



. .: 1648/01-02-2022

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Δήμητρα Παγώνη

Τηλέφωνο : 213 - 1300 866

Fax : 213 - 1300 800-1

e-mail : dpagoni@ktpae.gr

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Τροποποίηση όρων της υπ' αρ. 19401/29-12-2021 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «**Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού**», με κωδικό ΟΠΣ 5069398 του Ε.Π «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα».

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
2. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
3. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
4. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).

5. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β'/04-11-2021).
6. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β'/10-12-2021).
7. Την υπ' αρ. 13216 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της υπ' αρ. 146/25.07.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (Υ.Ο.Δ.Δ. 474), όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία 90/13.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 60) και 32273/16.11.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 977) όμοιες.» (ΦΕΚ 376/ΥΟΔΔ/14-05-2021).
8. Την υπ' αρ. πρωτ. 19401/29-12-2021 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: "Διενέργεια Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού», με κωδικό ΟΠΣ 5069398 του Ε.Π «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»".
9. Την υπ' αρ. πρωτ. 139/04-01-2022 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: "Τροποποίηση όρου της υπ' αρ. 19401/29-12-2021 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού», με κωδικό ΟΠΣ 5069398 του Ε.Π «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»".
10. Την από 28/01/2022 (Α/Α Docutricks 352550) Εισήγηση από την Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων/Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Διαχείρισης Έργων.
11. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 688/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
12. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 811/08-12-2021 Συνεδρίασή του (Θέμα 8.2).

Αποφασίζουμε

1. Τροποποίηση των όρων της υπ' αρ. 19401/29-12-2021 Διακήρυξης, ως ακολούθως:

1. Τροποποίηση του όρου της Παραγράφου 2.2.8.2 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Διαγραφή του κειμένου «*εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχειή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής*».

2. Τροποποίηση του όρου της Παραγράφου 2.2.9 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Διαγραφή στην 2^η παρ. του κειμένου *«εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής».*
3. Τροποποίηση του όρου της Παραγράφου 2.2.9.2 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Διαγραφή στην 1^η παρ. του κειμένου *«εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής».*
4. Τροποποίηση του όρου της Παραγράφου 2.4.6 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Διαγραφή στο τέλος του αριθμημένου σημείου 1) του κειμένου *«Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές»*
 - Διαγραφή του αριθμημένου σημείου 2)
 - Διαγραφή του αριθμημένου σημείου 4)
 - Διαγραφή στο αριθμημένο σημείο 5) του κειμένου *«Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της παρούσας.»*
 - Ενοποίηση των εναπομεινάντων κειμένων των αριθμημένων σημείο 1), 3) και 5) στο αριθμημένο σημείο 1)
5. Τροποποίηση του όρου της Παραγράφου 4.4.3 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Προσθήκη στην 1^η πρόταση της 1^η παρ. *«Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο...»* του κειμένου *«...2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού.»*
 - Διαγραφή του κειμένου στην 1^η παρ. του κειμένου *«εάν ο προσφέρων ... τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής».*
 - Διαγραφή του κειμένου στην 2^η παρ. του κειμένου *«Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές... ή κατά περίπτωση έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.»*
6. Τροποποίηση του όρου της Παραγράφου 2.3.2.1 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Διαγραφή των συντελεστών βαθμολόγησης *«σνχ» και «Κνχ» και αντικατάστασή τους με τους ορθούς «σχ» και «Κχ» αντίστοιχα.*
7. Τροποποίηση του όρου της Παραγράφου 6.2.2 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Διαγραφή στην παρ. 1 της Διακήρυξης της παραπομπής σε παρ. 0 και αντικατάστασή της με την παρ. 5.2.2
8. Τροποποίηση του Παραρτήματος Ι, παρ. 1.1.2 και 1.1.2.4 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Αντικατάσταση του νόμου στην παρ. 1 του κειμένου 3086/2002 στο κείμενο της παρ. 1.1.2 με τον ν. 4831/2021, που ρυθμίζει την λειτουργία του ΝΣΚ.

- Αντικατάσταση του νόμου 3086/2002 στο κείμενο της παρ. 1.1.2.4 - Τμήμα Β) Γραφείο Διοίκησης με τον νόμο 4831/2021, που ρυθμίζει την λειτουργία του ΝΣΚ, στα σημεία της 1,4,5,6,7
- 9. Τροποποίηση του Παραρτήματος II, πίνακας 4.6, Λογισμικό Οικονομικής και Λογιστικής Διαχείρισης, απαιτήσεις 10 & 19 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Τροποποίηση στον πίνακα 4.6 της εκ παραδρομής αρίθμησης 10 & 19 και αντικατάσταση της με την αρίθμηση 10α και 10β αντίστοιχα.
- 10. Τροποποίηση του Παραρτήματος II, πίνακας 6, Ειδικά Τεχνικά – Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά, απαίτηση 14 της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Διόρθωση του αναγραμματισμού SPARLQ* σε SPARQL* που είναι το ορθό.
- 11. Τροποποίηση του Παραρτήματος IV της υπ' αριθμ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης ως ακολούθως:
 - Τροποποίηση του πίνακα διάρκειας φάσεων της παρ. 3.2 Φάσεις και Παραδοτέα έτσι ώστε να συμφωνούν με το χρονοδιάγραμμα του έργου παρ. 3.1, στον οποίο τροποποιούνται οι διάρκειες των ακόλουθων φάσεων, ως εξής:
 - Υποφάση Φ3.1, από έναρξη: 6, Λήξη: 11, Διάρκεια: 6 σε Υποφάση Φ3.1, Έναρξη: Έναρξη του Έργου, Λήξη: 11, Διάρκεια: 11
 - Υποφάση Φ3.3, από έναρξη: 15, Λήξη: 30, Διάρκεια: 14 σε Υποφάση Φ3.3, Έναρξη: 17, Λήξη: 30, Διάρκεια: 14
 - Υποφάση Φ3.4, από έναρξη: 29 , Λήξη: 30, Διάρκεια: 1 σε Υποφάση Φ3.4, Έναρξη: 31, Λήξη: 31, Διάρκεια: 1
 - Φάση Φ4, από έναρξη: 10 , Λήξη: 30, Διάρκεια: 19 σε Φάση Φ4, Έναρξη: 12, Λήξη: 30, Διάρκεια: 19
 - Φάση Φ5, από έναρξη: 30 , Λήξη: 33, Διάρκεια: 2 σε Φάση Φ5, Έναρξη: 32, Λήξη: 33, Διάρκεια: 2
 - Φάση Φ6, από έναρξη: 31 , Λήξη: 36, Διάρκεια: 4 σε Φάση Φ6, Έναρξη: 33, Λήξη: 36, Διάρκεια: 4
 - Φάση Φ7, από έναρξη: 32 , Λήξη: 36, Διάρκεια: 3 σε Φάση Φ7, Έναρξη: 34, Λήξη: 36, Διάρκεια: 3
 - Τροποποίηση του κειμένου της παρ. 3.2.8, Διαδικασία ελέγχου παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης, γραμμή 8, υποφάση Φ.3.4 από M30 σε M31.
- 12. Τροποποίηση στο Παράρτημα IV - Παράρτημα Μεθοδολογιών :
 - παρ. 3.2.5 πραγματοποιήθηκε διόρθωση στο Π.5.1, όπου εκ παραδρομής γινόταν αναφορά στην Πιλοτική Λειτουργία ενώ το ορθό είναι να γίνεται αναφορά στη Δοκιμαστική Λειτουργία.
- 13. Τροποποίηση στο Παράρτημα VIII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς στον πίνακα "9.Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης", διαγράφεται η γραμμή για το κόστος συντήρησης του 3ου έτους.
 - 2. Την μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας υποβολής των προσφορών κατά τριάντα πέντε (35) ημέρες από τις 07-02-2022 και ώρα 14:00 στις 14-03-2022 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας και ώρας αποσφράγισης των προσφορών από τις 11-02-2022 και ώρα 14:00 στις 18-03-2022 και ώρα 14:00, καθώς και της προθεσμίας υποβολής διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους από τις 18-01-2022 στις 22-02-2022.

3. Για τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης να τηρηθούν οι ίδιοι κανόνες δημοσιότητας που εφαρμόστηκαν για τη δημοσίευση του διαγωνισμού της υπ' αρ 19401/29-12-2021 Διακήρυξης.
4. Την εξουσιοδότηση του Διευθύνοντος Συμβούλου για την εκτέλεση όλων των ενεργειών προς υλοποίηση της ανωτέρω απόφασης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της παραπάνω Διακήρυξης

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

- Τροποποιημένο Τεύχος Διακήρυξης

Κοινοποίηση:

- Πρόεδρος του Ν.Σ.Κ.: κ. Χαλκιά Ιωάννη-Κωνσταντίνο, E-mail: gr.dioikiseos@nsk.gr
- Πάρεδρο του Ν.Σ.Κ.: κ. Ζαλαχώρη Περικλή, E-mail: p.zalahoris@nsk.gr
- Πάρεδρο του Ν.Σ.Κ.: κ. Θεοδωρακόπουλο Γεώργιο, E-mail: g.theodorakopoulos@nsk.gr
- Προϊστάμενο Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων του Ν.Σ.Κ.: κ. Φραγκιδάκη Δημήτριο, E-mail: d.fragidakis@nsk.gr
- ΕΥΔΕ- ΤΠΕ
(Προϊστάμενο Υπηρεσίας: κ. Γιαμπουρά Εμμανουήλ, E-mail: e.giampouras@madc.gr
Προϊσταμένη Μονάδας Α' ΕΥΔΕ-ΤΠΕ: κα. Αναγνωστάκη Ανθούλα, E-mail: anagnostaki@madc.gr
Στέλεχος Μονάδας Α' ΕΥΔΕ-ΤΠΕ: κα. Νικολοπούλου Σιδώρα, E-mail: sidora.nikol@madc.gr
Προϊστάμενο Μονάδας Β' ΕΥΔΕ-ΤΠΕ: κ. Καρούμπαλη Θεόδωρο, E-mail: karoumpalis@madc.gr
Στέλεχος Μονάδας Β' ΕΥΔΕ-ΤΠΕ: κα. Βεζονιαράκη Ηλέκτρα, E-mail: vezon@madc.gr)
- Μέλη ΕΕΠΣ
(Πρόεδρος ΕΕΠΣ: Ν.Σ.Κ: κα. Σφυρή Ιουλία, E-mail: i.sfyri@nsk.gr
Μέλη ΕΕΠΣ: Πάρεδρο του Ν.Σ.Κ.: κ. Αλεξανδρίδη Μιχαήλ, E-mail: m.alexandridis@nsk.gr
κα. Πλούμπη Σοφία, E-mail: sploumpi@ktpae.gr)

Εσωτερική Διανομή:

Γραμματεία Προέδρου ΔΣ
Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
Γενική Διεύθυνση Έργων
Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης





Λεωφ.Συγγρού 194, 176 71 - Καλλιθέα (Αττική) • Τηλ.: 213 1300 700 • Fax: 213 1300 800-1

<http://www.ktpae.gr> • e-mail: info@ktpae.gr

ΝΠΙΔ Μη Κερδοσκοπικό • Αρ. ΓΕΜΗ: 004261201000

Διακήρυξη

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού για το Έργο: «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Κωδ. ΟΠΣ:	5069398			
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:	ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ			
Προϋπολογισμός Σύμβασης:	<p>Προϋπολογισμός Έργου - εκτιμώμενη αξία σύμβασης: εννέα εκατομμύρια τριακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες διακόσια έντεκα Ευρώ και εξήντα τρία λεπτά, 9.368.211,63€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 11.616.582,42€ ΦΠΑ: 2.248.370,79€) :</p> <ul style="list-style-type: none">- Προϋπολογισμός Αρχικού Έργου: έξι εκατομμύρια διακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες τετρακόσια εβδομήντα τέσσερα Ευρώ και σαράντα δύο λεπτά, 6.245.474,42€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 7.744.388,28 €, ΦΠΑ: 1.498.913,86 €).- Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικείμενου: έως δύο εκατομμύρια διακόσιες σαράντα οκτώ χιλιάδες τριακόσια εβδομήντα Ευρώ και εβδομήντα εννέα λεπτά 2.248.370,79€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.787.979,78€, ΦΠΑ 539.608,99 €).- Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης: έως οκτακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τριακόσια εξήντα έξι Ευρώ και σαράντα δύο λεπτά 874.366,42€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 1.084.214,36 €, ΦΠΑ: 209.847,94€).			
CPV:	72262000-9	48000000-8	72266000-7	30211300-4
	72253200-5	80533100-0	79341000-6	
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.			
Ημερομηνία Διενέργειας:	14-03-2022			
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ			04-02-2022	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ			04-02-2022	
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)			04-02-2022	

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

**Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας
Αρχής www.ktpae.gr**

04-02-2022



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Ε.Π.
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	«Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.)
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (Ν.Σ.Κ.)
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (Ν.Σ.Κ.)
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (Ν.Σ.Κ.)
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	CPV: 72262000-9, 480000000-8, 72266000-7, 30211300-4, 72253200-5, 80533100-0, 79341000-6
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ανοικτός Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	<p>Προϋπολογισμός Έργου - εκτιμώμενη αξία σύμβασης: εννέα εκατομμύρια τριακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες διακόσια έντεκα Ευρώ και εξήντα τρία λεπτά, 9.368.211,63€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 11.616.582,42€ ΦΠΑ: 2.248.370,79€) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Προϋπολογισμός Αρχικού Έργου: έξι εκατομμύρια διακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες τετρακόσια εβδομήντα τέσσερα Ευρώ και σαράντα δύο λεπτά, 6.245.474,42€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 7.744.388,28 €, ΦΠΑ: 1.498.913,86 €). - Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικείμενου: έως δύο εκατομμύρια διακόσιες σαράντα οχτώ χιλιάδες τριακόσια εβδομήντα Ευρώ και εβδομήντα εννέα λεπτά 2.248.370,79€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.787.979,78€, ΦΠΑ 539.608,99 €). - Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης: έως οκτακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τριακόσια εξήντα έξι Ευρώ και σαράντα δύο λεπτά 874.366,42€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 1.084.214,36 €, ΦΠΑ: 209.847,94€).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 – 2020 (ΜΔΤ), στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΤΠΑ. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) και συγκεκριμένα από την ΣΑΕ Ε4631 με ενάρθμο κωδικό 2021ΣΕ46310016.
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Τριάντα έξι (36) μήνες
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Τριάντα έξι (36) μήνες
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	29-12-2021
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	22-02-2022
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	30-12-2021
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	14-03-2022, ημέρα Δευτέρα ώρα 14:00
ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ηλεκτρονική Υποβολή: Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή) Έντυπη Υποβολή: Η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	04-02-2022
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	18-03-2022, ημέρα Παρασκευή ώρα 14:00

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	3
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	5
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	12
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	12
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	13
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	16
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	21
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	21
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	21
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	23
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	23
2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης.....	23
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	23
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	23
2.1.4 Γλώσσα.....	24
2.1.5 Εγγυήσεις.....	24
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	25
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	26
2.2.1 Δικαιούμενοι Συμμετοχής.....	26
2.2.2 Εγγύηση Συμμετοχής.....	27
2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού.....	29
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	34
2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια.....	35
2.2.5.1.....	35
2.2.6. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα.....	35
2.2.6.1. Τεχνική Ικανότητα	35
2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου	36
2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας.....	38
2.2.8. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία.....	39
2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	39
2.2.8.2 Υπεργολαβία	40
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	40
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	41
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	43
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	56
2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης.....	56
2.3.2 Βαθμολόγηση και Κατάταξη Προσφορών.....	61
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	62
2.4.1 Γενικοί όροι Υποβολής Προσφορών.....	62
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών.....	63
2.4.2.1.....	63
2.4.2.2.....	63
2.4.2.3.....	64
2.4.2.4.....	64
2.4.2.5.....	64
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	67
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	67
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....	69

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	69
2.4.5	Χρόνος Ισχύος των Προσφορών.....	70
2.4.6	Λόγοι Απόρριψης Προσφορών.....	70
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	73
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	73
3.1.1	Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Προσφορών.....	73
3.1.2	Αξιολόγηση Προσφορών.....	73
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	76
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	79
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	81
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	84
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	86
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	86
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	87
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	88
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	92
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	92
4.5.1	Δικαιώματα Προαίρεσης.....	93
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	94
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	95
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	95
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	98
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	99
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	100
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	101
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	101
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	101
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	102
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	103
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ		104
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ		105
1.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	105
1.1.	Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου	105
1.1.1.	«Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.»	105
1.1.2.	Φορέας Λειτουργίας και Κύριος του Έργου/«Νομικό Συμβούλιο του Κράτους»	107
1.1.2.1.	Διεύθυνση Διοικητικού και Λειτουργικής Υποστήριξης	108
1.1.2.2.	Διεύθυνση Οικονομικών Υποθέσεων	114
1.1.2.3.	Σχηματισμός Επιστημονικών Δραστηριοτήτων και Δημοσίων Σχέσεων	121
1.1.2.4.	Γραμματεία Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.....	122
1.1.2.5.	Πρόεδρος και Γραφείο Προέδρου	125
1.1.2.6.	Γραφεία Νομικού Συμβούλου	126
1.1.2.7.	Δικαστικά Γραφεία.....	127
1.1.3.	Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου	128
1.1.4.	Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	128
2.	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	130
2.1.	Συνοπτική Περιγραφή Υποδομών ΤΠΕ.....	130
2.2.	Περιγραφή Υποσυστημάτων Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος	136
2.2.1.	Υποσύστημα Φακέλων - Εγγράφων	137
2.2.2.	Υποσύστημα Γνωμοδοτήσεων.....	138
2.2.3.	Υποσύστημα Οικονομικών Υποθέσεων	138
2.2.4.	Υποσύστημα Βιβλιοθήκης	139
2.2.5.	Υποσύστημα Μητρώων Λειτουργιών ΝΣΚ.....	139

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

2.2.6.	Υποσύστημα Μητρώων Διοικητικού Προσωπικού	140
2.2.7.	Υποσύστημα Πρακτικών	140
2.2.8.	Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης	141
2.3.	Συγκεντρωτικός Πίνακας Ρόλων Πρόσβασης	141
2.4.	Περιγραφή Διαλειτουργικότητας ΟΠΣ	142
2.4.1.	Διαλειτουργικότητα ΟΠΣ	143
2.4.2.	Πιστοποιημένη πρόσβαση μέσω εφαρμογής (web service client)	144
2.4.3.	Υποβολή Αιτήσεων προς το ΝΣΚ για εξώδικη ή συμβιβαστική επίλυση διαφορών με το Δημόσιο	146
2.4.4.	Θυρίδα Ηλεκτρονικών Αιτήσεων	146
3.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	148
3.1.	Γενικός Σκοπός του Έργου	148
3.2.	Πεδίο Αναφοράς υλοποίησης και Γενικές Αρχές από τις οποίες διέπεται το Έργο	148
3.3.	Αναμενόμενα Οφέλη	150
3.4.	Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας	151
4.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	152
4.1.	Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud)	154
4.1.1.	Περιγραφή	154
4.1.2.	Παροχές-Οφέλη του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους	154
4.2.	Απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας	156
4.3.	Απόδοση Συστήματος	156
4.4.	Προσβασιμότητα – Ευχρηστία	158
4.5.	Δυνατότητα Παραμετροποίησης	160
4.6.	Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας	161
4.7.	Χρονοσήμανση και Ψηφιακές Υπογραφές	163
4.8.	Ενσωμάτωσή Ψηφιακής Υπογραφής και σφραγίδας στα Έγγραφα	163
4.9.	Πολυκαναλική ενημέρωση	164
5.	ΛΟΓΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ	165
6.	ΦΥΣΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ	166
6.1.	Υποδομές G-Cloud	167
7.	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	170
8.	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	170
9.	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ – ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	170
9.1.	Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	171
9.2.	Υπηρεσίες Project Management	171
9.3.	Μελέτη Εφαρμογής	171
9.3.1.	Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης	171
9.3.2.	Σχέδιο Επιχειρησιακών Διαδικασιών - Ροών	171
9.3.3.	Ανάλυση ρόλων και δικαιωμάτων των χρηστών	171
9.3.4.	Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Εφαρμογών	172
9.3.5.	Λειτουργικός Σχεδιασμός Εφαρμογών	172
9.3.6.	Σχεδιασμός UX/UI	172
9.3.7.	Μελέτη Μετάπτωσης Δεδομένων	173
9.3.8.	Μελέτη Διαλειτουργικότητας	173
9.3.9.	Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου	173
9.3.10.	Μελέτη Ασφαλείας	174
9.3.11.	Μελέτη συμμόρφωσης με τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR)	175
9.3.12.	Εφαρμογή Πολιτικής Ασφάλειας και αποτελέσματα	176
9.4.	Εγχειρίδια Τεκμηρίωσης	176
9.5.	Εγχειρίδια Χρήσης	176
10.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	177
10.1.	Λογισμικό Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών	177
10.1.1.	Εξειδίκευση του έργου στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ	177
10.1.1.1.	Σημεία αναφοράς προς υλοποίηση	177
10.1.1.2.	Ποιοτικά χαρακτηριστικά υλοποίησης	178
10.1.1.3.	Ενδεικτικές περιπτώσεις	179
10.1.2.	Εξειδίκευση του έργου στο εξωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ	182
10.1.2.1.	Το εξωτερικό περιβάλλον που προσδιορίζει τις ανάγκες	182
10.1.2.2.	Σημεία αναφοράς της υλοποίησης	184
10.1.2.3.	Ποιοτικά χαρακτηριστικά υλοποίησης	188
10.1.3.	Ειδικά Τεχνικά – Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά	189

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

10.1.3.1.	Σύστημα Οντολογιών.....	189
10.1.3.2.	Διαχείριση Σχήματος Οντολογιών	189
10.1.3.3.	Διαχείριση Σημασιολογικών Δεδομένων.....	190
10.1.3.4.	Επισκόπηση Σημασιολογικών Δεδομένων.....	191
10.1.3.5.	Διασυνδεδεμένα Δεδομένα.....	191
10.1.3.6.	Επισημείωση Κειμένων.....	191
10.1.3.7.	Σύστημα Μηχανικής Μάθησης.....	191
10.1.3.8.	Υποστήριξη Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας (ελληνικά και λατινικά)	192
10.1.3.9.	Υποστήριξη σημασιολογικής αναζήτησης	192
10.1.3.10.	Συν-επεξεργασία εγγράφων.....	193
10.1.3.11.	Διαχείριση εγγράφων.....	193
10.1.4.	Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων	194
10.1.4.1.	Διαχείριση Εισερχομένων	194
10.1.4.2.	Ταυτοποίηση - Χαρακτηρισμός - Εισαγωγή Εγγράφων	196
10.1.4.3.	Δημιουργία – Επεξεργασία Φακέλων Υποθέσεων	198
10.1.4.4.	Παραγωγή Εγγράφων	199
10.1.4.5.	Διαχείριση Εγγράφων	200
10.1.4.6.	Διαβίβαση εγγράφων προς το εξωτερικό περιβάλλον	200
10.1.5.	Υποσύστημα Διαχείρισης Εργασιών	202
10.1.5.1.	Χρεώσεις Εργασιών	202
10.1.5.2.	Προγραμματισμός Εργασιών	203
10.1.5.3.	Ημερολόγιο.....	204
10.1.6.	Υποσύστημα Διαχείρισης Συνεδριάσεων	205
10.1.7.	Υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων και Γνωμοδοτήσεων	207
10.1.8.	Καταγραφή Ενεργειών.....	208
10.2.	Λογισμικό Εφαρμογών Διοικητικών – Οικονομικών Λειτουργιών.....	209
10.2.1.	Λογισμικό Διοικητικών Λειτουργιών	209
10.2.1.1.	Διαχείριση Προσωπικού	209
10.2.1.2.	Πρόεδρος και Γραφείο Προέδρου	216
10.2.1.3.	Διαχείριση Παρουσιών	216
10.2.1.4.	Παραγωγή και Διαχείριση Ερωτηματολογίων	217
10.2.1.5.	Διαγωνισμοί-Διακηρύξεις-Προκηρύξεις	218
10.2.1.6.	Διαχείριση Επιθεωρήσεων	218
10.2.1.7.	Διαχείριση συνεργαζόμενων με το ΝΣΚ δικηγόρων του Δημοσίου	221
10.2.1.8.	Διαχείριση συνεργαζόμενων με το ΝΣΚ δικαστικών επιμελητών.....	222
10.2.2.	Λογισμικό Οικονομικών Λειτουργιών	223
10.2.2.1.	Διαχείριση Προϋπολογισμού.....	223
10.2.2.2.	Διαχείριση Προμηθειών – Δαπανών.....	224
10.2.2.3.	Διαχείριση Έργων.....	224
10.2.2.4.	Λογιστήριο	225
10.2.2.5.	Διαχείριση Παγίων.....	226
10.2.2.6.	Παρακολούθηση Κινήσεων Παγίων Στοιχείων	227
10.2.2.7.	Management Information System (M.I.S.).....	228
10.2.2.8.	Διαλειτουργικότητα Οικονομικής Διαχείρισης.....	228
10.2.2.9.	Διαλειτουργικότητα – Διεπαφές με ΟΠΣΔΠ	228
10.3.	Διαδικτυακή Πύλη	233
10.4.	Εργαλεία ΟΠΣ.....	234
10.4.1.	Οργανόγραμμα Εσωτερικού Περιβάλλοντος ΝΣΚ	234
10.4.2.	Οργανόγραμμα Εξωτερικού Περιβάλλοντος ΝΣΚ.....	234
10.4.3.	Διαχείριση Ροών Διαδικασιών.....	235
10.4.4.	Διαχείριση Προτύπων.....	236
10.4.5.	Επισημείωση Κειμένων	238
10.4.6.	Παραμετροποίηση Αναφορών	239
10.4.7.	Διαχείριση Ανακοινώσεων	239
10.4.8.	Γνωστοποιήσεις νομολογίας και νέας νομοθεσίας	239
10.4.9.	Διαχείριση Εγκυκλίων.....	240
10.4.10.	Διαχείριση Εσωτερικών Επικοινωνιών Χρηστών	240
10.4.11.	Διαχείριση Βιβλιοθήκης	241
10.4.12.	Διαχείριση ΟΠΣ.....	241
10.4.12.1.	Δικαιώματα χρηστών	241
10.4.12.2.	Διαλειτουργικότητες	242
10.4.12.3.	Διαχείριση HelpDesk	244
11.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	245

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

11.1.	Υπηρεσίες Εγκατάσταση Υποδομών	245
11.2.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εφαρμογών Λογισμικού	245
11.3.	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration)	246
11.4.	Υπηρεσίες Μετατροπής Υφιστάμενου Νομικού Υλικού σε Αναγνώσιμο Μορφότυπο (OCR).....	246
11.5.	Υπηρεσίες Υποστήριξης Επισημειώσεων Κειμένων	246
11.6.	Υπηρεσίες Αρχικής Εκπαίδευσης - Επανεκπαιδεύσεις Συστήματος Μηχανικής Μάθησης.....	247
11.7.	Υπηρεσίες Υποστήριξης Δοκιμαστικής Λειτουργίας	247
11.8.	Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ.....	250
11.8.1.	HelpDesk	250
11.8.2.	Επιτόπια Υποστήριξη	252
11.8.3.	Βάση Γνώσεων – Συχνές Ερωτήσεις	252
12.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	253
12.1.	Εκπαίδευση.....	253
12.1.1.	Σχεδιασμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού	254
12.1.2.	Πρόγραμμα Εκπαίδευσης.....	254
12.1.3.	Εκπαίδευση χρηστών.....	255
12.1.4.	Εκπαίδευση στις Οντολογίες & Επισημειώσεις Κειμένων	256
12.1.5.	Εκπαίδευση Διαχειριστών	256
13.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ.....	257
13.1.	Δημιουργία ταυτότητας Έργου	257
13.2.	Κεντρική Εκδήλωση	257
13.3.	Ενημερωτικές Ημερίδες	258
13.4.	Έντυπο και Ηλεκτρονικό υλικό.....	258
13.5.	Video Παρουσίασης.....	258
13.6.	Διαχείριση Social Media	258
14.	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΠΕΣ)	259
14.1.	Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης.....	260
I.	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	260
II.	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ	261
III.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	262
15.	ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ.....	263
15.1.	Ορισμοί	263
15.2.	Απαιτήσεις διαθεσιμότητας	264
15.3.	Ρήτρες Μη-Διαθεσιμότητας.....	264
15.4.	Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας	265
16.	ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	266
17.	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	266
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ		267
1.	ΛΟΓΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ.....	267
2.	ΦΥΣΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ.....	268
3.	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	270
3.1.	Σύστημα Εκπαίδευσης Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning Server).....	270
3.2.	Central Switch.....	271
3.3.	Σταθεροί Σταθμοί Εργασίας (Desktop).....	271
3.4.	Φορητοί Σταθμοί Εργασίας (Notebook).....	274
3.5.	Φορητές Συσκευές (tablet).....	276
3.6.	Οθόνες.....	277
3.7.	Εκτυπωτές A4.....	278
3.8.	Εκτυπωτές A3.....	280
3.9.	Σαρωτές Εγγράφων A4 (Document scanner A4)	282
3.10.	Σαρωτές Εγγράφων A3 (Document scanner A3).....	285
3.11.	Πολυμηχανήματα για Δικαστικά Γραφεία A4.....	289
3.12.	Switch ορόφων.....	289
3.13.	Webcams.....	290

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

3.14.	Οθόνη παρουσιάσεων για Αίθουσα Ολομέλειας Κ.Υ. ΝΣΚ	291
4.	ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	292
4.1.	Windows Server Standard edition	292
4.2.	Email Server	293
4.3.	SMS Server	296
4.4.	Microsoft Office	297
4.5.	Βάση Δεδομένων	298
4.6.	Λογισμικό Οικονομικής και Λογιστικής Διαχείρισης	298
4.7.	Λογισμικό Υποσυστήματος Ρολογιού	308
4.7.1.	Τεχνικές Προδιαγραφές Σταθερών Συσκευών Ανάγνωσης	308
4.7.2.	Τεχνικές Προδιαγραφές Καρτών	310
4.7.3.	Τεχνικές Προδιαγραφές Εφαρμογής	311
4.7.4.	Λειτουργικές Προδιαγραφές Εφαρμογής	312
4.8.	Λογισμικό Ασφαλείας	317
4.9.	Λογισμικό Ψηφιοποίησης - OCR	317
4.10.	Υποστήριξη Ψηφιακών Υπογραφών	318
4.11.	Λογισμικό Πολυκαναλικής ενημέρωσης	318
5.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	319
6.	ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ – ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	321
7.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	324
8.	ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	326
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ / ΧΩΡΟΘΕΤΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		327
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΩΝ		330
1.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	330
2.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	330
3.	ΦΑΣΕΙΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΈΡΓΟΥ	332
3.1.	Χρονοδιάγραμμα	332
3.2.	Φάσεις και Παραδοτέα	335
3.2.1.	Φ1 Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες	335
3.2.2.	Φ2 Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	335
3.2.3.	Φ3 Ανάπτυξη Εφαρμογών	336
3.2.4.	Φ4 Μετάπτωση	337
3.2.5.	Φ5 Δοκιμαστική Λειτουργία	338
3.2.6.	Φ6 Εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών	338
3.2.7.	Φ7 Πιλοτική Λειτουργία	339
3.2.8.	Διαδικασία ελέγχου παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης	340
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΩΝ		341
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)		345
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		346
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		347
1.	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	347
2.	ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	347
3.	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ – ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	348
4.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	349
5.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	350
6.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	350
7.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	351
8.	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΈΡΓΟΥ	351
9.	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	352
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ		353
1.	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	353
2.	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	355
3.	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	356

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

4. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	357
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	358
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	360

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.
ΑΦΜ	999983307
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1053.E00553.00005
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λ. Συγγρού 194
Πόλη	Καλλιθέα
Ταχυδρομικός Κωδικός	176 71
Χώρα ¹	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS ²	GR 300
Τηλέφωνο	213 1300700
Φαξ	213 1300801
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@ktpae.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΔΗΜΗΤΡΑ ΠΑΓΩΝΗ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.ktpae.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://www.ktpae.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες». Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.ktpae.gr>. Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

¹ Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

² Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα από τη ΣΑΕ Ε4631 (κωδ. ενάρθρ. έργου 2021ΣΕ46310016).

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Η σύμβαση πρόκειται να υλοποιηθεί μέσω τμηματοποιημένης Πράξης σε δύο Φάσεις Α' και Β'. Η Α' Φάση της σύμβασης θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου ΕΣΠΑ 2014 – 2021 και η Β' φάση αυτής στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου ΕΣΠΑ 2021 – 2027

Η Α' Φάση της σύμβασης περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού (Α' Φάση)» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση του Δημόσιου Τομέα» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. 2040/25-11-2021 (Αρ. Πρωτ. ΚΤΠ Μ.Α.Ε. 17182/26-11-2021) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) και έχει λάβει κωδικό MIS 5069398. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Το Αντικείμενο της σύμβασης, αφορά:

- 1) στην υλοποίηση της ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης των λειτουργιών που σχετίζονται με το εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ, ήτοι:
 - στην ύλη και τις λειτουργίες της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΝΣΚ (ΚΥ του ΝΣΚ) και των Υπηρεσιών, των Μονάδων και των Γραφείων που υφίστανται εντός αυτής,
 - στην ύλη και τις λειτουργίες των Γραφείων Νομικού Συμβούλου και των Δικαστικών Γραφείων του ΝΣΚ, τα οποία διεκπεραιώνονται από το (κύριο και διοικητικό) προσωπικό τους, καθώς και
 - στην ύλη και τις λειτουργίες του προσωπικού με το οποίο συνεργάζεται το ΝΣΚ (δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, κλπ.) για την εκπλήρωση της αποστολής του,
- 2) στην υλοποίηση της ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης της εξωτερικής λειτουργίας του ΝΣΚ (σχέση του και διεπαφή του με όλα τα δικαστήρια της ημεδαπής όλων των βαθμών και δικαιοδοσιών, του φορέας του δημοσίου τομέα τους οποίους υποστηρίζει δικαστικά και νομικά το ΝΣΚ, τους φορείς του δημοσίου τομέα έναντι των οποίων το ΝΣΚ διατελεί σε κάθε είδους υποχρέωση και προς τούτο τους υποβάλει πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα, ή και αντίστροφα, με τους φορείς του δημοσίου τομέα από τους οποίους αντλεί πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα κατά την εκτέλεση του έργου του, με φυσικά και νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κάθε είδους, που επιθυμούν να συμβληθούν ή συμβάλλονται με το ΝΣΚ και με τους δημοσίου φορείς ή τους ιδιώτες που είναι αποδέκτες υπηρεσιών του).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

72262000-9	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
48000000-8	Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72266000-7	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού
30211300-4	Υποδομή ηλεκτρονικών υπολογιστών
72253200-5	Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
79341000-6	Υπηρεσίες διαφήμισης

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου και της συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων, ήτοι των υψηλών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που είναι αναγκαίο να εξασφαλίζονται αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με τρίτα συστήματα άλλων φορέων (βλ.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου τεύχους διακήρυξης). Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Η εκτιμώμενη αξία σύμβασης: εννέα εκατομμύρια τριακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες διακόσια έντεκα Ευρώ και εξήντα τρία λεπτά, **9.368.211,63€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 11.616.582,42€ ΦΠΑ: 2.248.370,79€) :

- Προϋπολογισμός Αρχικού Έργου: έξι εκατομμύρια διακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες τετρακόσια εβδομήντα τέσσερα Ευρώ και σαράντα δύο λεπτά, **6.245.474,42€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 7.744.388,28 €, ΦΠΑ: 1.498.913,86 €).
- Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικειμένου: έως δύο εκατομμύρια διακόσιες σαράντα οκτώ χιλιάδες τριακόσια εβδομήντα Ευρώ και εβδομήντα εννέα λεπτά **2.248.370,79€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.787.979,78€, ΦΠΑ 539.608,99 €).
- Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης: έως οκτακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τριακόσια εξήντα έξι Ευρώ και σαράντα δύο λεπτά **874.366,42€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 1.084.214,36 €, ΦΠΑ: 209.847,94€).

Συνοπτικά, ο Προϋπολογισμός της Σύμβασης έχει ως εξής:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

	Καθαρή Αξία	Φ.Π.Α. 24%	Συνολική Αξία
Αρχικός Προϋπολογισμός	6.245.474,42 €	1.498.913,86 €	7.744.388,28 €
Δικαίωμα Προαίρεσης Φυσικού Αντικειμένου	2.248.370,79 €	539.608,99 €	2.787.979,78 €
Δικαίωμα Προαίρεσης Υπηρεσιών Συντήρησης	874.366,42 €	209.847,94 €	1.084.214,36 €
ΣΥΝΟΛΟ:	9.368.211,63 €	2.248.370,79 €	11.616.582,42 €

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. [6.2 Διάρκεια σύμβασης](#) της παρούσας.

Η σύμβαση πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο δύο Προγραμματικών Περιόδων, δηλαδή στο ΕΣΠΑ 2014 – 2021 και το ΕΣΠΑ 2021 – 2027. Συγκεκριμένα, στο ΕΣΠΑ 2014 – 2021 πρόκειται να υλοποιηθεί φυσικό αντικείμενο του αρχικού έργου που αντιστοιχεί σε προϋπολογισμό 3.666.933,15 € με ΦΠΑ (2.957.204,15€ καθαρή αξία και 709.729,00 € αξία ΦΠΑ), ενώ στο ΕΣΠΑ 2021 – 2027 προκειται να υλοποιηθεί φυσικό αντικείμενο του αρχικού έργου που αντιστοιχεί σε προϋπολογισμό 4.077.455,13 € με ΦΠΑ (3.288.270,27 € καθαρή αξία και 789.184,86 € αξία ΦΠΑ).

Η διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης κατά την Προγραμματική περίοδο 2014 – 2021 είναι 11 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, ενώ η διάρκεια υλοποίησής της κατά την Προγραμματική Περίοδο ΕΣΠΑ 2021 – 2027 είναι 25 μήνες.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται συνοπτικά ο διαχωρισμός του φυσικού και του οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης στις δύο Προγραμματικές Περιόδους, καθώς και οι φάσεις υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Σύμβασης, έτσι όπως αυτές παρουσιάζονται στο κεφάλαιο [3. Φάσεις - Χρονοδιάγραμμα Έργου στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Παράρτημα Μεθοδολογιών του παρόντος τεύχους διακήρυξης.](#)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ	ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΞΙΑ ΣΕ € ΜΕ ΦΠΑ
ΕΣΠΑ 2014 – 2021 (Α' ΦΑΣΗ)	11 μήνες	<ul style="list-style-type: none"> Φ1: Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες Φ2: Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού Υποφάση Φ3.1 της Φάσης Φ3: Ανάπτυξη νέων εφαρμογών 	3.666.933,15
ΕΣΠΑ 2021 – 2027 (Β' ΦΑΣΗ)	25 μήνες	<ul style="list-style-type: none"> Υποφάσεις Φ3.2, Φ3.3 και Φ3.4 της Φάσης Φ3: Ανάπτυξη νέων εφαρμογών Φ4: Μετάπτωση Φ5: Δοκιμαστική Λειτουργία Φ6: Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών Φ7: Πιλοτική Λειτουργία 	4.077.455,13

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου, ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό Πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17 Δεκεμβρίου 2013 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Συμβουλίου.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006.
3. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 215/2014 της Επιτροπής της 7ης Μαρτίου 2014 για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας ως προς τις μεθοδολογίες για τη στήριξη των στόχων για την κλιματική αλλαγή, τον προσδιορισμό ορόσημων και ποσοτικών στόχων στο πλαίσιο των επιδόσεων και την ονοματολογία των κατηγοριών παρέμβασης για τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία.
4. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 288/2014 της Επιτροπής της 25ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τη θέσπιση κανόνων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας, όσον αφορά το υπόδειγμα για τα επιχειρησιακά προγράμματα στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση», και σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1299/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού ειδικών διατάξεων για την υποστήριξη του στόχου της ευρωπαϊκής εδαφικής συνεργασίας από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, όσον αφορά το υπόδειγμα.
5. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 821/2014 της Επιτροπής της 28ης Ιουλίου 2014 περί καθορισμού κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις λεπτομέρειες για τη μεταβίβαση και διαχείριση

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- των συνεισφορών των προγραμμάτων, την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τα μέσα χρηματοοικονομικής τεχνικής, τα τεχνικά χαρακτηριστικά των μέτρων πληροφόρησης και επικοινωνίας για τις πράξεις και το σύστημα καταγραφής και αποθήκευσης των δεδομένων.
6. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.
 7. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2340/2015 της Επιτροπής της 15ης Δεκεμβρίου 2015 για την τροποποίηση της οδηγίας 2009/81/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ).
 8. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ).
 9. Την Οδηγία 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες και την κατάργηση της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ.
 10. Τον Ν. 4270/2014 "Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις." (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
 11. Τον Ν. 3213/2003 "Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων." (ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003).
 12. Την με αρ. C(2014) 3542_final/23-05-2014 απόφαση της Ε.Ε. για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Συμφώνου Εταιρικής Σχέσης με την Ελλάδα και την εκτελεστική απόφαση C(2014)6582 – 24/09/2014 σχετικά με την διόρθωσή της (Κωδικός CCI 2014GR16M8PA001).
 13. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17-12-2014 με αριθμό C(2014) 10138 final/17-12-2014 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα.
 14. Τον Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014).
 15. Την Αριθμ. 126829/ΕΥΘΥ/1217 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Οικονομικών "Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του κρατικού προϋπολογισμού ΕΣΠΑ 2014 - 2020" (ΦΕΚ 2784/Β/21-12-2015).
 16. Την Αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020 Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού "Τροποποίηση και αντικατάσταση της ΥΑ Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020" (ΦΕΚ 3521/Β/01-11-2016).
 17. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών ΣΔΕ ΕΣΠΑ 2014 - 2020.
 18. Το Α.88 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 101/Α/31-07-1990).
 19. Το Άρθρο Πρώτο Παρ. Ζ, Ν. 4152/2013 "Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013" (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013)".

