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών, της προόδου των δράσεων, καθώς και την παρακολούθηση μετρήσιμων στόχων και δεικτών (KPIs). [\[GOV-2, 26 a\]](#)

Ο Διευθύνων Σύμβουλος λαμβάνει υπόψη τα ουσιαστικά ESG θέματα στις αποφάσεις που αφορούν τη λειτουργία, τις διάφορες επιχειρησιακές πρωτοβουλίες και τη διαμόρφωση στρατηγικών κατευθύνσεων της ΚτΠ. [\[GOV-2, 26 b\]](#)

Τα βασικά ουσιαστικά θέματα, κίνδυνοι και ευκαιρίες που εξετάζει το ΔΣ και οι σχετικές επιτροπές παρατίθενται στην αντίστοιχη ενότητα της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας για το έτος 2024. [\[GOV-2, 26 c\]](#)



Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

[SBM-1]

Στην ενότητα αυτή, παρουσιάζουμε τις βασικές υπηρεσίες της ΚτΠ, τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται, τη δομή της αλυσίδας αξίας της, καθώς και τους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους που αξιοποιεί. Παράλληλα, στην ενότητα αυτή αναλύεται η θέση της ΚτΠ στην αγορά και ο ρόλος της στο οικοσύστημα των συνεργατών της.

Αρμοδιότητες και υπηρεσίες της ΚτΠ

SBM-1, 40α i, AR 12-13]

Η ΚτΠ δραστηριοποιείται στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού και της υλοποίησης έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και λύσεων που υποστηρίζουν τον εκσυγχρονισμό του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Βασικές κατηγορίες υπηρεσιών της ΚτΠ

Ψηφιακός
Μετασχηματισμός
& Υποστήριξη
Δημόσιας
Διοίκησης



- Υλοποίηση έργων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του δημόσιου τομέα, ανεξαρτήτως πηγής χρηματοδότησης (π.χ. ΕΣΠΑ, Ταμείο Ανάκαμψης, Δημόσιες Επενδύσεις).
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης και διαχείρισης για την ανάπτυξη και τη λειτουργία συστημάτων ΤΠΕ της δημόσιας διοίκησης.
- Υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην υλοποίηση της στρατηγικής και των δράσεων του για τον ψηφιακό μετασχηματισμό.
- Συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση των διοικητικών ικανοτήτων του δημόσιου τομέα και ενσωμάτωση διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Διαχείριση και
Χρηματοδότηση
Ψηφιακών Έργων



- Εκτέλεση έργων πληροφορικής, επικοινωνίας και νέων τεχνολογιών, ανεξαρτήτως πηγής χρηματοδότησης (ΕΣΠΑ, Ταμείο Ανάκαμψης, Δημόσιες Επενδύσεις).
- Ανάλυση της υλοποίησης τεχνικών έργων συναφών με την ψηφιακή διακυβέρνηση και ανάπτυξη πληροφοριακών υποδομών.
- Συλλογή και ανάλυση δεδομένων και δεικτών για την ψηφιακή σύγκλιση και την πρόοδο της χώρας σε θέματα κοινωνίας της πληροφορίας.

Υποστήριξη Κρατικών Ενισχύσεων & Επιχειρηματικότητας



- Χωρίς αντάλλαγμα υποστήριξη των ενδιαμέσων φορέων διαχείρισης κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων ΕΣΠΑ, Ταμείου Ανάκαμψης ή εθνικών προγραμμάτων.
- Ανάληψη ρόλου δικαιούχου ή ενδιάμεσου φορέα για την εκτέλεση έργων ΤΠΕ που απευθύνονται σε πολίτες ή επιχειρήσεις μέσω κρατικών ενισχύσεων.

Διακυβέρνηση Ψηφιακής Διαχείρισης



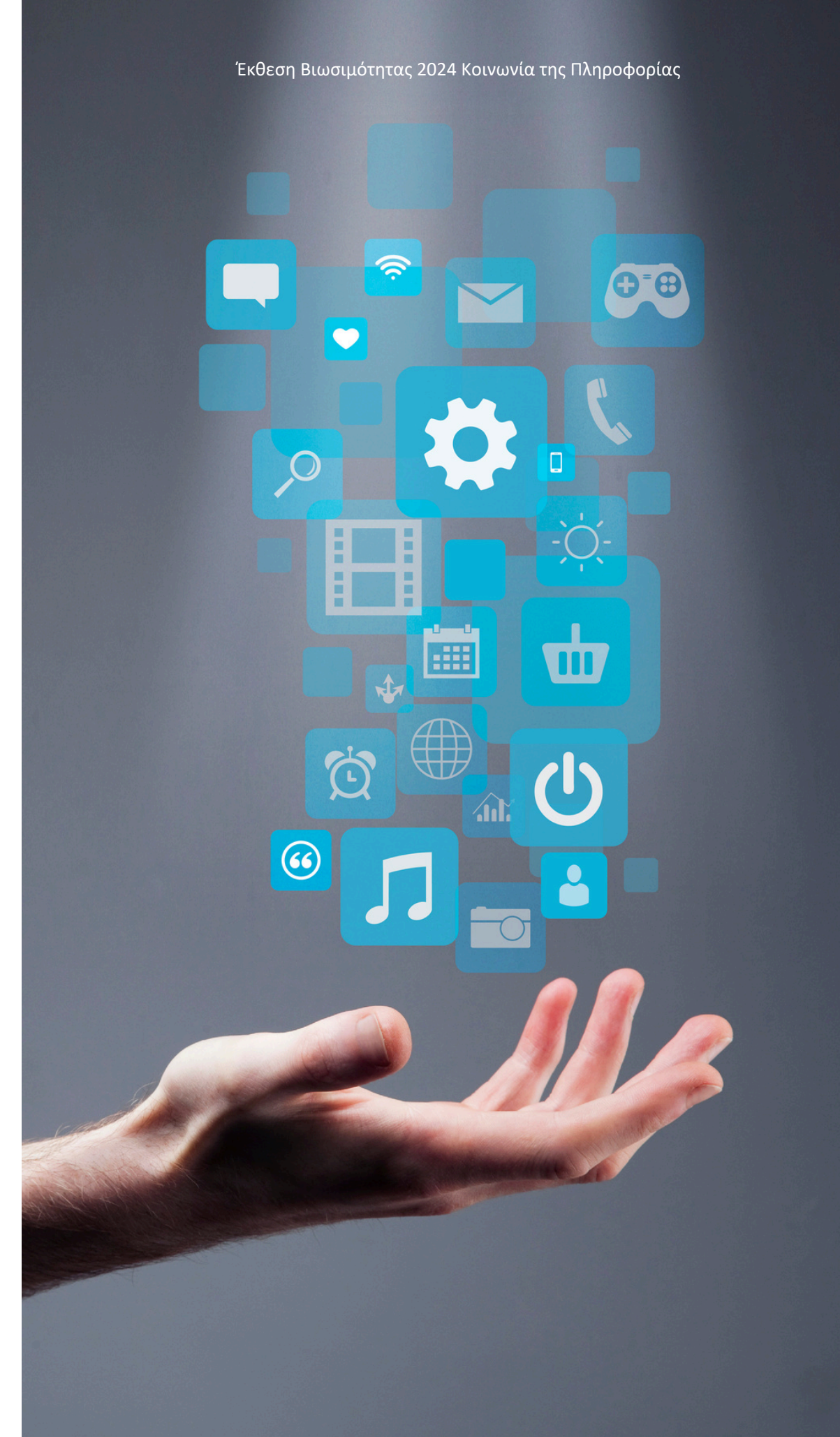
- Υλοποίηση ενεργειών τεχνικής βοήθειας και υποστήριξης για προγράμματα χρηματοδότησης της ψηφιακής διακυβέρνησης.
- Λειτουργία ως αρμόδιος φορέας του άρθρου 13Α του ν. 4310/2014, ενισχύοντας τη στρατηγική ανάπτυξη του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Ανάληψη και Εκτέλεση Τεχνικών Έργων



- Ανάληψη της εκτέλεσης τεχνικών έργων συναφών με τους σκοπούς του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, που χρηματοδοτούνται από κάθε πηγή χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ ή άλλων συγχρηματοδοτούμενων ευρωπαϊκών προγραμμάτων του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», ή/και εθνικών προγραμμάτων με χρηματοδότηση μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων ή/και μέσω του Τακτικού Προϋπολογισμού ή/και μέσω κάθε άλλης πηγής χρηματοδότησης.

Η ΚτΠ δεν διαθέτει προϊόντα ή υπηρεσίες που απαγορεύονται σε συγκεκριμένες αγορές. Όλες οι δραστηριότητές της συμμορφώνονται πλήρως με το ισχύον ρυθμιστικό και νομικό πλαίσιο σε κάθε αγορά όπου δραστηριοποιείται. [\[SBM-1, 40 a iv, AR 12-13\]](#)



Αγορές και ομάδες που εξυπηρετεί η ΚτΠ

[SBM-1, 40a ii, AR 12-13]

Η ΚτΠ εξυπηρετεί στρατηγικούς τομείς της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης, παρέχοντας υπηρεσίες που προωθούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό και υποστηρίζουν την ανάπτυξη ενός καινοτόμου και βιώσιμου ψηφιακού οικοσυστήματος. Οι κύριες ομάδες που εξυπηρετεί περιλαμβάνουν:

- **Δημόσιος Τομέας και Κυβερνητικοί Οργανισμοί** (π.χ. Υπουργεία, Περιφέρειες, Ανεξάρτητες Αρχές, Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου Ν.Π.Δ.Δ., Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου Ν.Π.Ι.Δ. που υλοποιούν έργα δημόσιου ενδιαφέροντος): Ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και τη διαφάνεια των δημόσιων υπηρεσιών.
- **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**: Υποστήριξη στρατηγικών, έργων και δράσεων που σχετίζονται με τον ψηφιακό μετασχηματισμό της δημόσιας διοίκησης.
- **Διαχειριστικές αρχές και ενδιαμέσοι φορείς**: Οργανισμοί που διαχειρίζονται και υλοποιούν έργα του ΕΣΠΑ, του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

- **Διεθνείς και ευρωπαϊκοί οργανισμοί**: Συμμετοχή σε δίκτυα ανταλλαγής τεχνογνωσίας, εμπειρίας και συνεργασίας σε θέματα ψηφιακής πολιτικής και τεχνολογίας.
- **Φορείς πληροφορικής και επικοινωνιών**: Υποστήριξη της λειτουργίας, διαχείρισης και ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και ψηφιακών έργων στον δημόσιο τομέα.
- **Ερευνητικά και εκπαιδευτικά ιδρύματα**: Συνεργασία σε ερευνητικά, τεχνικά και εκπαιδευτικά προγράμματα, συνέδρια και δράσεις ενημέρωσης.
- **Οργανισμοί και εταιρείες που υλοποιούν έργα ψηφιακής πολιτικής**: Συνεργασία για τη διαχείριση, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση έργων και δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού.
- **Ιδιωτικές επιχειρήσεις**: Υποστήριξη στην ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ, βελτιστοποίηση των διαδικασιών και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους.
- **Πολίτες**: Διευκόλυνση στην πρόσβασή σε σύγχρονες τεχνολογικές υποδομές και υπηρεσίες μέσω των κρατικών ενισχύσεων.

Η ΚτΠ λειτουργεί ως ενδιάμεσος φορέας μεταξύ των κρατικών φορέων και των τεχνολογικών και χρηματοδοτικών μηχανισμών, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική υλοποίηση στρατηγικών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την κοινωνία της πληροφορίας. [SBM-1, 40 a iv, AR 12-13]



Στρατηγική για τη Βιωσιμότητα

Για την ΚτΠ, η Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι μία συνεχής πορεία αλλαγής και προσαρμογής, και όχι μία στατική κατάσταση. Ο στόχος της Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι ικανοποίηση των αναγκών του παρόντος, χωρίς όμως να μειώνεται η δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν και τις δικές τους ανάγκες, μέσα από την ισόρροπη και ισότιμη επιδίωξη και των τριών πυλώνων της Βιώσιμης Ανάπτυξης: Κοινωνία– Οικονομία – Προστασία του Περιβάλλοντος – Εργαζόμενοι, όπως αναλύονται στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) που εγκρίθηκαν από τα Ηνωμένα Έθνη το 2015 ως μέρος της Ατζέντας 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



Οι πυλώνες της Στρατηγικής της ΚτΠ για τη Βιωσιμότητα

[SBM-1, 40 g, AR 12-13]

- **Κοινωνία:** Με ένα σύνολο έργων και δράσεων που διευκολύνουν την καθημερινότητα πολιτών και επιχειρήσεων με την ένταξή τους σε ψηφιακό περιβάλλον και με βασικό σκοπό την εξυπηρέτησή τους κυρίως σε θέματα γραφειοκρατίας αλλά και την εξασφάλιση της αξιόπιστης και αποτελεσματικής λειτουργίας τους προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.
- **Περιβάλλον:** Με σχεδιασμό και υλοποίηση έργων που αποσκοπούν σε ένα θετικό ενεργειακό αποτύπωμα αντικαθιστώντας κυρίως μέσω της ψηφιοποίησης χιλιάδες τόνους χαρτιού με ψηφιακές βάσεις δεδομένων.
- **Εργαζόμενοι:** Σημαντική προτεραιότητα της ΚτΠ αποτελεί η διασφάλιση ιδανικών συνθηκών εργασίας για τους ανθρώπους, οι οποίοι εργάζονται στην εταιρεία με ασφάλεια, αξιοκρατία και ίσες δυνατότητες εξέλιξης καθώς επίσης και με μία συνεχή εξέλιξη εναρμονισμένη πάντα με τις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής.
- **Οικονομία:** Με σημαντικά έργα τεχνολογίας τα οποία αποτελούν φάρο στην ενίσχυση πολλών και διαφορετικών επαγγελματικών κλάδων, δημιουργούν τις επιπρόσθετες συνθήκες για εξέλιξη πολλών εξ' αυτών και συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας.

Η ΚτΠ βρίσκεται στο στάδιο ορισμού πιο συγκεκριμένων στόχων βιωσιμότητας σύμφωνα με τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής της. Οι στόχοι αυτοί θα εστιάζουν στη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης των έργων ΤΠΕ, την προώθηση της ψηφιακής συμπερίληψης, την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης και την ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στις λειτουργίες και τις συνεργασίες της ΚτΠ.

Στο πλαίσιο αυτό η ΚτΠ σχεδιάζει την ενσωμάτωση βιώσιμων και περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών στις διαδικασίες προμηθειών της, ως αναθέτουσας αρχής και προχώρησε στην έκδοση «Οδηγού Πράσινων Προμηθειών». [SBM-1, 40 e] Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το Ουσιαστικό Θέμα «Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα» και «Ενσωμάτωση Περιβαλλοντικών Κριτηρίων στην Αλυσίδα Αξίας».



Στρατηγικοί Στόχοι και Προτεραιότητες

Η ΚτΠ στοχεύει στη στρατηγική ανάπτυξη, ως βασικός φορέας υλοποίησης έργων ΤΠΕ του Δημοσίου και Κέντρο Γνώσης για διαχείριση – μεταφορά τεχνογνωσίας, βελτιώνοντας τις ψηφιακές υποδομές του δημόσιου τομέα.

Στρατηγικοί Στόχοι

Στόχος 1

Κεντρικός πυλώνας σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης έργων και δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού

Στόχος 2

Καθιέρωση της ΚτΠ ως κόμβου γνώσης στην υλοποίηση έργων ΤΠΕ και καταγραφή του αποτυπώματος της ΚτΠ στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό

Στρατηγικές Προτεραιότητες

1.1 Ενίσχυση επιχειρησιακής ετοιμότητας

1.2 Ενδυνάμωση της θέσης και του θεσμικού ρόλου της ΚτΠ στην υλοποίηση της Ψηφιακής Δεκαετίας 2030

2.1 Καταγραφή του αποτυπώματος της ΚτΠ στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό

2.2 Καθιέρωση της ΚτΠ ως κόμβου γνώσης στην υλοποίηση έργων ΤΠΕ

Δέσμες Δράσεων

1.1.1 Ενίσχυση & αναβάθμιση ανθρώπινου δυναμικού

1.2.1 Ενίσχυση της θέσης / παρουσίας της ΚτΠ και της θεσμικής συμμετοχής της

2.1.1 Αποτίμηση των αποτελεσμάτων της υλοποίησης των έργων/ δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού της ΚτΠ με συγκεκριμένους δείκτες και δεδομένα

1.1.2 Αναβάθμιση εταιρικών λειτουργιών/ διαδικασιών

1.2.2 Ενίσχυση βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

2.2.1 Καθιέρωση της ΚτΠ ως κόμβου γνώσης υλοποίησης έργων ψηφιακού μετασχηματισμού - ΤΠΕ

Περιγραφή του Επιχειρηματικού Μοντέλου και Αλυσίδας Αξίας

Η ΚτΠ λειτουργεί ως βασικός εκτελεστικός και υποστηρικτικός φορέας για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης και την υλοποίηση δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού. Η δράση του οργανισμού επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του δημόσιου τομέα μέσω τεχνολογικών και οργανωτικών μεταρρυθμίσεων. [\[SBM-2, 45 c i\]](#)

Το επιχειρηματικό μοντέλο της ΚτΠ βασίζεται στους ακόλουθους άξονες
[\[SBM-1, 42, AR 14\]](#)



Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Υλοποιεί έργα πληροφορικής, επικοινωνίας και νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση των δημόσιων υπηρεσιών, αξιοποιώντας χρηματοδοτήσεις από εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους.



Υποστήριξη Δημόσιας Διοίκησης

Παρέχει τεχνική και στρατηγική υποστήριξη σε φορείς του δημοσίου για τη βελτίωση της διοικητικής αποτελεσματικότητας, τη διαχείριση έργων και την αξιοποίηση χρηματοδοτικών προγραμμάτων.



Διαχείριση και Υλοποίηση Χρηματοδοτούμενων Έργων & Δράσεων Κρατικής Ενίσχυσης

Λειτουργεί ως ενδιάμεσος φορέας ή δικαιούχος για την εκτέλεση έργων που χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ, το Ταμείο Ανάκαμψης και άλλα προγράμματα, εστιάζοντας σε δράσεις που ενισχύουν την καινοτομία και την ψηφιακή σύγκλιση.



Τεχνική Υποστήριξη και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Παρέχει υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας και τεκμηρίωσης για τη διοικητική μεταρρύθμιση, την παρακολούθηση της απόδοσης της δημόσιας διοίκησης και τη μεταφορά διεθνών καλών πρακτικών.



Ανάπτυξη και Λειτουργία Συστημάτων Πληροφορικής

Συμβάλλει στη δημιουργία, διαχείριση και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου, ενισχύοντας την ασφάλεια και τη διαλειτουργικότητα.



Ενίσχυση της Καινοτομίας και της Έρευνας

Συμμετέχει σε διεθνή έργα και οργανισμούς, προωθεί βέλτιστες πρακτικές και αναπτύσσει στρατηγικές για την αξιοποίηση των τεχνολογικών εξελίξεων.

Πώς δημιουργούμε αξία

Εισροές

Ανθρώπινο Δυναμικό

**163**

Υπάλληλοι

8.448ώρες εκπαίδευσης
(αθροιστικά)

Στρατηγικές Συνεργασίες

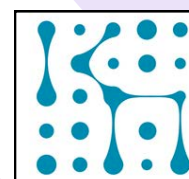


Φυσικό κεφάλαιο

Υλικοτεχνολογικές
Υποδομές**132.792 KWh**Κατανάλωση
Ρεύματος**519 εκατ. €**

Συνολικά έσοδα

Δημιουργώντας Αξία



Ανάπτυξη

[SBM-1, 42 c]

- Κυβερνητικοί φορείς
- Ευρωπαϊκά όργανα
- Ενδιάμεσοι φορείς διαχείρισης
- Ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα
- Συμβουλευτικές εταιρείες

Βασικές Υπηρεσίες της Κτπ



- Διαχείριση και εκτέλεση έργων
- Διαμόρφωση πολιτικών ψηφιακής διακυβέρνησης
- Βιώσιμη ανάπτυξη των ψηφιακών υπηρεσιών

Κατάληξη

[SBM-1, 42 c]

- Δημόσιοι φορείς
- Πολίτες
- Επιχειρήσεις

78.500€

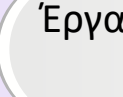
Επενδύσεις στην βιωσιμότητα

**14**

Δράσεις ΕΚΕ



Εκροές

**26**Έργα δημόσιων
υποδομώνΈργα Τηλεπικοινωνιακών
Υπηρεσιών &
Υποστηρικτικά**9****24**Έργα ψηφιοποίησης και
διασύνδεσης δημοσίων
οργανισμών**10**Έργα με κοινωνικό αντίκτυπο
(ευπαθείς ομάδες)**10**Έργα Κρατικών
ενισχύσεωνΈργα Ιδιωτικών
υποδομών/ ΣΔΙΤ**1**Σύνολο
δαπανών όλων
των έργων**528,7**

εκάτ. €



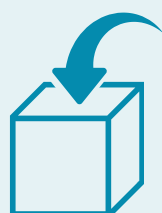
*Στοιχεία μόνο για το έτος 2024

Η αλυσίδα αξίας της ΚτΠ

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα επιμέρους στοιχεία της αλυσίδας αξίας της ΚτΠ [\[SBM-1, 42 c\]](#).

Οι βασικές εισροές του επιχειρηματικού μας μοντέλου περιλαμβάνουν ανθρώπινο δυναμικό, τεχνολογικές υποδομές, και στρατηγικές συνεργασίες. Η ΚτΠ διασφαλίζει την αποτελεσματική διαχείριση και ανάπτυξη αυτών των πόρων μέσω διαδικασιών επιλογής, εκπαίδευσης και συνεχούς αναβάθμισης των δεξιοτήτων του προσωπικού της, καθώς και μέσω επενδύσεων σε καινοτόμες τεχνολογίες και ασφαλείς ψηφιακές υποδομές. [\[SBM-1, 42 a\]](#)

Ανάντη (Upstream) - Κύριοι προμηθευτές και εταίροι



- **Κυβερνητικοί φορείς και ευρωπαϊκά όργανα:** Χρηματοδότηση και κατευθυντήριες γραμμές για τις δράσεις και τα έργα.
- **Ενδιάμεσοι φορείς διαχείρισης:** Δομές που υλοποιούν προγράμματα χρηματοδοτούμενα από ευρωπαϊκούς και εθνικούς πόρους.
- **Τεχνολογικοί πάροχοι:** Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και τεχνολογικών υποδομών.
- **Ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα:** Συνεργασίες για την προώθηση καινοτομίας και έρευνας στον τομέα της δημόσιας διοίκησης.
- **Συμβουλευτικές εταιρείες:** Υποστήριξη στη διαχείριση έργων, αξιολόγηση και ανάλυση πολιτικών.

Η ΚτΠ λειτουργεί ως κεντρικός κόμβος στη διαχείριση και εκτέλεση έργων που αφορούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό, λειτουργώντας ως φορέας σχεδιασμού, ανάπτυξης και υποστήριξης έργων ΤΠΕ.

Επιπρόσθετα, η ΚτΠ διαδραματίζει κομβικό ρόλο στην αλυσίδα αξίας, λειτουργώντας ως καταλύτης συνεργασίας μεταξύ χρηματοδοτών, τεχνολογικών παρόχων και τελικών δικαιούχων. Διαδραματίζει τον ρόλο του διαχειριστή και εκτελεστή έργων, ενώ ταυτόχρονα επηρεάζει τη διαμόρφωση πολιτικών ψηφιακής διακυβέρνησης και υποστηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη των ψηφιακών υπηρεσιών στη χώρα. [\[SBM-1, 42c, AR15\]](#)

Κατάντη (Downstream) - Τελικοί αποδέκτες υπηρεσιών



- **Δημόσιοι φορείς:** Άμεσοι δικαιούχοι των έργων ψηφιακού μετασχηματισμού.
- **Πολίτες και επιχειρήσεις:** Χρήστες των ψηφιακών υπηρεσιών που αναπτύσσονται.

Εκροές και Οφέλη

Οι εκροές του επιχειρηματικού μοντέλου μεταφράζονται σε καινοτόμες υπηρεσίες και λύσεις ΤΠΕ, οι οποίες αποφέρουν σημαντικά οφέλη στα ενδιαφερόμενα μέρη της ΚτΠ.

Οφέλη για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της ΚτΠ



- **Για της δημόσια διοίκηση & δημόσιους οργανισμούς:** Ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης, της κυβερνοασφάλειας και της αποδοτικότητας των διαδικασιών.
- **Για τους πολίτες & επιχειρήσεις:** Βελτίωση της πρόσβασης σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και απλούστευση διαδικασιών.
- **Για τους χρηματοδοτικούς φορείς:** Υψηλή αποδοτικότητα των επενδύσεων σε ψηφιακές υποδομές και ενίσχυση της βιωσιμότητας των έργων.
- **Για την κοινωνία:** Συμβολή στην ψηφιακή συμπερίληψη και στην ανάπτυξη ενός σύγχρονου, ασφαλούς και διαφανούς ψηφιακού περιβάλλοντος. [\[SBM-1, 42 b\]](#)

Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

[SBM-2]

Η αναγνώριση και η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) αποτελούν κρίσιμες διαδικασίες για τη διαχείριση των σχέσεων ενός οργανισμού με όσους αλληλοεπιδρά, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες, τα συμφέροντα και ο ρόλος όλων των ομάδων.

Η ΚτΠ αναγνωρίζει ότι η ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) **είναι καθοριστική για τη διαμόρφωση μιας βιώσιμης στρατηγικής και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών, και οικονομικών προκλήσεων**. Ως εκ τούτου, διατηρεί έναν ανοιχτό και διαφανή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, εξασφαλίζοντας ότι οι απόψεις, οι ανάγκες και οι προσδοκίες τους λαμβάνονται υπόψη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η αποτελεσματική συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι μια συνεχής διαδικασία που απαιτεί πραγματική δέσμευση και προσαρμοστικότητα στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Η ΚτΠ χρησιμοποιεί ποικίλες μεθόδους συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, όπως:

- Τακτικές συναντήσεις και διαβουλεύσεις για τη χάραξη στρατηγικών και την αξιολόγηση επιπτώσεων.
- Έρευνες και ανατροφοδότηση για την κατανόηση των προσδοκιών και των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών.
- Δημόσιες εκθέσεις και ανακοινώσεις για τη διασφάλιση διαφάνειας σε ζητήματα ESG.

