

Ελλάδα – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – «Υπηρεσίες επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω αποστολής μηνυμάτων (Gov.gr Messenger)»

OJ S 185/2024 23/09/2024

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Προμήθειες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Email: mdrakou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή:

Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Υπηρεσίες επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω αποστολής μηνυμάτων (Gov.gr Messenger)»

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός, υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος επικοινωνίας μέσω διαδικτύου για την κάλυψη των αναγκών ανταλλαγής μηνυμάτων του Ελληνικού Δημοσίου με τους πολίτες της χώρας τόσο στα πλαίσια υπηρεσιών που διατίθενται από την πύλη gov.gr, όσο και υπηρεσιών που διατίθενται από κομβικούς Δημοσίου Οργανισμούς που σχετίζονται με τη καθημερινότητα πολιτών και επιχειρήσεων όπως ΑΑΔΕ, ΗΔΙΚΑ, e-EFKA, κλπ. Επιπρόσθετα, ο νέος δίαυλος επικοινωνίας που θα τεθεί στην διάθεση του Δημοσίου με το παρόν έργο θα παρέχει πολύ μεγάλης κλίμακας δυνατότητες επικοινωνίας με ηλεκτρονικά μηνύματα για να καλυφθούν τόσο οι υφιστάμενες ανάγκες του Δημοσίου τομέα, όσο και οι ανάγκες που εκτιμάται ότι θα προκύψουν από την υλοποίηση της ενιαίας Ψηφιακής Υποδομής για την εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων (CRMS) και άλλων συστημάτων. Ειδικότερα, το έργο θα περιλαμβάνει: Μελέτη Επιχειρησιακής Υλοποίησης, Μελέτη Ασφαλείας, Μελέτη Διαλειτουργικότητας, Ανάπτυξη κεντρικής πλατφόρμας επικοινωνίας, Ανάπτυξη εφαρμογής-πελάτη (client) για τελικούς χρήστες σε πολλαπλές πλατφόρμες (Web /Android/iOS), Εγκατάσταση και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας στο G-Cloud, ανάρτηση της εφαρμογής για τελικούς χρήστες στις αντίστοιχες πλατφόρμες διανομής κινητών εφαρμογών (Play Store, App Store), Σύστημα παρακολούθησης και υποστήριξης (HelpDesk - Callcenter), Υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης, Πιλοτικές υπηρεσίες εκκίνησης και υπηρεσίες δοκιμαστικής φάσης, Υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας, Τεχνική Βοήθεια για το έργο. Η κεντρική πλατφόρμα επικοινωνίας θα αποτελεί το βασικό αποθετήριο και σημείο δρομολόγησης των μηνυμάτων. Επιπλέον, θα διατελεί ως κεντρικό σημείο διαχείρισης και θα προσφέρει τις απαραίτητες διεπαφές μέσω των οποίων όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς θα μπορούν να καταναλώσουν υπηρεσίες και να αποστείλουν ηλεκτρονικά μηνύματα προς τους πολίτες χωρίς περιορισμούς σε όγκο ή πλήθος. Ως κύριες λειτουργίες, θα υποστηρίξει 4 βασικούς τρόπους επικοινωνίας: Υποχρεωτικά κανάλια, Συνδρομητικά κανάλια, Μονόδρομη επικοινωνία προς τελικό χρήστη και Αμφίδρομη επικοινωνία προς τελικό χρήστη. Η κεντρική πλατφόρμα του

