

Ελλάδα – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Τέλους Ακίνητης Περιουσίας / Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φωτισμού»

OJ S 115/2025 18/06/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Email: dspyrou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Τέλους Ακίνητης Περιουσίας / Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φωτισμού»

Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη και υλοποίηση του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ), Τέλους Καθαριότητας και Φωτισμού (ΔΤ) και Φόρου Ηλεκτροδοτούμενων Χώρων (ΔΦ), μέσω του οποίου θα βελτιστοποιηθεί η διαδικασία υπολογισμού, απόδοσης και ελέγχου των σχετικών τελών στους ΟΤΑ. Η χρηματοδότηση της πράξης καλύπτει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός κεντρικού κόμβου ΤΑΠ-ΔΤ-ΔΦ, τη διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα των ΟΤΑ και των παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και τη δημιουργία εργαλείων πιστοποίησης (auditing) και διαλειτουργικότητας. (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5c42cf12-fadb-479a-bbfc-a92e7d424c42

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Τέλους Ακίνητης Περιουσίας / Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φωτισμού»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 72225000 Υπηρεσίες αξιολόγησης και αναθεώρησης της ποιοτικής διασφάλισης των συστημάτων, 72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και προγραμματισμού συστημάτων, 72254000 Δοκιμές λογισμικού, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού, 79341400 Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας, 80511000 Υπηρεσίες επιμόρφωσης προσωπικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει

τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις των Φορέων Λειτουργίας αλλά και σε όποια αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Για τις εργασίες εγκατάστασης λογισμικού και λοιπών υπηρεσιών στο G-Cloud δεν απαιτείται φυσική παρουσία. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα του ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 1.5.2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 880 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1/. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. (παρ. 2.2.2.1). 2/ Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. 4. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1) 3/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 02-07-2025. 4/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν

φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Τέλους Ακίνητης Περιουσίας / Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φωτισμού»

Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη και υλοποίηση του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ), Τέλους Καθαριότητας και Φωτισμού (ΔΤ) και Φόρου Ηλεκτροδοτούμενων Χώρων (ΔΦ), μέσω του οποίου θα βελτιστοποιηθεί η διαδικασία υπολογισμού, απόδοσης και ελέγχου των σχετικών τελών στους ΟΤΑ. Η χρηματοδότηση της πράξης καλύπτει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός κεντρικού κόμβου ΤΑΠ-ΔΤ-ΔΦ, τη διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα των ΟΤΑ και των παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και τη δημιουργία εργαλείων πιστοποίησης (auditing) και διαλειτουργικότητας. Το έργο «Δράσεις Διαχείρισης ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ» περιλαμβάνει δύο (2) Ενότητες: 1. Ενότητα 1: Ανάπτυξη Κόμβου ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ και ανάπτυξη διεπαφών για τη διασύνδεση του Πληροφοριακού Συστήματος με κεντρικά κυβερνητικά συστήματα και τοπικά συστήματα όλων των Δήμων της χώρας 2. Ενότητα 2: Αναβάθμιση, Διασύνδεση τοπικών συστημάτων και Ενεργοποίηση όλων των Δήμων της Χώρας στον ολοκληρωμένο Κόμβο ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι). Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Τέλους Ακίνητης Περιουσίας / Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φωτισμού»

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72221000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 72225000

Υπηρεσίες αξιολόγησης και αναθεώρησης της ποιοτικής διασφάλισης των συστημάτων, 72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και προγραμματισμού συστημάτων, 72254000

Δοκιμές λογισμικού, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού, 79341400

Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας, 80511000 Υπηρεσίες επιμόρφωσης προσωπικού
Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της εξασφάλισης χρηματοδότησης για την άσκηση του, συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη

διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος ήτοι 2.040.000,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.529.600,00€, ΦΠΑ 24% 489.600,00€). Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δώδεκα (12) μήνες από την άσκησή του. Β. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 2.040.000,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.529.600,00€, ΦΠΑ 24% 489.600,00€), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα VI, Πίνακας 5). Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τρία (3) έτη από την άσκησή του. (παρ. 4.5 της Διακήρυξης)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις των Φορέων Λειτουργίας αλλά και σε όποια αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Για τις εργασίες εγκατάστασης λογισμικού και λοιπών υπηρεσιών στο G-Cloud δεν απαιτείται φυσική παρουσία. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα του ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. Ι.5.2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 21 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 800 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, στη ΣΑ ΝΑ163, με ενάρθρο κωδικό 2025ΝΑ16300003. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή. (παρ. 1.2 της διακήρυξης).

