

**ΕΛΛΑΔΑ: ΠΑΚΈΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΎ ΑΣΦΑΛΕΊΑΣ****«ΔΡΆΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΊΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΆΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΆΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΊΟΥ ΤΟΜΈΑ»**

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Αλλαγή

**1 Αγοραστής****1.1 Αγοραστής**

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης  
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

**2 Διαδικασία****2.1 Διαδικασία**

Τίτλος: «Δράσεις για την Ενίσχυση της Ασφάλειας των Πληροφοριών και των Συστημάτων του Δημοσίου Τομέα»

Περιγραφή: Η διαχείριση κινδύνων στον Κυβερνοχώρο είναι μια δυναμικά μεταβαλλόμενη διαδικασία, βρίσκεται σε συνεχή εξέλιξη και μεταβάλλεται σύμφωνα με το εκάστοτε περιβάλλον απειλών. Η απεικόνιση της εξέλιξης του περιβάλλοντος Κυβερνοασφάλειας τα τελευταία δέκα χρόνια εμφανίζει ξεκάθαρα την ανάγκη για μια ολιστική προσέγγιση, που εστιάζει στην πρόληψη ώστε να βελτιστοποιηθεί η κυβερνοανθεκτικότητα των οργανισμών. Ως βασική συνιστώσα της στρατηγικής για τη διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης, του σχεδίου ανάκαμψης για την Ευρώπη και της στρατηγικής της ΕΕ για την Ασφάλεια, η στρατηγική για την κυβερνοασφάλεια θα ενισχύσει τη συλλογική ανθεκτικότητα της Ευρώπης έναντι των κυβερνοαπειλών και θα διασφαλίσει ότι όλοι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα μπορούν να επωφεληθούν πλήρως από αξιόπιστες υπηρεσίες και αξιόπιστα ψηφιακά εργαλεία. Είτε πρόκειται για τις συνδεδεμένες συσκευές και το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας είτε για τις τράπεζες, τα αεροπλάνα, τις δημόσιες διοικήσεις και τα νοσοκομεία που χρησιμοποιούν ή από τα οποία εξυπηρετούνται οι Ευρωπαίοι, τους αξίζει να το πράττουν έχοντας τη βεβαιότητα ότι θα προστατεύονται από τις κυβερνοαπειλές. Στο πλαίσιο αυτό εκπονήθηκε η στρατηγική της ΕΕ για την κυβερνοασφάλεια που δίνει στην ΕΕ τη δυνατότητα να ενισχύσει τον ηγετικό της ρόλο όσον αφορά τους διεθνείς κανόνες και τα διεθνή πρότυπα στον κυβερνοχώρο και να εντείνει τη συνεργασία με εταίρους σε ολόκληρο τον κόσμο για την προώθηση ενός παγκόσμιου, ανοικτού, σταθερού και ασφαλούς κυβερνοχώρου, βασισμένου στο κράτος δικαίου, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις θεμελιώδεις ελευθερίες και τις δημοκρατικές αξίες. (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 53770e3c-ccb6-42da-9d76-67ffd2489563

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Δράσεις για την Ενίσχυση της Ασφάλειας των Πληροφοριών και των Συστημάτων του Δημοσίου Τομέα»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας:

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας:

**2.1.1 Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48731000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας αρχείων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48732000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής  
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

### 2.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του Κατά κύριο λόγο η ΓΓΠΣΨΔ, η ΗΔΙΚΑ, το ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ, το ΕΔΥΤΕ αλλά και όποια άλλα σημεία απαιτηθούν με βάση τις ανάγκες του έργου σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

### 2.1.3 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 82 393 548,39 Ευρώ

### 2.1.4 Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1/Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες),εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης. (παρ. 2.2.2.1). 2/ Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου παραπάνω 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1) 3/Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 19/08/2024. 4/Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

### 2.1.5 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 4

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 4

### 2.1.6 Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης Παραβίαση των υποχρεώσεων που έχουν τεθεί σύμφωνα με αμιγώς εθνικά κριτήρια αποκλεισμού:

## 5 Παρτίδα

### 5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0001

Τίτλος: Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων της ΓΓΠΣΨΔ»

