



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Έρευνα Ικανοποίησης των Φορέων με τους οποίους συνεργάζεται η Κοινωνία της Πληροφορίας



KEDROS



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Από τον Σχεδιασμό στην Υλοποίηση
αλλά...

ζητήσαμε την άποψή σας για να γίνουμε καλύτεροι.

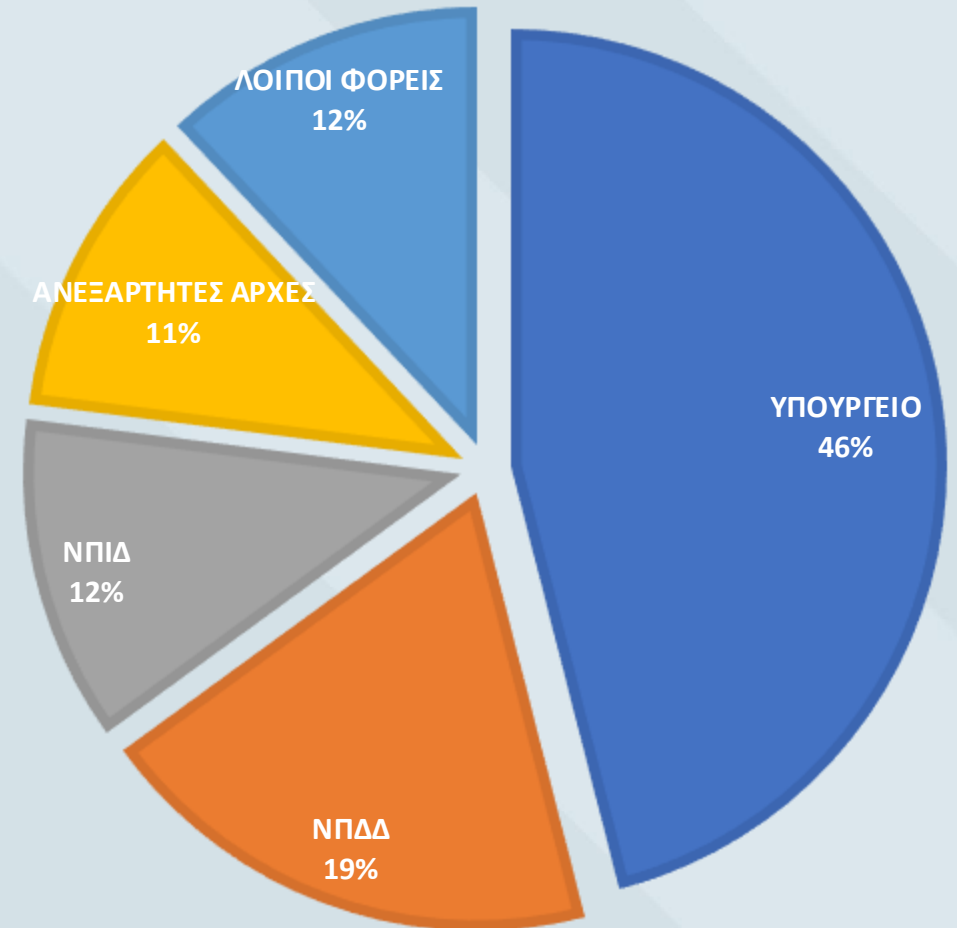




- Περίοδος Διενέργειας:
24 Απριλίου – 14 Μαΐου 2024
- Ρωτήσαμε **85 εκπροσώπους** φορέων που συνεργάζονται με την ΚτΠ
- Λάβαμε 63 απαντήσεις
Συμμετοχή **74%**

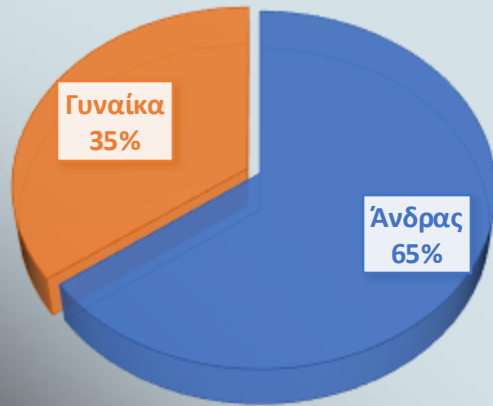
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ

■ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ■ ΝΠΔΔ ■ ΝΠΙΔ ■ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ ■ ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



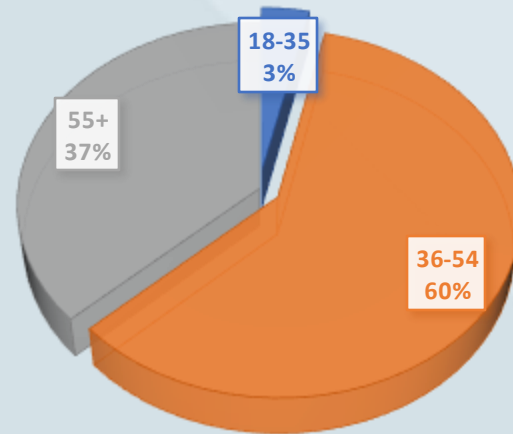


ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



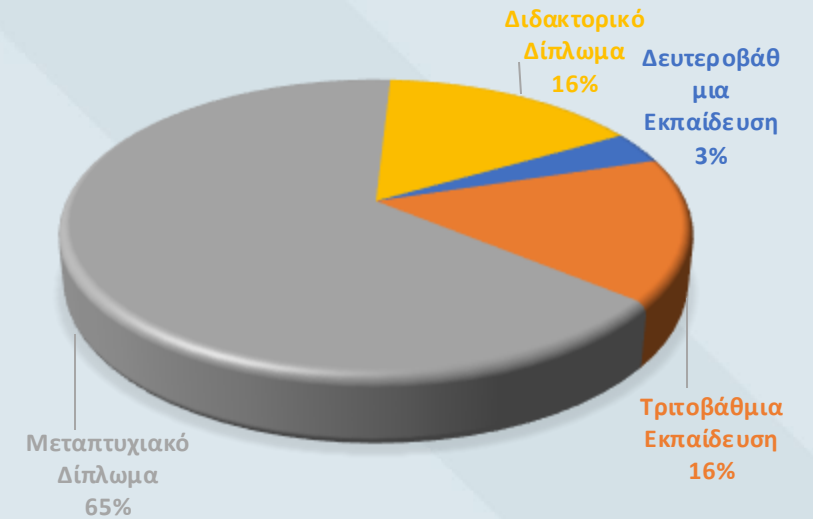
Φύλο

Τα 2/3 σχεδόν (64,9%) των στελεχών των φορέων που συμμετείχαν στην έρευνα είναι άνδρες.



Ηλικιακή ομάδα

Επικρατούσα ηλικιακή ομάδα στους συμμετέχοντες είναι η «36 – 54 ετών» με ποσοστό 59,6%. Ακολουθεί η ηλικιακή ομάδα «55 ετών και άνω» με ποσοστό 36,8%. Τα νεαρά στελέχη «18 – 35 ετών» αποτελούν μόνο το 3,5% των συμμετεχόντων.



Επίπεδο εκπαίδευσης

Το υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης χαρακτηρίζει τα στελέχη των φορέων που συμμετείχαν στην έρευνα. Διδακτορικό διαθέτει το 16% των συμμετεχόντων, Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών το 65%, Πτυχίο μόνο το 16%.



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



Τι ρωτήσαμε
&
Τι απαντήσατε



ΣΕ ΠΟΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΝΗΚΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Ή ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙ Ο ΦΟΡΕΑΣ ΣΑΣ;

με δυνατότητα για παραπάνω από μία απαντήσεις

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

- 30** ○ Οριζόντιας και μεγάλης κλίμακας έργα υποδομής ΤΠΕ
- 11** ○ Δράσεις ενισχύσεων
- 31** ○ Πληροφοριακά συστήματα μεμονωμένων φορέων
- 17** ○ Ψηφιοποιήσεις έγχαρτου υλικού, διαχείριση & ασφαλή αποθήκευση ψηφιακών δεδομένων



