

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:627718-2021:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα Αττικής: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης  
2021/S 238-627718**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΑΕ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Ταχ. διεύθυνση: [gstav@ktpae.gr](mailto:gstav@ktpae.gr)

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [gstav@ktpae.gr](mailto:gstav@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800-1

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <http://www.ktpae.gr>

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχειρήσεις

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

«Ανάπτυξη και τεχνική υποστήριξη του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία και του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών»

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων για την ανάπτυξη και τεχνική υποστήριξη της στρατηγικής του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) και του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία σύμφωνα με την παρ. 1.3 και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης

#### II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 723 397.50 EUR

#### II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

#### II.2) Περιγραφή

##### II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού

##### II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL30 Αττική / Attiki

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Σύμφωνα με την παρ. 6.6. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης.

##### II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων για την ανάπτυξη και τεχνική υποστήριξη της στρατηγικής του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) και του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα προκειμένου: α. να υπάρξει η στρατηγική για την απαραίτητη εσωτερική τεκμηρίωση και κινητοποίηση των φορέων της δημόσιας διοίκησης σχετικά με τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ και τον τρόπο που πρέπει πλέον να διαχειρίζονται τη διακυβέρνηση των διοικητικών διαδικασιών

β. να υπάρξει καλύτερη στόχευση στις δράσεις απλούστευσης διαδικασιών ώστε να μειωθούν τα διοικητικά βάρη σε περιοχές με τη μεγαλύτερη θετική επίπτωση σε πολίτες και επιχειρήσεις, είτε από την άποψη της ποσοτικής μείωσης σε εθνικό επίπεδο είτε από την άποψη της ασύμμετρης ενόχλησης που προκαλούν οι μεμονωμένες συναλλαγές τους με το κράτος και

γ. να υπάρξει ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των πολιτών καθώς και ενεργή συμμετοχή τους στις δράσεις απλούστευσης, προκειμένου να αλλάξει η αντίληψη τους ως προς την παροχή υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης. Η παρούσα σύμβαση συμβάλλει σημαντικά στην υλοποίηση των στόχων του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ), μέσω δύο Ενοτήτων Εργασιών, οι οποίες αφορούν: •ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Ι: Ανάπτυξη Ενιαίας Ψηφιακής Πλατφόρμας για το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας και το ΕΠΑΔ •ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΙΙ: Μελέτες και δράσεις για την ανάπτυξη του Παρατηρητηρίου και του ΕΠΑΔ και τη διάχυση των αποτελεσμάτων της Εθνικής Πολιτικής Διαδικασιών.

(παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Διακήρυξης)

##### II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ1 - Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ2 - Προσέγγιση υλοποίησης ανά Ενότητα Εργασίας (ΕΕ) / Στάθμιση: 80

Τιμή - Στάθμιση:  $\text{Li}=80 \cdot (\text{Bi}/\text{Bmax}) + 20 \cdot (\text{Kmin}/\text{Ki})$

##### II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 188 550.00 EUR

##### II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 16

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται (μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής) μέχρι το 50 % αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (παρ. 6.2.2 της διακήρυξης).

**II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως (30%) και άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των € 178.282,50 και συμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης.

**II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα τη ΣΑ Ε4631 με ενάρθρο κωδικό 2021ΣΕ46310000

**II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

**III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής**

**III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα στρατηγικής, πληροφορικής και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία,

απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.

(σύμφωνα με την παρ. 2.2.4. της Διακήρυξης).

### III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2017-2018-2019) κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (Σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

### III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς: (α) Ένα έργο που να περιλαμβάνει την υλοποίηση μηχανισμού διαλειτουργικότητας μεταξύ διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων με χρήση υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) συμβατικού τιμήματος μεγαλύτερου ή ίσου με το 50% του προϋπολογισμού της παρούσας διακήρυξης (χωρίς ΦΠΑ και δικαιώματα προαίρεσης). (β) Ένα έργο απλούστευσης / ανασχεδιασμού για ψηφιοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) εξωστρεφών διοικητικών διαδικασιών (ενδεικτικά: ηλεκτρονικά μητρώα, ηλεκτρονικές πλατφόρμες υποβολής αιτήσεων, διαχείρισης αιτημάτων κλπ.) για την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων το οποίο θα πρέπει να έχει συμβατικό τίμημα ίσο ή μεγαλύτερο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας (χωρίς ΦΠΑ και δικαιώματα προαίρεσης). (γ) Ένα έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης διαδικτυακού τόπου ηλεκτρονικών υπηρεσιών με εφαρμογή μεθοδολογίας «design thinking» το οποίο να περιλαμβάνει σχεδιασμό και υλοποίηση προφίλ χρηστών (personas), καθώς και διαδρομών χρηστών (journeys) με σκοπό την ενδυνάμωση της συμμετοχής συναλλασσόμενων. Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω έργα (α, β και γ) έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του Διευκρινίζεται ότι είναι δυνατή η επίκληση μίας σύμβασης για την κάλυψη περισσότερων του ενός αντικείμενου που περιγράφεται στα σημεία α, β και γ, αρκεί να καλύπτει αθροιστικά όλες τις απαιτήσεις αυτών.

Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. (σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης).

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης

### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

#### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5 και 6 της διακήρυξης, και στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ.

#### III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

#### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

##### **IV.1) Περιγραφή**

##### **IV.1.1) Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

##### **IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

##### **IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

##### **IV.2) Διοικητικές πληροφορίες**

##### **IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 10/01/2022

Τοπική ώρα: 12:00

##### **IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

##### **IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

##### **IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

##### **IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 14/01/2022

Τοπική ώρα: 12:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του

Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Τα έντυπα μέρη των προσφορών υποβάλλονται στην έδρα της Κ.τ.Π. Μ.Α.Ε., εντός τριών (3)

εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή της προσφοράς.

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

##### **VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

##### **VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

1) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στα πεδία εφαρμογής α) σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και συντήρησης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων β) ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με τα παρακάτω Διεθνή Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας :  
•ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και συντήρησης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, •ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στο πεδίο εφαρμογής της ασφάλειας πληροφοριών (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)  
2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους

στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων (παρ. 2.2.8 της Διακήρυξης).

3) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των Είκοσι Τριών Χιλιάδων Επτακοσίων Εβδομήντα Ενός Ευρώ (23.771,00€) σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο Παράρτημα VIII «Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών» (παρ. 2.2.2 της διακήρυξης).

4) προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερομένους: 23.12.2021.

5) δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2.1) «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3) «Λόγοι αποκλεισμού» της διακήρυξης.

6) οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό για δώδεκα (12) μήνες, από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

#### **VI.4) Διαδικασίες προσφυγής**

##### **VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. Θηβών 196 - 198

Πόλη: Νίκαια

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.aepp-procurement.gr](http://www.aepp-procurement.gr)

##### **VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: Δεν προβλέπεται

Ταχ. διεύθυνση: Δεν προβλέπεται

Πόλη: Δεν προβλέπεται

Χώρα: Ελλάδα

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

##### **VI.4.3) Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προδικαστικές προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής, ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4) της διακήρυξης.

##### **VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ (Κ.τ.Π. Μ.Α.Ε.)  
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ.Συγγρού 194  
Πόλη: Καλλιθεα Αττικής  
Ταχ. κωδικός: 17671  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ktpae.gr](mailto:info@ktpae.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2131300700  
Φαξ: +30 2131300800-1  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**  
03/12/2021