

Ελλάδα – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – «Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης περιστατικών και Προμήθεια - δημιουργία Πύργου Ελέγχου Ε.Κ.Α.Β.»

OJ S 18/2025 27/01/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Email: dspyrou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή:

Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης περιστατικών και Προμήθεια - δημιουργία Πύργου Ελέγχου Ε.Κ.Α.Β.»

Περιγραφή: Αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου η άμεση ιατρική και προνοσηλευτική φροντίδα σε όλους τους πολίτες οπουδήποτε και οποτεδήποτε χρειαστεί, καθώς και ασφαλή, ταχεία μεταφορά τους σε κατάλληλες μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας. Το Ε.Κ.Α.Β.

πραγματοποιεί περισσότερες από 600.000 διακομιδές το χρόνο, εκ των οποίων οι μισές αφορούν το Λεκανοπέδιο της Αττικής. Επίσης, μέσω του τριψήφιου αριθμού 166 δέχεται καθημερινά περίπου 1.000 κλήσεις για επείγουσα ιατρική βοήθεια. Σήμερα λειτουργεί επιτυχώς στις περιοχές Αττικής, Θεσσαλονίκης Κεντρικό πληροφοριακό σύστημα καταγραφής περιστατικών και διαχείρισης ασθενοφόρων, εφεξής “Κεντρικό πληροφοριακό σύστημα”, και περιφερειακά στους Νομούς Αττικής, Ευβοίας, Βοιωτίας, Κορινθίας, Χαλκιδικής, Ημαθίας, Κιλκίς, Πέλλας, Πιερίας, Σερρών, Δράμας και Καβάλας το οποίο προσφέρει τη δυνατότητα στα στελέχη των Συντονιστικών Κέντρων να διαχειριστούν κλήσεις, περιστατικά και διαθέσιμους πόρους (κινητά μέσα) με ορθολογικό και αποτελεσματικό τρόπο. Μέσω παράλληλου έργου της Η.Δ.Ι.Κ.Α «Οριζόντιες παρεμβάσεις ψηφιακού μετασχηματισμού σε εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Υγείας», έχει δρομολογηθεί η διεύρυνση της λειτουργίας του υφιστάμενου κεντρικού πληροφοριακού συστήματος στο σύνολο των συντονιστικών κέντρων του Ε.Κ.Α.Β. σε όλη την Ελλάδα. Μέσω του ανωτέρω έργου το Ε.Κ.Α.Β θα αναβαθμίσει τις υπηρεσίες του με χρήση του υπάρχοντος συστήματος γεγονός που θα έχει άμεση επίπτωση στην ποσότητα και ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες, στην καλύτερη και πιο άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας προνοσοκομειακής ιατρικής, στη μείωση του κόστους παροχής των υπηρεσιών αυτών αλλά κυρίως θα συνεισφέρει στην αποτροπή θανάτων ή μόνιμων σωματικών βλαβών για πλήθος συνανθρώπων μας που πρέπει να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες του Ε.Κ.Α.Β. Ο ανάδοχος του παρόντος έργου θα κληθεί να προμηθεύσει τον φορέα με σύγχρονα λογισμικά συστήματα καθώς και να παρέχει μια σειρά υπηρεσιών που άπτονται της βέλτιστης παραγωγικής λειτουργίας των προσφερόμενων συστημάτων ενώ κρίνεται απαραίτητη η διασύνδεση των συστημάτων αυτών με το Κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του Ε.Κ.Α.Β. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: fb3340d1-a993-498d-9d2c-9ea501436ead

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης περιστατικών και Προμήθεια - δημιουργία Πύργου Ελέγχου Ε.Κ.Α.Β.»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει της υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο της εγκαταστάσεις του Φορέα λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από της απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. (παρ. 6.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της

παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 09-01-2025. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης,
Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη
Παραβίαση των υποχρεώσεων που έχουν τεθεί σύμφωνα με αμιγώς εθνικά κριτήρια
αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης περιστατικών και Προμήθεια - δημιουργία Πύργου Ελέγχου Ε.Κ.Α.Β.»