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

20. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016).
21. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-02-2005), όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/10-11-2005) , καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ. 1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (1590/Β/16-11-2005) "Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες", όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
22. Την υπ' αρ. 20977/2007 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα: «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/23-08-2007).
23. Την υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες» (ΦΕΚ 1590/Β/16-11-2005).
24. Τα άρθρα 74 έως 83 – «ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΑ' /ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ» του Ν 4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020) - Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
25. Τον Ν.4013/2011 "Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις." (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
26. Τη με αριθμό 3/2018 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.
27. Το από 13-07-2018 έντυπο της ΕΑΔΔΗΣΥ με θέμα: «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016».
28. Τον Ν. 4155/2013 "Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις." (ΦΕΚ 120/Α/29-05-2013).
29. Τον Ν. 4250/2014 "Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις." (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014).
30. Τον Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 127/Α/29-06-2020).
31. Τον Ν. 2690/1999 "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 4 έως 7 και 12 (ΦΕΚ 45/Α/09-03-1999), κατά το μέρος που εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα.
32. Τον Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
33. Τον Ν. 2121/1993 "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα", (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993).
34. Το Π.Δ. 28/2015 "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία" (ΦΕΚ 34/Α/23-03-2015).
35. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
36. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).

37. Την Απόφαση Αρ. 57654 "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης" Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ 1781/Β/23-05-2017).
38. Την Απόφαση Αρ. 56902/215 "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)" Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ 1924/Β/02-06-2017).
39. Το Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
40. Τη με αριθμό 76928/13-07-2021 (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021) με θέμα: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).»
41. Την με αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
42. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
43. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
44. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
45. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
46. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β'/04-11-2021).
47. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."»,

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» (ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
48. Την υπ' αρ. 13216 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της υπ' αρ. 146/25.07.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (Υ.Ο.Δ.Δ. 474), όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία 90/13.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 60) και 32273/16.11.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 977) όμοιες.» (ΦΕΚ 376/ΥΟΔΔ/14-05-2021).
 49. Την με αριθμό 2628/6-11-2019 (ΦΕΚ Β' 4201/19-11-2019) Απόφαση με θέμα: «Ορισμός της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) ως Ενδιάμεσου Φορέα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» (ΕΠ ΜΔΤ) και ανάθεση αρμοδιοτήτων διαχείρισης για πράξεις του.
 50. Την από 18-10-2019 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 9463/22-10-2019) Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) και ΚτΠ Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Α.Ε. Δικαιούχος για την εκτέλεση του έργου: «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού».
 51. Την με αρ. πρωτ. 2040/25-11-2021 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 17182/26-11-2021) Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) με θέμα: "«Ένταξη της Πράξης «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού» με Κωδικό ΟΠΣ 5069398 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020»".
 52. Την από 12-10-2020 έως 27-12-2020 Δημόσια Διαβούλευση και τα αποτελέσματα αυτής.
 53. Τη ΣΑΕ Ε4631 για το έργο: «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού» με ενάριθμο κωδικό: 2021ΣΕ46310016 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) του έργου.
 54. Το υπ' αρ. 102777/30-07-2021 (με Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 11199/30-07-2021) έγγραφο του Κυρίου του Έργου Νομικό Συμβούλιο του Κράτους με θέμα: "Διαβίβαση εγκεκριμένου Τεύχους Διακήρυξης για το Έργο: «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»".
 55. Το υπ' αρ. 2004/19-11-2021 (με Α.Π ΚτΠ Α.Ε. 17269/29-11-2021) έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) με θέμα: "Έγκριση Διακήρυξης για το Υποέργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού» Α/Α 1 της Πράξης 5069398".
 56. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 688/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
 57. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 811/08-12-2021 Συνεδρίασή του (Θέμα 8.2).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

1.5 Προθεσμία Παραλαβής Προσφορών και Διενέργεια Διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 14/03/2022 και ώρα 14:00 και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η 30/12/2021.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήτοι 18/03/2022 και ώρα 14:00.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 04/02/2022 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις 04/02/2022.

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ στις 04/02/2022, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **151377** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις 04/02/2022.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.ktpae.gr> στη θέση Διαγωνισμοί στις 04/02/2022.

1.7 Αρχές Εφαρμοζόμενες στη Διαδικασία Σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της Σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η από **29/12/2021** Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, όπως αυτή έχει σταλεί για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως την **22/02/2022** και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν στα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής³ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 Εγγύηση Συμμετοχής και 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας) εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με

³ Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το ΤΜΕΔΕ και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό

της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο παράρτημα IV στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι Συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης⁴

⁴ Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση Συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **1%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης, ήτοι ποσό εξήντα δύο χιλιάδες τετρακόσια πενήντα τέσσερα ευρώ και εβδομήντα τέσσερα λεπτά του ευρώ (62.454,74 ευρώ).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 Χρόνος Ισχύος των Προσφορών) της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν από τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Προσφορών της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.⁵

Μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού έως 2.2.8. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία της παρούσας, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου & 3.2 Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου - Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου), ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου - Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου και 3.4 Προδικαστικές

⁵ Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171).

Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού, ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237^Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου [2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα](#) της παρούσας.

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ), η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, ο οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1. και 2.2.3.3. εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης

αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτικά στοιχεία

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια

2.2.5.1

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται για τις τρεις οικονομικές χρήσεις 2018-2019-2020 ή και για λιγότερες από αυτές τις χρήσεις εάν οι οικονομικοί φορείς δεν δραστηριοποιούνται σε όλες αυτές, να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του αρχικού προϋπολογισμού (χωρίς ΦΠΑ και μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης) του υπό ανάθεση Έργου για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

2.2.6. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

2.2.6.1. Τεχνική Ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο, σύμφωνα με τα παρακάτω.

Συγκεκριμένα απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη έως την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, έργα ως εξής :

Α) Δύο (2) τουλάχιστον έργα, με συμμετοχή στο κατά περίπτωση Ανάδοχο σχήμα (ένωση ή κοινοπραξία) σε ποσοστό τουλάχιστον ίσο με 30%, με συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ) για καθένα από αυτά μεγαλύτερη του ποσού 1.000.000€, το αντικείμενο των οποίων να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα εξής:

- Σχεδιασμό και Ανάπτυξη Διαδικτυακού Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, στο οποίο να περιλαμβάνεται και Διοικητική Πληροφόρηση.

- Διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας.

Β) Δύο (2) τουλάχιστον έργα, που να αφορούν την υλοποίηση διαδικτυακής πλατφόρμας με ενσωμάτωση Τεχνολογιών Διαχείρισης Γνώσης/Knowledge Management Technology (ανάπτυξη και χρήση οντολογίας νομικού περιεχομένου), και Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας/Natural Language Processing - Μηχανικής Μάθησης/Machine Learning, συνολικής συμβατικής αξίας (χωρίς ΦΠΑ) τουλάχιστον 150.000€, με ποσοστό συμμετοχής στο κατά περίπτωση σχήμα αναδόχου (ένωση /κοινοπραξία) ή δικαιούχου μεγαλύτερο ή ίσο του 50%.

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στην διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν για το παρόν έργο κατάλληλη Ομάδα Έργου που θα περιλαμβάνει:

Στελέχη Διοίκησης Έργου

Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ), ο οποίος πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα προσόντα:

- Πανεπιστημιακό και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Πληροφορική.
- Να διαθέτει τουλάχιστον δεκαετή (10 έτη) επαγγελματική εμπειρία σε θέση Υπευθύνου Έργου (Project Manager), στη διοίκηση έργων Πληροφορικής Δημοσίου ή Ιδιωτικού Τομέα.

Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου (ΑΥΕ) – Υπεύθυνο Ποιότητας, ο οποίος πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα προσόντα:

- Πανεπιστημιακό και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Πληροφορική.
- Να διαθέτει τουλάχιστον δεκαετή (10 έτη) επαγγελματική εμπειρία σε θέση Υπευθύνου Έργου (Project Manager), στη διοίκηση έργων Πληροφορικής Δημοσίου ή Ιδιωτικού Τομέα.

Εξειδικευμένοι εμπειρογνώμονες

Δεδομένου του ιδιαίτερα προηγμένου τεχνολογικού υπόβαθρου των ζητούμενων Εφαρμογών Λογισμικού, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου απαιτείται να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες με τα εξής χαρακτηριστικά:

Ένας (1) εμπειρογνώμονας με τα εξής προσόντα:

Τίτλοι σπουδών – Διπλώματα:

- Με Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα της Τεχνητής Νοημοσύνης, με σχετική διπλωματική εργασία/διδακτορική διατριβή στον τομέα της Μηχανικής Μάθησης ή/και της Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας.

Επαγγελματικά προσόντα:

- δραστηριοποίηση (παραγωγική ή/και ερευνητική ή/και ακαδημαϊκή) στους τομείς της Τεχνητής Νοημοσύνης και της Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας με οκταετή τουλάχιστον εμπειρία,
- συμμετοχή από θέση ευθύνης στην ομάδα υλοποίησης δύο (2) τουλάχιστον έργων στον τομέα της Μηχανικής Μάθησης, ερευνητικών ή εφαρμοσμένων, τα οποία να έχουν ολοκληρωθεί κατά τα έτη 2018-2020.

Ένας (1) εμπειρογνώμονας με τα εξής προσόντα:

Τίτλοι σπουδών – Διπλώματα:

- Με Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα των Βάσεων Δεδομένων.

Επαγγελματικά προσόντα:

- δραστηριοποίηση (παραγωγική ή/και ερευνητική ή/και ακαδημαϊκή) στους τομείς της Τεχνητής Νοημοσύνης και σε Τεχνολογίες Γνώσης/Διασυνδεδεμένων Δεδομένων με οκταετή τουλάχιστον εμπειρία.

Μέλη Ομάδας Έργου

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου πρέπει περιλαμβάνει ως μέλη, κατ' ελάχιστον:

Τρία (3) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον δεκαετή (10 έτη) εργασιακή, αθροιστικά, εμπειρία στα κάτωθι γνωστικά αντικείμενα:
 - Σχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων
 - Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων

Τέσσερα (4) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον πενταετή (5 έτη) εργασιακή εμπειρία αθροιστικά στους τομείς:
 - ανασχεδιασμός - απλούστευση διαδικασιών
 - ανάλυση και απεικόνιση ροών εργασίας
 - κατάρτιση κανονισμών λειτουργίας/ οργανογραμμάτων

Ένα (1) στέλεχος, που να διαθέτει:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών στη Πληροφορική και τουλάχιστον πενταετή (5 έτη) εργασιακή εμπειρία στους τομείς παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Δέκα τέσσερα (14) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών στη Πληροφορική και τουλάχιστον πενταετή (5 έτη) εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών.

Ένα (1) στέλεχος, που να διαθέτει:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη Διαδικτυακών Υπηρεσιών (Web Services), για την υλοποίηση διαλειτουργικότητας μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων.

Τρία (3) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) εργασιακή εμπειρία στην επιστήμη δεδομένων.

Τέσσερα (4) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει :

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) εργασιακή εμπειρία στη διαχείριση Βάσεων Δεδομένων.

Τέσσερα (4) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει :

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) εργασιακή εμπειρία στη διαχείριση υπολογιστικών υποδομών.

2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ:

- Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 ή ισοδύναμο.
- Πρότυπο διαχείρισης παροχής υπηρεσιών Πληροφορικής ISO 20000-1 ή ισοδύναμο.
- Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001 ή ισοδύναμο.

Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ήτοι τουλάχιστον από ένα μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη σχετική παράγραφο), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία:

- τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#). Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#) της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#).

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους [2.2.1](#) Δικαιούμενοι Συμμετοχής έως [2.2.8](#). Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο [2.2.9.1](#) Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου [2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου](#) και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο [2.2.8](#). Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους [2.2.9.1](#) Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών και [2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου](#), ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

αποκλεισμού της παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#) της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι [2.2.5](#) Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια και [2.2.6](#) Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους [2.2.9.1](#) Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών και [2.2.9.2](#) Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#) της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#) και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων [2.2.4](#) Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, [2.2.5](#) Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια, [2.2.6](#) Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα και [2.2.7](#) Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ), το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1⁶.

⁶ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint](https://espdint.eprocurement.gov.gr/) (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α) «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».**

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#) της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#) της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4. της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης⁷.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα ⁸ - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, 2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια, 2.2.6. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα και 2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου - Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας..

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

⁷ Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

⁸ Για τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των αποδεικτικών μέσων, πρβλ και το με αρ πρωτ 2210/19-04-2019 (ΑΔΑ : 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο [2.4.2.5](#) και [3.2](#) Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου - Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4 Γλώσσα.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου [2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού](#) οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους [2.2.3.1](#) και [2.2.3.2](#) περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου [2.2.3.3](#), τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους [2.2.3.1](#) και [2.2.3.2](#) περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου [2.2.3.3](#). Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο [2.2.3.1](#) απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο [2.2.3.1](#),

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

β) για την παράγραφο [2.2.3.2](#) πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁹

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου [2.2.3.2](#) περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου [2.2.3.2](#) περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο [2.2.3.2](#) περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο [2.2.3.3](#) περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

⁹ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου [2.2.3.3](#), υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο [2.2.3.8](#) υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο [2.2.3.4](#) [*εφόσον η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης υπερβαίνει το 1.000.000 ευρώ*], δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. [2.2.3.4](#) της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου [2.2.3.4](#) βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου [2.2.3.4](#), για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο [2.2.3.4](#).

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο [3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών](#) της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας), προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

1.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της ανάπτυξης εφαρμογών πληροφορικής, ήτοι ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
----	---

1.1	<p>Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.</p> <p>Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.</p>
-----	---

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας), γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

2.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις οικονομικές χρήσεις 2018-2019-2020 ή και για λιγότερες από αυτές τις χρήσεις εάν οι οικονομικοί φορείς δεν δραστηριοποιούνται σε όλες αυτές, συνολικά κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του αρχικού προϋπολογισμού (χωρίς ΦΠΑ και μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης) του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει</p>
----	---

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

	προσφορά. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	<p>Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιριών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών ή σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών, φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση περί του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών ή τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο <u>2.2.5</u> Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια.</p> <p>Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.</p>

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα κατωτέρω:

3.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο, σύμφωνα με την παρ- <u>2.2.6.1. Τεχνική</u> Ικανότητα Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:							
3.1	Κατάλογο των ζητούμενων έργων της παρ. <u>2.2.6.1. Τεχνική</u> Ικανότητα, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:							
	A / A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ (σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση)	ΔΙΑΡ ΚΕΙΑ ΕΚΤΕ ΛΕΣΗ Σ ΕΡΓΟ Υ	ΠΡΟΫΠΟ- ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου «**ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**»:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται Βεβαίωση Καλής Εκτέλεσης, Πιστοποιητικό ή Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής έργου που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή, συνοδευόμενο από τα σχετικά συμβατικά έγγραφα που τεκμηριώνουν τα χαρακτηριστικά κάθε έργου σε σχέση με τις απαιτήσεις της παραγράφου
- 2.2.6.1. Τεχνική Ικανότητα.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα που αφορά στην ολοκλήρωση και την οριστική παραλαβή του Έργου και των σχετικών υπηρεσιών.

4. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

4.1 Πίνακα των υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/ A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)				
<p>*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1,2,3)</p> <p>Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.</p>				
4.2	1. Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος»)			

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με την παράγραφο 2.2.7 Πρότυπα

Διασφάλισης Ποιότητας, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

5.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας) της διακήρυξης. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
5.1	Οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ISO ή ισοδύναμο) εν ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.
5.2	Πιστοποιητικό συμμόρφωσης από διαπιστευμένους προς τούτο Φορείς Πιστοποίησης του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.),

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία για την απόδειξη

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι Κριτηρίων:

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης (Κκ)	Συντελεστής Βαρύτητας (σχ)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της Διακήρυξης
1.	Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις	10%	
1.1.	Κατανόηση Έργου	4%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 1,</u> <u>Παράρτημα Ι Κεφ. 2,</u> <u>Παράρτημα Ι Κεφ. 3.</u>
1.2.	Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος	2%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 4</u>
1.3.	Λογική Αρχιτεκτονική, Φυσική Αρχιτεκτονική και Συμβατότητα με G-Cloud	2%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 5,</u> <u>Παράρτημα Ι Κεφ. 6.</u>
1.4.	Εξοπλισμός - Λογισμικό	2%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 7,</u> <u>Παράρτημα Ι Κεφ. 8.</u>
2.	Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού	58%	
2.1.	Λογισμικό Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών	40%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 10.1</u>
2.2.	Λογισμικό Εφαρμογών Διοικητικών – Οικονομικών Λειτουργιών	10%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 10.2</u>
2.3.	Διαδικτυακή Πύλη	3%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 10.3</u>
2.4.	Εργαλεία ΟΠΣ	5%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 10.4</u>
3.	Προσφερόμενες Υπηρεσίες	20%	
3.1.	Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες	6%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 9</u>
3.2.	Υπηρεσίες Υποστήριξης	6%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 11</u>
3.3.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	2%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 12</u>
3.4.	Υπηρεσίες Δημοσιότητας	1%	<u>Παράρτημα Ι Κεφ. 13</u>

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης (Κx)	Συντελεστής Βαρύτητας (σχ)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της Διακήρυξης
3.5.	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	5%	<u>Παράρτημα I Κεφ. 14.</u> <u>Παράρτημα I Κεφ. 15.</u>
4.	Μεθοδολογίες	12%	
4.1.	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου	2%	<u>Παράρτημα IV – Κεφ. 1</u>
4.2.	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	8%	<u>Παράρτημα IV – Κεφ. 2</u>
4.3.	Φάσεις - Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου	2%	<u>Παράρτημα IV – Κεφ. 3</u>
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	

Επεξήγηση Κριτηρίων Αξιολόγησης:

Ανά ομάδα και κριτήριο αξιολογούνται:

Ομάδα 1 - Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις

1.1 Κατανόηση Έργου

- Η συνολική αντίληψη του Υποψηφίου Αναδόχου αναφορικά με το αντικείμενο του Έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους.
- Η κατανόηση από πλευράς του Υποψηφίου Αναδόχου του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των ιδιομορφιών του φορέα, των διασυνδέσεων του μετά των, εν γένει, εμπλεκόμενων μερών και των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής που συνεπάγεται η υλοποίηση του Έργου, τόσο σε επίπεδο λειτουργίας του Φορέα όσο και στις σχέσεις του φορέα με το περιβάλλον του, καθώς και κυρίως η πρόταση του σχετικά με τη διαχείριση των εν λόγω αλλαγών.

1.2 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

- Η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος I - Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος.

1.3 Λογική Αρχιτεκτονική, Φυσική Αρχιτεκτονική και Συμβατότητα με G-Cloud

- Η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος I – Λογική Αρχιτεκτονική.
- Η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος I – Φυσική Αρχιτεκτονική.
- Η τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη πρόταση σχετικά με την υλοποίηση λύσης συμβατής με τις υποδομές και το περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud, η οποία θα συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του.

1.4 Εξοπλισμός - Λογισμικό

- Η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος I - Εξοπλισμός.
- Η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος I - Λογισμικό.

Ομάδα 2 – Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού

Για κάθε ένα από τα Υποσυστήματα:

- Η κάλυψη των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου (Παράρτημα I – Κεφ. 10).
- Η αναλυτική και τεκμηριωμένη εξειδίκευση των προδιαγραφών υλοποίησης των απαιτούμενων Υποσυστημάτων.
- Η τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη πρόταση σχετικά με τις προδιαγραφές υλοποίησης του λογισμικού υποδομής των παραγωγικών λειτουργιών (σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος I – παρ. 10.1.3 Ειδικά Τεχνικά – Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά) καθώς και οι προδιαγραφές υλοποίησης των διαλειτουργικοτήτων με τρίτα συστήματα (σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος I – παρ. 10.4.12.2 Διαλειτουργικότητες).
- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται, πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

Ομάδα 3 – Προσφερόμενες Υπηρεσίες

3.1 Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες

- Η αναλυτική εξειδίκευση των Συμβουλευτικών – Μελετητικών Υπηρεσιών του Παραρτήματος I - Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες.

3.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης

- Η αναλυτική εξειδίκευση των Παραρτήματος I - Υπηρεσιών Υποστήριξης και η προσφορά υπηρεσιών πέραν των ζητούμενων στην παρούσα.

3.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

- Η αναλυτική εξειδίκευση των Παραρτήματος I - Υπηρεσιών Εκπαίδευσης και η προσφορά υπηρεσιών πέραν των ζητούμενων στην παρούσα.

3.4 Υπηρεσίες Δημοσιότητας

- Η αναλυτική εξειδίκευση των Παραρτήματος I - Υπηρεσιών Δημοσιότητας και η προσφορά υπηρεσιών πέραν των ζητούμενων στην παρούσα.

3.5 Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης

- Η αναλυτική εξειδίκευση των Παραρτήματος I - Υπηρεσιών Εγγύησης-Συντήρησης.
- Η χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης πέραν της ζητούμενης.
- Η προσφορά υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού για επιμέρους προσθήκες-βελτιώσεις στις εφαρμογές που θα έχουν ήδη αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο, πέραν της ζητούμενης.

Ομάδα 4 – Μεθοδολογίες

4.1 Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου

- Η μεθοδολογία διοίκησης του Έργου
- Η μεθοδολογία διαχείρισης ποιότητας
- Η μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων
- Η πληρότητα του σχήματος διοίκησης
- Η πληρότητα των ρόλων της Ομάδας Έργου για την κάλυψη όλων των τμημάτων του Φυσικού Αντικειμένου
- Το σχέδιο επικοινωνίας του έργου και το πλαίσιο διαδικασιών συνεργασίας με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής

4.2 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

- Οι μεθοδολογίες υλοποίησης των επιμέρους τμημάτων του φυσικού αντικειμένου του Έργου, με έμφαση στα αναφερόμενα στο Παράρτημα IV - παράγραφο 2 (Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

4.3 Φάσεις – Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου

- Η εξειδίκευση των Φάσεων Υλοποίησης
- Το Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
- Η αναγνώριση των κρίσιμων σημείων στην υλοποίηση του Έργου

Επιπλέον των ανωτέρω, τα πρόσθετα, σε σχέση με τα ελάχιστα απαιτούμενα από την παρούσα, χαρακτηριστικά των Τεχνικών Προσφορών, θα βαθμολογηθούν λαμβάνοντας υπόψη και τα εξής:

1. Καταλληλότητα λειτουργίας (Functional suitability)	i. πληρότητα (completeness)
	ii. ορθότητα (correctness)
	iii. ακρίβεια-καταλληλότητα (appropriateness)
2. Απόδοση (Performance efficiency)	i. χρονική (time behavior)
	ii. χρήση πόρων (resource utilization)
	iii. χωρητικότητα (capacity)
3. Συμβατότητα (Compatibility)	i. συμβατότητα με εσωτερικές λειτουργίες (co-existence)
	ii. διαλειτουργικότητα με εξωτερικές λειτουργίες (interoperability)
4. Ευχρηστία (Usability)	i. αναγνώριση της κατάλληλης λειτουργίας από τους χρήστες (appropriateness recognizability)
	ii. ευκολία εκπαίδευσης χρηστών (learnability)
	iii. ευκολία χρήσης (operability)
	iv. προστασία των χρηστών από λάθος χρήση (user error protection)
	v. δυνατότητα παραμετροποίησης front-end ώστε να ενσωματωθεί στο ΟΠΣ και να διατηρήσει την ομοιομορφία του (user interface aesthetics)
	vi. δυνατότητα χρήσης από άτομα με ειδικές ανάγκες (accessibility)
5. Αξιοπιστία (Reliability)	i. ωριμότητα τεχνολογικής-τεχνικής λύσης (maturity)
	ii. διαθεσιμότητα (availability)
	iii. ανοχή σε λάθη (fault tolerance)
	iv. αμεσότητα επαναλειτουργίας (recoverability)
6. Ασφάλεια (Security)	i. εμπιστευτικότητα (confidentiality)
	ii. ακεραιότητα (integrity)
	iii. μη-αποκήρυξη ενεργειών/γεγονότων (non-repudiation)
	iv. ιχνηλάτηση ενεργειών χρήστη/συστήματος (accountability)
	v. αυθεντικότητα (authenticity)
	i. χρήση αρθρωτής αρχιτεκτονικής (modularity)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

7. Συντήρηση (Maintainability)	ii. επαναχρησιμοποίηση (reusability)
	iii. δυνατότητα ανάλυσης με σκοπό την αξιολόγηση των επιπτώσεων μίας σκοπούμενης αλλαγής, διάγνωσης προβλημάτων ή αναγνώρισης τμημάτων που χρίζουν τροποποίησης (analyzability)
	iv. ευκολία παραμετροποίησης (modifiability)
	v. δυνατότητα δημιουργίας ρουτίνων ελέγχου (testability)
8. Αλλαγή περιβάλλοντος (Portability)	i. προσαρμοστικότητα (adaptability)
	ii. εγκατάσταση (installability)
	iii. αντικατάσταση λογισμικού (replaceability)

2.3.2 Βαθμολόγηση και Κατάταξη Προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στην παρ. 2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς

Η βαθμολογία της Προσφοράς σε κάθε Κριτήριο Αξιολόγησης (K_x) πολλαπλασιάζεται επί τον αντίστοιχο Συντελεστή Βαρύτητας (σ_x) και συνιστά τη σταθμισμένη βαθμολογία του.

Η συνολική Βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \dots + \sigma_x * K_x$$

Εφόσον η Τεχνική Προσφορά βαθμολογηθεί με βαθμό μικρότερο των 100, έστω σε ένα Κριτήριο Αξιολόγησης από τα παραπάνω αναφερόμενα υπό 1.1 έως 1.4, από 2.1 έως 2.4, από 3.1 έως 3.5 και από 4.1 έως 4.3, όπως αυτά προσδιορίζονται στην παρ. 2.3.1, τότε απορρίπτεται και αποκλείεται από το επόμενο στάδιο της διαδικασίας.

2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λ_i ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda_i = 0,80 * (B_i / B_{\max}) + 0,20 * (K_{\min}/K_i)$$

όπου:

B_{\max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{\min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

2.3.2.3 Διαμόρφωση Συγκριτικού Κόστους Προσφοράς

Το Συγκριτικό Κόστος κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Παράρτημα VIII - Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου) συν το κόστος συντήρησης που αντιστοιχεί στο πρώτο (1^ο) έτος, μετά την προσφερόμενη περίοδο εγγύησης, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Παράρτημα VIII - Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης), όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα}.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής¹⁰.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.¹¹

¹⁰ Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016

¹¹ Άρθρο 15 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών

2.4.2.1

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Παραρτημάτων: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.

2.4.2.5

Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την

απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. [3.1](#) Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 Εγγυήσεις και 2.2.2 Εγγύηση Συμμετοχής αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 2.4.2.5

Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους II , το Μέρος III , το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος II, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενότητων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων I, II, III, IV και V της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το Παράρτημα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης(σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε (1) ένα αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ του τέως ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό ΦΠΑ επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
 - β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και
 - γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.
- Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος Ισχύος των Προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 Εγγύηση Συμμετοχής της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν από την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παράτειναν τις προσφορές τους.

2.4.6 Λόγοι Απόρριψης Προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή, με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- 1) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 Γενικοί όροι Υποβολής Προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενα φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά), 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 Χρόνος Ισχύος των Προσφορών), 3.1 Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου – Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου) της παρούσας.
- 2) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 3.1.2 Αξιολόγηση Προσφορών της παρούσας διακήρυξης,
- 3) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 Αξιολόγηση Προσφορών της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- 4) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- 5) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλη ενώσεων,
- 6) η οποία είναι υπό αίρεση,
- 7) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- 8) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
- 9) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής,

εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

- 10) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- 11) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- 12) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- 13) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου [2.2.3](#) Λόγοι αποκλεισμού της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους [2.2.4](#) Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, περί κριτηρίων επιλογής,
- 14) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,
- 15) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,
- 16) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,
- 17) της οποίας η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών ήτοι **18-03-2022** και ώρα **14:00**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση Προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο [3.4](#) Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων [2.3.1](#) Κριτήριο ανάθεσης και [2.3.2](#) Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς¹² η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης

¹² Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο [3.3](#) Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο [3.4](#) Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της παρούσας¹³.

3.2 Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου - Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο [2.2.9.2](#)

Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου [2.2.3](#) Λόγοι Αποκλεισμού της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας - [2.2.8](#). Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο [2.4.2.5](#) της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού

¹³ Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού, ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

παραγράφους 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας έως 2.2.8. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων - Υπεργολαβία της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οφινγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2 Αξιολόγηση Προσφορών) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών- & αγαθών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%)¹⁴ στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%)¹⁵ στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης

¹⁴ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας (παραγρ. 1, άρθρο 105, ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

¹⁵ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% (παραγρ. 1, άρθρο 105, Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο

[3.4](#) Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της παρούσας¹⁶.

3.3 Κατακύρωση - Σύναψη Σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο [3.4](#) Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

¹⁶ Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»¹⁷.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.¹⁸

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του

¹⁷ Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

¹⁸ Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία, ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹⁹.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59²⁰.

¹⁹ Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

²⁰ Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης²¹ .

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ' -ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση,

²¹ Άρθρο 372 παρ. 1 Ν. 4412/2016

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1.9.2021, εκδίδονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021²², σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου

²² Βλ. τις μεταβατικές διατάξεις των άρθρων 140 παρ. 3 και 142 παρ. 1 β) Ν. 4782/2021 ως προς την έναρξη εφαρμογής των νέων ειδικών δικονομικών διατάξεων του άρθρου 138 ν. 4782/2021, με το οποίο επέρχονται σημαντικές αλλαγές στις ισχύουσες διατάξεις περί δικαστικής προστασίας του άρθρου 372 ν. 4412/2016.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:

Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της αξίας της Σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης, με χρόνο ισχύος σαράντα δύο (42) μήνες και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η' (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5 Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη Διάρκειά της, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης και εφόσον έχει παραληφθεί οριστικά το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης η Εταιρεία δύναται να επιστρέψει στον Ανάδοχο την αρχική εγγύηση καλής εκτέλεσης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Εγγύηση Καλής Λειτουργίας:

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις του, που προκύπτουν από τον επικοινωνιακό οδηγό ΕΣΠΑ 2014 -20 (ενδεικτικά αναφέρονται: σήμανση χώρων υλοποίησης Υποέργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/εφαρμογών/ιστοσελίδων, βλ. <https://www.espa.gr/el/Pages/elibraryFS.aspx?item=2087>)

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα

εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την ΚτΠ Μ.Α.Ε. εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημιές που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Αναθέτουσα με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους. Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Αναθέτουσα.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Αναθέτουσα οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Αναθέτουσα. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεώτερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η ΚτΠ Μ.Α.Ε. δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου Αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της Σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της Σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη Διάρκειά της

Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 Κήρυξη Οικονομικού Φορέα Εκπτώτου - Κυρώσεις της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)²³. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1 Δικαιώματα Προαίρεσης

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση σύμφωνης γνώμης της αρμόδιας ΕΥΔΕ ΤΟΜΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ και της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα:

Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής Σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν από τη λήξη της Σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως τριάντα έξι τοις εκατό (36%) του συμβατικού τιμήματος, ήτοι έως δύο εκατομμύρια διακόσιες σαράντα οκτώ χιλιάδες τριακόσια εβδομήντα Ευρώ και εβδομήντα εννέα λεπτά **2.248.370,79€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.787.979,78€, ΦΠΑ 539.608,99 €), με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τριάντα (30) μήνες από την άσκησή του.

Β. Πριν από τη λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των οκτακοσίων εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων τριακόσια εξήντα έξι Ευρώ και σαράντα δύο λεπτά **874.366,42€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 1.084.214,36 €, ΦΠΑ: 209.847,94€), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στην Παρ. 14 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)).

²³ Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης από την άσκησή του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 14 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) .

Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος Προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει τα παραπάνω δικαιώματα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης των παραπάνω δικαιωμάτων δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1. της παρούσας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος Πληρωμής

5.1.1.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον 2) τρόπο πληρωμής.

Τρόποι Πληρωμής:

1) α) Καταβολή ποσοστού **δέκα πέντε τοις εκατό (15%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων της Φάσης Φ1 Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες και της Φάσης Φ2 Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού **σύμφωνα με το συνημμένο Πίνακα Παραδοτέων στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV** – Παράρτημα Μεθοδολογιών **της παρούσας**

β) Καταβολή ποσοστού **τριάντα τοις εκατό (30%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων Π.3.2 Λογισμικό Υποδομών Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών

της Υποφάσης Φ3.1 της Φ3 Ανάπτυξη Εφαρμογών **σύμφωνα με το συνημμένο Πίνακα Παραδοτέων στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV** – Παράρτημα Μεθοδολογιών **της παρούσας**

γ) Καταβολή ποσοστού **σαράντα τοις εκατό (40%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων των Υποφάσεων Φ3.2, Φ3.3 και Φ3.4 της Φάσης Φ3 Ανάπτυξη Εφαρμογών και της Φάσης Φ4 Μετάπτωση , **σύμφωνα με το συνημμένο Πίνακα Παραδοτέων στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV** – Παράρτημα Μεθοδολογιών **της παρούσας**

δ) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, ήτοι το ποσοστό του **δέκα πέντε τοις εκατό (15%) μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της σύμβασης.**

2) α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού (30%) της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας), της παρούσας. Η παραπάνω

προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίοθα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

β) Καταβολή ποσοστού σαράντα πέντε τοις εκατό (45 %) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων της Φ1 Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες, της Φ2 Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού και του Π.3.2 Λογισμικό Υποδομών Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών

της Φάσης Φ3 Ανάπτυξη Εφαρμογών (Υποφάση Φ3.1) και αφού αφαιρεθεί : (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

γ) Καταβολή ποσοστού σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων της Φάσης Φ3 Ανάπτυξη Εφαρμογών, Υποφάσεις Φ3.2, Φ3.3 και Φ3.4 και της Φάσης Φ4 Μετάπτωση και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (β) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

δ) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού αφαιρεθεί : (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (γ) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

- 3) α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού (30%) της συμβατικής αξίας, μη συνυπολογιζόμενου ΦΠΑ, με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής

λειτουργίας) της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες, το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

β) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.

Επισημαίνεται ότι η παραπάνω προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την εκτέλεση της παρούσας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 ν. 4013/2011, όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ του τέως ΟΓΑ.

5.2 Κήρυξη Οικονομικού Φορέα Εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν :

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης ²⁴.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5%, χωρίς ΦΠΑ, επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της Σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της Σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του Αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές Προσφυγές κατά τη Διαδικασία Εκτέλεσης των Συμβάσεων

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2Κήρυξη Οικονομικού Φορέα Εκπτώτου - Κυρώσεις) και 6.4 Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του Φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

²⁴ Πρβλ. άρθρο 218 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 παρ. 25, υποπαρ. α του ν. 4605/2019.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ', της παραγράφου 11, του άρθρου 221, του ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική Επίλυση Διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016²⁵. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 Διοικητικές Προσφυγές κατά τη Διαδικασία Εκτέλεσης των Συμβάσεων της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

²⁵ Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της Σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελής ή πενταμελής), η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ήτοι στο Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να ορίζονται εκπρόσωποί του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην επιτροπή παρακολούθησης της σύμβασης.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής.

6.2 Διάρκεια Σύμβασης

6.2.1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Κεφ.3. Φάσεις - Χρονοδιάγραμμα Έργου. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, οι οποίες δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της Σύμβασης χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της Σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε

επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 Κήρυξη Οικονομικού Φορέα Εκπτώτου - Κυρώσεις της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του Αντικειμένου της Σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (τριμελής ή πενταμελής) που συγκροτείται, σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο 3.2.8 Διαδικασία ελέγχου παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης της παρούσας, όπου περιγράφεται η διαδικασία ελέγχου ανά φάση υλοποίησης καθώς και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο Ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της Σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η ΕΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της Σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016, ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η ΕΠΕ υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της Σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου του εν λόγω νόμου, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της κατ' άρθρο 219 παρ. 1 του ν. 4412/2016 επιτροπής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την Σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 Κήρυξη Οικονομικού Φορέα Εκπτώτου - Κυρώσεις της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου

1. Περιβάλλον της Σύμβασης

1.1. Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση της Σύμβασης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Υλοποίησης	Κοινωνία Πληροφορίας Μ.Α.Ε	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου Βλ. Παρ. 1.1.1
Φορέας Χρηματοδότησης	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης	www.mindigital.gr Βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου, Παρ. 1.1.21.1.3
Κύριος του Έργου	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους	Βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου, Παρ. 1.1.2
Φορέας Λειτουργίας του Έργου	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους	Βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου, Παρ. 1.1.2
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	-	Βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Παρ. 1.1.31.1.4 – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου

1.1.1. «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.»

Η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», είναι εταιρεία η οποία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την ανάπτυξη δράσεων και την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνίας και νέων τεχνολογιών για τη Δημόσια Διοίκηση. Η Εταιρεία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας του Ν. 3429/2005 στο πλαίσιο των διατάξεων του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α), και του καταστατικού της

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ 343/Β/07-02-2020) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Βασικός σκοπός της Εταιρείας, όπως ορίζεται στην τελευταία τροποποίηση του καταστατικού αυτής (ΦΕΚ 343/Β/07-02-2020), είναι:

α) Η εκτέλεση δράσεων και έργων βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής οποιουδήποτε επιχειρησιακού προγράμματος, απ' όπου κι εάν αυτό χρηματοδοτείται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξή της για την εκτέλεση όμοιων δράσεων και έργων με στόχο την ενδυνάμωση της διοικητικής αποτελεσματικότητάς της.

β) Η εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ ή άλλων ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων, απ' όπου κι εάν αυτά χρηματοδοτούνται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξη της δημόσιας διοίκησης για την εκτέλεση σχετικών έργων.

γ) Η υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως βασικός επιτελικός βραχίονας υλοποίησης της στρατηγικής, των έργων και δράσεων του Υπουργείου στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης της χώρας.

δ) Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται ήδη στο ν. 2860/2000 (άρθρο 24 παράγραφος 6γ).

ε) Η ανάληψη της εκτέλεσης πράξεων και ενεργειών τεχνικής υποστήριξης, που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή από άλλα συγχρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα, ή/και εθνικά προγράμματα με χρηματοδότηση μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων ή/και μέσω του τακτικού προϋπολογισμού.

στ) Η χωρίς αντάλλαγμα υποστήριξη των ενδιαμέσων φορέων διαχείρισης για δράσεις κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, ή/και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων δράσεων κρατικών ενισχύσεων χρηματοδοτούμενα από κάθε πηγή χρηματοδότησης (λ.χ. ενωσιακή ή/και εθνική) ύστερα από αίτηση του φορέα και υπογραφή σχετικής προγραμματικής συμφωνίας με την εταιρεία.

ζ) Η ανάληψη ως δικαιούχου ή ενδιαμέσου φορέα της υλοποίησης πράξεων σχετικών με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών που απευθύνονται σε πολίτες ή σε επιχειρήσεις (κρατικές ενισχύσεις) και χρηματοδοτούνται από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/ και εθνικά προγράμματα χρηματοδοτούμενα από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ή/και από κάθε άλλη πηγή.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

η) Η ανάληψη της υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή/και από άλλα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/και εθνικά προγράμματα με πηγή χρηματοδότησης ενωσιακού ή/και εθνικού πόρους ή/ και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

θ) Η συστηματική τεκμηρίωση και παρακολούθηση των χαρακτηριστικών, των προβλημάτων και της εξέλιξης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων και δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της και τη διευκόλυνση της μεταφοράς και προσαρμογής ξένης εμπειρίας και καλών πρακτικών στο ελληνικό διοικητικό περιβάλλον.

ι) Η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την πρόοδο της Ελλάδας σε θέματα κοινωνίας της πληροφορίας και ψηφιακής σύγκλισης στους τομείς των τεχνολογιών πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και σε άλλους τομείς, η εξέλιξη των οποίων διέπεται από τεχνολογίες πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ια) Η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και η συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς και έργα, που σχετίζονται με τους παραπάνω τομείς, καθώς και η κατάρτιση σχετικών μελετών και προτάσεων προς την πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

1.1.2. Φορέας Λειτουργίας και Κύριος του Έργου/ «Νομικό Συμβούλιο του Κράτους»

Το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ) απολαμβάνει συνταγματικής κατοχύρωσης (άρθρο 100Α του Συντάγματος) και αποτελεί ενιαία, ανώτατη Αρχή του Κράτους που υπάγεται απευθείας στον Υπουργό Οικονομικών. Στην αρμοδιότητα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η δικαστική υποστήριξη και εκπροσώπηση του Δημοσίου, η έκδοση γνωμοδοτήσεων σε ερωτήματα της Διοίκησης, η αναγνώριση απαιτήσεων κατά του Δημοσίου, ο δικαστικός και εξώδικος συμβιβασμός του Δημοσίου, η γνωμοδότηση για την υπαγωγή διαφορών του Δημοσίου σε διαιτησία και ο ορισμός διαιτητών του, η νομική υποστήριξη της Διοίκησης κατά την κατάρτιση των συμβάσεων, η εκπροσώπηση της Ελληνικής Δημοκρατίας ενώπιον του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΕΔΔΑ) και της Επιτροπής των Υπουργών του Συμβουλίου της Ευρώπης, ο χειρισμός ενώπιον των δικαστηρίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης υποθέσεων αρμοδιότητας Υπουργείων κλπ. Στις επόμενες παραγράφους ακολουθεί αναλυτική περιγραφή των Διευθύνσεων, των Τμημάτων και των επιμέρους οργανικών μονάδων (Κεντρική Υπηρεσία, Γραφεία Νομικού Συμβούλου και Δικαστικά Γραφεία) που συνιστούν στην ενότητά τους το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους, όπως προβλέπονται από τις διατάξεις του ν. 4831/2021. Επίσης, αναφέρονται αναλυτικά οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες του ΝΣΚ, τα επιμέρους τμήματα που ανήκουν στις υπηρεσίες

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

αυτές καθώς και οι διάφοροι Σχηματισμοί που εδρεύουν στην Κεντρική Υπηρεσία του ΝΣΚ, ενώ γίνεται περιγραφή και των δομών που αφορούν σε Γραφεία Νομικού Συμβούλου και Δικαστικά Γραφεία, που λειτουργούν εκτός της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΝΣΚ, στην Αττική και στο σύνολο της χώρας, καθώς και των λειτουργιών που προσδιορίζουν τις απαιτήσεις τους. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης προέκυψαν μέσα από την προσέγγιση των υφιστάμενων νομικών διατάξεων αλλά και από σειρά συνεντεύξεων που πραγματοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις του ΝΣΚ, προκειμένου η αποτύπωση να αποδίδει πιστά την πραγματικότητα. Η απεικόνιση έγινε σε επίπεδο προσωπικού, αρμοδιοτήτων και υλικού σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

Θα πρέπει, χαρακτηριστικά, να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι, υπό τις παρούσες συνθήκες λειτουργίας, στην Κεντρική Υπηρεσία, στα Γραφεία Νομικού Συμβούλου και στα Δικαστικά Γραφεία:

- Τηρείται ανεξάρτητο πλην ενιαίο σύστημα έκδοσης αριθμού πρωτοκόλλου με τα χαρακτηριστικά κάθε Γραφείου/Τμήματος.
- Τηρείται αυτόνομο σύστημα αριθμοδότησης των φακέλων των υποθέσεων του ΝΣΚ με τα χαρακτηριστικά κάθε Γραφείου/Τμήματος.
- Με την χρήση της Ψηφιακής Υπογραφής μπορεί να διακινηθεί ηλεκτρονικά κάθε έγγραφο εντός και εκτός του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.

