

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	DORA
NO_DOC_EXT:	2021-XXXXXX
SOFTWARE VERSION:	12.0.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	dspyrou@ktpae.gr

LANGUAGE:	EL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S04
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Προκήρυξη σύμβασης

### Υπηρεσίες

#### Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### Τμήμα Ι: Αναθέτουσα αρχή

##### I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε. (ΚτΠ ΑΕ)

Αριθμός ταυτοποίησης: ΚτΠ Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: ΧΑΝΔΡΗ 3

Πόλη: ΜΟΣΧΑΤΟ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 183 46

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

##### I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

##### I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

##### I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Τελικός Δικαιούχος

#### Τμήμα ΙΙ: Αντικείμενο

##### II.1) Εύρος της σύμβασης

###### II.1.1) Τίτλος:

Υποστήριξη και παρακολούθηση των φάσεων site survey και rollout του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

###### II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

###### II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

###### II.1.4) Σύνομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη υλοποίησης του έργου Σύζευξης II. Στο πλαίσιο αυτό θα υλοποιηθεί εξειδικευμένο σύστημα CRM καθώς και σύστημα συλλογής πληροφοριών από το πεδίο κατά τη φάση επιτόπιων επισκέψεων στους τελικούς διασυνδεδεμένους φορείς του

Σύζευξις II, για την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, την τεκμηρίωση του υπό εγκατάσταση εξοπλισμού καθώς και την παραλαβή του σχετικού υλικού και υπηρεσιών. (παρ. 1.3).

**II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 567 605.00 EUR

**II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

**II.2) Περιγραφή**

**II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

**II.2.3) Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Οι εγκαταστάσεις της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη υλοποίησης του έργου Σύζευξις II. Στο πλαίσιο αυτό θα υλοποιηθεί εξειδικευμένο σύστημα CRM καθώς και σύστημα συλλογής πληροφοριών από το πεδίο κατά τη φάση επιτόπιων επισκέψεων στους τελικούς διασυνδεδεμένους φορείς του Σύζευξις II, για την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, την τεκμηρίωση του υπό εγκατάσταση εξοπλισμού καθώς και την παραλαβή του σχετικού υλικού και υπηρεσιών. (παρ. 1.3).

**II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Τιμή

**II.2.6) Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 567 605.00 EUR

**II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 9

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (παρ. 6.2.2)

**II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

**II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η δαπάνη θα βαρύνει το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2021 – Ταμείο Ανάκαμψης: ΣΑΤΑ

063 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων για τη χρηματοδότηση του Έργου: με κωδικό Έργου:

2021ΤΑ06300003 «Επιχορήγηση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. για το Έργο: "Δράσεις επέκτασης και υποστήριξης του Εθνικού Δικτύου Τηλεπικοινωνιών"»

## II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

### **Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

#### III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

##### III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων (παρ. 2.2.4).

##### III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2018-2019-2020) κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (παρ. 2.2.5)

##### III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

οι οικονομικοί φορείς απαιτείται διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο, ειδικότερα (παρ. 2.2.6):

- Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση που να αφορά τη μοντελοποίηση επιχειρησιακών διεργασιών για τη διαχείριση κατασκευής, την επίβλεψη, την πιστοποίηση, την παραλαβή και τη θέση σε λειτουργία τηλεπικοινωνιακών υποδομών - δικτύων - και την υλοποίηση και υποστήριξη σχετικού πληροφοριακού συστήματος με δυνατότητα συλλογής και αξιοποίησης δεδομένων από το πεδίο κατά τη διάρκεια επιτόπιων αυτοψιών με χρήση φορητών συσκευών.
- Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση που να αφορά σε σύστημα CRM για παραγγελιοληψία ή βλαβοληψία και την επιχειρησιακή ενορχήστρωση τηλεπικοινωνιακού φορέα.
- Τα ανωτέρω έργα θα είναι προϋπολογισμού (αθροιστικά) ίσου ή μεγαλύτερου του 200% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και τουλάχιστον ένα με προϋπολογισμό ίσο ή μεγαλύτερο του παρόντος.
- Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να έχει συμμετάσχει με ποσοστό τουλάχιστον 75% στην υλοποίηση του κάθε έργου.

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας στο πεδίο εφαρμογής της ανάπτυξης και εγκατάστασης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Συγκεκριμένα θα πρέπει οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν πιστοποίηση ISO 9001:2015 και ISO 27001:2013 ή ισοδύναμα (παρ. 2.2.7).

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται (παρ. 2.2.8).

#### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

##### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στη Διακήρυξη (παρ. 1.7,4,5 & 6).

**III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

**Τμήμα IV: Διαδικασία**

**IV.1) Περιγραφή**

**IV.1.1) Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

**IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

**IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

**IV.2) Διοικητικές πληροφορίες**

**IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 11/10/2021

Τοπική ώρα: 14:00

**IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

**IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

**IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 9 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

**IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 15/10/2021

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της δ/σης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ. Τα έντυπα μέρη των προσφορών υποβάλλονται στην έδρα της ΚτΠ Α.Ε. εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή της προσφοράς. Η ηλεκτρονική και φυσική αποσφράγιση πραγματοποιείται στην έδρα της ΚτΠ Α.Ε. τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:

Στην αποσφράγιση των προσφορών επιτρέπεται να παρίστανται εκπρόσωποι των προσφερόντων.

**Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

**VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

**VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

1/ Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται κατάθεση Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των έντεκα χιλιάδων τριακοσίων πενήντα δύο ευρώ και δέκα λεπτών (11.352,10 €), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (παρ. 2.2.2).

2/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους 21/9/2021.

3/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.

2.2.1 "Δικαιούμενοι συμμετοχής" & 2.2.3 "Λόγοι αποκλεισμού" της Διακήρυξης.

**VI.4) Διαδικασίες προσφυγής****VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 213214216

Φαξ: +30 213214229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

**VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

**VI.4.3) Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

**VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: ΧΑΝΔΡΗ 3

Πόλη: ΜΟΣΧΑΤΟ

Ταχ. κωδικός: 18346

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ktpae.gr](mailto:info@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

**VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**