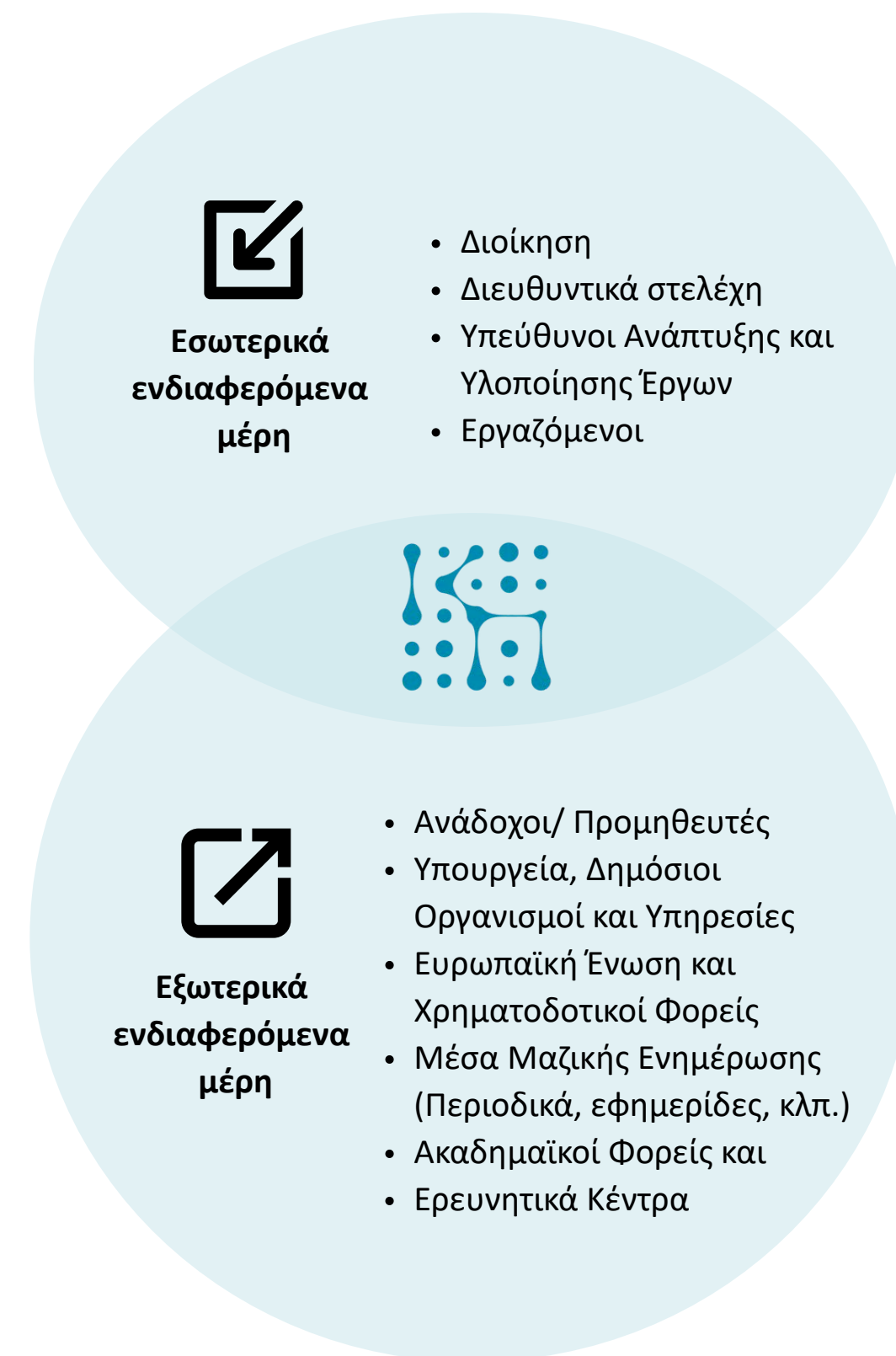
- Συνεργασίες και πρωτοβουλίες σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο που σχετίζονται με την ψηφιακή και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής βιωσιμότητας της ΚτΠ, ενισχύοντας τη λογοδοσία, τη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της. [SBM-2, 45a]

Βασικές Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών

Η αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών στην ΚτΠ βασίζεται σε μια συστηματική χαρτογράφηση όλων των ομάδων που συνδέονται με τη λειτουργία του οργανισμού. Αρχικά, πραγματοποιείται ανάλυση της αλυσίδας αξίας, ώστε να εντοπιστούν τα βασικά σημεία αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στη συνέχεια, τα ενδιαφερόμενα μέρη κατηγοριοποιούνται σε εσωτερικά και εξωτερικά, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως ο βαθμός επιρροής τους, το επίπεδο ενδιαφέροντος και η φύση της σχέσης τους με τον οργανισμό.

Η ΚτΠ έχει αναγνωρίσει και κατηγοριοποιήσει τα ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες όπως παρατίθενται στο διπλανό σχήμα. [SBM-2, 45a i, AR16]



Η **αλληλεπίδραση** με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της ΚτΠ. [\[SBM-2, 45a ii, AR16\]](#) Η εμπλοκή τους οργανώνεται μέσω τακτικών διαβουλεύσεων, συναντήσεων, ερευνών και συνεργασιών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες κάθε ομάδας. [\[SBM-2, 45 a iii, AR16\]](#)

Ο κύριος σκοπός της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών είναι η κατανόηση των αναγκών, των προσδοκιών και των πιθανών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της ΚτΠ, διασφαλίζοντας ότι η στρατηγική της ενσωματώνει παραμέτρους ESG. [\[SBM-2, 45 a iv, AR16\]](#)

Μέσω αυτής της διαδικασίας, διασφαλίζεται ότι οι **απαιτήσεις και οι προσδοκίες** των ενδιαφερόμενων μερών **ενσωματώνονται** στις στρατηγικές αποφάσεις και τις λειτουργικές διαδικασίες του οργανισμού. [\[SBM-2, 45 a v, 45 b, AR16\]](#)

Τέλος, η ΚτΠ αναγνωρίζει τη σημασία της ευθυγράμμισης της στρατηγικής και του επιχειρηματικού της μοντέλου με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τις απαιτήσεις βιωσιμότητας. Οι τυχόν τροποποιήσεις στη στρατηγική και τις επιχειρησιακές προσεγγίσεις προκύπτουν από τακτική αξιολόγηση των επιπτώσεων, διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση νέων κανονιστικών εξελίξεων.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΚτΠ προγραμματίζει περαιτέρω βήματα, τα οποία **στοχεύουν** στη βελτίωση της βιώσιμης ανάπτυξης, στην ενσωμάτωση ESG παραμέτρων στη λειτουργία της και στη βελτίωση των συνεργασιών της με βασικούς φορείς. [\[SBM-2, 45 c\]](#)

Παράλληλα, το ΔΣ και τα λοιπά διοικητικά όργανα **ενημερώνονται** τακτικά μέσω αναλύσεων και αναφορών σχετικά με τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, εξασφαλίζοντας ότι οι στρατηγικές αποφάσεις λαμβάνουν υπόψη τις βιώσιμες επιπτώσεις και τις κοινωνικές προσδοκίες. [\[SBM-2, 45 d\]](#)



Ανάλυση Ουσιαστικότητας

[BP-2]

Η **ανάλυση ουσιαστικότητας** αποτελεί μια δομημένη διαδικασία μέσω της οποίας μια εταιρεία εντοπίζει, αξιολογεί και ιεραρχεί τα ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας, δηλαδή εκείνα που επηρεάζουν σημαντικά τη λειτουργία της, τα ενδιαφερόμενα μέρη και το ευρύτερο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται.

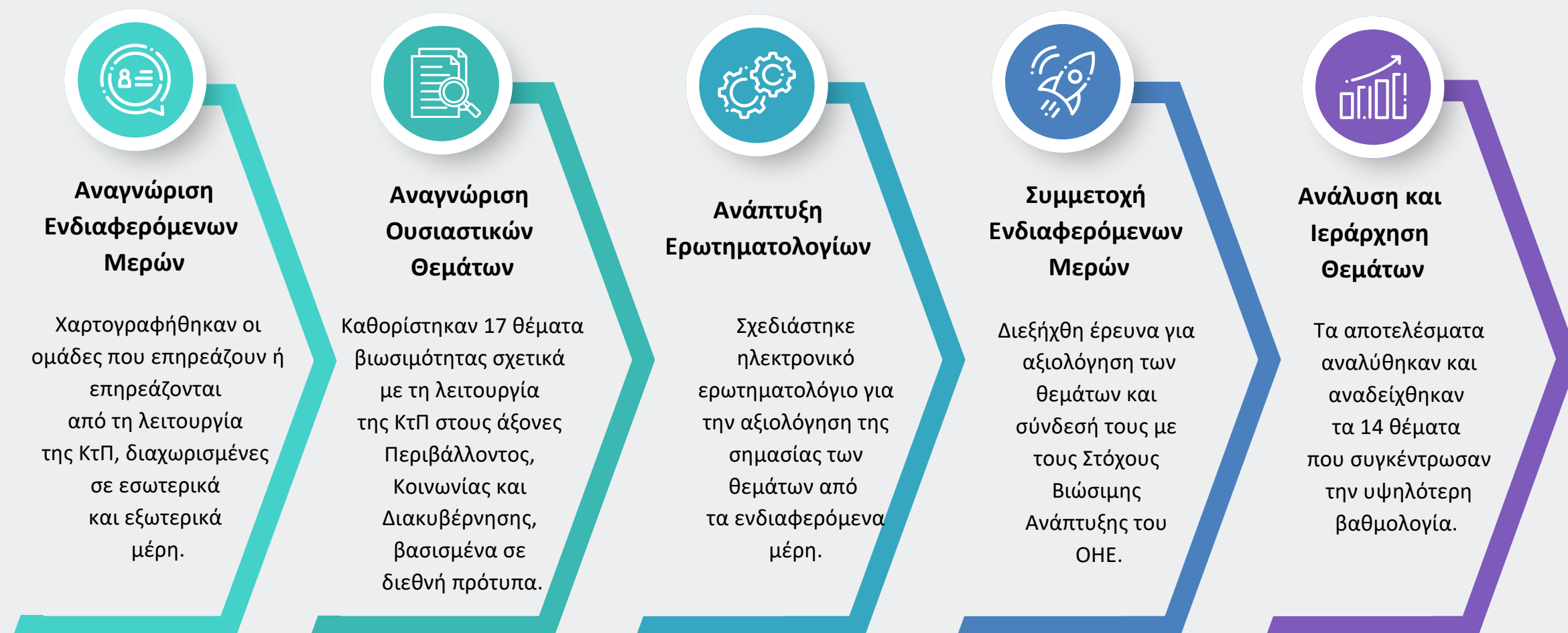
Η ΚτΠ για την περίοδο αναφοράς, διεξήγαγε ανάλυση **απλής ουσιαστικότητας** (single materiality analysis), εστιάζοντας στον αντίκτυπο (impact) της ΚτΠ στα θέματα βιωσιμότητας (inside out). Η ανάλυση αυτή βασίστηκε σε αξιολογήσεις που πραγματοποιήθηκαν κατόπιν διαβουλεύσεων με ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας ότι τα εντοπισμένα θέματα αποτυπώνουν τις ουσιαστικές επιδράσεις της εταιρείας στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

Η ανάλυση διεξήχθη σύμφωνα με την **Οδηγία για την Αναφορά Εταιρικής Βιωσιμότητας** (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD, Οδηγία 2022/2464, Κανονισμός 2023/2772, Νόμος 5164/2024) και το πλαίσιο αναφοράς Global Reporting Initiative (GRI), εξασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που ευθυγραμμίζεται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Μέσω αυτής της διαδικασίας, η ΚτΠ αναδεικνύει τις προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών της, οι οποίες καθοδηγούν τη στρατηγική της καθώς και τις αναφορές της (Έκθεση) σχετικά με τη **Βιωσιμότητα**.

Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Η ανάλυση ουσιαστικότητας της ΚτΠ που διεξήχθη την περίοδο αναφοράς, περιλάμβανε τα παρακάτω βασικά στάδια:



Η διαδικασία συνέβαλε στη βαθύτερη κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών και στην ενίσχυση της στρατηγικής βιωσιμότητας της ΚτΠ.



Ουσιαστικά θέματα ESG

Από την ανάλυση προέκυψαν τα ακόλουθα 14 ουσιαστικά θέματα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της ΚτΠ, κατηγοριοποιημένα στους τρεις βασικούς πυλώνες: [\[BP-2, 17α\]](#)



Περιβάλλον

Μείωση Ανθρακικού αποτυπώματος



Κοινωνία

Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων & Προσωπικών Δεδομένων

Αύξηση παραγωγικότητας, αποδοτικότητας & διαλειτουργικότητας Δημοσίου (Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δημοσίου)

Εργασιακές Πρακτικές, Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη

Στήριξη ψηφιακού μετασχηματισμού σε πολίτες & επιχειρήσεις μέσω κρατικών επιχορηγήσεων

Παροχή εκπαίδευσης σε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη

Ποιότητα παραδοτέων έργων

Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)



Διακυβέρνηση

Διαχείριση Έργων

Διαφάνεια στις διαδικασίες επιλογής αναδόχων & διανομής κονδυλίων

Διαχείριση κινδύνων και κρίσεων & Επιχειρησιακή Συνέχεια

Επιχειρηματική Ηθική

Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα (Οδηγός Πράσινων Προμηθειών)

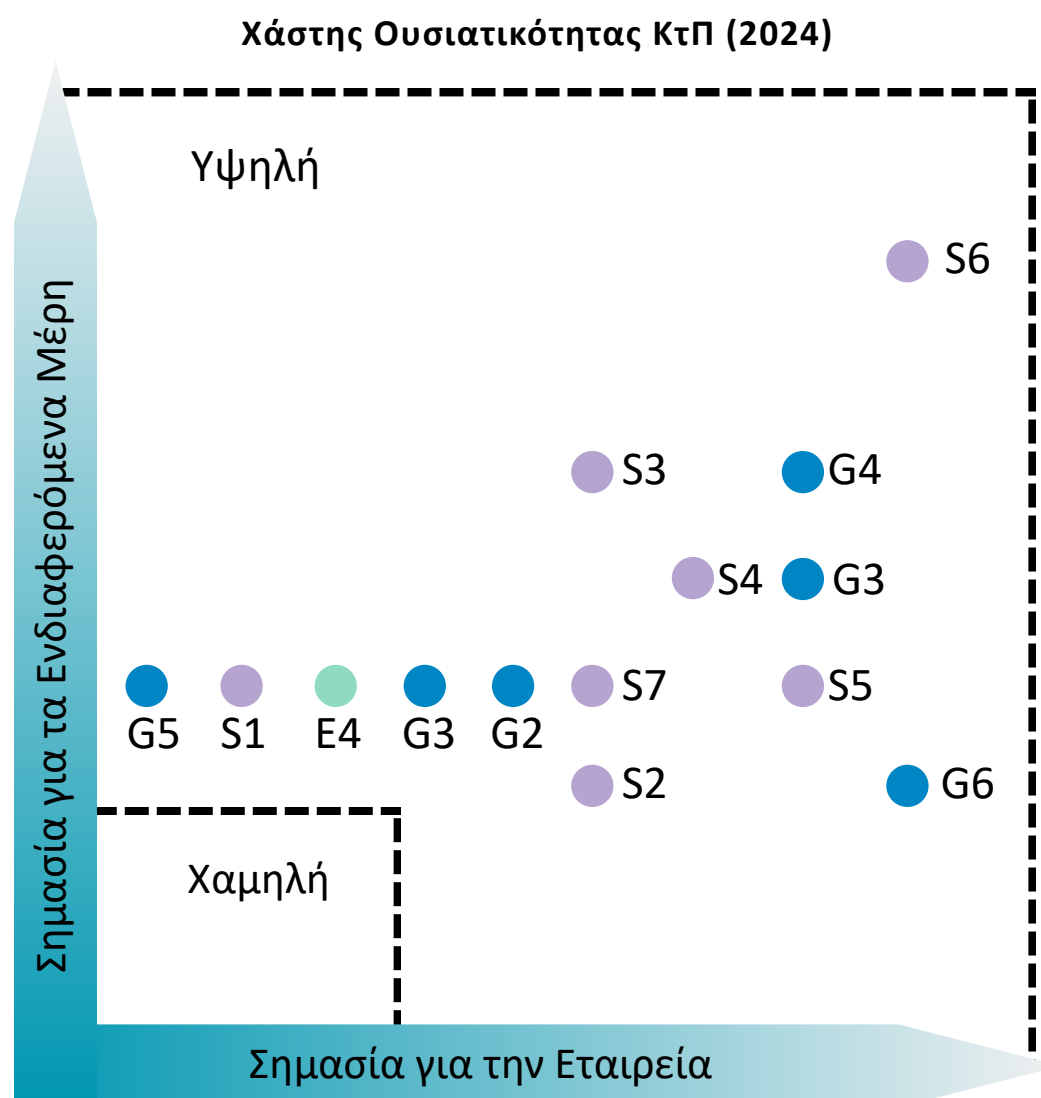
Η ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων (materiality assessment) που πραγματοποιήθηκε δεν εντόπισε τα παρακάτω βασικά θέματα της οδηγίας ESRS, ως κρίσιμα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της ΚτΠ [\[BP-2, 17\]](#):

- E4: Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα
- S2: Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας
- S3: Επηρεαζόμενες κοινότητες
- S4: Πελάτες και τελικοί καταναλωτές

Ο **Χάρτης Ουσιαστικότητας** (Materiality Matrix) είναι ένα εργαλείο που αποτυπώνει γραφικά τα πιο κρίσιμα ζητήματα για την ΚτΠ και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Βασίζεται σε δύο διαστάσεις: τη σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη και τον αντίκτυπο στη λειτουργία και στρατηγική της ΚτΠ. Ο Χάρτης Ουσιαστικότητας βοηθά την ΚτΠ στο να επικεντρωθεί στις κρίσιμες προκλήσεις και ευκαιρίες, εναρμονίζοντας τη στρατηγική της με τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών και ενδυναμώνοντας τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στην σελίδα 28, παρουσιάζεται η ιεράρχηση των θεμάτων που διερευνήθηκαν με βάση τη σημασία τους για τα ενδιαφερόμενα μέρη (άξονας γ) και τον αντίκτυπό τους για την ΚτΠ (άξονας χ). Τα πιο ουσιαστικά θέματα εμφανίζονται στο άνω δεξιά τεταρτημόριο του Χάρτη Ουσιαστικότητας.

Η ΚτΠ εστιάζει στα θέματα που συγκέντρωσαν υψηλή βαθμολογία στην ανάλυση ουσιαστικότητας, **διασφαλίζοντας ότι οι πρωτοβουλίες της ανταποκρίνονται στις στρατηγικές της προτεραιότητες και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών**. Προσαρμόζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες, ενισχύει τη διαφάνεια και δεσμεύεται για συνεχή βελτίωση. Παρότι δεν υπάρχει κανονιστική υποχρέωση, τα αποτελέσματα ενσωματώνονται στις διαδικασίες αναφοράς βιωσιμότητας και την παρακολούθηση σχετικών δεικτών ESG. Η ανάλυση παραμένει δυναμικό εργαλείο που θα επικαιροποιείται συνεχώς, ενισχύοντας τη δέσμευση της ΚτΠ για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.



Περιβάλλον

E1. Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου & ενεργειακής κατανάλωσης

Κοινωνία

- S1.** Παροχή εκπαίδευσης σε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη
- S2.** Εργασιακές Πρακτικές, Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη
- S3.** Αύξηση παραγωγικότητας, αποδοτικότητας & διαλειτουργικότητας Δημοσίου (Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δημοσίου)
- S4.** Στήριξη ψηφιακού μετασχηματισμού Ιδιωτικού Τομέα και κρατικές επιχορηγήσεις
- S5.** Ποιότητα παραδοτέων έργων
- S6.** Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων και Προσωπικών δεδομένων
- S7.** Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

Διακυβέρνηση

- G1.** Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές
- G2.** Επιχειρηματική ηθική
- G3.** Διαφάνεια στις διαδικασίες επιλογής αναδόχων και διανομής κονδυλίων
- G4.** Διαχείριση Έργων
- G5.** Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα (Οδηγός Πράσινων προμηθειών)
- G6.** Διαχείριση κινδύνων και κρίσεων & Επιχειρησιακή Συνέχεια

Επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες [IRO 1, IRO 2]

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας δεν περιλαμβάνει αναλυτικές γνωστοποιήσεις σχετικά με τη διαδικασία ταυτοποίησης, αξιολόγησης, ιεράρχησης και παρακολούθησης των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (Impacts, Risks, Opportunities), καθώς η πλήρης αξιολόγηση αυτών έχει προγραμματιστεί για τις επόμενες περιόδους αναφοράς.

Ως εκ τούτου, ζητήματα όπως οι μεθοδολογίες και υποθέσεις που εφαρμόζονται, η ενσωμάτωση της διαδικασίας στη συνολική διαχείριση κινδύνων, η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η προτεραιοποίηση των επιπτώσεων, καθώς και η ανάλυση των συνδέσεων μεταξύ επιπτώσεων, εξαρτήσεων, κινδύνων και ευκαιριών, θα καλυφθούν σε μελλοντικές εκθέσεις.

Παράλληλα, η λίστα των δεδομένων που προέρχονται από άλλη ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και η πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης του ESRS που προκύπτουν από την ανάλυση ουσιαστικότητας, θα τεκμηριωθούν στις επόμενες δημοσιεύσεις.

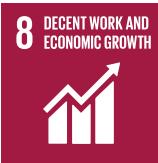
Επιπλέον, η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας για το ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή θα εξεταστεί στο πλαίσιο της συνολικής προσέγγισης της ΚτΠ σε θέματα βιωσιμότητας και θα γνωστοποιηθεί σε μελλοντικές αναφορές.



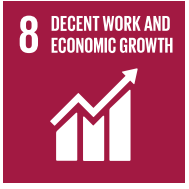
Πίνακας συσχέτισης ουσιαστικών θεμάτων της ΚτΠ ανά πυλώνα με ΣΒΑ και ενότητα δεικτών ESRS

	Στρατηγικός πυλώνας ΚτΠ	Ουσιαστικό θέμα	Σημασία θέματος για την ΚτΠ	Σχετικοί ΣΒΑ	Ενότητα Δεικτών ESRS*	Συναφείς Προτεραιότητες της ΚτΠ
ENVIRON- MENT	Περιβάλλον	Μείωση Ανθρακικού αποτυπώματος	Η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος είναι κρίσιμη για τη ΚτΠ, καθώς μειώνει το κόστος, ενισχύει τη βιωσιμότητα και ενδυναμώνει τη φήμη της. Μέσα από πράσινες τεχνολογίες, τηλεργασία και βιώσιμες μετακινήσεις, η ΚτΠ ευθυγραμμίζεται με τις κλιματικές πολιτικές και ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων.		E1-Κλιματική αλλαγή	Αύξηση της τηλεργασίας Προώθηση βιώσιμης μετακίνησης Προώθηση "πράσινων" έργων ψηφιακού μετασχηματισμού
SOCIAL	Κοινωνία	Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων και Προσωπικών Δεδομένων	Η προστασία από κυβερνοεπιθέσεις και η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων αναδόχων, ωφελούμενων, συνεργατών και εργαζομένων είναι κρίσιμη για την ΚτΠ, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα των πληροφοριών της και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.			Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα ασφάλειας Παρακολούθηση των μέτρων κυβερνοασφάλειας Παρακολούθηση και αναφορά τυχόν παραβιάσεων
	Κοινωνία	Αύξηση παραγωγικότητας, αποδοτικότητας & διαλειτουργικότητας Δημοσίου (Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δημοσίου)	Η συμβολή της ΚτΠ στην απλοποίηση των διαδικασιών και την εξάλειψη της γραφειοκρατίας είναι κρίσιμη για την αποτελεσματική λειτουργία του Δημοσίου και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, προωθώντας ένα σύγχρονο, ευέλικτο και αποδοτικό κράτος.			Στήριξη στρατηγικών στόχων του κράτους για διοικητική μεταρρύθμιση
	Κοινωνία	Στήριξη ψηφιακού μετασχηματισμού σε πολίτες και επιχειρήσεις μέσω κρατικών επιχορηγήσεων	Η ΚτΠ διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη στήριξη του ιδιωτικού τομέα και ειδικά των ΜΜΕ, διευκολύνοντας την προσαρμογή τους στις νέες τεχνολογίες. Επιπλέον, ενισχύει την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών σε κρατικές επιχορηγήσεις, απλοποιώντας τις διαδικασίες και μειώνοντας τη γραφειοκρατία.			Ενίσχυση της πρόσβασης σε χρηματοδοτικά εργαλεία και επιδοτήσεις



	Στρατηγικός πυλώνας ΚτΠ	Ουσιαστικό θέμα	Σημασία θέματος για την ΚτΠ	Σχετικοί ΣΒΑ	Ενότητα Δεικτών ESRS*	Συναφείς Προτεραιότητες της ΚτΠ
SOCIAL	Κοινωνία	Ποιότητα παραδοτέων έργων	Η διασφάλιση της ποιότητας των έργων που υλοποιεί και των υπηρεσιών που παρέχει η ΚτΠ είναι κρίσιμη, καθώς επηρεάζει άμεσα την αξιοπιστία των δημόσιων υποδομών και την ικανοποίηση των τελικών χρηστών. Ο συστηματικός έλεγχος από Επιτροπές Ελέγχου Έργων διασφαλίζει ότι τα έργα ανταποκρίνονται στις απαιτούμενες προδιαγραφές και παραμένουν λειτουργικά και αποδοτικά σε βάθος χρόνου.			Διασφάλιση έγκαιρης και εντός προϋπολογισμού υλοποίησης έργων
	Εργαζόμενοι	Παροχή εκπαίδευσης σε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενους, φορείς δημοσίου, αναδόχους, πολιτών, κλπ.)	Η συστηματική εκπαίδευση των ενδιαφερόμενων μερών της ΚτΠ είναι καθοριστική, καθώς ενισχύει την παραγωγικότητα, αναπτύσσει δεξιότητες και βελτιώνει τόσο την ατομική όσο και τη συνολική απόδοση. Μέσα από στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης, η ΚτΠ μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην ενδυνάμωση υπαλλήλων, πολιτών και συνεργατών, εξοπλίζοντάς τους με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να ανταποκριθούν στις προκλήσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού.	 	S1 - Εργατικό Δυναμικό	Προώθηση της συνεχούς επιμόρφωσης Υλοποίηση έργων εκπαίδευσης και κατάρτισης
	Εργαζόμενοι	Εργασιακές Πρακτικές, Ισότητα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	Η προώθηση της ισότητας και η αποφυγή διακρίσεων βάσει φύλου, εθνικότητας ή μορφωτικού επιπέδου είναι θεμελιώδεις αρχές για την ΚτΠ καθώς ενισχύουν τη δικαιοσύνη, τη συνοχή και την καινοτομία στον εργασιακό χώρο. Παράλληλα, η συμβολή της στη δημιουργία ενός υγιούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος επιτρέπει στους εργαζομένους να εξελίσσονται και να αποδίδουν στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη αποτελεσματικότητα της ίδιας της εταιρείας.	  	S1 - Εργατικό Δυναμικό	Διατήρηση πολιτικών ισότητας και μηδενικής ανοχής σε διακρίσεις Προώθηση θετικής στάσης και συνεργατικού πνεύματος σε όλες τις βαθμίδες της εταιρείας
	Κοινωνία	Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)	Η συμβολή της ΚτΠ μέσω δράσεων ΕΚΕ – όπως η υποστήριξη της εκπαίδευσης, η αντιμετώπιση της φτώχειας και η κλιματική δράση – ενισχύει την ευημερία και την ποιότητα ζωής, με άμεσο θετικό αντίκτυπο στην αντίληψη των ενδιαφερομένων μερών της (όπως ανάδοχοι, συνεργάτες, εργαζόμενοι και ωφελούμενοι πολίτες). Μέσα από αυτές τις δράσεις, η ΚτΠ εδραιώνει τη θέση της ως ένας υπεύθυνος, αξιόπιστος και κοινωνικά ευαισθητοποιημένος οργανισμός.	 		Συνέχιση και συστηματοποίηση δράσεων ΕΚΕ Διεύρυνση της θεματολογίας ΕΚΕ Αξιολόγηση και επικοινωνία του αντίκτυπου των δράσεων ΕΚΕ

	Στρατηγικός πυλώνας ΚτΠ	Ουσιαστικό θέμα	Σημασία θέματος για την ΚτΠ	Σχετικοί ΣΒΑ	Ενότητα Δεικτών ESRs*	Συναφείς Προτεραιότητες της ΚτΠ
GOVERNANCE	Οικονομία	Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές	Η συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση των αλλαγών στη νομοθεσία είναι κρίσιμη για την ΚτΠ, ώστε να προσαρμόζει έγκαιρα τις δραστηριότητές της και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο. Η ευθυγράμμιση των έργων ψηφιακού μετασχηματισμού με εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς ενισχύει τη νομιμότητα, τη διαφάνεια και τη βιωσιμότητα των παρεμβάσεων της ΚτΠ, προστατεύοντας τόσο την ίδια όσο και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.		G1- Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Διασφάλιση πλήρους συμμόρφωσης όλων των έργων με την ισχύουσα νομοθεσία Συστηματική επικαιροποίηση εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών βάσει νομοθετικών αλλαγών Εκπαίδευση προσωπικού και συνεργατών σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και δεοντολογίας.
	Οικονομία	Διαχείριση Έργων	Η ορθή διαχείριση έργων είναι ζωτικής σημασίας για την ΚτΠ, καθώς εξασφαλίζει ότι κάθε έργο υλοποιείται έγκαιρα, εντός προϋπολογισμού και με υψηλά ποιοτικά πρότυπα. Μέσω του σωστού σχεδιασμού, του αποτελεσματικού συντονισμού και της αποδοτικής χρήσης πόρων, διασφαλίζεται η ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών και η ενίσχυση της αξιοπιστίας και της αξίας της ΚτΠ.	 	G1- Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Διασφάλιση έγκαιρης υλοποίησης όλων των έργων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα. Τήρηση προϋπολογισμών και αποδοτική κατανομή πόρων Εφαρμογή ενιαίων ποιοτικών προτύπων Συνεχής βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών διαχείρισης έργων
	Οικονομία	Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα (Οδηγός Πράσινων προμηθειών)	Η προώθηση της διαφάνειας και της λογοδοσίας στην αλυσίδα αξίας είναι κρίσιμη για την ΚτΠ, καθώς διασφαλίζει ότι οι ανάδοχοι και συνεργάτες της τηρούν πρότυπα ESG, όπως η προστασία του περιβάλλοντος και ο σεβασμός στα εργασιακά δικαιώματα. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η βιώσιμη ανάπτυξη, περιορίζονται οι κίνδυνοι και διαφυλάσσεται η φήμη και η αξιοπιστία της ΚτΠ έναντι των ενδιαφερόμενων μερών της.		G1- Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Καθιέρωση ESG κριτηρίων στις Δημοσίες Συμβάσεις ή/και διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης αναδόχων και συνεργατών