Ειδικά στην Κεντρική Υπηρεσία:

- Παραλαμβάνονται και καταγράφονται εισερχόμενα έγγραφα και μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πύλης (portal) του ΝΣΚ, αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για την εξυπηρέτηση όλων των ενδιαφερομένων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΝΣΚ.
- Παραλαμβάνονται και καταγράφονται εισερχόμενα έγγραφα με χρήση του web-client διασύνδεσης διαλειτουργικότητας του ΝΣΚ με άλλους πιστοποιημένους φορείς, όπως Υπ. Οικονομικών και δικαστήρια (ΣΤΕ και Διοικητικά Δικαστήρια).
- Γίνεται διαχείριση των εν γένει οικονομικών του ΝΣΚ από την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και με τη χρήση και της δικτυακής πλατφόρμας διαχείρισης εγγράφων "ΠΑΠΥΡΟΣ" και της δικτυακής πλατφόρμας "SAP".
- Γίνεται διαχείριση από το Τμήμα του διοικητικού προσωπικού του ΝΣΚ της πλατφόρμας του ΥΠΕΣ για την απογραφή-αξιολόγηση προσωπικού.
- Γίνεται διαχείριση εγγράφων τρίτων φορέων, με τη χρησιμοποίηση διαδικτυακών πλατφόρμων διαχείρισης εγγράφων των φορέων αυτών.

1.1.2.1. Διεύθυνση Διοικητικού και Λειτουργικής Υποστήριξης

Οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Διοικητικού και Λειτουργικής Υποστήριξης της ΚΥ του ΝΣΚ αναφέρονται σε όλες εκείνες τις ενέργειες που διενεργούνται για:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Την παραλαβή και καταγραφή κάθε εγγράφου που εισέρχεται στην υπηρεσία σε φυσική/έγχαρτη και σε ηλεκτρονική μορφή.
- Την καταγραφή κάθε φυσικού/έγχαρτου ή ηλεκτρονικού εγγράφου που εξέρχεται από αυτήν.
- Την συναλλαγή με κοινό, κατά περίπτωση, όταν υποβάλλεται στο ΝΣΚ κάποιο έγγραφο και ζητείται σχετικός αριθμός πρωτοκόλλου ή και η υπογραφή κάποιου αποδεικτικού επίδοσης.
- Τον διαχωρισμό των εγγράφων ανάλογα με το περιεχόμενό τους, και τη συσχέτισή τους με προηγούμενα έγγραφα.
- Την αποστολή των εισερχομένων εγγράφων στους αρμόδιους χειριστές τους, εντός και εκτός ΚΥ ΝΣΚ, σε φυσική/έγχαρτη ή/και σε ηλεκτρονική μορφή.
- Την τήρηση και συντήρηση του αρχείου όλων των υποθέσεων που αφορούν στην ΚΥ του ΝΣΚ.
- Την αποστολή εγγράφων εκτός ΝΣΚ σε φυσική/έγχαρτη ή και σε ηλεκτρονική μορφή.

Επιμέρους Τμήματα της Διεύθυνσης είναι:

- Τμήμα Διοικητικού Προσωπικού.
- Τμήμα Πρωτοκόλλου και Παραλαβής Δικογράφων.
- Τμήμα Ευρετηρίου, Εικονοποίησης και Καταχώρησης Δεδομένων.
- Τμήμα Αρχείου.
- Τμήμα Διεκπεραίωσης.
- Τμήμα Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων.

Στις ενότητες που ακολουθούν αναλύονται οι αρμοδιότητες, η σύσταση και το υλικό των παραπάνω τμημάτων.

A) Τμήμα Διοικητικού Προσωπικού

Κύρια αρμοδιότητα του Τμήματος είναι η διαχείριση των εν γένει θεμάτων υπηρεσιακής κατάστασης του Διοικητικού Προσωπικού του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και η έκδοση των σχετικών εγγράφων, πράξεων και αποφάσεων. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν ιδίως:

- Τήρηση του μητρώου και των υπηρεσιακών φακέλων του Διοικητικού Προσωπικού του ΝΣΚ και μέριμνα για τη σύνταξη, υπογραφή και κοινοποίηση κάθε εγγράφου, πράξης ή απόφασης που έχει σχέση με την υπηρεσιακή, πειθαρχική, βαθμολογική και μισθολογική κατάσταση αυτού. Το τμήμα αυτό, ειδικότερα, διαχειρίζεται:
 - Τον έλεγχο όλων των τίτλων σπουδών (αποστολή σε εκπαιδευτικούς φορείς κλπ., με διαρκή ενημέρωση της σχετικής βάσης του Σώματος Επιθεωρητών Δημόσιας Διοίκησης, αναγνωρίσεις μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών, μετατάξεις σε ανώτερο κλάδο, σεμινάρια προσωπικού στο ΙΝΕΠ κλπ.
 - Τις μισθολογικές ωριμάνσεις (βαθμολογικές – μισθολογικές).

- Τη διαδικασία επιλογής προϊσταμένων.
- Ενέργειες που σχετίζονται με τη λύση της υπαλληλικής σχέσης των διοικητικών υπαλλήλων (συνταξιοδότηση – ΔΑΥΚ).
- Επιμέλεια για την έκδοση των σχετικών πράξεων ή αποφάσεων για την τοποθέτηση, μετακίνηση, απόσπαση του διοικητικού προσωπικού.
- Μέριμνα για τη σύνταξη και εκτύπωση της επετηρίδας του διοικητικού προσωπικού και την επίδοση αντιγράφων της σ' αυτό.
- Εκκίνηση της διαδικασίας κάλυψης με μετάταξη των αναγκών του διοικητικού προσωπικού και μεριμνά για την ανακοίνωση – πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ερωτημάτων για τη σύγκληση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου προκειμένου αυτό να παράσχει την απαιτούμενη από το νόμο γνώμη του, σύνταξη και διακίνηση ΚΥΑ, εγγραφή πιστώσεων, δημοσίευση των περιλήψεων των ΚΥΑ στο Εθνικό Τυπογραφείο, καθώς και ανάρτηση αυτών στην δικτυακή πλατφόρμα <https://diavgeia.gov.gr> του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής.
- Μέριμνα και επιμέλεια για τη χορήγηση των κανονικών, αναρρωτικών και λοιπών αδειών του διοικητικού προσωπικού, έκδοση πιστοποιητικών υπηρεσιακών μεταβολών, καθώς και για την τήρηση του ωραρίου εργασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικού παρουσιολογίου/ηλεκτρονικών καρτών.
- Μέριμνα για τη σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης του διοικητικού προσωπικού, την κοινοποίησή τους στους ενδιαφερόμενους και την τοποθέτησή τους στους οικείους υπηρεσιακούς φακέλους, μέσω της χρήσης της δικτυακής πλατφόρμας <http://apografi.gov.gr/> του Υπουργείου Εσωτερικών.
- Επιμέλεια για τη συγκρότηση και σύγκληση του υπηρεσιακού και πειθαρχικού συμβουλίου, καθώς και της Ειδικής Επιτροπής Αξιολόγησης για το διοικητικό προσωπικό, για τη σύνταξη ερωτημάτων, την τήρηση των πρακτικών και εκτέλεση των λαμβανομένων αποφάσεων.
- Ευθύνη στο χώρο του ΝΣΚ για τον Πολιτικό Σχεδιασμό Έκτακτης Ανάγκης (ΠΣΕΑ) σε συνεργασία με άλλες Υπηρεσίες ή Φορείς του Δημόσιου Τομέα και μεριμνά για τον ορισμό υπαλλήλων ως υπευθύνων κατά τομέα δραστηριότητας.
- Μέριμνα για τη συνεχή ενημέρωση του ηλεκτρονικού μητρώου μισθοδοτούμενων του Δημοσίου.
- Μέριμνα για τη διαβίβαση κατά τακτά διαστήματα στατιστικών στοιχείων, αλλά και σε έκτακτες περιπτώσεις (π.χ. παρούσα περίοδος πανδημίας), στους κατά περίπτωση αρμόδιους φορείς.

Πρέπει να τονιστεί ότι στο Τμήμα Διοικητικού Προσωπικού:

- Όλες οι ενέργειες που αφορούν στη διακίνηση των εγγράφων των διοικητικών υπαλλήλων από και προς έγκριση από τους αρμόδιους προϊσταμένους/διευθυντές ήδη γίνονται με την χρήση του ΟΠΣ και ψηφιακής υπογραφής.
- Όλες οι διακινήσεις προς τις υπηρεσίες/φορείς εκτός ΝΣΚ γίνεται σε ηλεκτρονική ή φυσική/έγχαρτη μορφή.

Β) Τμήμα Πρωτοκόλλου και Παραλαβής Δικογράφων

Κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος είναι η τήρηση του γενικού πρωτοκόλλου εισερχομένων εγγράφων της υπηρεσίας και συγκεκριμένα:

- Η παροχή αριθμού πρωτοκόλλου για κάθε φυσικό/έγχαρτο ή ηλεκτρονικό έγγραφο που εισέρχεται στην υπηρεσία.
- Η απόδοση Barcode και αριθμού πρωτοκόλλου σε κάθε φυσικό/έγχαρτο έγγραφο.
- Η παραλαβή των δικογράφων που επιδίδονται στο Δημόσιο από δικαστικούς επιμελητές.
- Η συναλλαγή με το κοινό, όταν κατατίθεται έγγραφο προς πρωτοκόλληση, το οποίο δεν υποβάλλεται με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πύλης (portal) του ΝΣΚ.
- Η αποστολή των εισερχομένων εγγράφων σε φυσική/έγχαρτη αλλά και σε ηλεκτρονική μορφή, στα αρμόδια τμήματα του ΝΣΚ, για περαιτέρω επεξεργασία και χειρισμό, όπου αυτό, βάσει εσωτερικής διαδικασίας, προβλέπεται.

Γ) Τμήμα Ευρετηρίου, Εικονοποίησης και Καταχώρησης Δεδομένων

Κύρια αρμοδιότητα του Τμήματος είναι:

- Η παραλαβή εισερχομένων εγγράφων, σε φυσική/έγχαρτη ή και ηλεκτρονική μορφή, από υπηρεσιακή μονάδα (της Κεντρικής Υπηρεσίας, ΓΝΣ και ΔΓ) του ΝΣΚ.
- Η εικονοποίηση των εγγράφων που έχουν εισέλθει στην υπηρεσία σε φυσική/έγχαρτη μορφή, με τη χρήση επαγγελματικών σαρωτών (scanners) και σχεδιογράφου (plotter).
- Η διερεύνηση εάν ένα εισερχόμενο έγγραφο ανήκει σε χειρισθείσα από την ΚΥ του ΝΣΚ υπόθεση, ή εάν πρόκειται για έγγραφο που αφορά σε νέα υπόθεση.
- Η δημιουργία νέων φακέλων σε φυσική/έγχαρτη αλλά και ηλεκτρονική μορφή, όπου αυτό απαιτείται.
- Ο χαρακτηρισμός κάθε νέου φακέλου (ως φυσικού ή ηλεκτρονικού), με την απόδοση σε αυτόν νέου αύξοντος αριθμού, και την εισαγωγή λοιπών στοιχείων σχετικά με την υπόθεση, το αντικείμενο και τον αρμόδιο Σχηματισμό της ΚΥ του ΝΣΚ, στον οποίο πρέπει να προωθηθεί ο νέος φάκελος για τον περαιτέρω χειρισμό της υπόθεσης.
- Η απόδοση Barcode με τον αριθμό φακέλου σε κάθε νέο φυσικό φάκελο που δεν έχει ήδη σημειωθεί.
- Η αποστολή των φυσικών/έγχαρτων εγγράφων και των φακέλων στο Τμήμα Αρχείου και των ηλεκτρονικών εγγράφων και φακέλων στους αρμόδιους προς χειρισμό Σχηματισμούς ή στα αρμόδια Τμήματα της ΚΥ του ΝΣΚ.

Δ) Τμήμα Αρχείου

Κύρια αρμοδιότητα του Τμήματος είναι:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Η παραλαβή των φυσικών/έγχαρτων εγγράφων και φακέλων από το Τμήμα Ευρετηρίου, Εικονοποίησης και Καταχώρησης Δεδομένων.
- Η απόδοση Barcode με τον αριθμό φακέλου σε κάθε φυσικό φάκελο που δεν έχει ήδη σημειωθεί.
- Η παράδοση των φυσικών/έγχαρτων φακέλων υποθέσεων που χρειάζονται περαιτέρω χειρισμό στους αρμόδιους Σχηματισμούς ή Τμήματα, σύμφωνα με το σχετικό χαρακτηρισμό που δίνει είτε το Τμήμα αυτό (για τις υφιστάμενες υποθέσεις), είτε το Τμήμα Ευρετηρίου, Εικονοποίησης και Καταχώρησης Δεδομένων (για τις νέες υποθέσεις).
- Η ηλεκτρονική και χειρόγραφη χρέωση των υποθέσεων που προωθούνται από το Τμήμα στους αρμόδιους για το χειρισμό Σχηματισμούς και Τμήματα της ΚΥ του ΝΣΚ.
- Η ηλεκτρονική και φυσική/έγχαρτη αρχειοθέτηση όλων των φακέλων υποθέσεων του ΝΣΚ, για τους οποίους είτε δεν απαιτείται περαιτέρω χειρισμός, είτε έχει ολοκληρωθεί ο χειρισμός τους από τον αρμόδιο Σχηματισμό ή Τμήμα της ΚΥ του ΝΣΚ.
- Η διαχείριση των προσωπικών χρεώσεων φακέλων σε Λειτουργούς του ΝΣΚ που υπηρετούν σε υπηρεσιακές μονάδες εκτός της ΚΥ, σε συνεργασία με Παρέδρους των Σχηματισμών αυτής.
- Η διαχείριση των πάσης φύσεως εγγράφων που επιδίδει το Δημόσιο μέσω των συνεργαζομένων με αυτό Δικαστικών Επιμελητών.

Ε) Τμήμα Διεκπεραίωσης

Κύρια αρμοδιότητα του Τμήματος είναι:

- Η λήψη από τους αρμόδιους Σχηματισμούς και τα Τμήματα της ΚΥ του ΝΣΚ των εγγράφων (σε ηλεκτρονική ή φυσική/έγχαρτη μορφή) που πρέπει να αποσταλούν εκτός της ΚΥ.
- Η εξέταση κάθε εγγράφου ή φακέλου ως προς την πληρότητά του προκειμένου να επιτευχθεί η ορθή αποστολή του από την ΚΥ του ΝΣΚ.
- Η αποστολή στους παραλήπτες, με ηλεκτρονικό ή φυσικό/έγχαρτο τρόπο, αντιγράφων των πρωτοτύπων εγγράφων και η επιστροφή των πρωτοτύπων στο Τμήμα Αρχείου της ΚΥ του ΝΣΚ. Η αποστολή των εγγράφων γίνεται είτε με τη χρήση e-mail, είτε με τη χρησιμοποίηση του ταχυδρομείου και των κλητήρων της ΚΥ του ΝΣΚ.
- Η διατήρηση αρχείου καταγραφής των στοιχείων των ταχυδρομικών αποστολών.

ΣΤ) Τμήμα Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων

Το Τμήμα Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων της ΚΥ του ΝΣΚ, καλύπτει όχι μόνο τις μηχανογραφικές εφαρμογές της ΚΥ του ΝΣΚ αλλά και των λοιπών υπηρεσιακών μονάδων του ΝΣΚ και έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- Τη διασύνδεση όλων των οργανικών μονάδων του ΝΣΚ με την Κεντρική Υπηρεσία με χρήση των επικοινωνιακών υπηρεσιών του «Σύζευξης» και του «mini Σύζευξης».
- Τη δημιουργία λειτουργικής Διαδικτυακής Πύλης (portal) στο Internet για την εξυπηρέτηση όλων των ενδιαφερομένων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΝΣΚ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Την τοποθέτηση τεχνικού εξοπλισμού για τον εκσυγχρονισμό της αίθουσας σεμιναρίων και εκδηλώσεων.
- Την εκπαίδευση του προσωπικού των Γραφείων Νομικού Συμβούλου της Αττικής και των Δικαστικών Γραφείων της Περιφέρειας στη χρήση, αξιοποίηση και ένταξη του ψηφιοποιημένου υλικού στην εφαρμογή του ΟΠΣ του ΝΣΚ με φυσική παρουσία ή χρήση εργαλείων απομακρυσμένης σύνδεσης.
- Τη διασύνδεση του ΝΣΚ με άλλους φορείς.
- Την ανάπτυξη και παραμετροποίηση εφαρμογής διαδικτυακών διεπαφών και λειτουργιών υπηρεσιών πολυκαναλικής πρόσβασης στις ψηφιακές υπηρεσίες του ΝΣΚ από φυσικά και νομικά πρόσωπα (πολίτες, επιχειρήσεις, οργανισμούς) και την προμήθεια συμπληρωματικού εξοπλισμού.
- Τη συντήρηση και εποπτεία του τοπικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας (computer room) και των Βάσεων Δεδομένων του ΝΣΚ με την χρήση τοπικών μέσων (λ.χ. ηλεκτρογεννήτρια) και ηλεκτρονικών μέσων (λ.χ. κάμερες παρακολούθησης Server Room).
- Τη συντήρηση και εποπτεία του δικτύου σε επίπεδο χρηστών και υλικού (ΗΥ, εκτυπωτών, σαρωτών κλπ.) της ΚΥ και των Μονάδων του ΝΣΚ τόσο με τη χρήση του ΟΠΣ όσο και εξωσυστημικών εργαλείων και βάσεων δεδομένων.

Άλλες δραστηριότητες του Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων είναι:

- Η χορήγηση, σε υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ, κωδικούς πρόσβασης σε Βάσεις Νομικών Πληροφοριών (λ.χ. «ΝΟΜΟΣ», «Sakkoulas-Online.gr»).
- Η χορήγηση σε υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ κωδικών πρόσβασης στη διαδικτυακή πλατφόρμα του Υπουργείου Εσωτερικών «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», «SAP» και «ΠΑΠΥΡΟΣ».
- Η ευθύνη και μέριμνα για τη λειτουργία της ιστοσελίδας του ΝΣΚ.
- Η ευθύνη για τη λειτουργία και διαχείριση του υπηρεσιακού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) των μελών του ΝΣΚ.
- Η διαλειτουργικότητα (Interoperability), αυτοματοποιημένες διαδικασίες ανταλλαγής δομημένων πεδίων και εγγραφών μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών (δικαστικές αποφάσεις, δικαστικές δαπάνες).
- Η υποστήριξη της υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων των πολιτών προς το ΝΣΚ μέσω της διαδικτυακής του πύλης e-Υπηρεσίες.
- Η χορήγηση και προμήθεια ψηφιακών υπογραφών στους λειτουργούς του ΝΣΚ.
- Η δημιουργία και χορήγηση παραμετρικών στατιστικών στοιχείων και εκθέσεων προς όλες τις υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ.
- Η οργάνωση και υποστήριξη σε επίπεδο υλικού και λογισμικού για διαγωνισμούς που αφορούν τις προμήθειες του ΝΣΚ.
- Η χορήγηση σε υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ κωδικών πρόσβασης σε διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δημοσίου.

- Η δημιουργία εφαρμογών (custom made) για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών.

1.1.2.2. Διεύθυνση Οικονομικών Υποθέσεων

Η Διεύθυνση Οικονομικών Υποθέσεων της ΚΥ του ΝΣΚ εκτελεί μια σειρά από λειτουργίες, όπως η κατάρτιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού, η σύνταξη δημοσιονομικών αναφορών, η διεκπεραίωση της διαδικασίας και η κατάρτιση των συμβάσεων, η διενέργεια προμηθειών, η μισθοδοσία των μελών του ΝΣΚ, η εκκαθάριση αμοιβών συνεργαζόμενων φυσικών και νομικών προσώπων, ο έλεγχος νομιμότητας και κανονικότητας των δαπανών, η έκδοση χρηματικών ενταλμάτων και αναλήψεων υποχρέωσης, η εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων, η καταβολή δικαστικών δαπανών σε δικαιούχους και οι ενέργειες για τη βεβαίωση είσπραξης εσόδων από δικαστικές δαπάνες και παράβολα.

Επιμέρους Τμήματα της Διεύθυνσης είναι:

- Το Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών και Συντήρησης,
- Το Τμήμα Εκκαθάρισης Αποδοχών και Πληρωμών,
- Το Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης, και
- Το Τμήμα Εκκαθάρισης Δικαστικών Δαπανών.

Α) Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών και Συντήρησης

Το Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών και Συντήρησης της Διεύθυνσης Οικονομικών Υποθέσεων είναι αρμόδιο για την ομαλή εκτέλεση και την αναμόρφωση του ετησίου προϋπολογισμού του Φορέα για το εκάστοτε οικονομικό έτος και την επίτευξη των στόχων του εκάστοτε ισχύοντος Μεσοπρόθεσμου Προγράμματος Δημοσιονομικής Στρατηγικής (ΜΠΔΣ) του Φορέα. Επίσης είναι αρμόδιο για το σχεδιασμό και την κατάρτιση του ετησίου προϋπολογισμού για το επόμενο οικονομικό έτος και του εκάστοτε ισχύοντος ΜΠΔΣ καθώς και για τη σύνταξη των προβλεπόμενων δημοσιονομικών αναφορών, την κατάρτιση των αναγκαίων συμβάσεων για την παροχή υπηρεσιών και την προμήθεια εξοπλισμού-υλικών του Φορέα και για τις απαραίτητες ενέργειες για τη μίσθωση και συντήρηση των εγκαταστάσεων. Επίσης επιμελείται τα θέματα επισκόπησης δαπανών (spending review) του προϋπολογισμού του Φορέα για το τρέχον έτος, σύμφωνα με τους στόχους και τα σενάρια που τίθενται κάθε φορά από το Υπουργείο Οικονομικών. Τέλος, διασφαλίζει τη χρηστή δημοσιονομική διαχείριση και την αποτελεσματικότητα των οικονομικών δραστηριοτήτων του Φορέα.

Ειδικότερα το εν λόγω Τμήμα έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- Εκτέλεση του ετησίου προϋπολογισμού του Φορέα τρέχοντος οικονομικού έτους στο πλαίσιο των ορίων του ακολουθούμενου δημοσιονομικού προγράμματος σταθεροποίησης και προς την

επίτευξη των στόχων του εκάστοτε ισχύοντος Μεσοπρόθεσμου Προγράμματος Δημοσιονομικής Στρατηγικής (ΜΠΔΣ) του Φορέα.

- Σχεδίαση, κατάρτιση και αναμόρφωση του προϋπολογισμού του Φορέα για το τρέχον οικονομικό έτος με κατανομή των εγγεγραμμένων πιστώσεων ανά μείζονα κατηγορία και ανά ΑΛΕ καθώς και με μεταφορά των εγκεκριμένων πιστώσεων, εφόσον αυτό απαιτείτο, μεταξύ των ΑΛΕ της ίδιας ή διαφορετικής μείζονος κατηγορίας.
- Σύνταξη εκάστοτε ισχύοντος ΜΠΔΣ.
- Κατάρτιση του προϋπολογισμού επόμενου οικονομικού έτους.
- Κατάρτιση σχεδίων αποφάσεων αναλήψεων υποχρεώσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Περιφερειακών Γραφείων του ΝΣΚ καθώς και σχεδίων αποφάσεων μερικής ή ολικής ανάκλησης αυτών.
- Υποβολή προς το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους με επισύναψη όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών αιτήματος για μεταφορά πιστώσεων από το Τακτικό Αποθεματικό σε κατά περίπτωση ΑΛΕ.
- Κατάρτιση των σχεδίων απόφασης για τις πολυετείς αναλήψεις υποχρεώσεων του Φορέα για θέματα νέων συμβάσεων μισθώσεων ή άλλων συμβάσεων που εκτείνονται ημερολογιακά πέραν του προϋπολογισμού του τρέχοντος έτους.
- Κατάρτιση πινάκων εκκρεμών-απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων, διαβίβασή τους για έλεγχο στη Διεύθυνση Προϋπολογισμού & Δημοσιονομικών Αναφορών (Δ.Π.&Δ.Α.) της ΓΔΟΥ του Υπουργείου Οικονομικών και υποβολή τους στη συνέχεια στη διαδικτυακή πύλη (e-portal) του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους σε μηνιαία βάση.
- Κατάρτιση εκθέσεων τεκμηρίωσης για την εξέλιξη των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του προϋπολογισμού του Φορέα τρέχοντος έτους σε μηνιαία βάση και υποβολή της στη Δ.Π.&Δ.Α. της ΓΔΟΥ του Υπουργείου Οικονομικών.
- Κατάρτιση πινάκων στοχοθεσίας δαπανών καθώς και εκθέσεων τεκμηρίωσης αποκλίσεων του προϋπολογισμού του Φορέα σε τριμηνιαία βάση και υποβολή τους στη Δ.Π.&Δ.Α. της ΓΔΟΥ του Υπουργείου Οικονομικών.
- Κατάρτιση και υποβολή πινάκων πληρωτέων υποχρεώσεων του Φορέα σε τριμηνιαία βάση στη Δ.Π.&Δ.Α. της ΓΔΟΥ του Υπουργείου Οικονομικών, προκειμένου να τους προωθήσει στην ΕΛΣΤΑΤ για τον υπολογισμό του δημόσιου χρέους και του δημοσιονομικού αποτελέσματος.
- Σύνταξη και υποβολή πινάκων με τη μηνιαία δαπάνη μισθοδοσίας και τον αριθμό των Μελών του ΝΣΚ, που υπάγονται στα ειδικά μισθολόγια, στη Δ.Π.&Δ.Α. της ΓΔΟΥ του Υπουργείου Οικονομικών.
- Σύνταξη και υποβολή πινάκων για τα θέματα επισκόπησης δαπανών (spending review) του προϋπολογισμού του Φορέα για το τρέχον έτος, σύμφωνα με τους στόχους και τα σενάρια που τέθηκαν από το Υπουργείο Οικονομικών.
- Κατάρτιση των συμβάσεων, που αφορούν παροχή υπηρεσιών και προμήθεια εξοπλισμού-υλικών του Φορέα. Καταχώρηση των συμβάσεων στη «Διαύγεια» και στο κεντρικό

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ηλεκτρονικό μητρώο δημοσίων συμβάσεων («ΚΗΜΔΗΣ»), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις κείμενες διατάξεις.

- Επεξεργασία των στοιχείων των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και τελών μέσω του ΕΣΥΠ.
- Υλοποίηση των απαραίτητων διαδικασιών για την αγορά οποιουδήποτε είδους αναγκαίου για τις λειτουργικές ανάγκες του Φορέα (και για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις που διέπουν τις προμήθειες ή την παροχή υπηρεσιών του Δημοσίου, προβαίνοντας σε έρευνα αγοράς και συγκέντρωση- αξιολόγηση των προσφορών. Σύνταξη και ανάρτηση προσκλήσεων υποβολής προσφορών για προμήθεια ειδών και παροχή υπηρεσιών για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας.
- Σύνταξη διακηρύξεων διενέργειας πρόχειρων μειοδοτικών διαγωνισμών και ανάρτησή της στο «ΚΗΜΔΗΣ» και τη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ».
- Έλεγχος των δικαιολογητικών και των σχετικών παραστατικών για την εκκαθάριση δαπανών και σύνταξη των σχετικών διαβιβαστικών και λοιπών αναγκαίων εγγράφων.
- Μέριμνα για τη συντήρηση και επισκευή ειδών και εγκαταστάσεων του Φορέα, αναγκαίων για τη λειτουργία του καθώς και κατάρτιση των σχετικών συμβάσεων.

B) Τμήμα Εκκαθάρισης Αποδοχών και Πληρωμών

Κύρια αρμοδιότητα του Τμήματος είναι τα ακόλουθα:

Για την εκκαθάριση αποδοχών:

- Έλεγχος συγκεντρωτικών καταστάσεων μισθοδοσίας των τακτικών και αναδρομικών αποδοχών των μελών του ΝΣΚ και των διοικητικών υπαλλήλων του ΝΣΚ.
- Διαβίβαση υπηρεσιακών μεταβολών μισθοδοσίας των μελών του ΝΣΚ και του διοικητικού προσωπικού του ΝΣΚ στο ΓΛΚ (Τμήμα Β' Εκκαθάρισης Αποδοχών - πρώην Δ50).
- Εκκαθάριση κάθε μορφής δαπανών για οποιασδήποτε φύσης απολαβές που σχετίζονται με τις αποζημιώσεις των ασκουμένων δικηγόρων του ΝΣΚ, την υπερωριακή απασχόληση του διοικητικού προσωπικού του ΝΣΚ, τις εκτός έδρας μετακινήσεις, αποσπάσεις, μεταθέσεις, την καταβολή του επιδόματος αλλοδαπής και την υλοποίηση-εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων των μελών του ΝΣΚ και του διοικητικού προσωπικού του ΝΣΚ.
- Έλεγχος και έκδοση ενταλμάτων των σχετικών εκκαθαριστικών καταστάσεων για την είσπραξη και καταβολή με βάση αυτές των πληρωτέων ποσών στους δικαιούχους.
- Σύνταξη, έλεγχος και αποστολή ανά τρίμηνο συγκεντρωτικών καταστάσεων προς τις αρμόδιες ΔΟΥ με κοινοποίηση προς το τέως ΙΚΑ, τέως ΟΓΑ, και ΤΠΔ, οι οποίες αναφέρονται στις αποδοχές του μελών του ΝΣΚ που είναι στη Διάθεση αυτών των Υπηρεσιών.
- Έλεγχος Οικονομικών στοιχείων ΔΑΥΚ διοικητικού και κυρίου προσωπικού-μελών του ΝΣΚ.
- Έλεγχος βεβαιώσεων αποδοχών και λοιπών απολαβών μελών του ΝΣΚ και διοικητικών υπαλλήλων ΝΣΚ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Κατάρτιση του σχεδίου απόφασης ανάληψης υποχρεώσεων για δαπάνες αρμοδιότητας του, κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος του διατάκτη με χρήση του ΟΠΣ και στη συνέχεια με χρήση του «Πάπυρου» και του «SAP».
- Ανάκληση των δεσμευμένων αναλήψεων υποχρεώσεων (τακτικών και επιτροπικών), οι οποίες για οποιονδήποτε λόγο δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους με χρήση του ΟΠΣ και στη συνέχεια με χρήση του «Πάπυρου» και του «SAP».
- Ανάρτηση όλων των προαναφερομένων πράξεων και αποφάσεων στη «Διαύγεια».
- Έλεγχος τήρησης των περί ανάληψης υποχρεώσεων διατάξεων και παροχή βεβαίωσης επί των σχεδίων των σχετικών πράξεων, για την ύπαρξη της απαιτούμενης πίστωσης και για τη μη υπέρβαση του οριζόμενου κάθε φορά από το αρμόδιο όργανο ποσοστού διάθεσης της πίστωσης.
- Έλεγχος, εκκαθάριση και έκδοση ενταλμάτων που αφορούν τις δαπάνες αρμοδιότητας του Τμήματος με βάση τα πλήρη και νόμιμα δικαιολογητικά αυτών.
- Έκδοση εντάλματος για την πληρωμή δαπανών, σε συνεργασία με την Ενιαία Αρχή Πληρωμών, μέσα στα καθοριζόμενα κατά μήνα όρια πληρωμών και εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών από το ενωσιακό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο.
- Τακτοποίηση των χρηματικών ενταλμάτων προπληρωμής για δαπάνες αρμοδιότητας του Τμήματος με χρήση του ΟΠΣ και στη συνέχεια με χρήση του «Πάπυρου» και του «SAP».
- Μέριμνα για καταλογισμούς αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών με οποιοδήποτε τρόπο.
- Παροχή απόψεων στα Δικαστήρια για εκδίκαση αγωγών.
- Παροχή στοιχείων επί θεμάτων που αφορούν στο Τμήμα.

Για τις πληρωμές:

- Παραγωγή στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημοσιονομικής Πολιτικής (ΟΠΣΔΠ) ηλεκτρονικών εντολών μεταφοράς και πίστωσης λογαριασμού προς την Τράπεζα της Ελλάδος για την εξόφληση των εκδιδόμενων χρηματικών ενταλμάτων (λειτουργικών δαπανών ΝΣΚ και αμοιβών – λοιπών απολαβών κύριου και διοικητικού προσωπικού) με πίστωση των τραπεζικών λογαριασμών των δικαιούχων και την απόδοση των διενεργούμενων κρατήσεων υπέρ τρίτων σε αυτούς.
- Συγκέντρωση δεδομένων από το Μητρώο Δεσμεύσεων («SAP») και υποβολή σχετικών αναφορών στο Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών και Συντήρησης.
- Καταχώρηση στοιχείων και τήρηση των Μητρώων Κατασχέσεων και Εκχωρήσεων.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Καταχώρηση στο ΟΠΣΔΠ των αποφάσεων μεταβολών εκτελούμενου προϋπολογισμού που αφορούν ανακατανομές πιστώσεων εντός της ίδιας μείζονος κατηγορίας του ίδιου ειδικού Φορέα ή μεταξύ διαφορετικών ειδικών Φορέων.
- Καταχώρηση των προβλέψεων δαπανών για προσδιορισμό Ορίου Πληρωμής.
- Ενημέρωση με ηλεκτρονικό αρχείο μετά το τέλος του οικονομικού έτους της εφαρμογής της ΓΓΠΣΔΔ με τα σχετικά στοιχεία των δικαιούχων επιτηδευματιών και ελεύθερων επαγγελματιών, που αφορούν τις πληρωμές του Φορέα προς αυτούς και τους παρακρατηθέντες φόρους.
- Αποστολή κάθε τρίμηνο, στην αρμόδια Υπηρεσία Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, κατάστασης σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή (πίνακας excel), στην οποία εμφανίζονται όλα τα εξοφληθέντα Χ.Ε. του προηγούμενου μήνα, ο αριθμός, το ποσό και το ονοματεπώνυμο του δικαιούχου του εντάλματος, ο σχετικός Κ.Α.Ε. και η περιγραφή του, προκειμένου να πραγματοποιηθεί ο σχετικός κατασταλτικός έλεγχος.

Γ) Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης

Οι κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος ασκούνται διά των δύο Γραφείων του και είναι οι ακόλουθες:

Γραφείο Εκκαθάρισης Αμοιβών

- Διαχείριση και παρακολούθηση των Δικαστικών Επιμελητών που χρησιμοποιεί το ΝΣΚ για τη διενέργεια των επιδόσεων του Δημοσίου.
- Έλεγχος, εκκαθάριση και σύνταξη πράξης εκκαθάρισης των πληρωτέων αμοιβών και εξόδων δικηγόρων, δικαστικών επιμελητών, πραγματογνωμόνων, συμβολαιογράφων, υποθηκοφυλάκων, μεταφραστών και των τιμολογίων εφημερίδων για δημοσιεύσεις στο τύπο και αποστολή τους μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά για εκτέλεση στο Γραφείο Ελέγχου και Έκδοσης Χρηματικών Ενταλμάτων του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Δ/σης Οικονομικών Υποθέσεων του ΝΣΚ.

Γραφείο Ελέγχου και Έκδοσης Χρηματικών Ενταλμάτων

- Έλεγχος νομιμότητας και κανονικότητας καθώς και εκκαθάριση του συνόλου των δαπανών που πληρώνονται από το ΝΣΚ, με βάση τα πλήρη και νόμιμα δικαιολογητικά αυτών, που υποβάλλονται από τις διάφορες οργανικές μονάδες του φορέα σε όλη την επικράτεια.
- Έκδοση τακτικών χρηματικών ενταλμάτων για την πληρωμή των δαπανών, μέσα στα καθοριζόμενα κατά μήνα όρια πληρωμών και εντός των προβλεπομένων προθεσμιών από το ενωσιακό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο.
- Έκδοση χρηματικών ενταλμάτων προπληρωμής.
- Κατάρτιση του σχεδίου απόφασης ανάληψης υποχρεώσεων, κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος του διατάκτη και καταχώριση των αναλαμβανόμενων δεσμεύσεων στα οικεία λογιστικά βιβλία.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Έλεγχος τήρησης των περί ανάληψης υποχρεώσεων διατάξεων και παροχή βεβαίωσης επί των σχεδίων των σχετικών πράξεων, για την ύπαρξη της απαιτούμενης πίστωσης και για τη μη υπέρβαση του οριζόμενου κάθε φορά από το αρμόδιο όργανο ποσοστού διάθεσης της πίστωσης.
- Ανάκληση των δεσμευμένων αναλήψεων υποχρεώσεων (τακτικών και επιτροπικών), οι οποίες για οποιονδήποτε λόγο δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους.
- Ανάρτηση όλων των κύριων και συμπληρωματικών αναλήψεων και των μερικών και μαζικών ανακλήσεων στη «Διαύγεια».
- Τήρηση του Μητρώου Δεσμεύσεων Τακτικού Προϋπολογισμού.

Το Γραφείο Ελέγχου και Έκδοσης Χρηματικών Ενταλμάτων παραλαμβάνει μέσω ΟΠΣ τα διαβιβαστικά/πράξεις εκκαθάρισης/τιμολόγια από όλα τα Τμήματα του ΝΣΚ και στη συνέχεια προχωρά στην έκδοση των χρηματικών ενταλμάτων μέσω των συστημάτων «ΠΑΠΥΡΟΣ» και «SAP». Η προώθηση όλων των ενταλμάτων στο Τμήμα Εκκαθάρισης Αποδοχών και Πληρωμών γίνεται μέσω «SAP».

Δ) Τμήμα Εκκαθάρισης Δικαστικών Δαπανών

Κύρια αρμοδιότητα του Τμήματος είναι:

- Να επιμελείται την έκδοση και την αποστολή των σχετικών εντολών (χρηματικών καταλόγων) προς τις αρμόδιες ΔΟΥ, για να ενεργήσουν αυτές τη είσπραξη των δικαστικών δαπανών και των λοιπών εξόδων που επιδικάζονται υπέρ του Δημοσίου, στις οποίες επισυνάπτονται οι σχετικές δικαστικές αποφάσεις και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (τελεσιδικίας, αμετακλήτου της δικαστικής απόφασης κλπ.).
- Να εκδίδει τις σχετικές εντολές προς τις αρμόδιες υπηρεσίες για την εξόφληση των δικαστικών δαπανών και λοιπών εξόδων που επιδικάζονται σε βάρος του Δημοσίου.
- Η χρήση του συστήματος Μητρώου Φορολογουμένων της Α.Α.Δ.Ε., προκειμένου να εντοπιστούν τα σχετικά νομιμοποιούμενα πρόσωπα, στα οποία αφορούν οι προηγούμενες αρμοδιότητες.

Σχηματισμοί Δικαστικών και Εξώδικων Υποθέσεων

Οι Σχηματισμοί Δικαστικών και Εξώδικων Υποθέσεων είναι υπηρεσιακές μονάδες της ΚΥ του ΝΣΚ, που έχουν ως κύρια αρμοδιότητα τη χρέωση των υποθέσεων στους τελικούς χειριστές τους στις διάφορες Μονάδες του ΝΣΚ (Γραφεία Νομικού Συμβούλου, Δικαστικά Γραφεία) και στους δικηγόρους του Δημοσίου, κατά λόγο αρμοδιότητας και με βάση εσωτερικές διαδικασίες. Υπάρχουν, ωστόσο, και περιπτώσεις κατά τις οποίες ο χειρισμός των υποθέσεων διενεργείται από τους ίδιους τους Σχηματισμούς.

Οι Σχηματισμοί της ΚΥ του ΝΣΚ είναι οι ακόλουθοι:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Σχηματισμός Υποθέσεων Δικαιοδοσίας Δικαστηρίων Ευρωπαϊκής Ένωσης, Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Δικαστηρίων Αλλοδαπής.
- Σχηματισμοί Υποθέσεων Ημεδαπής και ειδικότερα:
 - Σχηματισμός Διαφορών Δικαιοδοσίας Διοικητικών Δικαστηρίων.
 - Σχηματισμός Διαφορών Δικαιοδοσίας Πολιτικών Δικαστηρίων.
 - Σχηματισμός Φορολογικών και Τελωνειακών Υποθέσεων.
 - Σχηματισμός Ποινικών Υποθέσεων.
 - Σχηματισμός Διαφορών Δικαιοδοσίας Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Επικεφαλής του συνόλου των Σχηματισμών είναι Νομικός Σύμβουλος του Κράτους. Κάποιοι Σχηματισμοί αποτελούνται από Γραφεία, ενώ είναι στελεχωμένοι με Λειτουργούς και διοικητικούς υπαλλήλους του ΝΣΚ. Σε κάθε Σχηματισμό ή Γραφείο του προΐσταται Πάρεδρος ή Δικαστικός Πληρεξούσιος του ΝΣΚ.

