

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

ΑΦΜ: 999983307, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αρ. Μ.Α.Ε. 48886/01/Β/01/278 - Α.Φ. 674144

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Δράκου Μερόπη

Τηλέφωνο : 213 - 13 00 813

e-mail : mdrakou@ktpae.gr

Προς: Παραλήπτες της

υπ' αρ. 28211/11-12-2024 Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ:

Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 28211/11-12-2024 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού (Διεθνούς) Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής" για το Έργο: **«Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού & υπηρεσιών MPS (Managed Print Services – Υπηρεσίες Διαχειριζόμενων Εκτυπώσεων) στο Τ. Π. & Δανείων»**, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5164847)

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη διακήρυξη (Παράγραφος 2.1.3.) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης:

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	152 -154	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς τον Πίνακα «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ MATRIX ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ», «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι οι Matrix εκτυπώσεις παράγονται σε μη προτυπωμένο έντυπο 11X15 απλό ή πολλαπλό, σε μη προτυπωμένο

			έντυπο 8,5 X 11 απλό ή πολλαπλό και σε περίπου 10 διαφορετικά προτυπωμένα έντυπα 8,5 X 11 πολλαπλά. Ως δείγματα μπορούν να δοθούν γραμμάτιο και ένταλμα χρηματικών και αυτούσιων παρακαταθηκών από το Κεντρικό Κατάστημα.
2.	132-133	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ – ΠΙΝΑΚΑΣ C	Διευκρινίζεται ως προς τον Πίνακα C «ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ Α3 ΥΨΗΛΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ LASER (PRINTER/SCANNER/COPIER)», «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι οι προδιαγραφές CG16, CP3 και CC2 παραμένουν ως έχουν.
3.	120, 125, 126, 131, 132, 137, 141, 142,	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς τις προδιαγραφές AG17, BG17, CG17, DG17 και EG17 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι ο «Μηνιαίος (μέγιστος) όγκος εργασίας» αναφέρεται στην παραγωγική ικανότητα - κύκλο εργασιών (Duty) των μηχανημάτων και ως προς την προδιαγραφή HG12 ότι αναφέρεται «Ετος αρχικής κατασκευής (announcement year) εντός της τελευταίας τριετίας» δηλαδή 2022-2024.
4.	103	ΠΑΡ. Ι – 2.6	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με τα αναφερόμενα στο σημείο 1 της παρ. 2.6, τα κρίσιμα σημεία/στοιχεία της προτεινόμενης λύσης (πχ. κεντρικά λογισμικά) θα πρέπει να παρέχουν πλήρως αδιάλειπτη λειτουργία.
5.	103	ΠΑΡ. Ι – 2.6	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με τα αναφερόμενα στο σημείο 8 της παρ. 2.6, δεδομένου ότι τα (αυτόματα από το λογισμικό) alerts αναλωσίμων προς τον ανάδοχο θα αποστέλλονται πριν το μηδενισμό της ποσότητας των αναλωσίμων κάθε συσκευής, το ωράριο 9:00 – 17:00 θεωρείται επαρκές για τα αναλώσιμα.
6.	105	ΠΑΡ. Ι – 3.2	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή στο σημείο β στην παράγραφο Διαχείριση αιτημάτων παροχής εκπαίδευσης 8 της παρ. 3.2, παραμένει ως έχει.
7.	106	ΠΑΡ. Ι – 3.	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση του σημείου 4 της παρ. 3.4, αφορά στη διαχείριση και συμμόρφωση του Αναδόχου με τους όρους της παρ. 4.4 «Τήρηση εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες» κατά την παροχή των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της Φάσης 6: Υπηρεσίες εκτύπωσης και υποστήριξης.
8.	117	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς την προδιαγραφή HG1 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι το σύνολο του απαιτούμενου λογισμικού (print servers κλπ) θα εγκατασταθεί σε (virtual) εξοπλισμό του ΤΠΔ, ή (αν απαιτηθεί) στο G-Cloud/Azure Cloud της ΓΓΠΣΨΔ.
9.	148	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς την προδιαγραφή PL2 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι για το printing ο έλεγχος ταυτότητας χρήστη επιτυγχάνεται μέσω του active directory login. Για το copy & scan, επιτυγχάνεται με τη χρήση της proximity card/PIN. Για το follow me printing απαιτείται ταύτιση του active directory user με την αντίστοιχη proximity card/PIN. Ο card reader προτείνεται να είναι τύπου RFID 125Khz, αλλά γίνεται δεκτός και τύπου Mifare ISO 14443A
10.	148	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς την προδιαγραφή PL6 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι ως «αυτόματη δρομολόγηση» εννοείται η «υποχρεωτική δρομολόγηση». Μπορεί να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής της κεντρικής Α3 συσκευής στην οποία «εκτρέπεται» η εκτύπωση η οποία θα μπορεί να εκτυπωθεί και από άλλη συσκευή με χρήση της follow me δυνατότητας.