Περιγραφή: Αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου η άμεση ιατρική και προνοσηλευτική φροντίδα σε όλους τους πολίτες οπουδήποτε και οποτεδήποτε χρειαστεί, καθώς και ασφαλή, ταχεία μεταφορά τους σε κατάλληλες μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας. Το Ε.Κ.Α.Β. πραγματοποιεί περισσότερες από 600.000 διακομιδές το χρόνο, εκ των οποίων οι μισές αφορούν το Λεκανοπέδιο της Αττικής. Επίσης, μέσω του τριψήφιου αριθμού 166 δέχεται καθημερινά περίπου 1.000 κλήσεις για επείγουσα ιατρική βοήθεια. Σήμερα λειτουργεί επιτυχώς στις περιοχές Αττικής, Θεσσαλονίκης Κεντρικό πληροφοριακό σύστημα καταγραφής περιστατικών και διαχείρισης ασθενοφόρων, εφεξής "Κεντρικό πληροφοριακό σύστημα", και περιφερειακά στους Νομούς Αττικής, Ευβοίας, Βοιωτίας, Κορινθίας, Χαλκιδικής, Ημαθίας, Κιλκίς, Πέλλας, Πιερίας, Σερρών, Δράμας και Καβάλας το οποίο προσφέρει τη δυνατότητα στα στελέχη των Συντονιστικών Κέντρων να διαχειριστούν κλήσεις, περιστατικά και διαθέσιμους πόρους (κινητά μέσα) με ορθολογικό και αποτελεσματικό τρόπο. Μέσω παράλληλου έργου της Η.Δ.Ι.Κ.Α «Οριζόντιες παρεμβάσεις ψηφιακού μετασχηματισμού σε εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Υγείας», έχει δρομολογηθεί η διεύρυνση της λειτουργίας του υφιστάμενου

κεντρικού πληροφοριακού συστήματος στο σύνολο των συντονιστικών κέντρων του Ε.Κ.Α.Β. σε όλη την Ελλάδα. Μέσω του ανωτέρω έργου το Ε.Κ.Α.Β θα αναβαθμίσει τις υπηρεσίες του με χρήση του υπάρχοντος συστήματος γεγονός που θα έχει άμεση επίπτωση στην ποσότητα και ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες, στην καλύτερη και πιο άμεση παροχή υπηρεσιών επείγουσας προνοσοκομειακής ιατρικής, στη μείωση του κόστους παροχής των υπηρεσιών αυτών αλλά κυρίως θα συνεισφέρει στην αποτροπή θανάτων ή μόνιμων σωματικών βλαβών για πλήθος συνανθρώπων μας που πρέπει να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες του Ε.Κ.Α.Β. Ο ανάδοχος του παρόντος έργου θα κληθεί να προμηθεύσει τον φορέα με σύγχρονα λογισμικά συστήματα καθώς και να παρέχει μια σειρά υπηρεσιών που άπτονται της βέλτιστης παραγωγικής λειτουργίας των προσφερόμενων συστημάτων ενώ κρίνεται απαραίτητη η διασύνδεση των συστημάτων αυτών με το Κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του Ε.Κ.Α.Β. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης περιστατικών και Προμήθεια - δημιουργία Πύργου Ελέγχου Ε.Κ.Α.Β.»

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης).

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο της εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από της απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. (παρ. 6.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το
Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας Η σύμβαση χρηματοδοτείται από το
Εθνικό Πρόγραμμα Πολιτικής Προστασίας «ΑΙΓΙΣ» και την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
«ΕΤΕΠ». (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης,
Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης, για την οποία υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3)* έτη και έως την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν ολοκληρώσει, μεμονωμένα ή ως μέλη ένωσης/κοινοπραξίας, έργα ως ακολούθως: Α) Τουλάχιστον τρία (3) έργα Πληροφορικής στον