Το διαφορετικό αντικείμενο των Σχηματισμών, στους οποίους υπάγονται, εκτός από τις δικαστικές, και οι εξώδικες υποθέσεις και οι υποθέσεις διαιτησίας, αντίστοιχες κατ' είδος και φύση των δικαστικών υποθέσεων της αρμοδιότητας που προκύπτει από την ονομασία τους, απεικονίζει ταυτοχρόνως και τους κύκλους δραστηριότητας του ΝΣΚ σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο δραστηριότητας, δηλ. διεθνείς υποθέσεις (Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ΟΗΕ, Διεθνών Συμβάσεων, Διεθνών Συμβάσεων δικαστικής αρωγής) και υποθέσεις εθνικού δικαίου (δικαιοδοσίας Διοικητικών Δικαστηρίων, Πολιτικών Δικαστηρίων, Ελεγκτικού Συνεδρίου, φορολογικών, τελωνειακών και ποινικών υποθέσεων κλπ). Οι εν γένει αρμοδιότητες των Σχηματισμών και των Γραφείων αυτών είναι:

- Η παραλαβή από το Τμήμα Αρχείου των εγγράφων των δικαστικών και εξώδικων υποθέσεων, τα οποία διακινούνται σε φυσική/έγχαρτη ή και σε ηλεκτρονική μορφή, η διαβίβαση αυτών καθώς και η έκδοση σχετικών εντολών χειρισμού των υποθέσεων τόσο προς τις υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ και τους χειριστές τους, όσο και προς τους δικηγόρους του Δημοσίου. Με το πέρας της διαδικασίας χρέωσης, οι φάκελοι των υποθέσεων επιστρέφονται στο Τμήμα Αρχείου του ΝΣΚ.
- Η αλληλογραφία με τις εκτός του ΝΣΚ υπηρεσίες που είναι αρμόδιες όσον αφορά στην παροχή στοιχείων και απόψεων για τις παραπάνω δικαστικές και εξώδικες υποθέσεις.
- Η παραλαβή της αλληλογραφίας των υποθέσεων εκείνων που εκδικάζονται σε Δικαστήρια της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Δικαστήρια της Αλλοδαπής και ο χειρισμός των υποθέσεων αυτών.
- Η παραλαβή της αλληλογραφίας των υποθέσεων εκείνων που εκδικάζονται στο Ελεγκτικό Συνέδριο και ο χειρισμός των υποθέσεων αυτών.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Η διαχείριση, σε συνεργασία με Τμήμα Αρχείου, των προσωπικών χρεώσεων-φακέλων και η αποστολή των σχετικών εντολών σε χειριστές που υπηρετούν εκτός της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΝΣΚ.
- Διαχείριση των προς επίδοση και για λογαριασμό του ΝΣΚ δικογράφων και των εγγράφων καθώς και η παράδοσή τους στους δικαστικούς επιμελητές, με τους οποίους συνεργάζεται το ΝΣΚ.

1.1.2.3. Σχηματισμός Επιστημονικών Δραστηριοτήτων και Δημοσίων Σχέσεων

Οι κύριες αρμοδιότητες του Σχηματισμού αυτού ασκούνται διά των δύο Γραφείων του και είναι οι ακόλουθες:

A) Γραφείο Βιβλιοθήκης

Το Γραφείο Βιβλιοθήκης είναι υπεύθυνο για την φύλαξη και συντήρηση των νομικών συγγραμάτων και των γνωμοδοτήσεων του ΝΣΚ. Συγκεκριμένα, οι εργασίες που επιτελεί το Γραφείο Βιβλιοθήκης είναι:

- Η τήρηση ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων με τα βιβλία και τις γνωμοδοτήσεις που φυλάσσονται στο ΝΣΚ.
- Η μηχανογράφηση, από το 1999 και έπειτα, των γνωμοδοτήσεων που εκδίδει το ΝΣΚ.
- Η τήρηση ηλεκτρονικού βιβλίου δανεισμού βιβλίων.
- Η επαφή με το κοινό που δανείζεται βιβλία.
- Η τήρηση φυσικού βιβλίου δανεισμού και καταστάσεων βιβλίων και γνωμοδοτήσεων της βιβλιοθήκης.

B) Γραφείο Μελετών

Το Γραφείο Μελετών είναι υπεύθυνο για:

- την επεξεργασία των περιλήψεων των εκδοθεισών γνωμοδοτήσεων του ΝΣΚ, την καταχώρισή τους στο ΟΠΣ και στην ιστοσελίδα του ΝΣΚ, καθώς και για το συσχετισμό των συναφών γνωμοδοτήσεων,
- την καταγραφή της αποδοχής ή μη από το αρμόδιο όργανο όλων των γνωμοδοτήσεων του ΝΣΚ, με σκοπό την ενημέρωση τόσο της ιστοσελίδας του ΝΣΚ, όσο και του ΟΠΣ του ΝΣΚ, στην οποία έχουν αποκλειστική πρόσβαση οι Λειτουργοί του ΝΣΚ,
- την ηλεκτρονική επεξεργασία των στατιστικών στοιχείων των Λειτουργών του ΝΣΚ για την έκδοση των ετήσιων εκθέσεων του,
- τη δημιουργία ψηφιακού Νομικού Δελτίου με την καταχώριση σ' αυτό, των κατ' έτος εκδιδόμενων γνωμοδοτήσεων,

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- την οργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων με τη συμμετοχή Λειτουργών του ΝΣΚ, Δικαστικών Λειτουργών, μελών ΔΕΠ, δικηγόρων και άλλων επιστημόνων,
- την ενημέρωση της επιστημονικής κοινότητας και του ευρύτερου κοινού για τις δραστηριότητες του ΝΣΚ,
- την ηλεκτρονική ενημέρωση των λειτουργών του ΝΣΚ σχετικά με νομοθετικές και νομολογιακές εξελίξεις.

1.1.2.4. Γραμματεία Νομικού Συμβουλίου του Κράτους

Η Γραμματεία του ΝΣΚ υπάγεται ως μονάδα απευθείας στον Πρόεδρο και διευθύνεται από Νομικό Σύμβουλο του Κράτους ή Πάρεδρο, που ορίζεται με απόφαση του Προέδρου.

Με απόφαση του Προέδρου του ΝΣΚ στη Γραμματεία ορίζονται ως Γραμματέας και αναπληρωτής του Δικαστικοί Πληρεξούσιοι του ΝΣΚ. Ο Γραμματέας, εκτός των λοιπών καθηκόντων που του ανατίθενται από τον Προϊστάμενο της Γραμματείας και τον Πρόεδρο του ΝΣΚ και αφορούν στη λειτουργία των τριών επιμέρους Γραφείων της Γραμματείας καθώς και του Γραφείου Προέδρου, τηρεί τα πρακτικά συνεδριάσεων της Ολομέλειας και των Τμημάτων, των Υπηρεσιακών και Πειθαρχικών Συμβουλίων του κυρίου προσωπικού και των λοιπών περιπτώσεων που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.

Στη Γραμματεία του ΝΣΚ τηρείται αρχείο:

- Με τις διαιτητικές υποθέσεις στις οποίες συμμετέχει το Δημόσιο.
- Με τις υποθέσεις που έχουν εισαχθεί ενώπιον των Υπηρεσιακών Συμβουλίων για το κύριο προσωπικό του ΝΣΚ.
- Με τις πειθαρχικές υποθέσεις που αφορούν στο κύριο προσωπικό του ΝΣΚ.
- Με δικαστικές υποθέσεις ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας και αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση του κυρίου προσωπικού του ΝΣΚ και πειθαρχικές διώξεις κατά αυτού.
- Με τις Γνωμοδοτήσεις που έχουν εκδοθεί από την Τακτική Ολομέλεια (Α' και Β' Σύνοψη, την Πλήρη και την Διοικητική Ολομέλεια του ΝΣΚ.

Προϊστάμενοι των επιμέρους Γραφείων της Γραμματείας, τοποθετούνται διοικητικοί υπάλληλοι. Ο προϊστάμενος της Γραμματείας, με πράξη του, μπορεί να εξουσιοδοτήσει τον Γραμματέα και τους προϊσταμένους των Γραφείων της Γραμματείας για την υπογραφή εγγράφων με εντολή του.

Επιμέρους γραφεία της Γραμματείας είναι:

- Το Γραφείο Σύνταξης και Αρχείου Πρακτικών του ΝΣΚ.
- Το Γραφείο Διοίκησης.
- Το Γραφείο Κυρίου Προσωπικού.

A) Γραφείο Σύνταξης και Αρχείου Πρακτικών του ΝΣΚ

Κύρια αρμοδιότητα του Γραφείου είναι:

- Η μέριμνα για τη θεώρηση των Πρακτικών της Ολομέλειας, των Τμημάτων και των Τριμελών Επιτροπών του ΝΣΚ, για την έγκρισή τους από τον Πρόεδρο του ΝΣΚ ή τον αρμόδιο Υπουργό ή άλλο κατά περίπτωση αρμόδιο όργανο και για τη διαβίβασή τους προς εκτέλεση στις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες.
- Η τήρηση σχετικών βιβλίων καταχώρισης των πρακτικών με αύξοντα αριθμό και η μέριμνα για την υπογραφή ή θεώρησή τους.
- Η τήρηση σχετικών βιβλίων καταχώρισης των Πράξεων της Τριμελούς Επιτροπής της ΚΥ του ΝΣΚ.
- Η ευθύνη της αρχειοθέτησης και φύλαξης των Πρακτικών του ΝΣΚ που εκδίδονται κάθε έτος.
 - Σημειώνεται ότι τα βιβλία Πρακτικών και Πράξεων έχουν διαφορετικό αριθμό πρωτοκόλλου από αυτό του Γενικού Πρωτοκόλλου της ΚΥ του ΝΣΚ.

B) Γραφείο Διοίκησης

Κύρια αρμοδιότητα του Γραφείου είναι:

- Η έκδοση των πράξεων του Προέδρου του ΝΣΚ, για τη συγκρότηση των Τμημάτων που προβλέπονται στο νόμο 4831/2021.
- Η κατάρτιση της ημερήσιας διάταξης της Ολομέλειας.
- Η έκδοση πράξεων του Προέδρου του ΝΣΚ για τον ορισμό μελών του ΝΣΚ σε συλλογικά όργανα και Επιτροπές της Διοίκησης ή Νομικών Προσώπων, όπου προβλέπεται από ειδικές διατάξεις.
- Ο ορισμός από τον Πρόεδρο εισηγητών σε ερωτήματα ή υποθέσεις της Ολομέλειας ή των Τμημάτων σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται από τις διατάξεις του ν. 4831/2021.
- Η συγκέντρωση στοιχείων για τον ορισμό δικηγόρων του Δημοσίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4831/2021, καθώς και για την έκδοση των πράξεων που απαιτούνται για το διορισμό, την αντικατάσταση ή την ανανέωση της θητείας τους και την τήρηση σχετικού μητρώου τους.
- Η αποδοχή αιτήσεων ασκουμένων δικηγόρων προς άσκηση στο ΝΣΚ, σύμφωνα με το ν. 4831/2021, η τοποθέτησή τους στην ΚΥ, στα Γραφεία Νομικών Συμβούλων και τα Δικαστικά Γραφεία, η συγκέντρωση κάθε στοιχείου που αφορά στην πραγματοποίηση της άσκησης, η δραστηριότητα των ασκουμένων και την έκδοση σχετικών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων.
- Η έκδοση πράξεων του Προέδρου του ΝΣΚ που αφορούν στον αριθμό και την υλική αρμοδιότητα των Σχηματισμών Δικαστικών και Εξωδίκων Υποθέσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας και των επιμέρους Γραφείων τους.
- Η έκδοση πράξεων του Προέδρου του ΝΣΚ που αφορούν θέματα επιθεώρησης των Μονάδων και του προσωπικού του ΝΣΚ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4831/2021, καθώς και κάθε άλλης πράξης ή απόφασής του, που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Η έκδοση εγκυκλίων του Προέδρου και η γνωστοποίησή τους.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι Αποφάσεις Προέδρου έχουν διαφορετικό αριθμό πρωτοκόλλου από αυτό του Γενικού Πρωτοκόλλου της ΚΥ του ΝΣΚ.

Γ) Γραφείο Κύριου Προσωπικού

Κύρια αρμοδιότητα του γραφείου είναι:

- Η τήρηση του μητρώου και των υπηρεσιακών φακέλων των λειτουργών του ΝΣΚ και η μέριμνα για την προετοιμασία, σύνταξη, υπογραφή και κοινοποίηση κάθε εγγράφου, πράξης ή απόφασης που έχει σχέση με την υπηρεσιακή, πειθαρχική και μισθολογική κατάστασή τους.
- Η επιμέλεια για την έκδοση των σχετικών πράξεων ή αποφάσεων για την τοποθέτηση, μετακίνηση, απόσπαση ή μετάθεση των λειτουργών του ΝΣΚ
- Η επιμέλεια για την επίδοση των Πρακτικών Υπηρεσιακών και Πειθαρχικών Συμβουλίων του κύριου προσωπικού του ΝΣΚ και την εκτέλεση των συναφών αποφάσεων.
- Η μέριμνα για τη σύνταξη και εκτύπωση της επετηρίδας των λειτουργών του ΝΣΚ και την ανάρτησή της στο ΟΠΣ.
- Η μέριμνα για την κίνηση της διαδικασίας προκήρυξης διαγωνισμού για την πλήρωση κενών θέσεων Δικαστικών Πληρεξουσίων, τις σχετικές δημοσιεύσεις, τη συγκέντρωση των δικαιολογητικών των υποψηφίων, τη συγκρότηση εξεταστικής επιτροπής και την παροχή κάθε τεχνικής και υλικής υποστήριξης προς αυτήν.
- Η μέριμνα για τη χορήγηση των κανονικών, αναρρωτικών και λοιπών αδειών των λειτουργών του ΝΣΚ, η τήρηση αρχείου με τους λειτουργούς που βρίσκονται σε άδεια και η σχετική ενημέρωση των Σχηματισμών της Κεντρικής Υπηρεσίας ΝΣΚ και του Τμήματος Αρχείου, προκειμένου αυτό να λαμβάνεται υπόψη κατά τις χρεώσεις υποθέσεων στους χειριστές.
- Η μέριμνα για την δημοσίευση ΦΕΚ που αφορούν στην υπηρεσιακή κατάσταση του κύριου προσωπικού του ΝΣΚ στο Εθνικό Τυπογραφείο.
- Η σύνταξη καταλόγων (excel) με στατιστικά στοιχεία που αφορούν στο καθεστώς του κύριου προσωπικού του ΝΣΚ (ανήλικα τέκνα, πραγματικός χρόνος υπηρεσίας εκτός έδρας, ξένες γλώσσες μεταπτυχιακό, διδακτορικό κλπ.).
- Η έκδοση Πιστοποιητικών.
- Η έκδοση υπηρεσιακών βεβαιώσεων (Διορισμός, Βαθμός, Γραφείο στο οποίο υπηρετεί ο λειτουργός).
- Η έκδοση υπηρεσιακών ταυτοτήτων.
- Η σύνταξη καταλόγων (excel) με κάθε μισθολογική μεταβολή των λειτουργών για μηνιαία ενημέρωση του ΓΛΚ.
- Η σύνταξη και αποστολή στον Άρειο Πάγο καταλόγων (excel) με όλους τους λειτουργούς του ΝΣΚ, ενόψει εκλογών, με τα πλήρη στοιχεία τους, επεξεργασμένα ανάλογα με τη δήλωση τους για εξαίρεση ή προτίμηση, προκειμένου να διοριστούν ως Δικαστικοί Αντιπρόσωποι σε εκλογικά τμήματα.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Η ετήσια υποβολή καταλόγου (excel) με τα πλήρη στοιχεία των λειτουργών που είναι υπόχρεοι σε δήλωση ΔΟΣ (Δήλωση Οικονομικών Στοιχείων) και ΔΠΚ (Δήλωση Περιουσιακής Κατάστασης), μέσω της ειδικής πλατφόρμας του ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ, με τη χρήση κωδικών.
- Η εισαγωγή νέων λειτουργών στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Υπουργείου Εσωτερικών, κατόπιν διαγωνισμού, η διαγραφή λειτουργών, κατόπιν αποχώρησης από το ΝΣΚ, και η ενημέρωση για κάθε αλλαγή (οικογενειακής και υπηρεσιακής κατάστασης, τίτλων σπουδών κ.ά.).
- Η υποβολή ηλεκτρονικά, μέσω της Διαδικτυακής Πύλης του Εθνικού Ποινικού Μητρώου – ΕΠΜ (με κωδικό), αιτημάτων για ηλεκτρονική λήψη αντιγράφου ποινικού μητρώου των λειτουργών του ΝΣΚ.

1.1.2.5. Πρόεδρος και Γραφείο Προέδρου

Κύρια αρμοδιότητα του Γραφείου είναι:

- Η διεκπεραίωση της αλληλογραφίας από και προς τον Πρόεδρο του ΝΣΚ.
- Η οργάνωση των συναντήσεων, συνεργασιών και των παραστάσεων του Προέδρου.
- Η παρακολούθηση των δημοσιευμάτων του Τύπου, που αφορούν στο ΝΣΚ ή στις υποθέσεις που διεξάγονται από αυτό, η ενημέρωση του Προέδρου και η επιμέλεια για περαιτέρω πληροφόρηση -όταν τούτο κρίνεται αναγκαίο- της Κυβέρνησης, των μελών του ΝΣΚ και του κοινού ή η απάντηση στα σχετικά δημοσιεύματα.
- Η μέριμνα για την υπογραφή των αποφάσεων, πράξεων ή εγγράφων του Προέδρου του ΝΣΚ και για την περαιτέρω διεκπεραίωσή τους.
- Η τήρηση του πρωτοκόλλου εμπιστευτικών εγγράφων.

1.1.2.6. Γραφεία Νομικού Συμβούλου

Τα Γραφεία Νομικού Συμβούλου του ΝΣΚ καλύπτουν νομικά και δικαστικά υποθέσεις χωρικής αρμοδιότητας της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης, του Πειραιά και της Μυτιλήνης, διαφόρων φορέων όπως της Βουλής των Ελλήνων, του συνόλου των Υπουργείων, Ανεξαρτήτων Αρχών, ΝΠΔΔ, λοιπών Αυτοτελών Κρατικών Υπηρεσιών, Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων.

Τα Γραφεία Νομικού Συμβούλου είναι αρμόδια για την εν γένει νομική υποστήριξη (με παροχή γνωμοδοτήσεων κλπ.) του υποστηριζόμενου φορέα και την δικαστική εκπροσώπηση αυτού, στο πλαίσιο διαφορών ή θεμάτων που συνάπτονται με το αντικείμενο της αρμοδιότητάς του, στα δικαστήρια όλων των βαθμών και δικαιοδοσιών αρμοδιότητας του. Εκτός από τις υποθέσεις αρμοδιότητας του υποστηριζόμενου φορέα, σε χειριστές των Γραφείων Νομικού Συμβούλου μπορεί να ανατίθενται προς χειρισμό από την ΚΥ του ΝΣΚ και άλλες υποθέσεις. Για τις υποθέσεις που εκδικάζονται από τα Γραφεία Νομικού Συμβούλου, τα σχετικά δικόγραφα μπορεί είτε να τους διαβιβάζονται από τους Σχηματισμούς της ΚΥ του ΝΣΚ, είτε να περιέρχονται απευθείας σ' αυτά. Σε όλα τα Γραφεία Νομικού Συμβούλου μπορεί να συσταθεί και λειτουργήσει Τριμελής Επιτροπή για έκδοση πράξεων και πρακτικών του ΝΣΚ του Γραφείου Νομικού Συμβούλου, επί θεμάτων που αφορούν σε υποθέσεις που χειρίζονται.

Κάθε Γραφείο Νομικού Συμβούλου κατά τον παρόντα χρόνο :

- Τηρεί αυτόνομο σύστημα έκδοσης αριθμού πρωτοκόλλου για τα εισερχόμενα σε αυτό έγγραφα, σε σχέση με την ΚΥ, τα υπόλοιπα Γραφεία Νομικού Συμβούλου και τα Δικαστικά Γραφεία.
- Τηρεί αυτόνομα σύστημα αρίθμησης για τους φακέλους των υποθέσεων που χειρίζεται, πέρα από τον αριθμό φακέλου που δίδεται σε κάθε φάκελο υπόθεσης από την ΚΥ του ΝΣΚ.
- Οι φάκελοι των υποθέσεων που χειρίζονται τα Γραφεία Νομικού Συμβούλου φυλάσσονται στο αρχείο του κάθε Γραφείου.

Στις διοικητικές αρμοδιότητες των Γραφείων Νομικού Συμβούλου ανήκουν:

- Η έκδοση αριθμού πρωτοκόλλου για τα φυσικά/έγχαρτα εισερχόμενα στο Γραφείο έγγραφα.
- Η παραλαβή ηλεκτρονικών εισερχόμενων εγγράφων από την ΚΥ και όλες τις Υπηρεσιακές Μονάδες εντός ΝΣΚ.
- Η έκδοση αριθμού πρωτοκόλλου για τα φυσικά/έγχαρτα ή ηλεκτρονικά εξερχόμενα από το Γραφείο έγγραφα.
- Η τήρηση αυτόνομου συστήματος αρίθμησης των φακέλων των υποθέσεων που χειρίζεται το Γραφείο, πέρα από την αρίθμηση που γίνεται σε κάθε φάκελο υπόθεσης από την ΚΥ του ΝΣΚ.
- Η τήρηση βιβλίου πρακτικών τριμελών επιτροπών για τις υποθέσεις που χειρίζεται το Γραφείο.
- Η τήρηση βιβλίου πράξεων τριμελούς επιτροπής για τις υποθέσεις που χειρίζεται το Γραφείο.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Η ευρετηρίαση κάθε εγγράφου- δικογράφου, με κριτήριο το εάν αυτό ανήκει σε υπόθεση για την οποία υπάρχει ήδη φάκελος στο Γραφείο οπότε εντάσσεται σε αυτόν, ή αφορά σε νέα υπόθεση, οπότε δημιουργείται νέος φάκελος.
- Η φυσική αρχειοθέτηση των υποθέσεων σε φακέλους στο Γραφείο.
- Η ψηφιοποίηση των φυσικών/εγχάρτων εγγράφων.
- Η επικοινωνία με την ΚΥ του ΝΣΚ.

Από τα Γραφεία Νομικού Συμβούλου προς την Κεντρική Υπηρεσία διακινούνται ιδίως τα εξής έγγραφα:

- Ενημερωτικά έγγραφα για την πορεία των υποθέσεων.
- Πρωτόκολλα Παραλαβής/Παράδοσης υποθέσεων μεταξύ Λειτουργιών του ΝΣΚ.
- Εισηγήσεις και σχέδια πρακτικών για την κατά περίπτωση θεώρηση ή έγκρισή τους από τον Πρόεδρο του ΝΣΚ ή και τον αρμόδιο Υπουργό ή άλλο νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Από την Κεντρική Υπηρεσία προς τα Γραφεία Νομικού Συμβούλου, διακινούνται κυρίως τα ακόλουθα έγγραφα:

- Αντίγραφα δικογράφων για υποθέσεις που πρέπει να χειριστεί το Γραφείο Νομικού Συμβούλου.
- Αντίγραφα φακέλων υποθέσεων που πρέπει να χειριστεί το Γραφείο Νομικού Συμβούλου.

1.1.2.7. Δικαστικά Γραφεία

Τα Δικαστικά Γραφεία του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους βρίσκονται σε όλες της διοικητικές περιφέρειες της Ελλάδας καθώς και σε μεγάλες πόλεις όπου λειτουργούν δικαστήρια.

Τα Δικαστικά Γραφεία διαχειρίζονται τις υποθέσεις που τους ανατίθενται από την ΚΥ του ΝΣΚ, ανεξάρτητα από το αντικείμενο τους, με κύριο κριτήριο την διασύνδεση τους με τον τόπο στον οποίο πρέπει να εκδικαστεί η υπόθεση. Επίσης, τα Δικαστικά Γραφεία διαχειρίζονται και τις υποθέσεις των οποίων τα δικόγραφα κοινοποιούνται από τα τοπικά Δικαστήρια ή και από ιδιώτες δικαστικούς επιμελητές σ' αυτά, για τα οποία είτε ανοίγονται νέοι φάκελοι είτε, επειδή αφορούν σε ήδη εκκρεμείς υποθέσεις, συσχετίζονται με υφιστάμενους φακέλους στα Δικαστικά Γραφεία.

Στις διοικητικές αρμοδιότητες των Δικαστικών Γραφείων ανήκουν:

- Η έκδοση αριθμού πρωτοκόλλου για τα φυσικά/έγχαρτα εισερχόμενα στο Γραφείο έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων και των επιδιδομένων σε αυτά δικογράφων.
- Η παραλαβή ηλεκτρονικών εισερχόμενων εγγράφων από την ΚΥ και όλες τις Υπηρεσιακές Μονάδες εντός ΝΣΚ.
- Η έκδοση αριθμού πρωτοκόλλου για τα φυσικά/έγχαρτα ή ηλεκτρονικά εξερχόμενα από το Γραφείο έγγραφα.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Η τήρηση αυτόνομου συστήματος αρίθμησης των φακέλων των υποθέσεων που χειρίζεται, πέρα από την αρίθμηση που γίνεται σε κάθε φάκελο υπόθεσης από την ΚΥ.
- Η τήρηση βιβλίου πρακτικών για τις υποθέσεις που χειρίζεται το Γραφείο.
- Η τήρηση βιβλίου πράξεων για τις υποθέσεις που χειρίζεται το Γραφείο.
- Η ευρετηρίαση κάθε εγγράφου-δικογράφου, με κριτήριο το εάν αυτό ανήκει σε υπόθεση για την οποία υπάρχει ήδη φάκελος στο Γραφείο οπότε εντάσσεται σε αυτόν, ή αφορά σε νέα υπόθεση, οπότε δημιουργείται νέος φάκελος.
- Η φυσική αρχειοθέτηση των υποθέσεων σε φακέλους στο Γραφείο.
- Η ψηφιοποίηση των φυσικών/εγχάρτων εγγράφων.
- Η επικοινωνία με την ΚΥ του ΝΣΚ.

Από τα Δικαστικά Γραφεία προς την ΚΥ διακινούνται τα εξής έγγραφα:

- Πρωτόκολλα Παραλαβής/Παράδοσης υποθέσεων μεταξύ λειτουργών.
- Εισηγήσεις και σχέδια πρακτικών για την κατά περίπτωση θεώρηση ή έγκρισή τους από τον Πρόεδρο του ΝΣΚ ή και τον αρμόδιο Υπουργό ή άλλο νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Από την ΚΥ προς τα Δικαστικά Γραφεία, διακινούνται τα εξής έγγραφα:

- Αντίγραφα δικογράφων και εγγράφων για υποθέσεις που πρέπει να χειριστεί το Δικαστικό Γραφείο.
- Αντίγραφα φακέλων υποθέσεων που πρέπει να χειριστεί το Δικαστικό Γραφείο.
- Εγκύκλιοι και νομοθετικά ή κανονιστικά έγγραφα προς ενημέρωση του Γραφείου.

1.1.3. Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου

Φορέας Χρηματοδότησης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

1.1.4. Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

- Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Ο Κύριος του Έργου και η ΚτΠ Μ.Α.Ε. έχουν συνάψει «Προγραμματική Συμφωνία». Στη συμφωνία αυτή περιγράφεται το αντικείμενο, το πλαίσιο συνεργασίας, καθώς και οι κύριες φάσεις υλοποίησης του έργου. Στην «Προγραμματική Συμφωνία» προβλέπεται η λειτουργία της Επιτροπής Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ) η οποία απαρτίζεται από δύο (2) στελέχη του Κυρίου του Έργου και ένα (1) στέλεχος της ΚτΠ Μ.Α.Ε. και αποτελεί τη στρατηγική επιτροπή διοίκησης του Έργου.

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- **Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ)**

Στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας που έχει συναφθεί μεταξύ του ΝΣΚ και της ΚτΠ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο του έργου, για τη διοίκηση και διαχείριση της υλοποίησης του Έργου, τα συμβαλλόμενα μέρη ορίζουν Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ), η οποία αποτελείται από τους:

1. Επικεφαλής της ΟΔΕ (IPT LEADER) (ορίζεται από τον Κύριο του Έργου).
2. Εκπρόσωπο των Χρηστών (USER REPRESENTATIVE) (ορίζεται από τον Κύριο του Έργου), οι οποίοι είναι σημαντικοί για την ανάληψη της ιδιοκτησίας και τη βιωσιμότητα του έργου.
3. Υπεύθυνο Έργου (PROJECT MANAGER) (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.).
4. Εμπειρογνώμονα ΤΠΕ (ICT EXPERT) (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.).
5. Νομικό Σύμβουλο/Ειδικό Συμβάσεων (Legal/Contracting Expert) (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.).
6. Οικονομικό Υπεύθυνο (FINANCIAL EXPERT) (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.).

- **Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΕ)**

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου» (ΕΠΕ), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου.

- **Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)**

Για την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)», σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

- **Θεματικές Ομάδες Εργασίας**

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου δύναται να υποστηρίζεται από τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου με τη συμμετοχή εκπροσώπων από τους συνεργαζόμενους φορείς.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

2. Υφιστάμενη Κατάσταση

2.1. Συνοπτική Περιγραφή Υποδομών ΤΠΕ

Πίνακας Εξοπλισμού:

Τύπος Εξοπλισμού / Λογισμικού	Προϊόν	Ποσότητα
Database Servers	HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution	2
Application Servers	HP DL580R04 X7110M IP EU Svr	4
Web Servers	HP DL360G5 5110 1G Entry EU Svr	2
NMS/ E-mail/ Directory/ DNS Server/BackUp	HP DL360G5 5110 1G Entry EU Svr	4
Storage Area Network (SAN)	HP EVA8000 2C2D-A 50Hz 42U Cabinet	1
Auto Loader	HP MSL4048 2 Ultrium960 4 Gb FC Library	1
Load Balancer	Nortel Application Switch 3408 Enhanced E5	2
FireWall	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20	2
Συσκευή Ψηφιοποίησης (Heavy Duty Scanner)	FUJITSU fi-5650 C ME KOFAX VRS A3 Scanner color duplex	4
Επιτραπέζιος Σαρωτής	FUJITSU fi-5220C ME KOFAX VRS A4 flatbed	85
	Fujitsu fi-6230z	10
Δικτυακός Ασπρόμαυρος Εκτυπωτής Laser A4/A3	LEXMARK W 840DN LASER Printer	6
Εγχρωμος Εκτυπωτής Laser A4	LEXMARK C 530DN COLOR LASER Printer	2
Ασπρόμαυρος Εκτυπωτής Laser A4	LEXMARK E 352DN LASER Printer	40
	LEXMARK MS810dn A4 Laser Printer	30
Προσωπικοί Υπολογιστές	HP dc7700 CMT Base DT PC	83
	Fujitsu Esprimo P420 E85+	75
Φορητοί Υπολογιστές	HP Compaq 6710b	358
	Fujitsu Lifebook A544 NG	60
Μονάδα Αδιαλείπτου Ισχύος (UPS)	UPS ON LINE 30KVA, 3Φ-3Φ στα 380V/50HZ και αυτονομία 20 min εργοστασίου NIGICO	1
Σύστημα προστασίας Διαδικτυακών Εφαρμογών (WAF)	Citrix Netscaler MPX 8200 Platinum Edition	2
	Cisco Ironport WSA-S370-K9	2
Σύστημα Προστασίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail security)	ESA C170 Email Security Appliance with Software	2
Δρομολογητής (Router)	CISCO 2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv. IP Serv,10 SSL lic,64F/256D	1
Μεταγωγείς Ορόφων (Switches)	Catalyst 3750 48	5
	Cisco Catalyst WS-C2960X-24TS-L	7

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Τύπος Εξοπλισμού / Λογισμικού	Προϊόν	Ποσότητα
Κεντρικός Μεταγωγός	Catalyst 6500 Enhanced 4-slot chassis	1
Σύστημα Ανίχνευσης & Προστασίας από Δικτυακές Επιθέσεις (IPS & IDS)	Cisco ASA5545-2SSD120-K9	2
Εξυπηρετητής Διαχείρισης IPS & IDS	HP ProLiant DL360p Gen8 Server	1
Λογισμικό Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (RDBMS)/Διαχείρισης Δεδομένων, Εγγράφων & Ροών εργασιών	Oracle Database 10g Enterprise Edition	1
Λογισμικό Εξυπηρετητή Διαδικτύου/Εφαρμογών (Web/Application Server)	Oracle Application Server 10g Standard Edition	1
Λογισμικό Οπτικής Αναγνώρισης Χαρακτήρων (OCR)	ABBYY FineReader Server	2
Software για Servers	MS SERVER 2003	1
Software για pc's/laptops	MS WINDOWS VISTA	1
Antivirus software	F-SECURE	1
Backup Software	DATA PROTECTOR	1
Λογισμικό Network Management	LMS 2.6 ENTERPRISE	1
Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (H/Z)	HIMOINSA HFW-60 T5	1

Στην Κεντρική Υπηρεσία του ΝΣΚ και σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο (computer room), είναι εγκατεστημένο το σύνολο του κεντρικού υπολογιστικού εξοπλισμού του ΟΠΣ, αποτελούμενο από:

- Τους Εξυπηρετητές Διαδικτύου (Web Servers) όπου έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί το λογισμικό Oracle Application Server 10g Standard Edition.
- Τους Εξυπηρετητές Εφαρμογών (Application Servers) με το λογισμικό Oracle Application Server 10g Enterprise Edition.
- Τους εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων (DB Servers) με το λογισμικό Oracle Database 10g Enterprise Edition, το οποίο προσφέρεται μαζί με τα options Real Application Clusters, Diagnostics Pack και Tuning Pack.
- Τον Εξυπηρετητή Καταλόγου (Active Directory & DNS Server).
- Τον Εξυπηρετητή eMail και Καταλόγου (eMail & Directory Server).
- Τον Εξυπηρετητή Διαχείρισης Δικτύου Δεδομένων (Network Management Server).
- Τον Εξυπηρετητή Αντιγράφων Ασφαλείας, Προστασίας από Ιούς και Διαχείρισης του Υποσυστήματος Αποθήκευσης (Backup/Antivirus & SAN Management Server).
- Τον Εξυπηρετητή Διαχείρισης Antivirus.
- Τον Εξυπηρετητή Μεσολάβησης (Proxy).
- Το Υποσύστημα Αποθήκευσης (Storage Subsystem).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Το Υποσύστημα Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup Subsystem).
- Οι συσκευές ασφάλειας.

ενώ για την προστασία λειτουργίας του Κέντρου Δεδομένων προστέθηκε και το Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος Η/Ζ.

Το λογισμικό υποδομής που έχει χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση της πολυεπίπεδης αρχιτεκτονικής βασίζεται σε λύσεις Oracle. Με βάση την τεχνολογική πλατφόρμα της Oracle το σύστημα υποστηρίζεται από n-tier αρχιτεκτονική σύμφωνα με την οποία το σύστημα διακρίνεται στα εξής τρία (3) στρώματα (tiers):

- στο επίπεδο δεδομένων (data-tier) όπου αποθηκεύονται τα πρωτογενή δεδομένα,
- στο μεσαίο επίπεδο (application-tier) όπου πραγματοποιείται η εκτέλεση όλων των εφαρμογών και τέλος
- στο επίπεδο χρηστών (presentation tier) όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες του συστήματος στους χρήστες.

Τα προϊόντα Oracle Database Server και Oracle Application Server, σε πλατφόρμα Microsoft Windows, καλύπτουν το πρώτο (data-tier) και δεύτερο (application-tier) αντίστοιχα επίπεδο της αρχιτεκτονικής. Στο επίπεδο των χρηστών η προσπέλαση στο σύστημα πραγματοποιείται μέσα από web-browsers και πάνω από HTTPS συνδέσεις. Επιπλέον, υλοποιούνται υποστηρικτικές λειτουργίες όπως η υπηρεσία καταλόγου και η διαχείριση αλληλογραφίας, οι οποίες παρέχονται από το ενσωματωμένο στο λειτουργικό σύστημα Active Directory και το λογισμικό MS Exchange 2007 αντίστοιχα.

Τα προαναφερθέντα προϊόντα βρίσκονται εγκαταστημένα στους προσφερόμενους εξυπηρετητές σύμφωνα με τα παρακάτω:

▪ **Database Servers Cluster**

Στους εξυπηρετητές βάσης δεδομένων έχει εγκατασταθεί το λογισμικό Oracle Database 10g Enterprise Edition το οποίο προσφέρεται μαζί με τα options Real Application Clusters, Diagnostics Pack και Tuning Pack. Η τεχνολογία Real Application Clusters δίνει στην Oracle Database τη δυνατότητα εκμετάλλευσης hardware clusters (συστοιχίες από servers) και λειτουργίας οποιασδήποτε εφαρμογής σε διάταξη active-active. Το Oracle Diagnostics Pack παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης παρακολούθησης (monitoring) και διάγνωση της απόδοσης (performance diagnostics) των βάσεων δεδομένων. Τέλος το Oracle Tuning Pack βελτιστοποιεί το σύστημα χρησιμοποιώντας τεχνικές όπως SQL tuning, instance tuning και storage tuning data access tuning.

▪ **Application Servers**

Στους εξυπηρετητές εφαρμογών βρίσκονται δύο εγκαταστάσεις (infrastructure και application tier) του λογισμικού Oracle Application Server 10g Enterprise Edition. Η infrastructure εγκατάσταση παρέχει τις υπηρεσίες Oracle HTTP Server, Single-Sign-On, Delegated Administration Service και Oracle Internet Directory σε active-active διάταξη. Με την application tier εγκατάσταση επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα μέσω του εργαλείου BPEL Process Manager το οποίο θα λειτουργεί σε διάταξη active-active.

▪ **Portal Servers**

Στους portal servers έχει εγκατασταθεί το λογισμικό Oracle Application Server 10g Standard Edition. Μέσω application tier εγκατάστασης είναι διαθέσιμο το component Oracle AS Portal σε διάταξη active-active. Το Oracle Application Server instance το οποίο λειτουργεί στους application servers χρησιμοποιείται ως υποδομή για το Portal. Επίσης έχει εγκατασταθεί και το λογισμικό Oracle Content DB του οποίου η εγκατάσταση έχει χρησιμοποιήσει την υφιστάμενη βάση δεδομένων και τα υφιστάμενα infrastructure services των database και application servers αντίστοιχα.

▪ **Web Servers**

Στους web servers έχει εγκατασταθεί το λογισμικό Oracle Application Server 10g Standard Edition και έχει παραμετροποιηθεί έτσι ώστε να προκύψουν δύο (2) Oracle Application server application tier instances με ενεργά τα components Web Cache και OHS. Τα Web Cache αποτελούν ένα Web Cache Cluster προκειμένου να επιτευχθεί υψηλή διαθεσιμότητα και ενιαία διαχείριση.

Οι εξυπηρετητές περιγράφονται αναλυτικά ακολούθως:

1. Database Servers, πλήθος 2, τύπος HP Itanium servers
2. Application Servers, πλήθος 4, τύπος HP ProLiant servers
3. Web Servers, πλήθος 2, τύπος HP ProLiant servers

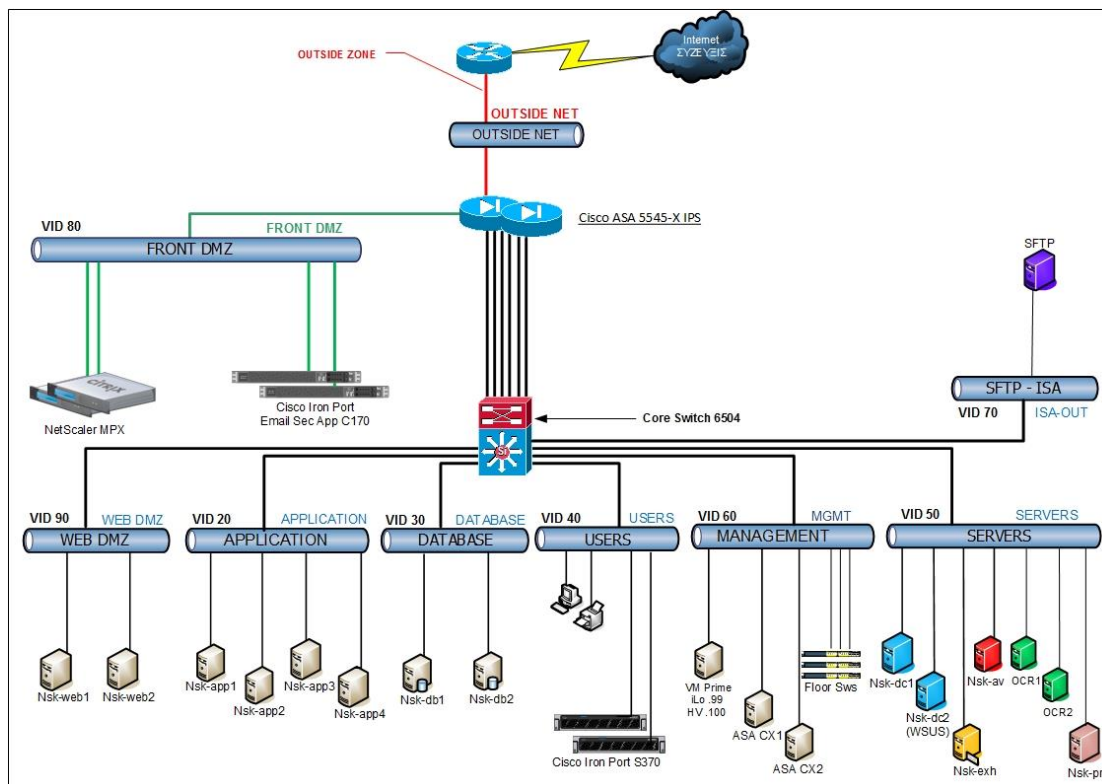
Η εφαρμογή του ΟΠΣ εκτελείται από τους 4 Application Servers οι οποίοι είναι σε cluster τοπολογία, ενώ το Web Traffic ελέγχεται από τον Load Balancer.

Το Portal του ΝΣΚ εκτελείται από τους 2 Web Servers οι οποίοι είναι σε cluster τοπολογία, ενώ το Web Traffic ελέγχεται από τον Load Balancer.

Η αρχιτεκτονική δικτύου δεδομένων προδιαγράφει ένα τοπικό δίκτυο το οποίο χωρίζεται σε λογικές περιοχές λειτουργίας (multilayered) που εξασφαλίζει πλεονεκτήματα όπως ασφάλεια και αξιοπιστία, απόδοση, επεκτασιμότητα, διαθεσιμότητα και ευελιξία.