συστήματος θα αναπτυχθεί με σύγχρονες τεχνολογίες και cloud native αρχιτεκτονική με κύρια μέριμνα να διασφαλισθεί η αυτονομία, ασφάλεια, επεκτασιμότητα και απρόσκοπτη λειτουργία της. Ειδική μέριμνα θα ληφθεί στην ασφάλεια και την κρυπτογράφηση των επικοινωνιών καθώς και στην ισχυρή ταυτοποίηση αποστολέα και παραλήπτη για να αποφευχθούν περιστατικά κακόβουλης χρήσης (phishing, impersonation, identity theft, κλπ). Όσον αφορά την εφαρμογή πελάτη (client) θα αναπτυχθεί κατά τις τελικές προδιαγραφές που θα προκύψουν στην μελέτη εφαρμογής και θα επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση στα μηνύματα επικοινωνίας που έχουν λάβει από πολλαπλές συσκευές καθώς και από προγράμματα περιήγησης ιστού, με μέριμνα για την φιλικότητα προς τον χρήστη, την ασφάλεια των επικοινωνιών καθώς και την συμβατότητα με όσο το δυνατόν μεγαλύτερο εύρος κινητών συσκευών. Ως αποκλειστική υποδομή φιλοξενίας των δομικών στοιχείων της λύσης θα είναι το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud της ΓΓΠΣΨΔ, και ειδικότερα οι υποδομές που εκχωρούνται στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος Microsoft Azure. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει αποκλειστικά να προσφέρουν λύση πάνω στην συγκεκριμένη υποδομή και δεν επιτρέπεται χρήση τρίτου περιβάλλοντος φιλοξενίας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72000000-5, 72222300-0, 72262000-9, 80533100-0, 48000000-8. Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου και της συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων, ήτοι των υψηλών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που είναι αναγκαίο να εξασφαλίζονται αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με τρίτα συστήματα άλλων φορέων (βλ. Παράρτημα Ι, παρ. 2.8.2). Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα εκατομμυρίων τετρακοσίων σαράντα οκτώ χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα έξι ευρώ 12.448.856,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 10.039.400,00 ΦΠΑ: 2.409.456,00). Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου έως 50% του αρχικού Π/Υ, ήτοι ποσού 5.019.700,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 6.224.428,00 €, ΦΠΑ 24% 1.204.728,00 €). Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως ποσού 6.023.640,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 7.469.313,00 €, ΦΠΑ 24% 1.445.673,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, παρ. 3.4). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, όπως αναφέρονται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των είκοσι ενός εκατομμυρίων ογδόντα δύο χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ, 21.082.740,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 26.142.597,60 €, ΦΠΑ 24% 5.059.857,60 €). Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους και δύναται να είναι από οποιαδήποτε πηγή. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ad2c5037-d07f-4fbf-a0d3-e164624bef57

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υπηρεσίες επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω αποστολής μηνυμάτων (Gov.gr Messenger)»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72262000

Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος, και να συνεργασθεί με τους υπευθύνους των Φορέων για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης).

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 21 082 740,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού διακοσίων χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα οκτώ ευρώ (200.788,00 €), ποσό που αντιστοιχεί στο 2% του προϋπολογισμού του Έργου, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση [παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης].

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

N. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Αναξιοπιστία για την αποφυγή κινδύνων για την ασφάλεια της χώρας:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Απάτη:

Αφερεγγυότητα:

Διακανονισμός με τους πιστωτές:

Διαφθορά:

Ένοχος για διαστρέβλωση, απόκρυψη πληροφοριών, αδυναμία προσκόμισης των απαιτούμενων εγγράφων και απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διαδικασία αυτή:
Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:
Παραβίαση των υποχρεώσεων που έχουν τεθεί σύμφωνα με αμιγώς εθνικά κριτήρια αποκλεισμού:
Παραβίαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την πληρωμή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Παραβίαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την πληρωμή φόρων:
Παράπτωμα που αφορά την επαγγελματική του συμπεριφορά στον τομέα των αμυντικών προμηθειών:
Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:
Πρώωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:
Πτώχευση:
Σοβαρή επαγγελματική ανεπαρκή συμπεριφορά:
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Υπηρεσίες επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω αποστολής μηνυμάτων (Gov.gr Messenger)»
Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός, υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος επικοινωνίας μέσω διαδικτύου για την κάλυψη των αναγκών ανταλλαγής μηνυμάτων του Ελληνικού Δημοσίου με τους πολίτες της χώρας τόσο στα πλαίσια υπηρεσιών που διατίθενται από την πύλη gov.gr, όσο και υπηρεσιών που διατίθενται από κομβικούς Δημόσιου Οργανισμούς που σχετίζονται με τη καθημερινότητα πολιτών και επιχειρήσεων όπως ΑΑΔΕ, ΗΔΙΚΑ, e-EFKA, κλπ. Επιπρόσθετα, ο νέος διάυλος επικοινωνίας που θα τεθεί στην διάθεση του Δημοσίου με το παρόν έργο θα παρέχει πολύ μεγάλης κλίμακας δυνατότητες επικοινωνίας με ηλεκτρονικά μηνύματα για να καλυφθούν τόσο οι υφιστάμενες ανάγκες του Δημοσίου τομέα, όσο και οι ανάγκες που εκτιμάται ότι θα προκύψουν από την υλοποίηση της ενιαίας Ψηφιακής Υποδομής για την εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων (CRMS) και άλλων συστημάτων. Ειδικότερα, το έργο θα περιλαμβάνει: Μελέτη Επιχειρησιακής Υλοποίησης, Μελέτη Ασφαλείας, Μελέτη Διαλειτουργικότητας, Ανάπτυξη κεντρικής πλατφόρμας επικοινωνίας, Ανάπτυξη εφαρμογής-πελάτη (client) για τελικούς χρήστες σε πολλαπλές πλατφόρμες (Web /Android/iOS), Εγκατάσταση και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας στο G-Cloud, ανάρτηση της εφαρμογής για τελικούς χρήστες στις αντίστοιχες πλατφόρμες διανομής κινητών εφαρμογών (Play Store, App Store), Σύστημα παρακολούθησης και υποστήριξης (HelpDesk - Callcenter), Υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης, Πιλοτικές υπηρεσίες εκκίνησης και υπηρεσίες δοκιμαστικής φάσης, Υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας, Τεχνική Βοήθεια για το έργο. Η κεντρική πλατφόρμα επικοινωνίας θα αποτελεί το βασικό αποθετήριο και σημείο δρομολόγησης των μηνυμάτων. Επιπλέον, θα διατελεί ως κεντρικό σημείο διαχείρισης και θα προσφέρει τις απαραίτητες διεπαφές μέσω των οποίων όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς θα μπορούν να