Περιγραφή: Το φυσικό αντικείμενο Τμήματος 1«Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων της ΓΓΠΣΨΔ» είναι το εξής: 1. Διαστασιολόγηση λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών 2. Πολιτικές – Διαδικασίες και Μέτρα Αντιμετώπισης και Πρόληψης 2.1 Υπηρεσίες Ransomware readiness assessment 2.2 Εκπόνηση Μελέτης Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων 2.3 Διενέργεια δράσεων ενημέρωσης για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την διαμόρφωση κουλτούρας ενεργούς ευαισθητοποίησης για τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας 2.4 Διαμόρφωση πλάνου ανάκαμψης από καταστροφές για κρίσιμες οντότητες 2.5 Εκπόνηση Μελέτης εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών 2.6 Διενέργεια ελέγχων διεύθυνσης εξωτερικών δικτύων, εφαρμογών Ιστού, φυσικής ασφάλειας και διαρροής δεδομένων 2.7 Αξιοποίηση τεχνολογικής καινοτομίας και ερευνητικής πρωτοπορίας 3 Εξειδικευμένες Λύσεις Ασφάλειας Πληροφοριών, Εγγράφων και εφαρμογών 3.1 Μηχανισμός Ελέγχου Πρόσβασης Χρηστών Πολλαπλών Παραγόντων (MFA) 4 Υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών 4.1 Υπηρεσίες ανάκαμψης από καταστροφή και λήψης αντιγράφων ασφαλείας 5 Εξειδικευμένες λύσεις ασφάλειας 75.1 Λύση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε ταινίες με PhysicalAirGap – TrueAirGap 1.960PB χωρητικότητα 5.2 Λύση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε δίσκο Backup με LogicalAirGap για το 50% της χωρητικότητας 5.3 Λύση προστασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου MailSecurity - 20.000 σταθμούς εργασίας 5.4 Λύση Endpoint Detection and Response - 20.000 σταθμούς εργασίας 5.5 Managed services security endpoint & mail (αφορά 20.000 σταθμούς εργασίας) 5.6 Λύση που αφορά τον έλεγχο της πρόσβασης των εσωτερικών χρηστών στο Διαδίκτυο 5.7 Λύση Ασφαλείας και προστασίας των χρηστών από απειλές του διαδικτύου (Web Security Gateway) (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 1

#### 5.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48731000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας αρχείων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48732000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφαλείας

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκηση του, συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με

αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως του ποσού των 19.072.580,65 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ., με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης εντός της περιόδου επιλεξιμότητας του έργου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Β. Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης έως του ποσού των 25.175.806,45 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, για τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι). Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα του Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για τον Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

### 5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στη ΓΓΠΣΨΔ, αλλά και σε όποια άλλα σημεία απαιτηθούν με βάση τις ανάγκες του έργου σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

### 5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 20 Μήνες

### 5.1.5 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 12 012 399,99 Ευρώ

### 5.1.6 Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2024ΤΑ06300001. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης:16823). (παρ. 1.2 της διακήρυξης).

### 5.1.9 Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή υπηρεσιών σχετικά με την κυβερνοασφάλεια, προμήθεια έτοιμου λογισμικού και ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση



του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης). Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το Τμήμα 1, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό. α) Κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2023-2022-2021-2020-2019) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα συνολικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου με 1.000.000 Ευρώ που να περιλαμβάνουν αθροιστικά το σύνολο των παρακάτω αντικειμένων: • Υπηρεσίες αξιολόγησης και βελτίωσης του επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών. • Διενέργεια ελέγχων διείσδυσης εξωτερικών δικτύων ή/και ελέγχων εφαρμογών Ιστού ή/και ελέγχων φυσικής ασφάλειας ή/και ελέγχων διαρροής δεδομένων • Την υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Μηχανισμού Ελέγχου Πρόσβασης Χρηστών Πολλαπλών Παραγόντων (MFA). • Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε δίσκο Backup με Logical Air Gap ή σε ταινίες με Physical Air Gap – True Air Gap • Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης mail security ή EDR Ένα έργο δύναται να καλύπτει περισσότερες από μία από τις παραπάνω κατηγορίες. Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, λαμβάνεται υπόψη μόνο το ποσοστό που αντιστοιχεί στη συμμετοχή του. β) να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα ακόλουθα βασικά στελέχη (key experts): • έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, • έναν (1) αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, • τρία (3) στελέχη Πληροφορικής, • δύο (2) Ειδικούς Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων, • Έναν υπεύθυνο σχεδιασμού και υλοποίησης, Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζόντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες. (παρ. 2.2.6.1 και 2.2.6.2 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023) κατ' ελάχιστον ίσο με το εκατό τοις εκατό (100%) του προϋπολογισμού του τμήματος ή των τμημάτων για το/τα οποίο/οποία υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν: α) Πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο. β) Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