Στο σχήμα που ακολουθεί φαίνεται η αρχιτεκτονική του συστήματος:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»



Το δίκτυο χωρίζεται στα εξής επίπεδα:

- **Επίπεδο Εξωτερικής διασύνδεσης.** Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης από και προς το δίκτυο του ΝΣΚ. Η διασύνδεση με το Διαδίκτυο επιτυγχάνεται μέσω του Δημόσιου Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- **Επίπεδο Αποστρατικοποιημένων Ζωνών (DMZs).** Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης από και προς τους Web Servers καθώς επίσης από και προς τους Application Servers. Ο διαχωρισμός των DMZ γίνεται με τη χρήση των Cisco ASA 5545-X firewalls που έχουν εγκατασταθεί σε διάταξη Failover. Το σύστημα των firewalls υλοποιεί τις κατάλληλες ζώνες ασφάλειας για να εξασφαλιστεί ο έλεγχος και η πολιτική ασφάλειας πρόσβασης από και προς τα συστήματα των εξυπηρετητών. Με τον τρόπο αυτό εισάγεται μια πολύ ισχυρή ασπίδα προστασίας και ελέγχου του δικτύου έναντι πιθανών κακόβουλων πράξεων.
 - **Back Application VLAN:** Είναι η ζώνη που φιλοξενεί τους Application Servers και τοποθετείται πίσω από τον load balancer. Ο ρόλος της είναι φυσικά η φιλοξενία συστημάτων που δίνουν υπηρεσίες μέσω του load balancing APP μηχανισμού.
 - **Back DMZ VLAN:** Είναι η DMZ ζώνη που φιλοξενεί τους Web Servers και έχει τοποθετηθεί πίσω από τους load balancers. Ο ρόλος της είναι φυσικά η φιλοξενία συστημάτων που θα δίνουν υπηρεσίες μέσω του load balancing WEB μηχανισμού.
 - **Front DMZ VLAN:** Είναι η DMZ ζώνη που έχει δημιουργηθεί μεταξύ του Firewall και των load Balancers. Στην ουσία δεν φιλοξενεί τίποτα (εν δυνάμει θα μπορούσε) παρά μόνο τους load Balancers, απλά η ύπαρξή της θεωρείται απαραίτητη για την σωστή λειτουργία του load balancing. Η ύπαρξή της έχει νόημα μόνο για να

διαχωρίσει την πλευρά των clients από την πλευρά των servers. Θα μπορούσε να θεωρηθεί ως μία μεταβατική ζώνη προς τους Web Servers και προς τους Application Servers.

- **Επίπεδο Εσωτερικής Ασφάλειας.** Το συγκεκριμένο επίπεδο παρέχει διαβαθμισμένες υπηρεσίες ασφάλειας κάθετα ως προς τα υπόλοιπα επίπεδα. Για την επιπλέον ενίσχυση της ασφάλειας του εσωτερικού δικτύου του ΝΣΚ υπάρχει ο διαχωρισμός σε ιδεατά τοπικά δίκτυα (VLANs). Τα VLANs είναι τα εξής:

- **Database VLAN:** Σε αυτό βρίσκονται εγκατεστημένοι οι database servers. Με τη χρήση κατάλληλων λιστών πρόσβασης, που έχουν εγκατασταθεί στα firewalls Cisco ASA 5545, επιτρέπεται η πρόσβαση σε αυτούς μόνο από συγκεκριμένους application servers και σταθμούς διαχείρισης (management stations), κάνοντας χρήση συγκεκριμένων TCP ports που απαιτούνται για την εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών.
- **Servers VLAN:** Σε αυτό βρίσκονται εγκατεστημένοι οι Active Directory Domain Controllers, οι Domain Name Servers, ο eMail Server, ο NMS και ο Backup Server καθώς και ο σταθμός διαχείρισης πρόσβασης στο Computer Room.
- **Users VLAN:** Σε αυτό βρίσκονται εγκατεστημένοι όλοι οι σταθμοί εργασίας.

Με αυτή την τοπολογία η εξασφάλιση της πρόσβασης στις εφαρμογές από όλα τα σημεία παρουσίας των λειτουργιών και του εξουσιοδοτημένου διοικητικού προσωπικού του ΝΣΚ όχι μόνο ενισχύεται αλλά γίνεται και σαφώς ευκολότερη όσον αφορά τη διαχείριση αλλά και επίλυση προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν.

Βάση της τοπολογίας η πρόσβαση στους application Servers και στους Web Servers καθώς επίσης στις υπηρεσίες που δίνουν, πραγματοποιείται μέσω των NetScalers. Οι συγκεκριμένες μηχανές αναλαμβάνουν και την υπηρεσία διαμοιρασμού του φορτίου (balancing) τόσο στους Web servers όσο και στους Application servers. Η τοπολογία παρέχει δύο σημαντικά πλεονεκτήματα, προάγει το **επίπεδο ασφάλειας** και δημιουργεί **υψηλή διαθεσιμότητα** στα σημεία διαμοιρασμού του φορτίου.

- **Επίπεδο Ασφάλειας**

Στο σημείο αυτό γίνεται αντιληπτό ότι όλες οι απαιτήσεις (requests) που ξεκινάνε τόσο από το εσωτερικό δίκτυο (Internal ΝΣΚ Users), όσο και από το εξωτερικό δίκτυο (External SYZEFXIS Users) προς τους application Servers και τους WEB Servers περνούν μέσα από το ASA firewall και από το Net Scaler. Αυτό δίνει την δυνατότητα αυστηρού ελέγχου για όλα τα requests καθώς επίσης και την απομόνωση αυτών σε μια εξωτερική ζώνη (DMZ) και όχι στο inside δίκτυο. Με αυτό τον τρόπο ο χρήστης φτάνει να ζητά μια υπηρεσία πίσω από το ASA firewall που δημοσιεύεται από τον NetScaler και αν το request είναι επιτρεπτό από όλες τις βαθμίδες ασφαλείας (WEB Application Firewall – ASA Firewall), που έχουν παραμετροποιηθεί, συνεχίζει το

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

request προς τους αντίστοιχους APP Servers ή WEB Servers μέσω της διαδικασίας διαμοιρασμού φορτίου που έχει εγκατασταθεί στο NetScaler.

▪ Υψηλή διαθεσιμότητα Netscalers

Βάση του σχεδίου γίνεται αντιληπτό ότι οι NetScalers βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Αυτή η λειτουργία παρέχει τη δυνατότητα επιχειρησιακής συνέχειας αλλά και υψηλών επιδόσεων σε ότι έχει σχέση με τους Web Server και τους Application Servers.

Για την ταυτοποίηση των χρηστών και την πρόσβασή τους στους τοπικούς πόρους (resources) χρησιμοποιείται η υπηρεσία καταλόγου Active Directory η οποία είναι ενσωματωμένη στον Windows Server 2008. Με τη χρήση των Organizational Units (OU) που διαθέτει το Active Directory, παρέχεται στους διαχειριστές η δυνατότητα να υλοποιούν πολιτικές ασφάλειας (group policies), να διαβιβάζουν τον διαχειριστικό έλεγχο (delegation of administrative control) καθώς και να έχουν πρόσβαση σε πόρους (resource visibility).

2.2. Περιγραφή Υποσυστημάτων Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

Τα υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΝΣΚ αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	Υποσυστήματα ΟΠΣ
1	Υποσύστημα Φακέλων - Εγγράφων
2	Υποσύστημα Γνωμοδοτήσεων
3	Υποσύστημα Οικονομικών Υποθέσεων
4	Υποσύστημα Βιβλιοθήκης
5	Υποσύστημα Μητρώων Λειτουργών ΝΣΚ
6	Υποσύστημα Μητρώων Διοικητικού Προσωπικού
7	Υποσύστημα Πρακτικών
8	Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

2.2.1. Υποσύστημα Φακέλων - Εγγράφων

Σκοπός

Ο σκοπός του υποσυστήματος είναι να υποστηρίζει τη διαχείριση των εγγράφων του ΝΣΚ, που επιτελείται σήμερα από το κύριο και διοικητικό προσωπικό.

Σε αυτό περιλαμβάνονται και οι διαδικασίες που ακολουθούνται από την περιέλευση ενός εγγράφου είτε στο τμήμα Πρωτοκόλλου και Παραλαβής Δικογράφων της Κεντρικής Υπηρεσίας, είτε σε κάποιο Γραφείο Νομικού Συμβούλου ή Δικαστικό Γραφείο, μέχρι και το κλείσιμο του Φακέλου, στον οποίο αυτό ανήκει. Το υποσύστημα της διαχείρισης των εγγράφων είναι δομημένο με κριτήριο το έγγραφο και τη διακίνησή του κατ' απόλυτη χρονολογική ταξινόμηση και όχι το φάκελο της υπόθεσης, όπου, κατά βάση, εντάσσεται. Τα Έγγραφα είναι αποθηκευμένα ως εγγραφές στη Βάση Δεδομένων.

Το υποσύστημα «Φακέλων - Εγγράφων» διαχειρίζεται το σύνολο των εγγράφων που διακινούνται ηλεκτρονικά μέσω του ΟΠΣ και κατά συνέπεια το σύνολο της πληροφορίας που διακινείται σε αυτό σε επίπεδο Μονάδων και Χρηστών.

Χρήστες

Το υποσύστημα των Φακέλων και Εγγράφων χρησιμοποιείται από όλο το διοικητικό προσωπικό των Μονάδων του ΝΣΚ και από τους λειτουργούς του ΝΣΚ.

Το τμήμα Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων, είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση του υποσυστήματος. Ρόλοι που έχουν ενδεικτικά αναγνωρίζονται μέσω αυτού του υποσυστήματος είναι οι εξής:

- Υπάλληλος Πρωτοκόλλου.
- Υπάλληλος Ευρετηρίου.
- Υπάλληλος Αρχείου.
- Υπάλληλος Διεκπεραίωσης.
- Υπάλληλος Περιφερειακών Γραφείων.
- Γραμματεία Δικαστικών Σχηματισμών.
- Λειτουργός του ΝΣΚ.
- Διαχειριστής Γνωμοδοτήσεων.
- Διαχειριστής Εγκυκλίων.
- Διαχειριστής Πρακτικών.
- Διαχειριστής Συστήματος.

2.2.2. Υποσύστημα Γνωμοδοτήσεων

Σκοπός

Σκοπός του Υποσυστήματος Γνωμοδοτήσεων είναι η δυνατότητα διαχείρισης και ανεύρεσης οποιουδήποτε παραγόμενου γνωμοδοτικού εγγράφου από τους εισηγητές και τα Τμήματα του ΝΣΚ:

- μέσω της σχέσης του με τις διατάξεις των νομοθετημάτων που υφίστανται στο αριθμητικό ευρετήριο,
- μέσω της σχέσης του με τις θεματοποιημένες οντότητες των καθ' ύλην ευρετηρίων,
- με συνδυασμό όλων των παραπάνω, καθώς και με συνδυασμό των σταθερών δομημένων στοιχείων και έρευνας ελεύθερου κειμένου.

Μέσω αυτού του υποσυστήματος διακινούνται Γνωμοδοτήσεις, Ερωτήματα και Εισηγήσεις. Στο υποσύστημα των Γνωμοδοτήσεων είναι ενταγμένα και τα menu «πίνακας συνεδριάσεων» και «κατάθεση εισηγητικού σημειώματος», με βάση τα οποία ο εισηγητής της Γνωμοδότησης υποβάλει την εισήγησή του ενώπιον του αρμοδίου Τμήματος ή της Ολομέλειας του ΝΣΚ σε προκαθορισμένη από το διαχειριστή του Συστήματος ημερομηνία συνεδριάσής τους.

Χρήστες

Στο Υποσύστημα Γνωμοδοτήσεων έχουν πρόσβαση οι χρήστες με τους ακόλουθους ρόλους:

- Διαχειριστής Γνωμοδοτήσεων.
- Λειτουργός του ΝΣΚ.
- Διαχειριστής Συστήματος.

2.2.3. Υποσύστημα Οικονομικών Υποθέσεων

Σκοπός

Σκοπός του Υποσυστήματος Οικονομικών Υποθέσεων είναι μία σειρά αντικειμένων όπως η κατάρτιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού, η σύνταξη δημοσιονομικών αναφορών, η κατάρτιση συμβάσεων, η διενέργεια προμηθειών, η μισθοδοσία των μελών του ΝΣΚ, η εκκαθάριση αμοιβών συνεργαζόμενων φυσικών και νομικών προσώπων, ο έλεγχος νομιμότητας και κανονικότητας των δαπανών, η έκδοση χρηματικών ενταλμάτων και αναλήψεων υποχρέωσης, η εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων, η καταβολή δικαστικών δαπανών σε δικαιούχους και οι ενέργειες για τη βεβαίωση είσπραξης εσόδων από δικαστικές δαπάνες και παράβολα.

Με το υποσύστημα των Οικονομικών Υποθέσεων υποστηρίζονται:

- Το Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών και Συντήρησης.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Το Τμήμα Εκκαθάρισης Αποδοχών και Πληρωμών.
- Το Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης.
- Το Τμήμα Εκκαθάρισης Δικαστικών Δαπανών.

Χρήστες

Άμεσοι χρήστες του υποσυστήματος είναι οι υπάλληλοι που ανήκουν στα τμήματα που απαρτίζουν την διεύθυνση Οικονομικών Υποθέσεων. Συνεπώς, οι ρόλοι που έχουν πρόσβαση σε αυτό το υποσύστημα είναι οι εξής:

- Υπάλληλος Τμήματος Προϋπολογισμού.
- Υπάλληλος Τμήματος Μισθοδοσίας.
- Υπάλληλος Τμήματος Αμοιβών.
- Υπάλληλος Τμήματος Δικαστικών Δαπανών.
- Διαχειριστής Συστήματος.

2.2.4. Υποσύστημα Βιβλιοθήκης

Σκοπός

Το υποσύστημα της βιβλιοθήκης δίνει τη δυνατότητα καταγραφής όλων των (έγχαρτων ή και σε ηλεκτρονική μορφή) εντύπων και της θεματικής ταξινόμησής τους, με σκοπό:

- την πληροφόρηση του νομικού και του διοικητικού προσωπικού για την υπάρχουσα βιβλιογραφία που διαθέτει το ΝΣΚ,
- την παρακολούθηση και έλεγχο του δανεισμού της από τους υπαλλήλους του Γραφείου Βιβλιοθήκης.

Μέσω αυτού του υποσυστήματος διακινείται πληροφορία σχετική με τους τίτλους και τα στοιχεία των βιβλίων.

Χρήστες

Το Υποσύστημα Βιβλιοθήκης απευθύνεται σε 2 κατηγορίες χρηστών:

- Διαχειριστής Βιβλιοθήκης.
- Λειτουργός του ΝΣΚ.

2.2.5. Υποσύστημα Μητρώων Λειτουργιών ΝΣΚ

Σκοπός

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Σκοπός του υποσυστήματος Μητρώων Λειτουργιών ΝΣΚ είναι η καταγραφή και παρακολούθηση της καρτέλας των μητρώων των λειτουργών (προσωπικά στοιχεία, βαθμοί, μισθολογικές προσαυξήσεις κλπ.).

Χρήστες

Άμεσοι χρήστες του υποσυστήματος είναι οι διοικητικοί υπάλληλοι του Γραφείου Κύριου Προσωπικού.

Συγκεκριμένα, οι ρόλοι που έχουν πρόσβαση σε αυτό το υποσύστημα είναι οι εξής:

- Διαχειριστής Μητρώων Κύριου Προσωπικού.
- Διαχειριστής Συστήματος.

2.2.6. Υποσύστημα Μητρώων Διοικητικού Προσωπικού

Σκοπός

Σκοπός του υποσυστήματος Μητρώων Διοικητικού Προσωπικού είναι η καταγραφή και παρακολούθηση των μητρώων των διοικητικών υπαλλήλων (προσωπικά στοιχεία, άδειες, προϋπηρεσία κλπ.) και η υποστήριξη όλων των υπόλοιπων υποσυστημάτων.

Χρήστες

Άμεσοι χρήστες του υποσυστήματος είναι οι διαχειριστές του Τμήματος Διοικητικού Προσωπικού.

Συγκεκριμένα, οι ρόλοι που έχουν πρόσβαση σε αυτό το υποσύστημα είναι οι εξής:

- Διαχειριστής Μητρώων Διοικητικού Προσωπικού.
- Διαχειριστής Συστήματος.

2.2.7. Υποσύστημα Πρακτικών

Σκοπός

Ο σκοπός του υποσυστήματος είναι να υποστηρίξει τη διαχείριση των πρακτικών του ΝΣΚ. Σε αυτό περιλαμβάνονται οι διαδικασίες που ακολουθούνται από τη δημιουργία ενός πρακτικού έως την υπογραφή του. Μέσω αυτού του υποσυστήματος, διακινούνται πληροφορίες σχετικές με τα πρακτικά που εκδίδονται από το ΝΣΚ.

Χρήστες

Άμεσοι χρήστες του υποσυστήματος είναι οι διαχειριστές του Γραφείου Σύνταξης και Αρχείου Πρακτικών του ΝΣΚ.

Οι ρόλοι που έχουν πρόσβαση στο υποσύστημα των Πρακτικών είναι οι ακόλουθοι

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Γραμματεία Γραφείου Πρακτικών.
- Λειτουργός του ΝΣΚ.
- Διαχειριστής Συστήματος.

2.2.8. Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Σκοπός

Ο σκοπός του υποσυστήματος διαδικτυακής πύλης είναι η δυνατότητα διάθεσης των πληροφοριών που περιέχονται στο πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ στο ευρύ κοινό, στο νομικό κόσμο καθώς και στη Δημόσια Διοίκηση, μέσω του Διαδικτύου, έτσι ώστε αυτοί να λαμβάνουν την ζητούμενη πληροφορία ολοκληρωμένη και σε πραγματικό χρόνο. Επίσης, μέσω των υπηρεσιών οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων και παρακολούθησης της πορείας τους. Συγκεκριμένα τα είδη πληροφορίας που είναι διαθέσιμα μέσω του Υποσυστήματος της Διαδικτυακής Πύλης είναι τα ακόλουθα:

- Γνωμοδοτήσεις.
- Αποφάσεις ΕΔΔΑ.
- Εξώδικες αιτήσεις.

Για τις Αποφάσεις ΕΔΔΑ, στα πλαίσια της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αποκρύπτονται τα προσωπικά δεδομένα των προσώπων, στα οποία αφορά η παραπάνω πληροφορία.

2.3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Ρόλων Πρόσβασης

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται συγκεντρωτικά οι ρόλοι των χρηστών, όπως αυτοί έχουν δομηθεί στο ΟΠΣ, καθώς και η πρόσβαση του κάθε ρόλου στα εκάστοτε υποσυστήματα.

	Έγγραφα - Φάκελοι	Γνωμοδοτήσεις	Οικονομικές Υποθέσεις	Βιβλιοθήκη	Μητρώα Νομικού Προσωπικού	Μητρώα Διοικητικού ή Προσωπικού	Πρακτικά
Υπάλληλος Πρωτοκόλλου	X						
Υπάλληλος Ευρετηρίου	X						
Υπάλληλος Αρχείου	X						
Υπάλληλος Διεκπεραίωσης	X						
Υπάλληλος Περιφερειακών Γραφείων	X						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

	Έγγραφα - Φάκελοι	Γνωμο-δοτήσεις	Οικονομικές Υποθέσεις	Βιβλιοθήκη	Μητρώα Νομικού Προσωπικού	Μητρώα Διοικητικού ή Προσωπικού	Πρακτικά
Γραμματεία Δικαστικών Σχηματισμών	X						
Λειτουργός	X	X		X			X
Διαχειριστής Γνωμοδοτήσεων	X	X					
Διαχειριστής Εγκυκλίων	X						
Διαχειριστής Πρακτικών	X						X
Διαχειριστής Βιβλιοθήκης				X			
Διαχειριστής Μητρώων Κύριου Προσωπικού	X				X		
Διαχειριστής Μητρώων Διοικητικού Προσωπικού	X					X	
Υπάλληλος Τμήματος Προϋπολογισμού	X		X				
Υπάλληλος Τμήματος Μισθοδοσίας	X		X				
Υπάλληλος Τμήματος Αμοιβών	X		X				
Υπάλληλος Τμήματος Δικαστικών Δαπανών	X		X				
Διαχειριστής Συστήματος	X	X	X	X	X	X	X

2.4. Περιγραφή Διαλειτουργικότητας ΟΠΣ

Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκαν κατάλληλα υποσυστήματα διαλειτουργικότητας και νέες ψηφιακές υπηρεσίες στην Διαδικτυακή Πύλη που αφορούν:

- στη διασύνδεση και ανταλλαγή πληροφοριών με άλλους φορείς και ειδικά του χώρου της Δικαιοσύνης [κατά κύριο λόγο Συμβούλιο της Επικρατείας (ΣΤΕ) και Διοικητικά Δικαστήρια],
- στην αποστολή ηλεκτρονικά διαβιβαστικών και συνημμένων εγγραφων, μέσω πιστοποιημένης πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ μέσω εφαρμογής (web service client),

- στην ενημέρωση των φυσικών και νομικών προσώπων.

2.4.1. Διαλειτουργικότητα ΟΠΣ

Η διαλειτουργικότητα του ΝΣΚ αφορά στη δυνατότητα του υφιστάμενου ΟΠΣ να εκτελεί ηλεκτρονική ανταλλαγή ψηφιακών εγγράφων με τα πληροφοριακά συστήματα άλλων Φορέων του Δημοσίου.

Οι εξωτερικοί Φορείς με τους οποίους μπορεί να διαλειτουργεί το ΟΠΣ του ΝΣΚ είναι το ΣΤΕ και τα Διοικητικά Δικαστήρια.

Οι αρμόδιοι χρήστες του ΟΠΣ έχουν δυνατότητα, μέσω του ΟΠΣ και του περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας που δημιουργήθηκε, για:

-Εμφάνιση των υποβολών προς πρωτοκόλληση.

Για κάθε υποβολή εμφανίζονται:

- Ο φορέας υποβολής.
- Τα στοιχεία του αποστολέα.
- Ο κωδικός της υποβολής.
- Η ημερομηνία και ώρα υποβολής.
- Τα σχόλια της υποβολής, εάν υπάρχουν.
- Ο αριθμός εγγράφων που έχουν υποβληθεί.

-Αποστολή αποδεικτικού επίδοσης στους φορείς που καταθέτουν, με επισύναψη αρχείου μορφής PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένου.

-Πρωτοκόλληση των εγγράφων που κατατίθενται ηλεκτρονικά.

Για κάθε έγγραφο εμφανίζονται:

- Ο φορέας που το κατέθεσε.
- Η ημερομηνία και ώρα υποβολής.
- Ο κωδικός της υποβολής.
- Ο αριθμός εγγράφου της υποβολής.
- Το όνομα του αρχείου που αντιστοιχεί σε κάθε έγγραφο.
- Η κατηγορία εγγράφου που έχει επιλεγεί κατά την υποβολή.
- Η εικόνα του εγγράφου.

2.4.2. Πιστοποιημένη πρόσβαση μέσω εφαρμογής (web service client)

Η εφαρμογή (web service client) του ΝΣΚ αφορά στη δυνατότητα του υφιστάμενου ΟΠΣ να δέχεται ηλεκτρονικά ψηφιακά έγγραφα από πιστοποιημένους Φορείς του Δημοσίου. Οι εξωτερικοί Φορείς από τους οποίους μπορεί να δέχεται έγγραφα το ΟΠΣ του ΝΣΚ είναι οι ΔΟΥ και το ΓΛΚ.

Συγκεκριμένα, οι αρμόδιοι χρήστες του ΟΠΣ έχουν τις εξής δυνατότητες:

-Εμφάνιση των υποβολών προς πρωτοκόλληση.

Για κάθε υποβολή εμφανίζονται:

- Ο φορέας υποβολής.
- Τα στοιχεία του αποστολέα.
- Ο κωδικός της υποβολής.
- Η ημερομηνία και ώρα υποβολής.
- Τα σχόλια της υποβολής, εάν υπάρχουν.
- Ο αριθμός εγγράφων που έχουν υποβληθεί.

-Πρωτοκόλληση των εγγράφων που κατατίθενται ηλεκτρονικά.

Για κάθε έγγραφο εμφανίζονται:

- Ο φορέας που το κατέθεσε.
- Η ημερομηνία και ώρα υποβολής.
- Ο κωδικός της υποβολής.
- Ο αριθμός εγγράφου της υποβολής.
- Το όνομα του αρχείου που αντιστοιχεί σε κάθε έγγραφο.
- Η κατηγορία εγγράφου που έχει επιλεγεί κατά την υποβολή.
- Η εικόνα του εγγράφου.
- Όλα τα επιπλέον στοιχεία του εγγράφου που έχει συμπληρώσει ο καταθέτης (ΑΠ αποστολέα, ημερομηνία πρωτοκόλλησης αποστολέα, ημερομηνία δικασίμου, αντίδικοι, σχετικό έγγραφο του ΝΣΚ κλπ.).

-Αποστολή αποδεικτικού κατάθεσης.

Εμφάνιση των στοιχείων της υποβολής κατά την εμφάνιση των στοιχείων του εγγράφου.

Για κάθε έγγραφο εμφανίζονται:

- Ο κωδικός της υποβολής.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Ο αριθμός του εγγράφου στην υποβολή.
- Ημερομηνία και ώρα υποβολής.
- Στοιχεία αποστολέα υποβολής (εάν υπάρχουν).
- Σχόλια υποβολής (εάν υπάρχουν).
- Όλα τα επιπλέον στοιχεία που έχει συμπληρώσει ο καταθέτης (αριθμός πρωτοκόλλου αποστολέα, ημ/νια δικασίμου κλπ.).

Επιπλέον, για τα διαβιβαστικά έγγραφα τα οποία έχουν συνημμένα φαίνεται ο αριθμός υποβολής καθώς και η εικόνα του κάθε συνημμένου. Συνημμένα στο διαβιβαστικό θεωρούνται τα έγγραφα που έχουν κατατεθεί στην ίδια υποβολή με το διαβιβαστικό αλλά δεν έχουν πάρει αριθμό πρωτοκόλλου από το ΝΣΚ.

-Αναζήτηση υποβολών χρησιμοποιώντας ως φίλτρα το φορέα, το χρονικό διάστημα υποβολής, τον κωδικό υποβολής, τα στοιχεία αποστολέα. Επιπλέον, μπορεί να αναζητήσει τις υποβολές για τις οποίες δεν έχει δημιουργηθεί αποδεικτικό κατάθεσης. Για κάθε αποτέλεσμα της αναζήτησης επιστρέφονται:

- Ο κωδικός υποβολής.
- Οι ΑΠ των εγγράφων.

-Αναζήτηση συγκεκριμένης υποβολής χρησιμοποιώντας ως κριτήρια αναζήτησης:

- Τον κωδικό υποβολής.
- Έναν από τους ΑΠ των εγγράφων.

Για κάθε υποβολή επιστρέφονται:

- Όλα τα δεδομένα που εστάλησαν κατά την υποβολή (πεδία και αρχεία).
- Όλα τα σχετικά δεδομένα που συμπληρώθηκαν από το ΝΣΚ (π.χ. αποτέλεσμα ευρετηρίασης, απαντητικά έγγραφα κλπ.).

Δημιουργία νέων κατηγοριών φορέων, επεξεργασία, απενεργοποίηση ή/και διαγραφή των υπαρχουσών. Κατά την προσθήκη των κατηγοριών φορέων ο χρήστης πρέπει να συνδέει την κατηγορία φορέα με τις κατηγορίες των εγγράφων που θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει.

Δημιουργία νέων φορέων, επεξεργασία, απενεργοποίηση ή/και διαγραφή των υπαρχόντων φορέων.

2.4.3. Υποβολή Αιτήσεων προς το ΝΣΚ για εξώδικη ή συμβιβαστική επίλυση διαφορών με το Δημόσιο

Για την ταυτοποίηση και την ηλεκτρονική υποβολή, απαιτείται ο αιτών-ιδιώτης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα) είτε να είναι ενεργός χρήστης των υπηρεσιών του Taxisnet, μέσω του μηχανισμού πιστοποίησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων - Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών, χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης του στις υπηρεσίες taxisnet, είτε να είναι πιστοποιημένος, μέσω της Εθνικής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης Ermis, χρησιμοποιώντας, αντίστοιχα, τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης Ermis που του έχουν χορηγηθεί.

Στη συνέχεια, οι αυθεντικοποιημένοι πλέον χρήστες επιλέγουν αρχικά το είδος του αιτήματος που θέλουν να υποβάλουν (εξώδικο/γενικό αίτημα). Αυτομάτως, εμφανίζεται στην οθόνη του χρήστη η ηλεκτρονική φόρμα υποβολής αιτήματος. Στην αίτηση είναι ήδη συμπληρωμένα όσα πεδία μπορούν να αντληθούν αυτόματα από το προφίλ του χρήστη (π.χ. όνομα, επώνυμο). Ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει τουλάχιστον τα υποχρεωτικά πεδία της αίτησης και ακολούθως να επισυνάψει ηλεκτρονικά αρχεία που τυχόν να κρίνει αυτός απαραίτητα για την διεκπεραίωση του αιτήματος.

Επιπλέον, ο χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να «παγώσει» προσωρινά την υποβολή ενός αιτήματος χωρίς να χάσει τις πληροφορίες/πεδία που έχει συμπληρώσει μέχρι εκείνη την στιγμή, προχωρώντας σε προσωρινή αποθήκευση του.

Όταν ο χρήστης προχωρήσει σε οριστική υποβολή ενός αιτήματος λαμβάνει ένα ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο αποτελεί το ψηφιακό αποδεικτικό υποβολής αιτήματος. Το αρχείο αυτό περιέχει όλες τις πληροφορίες του αιτήματος και είναι ψηφιακά πιστοποιημένο από την διαδικτυακή πύλη του ΝΣΚ.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει να υποβάλει εξώδικο αίτημα, μπορεί να επισυνάψει όποια ηλεκτρονικά αρχεία κρίνει απαραίτητα αυτός προκειμένου να στοιχειοθετήσει το αίτημα του. Σε αντίθετη περίπτωση (υποβολή γενικού αιτήματος), ο χρήστης πρέπει να επισυνάψει τα αρχεία τα οποία ζητούνται κατά περίπτωση.

2.4.4. Θυρίδα Ηλεκτρονικών Αιτήσεων

Οι αυθεντικοποιημένοι χρήστες έχουν στη διάθεσή τους έναν εξατομικευμένο χώρο στον οποίο κρατούνται όλες οι ηλεκτρονικές αιτήσεις που έχουν υποβάλει δια μέσω της διαδικτυακής πύλης του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους. Για κάθε αίτημα, εμφανίζονται τα παρακάτω πεδία:

- Αριθμός πρωτοκόλλου αιτήματος (παράγεται από το ΟΠΣ του ΝΣΚ).
- Τίτλος αιτήματος.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Περιγραφή-Θέμα αιτήματος.
- Ημερομηνία Υποβολής.
- Ημερομηνία Διεκπεραίωσης.
- Στάδιο Διεκπεραίωσης.
- Αρμόδιο γραφείο.

Για κάθε υποβληθέν αίτημα, ο χρήστης έχει στην διάθεσή του τις παρακάτω λειτουργικότητες:

- Εμφάνιση Αίτησης : Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να δει οποιαδήποτε στιγμή τα στοιχεία των αιτήσεων που έχει υποβάλλει στο παρελθόν.
- Λήψη Αποδεικτικού Υποβολής: Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αντλήσει οποιαδήποτε στιγμή το ηλεκτρονικό αποδεικτικό υποβολής του αιτήματος.
- Αμφίδρομη Ηλεκτρονική Επικοινωνία: Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να στείλει και να λάβει διευκρινήσεις αναφορικά με την πορεία διεκπεραίωσης του αιτήματος του. Πέρα από κείμενο, μπορεί να επισυναφθούν και ηλεκτρονικά αρχεία.

Τέλος, ο χρήστης έχει την δυνατότητα να εκτελέσει και αναζήτηση στα ηλεκτρονικά αιτήματα που έχει υποβάλλει με την βοήθεια των παρακάτω κριτηρίων :

- Ημερομηνία υποβολής.
- Στάδιο υπόθεσης.

3. Αντικείμενο της Σύμβασης

3.1. Γενικός Σκοπός του Έργου

Το έργο αποσκοπεί στην υιοθέτηση των σύγχρονων ψηφιακών προκλήσεων, την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και την ολοκληρωμένη και πλήρη ψηφιακή διαχείριση της ύλης και των λειτουργιών του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ), τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον όσο και στην εξωτερική λειτουργία του ΝΣΚ, υποστηριζόμενες από αξιόπιστες και υψηλής ποιότητας εφαρμογές πληροφορικής αλλά και από αντίστοιχο εξοπλισμό και, εν γένει, ηλεκτρονικές υποδομές.

Η υλοποίηση και λειτουργία των πληροφοριακών έργων «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» και «Ψηφιοποίηση του αρχειακού υλικού δικαστικών γραφείων περιφερειακών οργανικών μονάδων του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) και εκπαίδευση του προσωπικού στην αξιοποίησή του», η λειτουργία των υφιστάμενων ηλεκτρονικών εφαρμογών για ήδη περισσότερα από δέκα (10) έτη και η ενσωμάτωση στο διάστημα αυτό νέων λειτουργικοτήτων ψηφιακής ενσωμάτωσης λειτουργιών του προσωπικού του ΝΣΚ στην ηλεκτρονική εποχή, αποτελούν πολύτιμη εμπειρία και καθιστούν, πλέον, ώριμο τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του νέου έργου της πλήρους και ολοκληρωτικής ενσωμάτωσης του συνόλου της ύλης και των λειτουργιών του ΝΣΚ στον ψηφιακό κόσμο.

Ζητούμενο για το νέο έργο αποτελεί η κατάθεση και η υλοποίηση μιας ψηφιακής πρότασης ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης της ύλης και των λειτουργιών του, με:

- παροχή νέων ψηφιακών λειτουργιών, προς το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ,
- αναβάθμιση Υποδομών Κεντρικής Υπηρεσίας,
- αναβάθμιση Περιφερειακών Υποδομών,

για το ΝΣΚ και το προσωπικό του, είτε ως μονάδες είτε ως μέλη συλλογικών οργάνων του ΝΣΚ, για τα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται το ΝΣΚ αλλά και για τους τρίτους-χρήστες του πληροφοριακού συστήματος του ΝΣΚ, που θα καταστήσει το ΝΣΚ φορέα πρότυπο ψηφιακού μετασχηματισμού και ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης της ύλης και των λειτουργιών του.

3.2. Πεδίο Αναφοράς υλοποίησης και Γενικές Αρχές από τις οποίες διέπεται το Έργο

Το αντικείμενο του έργου, αφορά:

- α) στην υλοποίηση της ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης των λειτουργιών που αφορούν στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ, ήτοι:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- στην ύλη και τις λειτουργίες της ΚΥ του ΝΣΚ και των Υπηρεσιών, των Μονάδων και των Γραφείων που υφίστανται εντός αυτής,
- στην ύλη και τις λειτουργίες των Γραφείων Νομικού Συμβούλου και των Δικαστικών Γραφείων του ΝΣΚ, τα οποία διεκπεραιώνονται από το (κύριο και διοικητικό) προσωπικό τους καθώς και
- στην ύλη και τις λειτουργίες του προσωπικού με το οποίο συνεργάζεται το ΝΣΚ (δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, κλπ.) για την εκπλήρωση της αποστολής του,

β) στην υλοποίηση της ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης της εξωτερικής λειτουργίας του ΝΣΚ (σχέση του και διεπαφή του με όλα τα δικαστήρια της ημεδαπής όλων των βαθμών και δικαιοδοσιών, του φορείς του δημοσίου τομέα τους οποίους υποστηρίζει δικαστικά και νομικά το ΝΣΚ, τους φορείς του δημοσίου τομέα έναντι των οποίων το ΝΣΚ διατελεί σε κάθε είδους υποχρέωση και προς τούτο τους υποβάλει πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα, ή και αντίστροφα, με τους φορείς του δημοσίου τομέα από τους οποίους αντλεί πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα κατά την εκτέλεση του έργου του, με φυσικά και νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κάθε είδους, που επιθυμούν να συμβληθούν ή συμβάλλονται με το ΝΣΚ και με τους δημοσίου φορείς ή τους ιδιώτες που είναι αποδέκτες υπηρεσιών του).

Το έργο θα πρέπει να έχει ως πυλώνες υλοποίησης και να διέπεται από τις ακόλουθες κατευθυντήριες αρχές:

α) την πλήρη ψηφιακή εξυπηρέτηση της εκάστοτε λειτουργίας και αναγκαιότητας, με πλήρη κατάργηση κάθε ανάγκης διατήρησης οποιασδήποτε έγχαρτης πληροφορίας, αρχείου ή δεδομένου καθώς και της εν τοις πράγμασι υποχρέωσης παράλληλης, εκτός του πληροφοριακού συστήματος, διατήρησης ή επεξεργασίας αυτών, με τη χρήση άλλων πληροφοριακών συστημάτων,

β) τη δόμηση των πληροφοριών, εγγράφων και δεδομένων κατά τέτοιο τρόπο ώστε να απαιτείται η λιγότερη δυνατή εμπλοκή του ανθρώπινου παράγοντα αλλά και η λιγότερη δυνατή «ψηφιακή γραφειοκρατία»,

γ) τη δόμηση του πληροφοριακού συστήματος, κατά τρόπο ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος εσωτερικής απόκρισης,

δ) τη δημιουργία ευέλικτου και φιλικού προς τους χρήστες περιβάλλοντος εργασίας, με δυνατότητα δυναμικής προσαρμογής και επικαιροποίησής του (λ.χ. εξαιτίας πρόσθετων ή διαφορετικών αναγκών ή νομοθετικών ή/και κανονιστικών μεταβολών),

ε) την εισαγωγή καινοτόμων σχημάτων της διαχείρισης της ύλης και των λειτουργιών του ΝΣΚ, ώστε η έμφαση και η προσπάθεια του προσωπικού του να είναι εξωστρεφής και επιχειρησιακή και να μην αναλώνεται στην εξυπηρέτηση, με όρους ψηφιακούς, εσωτερικών αναγκών και παραδοσιακών γραφειοκρατικών σχημάτων και ροών του φυσικού/έγχχαρτου κόσμου,

στ) την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών και διαχείρισης εσωτερικών λειτουργιών βασισμένων σε διεθνή σχετικά πρότυπα,

ζ) την αυτόματη εξαγωγή κρίσιμων ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων,

η) τη αυτόματη μετρησιμότητα της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του προσωπικού του ΝΣΚ και του προσωπικού με το οποίο αυτό συνεργάζεται (εσωτερική λειτουργία) και τη βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όσους έχουν εν γένει συναλλαγές με το ΝΣΚ ή και είναι αποδέκτες υπηρεσιών του, με την εισαγωγή στο σύστημα της αυτό-αξιολόγησης κρίσιμων ενεργειών των χρηστών αλλά και της αξιολόγησης τους από άλλους, είτε εσωτερικούς είτε εξωτερικούς χρήστες,

θ) την δόμηση των εσωτερικών λειτουργιών κατά τρόπο ώστε να υπάρχει εσωτερική ενότητα στη διαχείριση της πληροφορίας, εντός των διαφόρων υποσυστημάτων αλλά και στις μεταξύ τους διεπαφές, με εξάλειψη γραφειοκρατικών και επαναλαμβανόμενων λειτουργιών,

ι) την άπαξ ένταξη στο ηλεκτρονικό σύστημα δεδομένων, πληροφοριών και εγγράφων, χωρίς την αναγκαιότητα αυτά να αναπαράγονται για τις ανάγκες των χρηστών του συστήματος (data first) αλλά, αντίθετα, οι χρήστες, όποτε αυτό απαιτείται, να πληροφορούνται και να οδηγούνται σε αυτά,

ια) την, κατ' αρχήν, αυτονόμηση των εσωτερικών χρηστών του Συστήματος από την Μονάδα στην οποία υπηρετούν και την ενσωμάτωση της λογικής της συνεργασίας, είτε με τρόπο άτυπο, είτε διότι αυτή αποτελεί νομική υποχρέωση,

ιβ) τη χρήση σύγχρονων τεχνολογικά μεθόδων (Οντολογιών, Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης) για τη συσχέτιση και την αξιοποίηση της πληροφορίας, νομικής και μη, που προκύπτει από το υφιστάμενο και δημιουργούμενο ψηφιοποιημένο υλικό και τα μεταδεδομένα του,

ιγ) τη συμμόρφωση με τον ν. 4727/2020, όπως και την εναρμόνιση με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού ως προς τις βασικές αρχές και κατευθύνσεις της.

3.3. Αναμενόμενα Οφέλη

- Πλήρης προσανατολισμός του προσωπικού του ΝΣΚ σε επιχειρησιακούς σκοπούς και σε εξωστρεφή λογική προς εξυπηρέτηση των σκοπών αυτών.
- Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους με το ΝΣΚ, με άμεσα ωφελούμενο το σύνολο των φυσικών και νομικών προσώπων της χώρας, αξιοποιώντας νέα κανάλια επικοινωνίας και υιοθετώντας νέες εξωστρεφείς διαδικασίες υπηρεσιών,
- πολυκαναλική εξυπηρέτηση των εμπλεκόμενων με το ΝΣΚ φορέων, μέσω της αναβάθμισης των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται από τον κύριο του έργου και της διαλειτουργίας τους με τους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης,

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- αναβάθμιση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των περιφερειακών Μονάδων-Γραφείων του ΝΣΚ (Γραφεία Νομικού Συμβούλου και Δικαστικά Γραφεία),
- διασύνδεση με συνεργαζόμενους φορείς του Δημοσίου και με τα Δικαστήρια,
- παροχή νέων ψηφιακών υπηρεσιών του ΝΣΚ προς φυσικά και νομικά πρόσωπα,
- παρακολούθηση και αξιολόγηση του συνεργαζόμενου με το ΝΣΚ προσωπικού,
- έκδοση αξιόπιστων στατιστικών δεδομένων για την αξιοποίηση τους από την πολιτική ηγεσία και τις διοικήσεις των φορέων του Δημοσίου, όσον αφορά στη λήψη αποφάσεων και χάραξη στρατηγικής αλλά και για την ενημέρωση εμπλεκόμενων φορέων του Δημοσίου.

