

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
Τηλέφωνο : 213 - 13 00771
e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 16487/10-07-2025
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 16487/10-07-2025 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής", για το έργο: **«Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου»**, με Κωδ. ΟΠΣ: 5222398, του «Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Ελλάδα 2.0)» (Κωδικός Δράσης 16706).

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη διακήρυξη Παρ. 2.1.3 παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	148	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - 8.5.12	Διευκρινίζεται αναφορικά με την εφαρμογή καταγραφής προβλημάτων που ζητείται στην παρ. 8.5.12 «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες», της Διακήρυξης, ότι: α. η ΑΑΔΕ στην παρούσα φάση δεν διαθέτει σχετική εφαρμογή σε παραγωγική λειτουργία.

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
			b. Επιτρέπεται η προσφορά λύσης είτε στο cloud είτε με τη μορφή SaaS, υπό την προϋπόθεση ότι η φιλοξενία των δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση που η λύση περιλαμβάνει την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, αυτή επιτρέπεται μόνο σε υποδομές που ρητά ορίζονται στα σχετικά Παραρτήματα της παρούσας διακήρυξης. c. Ο αριθμός των χρηστών με ρόλο διαχειριστή, προερχόμενων από την ΑΑΔΕ, καθορίζεται σε δέκα (10).
2.	228	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XVI	Διευκρινίζεται ότι στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XVI - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΤΑΑ εκ παραδρομής αναφέρεται: «<i>SUB5. «Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149135)</i>» αντί του ορθού «<i>Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου</i>» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5222398)».
3.	28	2.2.6	Διευκρινίζεται ότι για την απόδειξη της Τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και για την απαίτηση: «<i>Δυνατότητα αυθεντικοποίησης με κωδικούς taxisnet</i>» περιλαμβάνεται, χωρίς περιορισμό, κάθε συναφής με τους κωδικούς taxisnet αυθεντικοποίηση, που χρησιμοποιείται για την είσοδο φυσικών και νομικών προσώπων στα πληροφοριακά συστήματα οποιουδήποτε Κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
4.	94	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - 8.1.2.2	Διευκρινίζεται ότι στη παράγραφο 8.1.2.2 «Τρόποι Διαβίβασης Δεδομένων στο MYDATA», της Διακήρυξης, γίνεται αναφορά στην απόφαση Α. 1171 /2021 της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΔΑ: ΨΚΡ246ΜΠ3Ζ-ΜΓΤ). Το Παράρτημα : «<i>Αντιστοίχιση Παραστατικών Φ.Η.Μ. και Τύπων Παραστατικών myDATA</i>» είναι συνημμένο της Απόφασης αυτής και εκ παραδρομής έχει δηλωθεί η φράση «<i>που επισυνάπτεται στην παρούσα και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής</i>».
5.	101	8.1.2.6	Διευκρινίζεται ότι το Υφιστάμενο mobile Application "Appodixi" της παρ. 8.1.2.6, της Διακήρυξης έχει αναπτυχθεί με χρήση React Native Framework και η υποβολή της καταγγελίας έχει υλοποιηθεί σε Java 1.7 - Maven και PL/SQL.
6.	210	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XIII	Διευκρινίζεται ότι η λειτουργικότητα Oracle Label Security (Database Option) που αναφέρεται στο Παράρτημα XIII - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΟΝ-PREMISE ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ ΤΗΣ ΓΓΠΣ & ΨΔ, (σημείο Δ), είναι διαθέσιμη προς χρήση στο Exadata Cloud at Customer X8M.
7.	101	8.1.2.6	Διευκρινίζεται ότι στη παράγραφο 8.1.2.6 «Υφιστάμενο mobile Application "Appodixi"», το πλήθος κινήσεων για το appodixi app σε επίπεδο ώρας (μέγιστο) είναι περίπου 500