	Στρατηγικός πυλώνας ΚτΠ	Ουσιαστικό θέμα	Σημασία θέματος για την ΚτΠ	Σχετικοί ΣΒΑ	Ενότητα Δεικτών ESRs*	Συναφείς Προτεραιότητες της ΚτΠ
GOVERNANCE	Οικονομία	Διαφάνεια στις διαδικασίες επιλογής αναδόχων και διανομής κονδυλίων	Η διαφάνεια στην επιλογή αναδόχων και τη διανομή κονδυλίων είναι ζωτικής σημασίας για την ΚτΠ, καθώς διασφαλίζει δίκαιες, αμερόληπτες και ανοιχτές διαδικασίες. Η σαφής και προσβάσιμη πληροφόρηση ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, μειώνει τον κίνδυνο διαφθοράς και ενισχύει τη φήμη και την αξιοπιστία της εταιρείας.			Διατήρηση ή ενίσχυση μηχανισμών διαφάνειας και ιχνηλασιμότητας σε όλες τις φάσεις ανάθεσης έργων και διάθεσης πόρων
	Οικονομία	Διαχείριση κινδύνων και κρίσεων & Επιχειρησιακή Συνέχεια	Η ικανότητα της ΚτΠ να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε εσωτερικές και εξωτερικές κρίσεις και να διασφαλίζει την επιχειρησιακή της συνέχεια είναι κρίσιμη για τη διατήρηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των υπηρεσιών της. Η επιχειρησιακή συνέχεια διασφαλίζει ότι η ΚτΠ παραμένει λειτουργική και ανθεκτική ακόμη και σε συνθήκες κρίσης, όπως φυσικές καταστροφές, τεχνολογικές αστοχίες ή ελλείψεις πόρων, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών και τη βιωσιμότητα των έργων της.	 		Διαρκής επικαιροποίηση Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας για κρίσιμες λειτουργίες και έργα.
	Οικονομία	Επιχειρηματική ηθική	Η υιοθέτηση ηθικών πρακτικών από την ΚτΠ αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης και της αξιοπιστίας της, τόσο απέναντι στο Δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα. Η αποτροπή παράνομων ενεργειών, όπως η δωροδοκία, και η λήψη ηθικών αποφάσεων κατά την υλοποίηση έργων ενισχύουν τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη θετική κοινωνική επίδραση των παρεμβάσεών της.		G1- Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Εφαρμογή πολιτικών ηθικής και δεοντολογίας Ενίσχυση μηχανισμών πρόληψης και αναφοράς παραβιάσεων



Οι στόχοι μας ESG για το μέλλον

Οι μελλοντικοί στόχοι της ΚτΠ εστιάζουν στην ενίσχυση της βιωσιμότητας, της κοινωνικής συνεισφοράς και της υπεύθυνης διακυβέρνησης, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του οργανισμού και την ενίσχυση της αξίας που προσφέρει στα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Πυλώνας	Θεματική Ενότητα	Στόχοι
Περιβάλλον 	Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος	- Καταγραφή και μείωση κατανάλωσης ενέργειας σε κτίρια/υποδομές IT. - Διατήρηση τηλεργασίας και μείωση χρήσης Ι.Χ. στις μετακινήσεις προσωπικού.
	Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις - ESG Κριτήρια	- Χαρτογράφηση των έργων που περιλαμβάνουν πράσινα /βιώσιμα κριτήρια - Ενσωμάτωση πράσινων/ESG κριτηρίων στα τεύχη διακήρυξης έργων - Εκπαίδευση στελεχών στον σχεδιασμό βιώσιμων έργων
Κοινωνία 	Ισότητα Φύλων	Διατήρηση δείκτη ισότητας φύλου (50/50) & μηδενικά περιστατικά διακρίσεων
	Εκπαίδευση Εργαζομένων	- Εκπαίδευση του 100% των νέων εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας και δεοντολογίας. - Διατήρηση ή αύξηση ποσοστών επιμόρφωσης προσωπικού σε ψηφιακές, κοινωνικές ή άλλες δεξιότητες.
	Δράσεις ΕΚΕ	Υλοποίηση δράσεων ΕΚΕ με τεκμηρίωση κοινωνικού ή περιβαλλοντικού αντίκτυπου..
Διακυβέρνηση 	Κανονιστική Συμμόρφωση	- Αναθεώρηση όλων των σχετικών πολιτικών σε περίπτωση νέας ρύθμιση. - Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα συμμόρφωσης/δεοντολογίας.
	Διαχείριση Έργων	Διατήρηση της συμμόρφωσης των έργων με την ισχύουσα νομοθεσία, των εγκεκριμένων χρονοδιαγράμματος και προϋπολογισμών.
	Διαφάνεια & Λογοδοσία	- Πλήρης διαφάνεια & ιχνηλασιμότητα στο 100% των φάσεων ανάθεσης - Μηδενικά περιστατικά παραβίασης ηθικής ή νομικής φύσης.





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Περιβάλλον

Η περιβαλλοντική βιωσιμότητα αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής της ΚτΠ, η οποία επιδιώκει μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και σταδιακή ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών σε όλες τις δραστηριότητές της.

Ως κομβικός φορέας του ψηφιακού μετασχηματισμού, η ΚτΠ αξιοποιεί καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις για τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης, τη μείωση της χρήσης φυσικών πόρων και την προώθηση της ψηφιοποίησης, περιορίζοντας την ανάγκη για φυσικές μετακινήσεις και ενισχύοντας μια περιβαλλοντικά υπεύθυνη κουλτούρα. Μέσα από αυτήν τη στρατηγική, η ΚτΠ συμβάλλει ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωματώνοντας την περιβαλλοντική υπευθυνότητα στον πυρήνα των δραστηριοτήτων της.

Η στρατηγική της ΚτΠ σε περιβαλλοντικά θέματα προσανατολίζεται στη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης πόρων, στη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (Greenhouse Gas - GHG) και στην υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων, μέσω ενεργειών που συμβάλλουν σε έναν πιο βιώσιμο μέλλον. Η στρατηγική μας υλοποιείται μέσω της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών καθώς και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001), με στόχο τη συμβολή στη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών άνθρακα.

Στην παρούσα ενότητα, παρουσιάζουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, τις βασικές πρωτοβουλίες και τους δείκτες απόδοσής μας, ως ένδειξη της δέσμευσής μας για βιωσιμότητα.



Στην ΚτΠ δεσμευόμαστε να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα υιοθετώντας πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον. Στόχος μας είναι να παραμένουμε συμβατοί με όλους τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς, να βελτιώνουμε τις επιδόσεις μας και να ανταποκρινόμαστε στα διεθνή πρότυπα βιωσιμότητας.

Άξονες Δράσης



Μείωση
εκπομπών GHG



Υπεύθυνη διαχείριση
αποβλήτων



Βελτιστοποίηση της
κατανάλωσης πόρων

Πιστοποιήσεις

Σύστημα
Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



Ουσιαστικό θέμα: Μείωση Ανθρακικού αποτυπώματος

Ένας από τους σημαντικότερους τομείς εστίασης της στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα είναι η μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος (carbon footprint), δηλαδή των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (Greenhouse Gases - GHG) από τη δραστηριότητά μας. Η καταγραφή και παρακολούθηση του ανθρακικού μας αποτυπώματος αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα ώστε η ΚτΠ να συμβάλλει στις παγκόσμιες προσπάθειες μετριασμού της κλιματικής αλλαγής που θα επέλθει μέσω του περιορισμού της ανόδου της θερμοκρασίας του πλανήτη λόγω της μείωσης των ανθρωπογενών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Όσον αφορά στις άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1 emissions), η ΚτΠ δεν διαθέτει εταιρικά οχήματα ούτε σταθερές πηγές καύσης στις εγκαταστάσεις της, επομένως δεν έχει εκπομπές Scope 1 για την υπό εξέταση περίοδο αναφοράς (Scope 1 = 0 tCO₂eq). [\[E1-6, 48 α, AR 43\]](#)

Scope 1
(tCO₂eq)

0

Κατανάλωση
ορυκτών
καυσίμων (L)



**Κατανάλωση Ρεύματος
(kWh)**

115K

18K



Θέρμανση/
Ψύξη



Άλλο

Η κατανάλωση ενέργειας και οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατηγορίας Scope 2^[1] της ΚτΠ για το έτος 2024 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Όλες οι εκπομπές της ΚτΠ για το 2024 είναι έμμεσες και εντάσσονται στην κατηγορία Scope 2, καθώς προέρχονται αποκλειστικά από αγοραζόμενη ενέργεια για τη λειτουργία των εγκαταστάσεών της.

Αυτή η ηλεκτρική ενέργεια καταναλώνεται στον φωτισμό, στη θέρμανση και στη ψύξη του κτηρίου και λοιπές ανάγκες ηλεκτροδότησης.

Κατανάλωση ενέργειας για το έτος 2024 ^[2]

[\[E1-5, 37, AR 35\]](#), [\[E1-5, 37α, AR 33, AR 32\]](#), [\[E1-5, 37 c\]](#), [\[E1-5, 37 c i\]](#), [\[E1-5, 37 c ii\]](#), [\[E1-5, 38 e, AR 33\]](#), [\[E1-5, AR 34\]](#)

	Κατανάλωση Ρεύματος (KWh)	Ποσότητα ρεύματος που προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (KW)
Σύνολο	132.792,78	58.110,12

Ποσοστό Ηλεκτρικού Ρεύματος που προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ^[3]

43,76%



36

Scope 2
(tCO₂eq)

^[1] Οι εκπομπές Scope 2 της ΚτΠ υπολογίζονται με τη μέθοδο της τοποθεσίας (location-based method), χρησιμοποιώντας συντελεστές εκπομπών που παρέχονται από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτή η προσέγγιση αντανάκλα τη μέση ένταση εκπομπών CO₂ του ηλεκτρικού δικτύου από το οποίο προμηθεύεται ενέργεια η ΚτΠ, και δίνει μια αξιόπιστη αξιολόγηση της κατανάλωσης ενέργειας και του αντίστοιχου ανθρακικού αποτυπώματος.

^[2] Η αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων παρατίθεται στα Παραρτήματα της παρούσας έκθεσης.

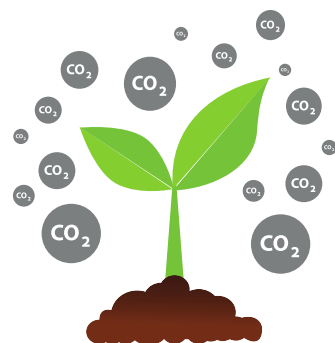
^[3] Με βάση τα στοιχεία των παρόχων Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αναφέρονται στην Έκθεση «ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ 2024, ΙΟΥΝΙΟΣ 2025, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΜΕΙΓΜΑΤΟΣ»

Μία από τις βασικές μετρήσεις για την παρακολούθηση του αποτυπώματος άνθρακα στην ΚτΠ είναι η ένταση άνθρακα (Carbon Intensity), ένας δείκτης που μετρά την ποσότητα εκπομπών ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂ eq) που παράγεται ανά μονάδα δραστηριότητας, όπως έσοδα και εργαζόμενο. Ο δείκτης αυτός χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση της αποδοτικότητας και της προόδου στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

Ένταση διοξειδίου του άνθρακα. ^[1] [E1-6, 53, AR 53]		
	Ένταση διοξειδίου του άνθρακα (tCO ₂ eq/υπάλληλο)	Ένταση διοξειδίου του άνθρακα (tCO ₂ eq/ mil € net revenue)
Σύνολο	0,22	0,0705

Στην ΚτΠ, η ένταση άνθρακα ανά εργαζόμενο και ανά εκατομμύριο Ευρώ καθαρών εσόδων αποτελούν βασικούς δείκτες παρακολούθησης της περιβαλλοντικής μας απόδοσης, καθώς αποτυπώνουν τις εκπομπές CO₂ που αναλογούν σε κάθε εργαζόμενο και σε κάθε εκατομμύριο ευρώ καθαρών εσόδων με βάση τις συνολικές εκπομπές Scope 2 από την κατανάλωση αγοραζόμενης ενέργειας.

Η παρούσα έκθεση αποτελεί το σημείο αναφοράς (baseline year) για τη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος της ΚτΠ, καθώς δεν υπάρχουν διαθέσιμα συγκριτικά δεδομένα από προηγούμενα έτη. Από το τρέχον έτος και στο εξής, η ΚτΠ θα παρακολουθεί και αξιολογεί συστηματικά την απόδοσή της σε σχέση με τις εκπομπές άνθρακα, με στόχο τη διαρκή βελτίωση και τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.



[1] Η αναλυτική παρουσίαση ανά είδος εκπομπών παρατίθεται στα Παραρτήματα της παρούσας έκθεσης.





Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Όσον αφορά το ανθρακικό αποτύπωμα, η ΚτΠ εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη διαχείριση των εκπομπών άνθρακα.

Βασικές μέθοδοι διαχείρισης των εκπομπών άνθρακα



Προώθηση της τηλεργασίας: Εφαρμογή ευέλικτων πολιτικών τηλεργασίας, μειώνοντας τις μετακινήσεις των εργαζομένων και τις σχετικές έμμεσες εκπομπές άνθρακα.



Συνεργασία με παρόχους πράσινης ενέργειας: Διερεύνηση λύσεων για τη σταδιακή μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (π.χ. πράσινα τιμολόγια ηλεκτρικού ρεύματος).



Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών κριτηρίων στις προμήθειες: Επιλογή προμηθευτών που ευθυγραμμίζονται με τα πρότυπα ESG και δέσμευση για βιώσιμες πρακτικές σε όλη την αλυσίδα αξίας.



Ευαισθητοποίηση εργαζομένων: Δράσεις ενημέρωσης και κατάρτισης για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την προώθηση οικολογικά υπεύθυνων συμπεριφορών.



Ψηφιοποίηση διαδικασιών: Αντικατάσταση έντυπου υλικού με ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και ψηφιακά εργαλεία, μειώνοντας την κατανάλωση χαρτιού και τους έμμεσους περιβαλλοντικούς πόρους, και κατ' επέκταση ανθρακικού αποτυπώματος.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η ΚτΠ επιδιώκει τη διαρκή μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα των δραστηριοτήτων της.

Όσον αφορά το ευρύτερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, η ΚτΠ διαθέτει πιστοποίηση ISO 14001, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για συστηματική περιβαλλοντική διαχείριση και συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που εφαρμόζει, ακολουθώντας τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001, διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την προώθηση βιώσιμων πρακτικών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας.

Μέσω της εφαρμογής του προτύπου, η ΚτΠ υλοποιεί δράσεις για τη βελτιστοποίηση της χρήσης των φυσικών πόρων, τη μείωση των αποβλήτων και τη διαχείριση των εκπομπών άνθρακα, ενσωματώνοντας περιβαλλοντικά κριτήρια στις διαδικασίες της και στην αλυσίδα αξίας της. Η πιστοποίηση ISO 14001 επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα και τη συνεχή βελτίωση των βιώσιμων πρακτικών της.



Ενσωμάτωση Περιβαλλοντικών Κριτηρίων στην Αλυσίδα Αξίας

[G1-2, 15 b, AR 2 - AR 3]

Η ΚτΠ έχει ξεκινήσει να ενσωματώνει βιώσιμες πρακτικές στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων της, επιδιώκοντας τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη συμβολή στην πράσινη μετάβαση σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Ένας βασικός άξονας της περιβαλλοντικής στρατηγικής είναι η ψηφιοποίηση διαδικασιών, αντικαθιστώντας χιλιάδες τόνους χαρτιού με ψηφιακές βάσεις δεδομένων, μειώνοντας έτσι την κατανάλωση φυσικών πόρων και τις εκπομπές άνθρακα που σχετίζονται με την παραγωγή και τη διαχείριση έντυπου υλικού.

Επιπλέον, η ΚτΠ στρατηγικά σκοπεύει να εφαρμόζει περιβαλλοντικά κριτήρια στις συμβάσεις έργων για δημόσιες προμήθειες, με στόχο τη μείωση του συνολικού ανθρακικού και περιβαλλοντικού αποτυπώματος σε αγαθά, υπηρεσίες και έργα καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, σε σύγκριση με αντίστοιχα προϊόντα και υπηρεσίες που θα επιλέγονταν υπό άλλες συνθήκες. Η ενσωμάτωση θα πραγματοποιηθεί σταδιακά σύμφωνα με την ωριμότητα της αγοράς σε πράσινα προϊόντα. Η πρακτική αυτή ευθυγραμμίζεται με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης και την επικείμενη ενσωμάτωση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2464/2022 στην ελληνική νομοθεσία.

Περισσότερα στοιχεία αναφέρονται στην ενότητα «Ουσιαστικό θέμα: Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα (Οδηγός Πράσινων Προμηθειών)»



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Κοινωνία

Η Κοινωνική Διάσταση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Η ΚτΠ, ως κομβικός φορέας υλοποίησης πληθώρας έργων στη χώρα, δεσμεύεται για την υπεύθυνη λειτουργία και τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην Κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, έχει εντοπίσει και αξιολογήσει μια σειρά από ουσιαστικά θέματα που αφορούν την κοινωνική της ευθύνη, που αντικατοπτρίζουν τις προτεραιότητές της και επηρεάζουν τόσο τη λειτουργία της όσο και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι βασικοί τομείς που διαμορφώνουν τη στρατηγική της ΚτΠ όσον αφορά την κοινωνική ευθύνη περιλαμβάνουν την προώθηση δίκαιων εργασιακών πρακτικών, ισότητας και συμπερίληψης, καθώς και την ασφάλεια και προστασία δεδομένων. Παράλληλα, η ΚτΠ επενδύει στη διάχυση γνώσης και εκπαίδευσης για τα ενδιαφερόμενα μέρη της, διασφαλίζει την ποιότητα των παραδοτέων έργων και υλοποιεί δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) που ενισχύουν την κοινωνική της συνεισφορά.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί έναν από τους βασικούς παράγοντες κοινωνικής προόδου, οικονομικής ανάπτυξης και μείωσης των ανισοτήτων, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα.

Η ΚτΠ, μέσα από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων ΤΠΕ, συμβάλλει στη βελτίωση της προσβασιμότητας σε δημόσιες υπηρεσίες, στην ενίσχυση της διαφάνειας και στην απλούστευση διαδικασιών, διευκολύνοντας τη ζωή των πολιτών και την καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων.



Τα προγράμματα ψηφιακού μετασχηματισμού που αναπτύσσονται μέσω κρατικών επιχορηγήσεων και άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων, ενισχύουν την ψηφιακή συμπερίληψη και παρέχουν σε επιχειρήσεις, ειδικά σε μικρομεσαίες, τη δυνατότητα να εκσυγχρονιστούν και να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Παράλληλα, η ανάπτυξη καινοτόμων ψηφιακών λύσεων βελτιώνει την ανταπόκριση της δημόσιας διοίκησης στις ανάγκες των πολιτών, ενισχύοντας τη συμμετοχή και τη συνδεσιμότητα όλων στην ψηφιακή εποχή. **Μέσα από αυτή τη στρατηγική, η ΚτΠ επιδιώκει να λειτουργεί ως καταλύτης κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι δίκαιος, προσβάσιμος και βιώσιμος για όλους.**

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται η απόδοση της ΚτΠ σε αυτούς τους κρίσιμους τομείς, περιγράφοντας τις πρωτοβουλίες, τις δράσεις και τις στρατηγικές της, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Ουσιαστικό θέμα: Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων

[S3-3, S4-3]

Η ασφάλεια και η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι θεμελιώδους σημασίας για τη δέσμευση της ΚτΠ διασφαλίζοντας αφενός ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και αφετέρου την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών. Καθώς η ψηφιοποίηση προχωρά, η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για τον μετριασμό των κινδύνων κυβερνοασφάλειας, τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και την προάσπιση των δικαιωμάτων απορρήτου των δεδομένων.

Η ΚτΠ επεξεργάζεται πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων πολιτών, εργαζομένων, αναδόχων και συνεργατών και **δεσμεύεται να προστατεύει τις πληροφορίες αυτές από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κακή χρήση και παραβιάσεις**. Η ΚτΠ είναι σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις κανονιστικές απαιτήσεις, όπως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και άλλοι εφαρμοστέοι νόμοι, και έχει εφαρμόσει ισχυρούς ελέγχους ασφαλείας και πλαίσια διακυβέρνησης για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και την πρόληψη των απειλών ασφαλείας.



Πολιτικές και πρακτικές για την ασφάλεια δεδομένων

Για την αποτελεσματική διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών και την προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των Προσωπικών Δεδομένων, η ΚτΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόσει τις ακόλουθες πολιτικές:

Πολιτικές για την ασφάλεια δεδομένων

- **Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών:** Προσδιορίζει τις στρατηγικές για την ανίχνευση, πρόληψη και αντιμετώπιση κακόβουλων ενεργειών κατά των πληροφοριακών υποδομών και δεδομένων της ΚτΠ.
- **Πολιτική για τους φορητούς υπολογιστές και την τηλεργασία:** Περιγράφει τρόπους ορθής χρήσης των Φορητών Υπολογιστών και μέτρα για τον έλεγχο της εξ αποστάσεως πρόσβασης (remote access).
- **Πολιτική για αποδεκτή χρήση εταιρικών πόρων:** περιέχει οδηγίες για την ασφάλεια πληροφοριών, την αποδεκτή χρήση εταιρικών πόρων και τις διαδικασίες μεταφοράς δεδομένων, εστιάζοντας στη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 27001.
- **Ορθή χρήση κωδικών πρόσβασης:** Περιγράφει την πολιτική ασφαλείας του οργανισμού για την ορθή χρήση των κωδικών πρόσβασης, την προστασία των πληροφοριών μέσω της πρακτικής του καθαρού γραφείου και της καθαρής οθόνης, καθώς και τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν οι χρήστες για την αποτροπή διαρροής ευαίσθητων δεδομένων.

Εκπαίδευση εργαζομένων για την προστασία πληροφοριών

- Προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR)
- Ορθής χρήσης κωδικών πρόσβασης
- Αποδεκτής χρήσης εταιρικών πόρων

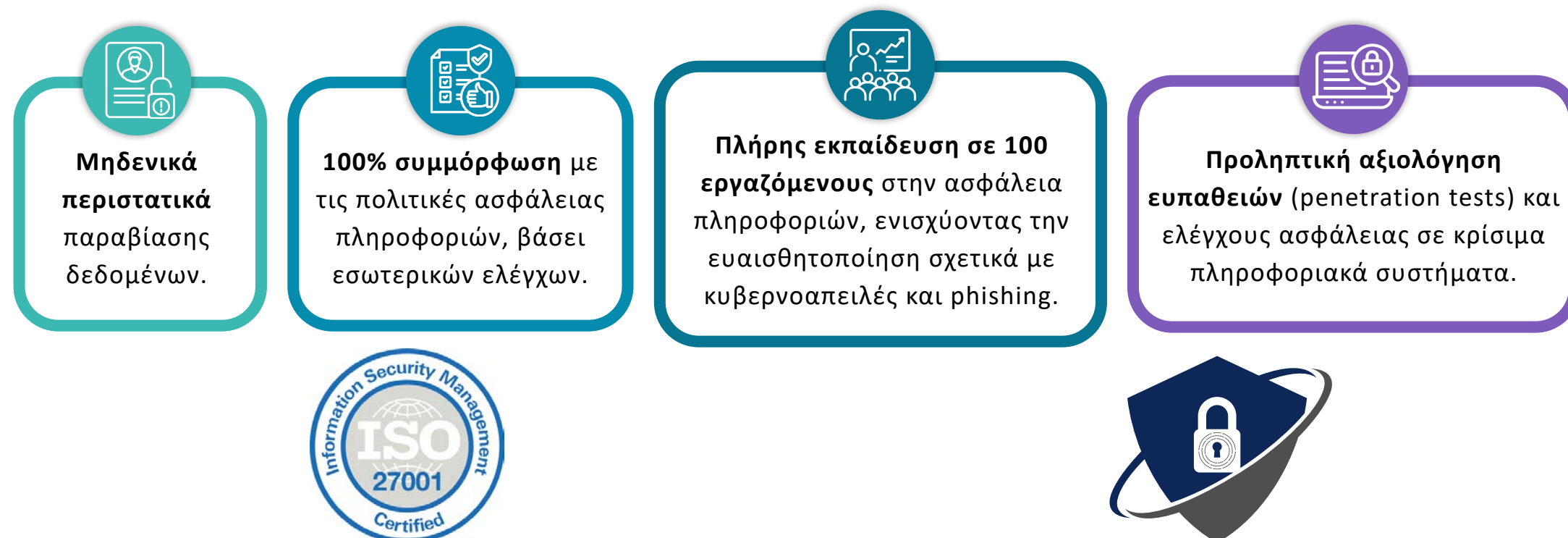


Συνοψίζοντας, οι πολιτικές και τα μέτρα που έχει υιοθετήσει η ΚτΠ για την ασφάλεια πληροφοριών και την προστασία δεδομένων αντανακλούν τη δέσμευσή στην προστασία παντός είδους στοιχείων και την αποτροπή κινδύνων που συνδέονται με τις σύγχρονες απειλές στον ψηφιακό κόσμο. Η συνεχής εκπαίδευση και η ενσωμάτωση αυτών των πολιτικών στην καθημερινή λειτουργία της ΚτΠ διασφαλίζουν την αποτελεσματική προστασία των δεδομένων και την συμμόρφωση με τους κανονισμούς, ενισχύοντας τη φήμη και την αξιοπιστία της.

Παρακολούθηση & μετρήσεις επιδόσεων

Η ΚτΠ διαθέτει πιστοποίηση **ISO 27001**, διασφαλίζοντας την **ορθή διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών** και την **προστασία δεδομένων** σε όλες τις δραστηριότητές της. Το **Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS)** που εφαρμόζει συμμορφώνεται με τα **διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές**, εξασφαλίζοντας την **ασφάλεια, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα** των δεδομένων που διαχειρίζεται. Η πιστοποίηση ISO 27001 επιβεβαιώνει τη δέσμευση της εταιρείας για **συνεχή βελτίωση και ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας**, προστατεύοντας τις πληροφορίες των πελατών, των συνεργατών και των ενδιαφερόμενων μερών της.

Επίσης, για να αξιολογήσουμε την αποτελεσματικότητα των μέτρων ασφάλειας και προστασίας δεδομένων, στην ΚτΠ πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος από τον Υπεύθυνο Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών). Οι επιδόσεις μας την περίοδο αναφοράς (1/1/2024 – 31/12/2024) ήταν οι εξής:



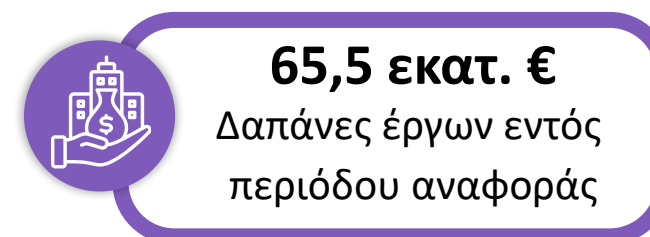
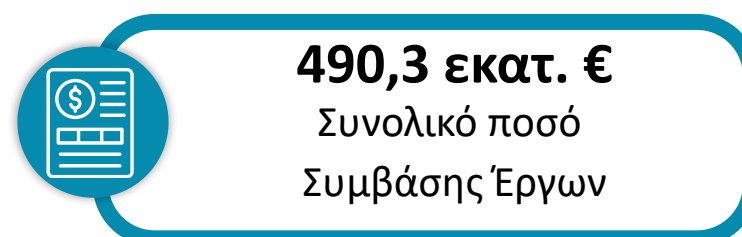
Ουσιαστικό θέμα: Αύξηση παραγωγικότητας, αποδοτικότητας & διαλειτουργικότητας Δημοσίου (Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δημοσίου)

Η ΚτΠ λειτουργεί ως στρατηγικός πυλώνας για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Δημοσίου, ενισχύοντας την παραγωγικότητα, την αποδοτικότητα και τη διαλειτουργικότητα των δημόσιων φορέων. Μέσα από ένα σύνολο καινοτόμων δράσεων και τεχνολογικών παρεμβάσεων, η ΚτΠ συμβάλλει στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, δημιουργώντας ένα σύγχρονο, ευέλικτο και αποτελεσματικό κράτος.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Δημόσιας Διοίκησης δεν αποτελεί μόνο τεχνική αναβάθμιση, αλλά και μια θεμελιώδη αλλαγή στον τρόπο λειτουργίας του κράτους. Στο πλαίσιο αυτό, η ΚτΠ αναλαμβάνει τη σχεδίαση, ανάπτυξη και υλοποίηση έργων που επιτρέπουν την αυτοματοποίηση διαδικασιών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ φορέων και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Η ΚτΠ μέσα από τη στρατηγική της, επιδιώκει να συμβάλει στη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποδοτικού και τεχνολογικά ανεπτυγμένου δημόσιου τομέα, όπου η **τεχνολογία λειτουργεί ως καταλύτης για την κοινωνική πρόοδο, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στις δημόσιες δομές.**

Το 2024, η ΚτΠ έφερε εις πέρας την υλοποίηση πληθώρας έργων ψηφιακού μετασχηματισμού, συμβάλλοντας ενεργά στην αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης, την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και τη βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών. Ο **συνολικός αριθμός των έργων** που υλοποιήθηκαν, ο **προϋπολογισμός** που διατέθηκε, καθώς και οι **τομείς παρέμβασης**, αντικατοπτρίζουν τον κρίσιμο ρόλο της ΚτΠ στην προώθηση και εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής ψηφιακής ανάπτυξης.