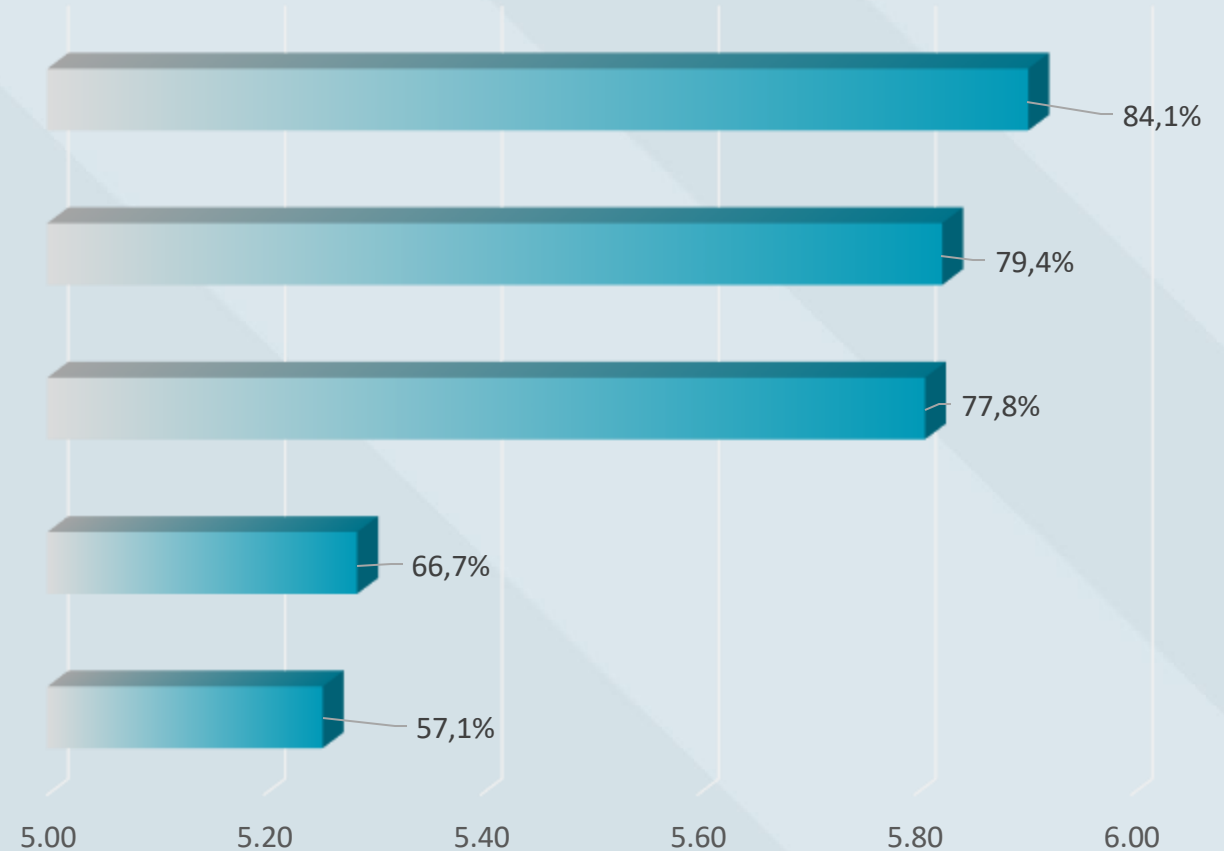


ΤΟ/Α ΕΡΓΟ/Α ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΕ Ή ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΕΚΤΙΜΑΤΕ ΟΤΙ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ / ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ;

7-βάθμια κλίμακα: 1-Διαφωνώ απόλυτα έως 7-Συμφωνώ απόλυτα

- Στη βελτίωση της **διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης** μέσω της απλούστευσης και ψηφιοποίησης των διαδικασιών (Μ.Ο 5,9)
- Στην **εφαρμογή καινοτόμων λύσεων** και στην προσαρμογή καλών πρακτικών στη δημόσια διοίκηση (Μ.Ο 5,8)
- Στη **βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών** προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και την προσβασιμότητα σε ειδικές κατηγορίες πολιτών (Μ.Ο 5,8)
- Στην **ανάπτυξη της οικονομίας και της ανταγωνιστικότητας** μέσω των οριζόντιων έργων υποδομών (Μ.Ο 5,3)
- Στην **ανάπτυξη του αισθήματος ασφάλειας πολιτών και επιχειρήσεων** με υποδομές πολιτικής προστασίας, κυβερνοασφάλειας και ψηφιακών συναλλαγών (Μ.Ο 5,3)

ΘΕΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ:
ΜΑΛΛΟΝ ΣΥΜΦΩΝΩ – ΣΥΜΦΩΝΩ – ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ





7-βάθμια κλίμακα: 1-Διαφωνώ απόλυτα έως 7-Συμφωνώ απόλυτα

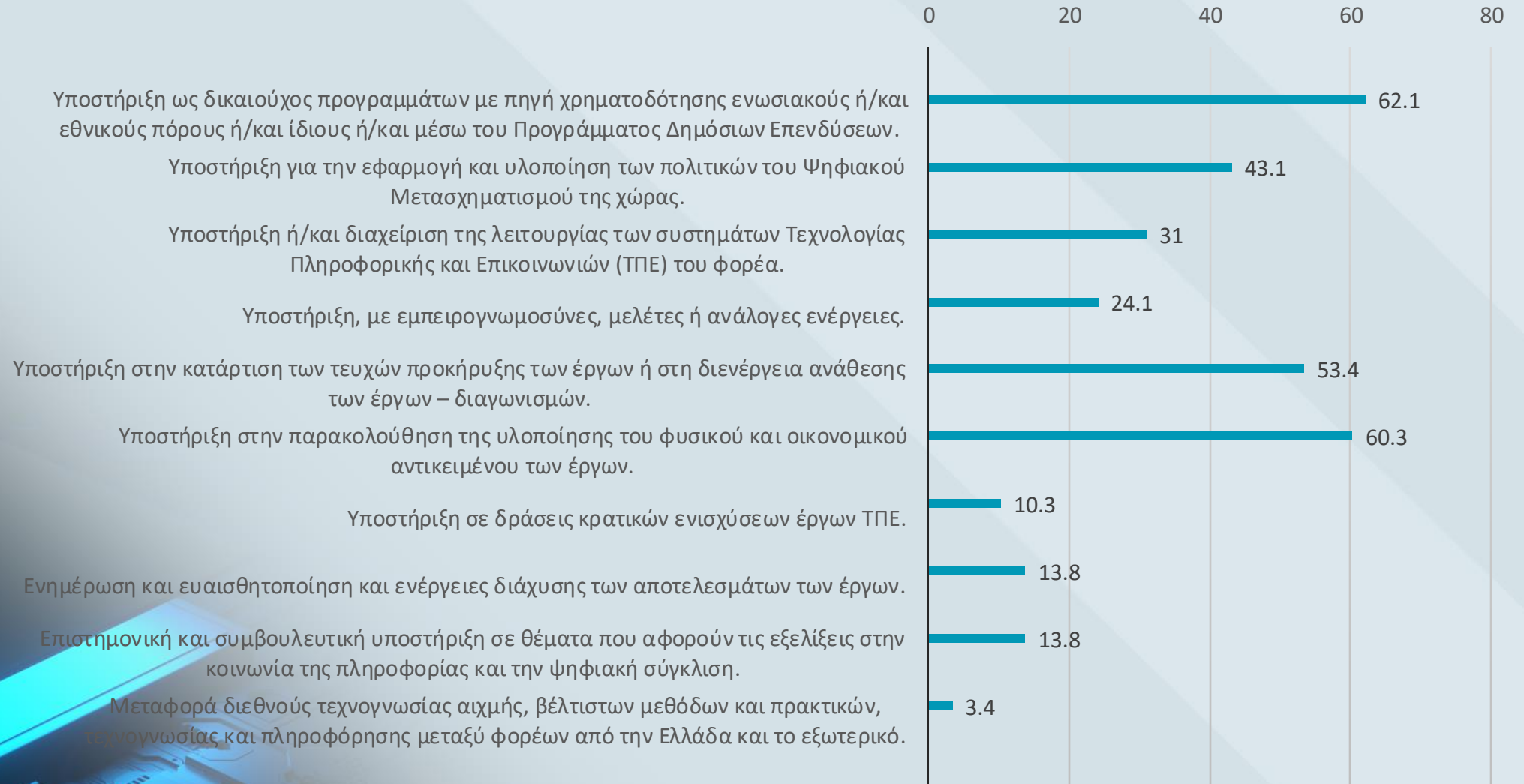
ΘΕΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
(ΜΑΛΛΟΝ ΣΥΜΦΩΝΩ, ΣΥΜΦΩΝΩ, ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ)





ΠΟΙΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ Ή ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΤΠ Α.Ε.;

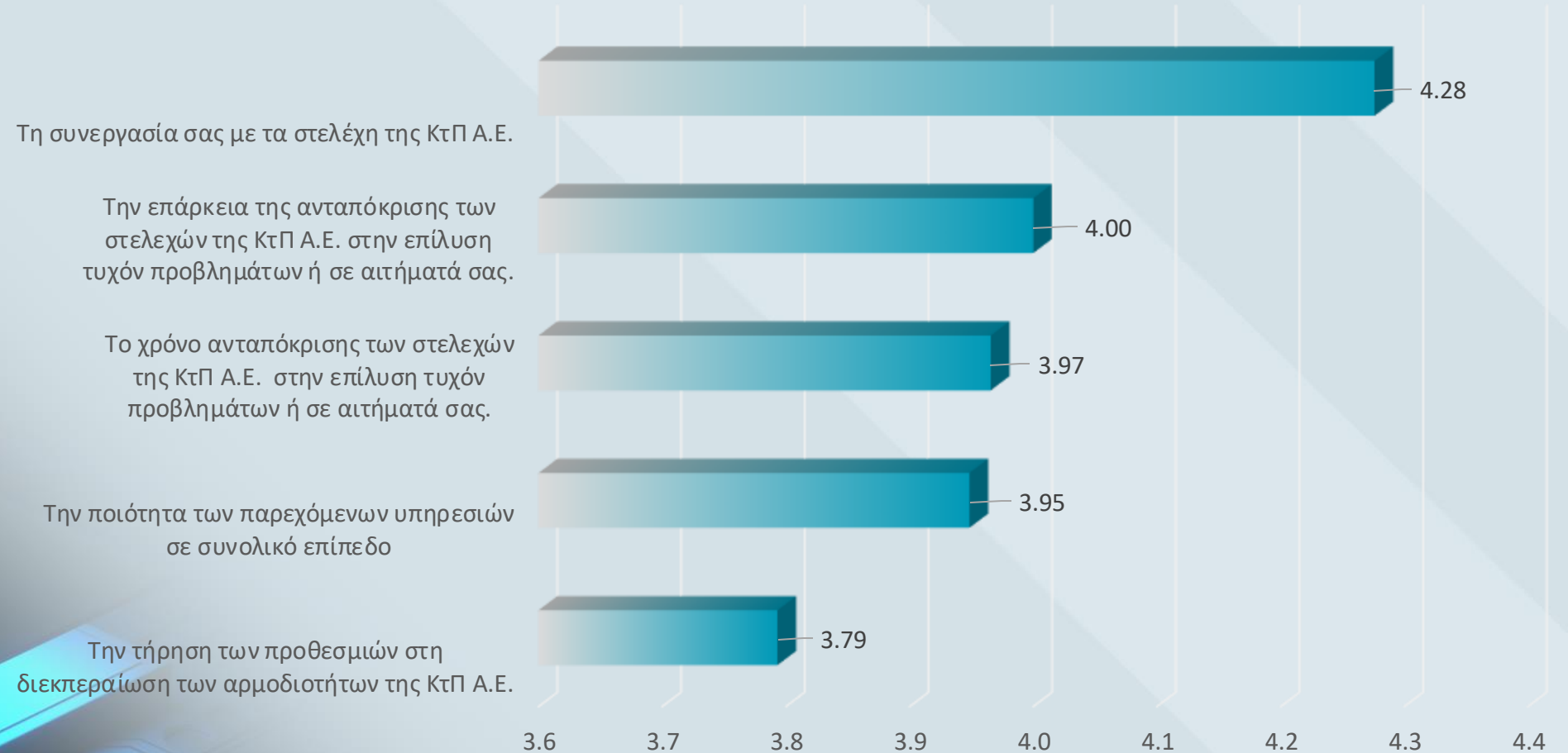
Δυνατότητα για παραπάνω από μια απαντήσεις