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
			καταχωρήσεις και σε επίπεδο ημέρας (μέγιστο) περίπου 4.000 καταχωρήσεις.
8.	109	8.3.2.1	Διευκρινίζεται ότι στη παράγραφο 8.3.2.1 «Λειτουργίες που ζητείται να παρέχονται», η παραμετροποίηση συστήματος στο Ημερολόγιο Συναλλαγών αφορά κριτήρια αναζήτησης.
9.	ΣΕΛΙΔΑ 3	Συνοπτικά στοιχεία Έργου	Διευκρινίζεται ότι έχει εκδοθεί Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (Α.Π. ΚτΠ Μ.Α.Ε.:18658/01-08-2025) μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης προσφορών.
10.	ΣΕΛΙΔΑ 132	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 8.4.11	Διευκρινίζεται ως προς την παρ. 8.4.11 «Παρακολούθηση Λειτουργίας Συστήματος» του Παραρτήματος I της Διακήρυξης, ότι: - Το σύστημα ITSM με το οποίο θα απαιτηθεί διαλειτουργικότητα είναι σε εξέλιξη υλοποίησης και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του Α' τριμήνου 2026 και βασίζεται στο εργαλείο SMAX της OpenText. - Τα εργαλεία ασφάλειας (SIEM, IAM, PAM, κλπ) θα τα προμηθευτεί ο Κύριος του Έργου από το έργο «Προμήθεια συνόλου λύσεων υλικού και λογισμικού ασφάλειας», εφόσον συμβασιοποιηθεί. Περισσότερες τεχνικές λεπτομέρειες παρέχονται στον ακόλουθο υπερσύνδεσμο και συγκεκριμένα στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης: https://www.aade.gr/prokiryxeis-diagonismo/di-sep-b2-79220-ex-2025 .
11.	ΣΕΛΙΔΑ 111	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 8.3.4.1 & 8.3.4.1.12	Διευκρινίζεται σχετικά με την παρ. 8.3.4.1 «Αναφορές και στόχοι» του Παραρτήματος I, της Διακήρυξης και την απαίτηση « <i>θα επιτρέπει στους χρήστες να ορίζουν στόχους, να παρακολουθούν την πρόοδο και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις όταν οι στόχοι αποκλίνουν από προκαθορισμένα όρια</i> » καθώς και της με α/α. 8.3.4.1.12 απαίτησης ότι οι κάθε είδους ειδοποιήσεις που θα λαμβάνουν οι χρήστες απαιτείται να γίνονται μέσα από την πλατφόρμα.
12.	ΣΕΛΙΔΑ 114	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 8.3.5.1.2	Διευκρινίζεται αναφορικά με την με α/α 8.3.5.1.2 απαίτηση του παραρτήματος I, ότι οι κάθε είδους ειδοποιήσεις (alerts) θα γίνονται μέσα από την πλατφόρμα. Σε κάθε περίπτωση η ανάλυση θα πραγματοποιηθεί κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής.
13.	ΣΕΛΙΔΑ 117	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 8.4.2	Διευκρινίζεται σχετικά με τη παρ. 8.4.2 «Αρχιτεκτονική Υποδομής Φιλοξενίας» του Παραρτήματος I, της Διακήρυξης, και την απαίτηση « <i>Η βάση δεδομένων στην οποία θα αποθηκεύονται τα παραστατικά των ΦΗΜ (μετά τον μετασχηματισμό) θα πρέπει να είναι κοινή με τη Βάση Δεδομένων που διατίθεται για την πλατφόρμα myDATA – Ηλεκτρονικών Βιβλίων η οποία βασίζεται σε τεχνολογία Oracle 19c και υποδομή ExaCC.</i> », ότι ο όρος «κοινή» αφορά το ίδιο instance βάσης. Για άλλα δεδομένα της εφαρμογής που δεν