Στην παρούσα ενότητα, παρουσιάζονται αναλυτικά οι δείκτες απόδοσης του έτους, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των έργων, του συνολικού επενδυτικού προϋπολογισμού, των βασικών τομέων δραστηριότητας και των ωφελούμενων ενδιαφερόμενων μερών. Μέσω αυτών των δεδομένων, αποτυπώνεται η επίδραση της ΚτΠ στον ψηφιακό μετασχηματισμό και η συμβολή της στη δημιουργία ενός πιο σύγχρονου, αποδοτικού και βιώσιμου ψηφιακού οικοσυστήματος.



Μετρικά στοιχεία για τα Δημόσια Έργα και Έργα Υποδομών ^[*]

Είδος έργων / Τομείς παρέμβασης	Αριθμός έργων	Συνολικό ποσό Συμβάσης Έργων	Δαπάνη εντός Περιόδου Αναφοράς
Έργα δημόσιων υποδομών	26	316.727.485 €	32.286.723 €
Έργα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών & Υποστηρικτικά	9	2.804.608 €	131.168 €
Έργα ψηφιοποίησης	12	165.984.546 €	30.662.959 €
Έργα διασύνδεσης δημοσίων οργανισμών	12	2.790.000 €	2.092.500 €
Έργα με κοινωνικό αντίκτυπο (ευπαθείς ομάδες)	10	2.003.674 €	304.264 €
Σύνολο	69	490.310.313 €	65.477.615 €

[*] Δεν έχουν προσμετρηθεί τα έργα Έργα Ιδιωτικών Υποδομών /ΣΔΙΤ



Μεταρρύθμιση του δημοσιονομικού συστήματος στην Κεντρική Διοίκηση και Λοιπή Γενική Κυβέρνηση (GOV-ERP)

Αναβάθμιση του συστήματος χρηματοοικονομικής και δημοσιονομικής διαχείρισης του Ελληνικού Δημοσίου, με σκοπό την αύξηση της αποτελεσματικότητάς του.



Οφέλη και Κοινωνικός Αντίκτυπος των Δράσεων Βελτίωσης Διοικητικής Ικανότητας Δημοσίου

Ο ρόλος και η δράση της ΚτΠ για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Δημοσίου έχει πολλαπλά οφέλη, τόσο για τους δημόσιους φορείς, τις επιχειρήσεις όσο και για την κοινωνία στο σύνολό της:



Η ΚτΠ λειτουργεί ως καταλύτης για έναν σύγχρονο, ευέλικτο και αποτελεσματικό δημόσιο τομέα, που ανταποκρίνεται στις ανάγκες μιας δυναμικής κοινωνίας και οικονομίας, με γνώμονα τη διαφάνεια, την προσβασιμότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικό θέμα: Εργασιακές Πρακτικές, Ισότητα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

[S1]

Η ΚτΠ δεσμεύεται στη δημιουργία ενός δίκαιου, ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπου η ισότητα, η διαφορετικότητα και η συμπερίληψη αποτελούν θεμελιώδεις αξίες. Μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές της, προωθεί τη **διαφάνεια, την ίση πρόσβαση στις ευκαιρίες και τον σεβασμό προς όλους τους εργαζόμενους**, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, προέλευσης ή άλλων χαρακτηριστικών. [S1-1, 20] [S1-1, 20α]

Η στρατηγική της ΚτΠ για τη διαχείριση του προσωπικού επικεντρώνεται στη δημιουργία ίσων ευκαιριών επαγγελματικής ανάπτυξης και εξέλιξης, ενισχύοντας μια κουλτούρα ένταξης και αξιοκρατίας.



Πολιτικές και Πρακτικές σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό

Αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο **δυναμικό αποτελεί κινητήρια δύναμη για τη λειτουργία της και για την ανάπτυξη και την καινοτομία**, η ΚτΠ εφαρμόζει αυστηρή πολιτική κατά των διακρίσεων, της βίας, της παρενόχλησης και του εκφοβισμού, διασφαλίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει τη συνεργασία, την ενδυνάμωση και τον αμοιβαίο σεβασμό.

- **Βία και παρενόχληση στο χώρο εργασίας:** Η ΚτΠ εφαρμόζει πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, διασφαλίζοντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζόμενους. Η πολιτική αυτή προβλέπει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή σωματικής, λεκτικής, ψυχολογικής ή σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και σαφείς διαδικασίες πρόληψης, αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών, με στόχο την προστασία και υποστήριξη των εργαζομένων. [S1-1, 24α, 24b, 24c, 24d]
- **Πρόσληψη εργαζομένων:** τα κριτήρια προσόντων, δεξιοτήτων και εμπειρίας για την πρόσληψη, τοποθέτηση, κατάρτιση και εξέλιξη του προσωπικού καθορίζονται στον Κανονισμό “Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.” (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).

Κάθε πολιτική ή πρακτική εφαρμόζεται παράλληλα με την ισχύουσα γενική νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας και των δικαιωμάτων του εργαζομένου και δεν επηρεάζουν τα νόμιμα δικαιώματά του σε επίπεδο αστικής και ποινικής νομοθεσίας.



Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

Η ΚτΠ εφαρμόζει πρακτικές που προάγουν τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη σε όλα τα επίπεδα της. Η ενίσχυση της γυναικείας εκπροσώπησης αποτελεί θεμελιώδη αρχή για τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών. Στον οργανισμό, το ποσοστό των γυναικών σε ηγετικές θέσεις είναι **9,8%**, ενώ το συνολικό ποσοστό γυναικών εργαζομένων ανέρχεται σε **50,3%**, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή της ΚτΠ για ίσες ευκαιρίες, δίκαιη επαγγελματική εξέλιξη και συμπεριληπτικές πρακτικές.



Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού

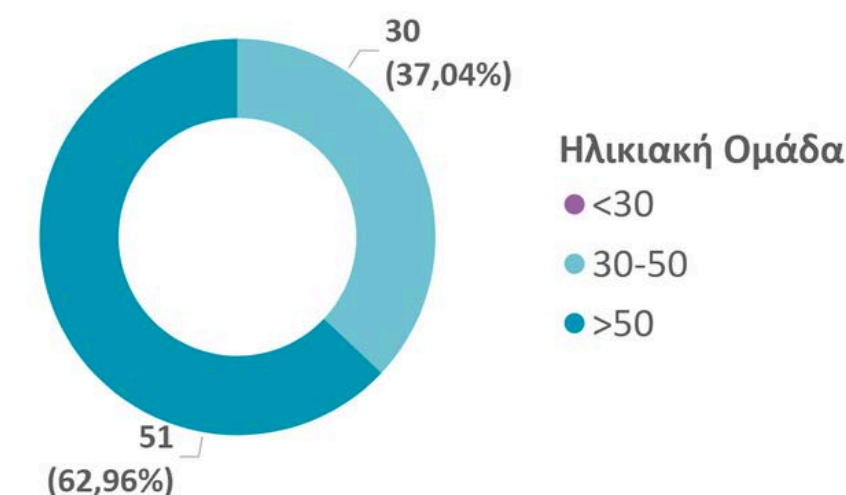
[S1-6, 50a], [S1-6, 50a, AR 57], [S1-6, 50a, AR 57], [S1-9, 66a], [S1-9, 66a]

	Συνολικός Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός σε Ηγετικές θέσεις	Ποσοστό σε Ηγετικές θέσεις
Άνδρες	81	49,7%	28	17,1%
Γυναίκες	82	50,3%	16	9,8%

Παράλληλα, η ΚτΠ προάγει την ηλικιακή διαφορετικότητα, όπου άτομα όλων των ηλικιακών ομάδων έχουν ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης. Η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων το 2024 περιλάμβανε **73** άτομα στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και **87** άτομα άνω των 50 ετών, καθώς και άτομα νεότερης ηλικίας (<30 ετών). [S1-9, 66b], [S1-9, 66b], [S1-9, 66b]

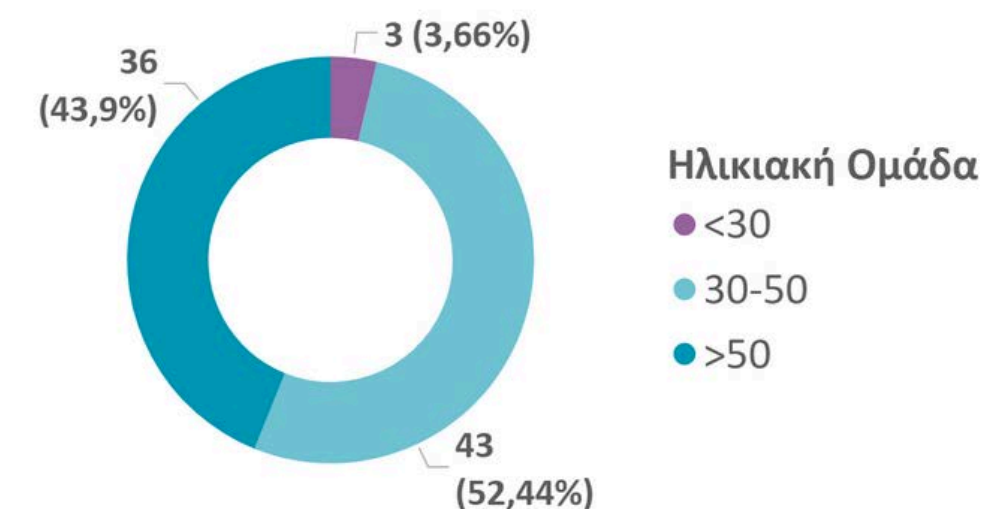
Αριθμός εργαζομένων ανδρών ανά ηλικιακή ομάδα

[S1-9, 66b], [S1-9, 66b], [S1-9, 66b]



Αριθμός εργαζομένων γυναικών ανά ηλικιακή ομάδα

[S1-9, 66b], [S1-9, 66b], [S1-9, 66b]



Τέλος, η ΚτΠ προσπαθεί για την ενσωμάτωση και υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες, διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα, την ισότιμη συμμετοχή και τη δημιουργία συνθηκών που επιτρέπουν σε όλους τους εργαζομένους να αξιοποιήσουν πλήρως τις δεξιότητές τους. Ενισχύουμε τη διαφορετικότητα, με την ενεργή συμμετοχή ατόμων με αναπηρία στην καθημερινή λειτουργία και τις πρωτοβουλίες μας. [\[S1-12, 79\]](#)

Κατά την υπό εξέταση περίοδο, η κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού στην ΚτΠ παρέμεινε σε χαμηλά επίπεδα, με το ποσοστό αποχώρησης (Turnover Rate) να ανέρχεται στο **3,2%**. Συγκεκριμένα, δύο εργαζόμενοι αποχώρησαν από τον οργανισμό, γεγονός που αντανακλά τη σταθερότητα και την ελκυστικότητα του εργασιακού περιβάλλοντος. [\[S1-6, 50 c\]](#)



Δίκαιες Αποδοχές και Ασφάλιση

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΚτΠ αμείβονται πάνω από τον εκάστοτε ελάχιστο (βασικό) μισθό, διασφαλίζοντας την οικονομική ευημερία και την αξιοπρεπή διαβίωσή τους. Ως εκ τούτου, το ποσοστό των εργαζομένων που αμείβονται κάτω από το κατάλληλο όριο αμοιβής (adequate wage benchmark) είναι **0%**. Η ΚτΠ παραμένει προσηλωμένη στην παροχή δίκαιων και ανταγωνιστικών αποδοχών, ακολουθώντας τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις^[1] και τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς. [\[S1-10, 69, AR 72 - AR 74\], \[S1-10, 70\]](#)

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΚτΠ καλύπτονται καθολικά (**100%**) από παροχές κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και την ισχύουσα εργατική νομοθεσία στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε κοινωνική προστασία μέσω δημόσιων προγραμμάτων ή παροχών που διασφαλίζουν εισοδηματική στήριξη.

Περιπτώσεις εισοδηματικής στήριξης

- Απώλεια εισοδήματος λόγω ασθένειας
- Απώλεια εισοδήματος λόγω ανεργίας από τη στιγμή της απασχόλησής τους στην εταιρεία
- Απώλεια εισοδήματος λόγω εργατικού ατυχήματος ή αποκτηθείσας αναπηρίας
- Απώλεια εισοδήματος λόγω γονικής άδειας
- Απώλεια εισοδήματος λόγω συνταξιοδότησης

[\[S1-11, 74a, AR 75\], \[S1-11, 74 b, AR 75\], \[S1-11, 74 c, AR 75\], \[S1-11, 74 d, AR 75\], \[S1-11, 74 e, AR 75\]](#)

Η ΚτΠ διασφαλίζει ότι η κοινωνική προστασία των εργαζομένων της παραμένει πλήρης και ευθυγραμμισμένη με τις νομικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές, ενισχύοντας τη συνολική εργασιακή ασφάλεια και ευημερία του προσωπικού της.

[1] Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο απορρέει από τους Ν.4354/2015 και Ν. 5054/2023 και από την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία.



Τύπος σύμβασης και απασχόλησης

Στην ΚτΠ οι τύποι σύμβασης και απασχόλησης ποικίλλουν, προκειμένου να ανταποκριθούν στις ανάγκες τόσο του οργανισμού, όσο και των εργαζομένων. Η ΚτΠ προσφέρει συμβάσεις πλήρους απασχόλησης, μερικής απασχόλησης, καθώς και συμβάσεις αορίστου και ορισμένου χρόνου, διασφαλίζοντας ευελιξία και προσαρμοστικότητα στους διαφορετικούς τομείς δραστηριότητας.

Η ΚτΠ για την εκτέλεση του σκοπού της λαμβάνει υπηρεσίες από προσωπικό με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου και Αορίστου Χρόνου (ΙΔΟΧ & ΙΔΑΧ) και από προσωπικό που εργάζεται μέσω συμβάσεων μίσθωσης έργου. Επιπροσθέτως στην εταιρεία προσφέρουν υπηρεσίες Σύμβουλοι μέσω αναδόχων εταιρειών οι οποίοι εργάζονται στα γραφεία της ΚτΠ με τη διαδικασία outsourcing. Οι εργαζόμενοι μέσω Αναδόχων συμμετέχουν στις δραστηριότητες της ΚτΠ όπως και το υπόλοιπο προσωπικό

Αριθμός ατόμων ανά τύπο σύμβασης και φύλο

Τύπος Σύμβασης	Άνδρες	Γυναίκες
Αορίστου Χρόνου (ΙΔΑΧ & Έμμισθη Εντολή)	1	7
Ορισμένου Χρόνου (ΙΔΟΧ)	25	30
Μίσθωσης έργου	48	44
Επι θετεία βάσει ΦΕΚ (Πρόεδρος & Μέλη ΔΣ)	7	1
Σύνολα	81	82

Αριθμός ατόμων από αναδόχους και φύλο [S1-7, 55 α]

Τύπος απασχόλησης	Άνδρες	Γυναίκες
Προσωπικό αναδόχων	34	49

Αριθμός ατόμων ανά τύπο απασχόλησης και φύλο. [S1-6, 50 b]

Τύπος απασχόλησης	Άνδρες	Γυναίκες
Πλήρης Απασχόληση (ΙΔΑΧ & ΙΔΟΧ & Έμμισθη Εντολή)	26	37
Μερική Απασχόληση	0	0
Μίσθωση έργου και λοιπά	55	45
Σύνολα	81	82

Το προσωπικό του οργανισμού δεν υπάγεται (0%) σε συλλογικές συμβάσεις εργασίας. [S1-8, 60 α, AR 66], [S1-8, 60b], [S1-8, 60c]





Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων είναι προτεραιότητα για την ΚτΠ. Η ΚτΠ διαθέτει πιστοποίηση ISO 45001, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για υψηλά πρότυπα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας. Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (OHS) που εφαρμόζει διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας, την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, καθώς και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές. Μέσω της εφαρμογής του ISO 45001, η ΚτΠ επιδιώκει να ενισχύσει την προστασία, την ευημερία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων και συνεργατών της.

Στον οργανισμό υπάρχουν **163 άτομα (δηλαδή το 100 % των εργαζομένων)** στο εργατικό δυναμικό που καλύπτονται από Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία με βάση τις νομικές απαιτήσεις και (ή) αναγνωρισμένα πρότυπα ή κατευθυντήριες γραμμές. [\[S1-14, 88 α, AR 80\]](#)



Ο οργανισμός έχει αναλάβει την ευθύνη της παροχής ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, για την προστασία της σωματικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού. **Κατά την περίοδο αναφοράς, καταγράφηκαν μηδέν (0) εργατικά ατυχήματα και κατά συνέπεια μηδέν (0) ημέρες απώλειας εργασίας λόγω ατυχήματος.** [\[S1-14, 88 c, AR 89 - AR 91\]](#), [\[S1-14, 88 e, AR 95\]](#)

Ηθική στον Εργασιακό Χώρο και Μηχανισμοί Αναφοράς

Ο οργανισμός μας διαθέτει αυστηρούς μηχανισμούς αναφοράς για την αντιμετώπιση θεμάτων ηθικής και διακρίσεων στον χώρο εργασίας.

Μέσω της Πολιτικής για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, έχει καθοριστεί μία σαφής διαδικασία υποβολής και εξέτασης καταγγελιών, ώστε να διασφαλίζουμε την έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση όποιων περιστατικών.

Όλες οι καταγγελίες εξετάζονται με διαφανείς διαδικασίες και δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε κάθε ζήτημα με πλήρη σεβασμό και υπευθυνότητα.

0

Περιστατικά σοβαρών ζητημάτων παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό κατά την περίοδο αναφοράς.

[\[S1-17, 103 α\]](#), [\[S1-17, 104 α, AR 103-AR 106\]](#)

Ισορροπία Εργασίας-Προσωπικής Ζωής και Οικογενειακές Παροχές

Η ΚτΠ προωθεί την αρμονία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής, εφαρμόζοντας πρακτικές που διευκολύνουν την εναρμόνιση των επαγγελματικών και οικογενειακών υποχρεώσεων. Κατά την περίοδο αναφοράς, **35** εργαζόμενοι δικαιούνταν άδεια για οικογενειακούς λόγους, δηλαδή το **21,6%** όλων των εργαζομένων [\[S1-15, 93 α, AR 96 - AR 97\]](#).

Κατανομή Αδειών Οικογενειακού Χαρακτήρα ανά Φύλο [\[S1-15, 93 b\]](#), [\[S1-15, 93 b\]](#)

	Αριθμός Ατόμων που πήραν άδεια οικογενειακού χαρακτήρα	Ποσοστό Ατόμων που πήραν άδεια οικογενειακού χαρακτήρα
Άνδρες	8	5%
Γυναίκες	14	8,5%



Ουσιαστικό θέμα: Στήριξη ψηφιακού μετασχηματισμού για πολίτες & επιχειρήσεις μέσω κρατικών επιχορηγήσεων

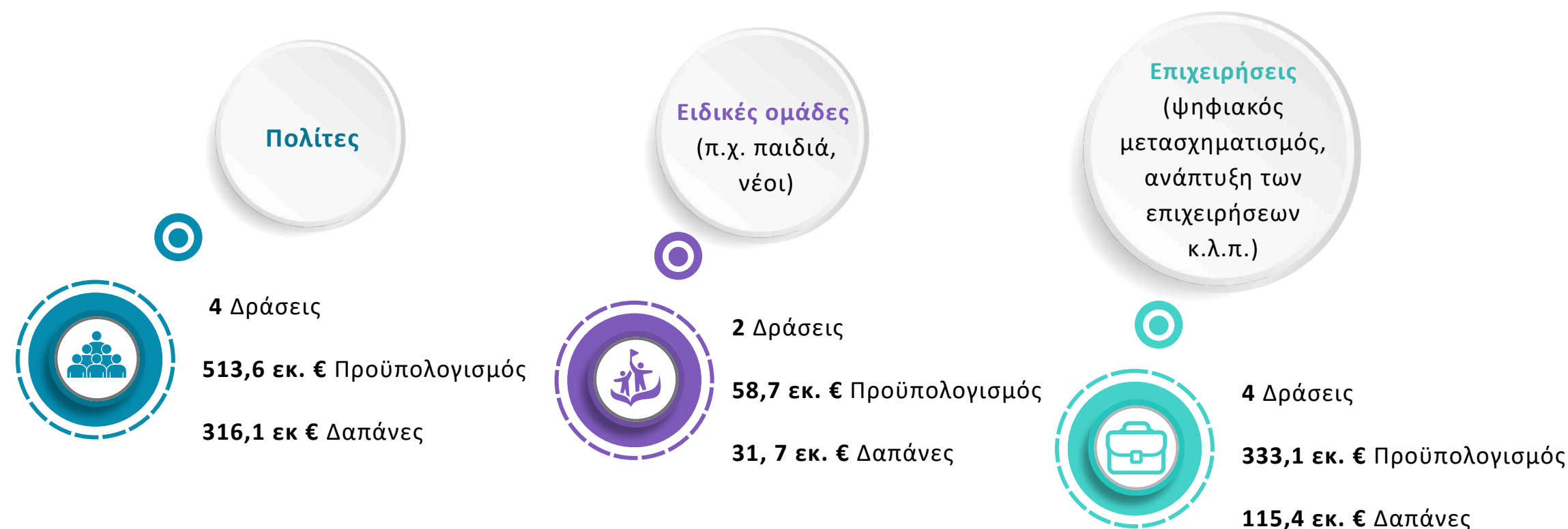
Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της σύγχρονης οικονομίας και κοινωνίας, ενισχύοντας την αποδοτικότητα, την καινοτομία και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στην ΚτΠ είναι στρατηγική μας προτεραιότητα να υποστηρίζουμε τη μετάβαση των επιχειρήσεων προς ένα ψηφιακά ανθεκτικό και βιώσιμο μέλλον, καθώς επίσης και να στηρίζουμε τους πολίτες, μέσα από τη διαχείριση και υλοποίηση κρατικών επιχορηγήσεων και στρατηγικών προγραμμάτων.

Στόχος της ΚτΠ είναι η μείωση του ψηφιακού χάσματος και η διασφάλιση ίσων ευκαιριών για την πρόσβαση σε σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις. Εργαζόμαστε για τη διάθεση ψηφιακών εργαλείων, την ενίσχυση της ψηφιακής εκπαίδευσης και την παροχή χρηματοδότησης για την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών από τις επιχειρήσεις.

Προγράμματα Επιχορήγησης και Οφέλη

Η ΚτΠ διαχειρίζεται προγράμματα που στοχεύουν στη στήριξη πολιτών, επιχειρήσεων, νέων και παιδιών αξιοποιώντας ευρωπαϊκούς και εθνικούς πόρους.

Προγράμματα Έργων Κρατικών Ενισχύσεων για το έτος 2024 ^[1]:



Επιπροσθέτως λοιπόν της ευρύτερης δράσης της ΚτΠ, **τα οφέλη των δράσεων κρατικών ενισχύσεων** που διαχειρίζεται η ΚτΠ για τους πολίτες περιλαμβάνουν:

- **Οικονομική ενίσχυση:** Οι επιδοτήσεις και τα προγράμματα, όπως το Market Pass, μειώνουν το κόστος βασικών αγαθών και υπηρεσιών, παρέχοντας οικονομική ενίσχυση στους πολίτες.
- **Υποστήριξη της κοινωνικής ένταξης:** Δράσεις όπως το "Τουρισμός για Όλους" ή το "Youth Pass" προσφέρουν σε περισσότερους πολίτες την ευκαιρία να συμμετέχουν σε δραστηριότητες που βελτιώνουν την προσωπική τους ανάπτυξη και αναψυχή.

[1] Αναλυτική παρουσίαση των στοιχείων περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα της παρούσας έκθεσης.

Ουσιαστικό θέμα: Παροχή εκπαίδευσης σε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη

Στην ΚτΠ, θεωρούμε την εκπαίδευση θεμέλιο για την πρόοδο και εξέλιξη, τόσο των εργαζομένων μας όσο και των συνεργατών μας. Επενδύουμε συνεχώς στην επιμόρφωση και εκπαίδευση, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη μας (πχ. εργαζόμενοι, δημόσιοι φορείς, ανάδοχοι και πολίτες) κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σύγχρονης ψηφιακής εποχής.

Τομείς Εκπαίδευσης

Η ΚτΠ αναγνωρίζει ότι η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής υλοποίησης των έργων της. Μέσω εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, η ΚτΠ επενδύει στη βελτίωση των γνώσεων και ικανοτήτων του προσωπικού της, ενισχύοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα. Παράλληλα, υλοποιεί στοχευμένα προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης για τους εργαζομένους της, εκπαιδευτικές δράσεις για δημόσιους φορείς και αναδόχους, καθώς και πρωτοβουλίες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) που προάγουν τη διά βίου μάθηση και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών.

Κατά την περίοδο αναφοράς 2024, πραγματοποιήθηκαν συνολικά **15** εκπαιδευτικές συνεδρίες, καλύπτοντας τους βασικούς άξονες και τις θεματικές που αναφέρονται στην ενότητα αυτή.

Στοιχεία εκπαίδευσης (2024)


66.933 €

 Προϋπολογισμός
εκπαιδεύσεων

8448

 Ανθρωποώρες
εκπαίδευσης

15

 Εκπαιδευτικές
συνεδρίες

Ο συνολικός προϋπολογισμός που διατέθηκε το 2024 για προγράμματα κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων ανήλθε σε **66.933,00 ευρώ** για την υλοποίηση **8447,75 ανθρωποωρών εκπαίδευσης**, αντανakλώντας τη δέσμευση της ΚτΠ για τη συνεχή ενίσχυση των γνώσεων και ικανοτήτων των εργαζομένων της.

Μέσα από στοχευμένες επενδύσεις στην εκπαίδευση, η εταιρεία επιδιώκει να ενισχύσει την παραγωγικότητα, την καινοτομία και τη μακροπρόθεσμη επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού της.

Στις παρακάτω ενότητες επικεντρωνόμαστε στην παροχή εκπαίδευσης για τους εργαζομένους της ΚτΠ καθώς και στην οργάνωση εκπαιδευτικών συνεδριών ανοιχτών προς πάσης φύσεως ενδιαφερόμενο μέρος. Περισσότερες πληροφορίες για δράσεις εκπαίδευσης που αφορούν ευρύτερα τα ενδιαφερόμενα μέρη παρατίθενται στην ενότητα «Ουσιαστικό θέμα: Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)».

Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Στο πλαίσιο της διαρκούς επαγγελματικής ανάπτυξης και ενίσχυσης των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΚτΠ υλοποιεί στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, προσαρμοσμένα στις ανάγκες και τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Κατηγορίες Προγραμμάτων εκπαίδευσης για το έτος 2024

Τεχνικές Δεξιότητες και Πιστοποιήσεις



Ασφάλεια Πληροφοριών και Κανονιστική Συμμόρφωση

Διαχείριση Έργων και Επιχειρησιακές Διαδικασίες



Ψηφιακές Δεξιότητες και Εργαλεία Παραγωγικότητας

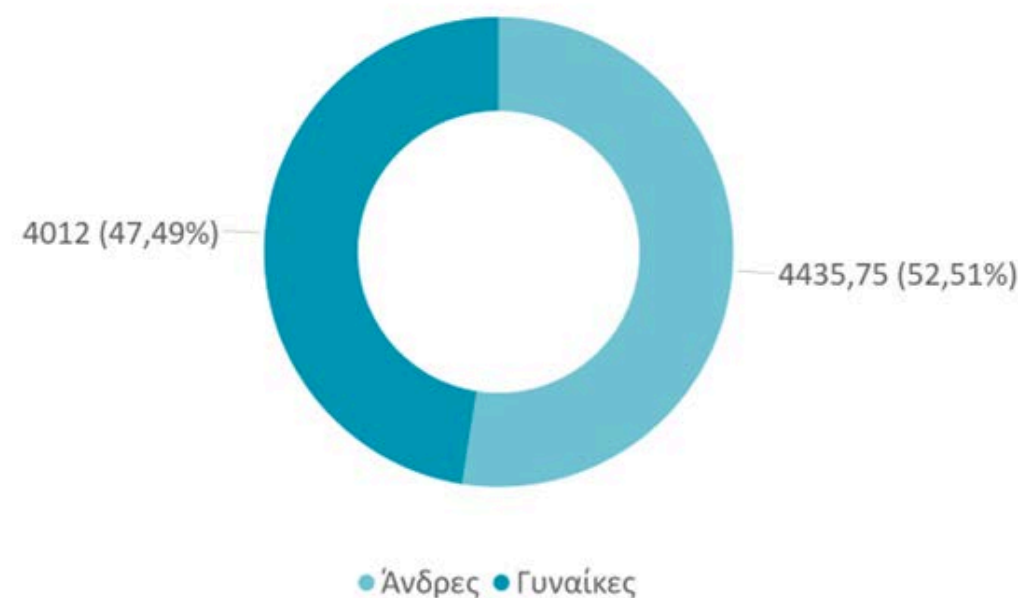
Εισαγωγική Εκπαίδευση Νέων Εργαζομένων



Συμμετέχοντες και Συνολικές Ώρες Εκπαίδευσής

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα με **συνολική διάρκεια 344 ωρών**. Ο στόχος μας είναι η συνεχής αύξηση των εκπαιδευτικών ωρών κάθε χρόνο, ενισχύοντας έτσι τις ευκαιρίες μάθησης και εξέλιξης για όλους.

Ώρες εκπαίδευσης ανά φύλο



Στις εκπαιδευτικές δράσεις και προγράμματα κατάρτισης της ΚτΠ συμμετέχουν όλες οι κατηγορίες προσωπικού που συμβάλλουν στην υλοποίηση του έργου της, περιλαμβανομένων εργαζομένων με σχέση Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου και Αορίστου Χρόνου (ΙΔΟΧ & ΙΔΑΧ), προσωπικού με συμβάσεις μίσθωσης έργου, καθώς και συμβούλων που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία μέσω αναδόχων (outsourcing).

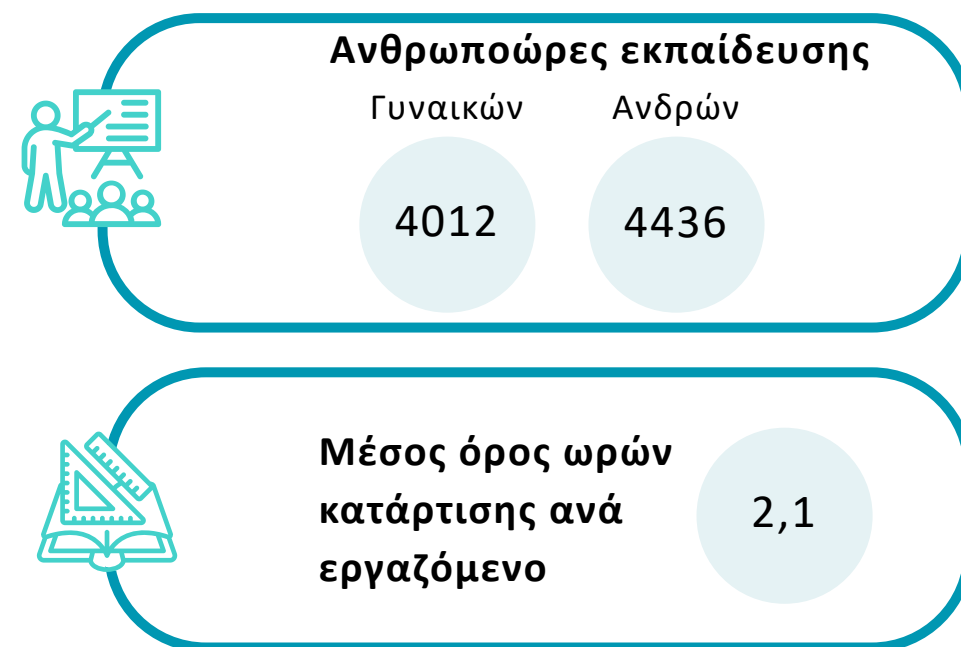
Οι εργαζόμενοι μέσω αναδόχων, παρότι δεν απασχολούνται άμεσα από την εταιρεία, συμμετέχουν ενεργά στις δραστηριότητες και στα εκπαιδευτικά προγράμματα, με ίσους όρους και πρόσβαση, όπως και το υπόλοιπο προσωπικό και τους δίνεται η δυνατότητα να παρακολουθήσουν εκπαιδεύσεις και σεμινάρια, να συμμετέχουν σε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και βιώσιμης ανάπτυξης καθώς και στις εκδηλώσεις εξωστρέφειας της ΚτΠ.

Σημειώνεται ότι κάποιες εκπαιδεύσεις είναι υποχρεωτικού χαρακτήρα και για τους εργαζόμενους (outsourcing) όπως αυτές που αφορούν την γνώση χειρισμού των πληροφοριακών συστημάτων της εταιρείας, σε πολλά από τα οποία έχουν πρόσβαση και είναι απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών τους. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης που αναφέρεται στην παρούσα έκθεση (σελ. 55) περιλαμβάνει όλες τις παραπάνω κατηγορίες εκπαιδευομένων και φυσικά είναι πολλαπλάσιες του αριθμού αυτών αφού κάθε εργαζόμενων αθροιστικά παρακολουθεί πάνω από μια εκπαίδευση ετησίως.



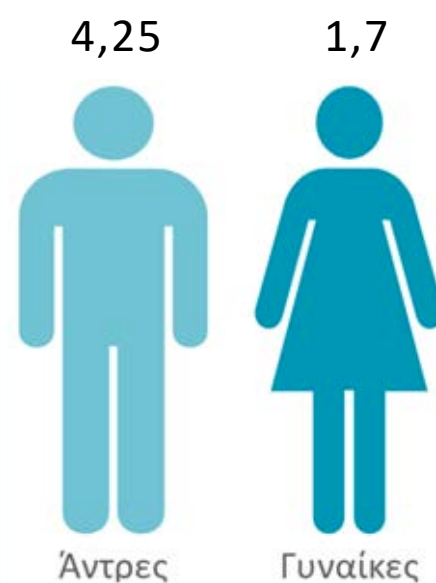
Ομιλία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης



[S1-13, 83 a, AR 77], [S1-13, 83 b, AR 78], [S1-13, 83 b, AR 78]

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά φύλο



Οφέλη της Εκπαίδευσης

Η επένδυση της ΚτΠ στην εκπαίδευση ενισχύει την εξειδίκευση των εργαζομένων και έχει πολλαπλά οφέλη όπως:

- **Ανάπτυξη δεξιοτήτων:** Απόκτηση τεχνικών γνώσεων και επαγγελματική εξέλιξη.
- **Αύξηση παραγωγικότητας:** Μείωση λαθών, βελτίωση συνεργασίας και αποδοτικότερη διαχείριση έργων.
- **Ενίσχυση κυβερνοασφάλειας:** Συμμόρφωση με ISO 27001:2022, προστασία δεδομένων.
- **Ομαλή ένταξη νέων εργαζομένων:** Ταχεία προσαρμογή μέσω εξειδικευμένων προγραμμάτων.

Η ΚτΠ επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από στοχευμένες δράσεις εκπαίδευσης και ενίσχυσης δεξιοτήτων. Η συνεχής εκπαίδευση συμβάλλει στη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητα της. Μέσα από αυτή τη στρατηγική, η ΚτΠ διαμορφώνει ένα πιο σύγχρονο, αποτελεσματικό και προσβάσιμο οικοσύστημα υπηρεσιών προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων, ενισχύοντας παράλληλα τη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας.



Ομιλία Γυναικείας ενδυνάμωσης

Ουσιαστικό θέμα: Ποιότητα παραδοτέων έργων

Στην ΚτΠ η ποιότητα των παραδοτέων έργων δεν είναι απλώς μια τυπική απαίτηση, αλλά μια κεντρική προτεραιότητα. Κάθε έργο που υλοποιούμε σχεδιάζεται με στόχο την επιτυχία και τη μέγιστη αποδοτικότητα. Ως βασικός φορέας ψηφιακού μετασχηματισμού, η ΚτΠ οφείλει να εξασφαλίζει ότι κάθε δράση της ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πολιτών, των επιχειρήσεων και της δημόσιας διοίκησης, διατηρώντας παράλληλα αυστηρά πρότυπα ποιότητας.

Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο αυτό η ΚτΠ εφαρμόζει ένα αυστηρό πλαίσιο παρακολούθησης σε κάθε φάση υλοποίησης των έργων της, με σαφώς ορισμένες διαδικασίες και έγγραφα που απορρέουν από την εφαρμογή της εκάστοτε Κοινοτικής και Εθνικής νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων, του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΕΔΕ) του εκάστοτε Επιχειρησιακού Προγράμματος και τις κατά περίπτωση χρηματοδοτικές πηγές.

Όλες οι διαδικασίες που περιγράφονται από το Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας & Ποιότητας (ΣΔΕΠ) αποτελούν δικλίδες ασφάλειας της ποιότητας των παραδοτέων που συμβάλλουν στην επιτυχή παράδοση έργων υψηλής ποιότητας που υλοποιεί η ΚτΠ ΜΑΕ, εξασφαλίζοντας ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες του Δημοσίου και των Πολιτών.

Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας & Ποιότητας (ΣΔΕΠ) της ΚτΠ

- Την σύναψη Προγραμματικής Συμφωνίας, η οποία θεμελιώνει τη συνεργασία με τον Κύριο του Έργου και διέπεται από ειδικές διαδικασίες για τη σύναψη, διαχείριση, ολοκλήρωση, αλλά και τη λύση της. Καθοριστικό ρόλο σε αυτό το πλαίσιο διαδραματίζει η Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ), η σύσταση και λειτουργία της αποσκοπεί στην επιτελική παρακολούθηση του έργου αλλά και την διευθέτηση εκάστοτε θεμάτων που προκύπτουν σε ανώτατο επίπεδο Δημόσιας Διοίκησης.
- Την σύσταση κατά περίπτωση Ομάδων Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) που συμβάλλει καθοριστικά στον έλεγχο της πορείας του έργου.
- Την διαμόρφωση και έκδοση «Τεύχους Διακήρυξης», που αποτελεί θεμέλιο για τις απαιτήσεις και προδιαγραφές του κάθε έργου κατόπιν διαβουλεύσεων στο ΕΣΥΔΗΣΥ με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Κατά τη διακήρυξη των έργων, ορίζονται τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές που πρέπει να πληρούν τα παραδοτέα. Επιπροσθέτως στο στάδιο της Διαγωνιστικής διαδικασίας συστήνονται και συγκροτούνται Επιτροπές Διενέργειας Διαγωνισμού & Αξιολόγησης Προσφορών (ΕΔΔΑΠ), οι οποίες λειτουργούν σύμφωνα με ένα σύνολο λεπτομερώς καθορισμένων διαδικασιών.
- Την υπογραφή συμβάσεων που περιλαμβάνουν όρους για την ποιότητα, τις προθεσμίες και τις διαδικασίες ελέγχου.
- Την συγκρότηση Επιτροπών Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), των οποίων η σύσταση ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες και διαδραματίζουν τον σημαντικότερο ρόλο.
- Την κατά περίπτωση προσυμβατικό έλεγχο από τις αρμόδιες αρχές και το Ελεγκτικό Συνέδριο.
- Τη θέσπιση στο εταιρικό ΣΔΠΕ, εσωτερικής διαδικασίας «Επιθεώρηση σε Ανάδοχο».



Συγκρότηση και Ρόλος των Επιτροπών Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)



1. στον έλεγχο των παραδοτέων
2. την αξιολόγηση των παραδοτέων μέσω περιοδικών αναφορών των αναδόχων και την υιοθέτηση διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση αποκλίσεων
3. την χρήση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας, βασισμένα σε αντίστοιχα πρότυπα ISO (πχ. ISO 9001, ISO 27001)
4. στην πραγματοποίηση δοκιμών, απόδοσης, ανθεκτικότητας και ασφάλειας (π.χ. penetration tests)
5. την ύπαρξη εγγυήσεων ,όπως ρήτρες εγγύησης καλής λειτουργίας για συγκεκριμένο διάστημα.



Δέσμευση για Βιώσιμη Ανάπτυξη μέσω Υψηλής Ποιότητας Έργων

Η ποιότητα των παραδοτέων έργων είναι ζωτικής σημασίας για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Μέσω της αυστηρής διαχείρισης ποιότητας και της συνεχούς αξιολόγησης, η ΚτΠ εξασφαλίζει ότι κάθε έργο της:

- Είναι αξιόπιστο και ασφαλές, προστατεύοντας τα δεδομένα και την ιδιωτικότητα των χρηστών.
- Έχει μακροχρόνια βιωσιμότητα, ώστε να ανταποκρίνεται στις μελλοντικές ανάγκες.
- Είναι εύχρηστο και αποτελεσματικό, προσφέροντας πραγματική αξία στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Συμβάλλει στη διαφάνεια, την αποδοτικότητα και την αειφόρο ανάπτυξη του δημόσιου τομέα.

Η ΚτΠ παραμένει προσηλωμένη στην υλοποίηση έργων που προσφέρουν ουσιαστικές λύσεις και ενισχύουν την ποιότητα ζωής των πολιτών, προωθώντας ένα σύγχρονο και βιώσιμο ψηφιακό περιβάλλον για όλους.



Ουσιαστικό θέμα: Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

Στην παρούσα ενότητα, παρουσιάζονται οι βασικές δράσεις ΕΚΕ που υλοποιήθηκαν κατά το έτος 2024, αποτυπώνοντας τον αντίκτυπό τους στους εργαζόμενους, την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι πρωτοβουλίες που διαμόρφωσαν το κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα της ΚτΠ κατά το 2024, χωρισμένες σε τρεις κύριους άξονες δράσης:





Ομιλία για την βιώσιμη ανάπτυξη 2024

Βιωματικά Εργαστήρια και Ομιλίες

Στο πλαίσιο της ΕΚΕ, η ΚτΠ διοργάνωσε το έτος 2024 μια σειρά από βιωματικά εργαστήρια και ομιλίες, με στόχο την ενημέρωση, την ενδυνάμωση και την υποστήριξη της κοινωνίας και των εργαζομένων της σε κρίσιμα κοινωνικά και επαγγελματικά ζητήματα. Οι θεματικές κάλυψαν ευρύ φάσμα θεμάτων, από τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ψηφιακή συμπερίληψη, έως τη ψυχική υγεία, τη γυναικεία ενδυνάμωση και την καταπολέμηση της βίας.

Μέσα από αυτές τις δράσεις, η ΚτΠ επιδιώκει να ενισχύσει τη συλλογική ευαισθητοποίηση και τη θετική κοινωνική αλλαγή, προωθώντας ένα δίκαιο, ισότιμο και βιώσιμο μέλλον.



Ενδεικτικά βιωματικά εργαστήρια που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο των δράσεων ΕΚΕ το έτος 2024.

Δράση	Θεματική	Στόχος	Ώρες εκπαίδευσης
Βιωματικό εργαστήριο για τον καρκίνο του μαστού	Υγεία	Εκπαίδευση στην αυτοεξέταση και πρόληψη	5 ώρες
Βιώσιμη ανάπτυξη μέσω της ΚτΠ	Περιβάλλον & ESG	Ευαισθητοποίηση για πράσινη μετάβαση και περιβαλλοντικό αποτύπωμα	1,5 ώρα
Ψυχική Υγεία & Ευεξία στην εργασία	Υγεία & Ευεξία	Προαγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας και ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	14 ώρες
Ομιλία: "Βία σε παιδιά & εφήβους Ενημέρωση-Αναγνώριση-Αντιμετώπιση	Κοινωνική ευθύνη	Ενημέρωση για διαδικτυακή ασφάλεια και ενδοσχολική βία	1,5 ώρα
Πανεπιστημιακή Κοινότητα	Τεχνολογία & Καινοτομία	Ενημέρωση φοιτητών για τον ρόλο της ΚτΠ	1,5 ώρα
Ξεπερνώντας τη "γυάλινη οροφή" - Ο δρόμος για την επαγγελματική εκπλήρωση Αναζητώντας την ισότητα στην εργασία.	Ισότητα & Συμπερίληψη	Ανάδειξη της ισότητας στην εργασία	1,5 ώρα

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Η ΚτΠ, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για περιβαλλοντική βιωσιμότητα, υλοποιεί δράσεις που προάγουν την προστασία του περιβάλλοντος και την ευαισθητοποίηση γύρω από τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η ΚτΠ ενσωματώνει επίσης πράσινες τεχνολογίες στη λειτουργία της, εστιάζοντας στη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος, στην αποδοτική χρήση πόρων και στην αξιοποίηση καινοτόμων λύσεων φιλικών προς το περιβάλλον.

Μέσα από αυτές τις δράσεις, η ΚτΠ επιδιώκει να συμβάλει στην προστασία του οικοσυστήματος, στη βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων και στην προώθηση ενός πιο πράσινου και υπεύθυνου επιχειρηματικού μοντέλου.

Δράση	Στόχος	Αποτέλεσμα
Δενδροφύτευση	Προστασία του οικοσυστήματος	Δημιουργία πράσινων χώρων
Τοποθέτηση κάδων συλλογής και ανακύκλωσης τσιγάρων	Μείωση ρύπανσης	Προώθηση υπεύθυνης διαχείρισης απορριμμάτων
Πράσινες τεχνολογίες στα έργα	Βελτίωση ενεργειακής απόδοσης	Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Κοινωνική Προσφορά και Συνεργασίες

Η κοινωνική αλληλεγγύη αποτελεί βασική προτεραιότητα για την ΚτΠ., με δράσεις που υποστηρίζουν ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και προάγουν την ισότητα και τη συμμετοχή.

Συμμετέχοντας στο 8ο “No Finish Line Athens”, υποστήριξε έναν από τους σημαντικότερους φιλανθρωπικούς αγώνες, ενισχύοντας πρωτοβουλίες για τη στήριξη παιδιών που έχουν ανάγκη. Παράλληλα, μέσω της συγκέντρωσης ειδών πρώτης ανάγκης για τις φυλακές Κορυδαλλού, συνέβαλε στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης ευάλωτων ομάδων, προωθώντας τις αξίες του σεβασμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης.

Επιπλέον, η συνεργασία της ΚτΠ με τον οργανισμό CSR HELLAS ενδυναμώνει τη δέσμευσή της στη βιώσιμη και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, ευθυγραμμίζοντας τις πρακτικές της με τα υψηλά πρότυπα κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, η ΚτΠ επιδιώκει να συμβάλει στη διαμόρφωση μιας περισσότερο δίκαιης, βιώσιμης και κοινωνικά ευαισθητοποιημένης επιχειρηματικής κουλτούρας.



Δεντροφύτευση We4ALL 2024

Δράση	Στόχος	Αποτέλεσμα
Συμμετοχή στο 8ο “No Finish Line Athens”	Στήριξη κοινωνικών σκοπών	Ενίσχυση φιλανθρωπικών δράσεων
Συγκέντρωση ειδών για τις φυλακές Κορυδαλλού	Υποστήριξη ευάλωτων ομάδων	Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης

Η ΚτΠ παραμένει προσηλωμένη στην ενσωμάτωση των αρχών της ΕΚΕ στη στρατηγική της, με στόχο τη συνεχή ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης.

Μελλοντικές δεσμεύσεις

- ✓ Επέκταση των δράσεων εκπαίδευσης και ψηφιακής συμπερίληψης
- ✓ Υιοθέτηση νέων πράσινων πρακτικών και τεχνολογιών
- ✓ Διεύρυνση της κοινωνικής μας προσφοράς μέσω στρατηγικών συνεργασιών

Με γνώμονα τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου, συνεχίζουμε να ενισχύουμε την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, επιδιώκοντας ένα πιο βιώσιμο, δίκαιο και συμπεριληπτικό μέλλον για όλους.



Διακυβέρνηση

Η ΚτΠ αναγνωρίζει την κρίσιμη σημασία της αποτελεσματικής διακυβέρνησης για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και της βιωσιμότητας των δραστηριοτήτων της.

Η παρούσα ενότητα παρουσιάζει τις αρχές, τις πολιτικές και τις πρακτικές που υιοθετούμε στην ΚτΠ για να διασφαλίσουμε ότι οι δραστηριότητές μας ευθυγραμμίζονται με τις ανάγκες των πολιτών, τις στρατηγικές προτεραιότητες της χώρας και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Στο πλαίσιο της διακυβέρνησής μας, εφαρμόζουμε αυστηρούς μηχανισμούς ελέγχου και εποπτείας, ώστε να διασφαλίζουμε ότι οι πόροι χρησιμοποιούνται με τον πιο αποτελεσματικό και υπεύθυνο τρόπο. Η δέσμευσή μας για την ηθική διαχείριση και την κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας μας, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Ουσιαστικό θέμα: Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

Η ΚτΠ, ως οργανισμός που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και λόγω του αντικειμένου της, είναι υποχρεωμένη να συμμορφώνεται με πλείστες κανονιστικές αρχές και νομοθεσίες. **Λειτουργεί εντός ενός αυστηρού κανονιστικού και νομικού πλαισίου** επομένως η συμμόρφωση με τα νομικά και κανονιστικά πλαίσια είναι κρίσιμη για την αποτελεσματική και νόμιμη λειτουργία της.

Νομοθετικό πλαίσιο

Η δραστηριότητα της ΚτΠ διέπεται από συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο, στο οποίο μπορείτε να ανατρέξετε μέσω του ιστότοπου μας, στην ακόλουθη [σελίδα](#). Επιπλέον, η συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές καθορίζεται μέσω του Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού της ΚτΠ.

Ο «Κανονισμός Λειτουργίας της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ (ΚτΠ ΑΕ)» καθορίζει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές μέσω της ενσωμάτωσης διαδικασιών, κανόνων και μηχανισμών ελέγχου που διασφαλίζουν τη συνεχιζόμενη τήρηση των νομοθετικών απαιτήσεων και των κανονιστικών πλαισίων σύμφωνα με το άρθρο 19 του καταστατικού «Κανονισμός Λειτουργίας και Εσωτερικός Έλεγχος». Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε [εδώ](#).

Σύστημα Διαχείρισης Επάρκειας και Ποιότητας

Ταυτόχρονα, η ΚτΠ διέπεται από το Σύστημα Διαχείρισης Επάρκειας και Ποιότητας (ΣΔΕΠ), το οποίο είναι ένα οργανωμένο πλαίσιο διαδικασιών, πολιτικών και ελέγχων που διασφαλίζει ότι η ΚτΠ έχει την ικανότητα να διαχειρίζεται έργα και προγράμματα με αποτελεσματικότητα, διαφάνεια και ποιότητα. [\[G1-3, 18 α, AR 5 - AR 6\]](#)





Για την ορθή εφαρμογή και διαχείριση του Σύστημα Διαχείρισης Επάρκειας & Ποιότητας, λειτουργεί τμήμα ΣΔΕΠ.

Αρμοδιότητες τμήματος ΣΔΕΠ



1. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και επικαιροποίηση του ΣΔΕΠ, ώστε να συμμορφώνεται με το θεσμικό και νομικό πλαίσιο, τα πρότυπα (π.χ. ISO 9001) και τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

2. Εκπροσώπηση της Διοίκησης σε θέματα διαχειριστικής επάρκειας και ποιότητας και λειτουργία ως συνδεδετικός κρίκος εντός και εκτός Εταιρείας για συναφή ζητήματα.



3. Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων του ΣΔΕΠ, συμμετοχή σε ελέγχους της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και επιθεωρήσεις τρίτων (π.χ. προμηθευτών) για τη διασφάλιση των υποχρεώσεών τους.

4. Ενημέρωση της Διοίκησης για όλα τα σχετικά θέματα επάρκειας και ποιότητας.



Η επίδοση της ΚτΠ στα θέματα συμμόρφωσης με το ΣΔΕΠ παρακολουθείται μέσω βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs), οι οποίοι αποτυπώνουν την διοικητική επάρκεια, την ποιότητα των διαδικασιών, την ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών και τη συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της.

Η Νομική Υπηρεσία

Η Νομική Υπηρεσία της ΚτΠ είναι αυτοτελής υπηρεσία υπαγόμενη στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και δεν αποτελεί οργανική επιχειρησιακή μονάδα. Συνοπτικά, ο ρόλος της είναι να παρέχει νομικές συμβουλές στο Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση, να υποστηρίζει τις οργανωτικές μονάδες σε νομικά ζητήματα, και να διενεργεί έλεγχο σε σχέδια νόμων, κανονισμών και προκηρύξεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της εταιρείας. Επιπλέον, συμμετέχει στην ανάπτυξη συμβάσεων και προγραμματικών συμφωνιών, εκπροσωπεί την εταιρεία δικαστικώς και εξωδίκως, συντονίζει την προετοιμασία διοικητικών φακέλων και διαχειρίζεται το αρχείο νομικών υποθέσεων, ενώ ενημερώνει τη Διοίκηση για την εξέλιξη των δικαστικών διαδικασιών.

Οι Νομικοί Σύμβουλοι είναι υποχρεωτικώς δικηγόροι στον Άρειο Πάγο και οι Δικηγόροι κατ' ελάχιστο δικηγόροι στο Εφετείο και υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 4194/2013 (Α' 208) του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Γραφείο Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Το γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) παρακολουθεί τη συμμόρφωση της ΚτΠ με τον Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2016/679, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων.

Οι κύριες αρμοδιότητες του DPO περιλαμβάνουν την ενημέρωση και συμβουλευτική καθοδήγηση προς την εταιρεία σχετικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), καθώς και τη συμβουλευτική σε θέματα εκτίμησης αντικτύπου. Επιπλέον, ο DPO συνεργάζεται με την Εποπτική Αρχή, ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας για ζητήματα επεξεργασίας δεδομένων και διασφαλίζει την αποτελεσματική επικοινωνία με τρίτους σε σχέση με τον GDPR.

Αριθμός περιστατικών παραβίασης δεδομένων για το 2024:
μηδέν (0)



Έλεγχοι

Η εταιρεία υπόκειται σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και την ορθή οικονομική και διαχειριστική διαφάνεια. Ο οικονομικός και διαχειριστικός έλεγχος διενεργείται ετησίως από δύο (2) ορκωτούς ελεγκτές λογιστές, οι οποίοι ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Οι ελεγκτές αυτοί υποβάλλουν έγκαιρα τις εκθέσεις διαχείρισης και απολογισμού, ενώ επαληθεύουν και τη συμφωνία της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των σχετικών νομικών διατάξεων.

Επιπλέον, ο αρμόδιος Υπουργός διατηρεί τη δυνατότητα να ζητήσει έκτακτο έλεγχο της οικονομικής διαχείρισης της εταιρείας οποιαδήποτε στιγμή κριθεί απαραίτητο. Ειδικά για τις επιχορηγήσεις, μπορούν να διενεργηθούν διαχειριστικοί έλεγχοι από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Το 2024, εκτός από τους ετήσιους τακτικούς και φορολογικούς ελέγχους, πραγματοποιήθηκαν επιπλέον ανεξάρτητοι έλεγχοι σε έργα και δράσεις που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ), καθώς και άλλοι έλεγχοι από το ΣΔΕΠ. **Συνολικά, διενεργήθηκαν 15 επιπρόσθετοι έλεγχοι, επιθεωρήσεις και επαληθεύσεις από εξωτερικούς φορείς**, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των διαδικασιών της εταιρείας.

