

Ελλάδα – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – «Υλοποίηση και Παραγωγική Λειτουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας διαχείρισης αιτήσεων και παρακολούθησης του κύκλου ζωής του Προγράμματος “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit”»

OJ S 82/2025 28/04/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Email: dspyrou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Υλοποίηση και Παραγωγική Λειτουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας διαχείρισης αιτήσεων και παρακολούθησης του κύκλου ζωής του Προγράμματος “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit”»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η Υλοποίηση και Παραγωγική Λειτουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας διαχείρισης αιτήσεων και παρακολούθησης του κύκλου ζωής του Προγράμματος “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit”. Στο πλαίσιο των υπηρεσιών του έργου θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο ενδεικτικά οι υπηρεσίες: • Διαλειτουργικότητας των προς ανάπτυξη συστημάτων και υποσυστημάτων με τα υφιστάμενα συστήματα του Προγράμματος και τα λοιπά απαιτούμενα μητρώα του κράτους • Υπηρεσίες Ανάπτυξης Νέων Συστημάτων • Προσαρμογή/παραμετροποίηση εγκατάστασης της ψηφιακής πλατφόρμας για το Πρόγραμμα “Κουπόνι Συνδεσιμότητα Gigabit” στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους (G-cloud) • Διαχείρισης των Υποδομών και των Πόρων Φιλοξενίας της ψηφιακής πλατφόρμας στις εγκαταστάσεις του κυβερνητικού νέφους (G-cloud) • Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Συστημάτων • Εκπαίδευσης – Μεταφοράς Τεχνογνωσίας • Πιλοτικής Λειτουργίας και Δοκιμαστικής Λειτουργίας • Αρχικοποίησης – Παραμετροποίησης Περιεχομένου • Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 804d2cde-0d95-40b6-8d15-7dd6120238dc

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υλοποίηση και Παραγωγική Λειτουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας διαχείρισης αιτήσεων και παρακολούθησης του κύκλου ζωής του Προγράμματος “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit”»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 450 483,87 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών», σύμφωνα με τη Διακήρυξη (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην Διακήρυξη. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 09-05-2025. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη
Παραβίαση των υποχρεώσεων που έχουν τεθεί σύμφωνα με αμιγώς εθνικά κριτήρια αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Υλοποίηση και Παραγωγική Λειτουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας διαχείρισης αιτήσεων και παρακολούθησης του κύκλου ζωής του Προγράμματος “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit”»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η Υλοποίηση και Παραγωγική Λειτουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας διαχείρισης αιτήσεων και παρακολούθησης του κύκλου ζωής του Προγράμματος “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit”. Στο πλαίσιο των υπηρεσιών του έργου θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο ενδεικτικά οι υπηρεσίες: • Διαλειτουργικότητας των προς ανάπτυξη συστημάτων και υποσυστημάτων με τα υφιστάμενα συστήματα του Προγράμματος και τα λοιπά απαιτούμενα μητρώα του κράτους • Υπηρεσίες Ανάπτυξης Νέων Συστημάτων • Προσαρμογή/παραμετροποίηση εγκατάστασης της ψηφιακής πλατφόρμας για το Πρόγραμμα “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit” στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους (G-cloud) • Διαχείρισης των Υποδομών και των Πόρων Φιλοξενίας της ψηφιακής πλατφόρμας στις εγκαταστάσεις του κυβερνητικού νέφους (G-cloud) • Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Συστημάτων • Εκπαίδευσης – Μεταφοράς Τεχνογνωσίας • Πιλοτικής Λειτουργίας και Δοκιμαστικής Λειτουργίας • Αρχικοποίησης – Παραμετροποίησης Περιεχομένου • Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υλοποίηση και Παραγωγική Λειτουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας διαχείρισης αιτήσεων και παρακολούθησης του κύκλου ζωής του Προγράμματος “Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit”»

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο "ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης" της Διακήρυξης. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 450 483,87 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς
Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2024ΤΑ06300008. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16818 / Άξονας 2.1), με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 132846 ΕΞ 2024/17-09-2024 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε.21106/17-09-2024) και ΑΔΑ: 9ΛΚ9Η-ΚΛΡ, έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5224378. (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές

χρήσεις (2022, 2023, 2024) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας) απαιτείται: α) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (ήτοι 2022, 2023, 2024) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς: • Τουλάχιστον ένα (1) έργο το οποίο να αφορά την υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος σε περιβάλλον δημόσιας νεφοϋπολογιστικής υποδομής G-Cloud για την υποβολή αιτήσεων στο πλαίσιο δράσεων κρατικής ενίσχυσης πολιτών ή/και επιχειρήσεων, το οποίο υποστηρίζει κατ'ελάχιστον την παρακολούθηση της εξέλιξης εργασιών, τη διοικητική πληροφόρηση, συλλογή και επεξεργασία δεδομένων και υλοποίηση συγκεντρωτικών αναφορών, με διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα, διαμέσου του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ). Ο προϋπολογισμός εκάστου έργου αυτής της κατηγορίας δεν μπορεί να είναι μικρότερος από το 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς ΦΠΑ. • Τουλάχιστον ένα (1) έργο παροχής συμβουλευτικών και τεχνολογικών υπηρεσιών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό Διαδικασιών σε Δημόσιο Φορέα. • Τουλάχιστον ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών για την υποστήριξη στην διαχείριση και παρακολούθηση κύριων παρεμβάσεων σε φορέα του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα, αθροιστικού προϋπολογισμού ίσου τουλάχιστον με το 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς ΦΠΑ. β) να διαθέτουν Προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη του εν λόγω έργου. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψει ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησης ανά Φάση του προσωπικού (Υπεύθυνος Έργου – Ομάδα Έργου) στο Έργο. - έναν (1) Υπεύθυνο Έργου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, με 15ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων, ο οποίος να διαθέτει κατ' ελάχιστον: • πτυχίο και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών από εκπαιδευτικό ίδρυμα της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο, κατεύθυνσης Πληροφορικής, ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Η/Υ Πολυτεχνείου/Πολυτεχνικής Σχολής της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο. • συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα (1) έργο, την τελευταία τριετία, που να αφορά στην ανάλυση και τον σχεδιασμό σύνθετων πληροφοριακών συστημάτων που παρέχουν διαδικτυακές υπηρεσίες και διαλειτουργούν με τρίτα συστήματα με χρήση Web services. - έναν (1) Υπεύθυνο Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, ο οποίος θα διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ από εκπαιδευτικό ίδρυμα, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο, κατεύθυνσης Πληροφορικής, Θετικών ή Τεχνολογικών Επιστημών με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στην ανάλυση και σχεδιασμό πληροφοριακών συστημάτων. - έναν (1) Υπεύθυνο Ανάπτυξης Εφαρμογών, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, ο οποίος θα διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ από εκπαιδευτικό ίδρυμα, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο, κατεύθυνσης Πληροφορικής, Θετικών ή Τεχνολογικών Επιστημών με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στην ανάπτυξη και σχεδιασμό διαδικτυακών εφαρμογών. - έναν (1) Εξειδικευμένο Επιστήμονα Δεδομένων, ο οποίος θα διαθέτει πτυχίο ΑΕΙ και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών

από εκπαιδευτικό ίδρυμα, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο, κατεύθυνσης Πληροφορικής, Θετικών ή Τεχνολογικών Επιστημών, με τουλάχιστον 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία στην πληροφορική και τουλάχιστον έξι (6) έτη εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη λύσεων για ανάλυση δεδομένων ή/και την διαχείριση δεδομένων - τρία (3) στελέχη σε ρόλο Senior Προγραμματιστή Εφαρμογών (Senior Developer) πολυτεχνικής ή πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή γενική επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών - τρία (3) στελέχη σε ρόλο Προγραμματιστή Εφαρμογών (Developer) πολυτεχνικής ή πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει τουλάχιστον 3ετή γενική επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών - έναν (1) Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον: • πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης από εκπαιδευτικό ίδρυμα της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο κατεύθυνσης Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Η/Υ Πολυτεχνείου /Πολυτεχνικής Σχολής της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο • Τουλάχιστον 20ετή γενική επαγγελματική εμπειρία, εκ των οποίων τουλάχιστον τα δέκα (10) στον τομέα της Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων - έναν (1) Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον: • πτυχίο νομικής από εκπαιδευτικό ίδρυμα της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο • Γενική επαγγελματική εμπειρία πλέον των δέκα (10) ετών, εκ των οποίων εξειδικευμένη εμπειρία άνω των τεσσάρων (4) ετών στο αντικείμενο της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κανονιστικής συμμόρφωσης με το ΓΚΠΔ_GDPR Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. (παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού: α) Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 για τη διαχείριση Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. β) Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. γ) Πιστοποιητικό ISO 22301: 2019 για τη διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση & υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. δ) Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει για την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη,

σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1. Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Προδιαγραφές Υπηρεσιών

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 3. Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15,00

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 09/05/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/369902>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/06/2025 14:00:00 (UTC+3) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 06/06/2025 14:00:00 (UTC+3) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης) Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II & III της Διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών
Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα
 Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ
 Email: dspyrou@ktpae.gr
 Τηλέφωνο: +30 2131300700
 Φαξ: +30 2131300801
 Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
 Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
 Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
 Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
 Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών
 Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)
 Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
 Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9
 Πόλη: ΑΘΗΝΑ
 Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
 Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)
 Χώρα: Ελλάδα
 Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
 Τηλέφωνο: +302132141227
 Φαξ: +302132141227
 Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
 Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
 Αριθμός καταχώρισης: PUBL
 Πόλη: Luxembourg
 Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
 Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
 Χώρα: Λουξεμβούργο
 Email: ted@publications.europa.eu
 Τηλέφωνο: +352 29291
 Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
 TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 17660e3b-4706-4946-a68c-0cc2a2af9dcd - 01
 Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός
 Είδος προκήρυξης:
 Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/04/2025 07:41:35 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 270535-2025

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 82/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/04/2025