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση

ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) ίσο ή μεγαλύτερο από το 150% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου του προϋπολογισμού του δικαιώματος προαίρεσης, για το οποίο υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: 1. Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2022, 2023, 2024) συν το τρέχων έτος να έχουν παραδώσει επιτυχώς: Α) Έως δύο (2) αντίστοιχα έργα ΤΠΕ, προμήθειας / εγκατάστασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, που να καλύπτουν αθροιστικά αξία ίση ή μεγαλύτερη με το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του προϋπολογισμού του δικαιώματος προαίρεσης. Το κάθε έργο θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα αντικείμενα : •Την ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος που προσφέρει ψηφιακές υπηρεσίες σε εσωτερικούς χρήστες ή/και πολίτες ή/και επιχειρήσεις •Την εξυπηρέτηση τουλάχιστον 500 απομακρυσμένων και πιστοποιημένων χρηστών •Διαλειτουργικότητα με τρίτους φορείς του ιδιωτικού ή/και του δημοσίου τομέα •Παροχή στατιστικών στοιχείων για τις ανάγκες της Δημόσιας Διοίκησης Β) Ενα (1) τουλάχιστον έργο που να περιλαμβάνει την ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος σε αρχιτεκτονική container και την εγκατάστασή του στις υποδομές του G-Cloud της ΓΓΠΣΨΔ με χρήση των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Azure. 2. Να διαθέτει τουλάχιστον είκοσι (20) ενεργές εγκαταστάσεις Συστημάτων Διαχείρισης ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ σε ΟΤΑ για τις οποίες να προσκομιστεί σχετική βεβαίωση εγκατάστασης από τον κάθε πελάτη (ΟΤΑ). Το Σύστημα Διαχείρισης ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις κάτωθι δυνατότητες: • Διαχείριση Ηλεκτροδοτούμενων και Μη Ακινήτων • Υπολογισμός ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ • Χρέωση ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ • Διαχείριση Συντελεστών ΤΑΠ, ΔΦ και ΔΤ • Διαχείριση Ζωνών (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα διασφάλισης ποιότητας: • ISO 9001:2015 ή ισοδύναμου προτύπου, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους στο πεδίο του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργίας συστημάτων επικοινωνιών και υποδομών Πληροφορικής, • ISO 14001:2015 ή ισοδύναμου προτύπου, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους στο πεδίο του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργίας συστημάτων επικοινωνιών και υποδομών Πληροφορικής, • ISO 22301:2019 ή ισοδύναμου προτύπου, για υπηρεσίες τεχνολογίας τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής, υπηρεσίες cloud, εμπορία εξοπλισμού κινητής και σταθερής επικοινωνίας και διαδικτύου και υπηρεσιών κέντρου διαχείρισης συμβάντων και περιστατικών ασφαλείας, • ISO 27001:2013 σχετικά με την ασφάλεια δεδομένων • ISO 37001:2016 για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους στο πεδίο του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργίας συστημάτων επικοινωνιών και υποδομών Πληροφορικής, • ISO 45001:2018 για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους στο πεδίο του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργίας συστημάτων επικοινωνιών και υποδομών Πληροφορικής. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1. Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Κάλυψη λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 17,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 4. Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Φάσεις Υλοποίησης & Χρονοδιάγραμμα Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3,00

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. (παρ. 2.2.2.1).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/07/2025 14:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα

Ανατολικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 28/07/2025 14:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης).

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.00005

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 176 71

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: ds Spyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8e46515e-ef28-4d27-9aff-a97b4fb82975 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/06/2025 14:21:26 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 394421-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 115/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/06/2025