καταναλώσουν υπηρεσίες και να αποστείλουν ηλεκτρονικά μηνύματα προς τους πολίτες χωρίς περιορισμούς σε όγκο ή πλήθος. Ως κύριες λειτουργίες, θα υποστηρίξει 4 βασικούς τρόπους επικοινωνίας: Υποχρεωτικά κανάλια, Συνδρομητικά κανάλια, Μονόδρομη επικοινωνία προς τελικό χρήστη και Αμφίδρομη επικοινωνία προς τελικό χρήστη. Η κεντρική πλατφόρμα του συστήματος θα αναπτυχθεί με σύγχρονες τεχνολογίες και cloud native αρχιτεκτονική με κύρια μέριμνα να διασφαλισθεί η αυτονομία, ασφάλεια, επεκτασιμότητα και απρόσκοπτη λειτουργία της. Ειδική μέριμνα θα ληφθεί στην ασφάλεια και την κρυπτογράφηση των επικοινωνιών καθώς και στην ισχυρή ταυτοποίηση αποστολέα και παραλήπτη για να αποφευχθούν περιστατικά κακόβουλης χρήσης (phishing, impersonation, identity theft, κλπ). Όσον αφορά την εφαρμογή πελάτη (client) θα αναπτυχθεί κατά τις τελικές προδιαγραφές που θα προκύψουν στην μελέτη εφαρμογής και θα επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση στα μηνύματα επικοινωνίας που έχουν λάβει από πολλαπλές συσκευές καθώς και από προγράμματα περιήγησης ιστού, με μέριμνα για την φιλικότητα προς τον χρήστη, την ασφάλεια των επικοινωνιών καθώς και την συμβατότητα με όσο το δυνατόν μεγαλύτερο εύρος κινητών συσκευών. Ως αποκλειστική υποδομή φιλοξενίας των δομικών στοιχείων της λύσης θα είναι το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud της ΓΓΠΣΨΔ, και ειδικότερα οι υποδομές που εκχωρούνται στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος Microsoft Azure. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει αποκλειστικά να προσφέρουν λύση πάνω στην συγκεκριμένη υποδομή και δεν επιτρέπεται χρήση τρίτου περιβάλλοντος φιλοξενίας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72000000-5, 72222300-0, 72262000-9, 80533100-0, 48000000-8. Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου και της συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων, ήτοι των υψηλών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που είναι αναγκαίο να εξασφαλίζονται αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με τρίτα συστήματα άλλων φορέων (βλ. Παράρτημα Ι, παρ. 2.8.2). Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα εκατομμυρίων τετρακοσίων σαράντα οκτώ χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα έξι ευρώ 12.448.856,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 10.039.400,00 ΦΠΑ: 2.409.456,00). Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου έως 50% του αρχικού Π/Υ, ήτοι ποσού 5.019.700,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 6.224.428,00 €, ΦΠΑ 24% 1.204.728,00 €). Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως ποσού 6.023.640,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 7.469.313,00 €, ΦΠΑ 24% 1.445.673,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, παρ. 3.4). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, όπως αναφέρονται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των είκοσι ενός εκατομμυρίων ογδόντα δύο χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ευρώ, 21.082.740,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 26.142.597,60 €, ΦΠΑ 24% 5.059.857,60 €). Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους και δύναται να είναι από οποιαδήποτε πηγή. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υπηρεσίες επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω αποστολής μηνυμάτων (Gov.gr Messenger)»

