

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:554295-2021:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού  
2021/S 211-554295**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε. (ΚτΠ ΑΕ)  
Αριθμός ταυτοποίησης: ΚτΠ Α.Ε.  
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194  
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ  
Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon  
Ταχ. κωδικός: 17671  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2131300700  
Φαξ: +30 2131300801

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>  
Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση  
Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>  
Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Άλλες δραστηριότητες: Τελικός Δικαιούχος

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

«Υπηρεσίες Υλοποίησης και παραμετροποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για λοιπούς φορείς»

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο του Έργου είναι η ανάπτυξη και παροχή των απαραίτητων Υπηρεσιών για τη λειτουργία ενός ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που θα δώσει τη δυνατότητα:

ο στο Υπουργείο Εσωτερικών και συγκεκριμένα στη Γενική Γραμματεία του Ανθρώπινου Δυναμικού, της συνολικής και κεντρικής διαχείρισης και της εκπόνησης και της εφαρμογής στρατηγικών που αφορούν τα μέλη του Ανθρώπινου Δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης.

ο στους φορείς της Κεντρικής και Γενικής Κυβέρνησης, της διαχείρισης των μελών του Ανθρώπινου Δυναμικού τους.

όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παρ. Α.1.2.1 της Διακήρυξης.

**II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 198 493.60 EUR

**II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

**II.2) Περιγραφή**

**II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

**II.2.3) Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Υπουργείο Εσωτερικών & Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο του Έργου είναι η ανάπτυξη και παροχή των απαραίτητων Υπηρεσιών για τη λειτουργία ενός ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που θα δώσει τη δυνατότητα:

ο στο Υπουργείο Εσωτερικών και συγκεκριμένα στη Γενική Γραμματεία του Ανθρώπινου Δυναμικού, της συνολικής και κεντρικής διαχείρισης και της εκπόνησης και της εφαρμογής στρατηγικών που αφορούν τα μέλη του Ανθρώπινου Δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης.

ο στους φορείς της Κεντρικής και Γενικής Κυβέρνησης, της διαχείρισης των μελών του Ανθρώπινου Δυναμικού τους.

όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παρ. Α.1.2.1 της Διακήρυξης.

**II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο κόστους - Όνομα: Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων / Στάθμιση: 20

Κριτήριο κόστους - Όνομα: Μεθοδολογία υλοποίησης / Στάθμιση: 40

Κριτήριο κόστους - Όνομα: Οργάνωση Διοίκησης της Συμφωνίας Πλαίσιο / Στάθμιση: 20

Κριτήριο κόστους - Όνομα: Διασφάλιση Ποιότητας / Στάθμιση: 20

**II.2.6) Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 198 493.60 EUR

**II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 48

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η Συμφωνία Πλαίσιο και οι εκτελεστικές συμβάσεις μπορούν να τροποποιούνται κατά τη διάρκειά τους, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής (παρ. 4.5).

**II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

**II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα από την ΣΑΕ 4631 με ενάριθμο κωδικό 2020ΣΕ46310016

**II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

**III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής**

**III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας - πλαίσιο απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας συμφωνίας - πλαίσιο, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά με την ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων (παρ. 2.2.4.1)

**III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2017-2018-2019) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας συμφωνίας πλαίσιο, χωρίς ΦΠΑ (ήτοι 3.198.493,60€).

**III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης της συμφωνίας - πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/

κοινοπραξίας) απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας\* από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού:

A.1 να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, τρία (3) έργα τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά τα κάτωθι πεδία: Ανάλυση, Μοντελοποίηση, Υλοποίηση και Παραμετροποίηση / Υποστήριξη και Συντήρηση / Επέκταση Συστημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Διασύνδεση και Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων

A.2 να έχουν εγκαταστάσεις σε λειτουργία συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε τουλάχιστον δέκα (10) φορείς του Ελληνικού Δημοσίου ή Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα, τουλάχιστον τρεις (3) εκ των οποίων να είναι σε φορείς με ενεργό προσωπικό άνω των τριακοσίων (300) ατόμων έκαστο.

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την υλοποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο. Συγκεκριμένα απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη στις κάτωθι κατηγορίες προφίλ: έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, έναν (1) αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, δύο (2) Επιχειρησιακούς Συμβούλους – αναλυτές επιχειρησιακών διαδικασιών, έναν (1) Υπεύθυνο Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων, δύο (2) Μηχανικούς Πληροφορικής (Senior Software Engineer), τρεις (3) Μηχανικούς Πληροφορικής (Junior Software Engineers), Δύο (2) Υπεύθυνους Βάσης Δεδομένων (Database Expert), έναν (1) Ειδικό Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, έναν (1) υπεύθυνο Ελέγχου – Ποιότητας (Q&A).

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης ποιότητας:

ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής

ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

#### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

#### III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

### Τμήμα IV: Διαδικασία

#### IV.1) Περιγραφή

##### IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

##### IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

##### IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

#### IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

##### IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 29/11/2021

Τοπική ώρα: 14:00

IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**  
Ελληνικά

IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**  
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 03/12/2021

Τοπική ώρα: 14:00

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

1/ Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό δεν απαιτείται κατάθεση εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

2/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με την παρ. 2.1.3.

3/ Η ολοκλήρωση αυτής της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη συμφωνίας – πλαίσιο με έως έξι (6) οικονομικούς φορείς.

4/ Είναι δυνατή η τροποποίηση της συμφωνίας – πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων με αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου (παρ. 1.3.4 & 4.5).

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικατικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.aepp-procurement.gr](http://www.aepp-procurement.gr)

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προδικαστικές Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.  
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194  
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ  
Ταχ. κωδικός: 17671  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ktpae.gr](mailto:info@ktpae.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2131300700  
Φαξ: +30 2131300800/1  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**  
27/10/2021