ΠΩΣ ΑΠΟΤΙΜΑΤΕ ΓΕΝΙΚΑ ΤΗΝ ΚΤΠ Α.Ε. ΩΣ ΠΡΟΣ:

Κλίμακα: 1-5

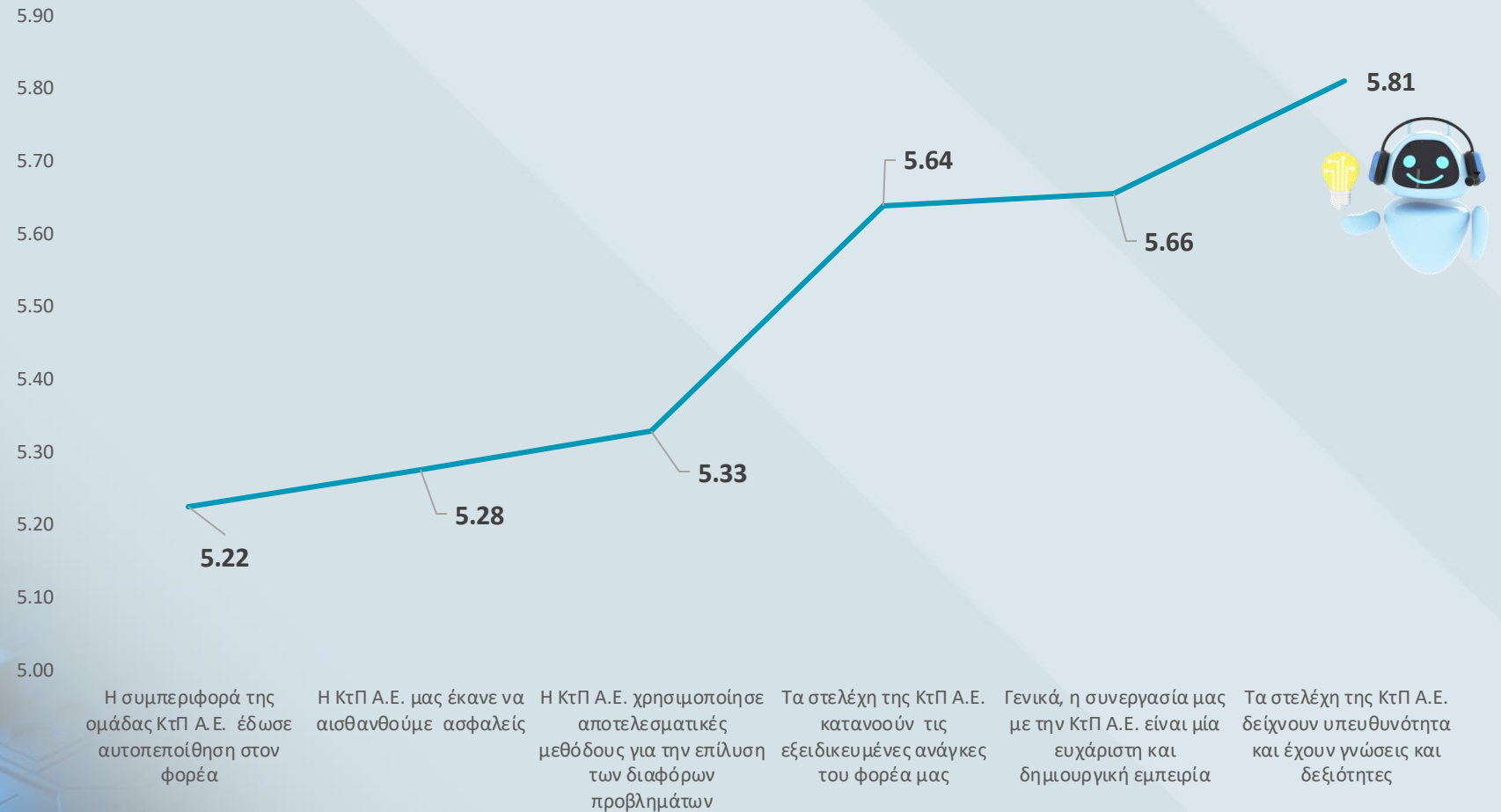




ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

ΠΩΣ ΑΠΟΤΙΜΑΤΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΚΤΠ Α.Ε. ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΣΑΣ;