3.4. Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

Για την διασφάλιση της λειτουργικότητας του Έργου, προβλέπονται οι ακόλουθες δράσεις:

- Η καθολική και ενεργή συμμετοχή των εμπλεκόμενων με το έργο κατά το σχεδιασμό και την υλοποίησή του και η ευαισθητοποίησή τους, ήδη από το χρόνο έναρξης της εκτέλεσης του έργου. Οι χρήστες του Συστήματος θα πρέπει να συμμετέχουν συστηματικά στην ανάλυση και καταγραφή των προδιαγραφών για τον σχεδιασμό του συστήματος αλλά και στα στάδια ποιοτικού ελέγχου του συστήματος, πριν και κατά τη διάρκεια της παράδοσης του.
- Η στοχευμένη εκπαίδευση σε διαφορετικές κατηγορίες χρηστών, ανάλογα με τις ανάγκες, τον βαθμό εμπλοκής τους και τον ρόλο τους στο χειρισμό του Συστήματος.
- Οι ενέργειες ευαισθητοποίησης και διάχυσης των αποτελεσμάτων του Έργου σε όλες τις ομάδες στόχους.
- Η υπογραφή, αν απαιτηθεί, μνημονίων συνεργασίας μεταξύ του ΝΣΚ και των φορέων διαλειτουργικότητας, προκειμένου να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα του νέου συστήματος.
- Η μεταφορά τεχνογνωσίας και η ενεργή συμμετοχή και ευαισθητοποίηση των στελεχών των φορέων διαλειτουργικότητας στο έργο, για την αποτελεσματική επιχειρησιακή λειτουργία της διαλειτουργικότητας και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της στο Έργο.
- Η επιδίωξη θεσμοθέτησης του αναγκαίου νομικού ή κανονιστικού πλαισίου, ώστε να είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονικοποιημένη διαδικασία από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

4. Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Οι γενικές αρχές, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, που θα διέπουν το σύνολο των Υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν ή θα προσαρμοστούν είναι:

1. **Αρχιτεκτονική N-tier**, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, βασισμένη πάνω σε καθιερωμένα πρότυπα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:
 - ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους Υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος,
 - δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων (συντηρισιμότητα – maintainability),
 - ύψιστη διασφάλιση των δεδομένων των συναλλασσόμενων.
2. **Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική** του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις αλλαγές και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, ή αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού, ενώ παράλληλα να καθίσταται εφικτή η εύκολη επέκταση επιμέρους δομικών στοιχείων της λύσης (scale up – scale out) για την άμεση αντιμετώπιση αυξανόμενων αναγκών. Είναι ισχυρά επιθυμητό η αρχιτεκτονική να βασίζεται σε loosely coupled Containers για βέλτιστη αξιοποίηση του περιβάλλοντος εικονικοποίησης που θα φιλοξενήσει το πληροφοριακό σύστημα.
3. Λειτουργία των επιμέρους Υποσυστημάτων και λύσεων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της λύσης που θα προσφερθεί, σε web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές» και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των εφαρμογών με στόχο την:
 - επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους,
 - επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές.
4. Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω Διαδικτύου (Internet) κάνοντας χρήση των καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες.

5. Ο σχεδιασμός του ΟΠΣ θα πρέπει να βασίζεται πάνω στην ανάλυση με οντολογίες. Η ανάλυση με οντολογίες θα χρησιμοποιηθεί για την σημασιολογική αντιστοίχιση των επισημειωμένων οντοτήτων με των οντολογιών.
6. Χρήση συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων (DBMS) για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη και την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος.
7. Τα εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.
8. Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη για την αποδοτική διαχείριση και χρήση των Υποσυστημάτων και την ευκολία εκμάθησής τους.
9. Ενσωμάτωση στα Υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών στην ελληνική γλώσσα, προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη.
10. Μηνύματα λαθών (error messages) στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.
11. Τήρηση από όλα τα Υποσυστήματα στοιχείων auditing για ιχνηλάτηση ενεργειών χρηστών.
12. Αυθεντικοποίηση μέσω των πλέον προηγμένων υπηρεσιών (π.χ. της ΓΓΠΣΔΔ).
13. Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα Υποσυστήματα, ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών και την ταυτότητα των χρηστών.
14. Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των Υποσυστημάτων κατά τη χρήση και τη δικτυακή διακίνησή τους.
15. Βέλτιστη αξιοποίηση του αποθηκευτικού συστήματος καθώς ο όγκος των δεδομένων είναι μεγάλος και σε μελλοντικό χρόνο θα επηρεάζει την επίδοση του συστήματος.
16. Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των Υποσυστημάτων. Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
17. Αξιοποίηση των τεχνολογιών server consolidation και virtualization και πιο συγκεκριμένα λειτουργία των συστημάτων που θα αναπτυχθούν ή αναβαθμισθούν σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines) για τη μείωση του κόστους μέσω της συγκέντρωσης, τη μείωσης

του κόστους προμήθειας και συντήρησης υλικού και τη μειωμένη κατανάλωση χώρου και ενέργειας.

4.1. Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud)

4.1.1. Περιγραφή

Το σύνολο των συστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου, θα παρέχεται μέσω cloud περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα, το Έργο θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, περιλαμβάνει:

- την πλέον σύγχρονη πρότυπη υποδομή Κέντρου Δεδομένων (χώρος Data Center) που έχει στην κυριότητά του το Δημόσιο, σχεδιασμένη σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (Tier III κατά Uptime Institute). Ο χώρος του Data Center φιλοξενεί την υπολογιστική υποδομή (IT) του G-Cloud και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να πληροί τις υψηλότερες και αυστηρότερες διεθνείς απαιτήσεις των cloud Data Center, όσον αφορά την φυσική ασφάλεια και πρόσβαση, την ηλεκτρική παροχή, την ψύξη και τον κλιματισμό, καθώς επίσης και την πυροπροστασία και πυρόσβεση. Σε επίπεδο τηλεπικοινωνιακής υποδομής και επικοινωνίας με το διαδίκτυο, χρησιμοποιείται το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ I και επίκειται η χρήση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, το οποίο υποστηρίζει με επιτυχία κομβικούς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.
- τη λειτουργία συστήματος Υπολογιστικού Κέντρου βασιζόμενο στις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες Υπολογιστικού Νέφους και εικονικοποίησης (Cloud Computing και virtualization), το οποίο είναι δομημένο με προϊόντα τελευταίας τεχνολογίας στον χώρο του Cloud Computing και το οποίο θα παρέχει, ανάμεσα σε άλλα, τη δυνατότητα φιλοξενίας, σε υποδομές Υπολογιστικού Νέφους, Πληροφοριακών Συστημάτων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης. Το υπολογιστικό σύστημα του G-Cloud δομείται με προϊόντα (servers, firewalls, storage, backup, switches, routers κ.α.) εταιρειών παγκοσμίου βεληνεκούς, απόλυτα αξιόπιστα και 100% συμβατά μεταξύ τους, δημιουργώντας ένα υπολογιστικό περιβάλλον αποδοτικό, εύκολα διαχειρίσιμο, σταθερό, διαρκώς διαθέσιμο και ασφαλές. Σημειώνεται επίσης πως το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, όσον αφορά στην ασφάλεια, έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί με βάση το πρότυπο ISO 27001:2013, ενώ παράλληλα υποστηρίζει όλες τις διαδικασίες και τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται στο κανονισμό της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΦΕΚ 799/Β/2010).

4.1.2. Παροχές-Οφέλη του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους

Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud παρέχει τα εξής οφέλη:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Ασφαλή, σύγχρονη υποδομή φιλοξενίας με:

- Αδιάλειπτη παροχή τροφοδοσίας ηλεκτρικού ρεύματος.
- Επαρκή και αδιάλειπτο κλιματισμό.
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο με επαρκές εύρος ζώνης (μεγαλύτερο του 1Gbps αν απαιτηθεί) μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Load Balancer και SSL Offloaders/Accelerators.
- Κεντρικούς μεταγωγείς και συστήματα ασφαλείας για προστασία των εφαρμογών και των συστημάτων (Switches, Firewalls, IDS/IPS).
- Απαραίτητο αποθηκευτικό χώρο τόσο για παραγωγική λειτουργία όσο και για αντίγραφα ασφαλείας (backup).
- Αυτοματοποιημένο σύστημα λήψης και αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας των συστημάτων (Full VM backup), με ισχυρή κρυπτογράφηση.
- Εγγυημένο uplink bandwidth κατ' ελάχιστον 2,5 Gbps μέσω FCoE 10G οδεύσεων προς τους κεντρικούς μεταγωγείς και το δίκτυο αποθήκευσης (SAN).
- Πλήρη απομόνωση από τα υπόλοιπα φιλοξενούμενα συστήματα τόσο σε επίπεδο διαχείρισης, δικτύου όσο και αποθήκευσης.

Εύκολη, ασφαλή και απρόσκοπτη πρόσβαση και διαχείριση συστημάτων με:

- Λογισμικό Εικονικοποίησης vmWare eSXI 6.0.
- Λογισμικό Διαχείρισης Εικονικών μηχανών vmWare vCenter.
- Role-Based πρόσβαση στους πιστοποιημένους χρήστες του εκάστοτε συστήματος.
- Λογισμικό παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των εικονικών μηχανών.
- Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω SLL VPN για εγκατάσταση, διαχείριση και έλεγχο των συστημάτων.
- vmWare High Availability και DRS σε κάθε cluster.
- Αυτοματοποιημένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας βάσει schedule (πολιτικής backup).
- Αυτοματοποιημένη παρακολούθηση εικονικών Assets.
- Χρήση vApps για οργάνωση power on/power off διαδικασιών σύνθετων συστημάτων.
- Πρόσβαση σε Σύστημα καταγραφής, διαχείρισης και Παρακολούθησης Αιτημάτων Χρηστών (Service Desk).
- Πρόσβαση σε σύστημα αναφορών σχετικά με τα στοιχεία λειτουργίας των φιλοξενούμενων συστημάτων.

Επιπρόσθετα, αν είναι επιθυμητό, το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος μπορεί να προσφέρει:

- Αυτοδιαχειριζόμενο Virtual Firewall για παραμετροποίηση από τους διαχειριστές του φιλοξενούμενου συστήματος.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Διακριτή παραμετροποίηση IPS/IDS για πλήρη συμμόρφωση με την μελέτη ασφαλείας του φιλοξενούμενου έργου.
- Εκχώρηση δυνατότητας backup on demand/snapshot on demand.
- Καταγραφή πρόσβασης διαχειριστών και διαχειριστικών ενεργειών σε απομακρυσμένους syslog servers.
- Self Service Portal για VM Provisioning μέσω Service Catalog στο Public Cloud για εκτέλεση δοκιμών/εκπαίδευση.
- Μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας εκτός υποδομής σε κασέτες με ισχυρή κρυπτογράφηση.
- IPSEC end-to-end tunnelling για δημιουργία WAN με τρίτα συστήματα.
- Cognos BI Workspaces για data warehousing και δημιουργία αναφορών.

Περισσότερες πληροφορίες για το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud) μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΓΓΠΣΔΔ <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/G-Cloud>.

4.2. Απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας

Για την επιτυχή διασύνδεση με άλλους φορείς, ο Ανάδοχος θα πρέπει, σε συνεννόηση με τους αναδόχους των εκάστοτε πληροφοριακών συστημάτων, να ορίσει:

- μία σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και μεταπληροφορίας/μεταδεδομένων) που θα ανταλλάσσονται,
- ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με τη μορφή που καθαρίζεται στο προηγούμενο σημείο),
- ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα,
- ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, Web services, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

4.3. Απόδοση Συστήματος

Με στόχο την διασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του συστήματος (σε επίπεδο υλικού και λογισμικού) βασική απαίτηση αποτελεί η πλήρωση της παρακάτω απαίτησης:

- **Απόκριση:** Οι λειτουργίες του συστήματος πρέπει να έχουν χρόνο απόκρισης εντός ολίγων δευτερολέπτων, όπως αυτή εξειδικεύεται στη συνέχεια, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες ο χρήστης θα ενημερώνεται κατάλληλα (στο χρόνο απόκρισης δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στο δίκτυο).

Στη συνέχεια παρατίθεται μία λίστα από απαιτήσεις σχετικά την απόδοση του συστήματος και πιο συγκεκριμένα τον μέγιστο χρόνο απόκρισης του συστήματος υπό συνθήκες ορισμένου φόρτου. Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις θα πρέπει να πιστοποιηθούν κατά τις φάσεις παράδοσης/αποδοχής των Υποσυστημάτων του Έργου μέσω της διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων/δοκιμών αποδοχής (acceptance tests). Ο Ανάδοχος κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων οφείλει να εξειδικεύσει και να παρουσιάσει αναλυτικά τη μεθοδολογία διενέργειας ελέγχων απόδοσης του συστήματος.

Αναφορικά με τις απαιτήσεις για την απόδοση του συστήματος θεωρείται ότι οι μέγιστοι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης περιλαμβάνουν τον χρόνο που απαιτείται από τη στιγμή της αποστολής του αιτήματος προς εξυπηρέτηση μέχρι την τελική παρουσίαση των αποτελεσμάτων στον υπολογιστή ενός χρήστη κι αφορούν συναλλαγές σε επίπεδο εφαρμογής των ακόλουθων τύπων (για επικοινωνία σε περιβάλλον τοπικού δικτύου):

- Απλές ερωτήσεις (που εμπλέκουν το πολύ δύο πίνακες).
- Σύνθετες ερωτήσεις (που εμπλέκουν περισσότερους από δύο πίνακες).
- Δημιουργία αναφορών έτοιμων προς εκτύπωση.
- Κινήσεις ανταλλαγής αρχείων τυπικού μεγέθους (μικρότερου των 3 MBytes – η ακριβής τιμή θα προδιαγραφεί κατά την πορεία υλοποίησης του Έργου με τη συνδρομή του Φορέα) και προς τις δύο κατευθύνσεις (από και προς το σύστημα).

Η διεξαγωγή μετρήσεων απόδοσης αναφορικά με το χρόνο απόκρισης, αφορά κάθε Υποσύστημα ή/και Ψηφιακή Υπηρεσία ξεχωριστά. Για τη διαδικασία γέννησης αιτημάτων προς εξυπηρέτηση, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το προφίλ των ενεργών χρηστών του εκάστοτε Υποσυστήματος, πράγμα που διαφοροποιεί τόσο τη συχνότητα γέννησης αιτημάτων, όσο και τον όγκο των ανταλλασσόμενων δεδομένων. Οι μετρήσεις για τους αποδεκτούς χρόνους απόκρισης θα πρέπει να εκτελεστούν σε συνθήκες «βασικού» και «αυξημένου» φορτίου του συστήματος που ορίζονται ως εξής:

Βασικό φορτίο: Θεωρείται η κατάσταση όπου πραγματοποιείται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση του υποστηριζόμενου πλήθους ενεργών χρηστών που περιλαμβάνεται στην περιγραφή κάθε Υποσυστήματος. Σε αυτή την κατάσταση η επίδοση του συστήματος δεν θα πρέπει να ξεπερνά τον μέγιστο χρόνο απόκρισης όπως περιγράφεται στη συνέχεια για τα διάφορα είδη συναλλαγών.

Αυξημένο φορτίο: Απαιτείται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση αριθμού ενεργών χρηστών τουλάχιστο ίσου με αυτόν που προδιαγράφεται για την κατάσταση βασικού φορτίου αυξημένου κατά 30%. Σε αυτή την κατάσταση το σύστημα επιτρέπεται να εμφανίζει μείωση της επίδοσής του αναφορικά με το χρόνο απόκρισής του κατά 15% το μέγιστο, σε σχέση με το χρόνο απόκρισης που προδιαγράφεται για την κατάσταση βασικού φορτίου.

Το ΟΠΣ-ΝΣΚ θα πρέπει να έχει δυνατότητα εξυπηρέτησης τουλάχιστον πεντακοσίων (500) ταυτοχρόνων χρηστών σε επίπεδο Διαδικτυακής Πύλης (χωρίς δηλαδή να απαιτείται πρόσβαση στο

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

σύστημα με username/password). Το ΟΠΣ-ΝΣΚ θα πρέπει επιπλέον και ταυτόχρονα να έχει δυνατότητα εξυπηρέτησης α) τουλάχιστον τριών χιλιάδων (3.000) ταυτοχρόνων εξωτερικών χρηστών, με τη χρήση κωδικών πρόσβασης ή διαλειτουργικότητας (e-service και client service κλπ.) και β) τουλάχιστον πεντακοσίων πενήντα (550) συνολικά Λειτουργιών του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Δικηγόρων που χρησιμοποιεί το Δημόσιο καθώς και διακοσίων ογδόντα (280) λοιπών εσωτερικών χρηστών (διοικητικοί υπάλληλοι) του ΝΣΚ.

Οι απαιτήσεις σχετικά με το μέγιστο χρόνο απόκρισης κατά τη λειτουργία σε κατάσταση βασικού φορτίου προσδιορίζονται ως εξής:

- Εκτέλεση απλών ερωτημάτων
 - Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 2 sec.
 - Το 90% του υπολοίπου 10% που αφορούν εκτέλεση απλών ερωτημάτων θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 5 sec.
- Εκτέλεση σύνθετων ερωτημάτων
 - Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 4 sec.
 - Το 90% του υπολοίπου 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 10 sec.
- Δημιουργία αναφορών τυπικού μεγέθους
 - Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 3 sec.
 - Το 90% του υπολοίπου 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 15 sec.
- Ανταλλαγές αρχείων τυπικού μεγέθους (μεταξύ χρήστη και συστήματος ή/και μεταξύ συστήματος και τρίτου εξωτερικού συστήματος)
 - Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 5 sec.
 - Το 90% του υπολοίπου 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 8 sec.

Σε κάθε περίπτωση, η απόκριση του συστήματος σε οποιοδήποτε επίπεδο φόρτου θα πρέπει να παραμένει ικανοποιητική, ώστε να μην επηρεάζεται η εμπειρία του χρήστη.

4.4. Προσβασιμότητα – Ευχρηστία

Συνολικά το σχεδιαζόμενο σύστημα θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο ευχρηστίας στην οργάνωση και παρουσίαση των λειτουργιών, το οποίο θα παρέχει τόσο με τεχνολογίες Διαδικτύου – Web, όσο και με άλλες παραθυρικές εφαρμογές.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη, κατά το σχεδιασμό του, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών, και επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας, χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το Έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή χρήστη που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία και αποδοτικότητα.

Το Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης και οι εφαρμογές αυτού, που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του Έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας WC3.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών της, η κατασκευή της πύλης και οι διαδικτυακές υπηρεσίες της, θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA).

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών της Πύλης, είναι απαραίτητη η αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.

Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της χρηστικότητας περιλαμβάνουν:

- Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα με το προφίλ του.
- Συμβατότητα: Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα πρέπει να είναι αμιγώς web based.
- Συνέπεια: Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση (κατά το δυνατόν) και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιοσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των ιστοσελίδων.
- Το ΟΠΣ θα πρέπει να λειτουργεί σε όλους τους φυλλομετρητές (responsive design) ευρείας αποδοχής (Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge κλπ.), σε μελλοντικές αναβαθμίσεις αυτών, όπως επίσης και σε φορητές συσκευές (tablet, smartphone κλπ.). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει ποιες λειτουργίες θα υποστηρίζονται στην έκδοση για φορητές συσκευές.

- **Αξιοπιστία:** Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:
 - οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια,
 - οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και επαρκείς,
 - οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες,
 - η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη,
 - τα όρια των συναλλαγών του με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά.
- **Προσανατολισμός:** Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στην εσωτερική ή εξωτερική δικτυακή Πύλη ή στις web εφαρμογές, ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν πού βρίσκεται.
- **Υποστήριξη Χρηστών:** Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:
 - Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help).
 - Παροχή διευκολύνσεων στην πλοήγηση ανάμεσα στα σημεία-πεδία (fields) εισαγωγής/καταγραφής πληροφορίας (data input) με συντομεύσεις (shortcuts) και οργανωμένη σειρά-αλληλουχία μετάβασης (tab order).
 - Παροχή βοήθειας με tutorials και user guides όπου κριθεί απαραίτητο από τη Φάση Ανάλυσης Ψηφιακών Υπηρεσιών/ Εφαρμογών.
 - Πρόσβαση στα αρχεία βοήθειας με περισσότερους του ενός τρόπους
 - Όλο το περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα, κλπ.) και τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα.
 - Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει όμοιο περιβάλλον σε όλα τα υποσυστήματα του, όπως: Λίστες λειτουργιών (Menu), Εργαλειοθήκες (Toolbar), συντομεύσεις λειτουργιών (keyboard shortcuts).
- **Διαφάνεια:** Ο χρήστης θα πρέπει να συναλλάσσεται με το Φορέα χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

4.5. Δυνατότητα Παραμετροποίησης

Οι υποδομές που θα χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος αποτελούν ένα δυναμικό σύστημα, του οποίου οι απαιτήσεις και λειτουργίες αναμένεται να αυξηθούν στο μέλλον καθώς θα μεταβάλλονται οι συνθήκες ή θα επεκτείνονται οι λειτουργίες διαχείρισης των φορέων, ιδίως όσον αφορά στην υπολογιστική και αποθηκευτική ισχύ που θα απαιτηθεί. Δεδομένου του μεγέθους της επένδυσης που γίνεται με το Έργο, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ένα επίπεδο παραμετροποίησης, επεκτασιμότητας και κλιμάκωσης που θα επιτρέψει την αξιοποίηση της σημερινής επένδυσης σε βάθος χρόνου διατηρώντας το τυχόν μελλοντικό κόστος αναβάθμισης σε λογικά πλαίσια..

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Ειδικότερα, η αρχιτεκτονική και ο σχεδιασμός των συστημάτων λογισμικού και των εφαρμογών θα πρέπει να είναι τέτοια, ώστε να επιτρέπει την εύκολη παραμετροποίηση και την προοδευτική αύξηση των παρεχόμενων πόρων ανάλογα με τις αυξανόμενες ανάγκες.

Στο πλαίσιο αυτό, η προτεινόμενη λύση του Αναδόχου θα πρέπει να είναι σε θέση να εκμεταλλευτεί πλήρως τις δυνατότητες παραμετροποίησης που θα παρέχονται από τις προτεινόμενες υποδομές ιδιωτικού νέφους (private cloud) του νέου Κέντρου Δεδομένων της Δημόσιας Διοίκησης κυρίως μέσω δυνατοτήτων οριζόντιας κλιμάκωσης (scale-out), δηλαδή με την προσθήκη πρόσθετων κόμβων στα επίπεδα της λογικής αρχιτεκτονικής του συστήματος (παρουσίασης, εφαρμογής, διαχείρισης δεδομένων κλπ.) που απαιτείται, κατά περίπτωση.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος κρίνει επιθυμητό το να χρησιμοποιήσει και το computer room του ΝΣΚ για περαιτέρω εξοπλισμό, αυτό δύναται να πραγματοποιηθεί εφόσον αιτιολογηθεί η αναγκαιότητά του.

4.6. Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Προκειμένου να επιτευχθεί ο μέγιστος δυνατός βαθμός προστασίας των δεδομένων, απαιτούνται κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Αποτίμηση Επικινδυνότητας και Ανάπτυξη Σχεδίου Ασφάλειας (Risk Assessment and Security Plan Development). Η ανάλυση και αποτίμηση επικινδυνότητας θα αφορά στην εκτίμηση: α) των απειλών (threats) που υφίσταται τόσο η ΓΓΠΣΔΔ όσο και η συνολική υποδομή, β) των σχετικών ευπαθειών (vulnerabilities), και γ) των συνεπειών που θα υποστεί το σύστημα ή η συνολική εγκατάσταση σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης της ασφάλειας. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί με την ΓΓΠΣΔΔ, ή οποιοδήποτε άλλο φορέα οριστεί από την ΓΓΠΣΔΔ, για να αναλάβει την υλοποίηση της αποτίμησης επικινδυνότητας, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες σε σχέση με το Έργο. Αποτέλεσμα της αποτίμησης θα είναι το σχέδιο ασφάλειας, ένα οργανωμένο σύνολο τεχνικο-οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που πρέπει να ληφθούν για την επαρκή προστασία και των σχετικών υποδομών.
- Εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ε.Ε. (Data Protection and Privacy). Δεδομένου ότι το Σύστημα θα περιέχει/επεξεργάζεται προσωπικά ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να λάβει κάθε απαραίτητη μέριμνα προκειμένου να εναρμονίσει τη δομή και λειτουργία με τις επιταγές του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου (π.χ. ν. 4624/2019).
- Τεχνικά Μέτρα Ασφάλειας (Security Safeguards-Countermeasures). Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλει, ως παραδοτέο, Σχέδιο Τεχνικής Ασφάλειας. Το σχέδιο (το οποίο θα αποτελέσει υποσύνολο του συνολικού Σχεδίου Ασφαλείας) θα πρέπει να καλύπτει τεχνικά θέματα ασφάλειας του υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού, των δεδομένων και του λογισμικού που θα εγκατασταθεί. Η τεχνική προσφορά του Αναδόχου θα πρέπει να περιγράφει

τη συνολική τεχνική προσέγγιση για την υλοποίηση ενός τεχνικά ασφαλούς έργου υποδομής συστημάτων και υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει όλα τα Μέτρα Ασφάλειας που αφορούν το αντικείμενο του Έργου.

Σε κάθε περίπτωση, τα μέτρα τεχνικής ασφαλείας θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Πρόσβαση με πολλαπλά επίπεδα ελέγχου.
 - Ασφαλή καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης.
 - Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης.
 - Διαδικασία ελέγχου της ταυτότητάς τους.
 - Ορισμό μοναδικού κωδικού χρήστη για όλα τα υποσυστήματα (single sign-on).
 - Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης χρηστών για τον administrator.
 - Ορισμός ασφαλείας σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων και εφαρμογών.
 - Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity).
 - Υποστήριξη ψηφιακών υπογραφών – PKI.
 - Κρυπτογράφηση για τη μεταφορά δεδομένων πάνω από ανασφαλή δίκτυα (π.χ Διαδίκτυο).
 - Δυνατότητες καταγραφής (logging).
 - Προστασία από δικτυακές εισβολές.
 - Προστασία από ιούς, worms, trojans κλπ.
 - Ενσωμάτωση των μηχανισμών ασφαλείας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, καθώς και εναλλακτικές λύσεις σε περίπτωση καθυστερημένης ή ελλιπούς υλοποίησης των μηχανισμών ασφαλείας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan). Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει, ως παραδοτέο, Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan, DRP), το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για την ανάκαμψη του Συστήματος και την ανάκτηση των Δεδομένων σε περίπτωση φυσικής ή άλλης καταστροφής. Οι διαδικασίες τήρησης των αντιγράφων ασφαλείας (Backups) θα περιγράφονται αναλυτικά στο συνολικό σχέδιο αντιμετώπισης καταστροφών που θα εκπονήσει ο Ανάδοχος. Το σχέδιο θα καθορίζει τουλάχιστον τις διαδικασίες ενημέρωσης των χρηστών για την καταστροφή και τον σχεδιασμό της επαναφοράς του συστήματος σε φυσιολογικά επίπεδα λειτουργίας. Το σχέδιο θα λαμβάνει επίσης υπόψη τη δημιουργία και χρήση disaster recovery site, το οποίο περιγράφεται στη συνέχεια.
 - Προετοιμασία Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan), που θα εξασφαλίζει την υλοποίηση των κατάλληλων ενεργειών και τις απαραίτητες διαδικασίες κλιμάκωσης σε περίπτωση κινδύνου ή απώλειας λειτουργιών ή δεδομένων.

4.7. Χρονοσήμανση και Ψηφιακές Υπογραφές

Η χρήση ψηφιακών υπογραφών, τόσο σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, όσο και στη χώρα μας, έχει ήδη θεσμοθετηθεί και αποτελεί μια εναλλακτική λύση στη διακίνηση εγγράφων με συμβατικό τρόπο. Οι ψηφιακές υπογραφές προσφέρουν ένα βασικό μηχανισμό προστασίας των δεδομένων, καθώς εξασφαλίζουν την πιστοποίηση της ταυτότητας του αποστολέα και την προστασία από κακόβουλες αλλά και ακούσιες αλλοιώσεις των ηλεκτρονικών εγγράφων. Ως εκ τούτου, αποτελούν ένα από τα βασικά μέσα για την πλήρη ηλεκτρονικοποίηση των συναλλαγών. Η ψηφιακή υπογραφή εξασφαλίζει την εγκυρότητα ενός ηλεκτρονικού εγγράφου, δηλαδή προστατεύει την αυθεντικότητα και την ακεραιότητά του. Επίσης, σε συνδυασμό με τη χρονοσήμανση εξασφαλίζει επιπλέον τη μη αποποίηση της ευθύνης του υπογράφοντα. Η ψηφιακή υπογραφή επιτρέπει στον παραλήπτη ενός εγγράφου να επαληθεύσει την ταυτότητα του υπογράφοντος (αυθεντικοποίηση) και να διασφαλίσει ότι το περιεχόμενό του δεν έχει παραποιηθεί (ακεραιότητα). Οποιαδήποτε αλλαγή στο ηλεκτρονικό έγγραφο μετά την υπογραφή, την ακυρώνει, προστατεύοντάς το από αλλοίωση ή και πλαστογραφία.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει υποσύστημα που να υποστηρίζει τη λήψη και έλεγχο εγκυρότητας της αίτησης χρονοσήμανσης, την ανάκτηση ασφαλούς χρόνου, την παραγωγή και επαλήθευση χρονοσφραγίδων. Η λειτουργία χρονοσήμανσης αξιοποιείται για την υπογραφή ψηφιακών δεδομένων και για την υπογραφή των αρχείων συμβάντων του αρχείου ψηφιακής αυθεντικοποίησης. Πρόσθετα πρέπει να εξασφαλίζει και να διασφαλίζει τις παρακάτω ιδιότητες των υπογραφόμενων ψηφιακών δεδομένων:

- Την ακεραιότητα τους με τη χρήση ψηφιακών υπογραφών.
- Την ύπαρξη των ψηφιακών δεδομένων σε μια συγκεκριμένη μορφή κατά ή πριν από μια χρονική στιγμή.
- Τον ιδιοκτήτη των δεδομένων κατά τη στιγμή της επικύρωσης με τη χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών.
- Την ορθότητα του περιεχομένου ως προς τη νομική εγκυρότητα, τα πνευματικά δικαιώματα και ως προς το αληθές των ισχυρισμών που πιθανώς περιέχει.

4.8. Ενσωμάτωσή Ψηφιακής Υπογραφής και σφραγίδας στα

Έγγραφα

Η συγκεκριμένη λειτουργική ενότητα αφορά στη χρήση συστήματος πιστοποίησης της αυθεντικότητας των διακινούμενων εγγράφων, είτε αυτά έχουν παραχθεί από το ΝΣΚ, είτε όχι. Το νέο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ενσωματωμένης χρήσης της πλέον προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και της ψηφιακής σφραγίδας στο σύνολο των εγγράφων, τα οποία παράγονται από το ΝΣΚ καθώς και τη δυνατότητα επιβεβαίωσης της αυθεντικότητας και της

γνησιότητας των εγγράφων που έχουν παραχθεί είτε από το ίδιο το ΝΣΚ (εσωτερικούς χρήστες), είτε από τρίτους και εισέρχονται στο ΝΣΚ. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής, μεμονωμένα ή και μαζικά, της προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και σφραγίδας μέσω του ΟΠΣ. Επιπλέον, απαιτείται η δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής πολλαπλών υπογραφών σε ένα έγγραφο και η παραμετροποίηση της θέσης της αποτύπωσης της υπογραφής και σφραγίδας στο κείμενο του εγγράφου, ανάλογα με την κατηγορία του εγγράφου και την ιδιότητα του υπογράφοντος, στην περίπτωση των πολλαπλών υπογραφών καθώς και η δυνατότητα μαζικής ψηφιακής υπογραφής. Απαιτείται η δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής από όλο το προσωπικό του ΝΣΚ ή που αυτό χρησιμοποιεί (τουλάχιστον οκτακόσιους πενήντα {850} εσωτερικούς χρήστες).

Στα πλαίσια του Έργου προβλέπεται η χρήση του Κεντρικού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ-ΣΗΔΕ) και απαιτείται από τον Ανάδοχο η διαλειτουργία του ΟΠΣ ΝΣΚ με το Κ-ΣΗΔΕ.

4.9. Πολυκαναλική ενημέρωση

Το συγκεκριμένο εργαλείο περιλαμβάνει την παροχή ηλεκτρονικών πολυκαναλικών υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους όλης της χώρας με το ΝΣΚ, αλλά και προς τους χρήστες του ΟΠΣ, μέσω εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των κινητών ηλεκτρονικών συσκευών, με άμεσα ωφελούμενο το σύνολο των φυσικών και νομικών προσώπων της χώρας. Ως εκ τούτου, υπάρχουν απαιτήσεις πρόσβασης για όλα τα κανάλια επικοινωνίας που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου.

Ειδικότερα, το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να παρέχει πληροφορίες μέσα από διαφορετικά κανάλια, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εγγεγραμμένους χρήστες, για σημαντικά ορόσημα ή κατά τη δημιουργία ή αλλαγή της κατάστασης εγγράφων που τους ενδιαφέρουν. Αυτή η δυνατότητα αφορά στις ψηφιακές υπηρεσίες προς τους διαπιστευμένους χρήστες και τους πολίτες.
- Μηνύματα SMS: το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις μέσω μηνυμάτων SMS σε εγγεγραμμένους χρήστες για τους οποίους υπάρχει η πληροφορία του κινητού τους, σε σημαντικά ορόσημα ή κατά τη δημιουργία ή αλλαγή της κατάστασης εγγράφων που τους ενδιαφέρουν. Αυτή η δυνατότητα αφορά στις ψηφιακές υπηρεσίες προς τους διαπιστευμένους χρήστες και τους πολίτες.
- Ενημερώσεις μέσω του feed της διαδικτυακής πύλης: θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης των χρηστών της διαδικτυακής πύλης σχετικά με Ανακοινώσεις, Γνωμοδοτήσεις ΝΣΚ, Αποφάσεις ΕΔΔΑ κλπ. που αναρτώνται σε αυτήν.

- Πρόσβαση από διαφορετικές πλατφόρμες: το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης από κινητές πλατφόρμες (π.χ. tablet devices, iOS και Android smart phones κτλ.) τόσο στις ψηφιακές υπηρεσίες προς τους διαπιστευμένους χρήστες και τους πολίτες, όσο και σε επιλεγμένες οθόνες του ΟΠΣ, όπως αυτές θα προσδιοριστούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής και τις επικαιροποιήσεις αυτής.

5. Λογική Αρχιτεκτονική

Το μοντέλο ανάπτυξης και λειτουργίας που θα εφαρμοστεί θα είναι πλατφόρμα Web n-tier. Θα πρέπει να στηρίζεται σε πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική (N-tier architecture), η οποία, κατ' ελάχιστον, περιλαμβάνει:

- Το επίπεδο χρηστών/παρουσίασης (client tier/presentation tier/User Interaction), που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων. Η πρόσβαση των χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα γίνεται μέσω μιας ενιαίας, τεχνολογικά, πλατφόρμας, όπου θα παρέχονται στον χρήστη δυνατότητες ταυτοποίησης - προσωποποίησης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Το συγκριμένο επίπεδο θα πρέπει να υλοποιηθεί με ενιαία ώριμη τεχνολογικά πλατφόρμα, ώστε να είναι εύκολη η επέκτασή της με νέα λειτουργικότητα.
- Το επίπεδο διαλειτουργικότητας (integration tier), που είναι υπεύθυνο για την παροχή όλων των απαραίτητων υποδομών και διεπαφών για τη διασύνδεση και επικοινωνία των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) του Πληροφοριακού Συστήματος τόσο μεταξύ τους, όσο και με τα Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων φορέων.
- Το επίπεδο εφαρμογών (application tier) - επιχειρησιακής λογικής (application / business logic tier), που ενσωματώνει τη λογική των εφαρμογών (business logic), δηλαδή όλους τους επιχειρησιακούς κανόνες (business rules) που διέπουν τη λειτουργία της κάθε εφαρμογής. Αφορά στα υποσυστήματα που καλύπτουν τη ζητούμενη λειτουργικότητα (διαδικασίες και υπηρεσίες) και τα οποία θα πρέπει να λειτουργούν σε ομοιόμορφες τεχνολογικά πλατφόρμες. Στο επίπεδο αυτό είναι απαραίτητο τα επιμέρους υποσυστήματα να είναι SOA-enabled, δηλαδή να είναι loosely-coupled και να παρέχουν τη δυνατότητα συμμετοχής σε οριζόντιες διαδικασίες ενορχήστρωσης με χρήση τεχνολογιών web services.
- Το επίπεδο δεδομένων (data tier), που είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση δεδομένων. Αφορά στα συστήματα αποθήκευσης και διαχείρισης πληροφορίας είτε αυτή σχετίζεται με transactional data (συναλλαγές), master data (πελάτης) ή με δεδομένα ανάλυσης (aggregate data). Θα πρέπει τα υποσυστήματα του επιπέδου εφαρμογών να μπορούν να διαμοιράζονται τα κοινά μοντέλα δεδομένων και την κοινή υποδομή δεδομένων.

Όλα τα ανωτέρω επίπεδα χτίζονται πάνω στο Επίπεδο υποδομών (Shared Infrastructure), το οποίο αφορά στη φυσική υποδομή του συστήματος, δηλαδή τα συστήματα υλικού και την αντίστοιχη αρχιτεκτονική αυτών, όπως αυτή περιγράφεται στην επόμενη παράγραφο της παρούσας.

Την πλατφόρμα της λογικής αρχιτεκτονικής ολοκληρώνουν τα κατακόρυφα επίπεδα:

- Επίπεδο ασφαλείας (Enterprise Security): Αφορά στην υποδομή ασφαλείας που θωρακίζει το ΟΠΣ, η οποία πρέπει να είναι ενιαία για όλη την αρχιτεκτονική και να αντιμετωπίζει με συνολικό τρόπο τα θέματα ασφαλούς πρόσβασης χρηστών, αυτοματοποιημένης απόδοσης/ αναίρεσης δικαιωμάτων σε χρήστες, κρυπτογράφησης δεδομένων, προστασίας δεδομένων από διαρροές και εκτενούς λειτουργικότητας αναφορών για θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια του συστήματος.
- Επίπεδο διαχείρισης (Enterprise Management): Αφορά στην παρεχόμενη λειτουργικότητα διαχείρισης η οποία θα επιτρέπει στον διαχειριστή να επιβλέπει τη λειτουργία όλων των επιπέδων της αρχιτεκτονικής κατά το δυνατόν από ενιαίο γραφικό ή web-based περιβάλλον και να προβαίνει σε διαχειριστικές ενέργειες αλλά και εργασίες ανίχνευσης προβλημάτων μέσα από το περιβάλλον αυτό.
- Επίπεδο ανάπτυξης (Enterprise Development): Αφορά στα εργαλεία αλλά και πλαίσια ανάπτυξης με τα οποία θα αναπτυχθούν τα παρεχόμενα υποσυστήματα αλλά και μέσω των οποίων η λειτουργικότητα των υποσυστημάτων θα επεκτείνεται επαναχρησιμοποιώντας την παρεχόμενη υποδομή στα πλαίσια της SOA αρχιτεκτονικής. Ειδικότερα, έμφαση θα δοθεί στη συμβατότητα των παρεχομένων εργαλείων με τις ώριμες, ανοικτές και ευρέως διαδεδομένες τεχνολογίες π.χ. Web Services, XML, JSON, OASIS SCA, BPEL/BPMN κ.ά.

6. Φυσική Αρχιτεκτονική

Το ΟΠΣ θα εγκατασταθεί και θα λειτουργεί στο G-Cloud και το Σύστημα Εκπαίδευσης Μηχανικής Μάθησης στη Κεντρική Υπηρεσία ΝΣΚ.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Πρόσφορά του καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την προτεινόμενη αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της λειτουργίας σε περιβάλλον εικονικών μηχανών.

Η Φυσική Αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος, περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

Στην υπολογιστική υποδομή του G-Cloud

- Τέσσερις (4) εξυπηρετητές εικονικοποίησης, συνοδευόμενοι από το απαραίτητο λογισμικό διαχείρισης εικονικών μηχανών, για τη φιλοξενία των εφαρμογών που θα αναβαθμιστούν/αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου (Database, Application Services κλπ.).
- Πέντε (5) εξυπηρετητές για την εγκατάσταση λοιπών υποσυστημάτων του ΟΠΣ-ΝΣΚ (Active Directory, E-mail, Management κλπ.).
- Τρεις (3) εξυπηρετητές για υποδομή ανάπτυξης/ελέγχου του ΟΠΣ (development/testing).

Στην υπολογιστική υποδομή του ΝΣΚ

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Ένας (1) φυσικός εξυπηρετητής για τη φιλοξενία του προσφερόμενου Συστήματος Εκπαίδευσης Μηχανικής Μάθησης.

Για τη διασύνδεση του προσφερόμενου εξοπλισμού με το δίκτυο του ΝΣΚ και τη δικτυακή ασφάλεια αυτού θα αξιοποιηθεί ο υφιστάμενος εξοπλισμός. Ο υποψήφιος Ανάδοχος στα πλαίσια του Έργου θα πρέπει να προμηθεύσει και τον απαραίτητο περιφερειακό εξοπλισμό για την εγκατάσταση του προσφερόμενου υπολογιστικού εξοπλισμού στις υποδομές του ΝΣΚ (ενδεικτικά ικριώματα, καλώδια κλπ.).

Οι τεχνικές προδιαγραφές των στοιχείων εξοπλισμού που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας, παρουσιάζονται στους πίνακες συμμόρφωσης της παραγράφου 3. Εξοπλισμός (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης).

Δύναται να χρησιμοποιηθεί εξοπλισμός που έχει ήδη προμηθευθεί το ΝΣΚ για την αξιοποίηση του στο ΟΠΣ π.χ. server μπορεί να αξιοποιηθεί ως secondary (cluster) domain controller για την Κεντρική Υπηρεσία του ΝΣΚ.