Αυτοί οι πολλαπλοί μηχανισμοί ελέγχου διασφαλίζουν τη συμμόρφωση της εταιρείας με τα ισχύοντα πρότυπα, την ενίσχυση της διαφάνειας και τη διαρκή παρακολούθηση της χρηστής οικονομικής διαχείρισης.

Μηχανισμοί ελέγχου



Εσωτερικός και εξωτερικός έλεγχος
Συνεχείς τακτικοί έλεγχοι
15 έκτακτοι έλεγχοι

Επιπρόσθετα, η ΚτΠ μέσω της Υπηρεσίας Συντονισμού Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης υπόκειται σε αναφορές-απαντήσεις στο πλαίσιο του Κοινοβουλευτικού Ελέγχου αναφορικά με την υλοποίηση των έργων που διαχειρίζεται, οι οποίες ανήλθαν στις 25 για την τρέχουσα περίοδο.

Βελτίωση και Παρακολούθηση

Η ΚτΠ υιοθετεί μια πολυδιάστατη προσέγγιση για τη συνεχή βελτίωση της συμμόρφωσης, ενσωματώνοντας τόσο εσωτερικές διαδικασίες όσο και εξωτερικές βέλτιστες πρακτικές. Η συμμόρφωση με τις συστάσεις, τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις βελτίωσης που διατυπώνονται από ελεγκτικά κλιμάκια αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής της, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση της με τα ισχύοντα ρυθμιστικά πρότυπα.

Παράλληλα, η ενεργός συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δράσεις που διοργανώνονται από εθνικές αρμόδιες αρχές, όπως οι Διαχειριστικές Αρχές και η Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ), ενισχύει τη διαρκή επικαιροποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του προσωπικού.

Επιπλέον, η παρακολούθηση των εξελίξεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο, κυρίως μέσω συμμετοχής σε ημερίδες, συνέδρια, forums και ομάδες εργασίας, επιτρέπει τη μεταφορά και ενσωμάτωση κρίσιμων πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών στις εσωτερικές λειτουργίες του οργανισμού.

Οι πληροφορίες αυτές αξιοποιούνται τόσο για την εσωτερική ενημέρωση και την εκπαίδευση των εργαζομένων όσο και για τον εμπλουτισμό των στοιχείων τεκμηρίωσης του ΣΔΕΠ, μέσω επικαιροποίησης εγχειριδίων, πολιτικών, διαδικασιών και τυποποιημένων εντύπων. Με τον τρόπο αυτό, η ΚτΠ διαμορφώνει ένα δυναμικό πλαίσιο συμμόρφωσης, προσαρμοσμένο στις διαρκώς μεταβαλλόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και βέλτιστες πρακτικές.

Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική ηθική

Η ΚτΠ δεσμεύεται στην προώθηση των αρχών της επιχειρηματικής ηθικής, της διαφάνειας και της ακεραιότητας σε όλες τις δραστηριότητές της και τις συναλλαγές τις με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Μέσα από αυστηρούς κανόνες δεοντολογίας και μηχανισμούς εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου, η ΚτΠ ενισχύει τη λογοδοσία, τη δίκαιη διαχείριση των πόρων και την αποτροπή φαινομένων διαφθοράς.





Διαφάνεια & Λογοδοσία

Η ΚτΠ εφαρμόζει διαφανείς διαδικασίες και αυστηρά πρότυπα λογοδοσίας σε βασικούς τομείς της λειτουργίας της:

Διαδικασίες Διαφάνειας



- Προμήθειες και Συμβάσεις:** Όλες οι προμήθειες διενεργούνται μέσω ανοιχτών διαγωνισμών και ηλεκτρονικών συστημάτων (π.χ. ΕΣΥΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, TED), εξασφαλίζοντας διαφάνεια και θεμιτό ανταγωνισμό
- Οικονομική Διαφάνεια:** Τα οικονομικά στοιχεία, οι προκηρύξεις και οι αποφάσεις δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας, προωθώντας τη διαφάνεια προς τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Εσωτερικός και Εξωτερικός Έλεγχος:** Διενεργούνται τακτικοί εσωτερικοί και εξωτερικοί έλεγχοι για την αποφυγή φαινομένων διαφθοράς, ενώ υποβάλλονται ετήσιες εκθέσεις διαχείρισης

Καταπολέμηση της Διαφθοράς & Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η ΚτΠ ενσωματώνει μηχανισμούς πρόληψης και ελέγχου κατά της διαφθοράς, εναρμονισμένους με τις διατάξεις του Ν. 5026/2023^[1].

Μηχανισμοί πρόληψης και ελέγχου κατά της διαφθοράς



- Δήλωση Περιουσιακής Κατάστασης (Πόθεν Έσχες):** Όλα τα ανώτερα στελέχη, οι διευθυντές και τα μέλη επιτροπών υποβάλλουν δηλώσεις περιουσιακής κατάστασης, οι οποίες δημοσιεύονται στην πλατφόρμα Πόθεν Έσχες.
- Πρόληψη Σύγκρουσης Συμφερόντων:** Υιοθετούνται διαδικασίες που διασφαλίζουν την αμεροληψία και την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων στα έργα που αναλαμβάνει η εταιρεία

Η ΚτΠ έχει επίσης ορίσει Υπεύθυνο Παρακολούθησης και Παραλαβής Αναφορών (ΥΠΠΑ), ο οποίος διαχειρίζεται ανώνυμες και επώνυμες αναφορές σχετικά με θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022^[2] [\[G1-3, 18 b\]](#), δηλαδή:

Θέματα Αναφορών



- Σύγκρουση Συμφερόντων ή άλλη ανάρμοστη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Δωροδοκία ή Διαφθορά
- Διασπάθιση ή κακοδιαχείριση πόρων
- Συνθήκες εργασίας, εκφοβισμός (bullying), παρενόχληση
- Άδικες πρακτικές προσλήψεων

Πρακτικές για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η ΚτΠ δεσμεύεται στην καταπολέμηση της δωροδοκίας μέσα από τις εξής πρακτικές [\[G1.MDR-A_01-12, G1-4\]](#):

Πρακτικές κατά της δωροδοκίας

- Ρήτρες Ακεραιότητας** στις συμβάσεις εργασίας, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την ηθική συμπεριφορά
- Διαφανείς Διαδικασίες Προμηθειών** για την αποφυγή ευνοιοκρατίας και κακοδιαχείρισης
- Συνεργασία με ελεγκτικές αρχές** (εθνικές και ευρωπαϊκές) για τη διασφάλιση της νομιμότητας και της διαφάνειας
- Πλήρης συμμόρφωση με τον Ν. 4795/2021^[3]**, που αφορά τη διαχείριση κινδύνων διαφθοράς στον δημόσιο τομέα

Οι λειτουργίες της ΚτΠ που διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο διαφθοράς και δωροδοκίας, και ως εκ τούτου απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή και ενισχυμένα μέτρα ελέγχου, περιλαμβάνουν τις εξής: [\[G1-1, 10 h\]](#)

Μέτρα ελέγχου κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας



- Διαδικασίες Προμηθειών & Συμβάσεων
- Διαχείριση Έργων
- Ανάθεση Υπηρεσιών & Συμβούλων
- Διαχείριση Δεδομένων & Ψηφιακών Υποδομών

[1] “Υποβολή των δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης (πόθεν έσχες) και οικονομικών συμφερόντων Ρυθμίσεις για την ενίσχυση της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας Λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις.” (ΦΕΚ Α 45/28-02-2023)

[2] Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις.

[3] Ν.4795/2021(ΦΕΚ Α' 62/17-04-2021) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση»

Αποτελέσματα Ελέγχων για Διαφθορά και Δωροδοκία

Η δέσμευση της ΚτΠ στην ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά αντικατοπτρίζεται στα **μηδενικά περιστατικά δωροδοκίας ή διαφθοράς για το 2024**, υπογραμμίζοντας την αποτελεσματικότητα των ελεγκτικών μηχανισμών της. Παρόλα αυτά, δεν μπορεί να αποκλειστεί η πιθανότητα τέτοιων περιστατικών. Σε περίπτωση εντοπισμού τους, η ΚτΠ δεσμεύεται για την άμεση και ενδελεχή διερεύνησή τους, με απόλυτη διαφάνεια και αντικειμενικότητα



Μηδέν (0)

Καταδικαστικές αποφάσεις για παραβίαση της νομοθεσίας κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας [G1-4, 24 α]



Μηδέν (0) Ευρώ

Πρόστιμα για παραβίαση της νομοθεσίας σχετικά με τη διαφθορά και τη δωροδοκία [G1-4, 24 α]



Μηδέν (0)

Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

Η ΚτΠ αναγνωρίζει ότι η καταπολέμηση της διαφθοράς είναι μια συνεχής προσπάθεια και δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της.

Εσωτερικός Έλεγχος & Διαχείριση Κινδύνων

[G1-1, 10 ε]

Η **Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου** παρακολουθεί την εφαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, ενώ διενεργεί τακτικούς και έκτακτους ελέγχους για την αποτροπή παραβιάσεων. Οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της ΚτΠ αναφέρονται σε συγκεκριμένους νόμους και κανονισμούς^[1] και στον Κανονισμό Λειτουργίας αυτής.

Παράλληλα, το Στρατηγικό & Επιχειρησιακό Σχέδιο 2021-2027 περιλαμβάνει **διαδικασίες Διαχείρισης Κινδύνων**, εστιάζοντας στη διαφάνεια, την αποδοτικότητα και την ανθεκτικότητα στις αλλαγές του ψηφιακού περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Στρατηγικού/Επιχειρησιακού Πλάνου 2020-2027, η εταιρεία αξιολογεί τους κινδύνους, και τους προτεραιοποιεί βάσει της ανάλογα με την αξιολόγησή τους και τους εντάσσει στο ΣΔΕΠ ώστε να παρακολουθούνται σε συνεχή βάση. Συμπληρωματικά έχουν προσδιοριστεί πρωτεύοντες (Στρατηγικοί) αλλά και δευτερεύοντες (Επιχειρησιακοί) δείκτες οι οποίοι υποστηρίζουν την παρακολούθηση της υλοποίησης του Στρατηγικού/Επιχειρησιακού Πλάνου και των κινδύνων της εταιρείας.

Εταιρική Κουλτούρα και Ανθρώπινο Δυναμικό

Η επιχειρηματική ηθική και η υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά επεκτείνονται και στην εταιρική κουλτούρα της ΚτΠ, με έμφαση στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και των εργασιακών σχέσεων.



Πυλώνες Εταιρικής Κουλτούρας

- Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας ή εθνικότητας.
- Εκπαίδευση και κατάρτιση για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, ενσωματώνοντας παράλληλα μαθήματα ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Πρόληψη Παρενόχλησης και Βίας στο εργασιακό περιβάλλον, με αυστηρούς ελέγχους και προληπτικά μέτρα, σύμφωνα με τον Ν. 4808/2021.
- Προστασία της Εργασιακής Αξιοπρέπειας μέσα από δομημένους μηχανισμούς καταγγελιών και παρακολούθησης περιστατικών.

Η ΚτΠ επενδύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, όπου η επιχειρηματική ηθική και η ακεραιότητα αποτελούν θεμελιώδεις αρχές. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού αναφέρονται στην ενότητα **«Ουσιαστικό Θέμα: Εργασιακές Πρακτικές, Ισότητα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη»**.

[1] Ν. 3429/2005 [ΦΕΚ 314/Α/27-12-2005 (Α.4, § 3, § 4)], Ν. 4465/2017 [ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017 (Κεφ. Β, Α.31, § 3)], Ν.4795/2021 [ΦΕΚ 62/Α/17-04-2021), Νόμος 4972/2022

Η συνεχής ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της διάχυσης της επιχειρηματικής ηθικής, υλοποιούμενη μέσω συναντήσεων, εταιρικών ανακοινώσεων, εσωτερικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων και αναρτήσεων Συχνών Ερωτήσεων (FAQs). Επιπλέον, διασφαλίζεται η άμεση πρόσβαση στις σχετικές Διαδικασίες του ΣΔΕΠ. [\[G1-1, 9, AR 1\]](#), [\[G1-1, 10 g\]](#), [\[G1-3, 20\]](#)

Τέλος, η ΚτΠ δίνει έμφαση στην επιλογή υψηλού επιπέδου προσωπικού, το οποίο δεσμεύεται με συμβάσεις εργασίας που περιλαμβάνουν ρήτρες για "Αποκλειστική απασχόληση - Υποχρέωση πίστης – Εμπιστευτικότητα" και με Συμφωνητικά Παροχής Υπηρεσιών, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα, την ηθική συμπεριφορά και την τήρηση των Διαδικασιών του ΣΔΕΠ, όπως ορίζεται και στον Κανονισμό της Εταιρείας.

Διαδικασίες Αντιμετώπισης Καταγγελιών (whistle-blowing)

Η ΚτΠ διαθέτει σύστημα ανώνυμης αναφοράς παρατυπιών (whistleblowing mechanism), το οποίο επιτρέπει στους εργαζομένους, συνεργάτες και άλλους ενδιαφερόμενους να αναφέρουν με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα περιστατικά παράτυπης ή ανήθικης συμπεριφοράς, όπως διαφθορά, δωροδοκία ή παραβίαση της εταιρικής δεοντολογίας. Το σύστημα λειτουργεί με απόλυτο σεβασμό στην ανωνυμία του καταγγέλλοντος και διασφαλίζει την προστασία από αντίποινα.

Όλες οι αναφορές εξετάζονται με υπευθυνότητα και αμεροληψία, και οι δράσεις που αναλαμβάνονται για τη διερεύνηση ή την επίλυση των περιστατικών συμμορφώνονται πλήρως με τη νομοθεσία και τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε τακτική βάση για τη σωστή χρήση του συστήματος, ενισχύοντας την κουλτούρα διαφάνειας. [\[G1-1, 10a\]](#)

Συστήματα ανώνυμης αναφοράς παρατυπιών



- Στον ιστότοπο της ΚτΠ υπάρχει **σύνδεσμος** που οδηγεί στην πλατφόρμα της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (ΕΑΔ) για καταγγελίες και αναφορές. Η ΕΑΔ/AFCOS εξετάζει τις καταγγελίες και αποφασίζει για τον περαιτέρω χειρισμό τους, είτε μέσω εθνικών αρχών έρευνας είτε μέσω των διαχειριστικών αρχών των προγραμμάτων.
- Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Ν. 4990/2022, ο Υπεύθυνος Παρακολούθησης & Παραλαβής Αναφορών λαμβάνει **καταγγελίες** μέσω:



1. Ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αναφορών (<https://ktpae.whistledown.gr>)
2. Ταχυδρομικής αλληλογραφίας στην έδρα της ΚτΠ
3. Ειδικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αρμόδιου προσώπου (Βλ. Πολιτική για την καταπολέμηση της Διαφθοράς)

Η ΚτΠ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων του προσώπου και των πληροφοριών που αυτός/ή υπέβαλε, γνωστοποιώντας την ταυτότητά τους μόνο όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή όταν η γνωστοποίηση είναι αναπόφευκτη για τη διεξαγωγή αποτελεσματικής έρευνας και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων. Επιπλέον, η ΚτΠ δεσμεύεται να παρέχει συνεργασία και σχετικές πληροφορίες σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, εφ' όσον ζητηθεί, κατά τη διερεύνηση περιστατικού βίας και παρενόχλησης. [\[G1-1, 10 c\]](#), [\[G1-1, 10 d\]](#)



Ουσιαστικό θέμα: Διαφάνεια στις Διαδικασίες Επιλογής Αναδόχων & Διανομής Κονδυλίων

Η ΚτΠ έχει δεσμευτεί να διασφαλίσει απόλυτη διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες επιλογής αναδόχων και διανομής κονδυλίων, αναγνωρίζοντας τη σημασία της δίκαιης και διαφανούς διαχείρισης των πόρων της. Η διαφάνεια αυτή είναι θεμελιώδης για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των διαδικασιών του οργανισμού.

Η ΚτΠ εφαρμόζει διαδικασίες διαφάνειας στην επιλογή αναδόχων και στη διανομή κονδυλίων, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εναρμονίζεται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί δημοσίων συμβάσεων και διαχείρισης, ελέγχου και εφαρμογής αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την εκάστοτε Προγραμματική Περίοδο.

Ενδεικτικά, εφαρμόζεται πλήρως ο Νόμος 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ο οποίος αποτελεί το θεμελιώδες νομοθετικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών στην Ελλάδα, ενσωματώνοντας τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες καθώς και τον Ν.4914/2022 και όπως ισχύει, ο οποίος καθορίζει το πλαίσιο διακυβέρνησης για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων, όπως αυτών που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία.

Ένας από τους κύριους στόχους των ανωτέρω νόμων είναι η διασφάλιση της διαφάνειας και της αμεροληψίας στις διαδικασίες επιλογής αναδόχων και διαχείρισης των κονδυλίων η οποία επιτυγχάνεται μέσω προσδιορισμού κανόνων /διαδικασιών όπως:

- Προσδιορισμένες Διαδικασίες αναθέσεις
- Σαφή και αντικειμενικά Κριτήρια ποιοτικής επιλογής αναδόχων και αποδεικτών μέσων
- Διαδικασίες Αξιολόγησης
- Διαδικασίες ενστάσεων και προσφυγών
- Δημοσιότητα και Διαφάνειας σε εθνικά και ευρωπαϊκά μέσα
- Δημοσιοποίησης Συμβάσεων και χρηματοδοτήσεων

Η επίτευξη της διαφάνειας και λογοδοσίας στις ανωτέρω διαδικασίες εξασφαλίζεται μέσω εγκεκριμένων ηλεκτρονικών πλατφορμών:

- Εθνική Πύλη Δημόσιων Συμβάσεων (www.promitheus.gov.gr), η οποία παρέχει ανοιχτή και δωρεάν πρόσβαση σε όλους τους ενδιαφερόμενους,
- Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)
- Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)
- Διαύγεια
- Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα(ΟΠΣ) των εκάστοτε Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.



Η ΚτΠ διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες είναι επαρκώς ελεγχόμενες και ότι υπάρχει μηχανισμός εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων για την παρακολούθηση της εφαρμογής των διαδικασιών και τη συνεχιζόμενη παρακολούθηση της προόδου των έργων και την ανάλυση της αξιοπιστίας των συμβάσεων που υπογράφονται.

Εξωτερικοί έλεγχοι

Οι διαδικασίες ανάθεσης παρακολουθούνται από το Ελεγκτικό Συνέδριο, το Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (ΣΕΕΔΔ) και την Αρχή Καταπολέμησης της Διαφθοράς, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ), την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών καθώς και τα εκάστοτε ΣΔΕ των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

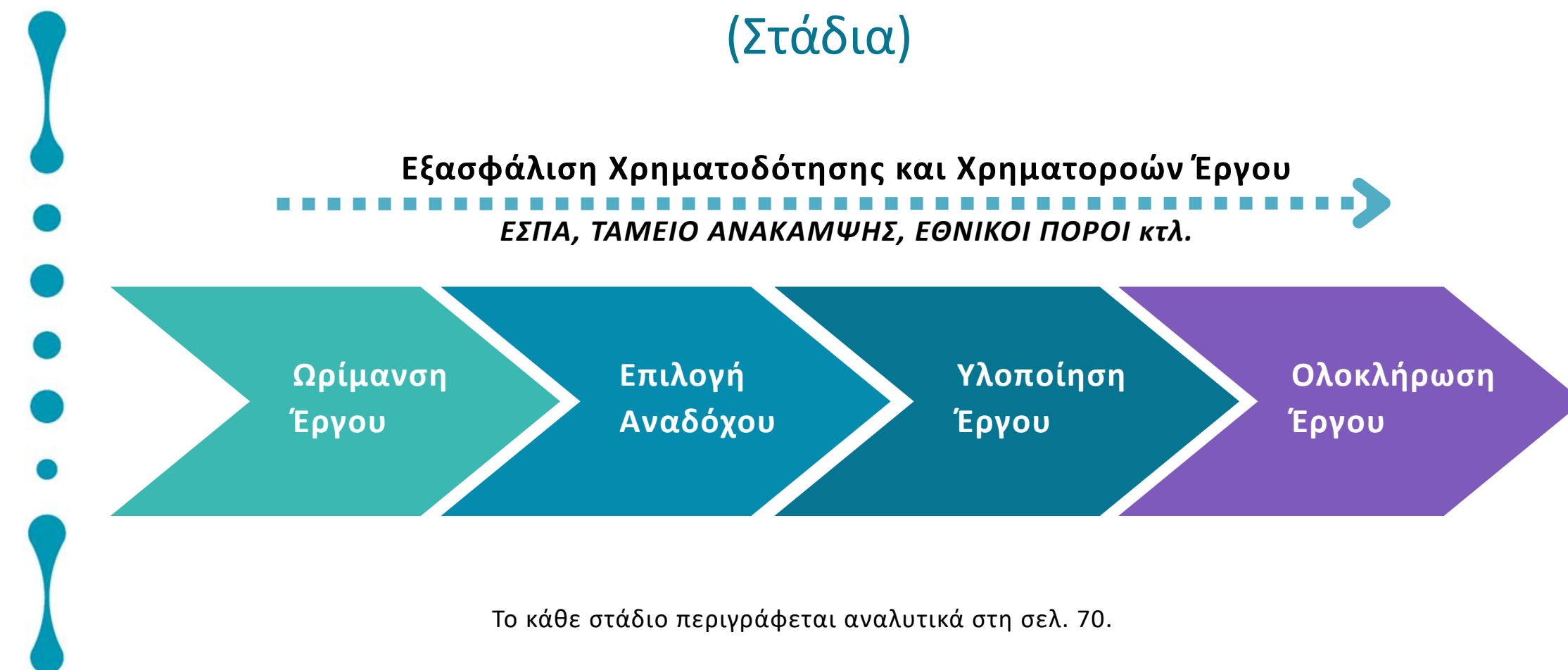
Εσωτερικοί έλεγχοι

Η εταιρεία έχει ενσωματώσει στο σύστημα ΣΔΕΠ σχετικές διαδικασίες για την εφαρμογή των ανωτέρω κανονιστικών απαιτήσεων ως προς τη διαφάνεια στις διαδικασίες επιλογής των ανάδοχων και διανομής κονδυλίων κατά την υλοποίηση έργων.

Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση Έργων

Η ΚτΠ διαχειρίζεται σύνθετα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού που απαιτούν αποτελεσματικό σχεδιασμό, έλεγχο και υλοποίηση. Η διαχείριση έργων από την ΚτΠ ακολουθεί τα τυπικά στάδια ενός κύκλου ζωής έργου, προσαρμοσμένα στις ανάγκες του δημόσιου τομέα.

Κύκλος ζωής Έργων Ψηφιακού Μετασχηματισμού (Στάδια)



Η διαχείριση έργων στην ΚτΠ αποτελεί μια τυποποιημένη και αυστηρά ελεγχόμενη διαδικασία, που διασφαλίζει την αποτελεσματική υλοποίηση. Η εφαρμογή μηχανισμών ελέγχου, η συμμόρφωση με την εκάστοτε Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία και η λειτουργία εξειδικευμένων επιτροπών καθιστούν τη διαδικασία αξιόπιστη και ανθεκτική σε κινδύνους αθέμιτων πρακτικών. Η διαχείριση των έργων ακολουθεί μια δομημένη μεθοδολογία που περιλαμβάνει τέσσερις βασικές φάσεις:

1. Ωρίμανση Έργου – Προγραμματική Συμφωνία & Ανάθεση Ρόλων

Η έναρξη κάθε έργου ξεκινά με την Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ της ΚτΠ και του Κυρίου του Έργου, η οποία καθορίζει τη συνεργασία και τα στάδια υλοποίησης. Στη συνέχεια, πραγματοποιείται ο Αρχικός Σχεδιασμός και ορίζονται ο Υπεύθυνος Έργου και η Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ) για την παρακολούθηση της προόδου.

Αν το έργο είναι συγχρηματοδοτούμενο, υποβάλλεται Αίτηση Χρηματοδότησης και εντάσσεται στο Πρόγραμμα ΕΣΠΑ ή ΤΑΑ. Τέλος, εκπονείται το Τεύχος Διακήρυξης με όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του έργου.

2. Επιλογή Αναδόχου – Διαγωνιστική Διαδικασία

Η επιλογή αναδόχου πραγματοποιείται μέσω δημόσιου διαγωνισμού ή, σε ειδικές περιπτώσεις, με απευθείας ανάθεση, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τη νομιμότητα της διαδικασίας. Περιλαμβάνει τον καθορισμό κριτηρίων συμμετοχής, τη δημοσίευση της προκήρυξης, τη συγκρότηση επιτροπών αξιολόγησης, τον έλεγχο των προσφορών μέσω ΕΣΗΔΗΣ, την αξιολόγηση των τεχνικών και οικονομικών στοιχείων και την ανάδειξη προσωρινού αναδόχου. Ακολουθεί έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο (όπου απαιτείται) και τελικά η κατακύρωση στον οριστικό ανάδοχο, με ανάρτηση των σχετικών αποφάσεων στη Διαύγεια και στο site της εταιρείας για απόλυτη διαφάνεια.

3. Υλοποίηση Έργου – Παρακολούθηση & Έλεγχος

Η διαχείριση της υλοποίησης του έργου περιλαμβάνει την ενεργοποίηση των διαδικασιών, τον ορισμό χρονοδιαγραμμάτων και την εκχώρηση αρμοδιοτήτων στις Επιτροπές Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ, ΕΠΒΕ, ΕΠΚΕ). Η πρόοδος παρακολουθείται βάσει του αρχικού σχεδίου, με έλεγχο των παραδοτέων και διασφάλιση της ποιότητας. Παράλληλα, γίνεται συνεχής αξιολόγηση κινδύνων και λήψη διορθωτικών ενεργειών όπου χρειάζεται. Η χρήση των πόρων παρακολουθείται σύμφωνα με τον προϋπολογισμό και το χρονοδιάγραμμα, ενώ υποβάλλονται ενδιάμεσες εκθέσεις προόδου προς τους εμπλεκόμενους φορείς. Τέλος, διασφαλίζεται ότι η υλοποίηση ανταποκρίνεται πλήρως στους όρους της σύμβασης, με πιθανές αναθεωρήσεις αν απαιτηθεί.

4. Παραγωγική Λειτουργία & Ολοκλήρωση Έργου

Η τελική φάση υλοποίησης του έργου περιλαμβάνει την ολοκλήρωση των παραδοτέων και τη μετάβαση στη φάση παραγωγικής λειτουργίας, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές. Ακολουθεί η εκπαίδευση και υποστήριξη των χρηστών για ομαλή χρήση, η ενεργοποίηση του έργου και ο ορισμός διαδικασιών για τη συντήρηση και παρακολούθησή του.

Παράλληλα, πραγματοποιείται εκτίμηση της απόδοσης σε σχέση με τους αρχικούς στόχους και συλλογή ανατροφοδότησης. Τέλος, ολοκληρώνεται με την οριστική έγκριση και αποδοχή του έργου και την απόδοσή του στον κύριο του έργου ο οποίος υποστηρίζεται από τον Ανάδοχο για τα επόμενα έτη μέσω των υπηρεσιών SLA που έχουν προδιαγραφεί στην αρχική σύμβαση.

Μηχανισμοί Ελέγχου Έργων

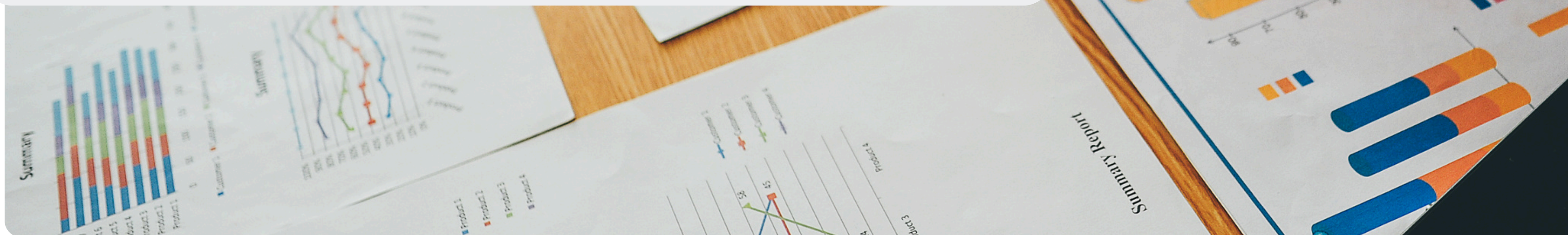
Ο έλεγχος των έργων στην ΚτΠ πραγματοποιείται μέσω ενός πολυεπίπεδου συστήματος εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων, το οποίο διασφαλίζει ότι όλα τα έργα εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων, τη νομοθεσία και τις προδιαγραφές ποιότητας

1. Εσωτερικοί Έλεγχοι

- Επιτροπές Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας οι οποίες είναι αρμόδιες για την επιτελική παρακολούθηση του /των έργου/έργων της Προγραμματικής Συμφωνίας
- Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου, οι οποίες είναι υπεύθυνες για τη συνεχή εποπτεία της προόδου του έργου, τη συμμόρφωση με τις τεχνικές απαιτήσεις και την παραλαβή των παραδοτέων.
- Διεξαγωγή τακτικών επιθεωρήσεων για την αξιολόγηση της ποιότητας και της ορθής εκτέλεσης της σύμβασης
- Εσωτερική Λειτουργία Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας & Ποιότητας (ΣΔΕΠ) – Ενσωμάτωση διαδικασιών που διασφαλίζουν τον έλεγχο σε κάθε φάση του έργου.