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
			σχετίζονται με παραστατικά των ΦΗΜ (όπως για παράδειγμα η παραμετροποίηση εφαρμογής) δεν υπάρχει περιορισμός εκτός από αυτόν που επιβάλουν τα σχετικά παραρτήματα της Διακήρυξης.
14.	ΣΕΛΙΔΑ 118- 119	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 8.4.2.1	Διευκρινίζεται σχετικά με τη παρ. 8.4.2.1 «Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος» του Παραρτήματος I, της Διακήρυξης, και την απαίτηση Ανθεκτικότητας-Αξιοπιστίας ότι υφίσταται Disaster Recovery Site για την υποδομή Exadata Cloud at Customer X8M, το οποίο από άποψη πόρων είναι πανομοιότυπο με το Primary Site (Κύριο Κέντρο Δεδομένων). Στο Disaster Recovery Site γίνεται αναπαραγωγή (replication) των δεδομένων από το Primary Site μέσω της διαδικασίας Active Data Guard. Επίσης, στο Disaster Recovery Site είναι εγκατεστημένη υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας των βάσεων, πανομοιότυπη σε πόρους με την αντίστοιχη υποδομή του Primary Site.
15.	ΣΕΛΙΔΑ 126	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 8.4.6	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 8.4.6 «Ευχρηστία Συστήματος» του Παραρτήματος I, της Διακήρυξης και συγκεκριμένα στην ενότητα «ii. Προσπέλαση», ο όρος «παράλληλες οθόνες προβολής» εντάσσεται στη γενική απαίτηση της παρ. 8.4.6 το πληροφοριακό σύστημα να είναι ευέλικτο, εύχρηστο και λειτουργικά προσβάσιμο, παρέχοντας στον χρήστη τη δυνατότητα ταυτόχρονης διαχείρισης ή παρακολούθησης διαφορετικών ενοτήτων, δεδομένων ή λειτουργιών του συστήματος.
16.	ΣΕΛΙΔΑ 131	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 8.4.10	Διευκρινίζεται σχετικά με τη παρ. 8.4.10 «Καταγραφή Ενεργειών» του Παραρτήματος I, της Διακήρυξης και την απαίτηση « <i>Τη χρονική σήμανση πρόσβασης χρηστών στη βάση δεδομένων, στους πίνακες, στα ερωτήματα που εκτέλεσε και πιθανές αλλαγές που υλοποίησε. Σε περίπτωση εξαγωγής αρχείων, ο χρήστης θα πρέπει αν χρειαστεί να μπορεί να τεκμηριώσει τον λόγο που εξάχθηκαν τα αρχεία αυτά</i> » ότι αφορά την πρόσβαση μέσω της εφαρμογής.
17.	ΣΕΛΙΔΑ 132	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 8.4.11	Διευκρινίζεται σχετικά με τη παρ. 8.4.11 «Παρακολούθηση Λειτουργίας Συστήματος» του Παραρτήματος I, της Διακήρυξης και την απαίτηση « <i>το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα αποστολής αυτόματων ειδοποιήσεων (notifications) στους κατάλληλους χρήστες</i> », ότι οι ειδοποιήσεις (notifications) αυτές, θα πρέπει να υποστηρίζονται μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας, όπως για παράδειγμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), εντός της εφαρμογής κ.α.
18.	ΣΕΛΙΔΑ 187	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI	Διευκρινίζεται ότι στο Παράρτημα VI-ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, της Διακήρυξης και συγκεκριμένα στον Πίνακα 5 «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης»:

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
			– Η στήλη με τίτλο «ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]» έχει συμπεριληφθεί εκ παραδρομής. Ως εκ τούτου να μην ληφθεί υπόψη. Επιπρόσθετα, διευκρινίζεται ότι το Κόστος της Ετήσιας συντήρησης έτοιμου λογισμικού περιλαμβάνεται στον ίδιο πίνακα (2^η Στήλη).
19.	ΣΕΛΙΔΑ 186	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI	Διευκρινίζεται ότι το Κόστος έτοιμου λογισμικού, εφόσον προσφερθεί, θα συμπεριληφθεί στον Πίνακα 3 «Άλλες δαπάνες» της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI.

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

Προς:

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

Διοικητή ΑΑΔΕ

κ. Πιτσιλή Γεώργιο

E-mail: gov.office@aaade.gr

**Αναπληρωτής Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης Διοίκησης και Συντονισμού Χαρτοφυλακίου Έργων
Προϊστάμενος Τμήματος Ε' Συγχρηματοδότησης Έργων**

κ. Λασκαρίδη Γεώργιο

E-mail: g.laskaridis@aaade.gr

Προϊστάμενος Διεύθυνσης Διαχείρισης Υποδομών
κ. Βλάχο Ιωάννη
E-mail: j.vlachos@aade.gr

Συντονιστής Ομάδας Διοίκησης Έργου για το έργο «Υπηρεσίες Αναβάθμισης του συστήματος ταμειακών μηχανών και POS»
κ. Σκαρβέλη Αντώνιο
E-mail: a.skaravelis@aade.gr

Επιτροπή Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Πρόεδρος ΕΕΠΣ
κ. Κοτζίνο Απόστολο
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
E-mail: a.kotzinis@aade.gr

Μέλη ΕΕΠΣ:
κ. Μπούτο Απόστολο
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
E-mail: a.boutos@aade.gr

κ. Χριστοφή Γεώργιο
Διευθυντής Ανάπτυξης & Επιχ/κού Σχεδιασμού
E-mail: christofis@ktpae.gr

Υπουργείο Οικονομικών | Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

κ. Ιωάννα Παπακώστα
Email: i.papakosta@minfin.gr

κ. Ειρήνη Βλαχογιάννη
Διεύθυνση Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων
Email: e.vlachogianni1@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Διεύθυνση Ανάπτυξης & Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)