6.1. Υποδομές G-Cloud

Δεδομένου ότι το ΟΠΣ του ΝΣΚ θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει στο G-Cloud, θα πρέπει:

- να είναι cloud enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικοποίησης (hypervisor) και να έχει σχεδιαστεί κατάλληλα ή εναλλακτικά να έχει αρχιτεκτονική κατάλληλη για μεταφορά σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud) από φυσικές μηχανές (εφόσον λειτουργεί σε αυτές) και επίσης να είναι συμβατό με το περιβάλλον εικονικοποίησης του G-cloud (λογισμικό εικονικοποίησης VMware),
- να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, backup, ασφάλεια και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να καταταχθεί σε κάποιο από τα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του G-Cloud,
- να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών του στοιχείων, ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία του.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του:

- Τα λειτουργικά συστήματα και το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζουν αρχιτεκτονική x86 και να μπορούν να λειτουργήσουν πλήρως σε εικονικές μηχανές πάνω σε eSXI 6.0 (ή νεότερο) hypervisor.
- Δεν θα πρέπει να απαιτείται προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού για την λειτουργία των εφαρμογών (usb keys, certificate servers κλπ.) ή επικοινωνία μεταξύ των εικονικών μηχανών πέρα από τις προσφερόμενες παροχές του Κυβερνητικού Νέφους.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Η εσωτερική διευθυνσιοδότηση των εικονικών μηχανών θα πρέπει να είναι παραμετρική και καθορίζεται κατά την εγκατάσταση στο Κυβερνητικό Νέφος.
- Η λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων θα πρέπει να συνάδει με τις προδιαγραφές ασφαλείας του Κυβερνητικού Νέφους, καθώς και τις Αρχές Καλής Λειτουργίας Φιλοξενούμενων συστημάτων.

Σχετικά με τους υπολογιστικούς πόρους, οι εικονικές μηχανές (VMs) που δύναται να διατεθούν στον Ανάδοχο του ΟΠΣ-ΝΣΚ από το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος έχουν τα κάτωθι μέγιστα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- 180 εικονικοί πυρήνες (Virtual Cores).
- 1.248GB αθροιστικά μνήμη (Ram).
- 15TB αποθηκευτικό χώρο αθροιστικά για λειτουργικό σύστημα, εφαρμογές και δεδομένα.

Επιπρόσθετα, δύναται να διατεθεί αποθηκευτικός χώρος (SAN Storage) για εγκατάσταση Βάσεων Δεδομένων ή αποθήκευση αρχείων κατά μέγιστο 15TB. Ο απαιτούμενος αποθηκευτικός χώρος για λήψη αντιγράφων ασφαλείας και τα απαραίτητα αναλώσιμα (tapes) για την λήψη αντιγράφων εκτός Κέντρου Δεδομένων/VTL θα παρέχονται από το G-Cloud σε αντιστοιχία με τις αιτούμενες υποδομές.

Παρόλο που το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud παρέχει δυνητικά ευελιξία στους πόρους που μπορεί να διαθέσει στο εκάστοτε Πληροφοριακό Σύστημα, η σωστή αξιοποίηση των πόρων αυτών, αποτελεί μείζον ζήτημα στρατηγικού σχεδιασμού για την Δημόσια Διοίκηση. Σύμφωνα με το παραπάνω, επισημαίνεται ότι η ορθή χρήση πόρων (κατά συμμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών) αποτελεί σημαντικό παράγοντα της τεχνικής αξιολόγησης της πρότασης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική του ΟΠΣ-ΝΣΚ, όσον αφορά στα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού υποδομής του G-Cloud που θα απαιτηθεί για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του G-Cloud. Συγκεκριμένα:

1. τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων (σε VMs), αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage).
2. το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (load balancing, vmWare high availability).
3. τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

4. πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης της προτεινόμενης λύσης (scale up/scale out), έτσι ώστε να γίνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του Έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud, όπως αυτό περιγράφεται ανωτέρω. Για την προμήθεια αυτή θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις γενικές και ειδικές κατά περίπτωση συνθήκες διαχείρισης αδειών χρήσης εμπορικού λογισμικού στο συγκεκριμένο περιβάλλον του G-Cloud.

Περαιτέρω είναι, σημαντικό να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Σε περίπτωση που κρίνεται ότι η χρήση του vmWare High Availabilty δεν επαρκεί για τις ανάγκες υψηλής διαθεσιμότητας του φιλοξενούμενου συστήματος και πρέπει να εγκατασταθεί κάποια τεχνολογία clustering, είναι επιθυμητό αυτή να είναι συμβατή με το περιβάλλον Νέφους και να μην εμποδίζει την ελεύθερη μετακίνηση των εικονικών μηχανών μεταξύ των φυσικών εξυπηρετητών του G-Cloud. Ομοίως για διατάξεις Υψηλής Απόδοσης.
- Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτό για κάποια δομοστοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος να παραχθούν αντίγραφα ασφαλείας με την μέθοδο του Full VM Backup (π.χ. Βάσεις Δεδομένων), θα πρέπει να έχει υπάρξει μέριμνα από τον υποψήφιο Ανάδοχο για προμήθεια των απαραίτητων Online Backup Agents για το Symantec Netbackup που λειτουργεί στην υποδομή.
- Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Δεν είναι εφικτή η χρήση των υφιστάμενων πιστοποιητικών του κυβερνητικού Νέφους γι' αυτό τον σκοπό.
- Είναι επιθυμητό η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος να εκμεταλλεύεται τις προσφερόμενες δυνατότητες και παροχές του Κυβερνητικού Νέφους, έτσι ώστε να είναι εφικτή η γρήγορη και εύκολη προσθήκη επιπλέον πόρων στο φιλοξενούμενο σύστημα (scale-up & scale-out) για κάλυψη μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας την οποία εφαρμόζει και τηρεί η ΚτΠ Μ.Α.Ε. σε όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, καθώς και να συμμορφώνεται με όλες τις απαραίτητες λειτουργικές απαιτήσεις που προκύπτουν στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας Φιλοξενίας Έργου. Η Πολιτική Ασφάλειας θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά την 1η Φάση του Έργου.

7. Εξοπλισμός

Στα πλαίσια του έργου ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα προσφέρει τον απαραίτητο εξοπλισμό (προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση) για την υποστήριξη και λειτουργία του προς υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος.

- Εξυπηρετητής Μηχανικής Μάθησης .
- Κεντρικό Switch.
- Σταθεροί Η/Υ.
- Φορητοί Η/Υ.
- Φορητές Συσκευές (tablet).
- Οθόνες.
- Εκτυπωτές A4, A3.
- Σαρωτές Εγγράφων A4, A3.
- Πολυμηχανήματα A4.
- Switch ορόφων.
- Κάμερες τηλεδιάσκεψης.
- Οθόνη Παρουσίασης 75" και τροχήλατη βάση.

Οι τεχνικές προδιαγραφές των στοιχείων εξοπλισμού που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας, περιλαμβάνονται στους πίνακες συμμόρφωσης της παραγράφου 3 στο "ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης".

8. Λογισμικό

Το Λογισμικό διακρίνεται σε:

- Λογισμικό Συστήματος.
- Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του Λογισμικού που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας, περιλαμβάνονται στους πίνακες συμμόρφωσης της παραγράφου 4 στο "ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης".

9. Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του Έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

9.1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)

- Οργανωτικό Σχήμα/Δομή Διοίκησης Έργου.
- Σχέδιο Επικοινωνίας.
- Επικαιροποιημένο και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου (WBS - Work Breakdown Structure).
- Εκτίμηση - Διαχείριση Κινδύνων.
- Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας.
- Διαχείριση Αρχείων – Δεδομένων.
- Διαχείριση Αλλαγών.
- Διοικητική Πληροφόρηση.

9.2. Υπηρεσίες Project Management

Καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου θα παρέχονται Υπηρεσίες Project Management, βάσει του Σχεδίου Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου.

9.3. Μελέτη Εφαρμογής

Η Μελέτη Εφαρμογής αποτελείται από τα κάτωθι:

9.3.1. Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης

Καταγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης και διαμόρφωση πρότασης για εκμετάλλευση της.

9.3.2. Σχέδιο Επιχειρησιακών Διαδικασιών - Ροών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει εκτενές Σχέδιο όλων των Υπηρεσιακών Διαδικασιών - Ροών εργασίας που απαιτούνται για τις διαδικασίες παραγωγής, επεξεργασίας, έγκρισης/απόρριψης κλπ. που διενεργούνται εντός του ΟΠΣ.

Οι Διαδικασίες – Ροές που θα αποτυπωθούν στο Σχέδιο θα πρέπει να απεικονιστούν ως ροές δραστηριότητας (activity flows).

9.3.3. Ανάλυση ρόλων και δικαιωμάτων των χρηστών

Περιλαμβάνει την ενδελεχή ανάλυση των ρόλων χρηστών και της διαβάθμισής τους, όπως θα υλοποιηθούν εντός του ΟΠΣ, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις χρήσεις του ΝΣΚ.

Επίσης θα πρέπει να γίνει αναλυτική κατάσταση των δικαιωμάτων που θα έχει ο κάθε ρόλος χρήστη, σε κάθε υποσύστημα, λειτουργία ή εργαλείο.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Οι ρόλοι και τα δικαιώματα θα αναπτυχθούν δυναμικά, ώστε να είναι ευχερής η ανά πάσα στιγμή μεταβολή τους, ανάλογα με τις ανάγκες του κυρίου του Έργου, από τους διαχειριστές του ΟΠΣ (IT Administrators του ΝΣΚ).

9.3.4. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Εφαρμογών

Περιλαμβάνει:

- Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις.
- Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λογισμικού Υποδομής Εφαρμογών και Εφαρμογών Λογισμικού.
- Σχεδιασμός σχήματος οντολογιών και δυνατότητα αποτύπωσης σε κοινό πρότυπο (π.χ. RDFS, OWL2, κλπ.).

9.3.5. Λειτουργικός Σχεδιασμός Εφαρμογών

Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα απαραίτητα διαγράμματα και σχήματα περιγραφής των λειτουργικών συνιστωσών της τεχνικής λύσης και της αλληλεπίδρασης/επικοινωνίας μεταξύ τους.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα προσδιορίζει ειδικά και τις μεθόδους - τις διαδικασίες πιστοποίησης της επιτυχημένης λειτουργίας των Συστημάτων Οντολογιών και Μηχανικής Μάθησης, όπως θα προκύπτει από τα χαρακτηριστικά απόκρισης των σχετικών λειτουργιών του ΟΠΣ, λαμβάνοντας υπόψη τις τυχόν επιπλέον υφιστάμενες κατά την εκτέλεση της σύμβασης τεχνολογικές δυνατότητες, τα χαρακτηριστικά της υφιστάμενης κατάστασης (ποιότητα του προς αξιοποίηση υλικού) καθώς και τα διαμορφούμενα λειτουργικά δεδομένα. Η πιστοποίηση της επιτυχημένης λειτουργίας θα πρέπει, ιδίως, να συνδέεται με την αξιοπιστία και τον βαθμό ανταπόκρισης του σχετικού λογισμικού, τα ποσοστά επιτυχίας σε αναγνώριση οντολογικών δεδομένων σε καινούρια έγγραφα αλλά και υφιστάμενα έγγραφα που μπορούν να αξιοποιηθούν, την πληρότητα των παραγόμενων Σημασιολογικών Δεδομένων και την ταχύτητα ανταπόκρισης-χρόνος απόκρισης- του μοντέλου Μηχανικής Μάθησης κλπ.

9.3.6. Σχεδιασμός UX/UI

Ο σχεδιασμός των Εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν Έργο. Η λογική/λειτουργική πληρότητα των Εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

9.3.7. Μελέτη Μετάπτωσης Δεδομένων

- Προσδιορισμός και τεκμηρίωση του συνόλου των δεδομένων, τα οποία τηρούνται στο υφιστάμενο ΟΠΣ και μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα και αυτόματα από το νέο Πληροφοριακό Σύστημα.
- Προσδιορισμός και τεκμηρίωση του τρόπου όπως και του χρονοδιαγράμματος αξιοποίησης των δεδομένων και διαδικασιών, τα οποία δεν μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα και αυτόματα στο νέο Σύστημα.
- Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων που τηρούνται στο ΝΣΚ εκτός του παρόντος Πληροφοριακού Συστήματος, σε διάφορες μορφές και τύπους αρχείων (ιδίως word, access, excel κλπ.), από διάφορες υπηρεσίες του ΝΣΚ. Προετοιμασία αρχείων της μετάπτωσης για όλες τις περιπτώσεις.
- Προγραμματισμός μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων και διαδικασιών, ώστε η μετάβαση, από το παλιό ΟΠΣ στο νέο, ει δυνατόν, να μην υπερβεί τις δύο (2) ημέρες.
- Τα προς μετάπτωση δεδομένα του υφιστάμενου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος θα προέρχονται από τα εξής υποσυστήματα:
 - Υποσύστημα Φακέλων – Εγγράφων.
 - Υποσύστημα Γνωμοδοτήσεων.
 - Υποσύστημα Οικονομικών Υποθέσεων.
 - Υποσύστημα Βιβλιοθήκης.
 - Υποσύστημα Μητρώων Κύριου Προσωπικού.
 - Υποσύστημα Μητρώων Διοικητικού Προσωπικού.
 - Υποσύστημα Πρακτικών.

9.3.8. Μελέτη Διαλειτουργικότητας

Περιλαμβάνει πλήρη οδηγό που αναλύει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτους φορείς τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.

Για τη διευκόλυνση του Αναδόχου υπάρχει το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Παράρτημα Διαλειτουργικότητας το οποίο στο στάδιο της έναρξης υλοποίησης θα πρέπει να επικαιροποιηθεί.

Επιπλέον, θα πρέπει να περιληφθούν και νέες Διαλειτουργικότητες που απαιτούνται κατά την έναρξη υλοποίησης του Έργου και δεν περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Διαλειτουργικότητας.

9.3.9. Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου

Περιλαμβάνει πλήρη οδηγό για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πραγματοποιηθεί η εκτέλεση:

- Αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests).
- Αυτοματοποιημένων δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests).
- Αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests).
- Αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλής διαθεσιμότητας.
- Δοκιμών προσβασιμότητας και ευχρηστίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (accessibility & usability tests).
- Δοκιμών αποδοχής χρηστών βάσει σεναρίων ελέγχων (user acceptance tests).

9.3.10. Μελέτη Ασφάλειας

Η Μελέτη Ασφάλειας, θα περιλαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα και προδιαγραφές για την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και για την προστασία και ακεραιότητα των δεδομένων της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής. Επίσης, στο πλαίσιο της μελέτης θα πρέπει να προδιαγραφούν όλα τα θέματα προσβασιμότητας των υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος, λαμβάνοντας υπόψη την Πολιτική Ασφάλειας που ακολουθείται στο G-Cloud, στο πλαίσιο της Μελέτης Ασφάλειας, θα πρέπει να προσδιορίσει την Πολιτική Ασφάλειας η οποία θα εφαρμοστεί στο Σύστημα, καθώς και να εκπονήσει Μελέτη αποτίμησης επικινδυνότητας του Συστήματος.

Ειδικότερα, θα πρέπει να προδιαγραφεί η κατάλληλη πολιτική, ώστε να εξασφαλιστούν τα παρακάτω:

- Ταυτοποίηση (authentication): έλεγχος της αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών μιας ανταλλαγής δεδομένων.
- Εξουσιοδότηση (Authorization): η πρόσβαση του χρήστη πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη.
- Ακεραιότητα (integrity): τα δεδομένα θα πρέπει να παραμείνουν ακέραια, δηλαδή να μην υπόκεινται σε αλλοιώσεις. Για τη διαφύλαξη της ακεραιότητας των δεδομένων είναι απαραίτητη η χρήση μηχανισμών εξασφάλισης της ακεραιότητας και συνέπειάς τους (consistency) και αποτροπής επιθέσεων δολιοφθοράς δεδομένων (μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή, μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή δεδομένων, κλπ.).
- Εμπιστευτικότητα (confidentiality): η τήρηση του απορρήτου των δεδομένων. Η πληροφορία θα διατίθεται μόνο στους χρήστες εκείνους που είναι εξουσιοδοτημένοι. Η πιστοποίηση της δικαιοδοσίας των χρηστών θα πρέπει να βασιστεί πάνω στο σύστημα των ρόλων, που είναι και το διεθνές de facto standard λόγω της ευελιξίας που προσφέρει. Επίσης, θα πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να αποτρέπονται επιθέσεις κλοπής δεδομένων.
- Διαθεσιμότητα (availability): το σύστημα και τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα όταν απαιτείται.
- Μη δυνατότητα άρνησης συμμετοχής (non-repudiation): ο χρήστης δεν πρέπει να μπορεί να αρνηθεί τη συμμετοχή του στην ανταλλαγή των δεδομένων.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Διαφάνεια (transparency): πρέπει να γίνεται τεκμηρίωση των διαδικασιών της επεξεργασίας ώστε να μπορούν να ελεγχθούν.
- Δυνατότητα ελέγχου (revision/audit): κάθε τροποποίηση ή επεξεργασία των δεδομένων πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί, δηλαδή από ποιόν έγινε και πότε.
- Ευθύνη (accountability): πρέπει να προκύπτει ποιος είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή, πρόσβαση ή τροποποίηση κάθε δεδομένου.

Ειδικότερα, η Μελέτη Ασφάλειας θα πρέπει, κατ' ελάχιστο, να περιλαμβάνει τα κάτωθι:

- Penetration Testing - Vulnerability Assessment: Έλεγχος του δικτύου από το Internet και από το εσωτερικό του Φορέα Λειτουργίας με τα δικαιώματα ενός απλού χρήστη, εντοπισμός των κενών ασφαλείας και των πιθανών σημείων μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, δημιουργία αναλυτικής αναφοράς για τα προβλήματα ασφαλείας και τις προτάσεις για τη διόρθωσή τους. Θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στο hardening των διακομιστών και του λογισμικού που φιλοξενούν καθώς και στην αποτροπή επιθέσεων που βρίσκονται στη λίστα OWASP Top 10 όπως αυτή θα ισχύει κατά την περίοδο εκπόνησης της μελέτης.
- IT Structure Analysis, Risk Analysis, Security Plan, Security Policy: Ανάλυση του δικτύου και των συστημάτων και καθορισμός των υπηρεσιών που προσφέρονται, ανάλυση των κινδύνων που διατρέχει κάθε σύστημα, δημιουργία μελέτης ασφαλείας με προτάσεις για τη δημιουργία ασφαλούς δικτύου, πρόταση πολιτικής ασφαλείας του δικτύου, Risk Management, Classification Management, δημιουργία δομών monitoring – auditing.
- Incident Response Planning: Δημιουργία Incident Response Team, καθορισμός ρόλων και εκπαίδευση, σχεδιασμός αντίδρασης σε κάθε ενδεχόμενη απειλή. Μηχανισμός για αναφορά συμβάντων από χρήστες, ανάθεση σε τεχνικό μηχανογράφησης και καταγραφής του χειρισμού του συμβάντος.

9.3.11. Μελέτη συμμόρφωσης με τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ (Data Protection and Privacy). Δεδομένου ότι το Σύστημα θα περιέχει/επεξεργάζεται προσωπικά ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να λάβει κάθε απαραίτητη μέριμνα προκειμένου να εναρμονίσει τη δομή και λειτουργία με τις επιταγές του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου (π.χ. ν. 4624/2019).

9.3.12. Εφαρμογή Πολιτικής Ασφάλειας και αποτελέσματα

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής, θα πρέπει να προδιαγράψει τα επιθυμητά και αναμενόμενα αποτελέσματα από την εφαρμογή Πολιτικής Ασφάλειας, που αναπτύχθηκε στα πλαίσια της Μελέτης Ασφάλειας.

Έπειτα, σε κάθε επικαιροποίηση της Μελέτης Εφαρμογής, θα ανανεώνεται με τα αποτελέσματα που έχουν παρατηρηθεί ως τη στιγμή της επικαιροποίησης.

9.4. Εγχειρίδια Τεκμηρίωσης

Το σύστημα θα πρέπει να συνοδεύεται με πλήρη τεκμηρίωση σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, για όλα τα συστατικά του είτε αφορούν το hardware είτε το λογισμικό. Ιδιαίτερα για το λογισμικό και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των αδειών χρήσης του, η τεκμηρίωση θα πρέπει ανανεώνεται με την εγκατάσταση κάθε νέας έκδοσης για ένα συγκεκριμένο τμήμα του.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ετοιμάσει και να παραδώσει το αργότερο κατά το χρόνο παραλαβής του συστήματος, μια πλήρη προσαρμοσμένη (customized) τεκμηρίωση που θα περιγράφει τη συγκεκριμένη δομή του υπολογιστικού συστήματος που παραδόθηκε, τις ρυθμίσεις και τις παραμετροποιήσεις που έγιναν κατά την εγκατάστασή του, με όλα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, τις δυνατότητες και τους περιορισμούς του.

9.5. Εγχειρίδια Χρήσης

Θα πρέπει να συνταχθούν και εγχειρίδια χρήσης ανάλογα με τις διαβαθμίσεις που θα προταθούν, ένα για κάθε διαβάθμιση. Απαραίτητα θα είναι τα εγχειρίδια χρήσης:

- Διαχειριστή (IT administrator).
- Επισημειωτή.
- Λειτουργού ΝΣΚ.
- Δικηγόρου Δημοσίου.
- Διοικητικού Προσωπικού.
- Διαπιστευμένου Χρήστη.

10. Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού

10.1. Λογισμικό Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών

10.1.1. Εξειδίκευση του έργου στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ

10.1.1.1. Σημεία αναφοράς προς υλοποίηση

Η υλοποίηση του έργου του ψηφιακού μετασχηματισμού και της ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ, έχει ως σημεία αναφοράς υλοποίησης:

- α)** την αυτοματοποίηση και την ψηφιακή οργάνωση του συνόλου των λειτουργιών και της ύλης της **Κεντρικής Υπηρεσίας του ΝΣΚ** (ΚΥ του ΝΣΚ), των **Γραφείων Νομικού Συμβούλου** (ΓΝΣ) και των **Δικαστικών Γραφείων** (ΔΓ) του ΝΣΚ, οι οποίες εξυπηρετούνται από το κύριο και διοικητικό προσωπικό το οποίο υπηρετεί στις Μονάδες και τα Γραφεία που υφίστανται εντός αυτής, είτε το προσωπικό αυτό λειτουργεί ως μεμονωμένος χρήστης, είτε ως μέλος συλλογικού οργάνου του ΝΣΚ, εντός και εκτός της εκάστοτε Μονάδας,
- β)** την αυτοματοποίηση και την ψηφιακή οργάνωση των σημείων επαφής των λειτουργιών της **Κεντρικής Υπηρεσίας του ΝΣΚ** (ΚΥ του ΝΣΚ), των **Γραφείων Νομικού Συμβούλου** (ΓΝΣ), των **Δικαστικών Γραφείων** (ΔΓ) του ΝΣΚ και του συνεργαζόμενου προσωπικού και τη δημιουργία, αντίστοιχων δυναμικών πεδίων επαφής, για σχετική προσαρμογή του, εφ' όσον διαφοροποιηθούν οι σχετικές λειτουργικές ανάγκες ή επέλθουν οργανωτικές ή νομοθετικές μεταβολές,
- γ)** τη δημιουργία περιοχών πλήρους ψηφιακής διεπαφής για την εξυπηρέτηση των λειτουργιών του κυρίου και διοικητικού προσωπικού του ΝΣΚ καθώς και του προσωπικού με το οποίο αυτό συνεργάζεται με τις Μονάδες και τα Γραφεία του ΝΣΚ, είτε πρόκειται για Μονάδα ή Γραφείο στην οποία το προσωπικό ανήκει ή συνεργάζεται, είτε για οποιαδήποτε άλλη Μονάδα ή Γραφείο, εντός και εκτός ΚΥ του ΝΣΚ, καθώς και τη δημιουργία αντίστοιχων δυναμικών πεδίων για προσαρμογή, εφόσον διαφοροποιηθούν οι σχετικές λειτουργικές ανάγκες ή επέλθουν οργανωτικές μεταβολές.

10.1.1.2. Ποιοτικά χαρακτηριστικά υλοποίησης

Το πεδίο στο οποίο πρωτίστως δοκιμάζεται η ποιοτική επιτυχία μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής πρότασης, όσον αφορά στο εσωτερικό ψηφιακό περιβάλλον του ΝΣΚ, είναι η εξάλειψη της ανάγκης για διεξαγωγή των εργασιών και συνεργασιών των πάσης φύσεως χρηστών του εσωτερικού περιβάλλοντος του ΝΣΚ εκτός του νέου πληροφοριακού συστήματος.

Η εξάλειψη αυτή, αφορά στην ανάγκη:

- α)** παράλληλης ή επικουρικής, εξωσυστημικής χρήσης ανεξάρτητων εφαρμογών επικοινωνίας και προγραμματισμού ενεργειών, καθώς και εξωσυστημικής διαχείρισης, διατήρησης, επεξεργασίας και αποστολής εγγράφων, δεδομένων, στοιχείων και πληροφοριών,
- β)** άντλησης και ανάκτησης δομημένων πληροφοριών και την επεξεργασία και τυποποίηση τους και
- γ)** επανακαταχώρησης ήδη δομημένης ή καταχωρισμένης στις εφαρμογές πληροφορίας.

Υπό την προϋπόθεση της εκπλήρωσης της ανωτέρω παραδοχής, την ποιότητα του νέου πληροφοριακού συστήματος καθορίζουν και τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- α)** η ελαχιστοποίηση της εμπλοκής του ανθρωπίνου παράγοντα,
- β)** η αφαιρετική λογική ως προς την ψηφιακή εξυπηρέτηση του εσωτερικού χρήστη (απάλειψη «ψηφιακής γραφειοκρατίας»),
- γ)** ο απαιτούμενος χρόνος εσωτερικής απόκρισης,
- δ)** η ευελιξία και φιλικότητα του περιβάλλοντος εργασίας προς το χρήστη,
- ε)** η ικανότητα ενσωμάτωσης δυναμικών παραμέτρων, ώστε να υπάρχει αυτόματη προσαρμογή σε οποία εξωτερική μεταβολή,
- στ)** ο βαθμός καινοτομίας,
- ζ)** η ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών και διαχείρισης εσωτερικών λειτουργιών του ιδιωτικού τομέα,
- η)** η ικανότητα ανάλυσης κρίσιμων ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, για την παραγωγή προτάσεων πολιτικής, για λόγους αυτοαξιολόγησης, εσωτερικού ελέγχου και ποιοτικής και ποσοτικής αποτίμησης εργασίας και εν γένει υπολογισμού της όποιας προστιθέμενης αξίας,
- θ)** η έκδοση μετρήσιμων αποτελεσμάτων όσον αφορά την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού του ΝΣΚ και του προσωπικού με το οποίο αυτό συνεργάζεται.

10.1.1.3. Ενδεικτικές περιπτώσεις

Παρακάτω, παρατίθενται κάποιες περιοχές και χαρακτηριστικά υλοποίησης που, ενδεικτικά, θεωρείται ότι ικανοποιούν κάποιους όρους ποιοτικής υλοποίησης σε σχέση με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 10.1.1.1. Η παράθεση αυτή βασίζεται στην εμπειρία των χρηστών του ΝΣΚ που αποκτήθηκε από τη λειτουργία του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του ΝΣΚ, και δεν αποκλείει οποιαδήποτε άλλη πρόταση για τις ίδιες ή άλλες περιοχές υλοποίησης ή όποια άλλα εναλλακτικά και καινοτόμα σχήματα και χαρακτηριστικά στις ίδιες ή άλλες περιοχές:

α) Αυτονομία: Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να παρέχει ευρείες δυνατότητες στον εσωτερικό χρήστη του συστήματος. Δεν απαιτείται να είναι υποχρεωτικά δομημένο σύμφωνα με τις σήμερα προβλεπόμενες επιμέρους αρμοδιότητες της εκάστοτε υπηρεσιακής μονάδας, στην οποία εντάσσεται ο χρήστης, και να ακολουθεί την ροή εκπλήρωσης των αναγκών και τη λογική της έγχαρτης διαδικασίας παραγωγής και διακίνησης εγγράφων. Η μετάβαση στην ηλεκτρονική εποχή επιτάσσει τον διαρκή και ευέλικτο ανασχηματισμό της όλης δομής του ΝΣΚ και την παροχή συνακόλουθων νέων δυνατοτήτων στους χρήστες, ώστε, κατά την άσκηση των υπηρεσιακών καθηκόντων και τη δημιουργία και διαχείριση των εγγράφων, να καθίσταται εφικτή (μέσω δυναμικής παραμετροποίησης) ακόμη και η πλήρης αυτονόμηση του χρήστη και της υπηρεσιακής του μονάδας από τους λοιπούς χρήστες και τις υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ, προς εξυπηρέτηση του τελικού στόχου της περιστολής της γραφειοκρατίας, της ευελιξίας και της εξαπλούστευσης της ηλεκτρονικής διοικητικής διαδικασίας. (Ενδεικτικό μόνο παράδειγμα, η παροχή στον χρήστη οποιασδήποτε υπηρεσιακής μονάδας δυνατότητας εισαγωγής στο σύστημα δεδομένων ευρετηρίασης σε εισερχόμενο έγγραφο, παραγωγής συσχετιζόμενου με αυτό εξερχομένου εγγράφου ή εντύπου καθώς και διακίνησης της πληροφορίας μέσω του πληροφοριακού συστήματος χωρίς την υποχρεωτική εμπλοκή στην όλη διαδικασία διεκπεραίωσης των παραπάνω ενεργειών άλλων χρηστών ή υπηρεσιακών μονάδων).

β) Δυναμικά προσωποποιημένες λειτουργίες: Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να υποστηρίζει δυναμικά την απ' ευθείας διακίνηση πληροφοριών και δεδομένων μεταξύ των εσωτερικών χρηστών (άμεση διακίνηση) και γενικά να αναγνωρίζει αυτούς ως αυτοτελή υποκείμενα των σχετικών λειτουργιών του, χωρίς να είναι αναγκαία η μεσολάβηση των υπηρεσιακών μονάδων των χρηστών.

- γ) Υποβοήθηση:** Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να συνδυάζει -στο ίδιο περιβάλλον δράσης- ευχέρειες επιμέρους εφαρμογών (όπως αυτές της διάσκεψης, της απευθείας αλληλογραφίας, των μέσω forum διαλόγων ή και άλλων οπτικοακουστικών λειτουργιών), να επιτρέπει την ανταλλαγή απόψεων, πληροφορικών και δεδομένων, την συνεπεξεργασία εγγράφων, την παροχή οδηγιών και εγκρίσεων των ιεραρχικώς προϊσταμένων σε πραγματικό χρόνο και, γενικώς, την τηλε-εργασία – απομακρυσμένη εργασία, αλλά και να παρέχει, με τη χρήση on-line δυναμικών εργαλείων σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων, βοήθεια, καθοδήγηση και υποστήριξη των χρηστών του, σε όλες τις λειτουργίες του.
- δ) Υπηρεσίες χαρτοφυλακίου-οργανωτής:** Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να δομεί την διαχειριζόμενη από κάθε χρήστη ύλη σε προσωπικό χαρτοφυλάκιο-οργανωτή, που ταξινομεί τις υποθέσεις και τα έγγραφα του χρήστη αλλά και της υπηρεσιακής μονάδας σε κατάλληλες κατηγορίες ανάλογα με τη φύση της εργασίας τους, τις καταχωρίζει σε ημερολόγιο με τις κατά περίπτωση ενδεικνυόμενες ενέργειες, ειδοποιεί τον κάτοχο του χαρτοφυλακίου για τις προθεσμίες που απαιτούνται για την διεκπεραίωση των υποθέσεων και ενημερώνει τον ίδιο καθώς και τον ιεραρχικώς αρμόδιο για την εκπλήρωση ή την τυχόν απώλειά τους. Τούτο προαπαιτεί την εγκατάσταση δυναμικών παραμέτρων στα διαχειριζόμενα μέσω του ΟΠΣ έγγραφα, ώστε να επιτυγχάνεται ο συγχρονισμός των ενεργειών των χρηστών του με τις υποχρεώσεις που επάγεται η διαχείριση των ανατιθέμενων σε αυτούς υποθέσεων και εν γένει υπηρεσιακών υποχρεώσεων (τήρηση δικονομικών, δικαστικών, διοικητικών και εν γένει εσωτερικών προθεσμιών ενέργειας) και να είναι εφικτή η παρακολούθησή τους.
- ε) Επεξεργασία εγγράφων:** Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να υποστηρίζει:
- την οντολογική αναγνώριση μεταδεδομένων κάθε εισερχόμενου εγγράφου με την υποστήριξη του συστήματος Μηχανικής Μάθησης και αυτόματη μεταφορά τους στις προτυποποιημένες φόρμες εισαγωγής των στοιχείων του περιεχομένου τους, ώστε να υπάρχουν δομημένες οι πληροφορίες τους, κατά το στάδιο της όποιας απαιτούμενης παραγωγής τους στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ,
 - την αυτοματοποιημένη ευρετηρίαση, μετά από οντολογική αναγνώριση, για την εισαγωγή κάθε εισερχόμενου εγγράφου στον κατάλληλο φάκελο, μέσω διαδικασιών «έξυπνης» αναζήτησης προκαταχωρισθέντων όρων και καθοδήγησης του χρήστη με προτεινόμενες από το ίδιο το σύστημα ενέργειες, ώστε να επιτυγχάνεται η ταχύτητα και συνάμα η ορθότητα της ευρετηρίασης,
 - την τήρηση ενός φακέλου υπόθεσης προς ευρετηρίαση κάθε εγγράφου που εισέρχεται-παράγεται μέσω του ΟΠΣ, είτε από τρίτο είτε από Μονάδα ή Γραφείο της Κεντρικής Υπηρεσίας, είτε από άλλη υπηρεσιακή μονάδα και αφορούν στην σχετική υπόθεση-ενδιαφερόμενο-

αντίδικο, ώστε να εξασφαλίζεται η άμεση πρόσβαση όλων των εμπλεκόμενων χρηστών στο σύνολο των στοιχείων της υπόθεσης και όχι στην τήρηση για κάθε τέτοιο έγγραφο ξεχωριστού φακέλου από κάθε συναρμόδια ή εμπλεκόμενη υπηρεσιακή μονάδα (όπως έχει δομηθεί το υφιστάμενο ΟΠΣ), μολονότι πρόκειται για την ίδια υπόθεση-ενδιαφερόμενο-αντίδικο, που προκαλεί σύγχυση καθώς και κοπιώδεις συνδυαστικές σχετικές αναζητήσεις.

- την αναζήτηση νομικών πληροφοριών στο περιεχόμενο των κάθε είδους ψηφιοποιημένων εγγράφων και αρχείων που παράγονται εκτός του εσωτερικού περιβάλλοντος του ΝΣΚ και εισάγονται στο νέο πληροφοριακό σύστημα καθώς και εκείνων που παράγονται εντός του νέου πληροφοριακού συστήματος, καθώς και τη σημασιολογική συσχέτιση του περιεχομένου των κάθε είδους στοιχείων και πληροφοριών τους, προς αξιοποίηση τους στις εργασίες που εκτελούν οι χρήστες του ΟΠΣ (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κριτήρια αναζήτησης νομικής πληροφορίας, πληροφορίας που αφορά στη διαχείριση με βάση τη φύση των υποθέσεων και τους αντιδίκους κλπ.),
- την αυτοματοποιημένη παραγωγή δεδομένων και μεταδεδομένων, αξιοποιήσιμων ή πρόσφορων προς αξιοποίηση για λόγους παραγωγής ποιοτικών στατιστικών στοιχείων, διενέργειας επιθεώρησης και εν γένει εσωτερικού ελέγχου, ορθολογικής διαχείρισης ανθρωπίνων και υλικών πόρων, ποσοτικής και ποιοτικής αποτίμησης της συνεισφοράς των υπηρεσιακών μονάδων και του προσωπικού του ΝΣΚ ή των προσώπων που συνεργάζεται το ΝΣΚ, χάραξη στρατηγικής και υποβολή προτάσεων πολιτικής, και
- τη διαχείριση by default/by design των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σύμφωνα με τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και της εθνικής νομοθεσίας.

στ) Αφαιρετική προσέγγιση στη δημιουργία εγγραφών και την παραγωγή και διακίνηση εγγράφων στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ: Το νέο πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει:

- να παρέχει την ευχέρεια ευρείας «διαβούλευσης» μεταξύ των εσωτερικών χρηστών σε ότι αφορά αιτήματα, εργασίες ή διαδικασίες εσωτερικής φύσης αλλά και περιοχές άσκησης καθηκόντων, μέσω της δημιουργίας προσχεδίων ή σχεδίων υπό τη μορφή προτυποποιημένων και ειδικά σχεδιασμένων με δομημένα πεδία φορμών, στις οποίες θα μπορεί να αποτυπώνεται με αμεσότητα (λ.χ. με το «τικάρισμα» μιας λίστας με πρόσφορες επιλογές) η βούληση των εμπλεκόμενων χρηστών, έτσι ώστε να μην είναι απαραίτητη η παραγωγή και η διακίνηση τυπικού αποδεικτικού εντύπου ή ακόμη και τυπικού ψηφιακού εγγράφου, ενώ, όπου και όταν η παραγωγή αυτή, σε ηλεκτρονική ή σε έγχαρτη μορφή, καθίσταται αναγκαία, αυτή θα πρέπει να επιτυγχάνεται αυτοματοποιημένα με βάση τα δομημένα πεδία της φόρμας και να είναι

διαθέσιμη σε ένα σημείο του συστήματος, χωρίς να το επιβαρύνει με διακίνηση μεταξύ των εμπλεκόμενων και διαβουλευόμενων χρηστών,

- να δημιουργεί και να διατηρεί ως μεταδεδομένο την ιστορικότητα των κάθε είδους σχετικών ενεργειών των χρηστών και το χρονικά και ποιοτικά αμετάβλητο και αναλλοίωτο χαρακτήρα του περιεχομένου και της δομής των προσχεδίων, σχεδίων και οριστικών εγγράφων και των αντίστοιχων εγγραφών (λ.χ. μέσω πεδίων αυτοματοποιημένου «κλειδώματος»).
- να παρέχει την κατά τον πλέον ταχύ και φιλικό προς τους χρήστες τρόπο παροχή οδηγιών, εγκρίσεων ή και μη εγκρίσεων των ιεραρχικώς προϊσταμένων τους, όπου αυτή προβλέπεται.

ζ) Διαδικασία αυθεντικοποίησης εγγράφων και εγγραφών του πληροφοριακού συστήματος του ΝΣΚ (Δισδιάστατη κωδικοποίηση πληροφορίας, Ψηφιακή υπογραφή, ψηφιακή σφραγίδα, χρονοσήμανση: Το πληροφοριακό σύστημα πρέπει να υποστηρίζει:

- κάθε φορά που θα απαιτείται η διακίνηση, σε ηλεκτρονική ή έγχαρτη μορφή, τυπικών εγγράφων ή ακόμη και εγγραφών του πληροφοριακού συστήματος, σε περιβάλλον εκτός της εσωτερικής λειτουργίας του ΝΣΚ, την αυτοματοποιημένη παραγωγή τους, μεμονωμένα ή μαζικά, κατά τον πλέον ταχύ και φιλικό προς τους χρήστες και τους αποδέκτες τους τρόπο και με την εξασφάλιση της δυνατότητας επιβεβαίωσης της γνησιότητας και αυθεντικότητας τους. Ειδικότερα α) η παραγωγή των εγγράφων και εγγραφών θα πρέπει να γίνεται μέσω του νέου πληροφοριακού συστήματος με τη χρήση του δισδιάστατου γραμμωτού κώδικα {π.χ. «Quick Response» (QR code)}, και β) ο έλεγχος και η εξακρίβωση της γνησιότητας και αυθεντικότητας τους θα πρέπει, ομοίως, να παρέχεται στους εξωτερικούς αποδέκτες και κατόχους τους (υπηρεσίες, νομικά πρόσωπα, νομικές οντότητες, πολίτες), ως υπηρεσία του πληροφοριακού συστήματος, με αυτοματοποιημένο- ηλεκτρονικό τρόπο,
- τη χρήση προηγμένης/εγκεκριμένης ψηφιακής υπογραφής, προηγμένης/εγκεκριμένης ψηφιακής σφραγίδας και χρονοσήμανσης σε όλους χρήστες του ΟΠΣ, με εξασφάλιση λειτουργικών και φιλικών για κάθε χρήστη διαδικασιών, όπως λ.χ. μαζική ψηφιακή υπογραφή - σφράγιση - χρονοσήμανση εγγράφων κλπ.

10.1.2. Εξειδίκευση του έργου στο εξωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ

10.1.2.1. Το εξωτερικό περιβάλλον που προσδιορίζει τις ανάγκες

Οι πολύπλευροι ρόλοι που διαδραματίζει το ΝΣΚ, στο πλαίσιο της θεσμικής του αποστολής, το φέρουν να αποτελεί ένα κρίσιμο κόμβο, με καθημερινή αμφίδρομη επαφή, μέσω των λειτουργιών

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

του κυρίου και διοικητικού προσωπικού των Μονάδων και των Γραφείων της ΚΥ του ΝΣΚ και των Γραφείων Νομικού Συμβούλου και των Δικαστικών του Γραφείων και σε κάποιες περιπτώσεις και του προσωπικού με το οποίο συνεργάζεται (δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες που διορίζονται από το ΝΣΚ στην ημεδαπή και στην αλλοδαπή), μεταξύ μιας σειράς από τρίτους, σε σχέση με το ΝΣΚ, φορείς, όπως αναφέρονται κατά κατηγορίες παρακάτω, και αποτελούν το εξωτερικό περιβάλλον αναφοράς και συνεργασίας του:

- α)** με την εν γένει Δημόσια Διοίκηση, σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας της, τόσο στην κεντρική της μορφή (Βουλή των Ελλήνων, Προεδρία της Κυβέρνησης, το σύνολο των Υπουργείων και των Γενικών Γραμματειών Υπουργείων και των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων καθώς και με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης και Ανεξάρτητες Αρχές), όσο και σε επίπεδο περιφερειακό (αποκεντρωμένη δομή υπουργείων και νηδδ και Ανεξαρτήτων Αρχών- π.χ. Τελωνεία, ΔΟΥ, Δασαρχεία, Κτηματικές Υπηρεσίες κλπ), την οποία το ΝΣΚ υποστηρίζει νομικά και δικαστικά,
- β)** με το σύνολο των δικαστηρίων της χώρας, όλων των βαθμών και όλων των δικαιοδοσιών, για τα οποία το ΝΣΚ να είναι το κύριο σημείο διεπαφής τους με την εν γένει Δημόσια Διοίκηση αλλά και, αντιστρόφως, το ΝΣΚ αναπτύσσει επαφή με αυτά, στο πλαίσιο της δικαστικής υπεράσπισης των υποθέσεων που χειρίζεται,
- γ)** με δικαστήρια και συναφείς δικαιοδοτικές αρχές της αλλοδαπής (εθνικά δικαστήρια άλλων χωρών, ΕΕ, ΕΔΔΑ, ΔΕΚ, διεθνή διαιτητικά δικαστήρια κλπ.) και άπτονται ζητημάτων αντίστοιχης εκπροσώπησης ή δικαστικών διενέξεων της χώρας στην αλλοδαπή ή ενώπιον οργάνων διεθνών οργανισμών, για τα οποία, πέραν των άλλων, το ΝΣΚ είναι το κύριο σημείο διεπαφής τους με την Ελληνική Κυβέρνηση,
- δ)** με ιδιώτες-επαγγελματίες που συμβάλλουν στη λειτουργία της δικαιοσύνης (δικαστικούς επιμελητές, πραγματογνώμονες κλπ.), λειτουργούν ως εντολοδόχοι φυσικών και νομικών προσώπων και οντοτήτων-αντιδίκων του Δημοσίου, για τους οποίους το ΝΣΚ είναι το σημείο διεπαφής τους για την διενέργεια επιδόσεων και κοινοποιήσεων προς το Ελληνικό Δημόσιο, και προς τους οποίους το ΝΣΚ, μετά την επίδοση, οφείλει να επιβεβαιώνει τη λήψη των επιδομένων εγγράφων,
- ε)** με φυσικά και κάθε είδους νομικά πρόσωπα και νομικές οντότητες, οι οποίοι απευθύνονται στο ΝΣΚ για να υποβάλλουν, ατομικά ή μέσω των δικαστικών πληρεξουσίων τους, μεμονωμένα ή και μαζικά, κάθε είδους αίτημα για τη συμβιβαστική επίλυση ή την εξώδικη επίλυσης διαφοράς τους με το Δημόσιο, σε οποιαδήποτε εκδοχή του, και προς τους οποίους το ΝΣΚ απαιτείται να επιβεβαιώσει τη λήψη του αιτήματος και να κοινοποιήσει απάντηση ικανοποίησης ή απόρριψής του,

στ) με ιδιώτες φυσικά και νομικά πρόσωπα και νομικές οντότητες, με τους οποίους το ΝΣΚ ως ανάδοχος-ιδιώτης λήπτης υπηρεσιών ή καταναλωτής προϊόντων «συναλλάσσεται» για την ικανοποίηση αναγκών της λειτουργίας του.