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72262000

Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος, και να συνεργασθεί με τους υπευθύνους των Φορέων για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε.[παρ. 3.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης]

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 039 400,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών και συγκεκριμένα στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφορικής. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών

φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023) συνολικά μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Τεχνική Ικανότητα: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς 1. Τέσσερα (4) ή περισσότερα έργα υλοποίησης ή/και υποστήριξης ή/και συντήρησης πληροφοριακού συστήματος επικοινωνίας με πελάτες ή/και πολίτες, με αθροιστικό τίμημα κατ' ελάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού του έργου χωρίς ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης, καθένα από τα οποία να υποστηρίζει: • πολλαπλά είδη μηνυμάτων (π.χ. email, SMS, in app push-notifications, IVR, Viber, Web κλπ.) προς τον τελικό χρήστη, • να παρέχει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού μηνυμάτων βάσει επιχειρησιακών κανόνων ή/και προτιμήσεων χρήστη ή/και business case, • να διαχειρίζεται τουλάχιστον 1.000.000 μηνύματα ανά έτος, • Επιπλέον, ένα (1) από τα συστήματα που υλοποιήθηκαν στα πλαίσια των παραπάνω έργων θα πρέπει: ο να διαχειρίζεται τουλάχιστον 500.000.000 μηνύματα ετησίως, ο να χρησιμοποιεί τουλάχιστον 1.000 πρότυπα μηνυμάτων 2. Δύο (2) ή περισσότερα έργα υλοποίησης ή/και υποστήριξης ή /και συντήρησης εφαρμογής έξυπνων κινητών συσκευών, οι οποίες χρησιμοποιούνται από τουλάχιστον 200.000 πολίτες η καθεμία και παρέχουν δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών με κωδικούς Taxisnet. Επιπλέον, τουλάχιστον μία (1) από τις παραπάνω εφαρμογές πρέπει να χρησιμοποιείται από τουλάχιστον ένα εκατομμύριο (1.000.000) πολίτες (μεταφορτώσεις από καταστήματα εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές), να έχει δυνατότητα αποστολής ειδοποίησης (in-app notification) στον χρήστη μέσω της εφαρμογής και να κάνει χρήση κρυπτογράφησης για την αποθήκευση πληροφοριών. 3. ένα (1) ή περισσότερα ολοκληρωμένα έργα τα οποία να περιλαμβάνουν προμήθεια εξοπλισμού ή/και λύσεων ασφάλειας, το καθένα με προϋπολογισμό τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α. Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή

σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα μέλη με τα σχετικά προσόντα που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.2.6 της Διακήρυξης. [παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης].

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Προσφερόμενες υπηρεσίες

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Μεθοδολογία Υλοποίησης

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 15

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο L_i ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 04/10/2024

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/357592>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. Το ποσό της

εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό διακοσίων χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα οκτώ ευρώ (200.788,00 €). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. [παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης]
 Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/10/2024 13:00:00 (UTC+2)
 Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες
 Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
 Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/10/2024 13:00:00 (UTC+2)
 Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
 Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: όπως προβλέπεται στο τεύχος διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. [παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

TED eSender: Publications Office of the European Union

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.00005

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 194 Καλλιθέα

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Μερόπη Δράκου

Email: mdrakou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 21313 00 813

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoi) (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

11. Πληροφορίες προκήρυξης

11.1. Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: aba2e57d-3413-40e7-b465-f74c11c27389 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/09/2024 09:04:41 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

11.2. Πληροφορίες δημοσίευσης

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 570781-2024

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 185/2024

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/09/2024