#### 5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Α. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Β. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 90

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Γ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία:

Περιγραφή:  $Li = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια:

Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης:

#### 5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 19/08/2024

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <http://www.promitheus.gov.gr/>

#### 5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» για το Τμήμα 1 της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/09/2024 14:00 +03:00

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνας

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/10/2024 14:00 +03:00

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης). Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

#### 5.1.15 Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### 5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

#### 5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0002

Τίτλος: «Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.»

Περιγραφή: Το φυσικό αντικείμενο Τμήματος 2 «Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.» είναι το εξής: 1. Διαστασιολόγηση λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών 2. Πολιτικές – Διαδικασίες και Μέτρα Αντιμετώπισης και Πρόληψης 2.1 Διαμόρφωση πολιτικών ασφάλειας κρίσιμων οντοτήτων με στόχο την ανάδειξη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους από Κυβερνοαπειλές 2.2 Διαμόρφωση πολιτικών ορθής χρήσης Πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών 2.3 Διενέργεια δράσεων ενημέρωσης για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την διαμόρφωση κουλτούρας ενεργούς ευαισθητοποίησης για τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας 2.4 Διαμόρφωση πλάνου ανάκαμψης από καταστροφές για κρίσιμες οντότητες 2.5 Εκπόνηση Μελέτης εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών 2.6 Διαμόρφωση πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας 2.7 Διαμόρφωση Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) με βάση το πρότυπο ISO 27001 & Εκπόνηση Μελέτης Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων 2.8 Διενέργεια ελέγχων δειξόδους εξωτερικών δικτύων, εφαρμογών Ιστού, φυσικής ασφάλειας και διαρροής δεδομένων 2.9 Αξιοποίηση τεχνολογικής καινοτομίας και ερευνητικής πρωτοπορίας 3. Εξειδικευμένες Λύσεις Ασφάλειας Πληροφοριών, Εγγράφων και εφαρμογών 3.1 Λύση Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων 3.2 Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή 3.3 Λύση Διαχείρισης Δικαιωμάτων Εγγράφων 3.4 Λύση Διαχείρισης Λογαριασμών και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών 3.5 Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης 4. Υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών 4.1 Υπηρεσίες ανάκαμψης από καταστροφή και λήψης αντιγράφων ασφαλείας 5. Λύση Ddos 6. Εξειδικευμένες λύσεις ασφάλειας 6.1 NGFW για το Data Center, για την πρόσβαση των εσωτερικών χρηστών στο Διαδίκτυο και την ανάλυση των επικοινωνιών τους και για την απομακρυσμένη πρόσβαση. Άδειες για προστασία IPS, antimalware, Application Control. Διαχειριστικό εργαλείο για τα firewall 6.2 Δικτυακός εξοπλισμός (switches) για τη διασύνδεση των firewalls 6.3 Λύση Virtual Firewalls 6.4 Microsegmentation με χρήση Agent στο Data Center 6.5 Λύση Ασφαλείας και προστασίας των χρηστών από απειλές του διαδικτύου (Web Security Gateway) 6.6 Λύση Cloud Proxy

προστασίας απομακρυσμένων χρηστών 6.7 Λύση Antimalware απομακρυσμένων χρηστών (AV,EDR, XDR) 6.8 Λύση εκπαίδευσης για 250 χρήστες σε phishing campaigns και cyberattacks 6.9 Λύση Ασφαλούς Πρόσβασης χρηστών στο εταιρικό δίκτυο 6.10 Λύση μηχανισμών ισχυρής ταυτοποίησης 6.11 Λύση Πλατφόρμας Ενορχήστρωσης Ασφαλείας, Αυτοματοποίησης 6.12 Πλατφόρμα Κυβερνοασφάλειας – Εκτεταμένης Ανίχνευσης & Απόκρισης (Cyber Security) 6.13 Λύση Προστασίας Βάσεων Δεδομένων 6.14 Λογισμικό κυβερνοασφάλειας AI (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι).  
Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 2

### 5.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48732000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48731000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας αρχείων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως του ποσού των 19.072.580,65 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ., με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης εντός της περιόδου επιλεξιμότητας του έργου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Β. Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης έως του ποσού των 25.175.806,46 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, για τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι). Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα του Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για τον Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

### 5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στη ΗΔΙΚΑ αλλά και σε όποια άλλα σημεία απαιτηθούν με βάση τις ανάγκες του έργου, σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

### 5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 20 Μήνες

### 5.1.5 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 135 911,3 Ευρώ



### 5.1.6 Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2024ΤΑ06300001. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης:16823). (παρ. 1.2 της διακήρυξης).