2. Εξωτερικοί Έλεγχοι

- Έλεγχοι από ανεξάρτητους ελεγκτικούς φορείς – Τα έργα υπόκεινται σε εξωτερικούς ελέγχους από ελεγκτικές αρχές, όπως το Ελεγκτικό Συνέδριο και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ιδιαίτερα για συγχρηματοδοτούμενα έργα.
- Έλεγχος από την Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ) & OLAF προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση των κανόνων καταπολέμησης της απάτης και της χρηστής διαχείρισης των δημόσιων πόρων.
- Αξιολόγηση από Διαχειριστικές Αρχές Προγραμμάτων (ΕΣΠΑ, ΤΑΑ κ.λπ.) για την παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων και έλεγχο της απορρόφησης των κονδυλίων.

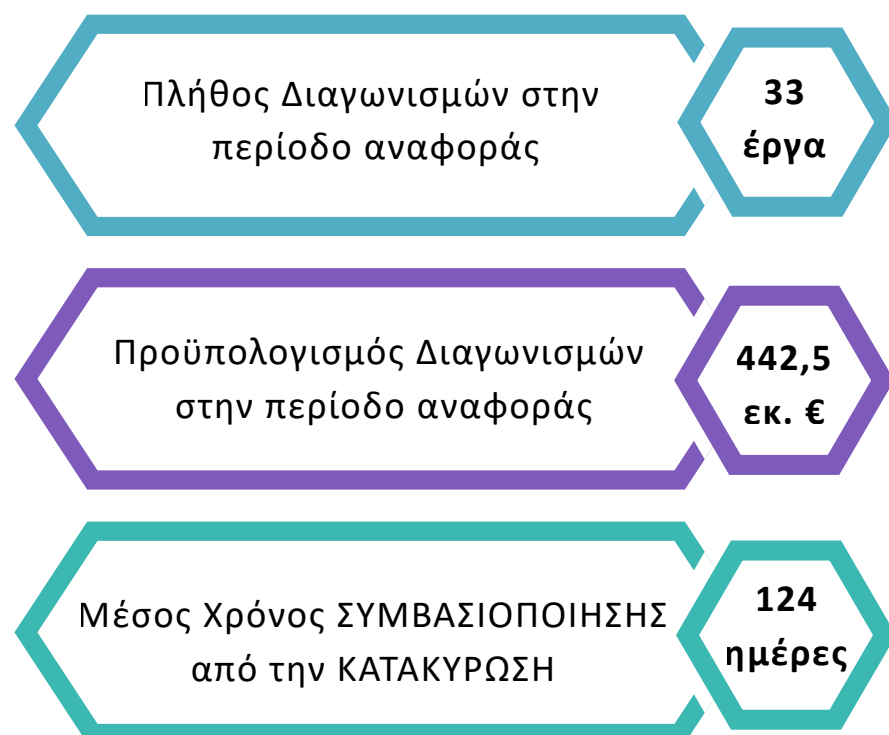


Αξιολόγηση Απόδοσης Διαχείρισης Έργων

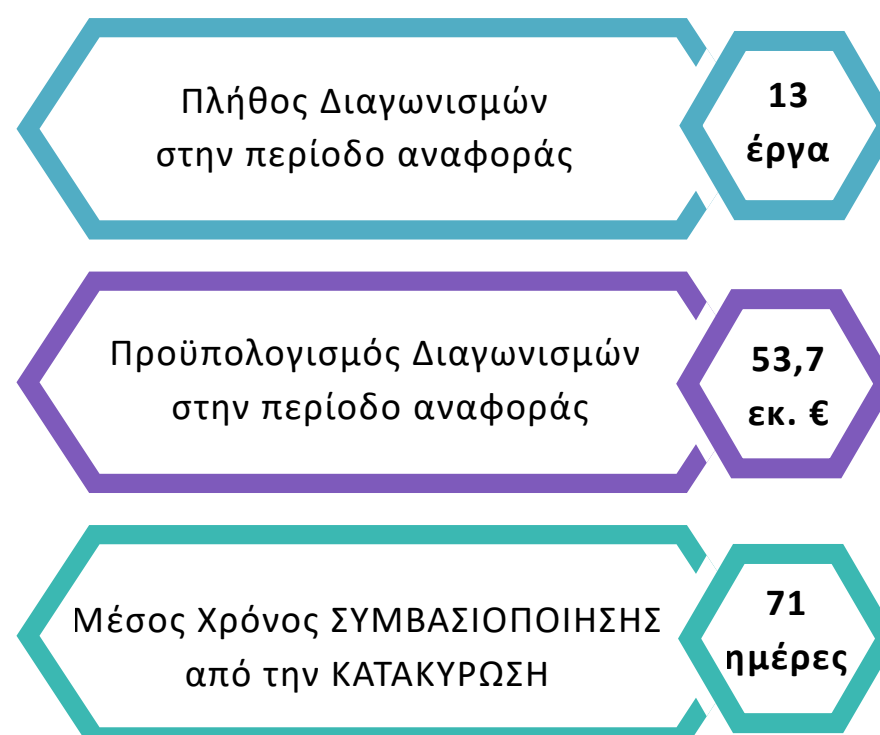
Για την αξιολόγηση της απόδοσης της εταιρείας στην αποτελεσματική διαχείριση έργων, έχουν θεσπιστεί συγκεκριμένοι Δείκτες Απόδοσης (KPIs), οι οποίοι καλύπτουν κρίσιμες διαστάσεις, όπως η τήρηση χρονοδιαγραμμάτων, η αποδοτική διαχείριση πόρων και η ποιότητα των παραδοτέων.

Δείκτες Έργων

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ



ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ



Παράλληλα, έχουν τεθεί σαφείς στόχοι, οι οποίοι παρακολουθούνται συστηματικά μέσω δομημένων διαδικασιών αναφοράς και αξιολόγησης. Η παρακολούθηση των KPIs επιτρέπει τη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών, την έγκαιρη αναγνώριση αποκλίσεων και την υιοθέτηση διορθωτικών ενεργειών, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την υψηλή αποτελεσματικότητα στην υλοποίηση κάθε έργου.

Πολιτικές Πληρωμών

Η ΚτΠ εφαρμόζει σύγχρονες και διαφανείς πρακτικές πληρωμών για την εξυπηρέτηση των συνεργατών και προμηθευτών της, διασφαλίζοντας ότι οι πληρωμές γίνονται έγκαιρα και με αξιοπιστία. [\[G1-6, 33 d\]](#). Ειδική μέριμνα γίνεται για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Αυτό ενισχύει την εμπιστοσύνη των αναδόχων στον οργανισμό, δημιουργώντας ένα σταθερό και διαφανές οικονομικό περιβάλλον για όλους τους συνεργάτες της ΚτΠ. [\[G1-2_01\]](#)

Η ΚτΠ παρακολουθεί και αξιολογεί τις πρακτικές πληρωμών μέσω συγκεκριμένων Δεικτών Απόδοσης (KPIs), οι οποίοι μετρούν την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών πληρωμών και τη συνολική απόδοση των έργων.

Δείκτες Πληρωμών για το 2024

Μέσος Χρόνος από την Έκδοση Απόφασης Πληρωμής μέχρι την Πληρωμή

5 ημέρες

Συνολικός Μέσος Χρόνος από την υποβολή Παραδοτέου Αναδόχου μέχρι την Πληρωμή του Αναδόχου
[\[G1-6, 33 a\]](#)

23 ημέρες

Ποσοστό πληρωμών που είναι ευθυγραμμισμένο με τους τυπικούς όρους πληρωμής:

100%

Αυτοί οι δείκτες επιτρέπουν στην ΚτΠ να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας πληρωμών, να εντοπίζει τυχόν καθυστερήσεις ή περιοχές προς βελτίωση, προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη πληρωμή των συνεργατών της. [\[G1-2, 14, AR 2 - AR 3\]](#)

Η αυστηρή εφαρμογή των καθιερωμένων πρακτικών, η ορθή διαχείριση και η σχολαστική παρακολούθηση της προόδου των έργων, ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο καθυστερήσεων στις πληρωμές, με αποτέλεσμα την εμπρόθεσμη διεκπεραίωση όλων των προβλεπόμενων καταβολών (100%). [\[G1-6, 33 b\]](#)



Ουσιαστικό θέμα: Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα (Οδηγός Πράσινων Προμηθειών)

Η ΚτΠ αναγνωρίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με την αλυσίδα εφοδιασμού, όπως διαταραχές, περιβαλλοντικές επιπτώσεις και κοινωνικά ζητήματα. Για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, η ΚτΠ σχεδιάζει να ενσωματώσει κριτήρια βιώσιμων και περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών στις διαδικασίες προμηθειών μας, ως αναθέτουσα αρχή. Ευθυγραμμίζεται με το εθνικό πλαίσιο της Ελλάδας για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΠΔΣ) και τις σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και προωθώντας παράλληλα – με την αξιοποίηση της δυναμικής των προμηθειών της την περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική βιωσιμότητα.

Μέσω αυτής της προσέγγισης, η ΚτΠ επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει τις αρνητικές επιπτώσεις της εφοδιαστικής της αλυσίδας και να συμβάλει θετικά στη βιώσιμη ανάπτυξη. [\[G1-2, 15 α, AR 2 - AR 3\]](#)

Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις

Οι Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΠΔΣ) αφορούν τη στρατηγική προμήθεια αγαθών, υπηρεσιών και έργων που δίνουν προτεραιότητα στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Με την εφαρμογή αυτού του πλαισίου, επιδιώκεται η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δημοσίων έργων, ευθυγραμμίζοντας τις δραστηριότητες με οικολογικούς στόχους, αλλά και με την οικονομική αποτελεσματικότητα.

Για την εφαρμογή του, η ΚτΠ βασίζεται στις αρχές που αναφέρονται και αναπτύσσονται ακολούθως, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση για την προώθηση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, τη διασφάλιση της νομικής συμμόρφωσης και την προώθηση της κοινωνικής ευθύνης στις δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων.

Κριτήρια Πράσινων Δημοσίων Συμβάσεων

[G1-2,15 b, AR 2 - AR 3]

Τα κριτήρια εστιάζουν σε δύο βασικούς πυλώνες:

- **Περιβαλλοντικά κριτήρια:** Μείωση του συνολικού ανθρακικού και περιβαλλοντικού αποτυπώματος, στο πλαίσιο των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της επερχόμενης υιοθέτησης της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2464/2022 από την ελληνική νομοθεσία.
- **Κοινωνικά κριτήρια:** Επικέντρωση στην υιοθέτηση πρακτικών δέουσας επιμέλειας από τις επιχειρήσεις που υλοποιούν έργα, καθώς και στην ενσωμάτωση κριτηρίων που συνάδουν με τη στρατηγική ΕΚΕ.

Αρχές Πράσινων Δημοσίων Συμβάσεων

Οι αρχές των βιώσιμων δημόσιων συμβάσεων δημιουργούν ένα θεμελιώδες πλαίσιο για την ενσωμάτωση βασικών περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων στις διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων.

Οι βασικές αρχές των ΠΔΣ περιλαμβάνουν:



- **Συμμόρφωση:** Η συμμόρφωση με τα νομικά πλαίσια, συμπεριλαμβανομένου του εθνικού νόμου 4412/2016 και του εθνικού σχεδίου δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΦΕΚ Β'/466/2021), θέτει ένα υπόβαθρο για την ενσωμάτωση της αειφορίας στις δημόσιες συμβάσεις.



- **Βιωσιμότητα:** Η αρχή της βιωσιμότητας εστιάζει στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των υπό προμήθεια αγαθών, υπηρεσιών και έργων.



- **Κυκλική Οικονομία:** Η υιοθέτηση της κυκλικής οικονομίας υποστηρίζει αυτόν τον στόχο, εστιάζοντας σε προϊόντα σχεδιασμένα για ανθεκτικότητα, επισκευασιμότητα και ανακυκλωσιμότητα, διασφαλίζοντας ότι τα απόβλητα ελαχιστοποιούνται και οι πόροι παραμένουν σε χρήση για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.



- **Κοινωνική Ευθύνη:** Η κοινωνική ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του πλαισίου των «πράσινων» προμηθειών, διασφαλίζοντας ηθικές και κοινωνικά συνειδητές πρακτικές (η προώθηση δίκαιων εργασιακών προτύπων ή η υποστήριξη της ποικιλομορφίας και της ενσωμάτωσης στη δέσμευση των προμηθευτών) σε όλες τις αλυσίδες εφοδιασμού.

Στόχοι Πράσινων Δημοσίων Συμβάσεων

Μέσα από τον οδηγό πράσινων δημοσίων συμβάσεων καθορίζεται η προσέγγιση, η οποία θα τις μετατρέψει σε πρακτικά υλοποιήσιμους και μετρήσιμους στόχους. Οι στόχοι αυτοί επικεντρώνονται στην επίτευξη απτών αποτελεσμάτων που εξισορροπούν μεταξύ της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, της οικονομικής αποδοτικότητας και της κοινωνικής ευθύνης.

Στόχοι Πράσινων Δημοσίων Συμβάσεων

- Προστασία του περιβάλλοντος
- Αποδοτικότητα πόρων
- Ενεργοποίηση της αγοράς
- Ανάπτυξη ικανοτήτων
- Κοινότητα και κοινωνικός αντίκτυπος
- Διαδικασία Υλοποίησης των ΠΔΣ
- Αξιολόγηση αναγκών
- Σχεδιασμός και έρευνα αγοράς
- Αξιολόγηση και Ανάθεση
- Διαχείριση συμβάσεων

Η ΚτΠ συνεπής με την δέσμευσή της στις αρχές της βιωσιμότητας εξέδωσε "**Οδηγό Πράσινων Συμβάσεων**" ο οποίος αποτελεί ένα από τα θεμελιώδη εργαλεία που θα καθοδηγήσουν την ΚτΠ στην επιλογή και διαχείριση προμηθευτών, διασφαλίζοντας ότι οι συνεργασίες της ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις βιωσιμότητας και ηθικής.

Ο Οδηγός αναφέρεται σε όλες τις δραστηριότητες προμηθειών της Κοινωνίας της Πληροφορίας, τόσο σε σχέση με αυτές που αναλαμβάνει άμεσα για τις δικές της λειτουργικές ανάγκες, όσο και για τις δραστηριότητες προμηθειών που εκτελούνται για λογαριασμό άλλων δημόσιων οργανισμών και οι οποίες υπάγονται στη δικαιοδοσία της.

Σκοπός του Οδηγού είναι:

- Η διερεύνηση της ωριμότητας της αγοράς για ενσωμάτωση πράσινων κριτηρίων στα προϊόντα και υπηρεσίες τους.
- Η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί στη διαδικασία σχεδιασμού για την σταδιακή ενσωμάτωση των πράσινων κριτηρίων δεσμευτικής εφαρμογής στις δημόσιες συμβάσεις που υλοποιεί η ΚτΠ, ώστε να προωθηθούν οι στόχοι προς τη βιώσιμη ανάπτυξη μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και ενισχύοντας την πράσινη οικονομία για την ίδια αλλά και για το Δημόσιο Τομέα.
- Η διερεύνηση στοχευμένων δράσεων για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των συνεργατών, την ανάπτυξη προδιαγραφών και τη διεξαγωγή διαγωνιστικών διαδικασιών, που θα διασφαλίζουν την ενσωμάτωση αρχών βιωσιμότητας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.



Η προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας αποτελεί βασική στρατηγική προτεραιότητα για την ΚτΠ. Η Ανώτατη Διοίκηση διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή και την περιοδική αναθεώρηση του Οδηγού Πράσινων Δημοσίων Συμβάσεων, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης της εφαρμογής και τη διαρκή αναπροσαρμογή των στρατηγικών, όπου κρίνεται απαραίτητο για την μετάβαση της αγοράς προς την αειφορία.

Κριτήρια Εφαρμογής Πράσινων Δημοσίων Συμβάσεων

Χαρτί φωτοαντιγραφής και γραφής
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές και οθόνες
Εξοπλισμός απεικόνισης
Εσωτερικός Φωτισμός- Λαμπτήρες LED
Κλιματιστικά μηχανήματα
Έπιπλα
Σχεδιασμός, κατασκευή και διαχείριση κτιρίων γραφείων



Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση κρίσεων & Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η Διαχείριση Κρίσεων και η Επιχειρησιακή Συνέχεια αποτελούν κορυφαία προτεραιότητα για την ΚτΠ, διασφαλίζοντας τη συνέχιση κρίσιμων λειτουργιών, την άμεση αποκατάσταση μετά από διακοπές και την προστασία των δεδομένων και της φήμης της εταιρείας.

Η εφαρμογή των Πολιτικών, Διαδικασιών και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας της ΚτΠ στοχεύει στη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, τη διατήρηση της επιχειρησιακής λειτουργίας υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, και την προστασία των υποδομών και των πληροφοριακών συστημάτων. Παράλληλα, διασφαλίζεται η διαρκής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού, ο άμεσος χειρισμός κρίσεων και η συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η ΚτΠ έχει αναπτύξει το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΕΣ), το οποίο καθορίζει τις απαραίτητες ενέργειες και πόρους για την αποτελεσματική διαχείριση διακοπών, συμπεριλαμβανομένων εναλλακτικών τοποθεσιών και πλάνων ανάκαμψης IT (Disaster Recovery Plan - DRP).

Το ΣΕΣ περιλαμβάνει επίσης τις παραμέτρους:

- **RTO (Recovery Time Objective):** Μέγιστος αποδεκτός χρόνος αποκατάστασης λειτουργίας.
- **MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption):** Μέγιστο χρονικό διάστημα διακοπής πριν από μη αναστρέψιμες συνέπειες.

Η εφαρμογή του ΣΕΣ υποστηρίζεται από εξειδικευμένες ομάδες:

1. Αρχικής Ανταπόκρισης
2. Διαχείρισης Κρίσεων
3. Συντονισμού Ανάκαμψης Εργασιών
4. Τεχνικής Ανάκαμψης
5. Διοικητικής Υποστήριξης

Ο στόχος του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι η άμεση αποκατάσταση λειτουργιών στον ελάχιστο δυνατό χρόνο, με απόλυτη συμμόρφωση στη νομοθεσία και δέσμευση για συνεχή βελτίωση των διαδικασιών, προστατεύοντας τα συμφέροντα της εταιρείας και των συνεργατών της.

Για κάθε στάδιο έχουν οριστεί αναλυτικά βήματα και ενέργειες, καθώς επίσης και υπεύθυνη ομάδα.

Στάδια της διαδικασίας επιχειρησιακής συνέχειας

A. Αρχική Αντιμετώπιση, ενημέρωση, αξιολόγηση και ενεργοποίηση



B. Προετοιμασία



Γ. Επαναφορά, έλεγχος & ανάκαμψη εργασιών



Δ. Ενδιάμεση κατάσταση λειτουργίας



Ε. Επιστροφή σε πρωτεύουσα εγκατάσταση

Εκπαίδευση για την Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί κρίσιμο στοιχείο της Πολιτικής Επιχειρησιακής Συνέχειας, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι γνωρίζουν τις διαδικασίες και τις δράσεις που πρέπει να αναλάβουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Επίσης, η επιχείρηση επισημαίνει την ανάγκη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τις απαιτήσεις ασφάλειας.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Περισσότερες πληροφορίες για την Έκθεση

Πεδίο Ενοποίησης

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας αφορά την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2024 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά **μόνον το νομικό πρόσωπο «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.»** [\[BP-1, 5a\]](#), καθώς η ΚτΠ δεν διαθέτει θυγατρικές εταιρείες.

Ως εκ τούτου:

- Το πεδίο ενοποίησης της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας είναι το ίδιο με εκείνο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. [\[BP-1, 5 b i\]](#)
- Δεν υπάρχουν θυγατρικές επιχειρήσεις που να περιλαμβάνονται στην ενοποίηση και να εξαιρούνται από ατομική ή ενοποιημένη αναφορά βιωσιμότητας. [\[BP-1, 5 b ii\]](#)

Στοιχεία από την αλυσίδα αξίας

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας δεν περιλαμβάνει δεδομένα που αφορούν την αλυσίδα αξίας, καθώς επί του παρόντος δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για τις ανάντη (upstream) και κατόντη (downstream) δραστηριότητες της ΚτΠ. [\[BP-1, 5 c, AR1\]](#)

Επομένως, στην παρούσα έκθεση δεν υπάρχουν εκτιμήσεις στοιχείων για την αλυσίδα αξίας μέσω έμμεσων πηγών και δεν υφίσταται ζήτημα ακρίβειας, αβεβαιότητας μέτρησης ή χρήσης υποθέσεων και προσεγγίσεων για τον υπολογισμό σχετικών στοιχείων.

Η ΚτΠ αναγνωρίζει τη σημασία της καταγραφής και ανάλυσης δεδομένων για την αλυσίδα αξίας και εξετάζει τη δυνατότητα συλλογής και ενσωμάτωσης τέτοιων δεδομένων στο μέλλον, με στόχο τη βελτίωση της ακρίβειας και της πληρότητας των αναφορών της. [\[BP-2, 10 a, 10 b, 10 c, 10 d\]](#)

Σφάλματα αναφοράς προηγούμενων περιόδων

Καθώς αυτή είναι η πρώτη Έκθεση Βιωσιμότητας της ΚτΠ, δεν υπάρχουν προηγούμενες περίοδοι για τις οποίες θα μπορούσαν να εντοπιστούν ή να διορθωθούν σφάλματα. Ως εκ τούτου, δεν περιλαμβάνονται διορθώσεις προηγούμενων περιόδων για την περίοδο αναφοράς, ούτε είναι εφικτή η διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων, δεδομένης της απουσίας συγκριτικών στοιχείων. [\[BP-2, 14 a, 14 b, 14 c\]](#)

Ενσωμάτωση πληροφοριών μέσω παραπομπής

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα δεδομένα και σημεία γνωστοποίησης (Datapoints - DPs) των προτύπων ESRS, σύμφωνα όμως με τα ουσιαστικά θέματα της ΚτΠ, χωρίς την ενσωμάτωση πληροφοριών μέσω παραπομπής σε εξωτερικές πηγές. Όλες οι γνωστοποιήσεις παρουσιάζονται πλήρως εντός της έκθεσης, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την άμεση πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες. [\[BP-2, 16\]](#)



Αναλυτικά Στοιχεία

Περιβάλλον

Ανθρακικό Αποτύπωμα
[E1-6, 44, 52 α, AR 47]

Χρήση	Κατανάλωση Ρεύματος (KWh)	Ποσότητα των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. (tn CO ₂ e)
Θέρμανση/ψύξη	114.989,81	31,2
Λοιπά (πχ. φωτισμός)	17.802,97	4,8
Σύνολο	132.792,78	36

Ένταση διοξειδίου του άνθρακα.
[E1-6, 53, AR 53]

Χρήση	Ένταση διοξειδίου του άνθρακα (tCO ₂ eq/υπάλληλο)	Ένταση διοξειδίου του άνθρακα (tCO ₂ eq/ € net revenue)
Θέρμανση/ψύξη	0,19	0,0000000611
Λοιπά (πχ. φωτισμός)	0,03	0,0000000095
Σύνολο	0,22	0,0000000705

Κατανάλωση ενέργειας για το έτος 2024

[E1-5, 37, AR 35], [E1-5, 37α, AR 33, AR 32],[E1-5, 37 c], [E1-5, 37 c i] , [E1-5, 37 c ii], [E1-5, 38 e, AR 33], [E1-5, AR 34]

Χρήση	Κατανάλωση Ρεύματος (KWh)	Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων (L)	Ποσότητα ρεύματος που προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (KW)	Ποσοστό Ηλεκτρικού Ρεύματος που προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (%) [4]
Θέρμανση/ ψύξη	114.989,81	0	50.319,54	43,76%
Λοιπά (πχ. φωτισμός)	17.802,97	0	7.790,58	43,76%
Σύνολο	132.792,78	0	58.110,12	43,76%

Καθαρά Έσοδα (ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της έντασης του διοξειδίου του άνθρακα) (€) [E1-6, AR 55], [E1-6, AR 55]
511.099.646,06



Κοινωνία

Απολογισμός Δαπανών Έργων Κρατικών Ενισχύσεων

Έργα Κρατικών Ενισχύσεων			
Δράσεις	Αριθμός Δράσεων	Συνολικός Προϋπολογισμός Δράσεων	Δαπάνες Δράσεων εντός της περιόδου αναφοράς
Δράσεις που αφορούν όλους τους πολίτες	4	513.554.222	316.145.746,65
Δράσεων που αφορούν ειδικές ομάδες (π.χ. παιδιά, νέοι)	2	58.743.800,00	31.683.430,00
Δράσεις που αφορούν επιχειρήσεις (ψηφιακός μετασχηματισμός, ανάπτυξη των επιχειρήσεων κ.λπ.)	4	333.142.500,00	115.419.899,67

Ωφελούμενη ομάδα	Δράσεις	Συνολικός Προϋπολογισμός Δράσεων	Δαπάνες Δράσεων εντός της περιόδου αναφοράς
ΠΟΛΙΤΕΣ	ΚΤΕΛ	13.882.079,95	12.529.115,85
	MARKET PASS II III	399.287.388,00	279.449.730,80
	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ	24.578.539,89	24.166.900,00
	GIGABIT	75.806.214,00	0
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΑΛΙΕΙΑ	3.000.000,00	805.365,00
	ΨΗΦΙΑΚΆ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	135.000.000,00	92.761.334,67
	ΠΡΟΙΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	145.000.000,00	0
	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	50.142.500,00	21.853.200,00
ΝΕΟΙ	YOUTH PASS	30.040.800,00	21853200
ΠΑΙΔΙΑ	DENTIST PASS	28.703.000,00	9.830.230,00
Σύνολο		905.440.521,84	463.249.076,32