Δημόσιο ή Ιδιωτικό Τομέα που έκαστο να περιλαμβάνει την υλοποίηση, μεταξύ άλλων, Υποσυστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI). Τουλάχιστον δύο (2) από αυτά τα έργα θα πρέπει να είναι συμβατικής αξίας τουλάχιστον ίσης με το 10% της υπό ανάθεση σύμβασης εξαιρουμένου του δικαιώματος προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ. Β) Τουλάχιστον ένα (1) έργο ή τμήμα έργου Πληροφορικής στο Δημόσιο ή Ιδιωτικό το οποίο περιλαμβάνει την υλοποίηση συστήματος Τεχνητής Νοημοσύνης, συμβατικής αξίας του τμήματος έργου που αφορά στο σύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης τουλάχιστον ίσης με το 10% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου εξαιρουμένου του δικαιώματος προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ Γ) Τουλάχιστον ένα (1) έργο Πληροφορικής στον Δημόσιο ή Ιδιωτικό Τομέα που να περιλαμβάνει την υλοποίηση, μεταξύ άλλων, Γεωπληροφοριακού Συστήματος, συμβατικής αξίας έργου τουλάχιστον ίσης με το 10% της υπό ανάθεση σύμβασης εξαιρουμένου του δικαιώματος προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ. Δ) Τουλάχιστον ένα (1) έργο Πληροφορικής στον Δημόσιο Τομέα, το οποίο να παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, με αριθμό εγγεγραμμένων εξωτερικών χρηστών τουλάχιστον διακόσιες χιλιάδες (200.000) και με τουλάχιστον χίλιους (1.000) ταυτόχρονους εξυπηρετούμενους σε περίοδο αιχμής. Στην περίπτωση που τα ανωτέρω έργα έχουν εκτελεστεί από ένωση/κοινοπραξία, τότε το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα στην ένωση/κοινοπραξία θα πρέπει να ήταν τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%). Ε) Τουλάχιστον ένα (1) έργο Πληροφορικής στον Δημόσιο Τομέα που να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την διαλειτουργικότητα με τουλάχιστον δεκαπέντε (15) άλλους φορείς, συμβατικής αξίας έργου τουλάχιστον ίσης με το 10% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου εξαιρουμένου του δικαιώματος προαίρεσης χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. *Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Κριτήριο:

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας
Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να συμμορφώνονται με: (α) Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό για τη διαχείριση συστήματος ποιότητας, (β) Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή αντίστοιχο, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών (γ) Πιστοποιητικό ISO 27701:2019 ή αντίστοιχο, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την διαχείριση πληροφοριών Απορρήτου και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και προσωπικών δεδομένων, (δ) Πιστοποιητικό περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την Περιβαλλοντική Διαχείριση (ε) Πιστοποιημένο σύστημα επιχειρησιακής συνέχειας ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο, εν ισχύ από διαπιστευμένο οργανισμό, για την διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας (στ) Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για την διαχείριση παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, Το πεδίο εφαρμογής των ανωτέρω θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τον Σχεδιασμό, Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Εφαρμογών Λογισμικού, Προμήθεια και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων, Διαχείριση Έργων, Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Εκπαίδευσης, Συντήρηση και Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, και παροχή Υπηρεσιών Ψηφιοποίησης, Καταχώρησης και Μετάπτωσης Δεδομένων. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι

οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ήτοι τουλάχιστον από ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1. Τεχνική Λύση

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Υπηρεσίες

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 3. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 10

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 09/01/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/364406>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης (παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/02/2025 14:00:00 (UTC+2)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/02/2025 14:00:00 (UTC+2)

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης) Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II & III της Διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

TED eSender: Publications Office of the European Union

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoi) (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 784601-2024

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: 1. Στο πεδίο Κριτήρια Επιλογής: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα και όπως αναφέρεται με την απαίτηση της Παρ. 2.2.6.1 «Τεχνική Ικανότητα», στο σημείο (B), της Διακήρυξης, εκ παραδρομής γίνεται αναφορά σε «Τουλάχιστον ένα (1) έργο Πληροφορικής στον Δημόσιο Τομέα ή Ιδιωτικό που να περιλαμβάνει την υλοποίηση μόνο συστήματος Τεχνητής Νοημοσύνης, συμβατικής αξίας τουλάχιστον ίσης με το 50% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου εξαιρουμένου του δικαιώματος προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ», αντί της ορθής διατύπωσης: «Τουλάχιστον ένα (1) έργο ή τμήμα έργου Πληροφορικής στο Δημόσιο ή Ιδιωτικό το οποίο περιλαμβάνει την υλοποίηση συστήματος Τεχνητής Νοημοσύνης, συμβατικής αξίας του τμήματος έργου που αφορά στο σύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης τουλάχιστον ίσης με το 10% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου εξαιρουμένου του δικαιώματος προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ». 2. Στο πεδίο Κριτήρια Επιλογής: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας, καθώς και στην παρ. 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» της Διακήρυξης, εκ παραδρομής αναφέρεται ότι «Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά» και διορθώνεται ως εξής: «Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις δύνανται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ήτοι τουλάχιστον από ένα μέλος της ένωσης». 3. Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών από 27-01-2025 και ώρα 14:00 στις 10-02-2025 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των Προσφορών από 31-01-2025 και ώρα 14:00 στις 14-02-2025 και ώρα 14:00.

11. Πληροφορίες προκήρυξης

11.1. Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 30ba91a8-fd28-4d35-b81b-8d1f476143c5 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/01/2025 06:35:36 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

11.2. Πληροφορίες δημοσίευσης

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 55221-2025

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 18/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/01/2025