### 5.1.9 Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή υπηρεσιών σχετικά με την κυβερνοασφάλεια, προμήθεια έτοιμου λογισμικού και ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης). Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το Τμήμα 2, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό. α) Κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2023-2022-2021-2020-2019) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα συνολικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου με 1.000.000 Ευρώ που να περιλαμβάνουν αθροιστικά: Τουλάχιστον οκτώ (8) από τα παρακάτω αντικείμενα: ο Διαμόρφωση πολιτικών ορθής χρήσης Πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών ο Διαμόρφωση πλάνου ανάκαμψης από καταστροφές ο Διαμόρφωση πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας ο Διαμόρφωση Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) με βάση το πρότυπο ISO 27001 & Εκπόνηση Μελέτης Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων ο Διενέργεια δράσεων ενημέρωσης τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την διαμόρφωση κουλτούρας ενεργούς ευαισθητοποίησης για τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας ο Εκπόνηση Μελέτης εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της κυβερνοασφάλειας ο Διενέργεια ελέγχων διείσδυσης εξωτερικών δικτύων ή/και ελέγχων εφαρμογών Ιστού ή/και ελέγχων φυσικής ασφάλειας ή/και ελέγχων διαρροής δεδομένων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Δικαιωμάτων Εγγράφων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Λογαριασμών και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης μηχανισμών ισχυρής

ταυτοποίησης ο Την παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης από καταστροφή και λήψης αντιγράφων ασφάλειας ο Την παροχή λύσης Ddos ο Next Generation Firewall για Data Center ο Virtual firewall για πολλαπλούς tenants σε High availability ο IPS και antimalware ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Microsegmentation ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Ασφαλείας και προστασίας των χρηστών από απειλές του διαδικτύου (Web Security Gateway) ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Cloud Proxy προστασίας απομακρυσμένων χρηστών ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Antimalware απομακρυσμένων χρηστών (AV, EDR, XDR) ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης εκπαίδευσης σε phishing campaigns και cyberattacks ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Ασφαλούς Πρόσβασης χρηστών στο εταιρικό δίκτυο ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Πλατφόρμας Ενορχήστρωσης Ασφαλείας, Αυτοματοποίησης ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Πλατφόρμας Κυβερνοασφάλειας – Εκτεταμένης Ανίχνευσης & Απόκρισης (Cyber Security) ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Προστασίας Βάσεων Δεδομένων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Λογισμικού κυβερνοασφάλειας AI Ένα έργο δύναται να καλύπτει περισσότερες από μία από τις παραπάνω κατηγορίες. Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, λαμβάνεται υπόψη μόνο το ποσοστό που αντιστοιχεί στη συμμετοχή του. β) να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα ακόλουθα βασικά στελέχη (key experts): • έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, • έναν (1) αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, • τρία (3) στελέχη Πληροφορικής, • δύο (2) Ειδικούς Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων, • Έναν υπεύθυνο σχεδιασμού και υλοποίησης, Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύναται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζόντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες. (παρ. 2.2.6.1 και 2.2.6.2 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023) συνολικά κατ' ελάχιστον ίσο με το εκατό τοις εκατό (100%) του προϋπολογισμού του τμήματος ή των τμημάτων για το/τα οποίο/οποία υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν: α) Πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο. β) Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

#### 5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Α. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Β. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 90

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Γ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία:

Περιγραφή:  $Li = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια:

Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης:

#### 5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 19/08/2024

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <http://www.promitheus.gov.gr/>

#### 5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» για το Τμήμα 2 της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/09/2024 14:00 +03:00

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνας

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/10/2024 14:00 +03:00

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης). Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

#### 5.1.15 Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### 5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

#### 5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0003

Τίτλος: «Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων του Ν.Π.Δ.Δ. «Ελληνικό Κτηματολόγιο»