Ευρετήριο Δεικτών ESRS

Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
ESRS 2 - Γενικές γνωστοποιήσεις	BP-1 - Γενικό πλαίσιο για την προετοιμασία των εκθέσεων βιωσιμότητας	[BP-1, 5a]	Βάση προετοιμασίας δήλωσης βιωσιμότητας	11, 78
		[BP-1, 5b i]	Το πεδίο εφαρμογής της ενοποίησης της ενοποιημένης δήλωσης βιωσιμότητας είναι το ίδιο με αυτό των οικονομικών καταστάσεων	78
		[BP-1, 5b ii]	Ένδειξη των θυγατρικών επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση και απαλλάσσονται από την ατομική ή ενοποιημένη αναφορά βιωσιμότητας	78
		[BP-1, 5c, AR1]	Γνωστοποίηση του βαθμού στον οποίο η δήλωση βιωσιμότητας καλύπτει την ανάντη και κατόντη αλυσίδα αξίας	78
	BP-2 - Γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με συγκεκριμένες περιστάσεις	[BP-2, 15]	Αναφορά σε παραγράφους του προτύπου ή πλαισίου που εφαρμόστηκε	11
		[BP-2, AR2]	Έγινε χρήση ευρωπαϊκών προτύπων που εγκρίθηκαν από το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης (ISO/IEC ή CEN/CENELEC)	12
		[BP-2, AR2]	Γνωστοποίηση του βαθμού στον οποίο τα δεδομένα και οι διαδικασίες για την αναφορά βιωσιμότητας έχουν επαληθευτεί από εξωτερικό φορέα διασφάλισης και πληρούν τα αντίστοιχα πρότυπα ISO/IEC ή CEN/CENELEC	12
		[BP-2, 10 a]	Γνωστοποίηση των μετρήσεων που περιλαμβάνουν δεδομένα για την αλυσίδα αξίας που εκτιμώνται με τη χρήση έμμεσων πηγών	78
		[BP-2, 10 b]	Περιγραφή της βάσης για την κατάρτιση των μετρήσεων που περιλαμβάνουν δεδομένα για την αλυσίδα αξίας που εκτιμώνται με τη χρήση έμμεσων πηγών	78
		[BP-2, 10 c]	Περιγραφή του προκύπτοντος επιπέδου ακρίβειας των μετρήσεων που περιλαμβάνουν δεδομένα για την αλυσίδα αξίας που εκτιμώνται με τη χρήση έμμεσων πηγών	78
		[BP-2, 10 d]	Περιγραφή των προγραμματισμένων ενεργειών για τη βελτίωση της ακρίβειας στο μέλλον των μετρήσεων που περιλαμβάνουν δεδομένα για την αλυσίδα αξίας που εκτιμώνται με τη χρήση έμμεσων πηγών	78
		[BP-2, 11 a]	Γνωστοποίηση ποσοτικών δεικτών και χρηματικών ποσών που υπόκεινται σε υψηλό επίπεδο αβεβαιότητας μέτρησης	12
		[BP-2, 11 b i]	Γνωστοποίηση πηγών αβεβαιότητας μέτρησης	12
		[BP-2, 11 b ii]	Γνωστοποίηση υποθέσεων, προσεγγίσεων και κρίσεων που έγιναν κατά τη μέτρηση	12
		[BP-2, 13 a]	Εξήγηση αλλαγών στην προετοιμασία και παρουσίαση πληροφοριών βιωσιμότητας και αιτιολόγησή τους	12
		[BP-2, 13 b]	Η προσαρμογή συγκριτικών στοιχείων για προηγούμενες περιόδους είναι ανέφικτη	12
		[BP-2, 13 c]	Γνωστοποίηση διαφοράς μεταξύ των στοιχείων της προηγούμενης περιόδου και των αναθεωρημένων συγκριτικών	12
		[BP-2, 14 a]	Γνωστοποίηση της φύσης των ουσιωδών σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων	78
		[BP-2, 14 b]	Γνωστοποίηση των διορθώσεων για προηγούμενες περιόδους που περιλαμβάνονται στη δήλωση βιωσιμότητας	78

Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
ESRS 2 - Γενικές γνωστοποιήσεις	BP-2 - Γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με συγκεκριμένες περιστάσεις	[BP-2, 14 c]	Γνωστοποίηση των λόγων για τους οποίους η διόρθωση των σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων δεν είναι εφικτή	78
		[BP-2, 15]	Γνωστοποίηση άλλης νομοθεσίας ή γενικά αποδεκτών προτύπων/πλαισίων αναφοράς βιωσιμότητας βάσει των οποίων περιλαμβάνονται πληροφορίες	11
		[BP-2, 16]	Κατάλογος των ΔΑ ή ΔΠ που ενσωματώνονται μέσω παραπομπής	78
		[BP-2, 17a]	Κατάλογος των θεμάτων βιωσιμότητας που αξιολογούνται ως ουσιώδη (σταδιακά)	27
		[BP-2, 17a]	Γνωστοποίηση του τρόπου με τον οποίο το επιχειρηματικό μοντέλο και η στρατηγική λαμβάνουν υπόψη τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τα θέματα βιωσιμότητας που αξιολογούνται ως ουσιώδη (σταδιακά)	27
		[BP-2, 17]	Θέματα (E4, S1, S2, S3, S4) που έχουν αξιολογηθεί ως ουσιαστικά	27
	GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	[GOV-1, 21 a]	Αριθμός εκτελεστικών μελών	14
		[GOV-1, 21 a]	Αριθμός μη εκτελεστικών μελών	14
		[GOV-1, 21 c, AR 5]	Πληροφορίες σχετικά με την εμπειρία των μελών που σχετίζονται με τους τομείς, τα προϊόντα και τις γεωγραφικές τοποθεσίες της επιχείρησης	14
		[GOV-1, 21 d]	Ποσοστό των μελών των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων κατά φύλο και άλλες πτυχές της διαφορετικότητας	14
		[GOV-1, 21 d]	Αναλογία διαφορετικότητας φύλου στο διοικητικό συμβούλιο	14
		[GOV-1, 21 e]	Ποσοστό ανεξάρτητων μελών του διοικητικού συμβουλίου	14
		[GOV-1, 22 a]	Πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων ή του/των ατόμου/ων εντός του φορέα που είναι υπεύθυνα για την εποπτεία των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών	14
		[GOV-1, 22 b, AR 3]	Γνωστοποίηση του τρόπου με τον οποίο τα όργανα ή τα άτομα εντός του φορέα είναι υπεύθυνα για τις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αντικατοπτρίζονται στους όρους εντολής της επιχείρησης, στις εντολές του διοικητικού συμβουλίου και σε άλλες σχετικές πολιτικές	14
		[GOV-1, 22 c, AR 4]	Περιγραφή του ρόλου της διοίκησης στις διαδικασίες διακυβέρνησης, στους ελέγχους και στις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την εποπτεία των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών	15
		[GOV-1, 22 ci]	Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ασκείται η εποπτεία σε θέση ή επιτροπή διοικητικού επιπέδου στην οποία έχει ανατεθεί ο ρόλος της διοίκησης	15
		[GOV-1,22 c ii]	Πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές αναφοράς προς τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα	15

Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
ESRS 2 - Γενικές γνωστοποιήσεις	GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	[GOV-1, 22 c iii]	Γνωστοποίηση του τρόπου με τον οποίο οι ειδικοί έλεγχοι και οι διαδικασίες ενσωματώνονται σε άλλες εσωτερικές λειτουργίες	15
		[GOV-1, 22 d]	Γνωστοποίηση του τρόπου με τον οποίο τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα και τα ανώτερα εκτελεστικά στελέχη επιβλέπουν τον καθορισμό των στόχων που σχετίζονται με τις ουσιώδεις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες και τον τρόπο με τον οποίο παρακολουθείται η πρόοδος προς την κατεύθυνση αυτή	15
		[GOV-1, 23, AR5]	Γνωστοποίηση του τρόπου με τον οποίο τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα καθορίζουν εάν υπάρχουν ή θα αναπτυχθούν κατάλληλες δεξιότητες και εμπειρογνομosύνη για την εποπτεία των θεμάτων βιωσιμότητας	15
		[GOV-1, 23 a]	Πληροφορίες σχετικά με την εμπειρογνομosύνη που σχετίζεται με τη βιωσιμότητα και την οποία τα όργανα είτε διαθέτουν άμεσα είτε μπορούν να αξιοποιήσουν	15
		[GOV-1, 23 b]	Γνωστοποίηση του τρόπου με τον οποίο οι δεξιότητες και η εμπειρογνομosύνη που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σχετίζονται με τις ουσιώδεις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες	15
	GOV-2, - Πληροφορίες που παρέχονται στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης και ζητήματα βιωσιμότητας που αντιμετωπίζονται από αυτά	[GOV-2, 26 a]	Γνωστοποίηση του εάν, από ποιον και πόσο συχνά τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα ενημερώνονται για τις ουσιώδεις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, την εφαρμογή της δέουσας επιμέλειας και τα αποτελέσματα και την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, των δράσεων, των μετρήσεων και των στόχων που έχουν υιοθετηθεί για την αντιμετώπισή τους	15
		[GOV-2, 26 b]	Γνωστοποίηση του τρόπου με τον οποίο τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα λαμβάνουν υπόψη τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες κατά την εποπτεία της στρατηγικής, των αποφάσεων για σημαντικές συναλλαγές και της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων	15
		[GOV-2, 26 c]	Γνωστοποίηση του καταλόγου των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που αντιμετωπίζονται από τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα ή τις σχετικές επιτροπές τους	15
	SBM-1 - Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	[SBM-1, 40a i, AR 12-13]	Περιγραφή σημαντικών ομάδων προϊόντων και (ή) υπηρεσιών που προσφέρονται	16
		[SBM-1, 40a ii, AR 12-13]	Περιγραφή σημαντικών αγορών και (ή) ομάδων πελατών που εξυπηρετούνται	18
		[SBM-1, 40 a iv, AR 12-13]	Περιγραφή προϊόντων και υπηρεσιών που απαγορεύονται σε ορισμένες αγορές	17
		[SBM-1, 40a iii, AR 12-13]	Συνολικός αριθμός εργαζομένων	5, 7
		[SBM-1, 40a iii, AR 12-13]	Αριθμός εργαζομένων	5, 7
		[SBM-1, 40 b, AR 12-13]	Συνολικά έσοδα	6
		[SBM-1, 40 b, AR 12-13]	Έσοδα ανά σημαντικό τομέα σύμφωνα με τα ESRS	6
		[SBM-1, 40 c, AR 12-13]	Κατάλογος πρόσθετων σημαντικών τομέων ESRS στους οποίους αναπτύσσονται σημαντικές δραστηριότητες ή ενδέχεται να συνδέονται με ουσιώδεις επιπτώσεις	15
		[SBM-1, 40 d i, AR 12-13]	Η επιχείρηση δραστηριοποιείται στον τομέα των ορυκτών καυσίμων (άνθρακας, πετρέλαιο και φυσικό αέριο)	15



Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
ESRS 2 - Γενικές γνωστοποιήσεις	SBM-1 - Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	[SBM-1, 40 d i, AR 12-13]	Έσοδα από τον τομέα των ορυκτών καυσίμων (άνθρακας, πετρέλαιο και φυσικό αέριο)	6
		[SBM-1, 40 d i, AR 12-13]	Έσοδα από άνθρακα	6
		[SBM-1, 40 d i, AR 12-13]	Έσοδα από πετρέλαιο	6
		[SBM-1, 40 d i, AR 12-13]	Έσοδα από φυσικό αέριο	6
		[SBM-1, 40 d i, AR 12-13]	Έσοδα από οικονομικές δραστηριότητες ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια που σχετίζονται με το φυσικό αέριο	6
		[SBM-1, 40 d ii, AR 12-13]	Έσοδα από παραγωγή χημικών	6
		[SBM-1, 40 d ii, AR 12-13]	Η επιχείρηση δραστηριοποιείται στην παραγωγή χημικών	6
		[SBM-1, 40 d iii, AR 12-13]	Έσοδα από αμφιλεγόμενα όπλα	6
		[SBM-1, 40 d iii, AR 12-13]	Η επιχείρηση δραστηριοποιείται σε αμφιλεγόμενα όπλα	6
		[SBM-1, 40 d iv, AR 12-13]	Η επιχείρηση δραστηριοποιείται στην καλλιέργεια και παραγωγή καπνού	6
		[SBM-1, 40 d iv, AR 12-13]	Έσοδα από καλλιέργεια και παραγωγή καπνού	6
		[SBM-1, 40 e, AR 12-13]	Περιγραφή των στόχων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα όσον αφορά σημαντικές ομάδες προϊόντων και υπηρεσιών, κατηγορίες πελατών, γεωγραφικές περιοχές και σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη	19
		[SBM-1, 40 g, AR 12-13]	Γνωστοποίηση στοιχείων της στρατηγικής που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας ή επηρεάζουν αυτά	19
		[SBM-1, 42, AR 14]	Περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας	23
		[SBM-1, 42 a]	Περιγραφή των εισροών και της προσέγγισης για τη συλλογή, ανάπτυξη και εξασφάλιση εισροών	23
		[SBM-1, 42 b]	Περιγραφή των εκροών και των αποτελεσμάτων από την άποψη των σημερινών και αναμενόμενων οφελών για τους πελάτες, επενδυτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη	21
		[SBM-1, 42 c, AR 15]	Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών της ανάντη και κατάντη αλυσίδας αξίας και της θέσης της επιχείρησης στην αλυσίδα αξίας	22, 23
	SBM-2 - Ενδιαφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	[SBM-2, 45a]	Περιγραφή της δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών	24
		[SBM-2, 45a i, AR16]	Περιγραφή των βασικών ενδιαφερόμενων μερών	24
		[SBM-2, 45a ii, AR16]	Περιγραφή των κατηγοριών των ενδιαφερόμενων μερών για τα οποία γίνεται δέσμευση	25

Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
ESRS 2 - Γενικές γνωστοποιήσεις	SBM-2 - Ενδιαφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	[SBM-2, 45 a iii, AR16]	Περιγραφή του τρόπου οργάνωσης της δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών	25
		[SBM-2, 45 a iv, AR16]	Περιγραφή του σκοπού της δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών	25
		[SBM-2, 45 a v, 45 b, AR16]	Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών	25
		[SBM-2, 45 b, AR16]	Περιγραφή της κατανόησης των συμφερόντων και των απόψεων των βασικών ενδιαφερόμενων μερών σε σχέση με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο της επιχείρησης	25
		[SBM-2, 45 c]	Περιγραφή των τροποποιήσεων της στρατηγικής και (ή) του επιχειρηματικού μοντέλου	25
		[SBM-2, 45 c i]	Περιγραφή τροποποιήσεων της στρατηγικής και (ή) του επιχειρηματικού μοντέλου	21
		[SBM-2, 45 d]	Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα ενημερώνονται για τις απόψεις και τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών όσον αφορά τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα	25
	IRO 1 - Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	[IRO 1]	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	28
	IRO 2 - Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από την έκθεση βιωσιμότητας της εταιρείας	[IRO 2]	Απαιτήσεις δημοσιοποίησης στο ΕΣΣΑ που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης	28
E1 - Κλιματική αλλαγή	E1-5 - Κατανάλωση ενέργειας και μείγμα	[E1-5, 37, AR 35]	Συνολική κατανάλωση ενέργειας που σχετίζεται με τις ίδιες τις δραστηριότητες	36, 78
		[E1-5, 37a, AR 33, AR 32]	Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	36, 78
		[E1-5, 37 c]	Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	36, 78
		[E1-5, 37 c i]	Κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές	36, 78
		[E1-5, 37 c ii]	Κατανάλωση αγοραζόμενης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ανανεώσιμες πηγές	36, 78
		[E1-5, 38 e, AR 33]	Κατανάλωση αγοραζόμενης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ορυκτές πηγές	36, 78

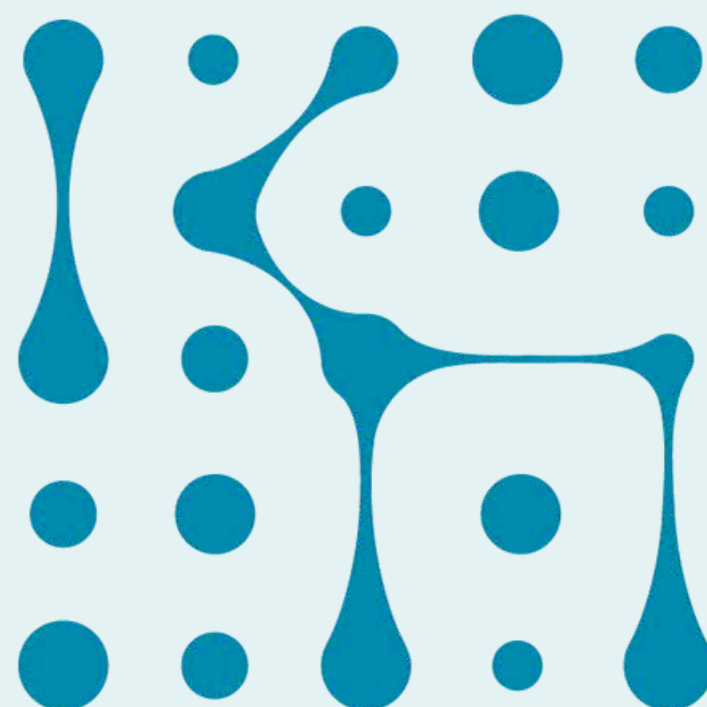


Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
Ε1 - Κλιματική αλλαγή	Ε1-5 - Κατανάλωση ενέργειας και μείγμα	[Ε1-5, AR 34]	Ποσοστό των ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	36
		[Ε1-5, AR 34]	Ποσοστό των ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	36
	Ε1-6 - Ακαθάριστες Εκπομπές 1, 2, 3 και Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	[Ε1-6, AR 55]	Καθαρά έσοδα	79
		[Ε1-6, AR 55]	Καθαρά έσοδα που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της έντασης των αερίων του θερμοκηπίου	79
		[Ε1-6, 44, 52 a, AR 47]	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου με βάση την τοποθεσία	79
		[Ε1-6, 48 a, AR 43],	Ακαθάριστες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου στο πεδίο εφαρμογής 1	36
		Ε1-6, 53, AR 53]	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με βάση την τοποθεσία (συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά καθαρό έσοδο)	79
S1 - Εργατικό Δυναμικό	S1-1 - Πολιτικές που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό	[S1-1, 20]	Περιγραφή των σχετικών δεσμεύσεων πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα που αφορούν το δικό τους εργατικό δυναμικό	47
		[S1-1, 20a]	Γνωστοποίηση της γενικής προσέγγισης σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των εργασιακών δικαιωμάτων, των ατόμων στο δικό της εργατικό δυναμικό	47
		[S1-1, 24a]	Εφαρμόζονται συγκεκριμένες πολιτικές με στόχο την εξάλειψη των διακρίσεων	47
		[S1-1, 24b, AR 15 - 16]	Οι λόγοι διακρίσεων καλύπτονται ειδικά στην πολιτική	47
		[S1-1, 24c]	Γνωστοποίηση συγκεκριμένων δεσμεύσεων πολιτικής σχετικά με την ένταξη και (ή) τη θετική δράση για άτομα από ομάδες που διατρέχουν ιδιαίτερο κίνδυνο ευπάθειας στο δικό της εργατικό δυναμικό	47
		[S1-1, 24d]	Γνωστοποίηση του κατά πόσον και πώς εφαρμόζονται οι πολιτικές μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών ώστε να διασφαλίζεται η πρόληψη, ο μετριασμός και η αντιμετώπιση των διακρίσεων μετά τον εντοπισμό τους, καθώς και για την προώθηση της πολυμορφίας και της ενσωμάτωσης	47
	S1-6 - Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της εταιρείας	[S1-6, 50a]	Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης - αριθμός εργαζομένων ανά φύλο [πίνακας]	48, 80
		[S1-6, 50a, AR 57]	Αριθμός εργαζομένων (αριθμός ατόμων)	48, 80
		[S1-6, 50a, AR 57]	Μέσος αριθμός εργαζομένων (αριθμός ατόμων)	48, 80
		[S1-6, 50 c]	Ποσοστό εναλλαγής προσωπικού	48,49
	S1-7 - Χαρακτηριστικά των μη εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της εταιρείας	[S1-7, 55 a]	Αριθμός μη μισθωτών στο ίδιο εργατικό δυναμικό	50
		[S1-7, 55 a]	Αριθμός μη μισθωτών στο ίδιο εργατικό δυναμικό - αυτοαπασχολούμενοι	50

Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
S1 - Εργατικό Δυναμικό	S1-8 - Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος	[S1-8, 60 a, AR 66]	Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	50
		[S1-8, 60b]	Ποσοστό των ιδίων εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι εντός του ποσοστού κάλυψης ανά χώρα με σημαντική απασχόληση (στον ΕΟΧ)	50
		[S1-8, 60c]	Ποσοστό των ιδίων εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας (εκτός ΕΟΧ) ανά περιοχή	50
	S1-9 - Μετρήσεις ποικιλομορφίας	[S1-9, 66a]	Κατανομή των φύλων στον αριθμό των εργαζομένων (αριθμός ατόμων) σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης	48
		[S1-9, 66a]	Κατανομή των φύλων στο ποσοστό των εργαζομένων σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης	48
		[S1-9, 66b]	Κατανομή των εργαζομένων (αριθμός ατόμων) κάτω των 30 ετών	48
		[S1-9, 66b]	Κατανομή των εργαζομένων (αριθμός ατόμων) μεταξύ 30 και 50 ετών	48
		[S1-9, 66b]	Κατανομή των εργαζομένων (αριθμός ατόμων) άνω των 50 ετών	48
	S1-10 - Επαρκείς μισθοί	[S1-10, 69, AR 72 - AR 74]	Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται με επαρκή μισθό, σύμφωνα με τα ισχύοντα κριτήρια αναφοράς	49
		[S1-10, 70]	Ποσοστό εργαζομένων που αμείβονται κάτω από το ισχύον κριτήριο αναφοράς επαρκούς μισθού	49
	S1-11 - Κοινωνική προστασία	[S1-11, 74a, AR 75]	Όλοι οι εργαζόμενοι στο δικό τους εργατικό δυναμικό καλύπτονται από κοινωνική προστασία, μέσω δημόσιων προγραμμάτων ή μέσω προσφερόμενων παροχών, έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω ασθένειας	49
		[S1-11,74 b, AR 75]	Όλοι οι εργαζόμενοι στο δικό τους εργατικό δυναμικό καλύπτονται από κοινωνική προστασία, μέσω δημόσιων προγραμμάτων ή μέσω προσφερόμενων παροχών, έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω ανεργίας, αρχής γενομένης από τη στιγμή που ο ίδιος ο εργαζόμενος εργάζεται για την επιχείρηση	49
		[S1-11, 74 c, AR 75]	Όλοι οι εργαζόμενοι στο δικό τους εργατικό δυναμικό καλύπτονται από κοινωνική προστασία, μέσω δημόσιων προγραμμάτων ή μέσω προσφερόμενων παροχών, έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω εργατικού ατυχήματος και επίκτητης αναπηρίας	49
		[S1-11, 74 d, AR 75]	Όλοι οι εργαζόμενοι στο δικό τους εργατικό δυναμικό καλύπτονται από κοινωνική προστασία, μέσω δημόσιων προγραμμάτων ή μέσω προσφερόμενων παροχών, έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω γονικής άδειας	49
		[S1-11, 74 e, AR 75]	Όλοι οι εργαζόμενοι στο δικό τους εργατικό δυναμικό καλύπτονται από κοινωνική προστασία, μέσω δημόσιων προγραμμάτων ή μέσω προσφερόμενων παροχών, έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω συνταξιοδότησης	49
	S1-12 - Άτομα με αναπηρίες	[S1-12, 79]	Ποσοστό ατόμων με αναπηρία μεταξύ των εργαζομένων, με την επιφύλαξη νομικών περιορισμών για τη συλλογή δεδομένων	49
	S1-13 - Μετρήσεις εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	[S1-13, 83 a, AR 77]	Δείκτες κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων ανά φύλο [πίνακας]	55
		[S1-13, 83 b, AR 78]	Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά φύλο [πίνακας]	55
		[S1-13, 83 b, AR 78]	Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά άτομο για τους εργαζόμενους	55

Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
S1 - Εργατικό Δυναμικό	S1-14 - Μετρήσεις υγείας και ασφάλειας	[S1-14, 88 a, AR 80]	Ποσοστό των ατόμων στο ίδιο εργατικό δυναμικό που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας με βάση τις νομικές απαιτήσεις και (ή) αναγνωρισμένα πρότυπα ή κατευθυντήριες γραμμές	51
		[S1-14, 88 c, AR 89 - AR 91]	Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων για το ίδιο το εργατικό δυναμικό	51
		[S1-14, 88 e, AR 95]	Αριθμός ημερών απώλειας λόγω εργατικών ατυχημάτων και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία και θανάτους από ασθένειες που σχετίζονται με τους εργαζομένους	51
	S1-15 - Μετρήσεις ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	[S1-15, 93 a, AR 96 - AR 97]	Ποσοστό εργαζομένων που δικαιούνται να λάβουν άδεια οικογενειακής φύσης	51
		[S1-15, 93 b]	Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια οικογενειακής φύσης	51
		[S1-15, 93 b]	Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια οικογενειακής φύσης σχετική άδεια ανά φύλο [πίνακας]	51
	S1-17 - Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα	[S1-17, 103 a]	Αριθμός περιστατικών διακρίσεων [πίνακας]	51
		[S1-17, 104 a, AR 103-AR 106]	Αριθμός σοβαρών ζητημάτων και περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με το δικό τους εργατικό δυναμικό	51
G1- Επιχειρηματική Συμπεριφορά	G1-1 - Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα	G1.MDR-A_01-12, G1-4]	Σχέδια δράσης και πόροι για τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεών της, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη διαφθορά και τη δωροδοκία [βλ. ESRS 2 - MDR-A]	64
		[G1.GOV-1, 5a]	Γνωστοποίηση ρόλου διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά	13
		[G1.GOV-1, 5b]	Γνωστοποίηση τεχνογνωσίας αυτών των οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς	14
		[G1-1, 9, AR 1]	Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο η επιχείρηση καθιερώνει, αναπτύσσει, προωθεί και αξιολογεί την εταιρική της κουλτούρα	67
		[G1-1, 10a]	Περιγραφή των μηχανισμών για τον εντοπισμό, αναφοράς και διερεύνησης ανησυχιών σχετικά με παράνομη συμπεριφορά ή συμπεριφορά που έρχεται σε αντίθεση με τον κώδικα δεοντολογίας ή παρόμοιους εσωτερικούς κανόνες	67
		[G1-1, 10 c]	Γνωστοποίηση των εγγυήσεων για την αναφορά παρατυπιών, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των πληροφοριοδοτών	67
		[G1-1, 10 d]	Δεν υπάρχουν πολιτικές για την προστασία των πληροφοριοδοτών	67
		[G1-1, 10 e]	Η επιχείρηση δεσμεύεται να διερευνά περιστατικά επιχειρηματικής συμπεριφοράς άμεσα, ανεξάρτητα και αντικειμενικά	66
		[G1-1, 10 h]	Γνωστοποίηση των λειτουργιών που διατρέχουν τον μεγαλύτερο κίνδυνο όσον αφορά τη διαφθορά και τη δωροδοκία	65
		[G1-1, 10 g]	Πληροφορίες σχετικά με την πολιτική για την εκπαίδευση εντός του οργανισμού σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά	67

Ενότητα ESRS	Υποενότητα ESRS	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Σελίδα
G1 - Επιχειρηματική Συμπεριφορά	G1-2 - Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές	[G1-2, 14, AR 2 - AR 3]	Περιγραφή της πολιτικής για την πρόληψη των καθυστερήσεων πληρωμών, ιδίως προς τις ΜΜΕ	73
		[G1-2, 15 a ,AR 2 - AR 3]	Περιγραφή των προσεγγίσεων όσον αφορά τις σχέσεις με τους προμηθευτές, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους που σχετίζονται με την αλυσίδα εφοδιασμού και τις επιπτώσεις σε θέματα βιωσιμότητας	73
		[G1-2, 15 b, AR 2 - AR 3]	Γνωστοποίηση του αν και πώς λαμβάνονται υπόψη κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια για την επιλογή των συμβατικών εταίρων στην πλευρά της προμήθειας	38
		[G1-2,15 b, AR 2 - AR 3]	Γνωστοποίηση του αν και πώς λαμβάνονται υπόψη κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια για την επιλογή των προμηθευτών- Βάση για την προετοιμασία της δήλωσης βιωσιμότητας	79
	G1-3 - Πρόληψη και ανίχνευση διαφθοράς και δωροδοκίας	[G1-3, 18 a, AR 5 - AR 6]	Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση καταγγελιών ή περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας	62
		[G1-3, 18 b]	Οι ερευνητές ή η επιτροπή διερεύνησης είναι ξεχωριστοί από την αλυσίδα της διοίκησης που εμπλέκονται στην πρόληψη και τον εντοπισμό της διαφθοράς ή της δωροδοκίας	65
		[G1-3, 20]	Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι πολιτικές κοινοποιούνται σε εκείνους για τους οποίους είναι σχετικές (πρόληψη και εντοπισμός της διαφθοράς ή της δωροδοκίας)	67
	G1-4 - Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	[G1-4, 24 a]	Αριθμός καταδικαστικών αποφάσεων για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας	66
		[G1-4, 24 a]	Ποσό προστίμων για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας	66
	G1-6 - Πρακτικές πληρωμής	[G1-6, 33 d]	Γνωστοποίηση πληροφοριών σχετικά με το πλαίσιο όσον αφορά τις πρακτικές πληρωμών	72
		[G1-6, 33 a]	Μέσος αριθμός ημερών για την πληρωμή του τιμολογίου από την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της συμβατικής ή της νόμιμης προθεσμίας πληρωμής	73
		[G1-6, 33 b]	Ποσοστό πληρωμών ευθυγραμμισμένων με τους τυποποιημένους όρους πληρωμής	72



Δημοσιεύτηκε από:
Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 194, 17671, Καλλιθέα

Ημερομηνία δημοσίευσης:

