



**ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)**

ΑΦΜ: 999983307, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. Μ.Α.Ε. 48886/01/Β/01/278 - Α.Φ. 674144

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΟΔ)**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων**

**(Contract Management)**

Πληροφορίες : Μερόπη Δράκου

Τηλέφωνο : 213 - 13 00 813

e-mail : [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)

**Προς:**

Παραλήπτες της υπ' αρ. 30086/31-12-2024

Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

**ΘΕΜΑ:** Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 30086/31-12-2024 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού (Διεθνούς) Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής" για το έργο: **«Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΣΗΔΕ Διαβαθμισμένης Αλληλογραφίας (Κλειστό ΣΗΔΕ) και Ανοικτού Δικτύου (Open ΣΗΔΕ), του Υπουργείου Εξωτερικών»**, με Κωδ. ΟΠΣ: 5180860

*[στα πλαίσια της Δράσης 16742 - «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Υπουργείου Εξωτερικών» Ταμείου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας / Υποέργο 4: Εκσυγχρονισμός των Υποδομών Ασφάλειας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Κρυπτογράφησης]*

**Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης:**

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη Διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας στα ερωτήματα που λάβαμε εγγράφως εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

| A/A | Σελίδα | Ενότητα Τεύχους<br>Διακήρυξης | Διευκρίνιση |
|-----|--------|-------------------------------|-------------|
|-----|--------|-------------------------------|-------------|

|     |             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 127         | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης II.2.2.                                                                                                            | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Εκ παραδρομής στον Πίνακα II.2.2. Απαιτήσεις για Μονάδες διανομής ισχύος, αναφέρεται (rack metered PDU's). Η σωστή διατύπωση είναι: II.2.2. Απαιτήσεις για Μονάδες διανομής ισχύος (Basic PDU)                                                           |
| 2   | 143         | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης II.2.5.2.                                                                                                          | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στον πίνακα ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ στην απαίτηση με A/A 44, η σχετική υπηρεσία μπορεί να παρασχεθεί και από πιστοποιημένο συνεργάτη του κατασκευαστικού οίκου ο οποίος έχει αποκτήσει την ικανότητα ανάπτυξης σε προχωρημένο επίπεδο. |
| 3   | 146         | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης II.2.5.2.                                                                                                          | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στον πίνακα ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ στην απαίτηση με A/A 42, η σχετική υπηρεσία μπορεί να παρασχεθεί και από πιστοποιημένο συνεργάτη του κατασκευαστικού οίκου ο οποίος έχει αποκτήσει την ικανότητα ανάπτυξης σε προχωρημένο επίπεδο.                |
| 4   | 132         | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης II.2.4.                                                                                                            | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στον πίνακα ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ στην απαίτηση με A/A 13, η προδιαγραφή: «FCoE HW Offload» έχει συμπεριληφθεί εκ παραδρομής και διαγράφεται. Οι υπόλοιπες παραμένουν ως έχουν.                                                                             |
| 5   | 131, 135    | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης II.2.4., II.2.5.1.                                                                                                 | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στον Πίνακα II.2.4. «Εξυπηρετητές» προστίθεται η ακόλουθη προδιαγραφή: «Να διαθέτει Κάρτα Δικτύου 32Gbit Οπτικής Διασύνδεσης (FC) με 2 πόρτες», Υποχρεωτικό: ΝΑΙ                                                                                         |
| 6   | 102         | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης», 2.1. «Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης»                            | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Προκρίνεται λύση πολύτροπης ίνας (multimode). Σε περίπτωση που το DR site είναι εκτός του ιδίου χώρου εγκατάστασης του βασικού εξοπλισμού, είναι εκτός του score του έργου η διασύνδεση.                                                                 |
| 7.1 | 128         | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης II.2.3.1. (A/A 12)                                                                                                 | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στα πλαίσια του έργου απαιτείται να προσφερθούν 2 DAC 40Gbps του 1 μέτρου.                                                                                                                                                                               |
| 7.2 | 102 και 128 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης», 2.1. «Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης» και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στα πλαίσια του έργου απαιτείται να προσφερθούν 4 DAC 10Gbps του 1 μέτρου.                                                                                                                                                                               |

|      |     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | Συμμόρφωσης<br>II.2.3.1. (A/A 13)                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8    | 160 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες<br>Συμμόρφωσης<br>II.2.9.                                                                           | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Το Σύστημα Παρακολούθησης Δικτύου Zabbix θα εγκατασταθεί σε εικονικές μηχανές στον προσφερόμενο εξοπλισμό ή σε κάποια συστοιχία management του Φορέα (ΣΤ2). Σε κάθε περίπτωση, δεν απαιτούνται επιπλέον πόροι.                                                              |
| 9    | 102 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης», 2.1. «Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης» | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Δεν απαιτείται να προσφερθούν SFPs/QSFPs για τη διασύνδεση των οπτικών switches με το υπάρχον LAN ή WAN (παρέχονται από άλλο έργο).                                                                                                                                         |
| 10.1 | 150 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες<br>Συμμόρφωσης<br>II.2.6.1. «Περιμετρικά Τείχη Προστασίας (Firewalls)                               | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στις προδιαγραφές 44 και 46 εκ παραδρομής αναφέρεται $\geq 5$ χρόνια.<br>Η ορθή διατύπωση είναι $\geq 3$ χρόνια<br>Συγκεκριμένα απαιτείται τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή για τρία (3) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου (1 έτος εγγύηση & 2 έτη συντήρηση)  |
| 10.2 | 154 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες<br>Συμμόρφωσης<br>II.2.6.2. «Πλατφόρμα Διαχείρισης Συστημάτων Ασφαλείας»                            | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στη προδιαγραφή 40 εκ παραδρομής αναφέρεται $\geq 5$ χρόνια.<br>Η ορθή διατύπωση είναι $\geq 3$ χρόνια<br>Συγκεκριμένα απαιτείται τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή για τρία (3) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου ( 1 έτος εγγύηση & 2 έτη συντήρηση)          |
| 10.3 | 158 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες<br>Συμμόρφωσης,<br>II.2.7 «Λογισμικό Διαχείρισης Πρόσβασης Δικτύου»                                 | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στις προδιαγραφές 52 και 53 εκ παραδρομής αναφέρεται $\geq 5$ χρόνια.<br>Η ορθή διατύπωση είναι $\geq 3$ χρόνια<br>Συγκεκριμένα απαιτείται τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή για τρία (3) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου ( 1 έτος εγγύηση & 2 έτη συντήρηση) |
| 11   |     |                                                                                                                            | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Δεν απαιτούνται management switches για τα data centers. Υπάρχει υποδομή management στην οποία θα συνδεθούν οι συσκευές του Φορέα.                                                                                                                                          |
| 12   | 175 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς                                                                             | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στους πίνακες 2 και 3 δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη το 3 <sup>ο</sup> έτος στο Κόστος Συντήρησης                                                                                                                                                                               |

|    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 54           | 2.3.2.3 «Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους προσφοράς»                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Η αναφορά στον πίνακα 6 έχει γίνει εκ παραδρομής. Η σωστή αναφορά είναι ο Πίνακας 7 «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου». Ομοίως στο κόστος συντήρησης 1 <sup>ου</sup> έτους, η ακόλουθη παρένθεση {βλ. διευκρίνιση} αντικαθίσταται από {το άθροισμα του Κόστους Συντήρησης για το 1 <sup>ο</sup> έτος του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3} |
| 14 | 174,176, 177 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Στους πίνακες 1, 4 και 5 η στήλη Κόστος Συντήρησης έχει προστεθεί εκ παραδρομής και δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | 7            | Απόφαση της Διακήρυξης                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Το ποσό του Δικαιώματος Προαίρεσης Συντήρησης αφορά στα έτη πέραν της ελάχιστης ζητούμενης εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ δηλαδή μέχρι το 3ο έτος μετά την Οριστική παραλαβή του έργου.                                                                                                                                                             |
| 16 | 166          | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης, I.2.13. UPS                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Οι ακόλουθες απαιτήσεις του Πίνακα II.2.13. UPS (Εφεδρικό UPS (5KVA)):<br>Α/Α 5 «Ρυθμιζόμενο εύρος τιμών τάσης εισόδου για λειτουργία δικτύου παροχής ρεύματος: 180-275VAC»<br>και<br>Α/Α 7 «Διακύμανση συχνότητας εισόδου: $\pm$ 3Hz (αυτόματη ανίχνευση)»,<br>είναι Προαιρετικές.                                                                   |
| 17 | 168          | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης, I.2.13. UPS                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Οι ακόλουθες απαιτήσεις του Πίνακα II.2.13. UPS (κυρίως UPS (8KVA)):<br>Α/Α 38 «Ρυθμιζόμενο εύρος τιμών τάσης εισόδου για λειτουργία δικτύου παροχής ρεύματος: 180-275VAC»<br>και<br>Α/Α 40 «Διακύμανση συχνότητας εισόδου: $\pm$ 3Hz (αυτόματη ανίχνευση)»,<br>είναι Προαιρετικές.                                                                   |
| 18 | 102          | 2.1 Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης<br>«Επιπλέον ζητείται η προμήθεια εφεδρικού ικρλώματος που θα εγκατασταθεί σε ΆΛΛΟ χώρο ιδιοκτησίας του Υπουργείου που θα υποδειχθεί με αντίστοιχο εξοπλισμό με τον παραπάνω, αλλά χαμηλότερων επιδόσεων που θα προσφέρει τις εξής επιπλέον υπηρεσίες:» | <b>Διευκρινίζεται ότι:</b><br><br>Ο τελικός διαμοιρασμός του Εξοπλισμού θα καθοριστεί στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής. Δεδομένου ότι τα συστήματα είναι σχεδόν ισάξιας δυναμικότητας, υφίσταται εκτίμηση για σχεδόν ισόποση κατανομή.                                                                                                                                                 |

|    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |
|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 102 | <p>2.1 Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης</p> <p>«Επιπλέον ζητείται η προμήθεια εφεδρικού ικριώματος που θα εγκατασταθεί σε ΆΛΛΟ χώρο ιδιοκτησίας του Υπουργείου που θα υποδειχθεί με αντίστοιχο εξοπλισμό με τον παραπάνω, αλλά χαμηλότερων επιδόσεων που θα προσφέρει τις εξής επιπλέον υπηρεσίες:»</p> | <p><b>Διευκρινίζεται ότι:</b></p> <p>Ο εξοπλισμός του πρωτεύοντος DC θα είναι σε ένα Rack και αντίστοιχα ο εξοπλισμός του Disaster DC, στο άλλο Rack.</p> |
|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Κατ' εντολή του Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

**Συνημμένα:**

---

**Κοινοποίηση:**

- **Υπουργός Εξωτερικών**  
κ. Γεραπετρίτης Γεώργιος  
Ζαλοκώστα 2,  
ΤΚ: 106 71, Αθήνα  
E-mail: [grypex@mfa.gr](mailto:grypex@mfa.gr)
- Σύμβουλος ΥΠΕΞ, κ. Δημήτριος Αβούρης Καλαμάς  
Email: [dimitrios.avouris@mfa.gr](mailto:dimitrios.avouris@mfa.gr)
- **Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης**  
Πανεπιστημίου 25, Αθήνα  
Διοικητής, κ. Ορέστης Καβαλάκης  
[rrfasupport@minfin.gr](mailto:rrfasupport@minfin.gr)
- κα. Ειρήνη Βλαχογιάννη  
[e.vlachogianni1@minfin.gr](mailto:e.vlachogianni1@minfin.gr)
- κα.Ιουλία Ζώρζου  
[izorzou@minfin.gr](mailto:izorzou@minfin.gr)
- **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**  
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Καλλιθέα  
Υπουργός, κ. Δημήτριος Παπαστεργίου  
[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

- Μέλη Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού & Αξιολόγησης Προσφορών (ΕΔΔΑΠ-ΗΑΔ) –εκτός στελεχών της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου
- Διεύθυνση Επικοινωνίας
- Διεύθυνση Ανάπτυξης & Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Τεχνικών Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Παρακολούθησης Έργων
- Μέλη Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού & Αξιολόγησης Προσφορών (ΕΔΔΑΠ-ΗΑΔ) – στελέχη της ΚτΠ Μ.Α.Ε.