Περιγραφή: Το φυσικό αντικείμενο Τμήματος 3 «Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων του Ν.Π.Δ.Δ. «Ελληνικό Κτηματολόγιο» είναι το εξής: 1. Διαστασιολόγηση λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών 2. Πολιτικές – Διαδικασίες και Μέτρα Αντιμετώπισης και Πρόληψης 2.1 Διαμόρφωση πολιτικών ασφάλειας κρίσιμων οντοτήτων με στόχο την ανάδειξη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους από Κυβερνοαπειλές 2.2 Διαμόρφωση πολιτικών ορθής χρήσης Πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών 2.3 Διενέργεια δράσεων ενημέρωσης για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και τη διαμόρφωση κουλτούρας ενεργούς ευαισθητοποίησης για τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας 2.4 Διαμόρφωση πλάνου ανάκαμψης από καταστροφές για κρίσιμες οντότητες 2.5 Εκπόνηση Μελέτης εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών 2.6 Διαμόρφωση πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας 2.7 Διαμόρφωση Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) με βάση το πρότυπο ISO 27001 & Εκπόνηση Μελέτης Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων 2.8 Διενέργεια ελέγχων διείσδυσης εξωτερικών δικτύων, εφαρμογών Ιστού, φυσικής ασφάλειας και διαρροής δεδομένων 2.9 Αξιοποίηση τεχνολογικής καινοτομίας και ερευνητικής πρωτοπορίας 3. Εξειδικευμένες Λύσεις Ασφάλειας Πληροφοριών, Εγγράφων και εφαρμογών 3.1 Λύση Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων 3.2 Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή 3.3 Λύση Διαχείρισης Δικαιωμάτων Εγγράφων 4. Υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών 4.1 Υπηρεσίες ανάκαμψης από καταστροφή και λήψης αντιγράφων ασφαλείας 5. Υπηρεσίες SOC & Ddos 5.1 Προπαρασκευαστική Φάση 5.2 Υλοποίηση Έργου 5.3 Παρακολούθηση (Monitoring) 6. Εξειδικευμένες λύσεις ασφάλειας 6.1 Πλατφόρμα Κυβερνοασφάλειας – Εκτεταμένης Ανίχνευσης & Απόκρισης (Cyber Security) 6.2 Λύση Προστασίας Βάσεων Δεδομένων 6.3 Λύση προστασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου MailSecurity - 3.000 σταθμούς εργασίας 6.4 Λύση Endpoint Detection and Response - 3.000 σταθμούς εργασίας 6.5 Managed services security endpoint & mail (αφορά 3.000 σταθμούς εργασίας) (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 3

#### 5.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας



Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48731000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας αρχείων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48732000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας

Επιλογές:

**Περιγραφή των επιλογών:** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκηση του, συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως του ποσού των 19.072.580,65 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ., με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης εντός της περιόδου επιλεξιμότητας του έργου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Β. Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης έως του ποσού των 25.175.806,46 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, για τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι). Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα του Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για τον Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

### 5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ αλλά και σε όποια άλλα σημεία απαιτηθούν με βάση τις ανάγκες του έργου, σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

### 5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 20 Μήνας

### 5.1.5 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 837 600 Ευρώ

### 5.1.6 Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάρθρο κωδικό 2024ΤΑ06300001. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης:16823). (παρ. 1.2 της διακήρυξης).

### 5.1.9 Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή υπηρεσιών σχετικά με την κυβερνοασφάλεια, προμήθεια έτοιμου λογισμικού και ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης) Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το Τμήμα 3, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό. α) Κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2023-2022-2021-2020-2019) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου με 1.000.000 Ευρώ που να περιλαμβάνουν αθροιστικά : Τουλάχιστον οκτώ (8) από τα παρακάτω αντικείμενα: ο Διαμόρφωση πολιτικών ορθής χρήσης Πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών ο Διαμόρφωση πλάνου ανάκαμψης από καταστροφές ο Διαμόρφωση πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας ο Διαμόρφωση Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) με βάση το πρότυπο ISO 27001 & Εκπόνηση Μελέτης Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων ο Διενέργεια δράσεων ενημέρωσης τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την διαμόρφωση κουλτούρας ενεργούς ευαισθητοποίησης για τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας ο Εκπόνηση Μελέτης εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της κυβερνοασφάλειας ο Διενέργεια ελέγχων διείσδυσης εξωτερικών δικτύων ή/και ελέγχων εφαρμογών Ιστού ή/και ελέγχων φυσικής ασφάλειας ή/και ελέγχων διαρροής δεδομένων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Δικαιωμάτων Εγγράφων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Λογαριασμών και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης ο Την παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης από καταστροφή και λήψης αντιγράφων ασφαλείας ο Την παροχή υπηρεσιών Soc ο Την παροχή υπηρεσιών Ddos ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση πλατφόρμας Κυβερνοασφάλειας – Εκτεταμένης Ανίχνευσης & Απόκρισης (Cyber Security) ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Προστασίας Βάσεων Δεδομένων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης προστασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Mail Security ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Endpoint Detection and Response Ένα έργο δύναται να καλύπτει περισσότερες από μία από τις παραπάνω κατηγορίες. Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, λαμβάνεται υπόψη μόνο το ποσοστό που αντιστοιχεί στη συμμετοχή του. β) να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα ακόλουθα βασικά στελέχη (keyexperts):

- έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, • έναν (1) αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, • τρία (3) στελέχη Πληροφορικής, • δύο (2) Ειδικούς Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων, • Έναν υπεύθυνο σχεδιασμού και υλοποίησης, Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύναται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και

όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες. (παρ. 2.2.6.1 και 2.2.6.2 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023) συνολικά κατ' ελάχιστον ίσο με το εκατό τοις εκατό (100%) του προϋπολογισμού του τμήματος ή των τμημάτων για το/τα οποίο/οποία υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν: α) Πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο. β) Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

#### 5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Α. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ

**Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές):** 5

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Β. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

**Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές):** 90

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Γ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές):** 5

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Τιμή

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:**  $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

**Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια:**

**Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης:**

#### 5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

**Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών:** 19/08/2024

**Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης:** <http://www.promitheus.gov.gr/>

### 5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» για το Τμήμα 3 της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/09/2024 14:00 +03:00

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνας

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/10/2024 14:00 +03:00

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης). Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

### 5.1.15 Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

### 5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)



## 5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0004

Τίτλος: «Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»

Περιγραφή: Το φυσικό αντικείμενο Τμήματος 4 «Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» είναι το εξής: 1. Διαστασιολόγηση λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών 2. Πολιτικές – Διαδικασίες και Μέτρα Αντιμετώπισης και Πρόληψης 2.1 Διαμόρφωση πολιτικών ασφάλειας κρίσιμων οντοτήτων με στόχο την ανάδειξη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους από Κυβερνοαπειλές 2.2 Διαμόρφωση πολιτικών ορθής χρήσης Πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών 2.3 Διενέργεια δράσεων ενημέρωσης για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την διαμόρφωση κουλτούρας ενεργούς ευαισθητοποίησης για τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας 2.4 Διαμόρφωση πλάνου ανάκαμψης από καταστροφές για κρίσιμες οντότητες 2.5 Εκπόνηση Μελέτης εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών 2.6 Διαμόρφωση πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας 2.7 Διαμόρφωση Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) με βάση το πρότυπο ISO 27001 & Εκπόνηση Μελέτης Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων 2.8 Διενέργεια ελέγχων διεύθυνσης εξωτερικών δικτύων, εφαρμογών Ιστού, φυσικής ασφάλειας και διαρροής δεδομένων 2.9 Αξιοποίηση τεχνολογικής καινοτομίας και ερευνητικής πρωτοπορίας 3. Εξειδικευμένες Λύσεις Ασφάλειας Πληροφοριών, Εγγράφων και εφαρμογών 3.1 Λύση Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων 3.2 Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή 3.3 Λύση Διαχείρισης Δικαιωμάτων Εγγράφων 3.4 Λύση Διαχείρισης Λογαριασμών και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών 3.5 Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης 4. Υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών 4.1 Υπηρεσίες ανάκαμψης από καταστροφή και λήψης αντιγράφων ασφαλείας 5. Υπηρεσίες SOC & Ddos 5.1 Προπαρασκευαστική Φάση 5.2 Υλοποίηση Έργου 5.3 Παρακολούθηση (Monitoring) 6. Εξειδικευμένες λύσεις ασφάλειας 6.1 Λύση Προστασίας Βάσεων Δεδομένων 6.2 Πλατόφορμα Κυβερνοασφάλειας – Εκτεταμένης Ανίχνευσης & Απόκρισης (Cyber Security) (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι)

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 4

### 5.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48732000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48731000 Πακέτα λογισμικού ασφάλειας αρχείων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως του ποσού των 19.072.580,65 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ., με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης εντός της περιόδου επιλεξιμότητας του έργου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Β. Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης έως του ποσού των 25.175.806,46 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, για τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι). Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα του Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για τον Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

### 5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στο ΕΔΥΤΕ αλλά και σε όποια άλλα σημεία απαιτηθούν με βάση τις ανάγκες του έργου, σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

### 5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 20 Μήνες

### 5.1.5 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 159 250 Ευρώ

### 5.1.6 Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάρθμο κωδικό 2024ΤΑ06300001. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης:16823). (παρ. 1.2 της διακήρυξης).

### 5.1.9 Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή υπηρεσιών σχετικά με την κυβερνοασφάλεια, προμήθεια έτοιμου λογισμικού και ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης). Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το Τμήμα 4, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο

Διαγωνισμός. α) Κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2023-2022-2021-2020-2019) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα συνολικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου με 1.000.000 Ευρώ που να περιλαμβάνουν αθροιστικά: Τουλάχιστον οκτώ (8) από τα παρακάτω αντικείμενα: ο Διαμόρφωση πολιτικών ορθής χρήσης Πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών ο Διαμόρφωση πλάνου ανάκαμψης από καταστροφές ο Διαμόρφωση πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας ο Διαμόρφωση Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) με βάση το πρότυπο ISO 27001 & Εκπόνηση Μελέτης Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων ο Διενέργεια δράσεων ενημέρωσης τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την διαμόρφωση κουλτούρας ενεργούς ευαισθητοποίησης για τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας ο Εκπόνηση Μελέτης εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της κυβερνοασφάλειας ο Διενέργεια ελέγχων διεύθυνσης εξωτερικών δικτύων ή/και ελέγχων εφαρμογών Ιστού ή/και ελέγχων φυσικής ασφάλειας ή/και ελέγχων διαρροής δεδομένων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Δικαιωμάτων Εγγράφων ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Λογαριασμών και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης ο Την παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης από καταστροφή και λήψης αντιγράφων ασφαλείας ο Την παροχή υπηρεσιών Soc ο Την παροχή υπηρεσιών Ddos ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση πλατφόρμας Κυβερνοασφάλειας – Εκτεταμένης Ανίχνευσης & Απόκρισης (Cyber Security) ο Υλοποίηση ή προμήθεια ή συντήρηση λύσης Προστασίας Βάσεων Δεδομένων Ένα έργο δύναται να καλύπτει περισσότερες από μία από τις παραπάνω κατηγορίες. Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, λαμβάνεται υπόψη μόνο το ποσοστό που αντιστοιχεί στη συμμετοχή του. β) να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα ακόλουθα βασικά στελέχη (keyexperts): • έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, • έναν (1) αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, • τρία (3) στελέχη Πληροφορικής, • δύο (2) Ειδικούς Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων, • Έναν υπεύθυνο σχεδιασμού και υλοποίησης, Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζόντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες. (παρ. 2.2.6.1 και 2.2.6.2 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023) συνολικά κατ' ελάχιστον ίσο με το εκατό τοις εκατό (100%) του προϋπολογισμού του τμήματος ή των τμημάτων για το/τα οποίο/οποία υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

**Κριτήριο:** Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν: α) Πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο. β) Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

#### 5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Α. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Β. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 90

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία:

Περιγραφή: Γ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία:

Περιγραφή:  $Li = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια:

Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης:

#### 5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 19/08/2024

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <http://www.promitheus.gov.gr/>

#### 5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» για το Τμήμα 4 της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/09/2024 14:00 +03:00

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνας

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/10/2024 14:00 +03:00

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης). Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμαμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι



Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

#### 5.1.15 Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### 5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

### 8 Οργανισμοί

#### 8.1 ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.00005

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 176 71

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

## 8.1 ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

## 10 Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 548568-2024

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

### 10.1 Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0002

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0003

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0004

Περιγραφή των αλλαγών: Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών από 23-09-2024 και ώρα 14:00 στις 30-09-2024 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των Προσφορών από 27-09-2024 και ώρα 14:00 στις 04-10-2024 ώρα 14:00.

## 11 Πληροφορίες προκήρυξης

---

### 11.1 Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 210c696f-dd71-4cea-97c6-8279b73363d2 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/09/2024 07:02 +00:00

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

### 11.2 Πληροφορίες δημοσίευσης