11.	149	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς την προδιαγραφή PL9 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι αφορά ουρές εκτύπωσης μόνο για συγκεκριμένους χρήστες.
12.	150	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς την προδιαγραφή SL5 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι αναφέρεται σε (πρόσθετη δυνατότητα μέσω επέκτασης) κλήση APIs για αποθήκευση εγγράφων σε Document Management Systems. Ενδεικτικά: PAPYROS της εταιρείας MODUS.
13.	150	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς τις προδιαγραφές VL2 και VL3 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι οι υποδομές εξοπλισμού παρέχονται σε (virtual) εξοπλισμό του ΤΠΔ, ή (αν απαιτηθεί) στο G-Cloud/Azure Cloud της ΓΓΠΣΨΔ. Η λειτουργία balancing είναι χαρακτηριστικό του προσφερόμενου από τον ανάδοχο λογισμικού στα πλαίσια του έργου.
14.	152	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Διευκρινίζεται ως προς την προδιαγραφή RL7 του Πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του Παραρτήματος ΙΙ, ότι στην προδιαγραφή RL4 περιγράφεται διαδικασία scheduled παραγωγής αναφορών για τη χρήση του συστήματος. Οι αναφορές αυτές αποστέλλονται σε mail (RL6) ή αποθηκεύονται σε αρχεία (RL7).
15.	94, 160	ΠΑΡ. Ι – 2.1, ΠΑΡ. VI – ΠΙΝΑΚΑΣ 2	Διευκρινίζεται ως προς τον Πίνακα 2 «Έτοιμο Λογισμικό», του Παραρτήματος VI, ότι ο αριθμός 500 αναφέρεται στους χρήστες του συστήματος (αν αυτό επηρεάζει την αδειοδότηση).

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

I. Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων
Πρόεδρο Δ.Σ. Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων
κ. Σταμάτη Δημήτριο
E-mail: d00psec@tpd.gr, prds@tpd.gr

II. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Δημήτρης Παπαστεργίου

Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου,
ΤΚ: 101 63, Καλλιθέα
E-mail: sec@mindigital.gr

κ. Λουκανίδου Όλγα
(Γεν. Δ/ση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης)
E-mail: o.loukanidou@mindigital.gr

III. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας
Πρόεδρο ΕΕΠΣ:

κ. Ασημάκη Δήμητρα
E-mail: d.asimaki@tpd.gr

Μέλη ΕΕΠΣ:

κ. Μπακούρη Ανδρέα
E-mail: a.bakouris@tpd.gr

κ. Πλούμπη Σοφία
Διευθύντρια Διαχείρισης Έργων ΚΤΠ Μ.Α.Ε.
E-mail: sploumpi@ktpae.gr

IV. Υπουργείο Οικονομικών | Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

κ. Αλέκα Βλαχοκώστα
Τμήμα Πληροφορικής, Ηλεκτρονικής Υποστήριξης και Τηλεπικοινωνιών
Email: a.vlachokosta@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Παρακολούθησης Έργων