Κλίμακα: 1-7

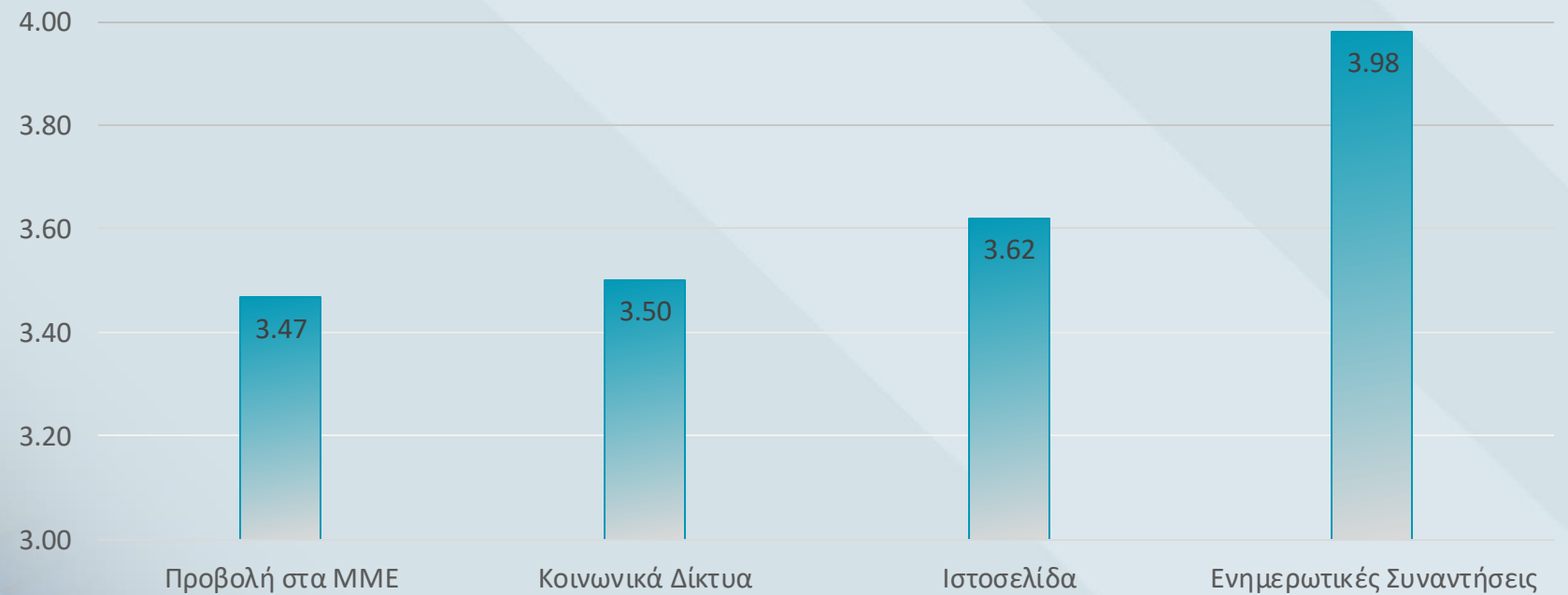




ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΤΠ Α.Ε. ΠΟΣΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ/Η ΕΙΣΤΕ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ;

Κλίμακα: 1-5





- ✓ Η συμβολή της ΚτΠ αναγνωρίζεται από τους Φορείς όσον αφορά τη βελτίωση της διοικητικής τους ικανότητας (84,1%) και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις (77,8%),
- ✓ Τα έργα που υλοποιεί η ΚτΠ ταυτίζονται με τις ανάγκες των Φορέων σε ποσοστό 88,1%.
- ✓ Η συνεργασία με τα στελέχη της ΚτΠ αξιολογείται θετικά σε ποσοστό 89,7%.
- ✓ Η ενημέρωση που παρέχει η ΚτΠ στους Φορείς για τα έργα, κρίνεται ικανοποιητική κατά 73,6%.



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



Σας ευχαριστούμε πολύ!