ζ) με σειρά από δημοσίους φορείς, είτε για λόγους εκπλήρωσης υποχρέωσης του ΝΣΚ, είτε για λόγους άσκησης αρμοδιότητας εκ μέρους του ΝΣΚ, είτε για λόγους άντλησης στοιχείων προς διευκόλυνση αρμοδιότητας του ΝΣΚ.

10.1.2.2. Σημεία αναφοράς της υλοποίησης

Η υλοποίηση της ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης στις περιοχές διεπαφής του ΝΣΚ με την εξωτερική λειτουργία του, έχει ως σημεία αναφοράς υλοποίησης το ότι διαδικασίες εργασιών και συνεργασιών μεταξύ των εν γένει εσωτερικών χρηστών του ΝΣΚ με τους τρίτους θα πρέπει να εξυπηρετούνται αποκλειστικά μέσω του νέου πληροφοριακού συστήματος, ιδίως με τον τρόπο και στα σημεία που ορίζεται κατωτέρω:

α) Δικαστήρια: Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει την λειτουργία πιστοποιημένης, πλήρως αυτοματοποιημένης και αμφίδρομης διαλειτουργίας του στους εν γένει χρήστες του ΝΣΚ, με τις περιοχές εκείνες, με τις οποίες, βάσει της κείμενης νομοθεσίας, απαιτείται να υπάρχει επαφή του ΝΣΚ με τα πάσης φύσεως Δικαστήρια όλων των βαθμών και δικαιοδοσιών της ημεδαπής και αντίστροφα, με τα πληροφοριακά συστήματα που, κατά το χρόνο υλοποίησης της σύμβασης, διαθέτουν ή λειτουργούν τα αυτά. Ιδίως, πρέπει να υποστηρίζεται μέσω της χρήσης του νέου πληροφοριακού συστήματος:

- η δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης δικογράφων και εγγράφων και αιτήσεων πάσης φύσεως από τους χρήστες του ΝΣΚ στις σχετικές πλατφόρμες όλων των δικαστηρίων, με τον πλέον ταχύ και φιλικό για τους χρήστες τρόπο, και η αυτοματοποιημένη, μετά από οντολογική αναγνώριση, εισαγωγή στο νέο πληροφοριακό σύστημα και ευρετηρίαση στον οικείο φάκελο δικογραφίας των κατατεθειμένων δικογράφων και εγγράφων με τις σχετικές πράξεις κατάθεσης και τις αποδείξεις παραλαβής αυτών και
- η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίδοσης κλήσεων, δικαστικών αποφάσεων, πράξεων, δικογράφων και πάσης φύσεως εγγράφων, πιστοποιητικών κλπ. από τα πάσης φύσεως ημεδαπά δικαστήρια όλων των βαθμών και δικαιοδοσιών προς το ΝΣΚ, με βάση προτυποποιημένες φόρμες που εξυπηρετούν την αυτοματοποιημένη παραγωγή και αποστολή στο δικαστήριο σχετικού αποδεικτικού επίδοσης, την αυτοματοποιημένη, μετά από οντολογική αναγνώριση, ευρετηρίαση των επιδομένων εγγράφων, την οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων και την αυτοματοποιημένη προώθηση-χρέωση των

εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και στο χρήστη-χειριστή της υπόθεσης.

β) Φορείς Δημόσιας Διοίκησης που υποστηρίζει δικαστικά και νομικά το ΝΣΚ: Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει:

- να εξασφαλίζει την λειτουργία πιστοποιημένης, πλήρως αυτοματοποιημένης και αμφίδρομης διαλειτουργίας του με τα πληροφοριακά συστήματα που, κατά το χρόνο υλοποίησης της σύμβασης, διαθέτουν ή λειτουργούν οι πάσης φύσεως φορείς και οι υπαγόμενες και εποπτευόμενες από αυτούς υπηρεσίες, σε κεντρικό ή περιφερειακό επίπεδο, των οποίων τη δικαστική και νομική υποστήριξη διεξάγει το ΝΣΚ, προκειμένου να μπορεί να διακινηθούν ή να ανταλλάγουν αποτελεσματικά έγγραφα που συνδέονται με την άσκηση της εν λόγω αρμοδιότητας και
- να υποστηρίζει την αυτοματοποιημένη εισαγωγή ή την επιβεβαίωση της εισαγωγής των υποβαλλομένων προς το ΝΣΚ εγγράφων στο πληροφοριακό σύστημα, την ευρετηρίαση/συσχέτιση, μετά από οντολογική αναγνώριση, με τον οικείο φάκελο δικογραφίας τους και την αυτοματοποιημένη χρέωση των εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και στο χρήστη-χειριστή της υπόθεσης καθώς και την οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων.

γ) Φορείς Δημόσιας Διοίκησης που, λόγω άσκησης αρμοδιότητας ή εκτέλεση υποχρέωσης, συνδέονται με το ΝΣΚ ή από τους οποίους το ΝΣΚ με την ιδιότητα του client αντλεί και επεξεργάζεται πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα για την εκτέλεση του έργου του: Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει στους εν γένει χρήστες του ΝΣΚ τη λειτουργία πιστοποιημένης, πλήρως αυτοματοποιημένης και αμφίδρομης διαλειτουργίας του με τις περιοχές των πληροφοριακών συστημάτων που κατά το χρόνο υλοποίησης της σύμβασης, διαθέτουν ή λειτουργούν φορείς του Δημοσίου, και λόγω άσκησης αρμοδιότητας ή εκτέλεση υποχρέωσης, συνδέονται με το ΝΣΚ, όπως για λόγους λειτουργίας και εποπτείας της οικονομικής του διαχείρισης, δημοσιο-λογιστικού ελέγχου του ΝΣΚ, αξιολόγησης και εσωτερικού ελέγχου του προσωπικού του ΝΣΚ κλπ., ή από τους οποίους το ΝΣΚ με την ιδιότητα του client έχει υποχρέωση ή παρίσταται ανάγκη να αντλεί και να επεξεργάζεται πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα για την εκτέλεση του έργου του, κατά τρόπον ώστε να επιτυγχάνεται η, μέσω του νέου πληροφοριακού συστήματος, αυτόματη αποστολή αλλά και η λήψη και εισαγωγή στο πληροφοριακό σύστημα των σχετικών εγγράφων, δεδομένων και πληροφοριών που ομόλογα πληροφοριακά συστήματα παράγουν, η αυτοματοποιημένη, μετά από οντολογική αναγνώριση, ευρετηρίαση, η οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων τους και η αυτοματοποιημένη χρέωση των εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και στο χρήστη-χειριστή της υπόθεσης.

δ) Λοιπές περιπτώσεις Δημόσιας Διοίκησης: Σε όσες από τις περιπτώσεις τα πληροφοριακά συστήματα Δικαστηρίων ή φορέων των παραπάνω περιπτώσεων ή νομικών οντοτήτων του Δημοσίου τομέα δεν θα έχουν τεθεί σε λειτουργία ή δεν θα εξυπηρετούν το σύνολο των λειτουργικοτήτων αναφοράς, μέχρι και το χρόνο παράδοσης του έργου, το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να έχει διαθέσιμες **«αναμονές»**, προκειμένου να εξασφαλιστεί η διασύνδεση και η πλήρης διαλειτουργία του εσωτερικού πληροφοριακού περιβάλλοντος του ΝΣΚ, κατά το χρόνο που θα καταστεί αυτό εφικτό, μετά την παράδοση του έργου. Για τους φορείς ή τις υπαγόμενες και εποπτευόμενες από αυτούς υπηρεσίες καθώς και τις οντότητες του Δημοσίου, ιδίως όταν δεν διαθέτουν πληροφοριακό σύστημα ή δεν έχουν πρόσβαση σε πιστοποιημένους συλλογικούς ή άλλους μηχανισμούς παραγωγής, διακίνησης και υποδοχής δεδομένων, εγγράφων και οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας, πρέπει να παρέχεται από το νέο πληροφοριακό σύστημα η επιπλέον δυνατότητα της α) πιστοποιημένης πρόσβασης τους-διαπίστευση στο νέο πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ, κατά τρόπον ώστε οι χρήστες και οι υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ να υποδέχονται αυτομάτως, κατά λόγο αρμοδιότητας, υποβαλλόμενα έγγραφα, δεδομένα ή κάθε άλλη πληροφορία, να ευρετηριάζουν, μετά από οντολογική αναγνώριση, τα επιδιδόμενα έγγραφα, να προβαίνουν στην οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων, αλλά και β) αυτόματης διαβίβασης από το ΝΣΚ και τους χρήστες του στους σχετικούς φορείς και οντότητες εγγράφων, δεδομένων και πληροφοριών μέσω εναλλακτικών/παραδοσιακών καναλιών επικοινωνίας (π.χ. email, sms κλπ.).

ε) Τρίτοι-ιδιώτες: Το νέο πληροφοριακό σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι πάσης φύσεως τρίτοι, όπως νομικά πρόσωπα και οντότητες, πολίτες, και εν γένει ιδιώτες, που απευθύνονται στο ΝΣΚ - ως επαγγελματίες, ως διοικούμενοι είτε ως συναλλασσόμενοι με αυτό -, οι ίδιοι ή δια του νομίμου πληρεξουσίου τους, μεμονωμένα ή μαζικά, να μπορούν να πιστοποιηθούν από το πληροφοριακό σύστημα, μέσω των πλέον προηγμένων μηχανισμών αυθεντικοποίησης και να διεκπεραιωθεί το αίτημα τους αποκλειστικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος, χωρίς την ανάγκη φυσικής επαφής ή οποιασδήποτε έγχαρτης υποβολής. Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα πρέπει -μεταχειριζόμενο τον τρίτο συναλλασσόμενο ως εξωτερικό χρήστη- ιδίως να εξασφαλίζει:

- την ηλεκτρονική υποβολή στο ΝΣΚ αιτημάτων, εγγράφων και στοιχείων με τον πλέον ταχύ και φιλικό για τον εξωτερικό χρήστη τρόπο και με on line δυναμική βοήθεια, καθοδήγηση και υποστήριξη του μέσω σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων, σε όλες τις λειτουργίες που τον αφορούν,
- ότι τα υποβαλλόμενα πάσης φύσεως αιτήματα και έγγραφα εισάγονται, μαζί με τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιέχουν, με τρόπο αυτοματοποιημένο στο ΟΠΣ και με βάση

προτυποποιημένες φόρμες που εξυπηρετούν την -ως έναν επιθυμητό βαθμό- αυτοματοποιημένη, μετά από οντολογική αναγνώριση, ευρετηρίαση, την οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων καθώς και την αυτοματοποιημένη χρέωση των εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και στο χρήστη-χειριστή της υπόθεσης,

- τη δυνατότητα του εξωτερικού χρήστη για συνεχή πληροφόρηση και παρακολούθηση της πορείας διεκπεραίωσης των αιτήματός του, μέσω της δημιουργίας, εντός του ΟΠΣ, προσωπικού λογαριασμού του, ο οποίος θα ενημερώνεται άμεσα με τα παραγόμενα επί του αιτήματός του απαντητικά έγγραφα ή μηνύματα του ΝΣΚ καθώς και για τις ενέργειες των χειριστών της υπόθεσής του, ακόμη και μέσα από εναλλακτικά κανάλια επικοινωνίας,
- την by default/by design διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του εξωτερικού χρήστη, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και της εθνικής νομοθεσίας,
- την ηλεκτρονική υποβολή στο ΝΣΚ αποφάσεων, πράξεων, δικογράφων και εγγράφων με αυτοματοποιημένη παραγωγή και αποστολή στον υποβάλλοντα σχετικού αποδεικτικού υποβολής,
- την ηλεκτρονική γνωστοποίηση ή επίδοση από το ΝΣΚ, στον εξωτερικό χρήστη, κάθε είδους και κατηγορίας δικογράφων και εγγράφων, τα οποία θα εισάγονται από το ΝΣΚ στον, εντός του ΟΠΣ, προσωπικό λογαριασμό/θυρίδα του, με παράλληλη ενημέρωση του εξωτερικού χρήστη, μέσω sms ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, από το ΝΣΚ για την εν λόγω εισαγωγή, και με δυνατότητα επιβεβαίωσης της γνωστοποίησης ή και της παραλαβής τους από τον εν λόγω χρήστη και την αυτόματη δημιουργία σχετικού αποδεικτικού γνωστοποίησης ή επίδοσης.

10.1.2.3. Ποιοτικά χαρακτηριστικά υλοποίησης

Η υλοποίηση της ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης του εσωτερικού περιβάλλοντος με την εξωτερική λειτουργία του ΝΣΚ έχει ως βάση της την ψηφιακή διεπαφή και τη διαλειτουργία του ΝΣΚ με τους τρίτους και πρέπει να διέπεται από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- α)** την παροχή πλήρους δυνατότητας διεξαγωγής των λειτουργιών διεπαφής μεταξύ του ΝΣΚ και των τρίτων ψηφιακά, με εξάλειψη της ανάγκης διεξαγωγής αυτής με έγχαρτο τρόπο ,
- β)** την εξάλειψη της ανάγκης για, παράλληλη ή επικουρική, εξωσυστημική χρήση από το ΝΣΚ ανεξάρτητων εφαρμογών επικοινωνίας, διαχείρισης, διατήρησης και επεξεργασίας εγγράφων, δεδομένων, στοιχείων και πληροφοριών, προκειμένου να πραγματοποιηθεί και να ολοκληρωθεί επιτυχώς η διεπαφή με τους τρίτους,
- γ)** την ελαχιστοποίηση της εμπλοκής του ανθρωπίνου παράγοντα κατά τη διενέργεια της διεπαφής,

- δ)** τη δυνατότητα για δημιουργία, άντληση, επεξεργασία και τυποποίηση από το ΝΣΚ δομημένων πληροφοριών, που προκύπτουν από τη εκτέλεση της διεπαφής,
- ε)** τον ελάχιστο δυνατό χρόνο απόκρισης,
- στ)** την ευελιξία και φιλικότητα του περιβάλλοντος εργασίας προς το χρήστη.
- ζ)** την ικανότητα ανάλυσης κρίσιμων ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων όσο αφορά στη λήψη αποφάσεων, στη χάραξη στρατηγικής και στην ενημέρωση εμπλεκόμενων φορέων του Δημοσίου.

10.1.3. Ειδικά Τεχνικά – Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά

Ακολουθεί η ανάλυση του Λογισμικού Υποδομής Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών.

10.1.3.1. Σύστημα Οντολογιών

Η οργάνωση και κατηγοριοποίηση των εισερχόμενων και παραγόμενων δεδομένων και μεταδεδωμένων είναι από τις πιο σημαντικές λειτουργίες των υποδομών του ΟΠΣ, που αποτελεί τον πυρήνα της γνώσης του ΝΣΚ. Τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να είναι ανομοιογενή, ημιτελή και σποραδικά. Είναι απαραίτητη, κατόπιν τούτων, η χρήση Σημασιολογικών Τεχνολογιών για την διαχείρισή τους, ήτοι τεχνολογιών που υποστηρίζουν τη σημασιολογική επισημείωση και διασύνδεση των δεδομένων, οι οποίες θα επιτρέπουν την αποθήκευση τους σε οποιαδήποτε χρονική σειρά και με οποιοδήποτε επίπεδο πληρότητας.

Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ένα Σύστημα Οντολογιών για την έκφραση και οργάνωση της δομής των σημασιολογικών αυτών δεδομένων που θα αποτελέσουν την Βάση Γνώσης του ΝΣΚ, η οποία θα είναι προσβάσιμη μέσα από την εφαρμογή, θα εμπλουτίζεται αυτόματα κατά την χρήση του ΟΠΣ και θα αξιοποιείται από τα υπόλοιπα Συστήματα και Υποσυστήματα.

10.1.3.2. Διαχείριση Σχήματος Οντολογιών

Ο Σχεδιασμός του Σχήματος Οντολογιών θα πρέπει να αποτυπωθεί σε ανοιχτά μορφότυπα (π.χ. RDF(S), OWL), αξιοποιώντας τις ήδη διεθνώς καθιερωμένες οντολογίες (π.χ. Akoma Ntoso, Dublin Core, κτλ.) και θα πρέπει να εξυπηρετεί πλήρως τις ανάγκες του ΟΠΣ.

Το Σχήμα Οντολογιών θα αξιοποιηθεί επίσης από το Σύστημα της Μηχανικής Μάθησης, για την εκτέλεση πλούσιων σημασιολογικά ερωτημάτων και την εξαγωγή αποτελεσμάτων.

Ο Σχεδιασμός του Σχήματος Οντολογιών θα πρέπει να γίνεται από ένα εύχρηστο και λειτουργικό γραφικό περιβάλλον δημιουργίας και επεξεργασίας οντολογικών μοντέλων το οποίο θα επιτρέπει την κατασκευή και συντήρηση του σημασιολογικού μοντέλου που θα αναπτυχθεί. Η ανάγκη συντήρησης - ενημέρωσης του σημασιολογικού μοντέλου προκύπτει από την ενσωμάτωση στο σύστημα νέου

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

περιεχομένου, το οποίο δεν καλύπτεται σημασιολογικά από τον υπάρχοντα (πρώτη έκδοση στην υλοποίηση του Έργου) σημασιολογικό γράφο.

Η λειτουργικότητα των παραπάνω απαιτήσεων, σχετικών με τη σημασιολογική αναπαράσταση, μπορεί είτε να περιλαμβάνεται στη λειτουργικότητα του κάθε επιμέρους Υποσυστήματος και Εφαρμογής ή να προταθεί ως ξεχωριστό Υποσύστημα πλήρως διασυνδεδεμένο και διαλειτουργικό με τα υπόλοιπα που ζητούνται.

Τέλος, ο σχεδιασμός του Σχήματος Οντολογιών πρέπει να αναπτυχθεί συμβατά με τις γενικότερες αρχές και οντολογίες του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας.

10.1.3.3. Διαχείριση Σημασιολογικών Δεδομένων

Για την Διαχείριση των Σημασιολογικών Δεδομένων θα απαιτηθεί κατάλληλο λογισμικό Βάσης Σημασιολογικών Δεδομένων για την αποθήκευση τους, όπως και η κατάλληλη συλλογή εργαλείων σχεδιασμού και διαχείρισης καθώς και οι απαραίτητες διεπαφές μεταξύ αυτών.

Η Βάση Σημασιολογικών Δεδομένων θα πρέπει να:

- Υποστηρίζει ανοιχτά πρότυπα Σημασιολογικών Δεδομένων (π.χ. RDF(S), OWL κλπ.)
- Υποστηρίζει σημασιολογική ευρετηρίαση συνοδευτικών ή ενσωματωμένων κειμένων.
- Διαβαθμισμένη ασφάλεια για κάθε χρήστη.
- Δυνατότητα εκτέλεσης ερωτημάτων χρησιμοποιώντας ειδική γλώσσα ερωτημάτων (π.χ. SPARQL)

Το λογισμικό ανάπτυξης του οντολογικού σχήματος θα πρέπει να:

- Είναι πλήρως συμβατό με το μορφότυπο που θα χρησιμοποιηθεί.
- Υποστηρίζει τη δημιουργία, επεξεργασία και κατάργηση οντολογιών, χαρακτηρισμών, αξιωμάτων, κανόνων κτλ.
- Έχει δυνατότητα αναγνώρισης και παραπομπής σε καθιερωμένα σχήματα οντολογιών, είτε με αναφορά στο σχήμα τους μέσω URI ή με την παράθεσή τους σε συμβατό μορφότυπο.

Το λογισμικό διαχείρισης των σημασιολογικών δεδομένων θα πρέπει να:

- Είναι πλήρως συμβατό με το μορφότυπο οντολογικού σχήματος που θα χρησιμοποιηθεί.
- Έχει την κατάλληλη διεπαφή για την διαχείριση των σημασιολογικών δεδομένων της Βάσης Σημασιολογικών Δεδομένων.
- Υποστηρίζει λειτουργίες «αντιγραφής – επικόλλησης» και «μεταφοράς – απόθεσης».
- Έχει εύχρηστο και κατανοητό περιβάλλον.
- Υποστηρίζει την εξαγωγή των δεδομένων σε κατάλληλα πρότυπα (π.χ. RDF(S) κτλ.)
- Υποστηρίζει συμβατή γλώσσα ερωτημάτων σε σημασιολογικά δεδομένα (π.χ. SPARQL)

10.1.3.4. Επισκόπηση Σημασιολογικών Δεδομένων

Ένα από τα πλεονεκτήματα των σημασιολογικών δεδομένων είναι ότι μοντελοποιούν έννοιες που χρησιμοποιούνται καθημερινά και είναι εύκολα κατανοητές από τους χρήστες που χειρίζονται σημασιολογικά δεδομένα.

Για αυτό τον λόγο, η επισκόπηση των σημασιολογικών δεδομένων θα πρέπει να μπορεί να παρουσιάζεται με απλή και κατανοητή γραφική διεπαφή. Επίσης, οι χρήστες που διαχειρίζονται τα σημασιολογικά δεδομένα θα πρέπει να μπορούν να εκτελούν πολύπλοκα ερωτήματα στις υποστηριζόμενες γλώσσες ερωτημάτων.

10.1.3.5. Διασυνδεδεμένα Δεδομένα

Η υποδομή των σημασιολογικών δεδομένων μπορεί να είναι ακροδέκτης οποιουδήποτε συστήματος, εσωτερικού ή εξωτερικού, επιτρέποντας την διασύνδεση τυπικών δεδομένων (π.χ. αρχεία Εγγράφων, Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων κτλ.) με σημασιολογικά δεδομένα και το αντίστροφο, καθώς και αποκεντρωμένων δεδομένων μεταξύ τους (π.χ. οντολογικά συστήματα με τοπωνύμια, παγκόσμιος ιστός, απομακρυσμένες αποθήκες δεδομένων κτλ.).

10.1.3.6. Επισημείωση Κειμένων

Για την αυτόματη οργάνωση και κατηγοριοποίηση των δεδομένων που περιέχουν τα κείμενα των εισερχόμενων και παραγόμενων εγγράφων του ΝΣΚ, το ΟΠΣ θα πρέπει να υποστηρίζει την Επισημείωση Κειμένων. Η Επισημείωση Κειμένων επιτρέπει την ενσωμάτωση μεταδεδομένων στο εκάστοτε κείμενο, επιτρέποντας την συσχέτιση όρων και φράσεων του κειμένου με οντολογικά δεδομένα και Έγγραφα.

Τα μεταδεδομένα που προκύπτουν από την Επισημείωση Κειμένων θα χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης, τη Σημασιολογική Αναζήτηση και τον εμπλουτισμό των Εγγράφων με συνδέσμους για ταχεία πλοήγηση.

Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί με το Εργαλείο Επισημείωσης Εγγράφων να επιλέξει λέξεις ή φράσεις μέσα σε οποιοδήποτε κείμενο και να τις επισημαίνει με οντότητες που θα του δίνονται, ανάλογα με την κατηγορία του εγγράφου. Με τη βοήθεια του συστήματος μηχανικής μάθησης, το κείμενο θα πρέπει να προεπισημαίνεται σύμφωνα με τις προτάσεις που θα παράγονται, εξοικονομώντας χρόνο για τον χρήστη – επισημειωτή.

10.1.3.7. Σύστημα Μηχανικής Μάθησης

Η Μηχανική Μάθηση είναι κλάδος της Τεχνητής Νοημοσύνης και αφορά το σύνολο των τεχνικών που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή υπολογιστικών Μοντέλων. Τα Μοντέλα τροφοδοτούνται με μεγάλο όγκο ειδικών δεδομένων - παραδειγμάτων («εκπαίδευση») και προσαρμόζονται στην αποδοτική και ταχεία επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων που αφορούν νέα δεδομένα παρόμοιας

φύσης. Λόγω της πολυπλοκότητας των δεδομένων δεν μπορούν να επιλυθούν αποδοτικά από τις συμβατικές λύσεις λογισμικού.

Η Διαχείριση των Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης (ανεκπαίδευτων και εκπαιδευμένων), των πηγών δεδομένων τροφοδότησης τους και η εφαρμογή τους στην επίλυση προβλημάτων αποτελεί ειδικό κομμάτι της υλοποίησης και θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις απαιτήσεις του ΟΠΣ.

10.1.3.7.1. Μοντέλα (αλγόριθμοι, νευρωνικά δίκτυα)

Τα Μοντέλα Μηχανικής Μάθησης πρέπει να τροφοδοτούνται από συμβατά δεδομένα (πχ. μεταδεδομένα από επισημειωμένα κείμενα, σημασιολογικά δεδομένα κλπ.) κατά την φάση της εκπαίδευσής τους, έτσι ώστε να αποδώσουν στην εκτέλεση της λειτουργίας για την οποία αναπτύχθηκαν.

Η τακτική ανατροφοδότηση με καινούρια δεδομένα αυξάνει το ποσοστό επιτυχίας των Μοντέλων και αυξάνει τις πιθανότητες ευστοχίας των προτάσεων τους. Αυτή η διαδικασία ονομάζεται «επανεκπαίδευση του Μοντέλου Μηχανικής Μάθησης».

10.1.3.7.2. Διασύνδεση με Σύστημα Οντολογιών

Κατά την εκπαίδευση των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης, μεταξύ άλλων, θα χρησιμοποιηθούν και δεδομένα που ενσωματώνονται στο Σύστημα Οντολογιών. Θα πρέπει να υπάρχει διασύνδεση μεταξύ του Συστήματος Οντολογιών και του λογισμικού εκπαίδευσης των Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης για την εκμετάλλευση των πληροφοριών που περιέχεται στο Σύστημα Οντολογιών.

10.1.3.8. Υποστήριξη Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας (ελληνικά και λατινικά)

Πολλές από τις διεπαφές του ΟΠΣ έχουν ως είσοδο κείμενο μορφής φυσικής γλώσσας και για αυτόν τον λόγο θα πρέπει να αναπτυχθούν τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας για την αναγνώριση εννοιών, ειδικών τμημάτων και λεξιλογικών στοιχείων εντός του κειμένου, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν στις διαδικασίες Μηχανικής Μάθησης καθώς και για την εκτέλεση και απόκριση σε ερωτήματα των χρηστών.

Είναι απαραίτητο να υποστηρίζεται η Ελληνική γλώσσα, καθώς και όλες οι ειδικές περιπτώσεις γραφής, όπως κείμενα με νομικούς όρους, καθαρεύουσα, εκφράσεις στη λατινική αλφάβητο κτλ.

10.1.3.9. Υποστήριξη σημασιολογικής αναζήτησης

Το ΟΠΣ του ΝΣΚ διαχειρίζεται μεγάλο όγκο δεδομένων και η δυνατότητα αποτελεσματικής αναζήτησης είναι αναπόσπαστο τμήμα του. Με την αξιοποίηση της Βάσης Γνώσης και με την υποστήριξη της Μηχανικής Μάθησης, ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να:

- Αναζητήσει πληροφορίες χρησιμοποιώντας έννοιες που περιγράφουν ένα αντικείμενο.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Αναζητήσει πληροφορίες χρησιμοποιώντας έννοιες που περιγράφουν πολλαπλά αντικείμενα που σχετίζονται μεταξύ τους (σημασιολογικά και εκ συγγένειας).
- Αναζητήσει πληροφορίες περιγράφοντας τις σχέσεις μεταξύ αντικειμένων.
- Διενεργήσει συνδυασμό όλων των παραπάνω.

10.1.3.10. Συν-επεξεργασία εγγράφων

Θα δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες στο στάδιο της παραγωγής ενός σχεδίου εγγράφου, να μπορούν να συνεργαστούν και να επεξεργάζονται ταυτόχρονα τα πεδία κειμένου.

Θα διατίθεται ένας επεξεργαστής κειμένου τύπου WYSIWYG για την επεξεργασία των πεδίων κειμένου από πολλούς χρήστες σε πραγματικό χρόνο με τις παρακάτω δυνατότητες:

- Υποστήριξη στυλ στο κείμενο.
- Στοίχιση.
- Έντονη, πλάγια, υπογραμμισμένη γραφή.
- Χρώμα φόντου, μέγεθος γραμματοσειράς.
- Εισαγωγή εικόνας με τίτλο και περιγραφή.
- Εισαγωγή υπερσυνδέσμων με επεξεργάσιμο τίτλο.
- Αναγνώριση και μετατροπή ως υπερσυνδέσμου εγγράφου ήδη εισηγμένου στο ΟΠΣ, με διακριτή ταυτότητα.
- Τουλάχιστον πέντε (5) επίπεδα τίτλων-κεφαλίδων.
- Λίστες bullets.
- Λειτουργία copy paste.
- Λειτουργία track change.
- Αριθμητικές λίστες.
- Αναίρεση και επανάληψη αλλαγών.
- Εισαγωγή και επεξεργασία πινάκων και δημιουργία περιβάλλοντος διενέργειας απλών και σύνθετων υπολογιστικών πράξεων.

10.1.3.11. Διαχείριση εγγράφων

Ο χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτελέσει τουλάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες:

- Προβολή εγγράφου.
- Αναζήτηση εγγράφων.
- Συσχετισμός εγγράφου με διαφορετικό Φάκελο ή Υποφάκελο Υποθέσεων.
- Πολλαπλή επιλογή εγγράφων και μαζικές ενέργειες εγγράφων (διαγραφή, αποστολή, συσχετισμός με Φάκελο Υποθέσεων, κλπ.)
- Προβολή, επεξεργασία, διαγραφή σχεδίου εγγράφου.

- Υποστήριξη τήρησης ιστορικού αρχείου, με καταγραφή όλων των επεμβάσεων στα αρχεία.

10.1.4. Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων

Το ανώτερο επίπεδο οργάνωσης του ΟΠΣ είναι οι Φάκελοι Κατηγορίας Υποθέσεων. Στους Φακέλους Κατηγορίας Υποθέσεων ανήκουν οι διάφοροι Φάκελοι και Υποφάκελοι Υποθέσεων, που εμπίπτουν στη συγκεκριμένη κατηγορία Υπόθεσης.

Ένας Φάκελος ή Υποφάκελος Υπόθεσης πρέπει να είναι η απεικόνιση μίας υπόθεσης ενός μοναδικού διαδικού/ενδιαφερόμενου και θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από τα στάδια εξέλιξης της συγκεκριμένης υπόθεσης, τα οποία είναι προτυποποιημένα.

Λόγω της ζωντανής φύσης των υποθέσεων, ένας Φάκελος Κατηγορίας Υποθέσεων, αλλά και ένας Φάκελος Υποθέσεως, μπορεί, οποτεδήποτε, να αλλάξει μορφή, να χωριστεί σε Υποφακέλους ή να συνενωθεί με άλλους Φακέλους/Υποφακέλους για τη διευκόλυνση της οργάνωσής του και για την ευχερή παρακολούθηση τυχόν επερχόμενων μεταβολών.

Για τους ίδιους λόγους (διευκόλυνσης της οργάνωσης, και ευχερούς παρακολούθησης επερχόμενων των όποιων μεταβολών) έγγραφο/δικόγραφο ή έγγραφα/δικόγραφα με περισσότερους ενδιαφερόμενους ή διαδικούς δομούνται από το Σύστημα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να εκλαμβάνονται ως διαφορετικές Υποθέσεις (όσες και οι ενδιαφερόμενοι-διάδικοι), και κατ' αυτόν τον τρόπο να δημιουργείται οριζόντια και διαχρονική μνήμη για τον αριθμό, το είδος, την εξέλιξη και το στάδιο των υποθέσεων ενός εκάστου ενδιαφερόμενου-διαδικού (profile) σε οποιαδήποτε στιγμή, για όλες τις κατηγορίες υποθέσεων του/εκκρεμείς ή περατωθείσες.

10.1.4.1. Διαχείριση Εισερχομένων

Η λειτουργία Διαχείρισης Εισερχομένων συνίσταται στα εξής:

- Παραλαβή και καταγραφή κάθε εγγράφου που εισέρχεται στο ΝΣΚ (ΚΥ & λοιπές Υπηρεσιακές Μονάδες) σε φυσική/έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή.
 - Παραλαβή εγγράφων από άλλη υπηρεσιακή μονάδα του ΝΣΚ (ΚΥ & Περιφερειακές Μονάδες).
 - Παραλαβή εγγράφων σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες εν γένει.
 - Παραλαβή εγγράφων σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή από δικαστικούς επιμελητές.
 - Παραλαβή εγγράφων σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή αποσπελλόμενων από διάφορους δημοσίους φορείς.
 - Παραλαβή εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή μέσω διαλειτουργικότητας από δικαστήρια και δημοσίους εν γένει φορείς.

- Παραλαβή εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή από ιδιώτες μέσω σχετικώς παρεχόμενης υπηρεσίας της Διαδικτυακής Πύλης του ΝΣΚ (e-service), μετά από προηγούμενη αυθεντικοποίησή τους, όπως μέσω των υπηρεσιών της ΓΓΠΣΔΔ.
- Παραλαβή εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία έχουν διαβιβαστεί από δημοσίους φορείς, μετά από πιστοποιημένη πρόσβαση τους, μέσω εφαρμογής της Διαδικτυακής Πύλης και της απόδοσης από το Σύστημα της ιδιότητας του client (web service client). Συνδυασμός της απόδοσης της ανωτέρω πιστοποίησης πρόσβασης, μετά από προηγούμενη αυθεντικοποίηση του υποδειχθέντος/ων νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του φορέα.
- Παραλαβή εγγράφων, σε ηλεκτρονική μορφή, από δικαστικούς επιμελητές ή και από άλλα πρόσωπα, με τα οποία συνεργάζεται το ΝΣΚ, μετά από πιστοποιημένη πρόσβαση τους μέσω εφαρμογής της Διαδικτυακής Πύλης και της απόδοσης από το Σύστημα σε αυτούς της ιδιότητας του client (web service client). Συνδυασμός της απόδοσης της ανωτέρω πιστοποίησης πρόσβασης, μετά από προηγούμενη αυθεντικοποίηση του δικαστικού επιμελητή.
- Αυτοματοποιημένη πρωτοκόλληση μεμονωμένη ή μαζική.
 - Απόδοση μοναδικού αριθμού (αριθμός πρωτοκόλλου) στο έγγραφο, φυσικό ή ψηφιακής μορφής, και εμφάνιση του αριθμού αυτού σε ευδιάκριτο σημείο του εγγράφου σε προηγμένη ηλεκτρονική- κωδικοποιημένη μορφή (τύπου barcode). Η απόδοση του αριθμού πρωτοκόλλου γίνεται στο σημείο φυσικής εισόδου του εγγράφου, εφόσον πρόκειται για έγχαρτη διαβίβαση. Στην περίπτωση της ηλεκτρονικής υποβολής, με οποιοδήποτε από τους προαναφερόμενους τρόπους, η εισαγωγή και η πρωτοκόλληση γίνεται κατ' αρχήν στην ηλεκτρονική Πύλη του ΝΣΚ. Θα πρέπει να υπάρχει, όμως, και η δυνατότητα προσπέλασης της Πύλης, κατά τρόπον, ώστε οι εξωτερικοί χρήστες (υποβάλλοντες έγγραφα), ιδίως οι πιστοποιημένοι clients, να μπορούν να αποκτούν απευθείας ηλεκτρονική πρόσβαση σε οποιαδήποτε Μονάδα, είτε και στους εσωτερικούς χρήστες Μονάδας, οπότε η πρωτοκόλληση, στην περίπτωση αυτή, θα μπορεί να γίνει αυτόματα, μετά από σχετική έγκριση, είτε από την Μονάδα είτε και από τον εσωτερικό χρήστη.
 - Επιστροφή του εγγράφου πρωτοκολλημένου στον ιδιώτη που το καταθέτει με τη χρήση του e-service ή του client στη σχετική θυρίδα/λογαριασμό του στο ΟΠΣ καθώς και του σχετικού αριθμού του ηλεκτρονικά (π.χ. μέσω email ή SMS).

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Σάρωση (OCR) του φυσικού εγγράφου και μετατροπή κάθε φυσικού ή ηλεκτρονικού εγγράφου σε κατάλληλο format (π.χ. pdf/a) που επιτρέπει την εξαγωγή κειμένου.
- Αυτόματη πρωτοκόλληση εγγράφου
- Δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής στο ΟΠΣ, εγγράφων που παραλαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- Δυνατότητα διαχωρισμού των συνυποβαλλόμενων εγγράφων, ανεξάρτητα από την μορφή των εγγράφων (pdf, pdf/a κλπ.) και τον τρόπο υποβολής τους (π.χ. φυσικό τρόπο, μέσω email ΝΣΚ κλπ.), μετά την εισαγωγή τους στο ΟΠΣ.
- Δυνατότητα συνένωσης συνυποβαλλόμενων εγγράφων, ανεξάρτητα από την μορφή των εγγράφων (pdf, pdf/a κλπ.) και τον τρόπο υποβολής τους (π.χ. φυσικό τρόπο, μέσω email ΝΣΚ κλπ.), μετά την εισαγωγή τους στο ΟΠΣ.
- Δυνατότητα απόδοσης ξεχωριστής/διακριτής ταυτότητας σε κάθε αυτοτελές έγγραφο, είτε κατά το χρόνο της πρωτοκόλλησης του, είτε σε μεταγενέστερο χρόνο, όπως μετά από διαχωρισμό του ή τη συνένωσή του, σε περίπτωση που αποτελεί μέρος επισυναπτομένων.
- Μετατροπή σε καθένα εκ των εισερχόμενων-πρωτοκολλημένων εγγράφων και των εγγράφων στα οποία αποδόθηκε διακριτή ταυτότητα, σε μοναδικό σύνδεσμο, βασισμένο στα στοιχεία που προσδιορίζουν την ταυτότητα του εγγράφου. Ο σύνδεσμος θα αναγνωρίζεται σε κάθε νέο παραγόμενο εντός του ΟΠΣ έγγραφο, κάθε φορά που θα γίνεται αναγραφή των στοιχείων του συγκεκριμένου εγγράφου, ενώ θα μπορεί να γίνεται και αντιγραφή του συνδέσμου. Όταν η αντιγραφή του συνδέσμου γίνεται σε νέο παραγόμενο εντός του ΟΠΣ έγγραφο, θα απεικονίζεται αυτόματα στο παραγόμενο η ταυτότητα του εγγράφου που αντιστοιχεί στο σύνδεσμο.
- Απόδοση-χαρακτηρισμός εγγράφου ως εμπιστευτικού, απορρήτου κλπ.

10.1.4.2. Ταυτοποίηση - Χαρακτηρισμός - Εισαγωγή Εγγράφων

Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να αποδεχθεί και να καταχωρήσει τα μεταδεδομένα του εγγράφου στα οποία βασίζεται η οντολογική λειτουργικότητα καθώς και τα συστήματα αυτοματοποιημένης αναζήτησης και μηχανικής μάθησης του νέου ΟΠΣ. Τα μεταδεδομένα θα βασίζονται στα παραμετρικά χαρακτηριστικά κάθε κατηγορίας ή περίπτωσης εγγράφου και, ενδεικτικά και κατ' ελάχιστο, θα μπορούν, μεταξύ άλλων, να περιλαμβάνουν:

- Ένταξη στο Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων/Υπόθεσης.
- Κατηγορία εγγράφου.
- Γραφείο Πρωτ.
- Ημερομηνία.
- Επώνυμο.
- Όνομα.
- Πατρώνυμο.
- ΑΦΜ ή άλλος Αριθμός Πολίτη/ Φυσικού ή Νομικού Προσώπου.
- Στοιχεία εγγράφου.
- Θέση.
- Εκδότης εγγράφου.
- Διαβάθμιση εγγράφου/χαρακτηρισμός απορρήτου και εμπιστευτικότητας.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Τύπος φακέλων.
- Αντίδικος/Ενδιαφερόμενος.
- Αντικείμενο Διαφοράς.
- Αξία Απαίτησης.
- Τόπος στον οποίο αφορά η υπόθεση.
- Αρμόδιο Δικαστήριο.
 - Κωδικός Παρακολούθησης Υπόθεσης.
- Ημερομηνία εκδίκασης.
- Χρόνος ενέργειας.
- Βαθμός προτεραιότητας (π.χ. επείγοντα έγγραφα).
- Πόσο επιδίκασης.
- Ποσό που εξοικονομήθηκε.
- Σχόλια.
- Σε κάθε κατηγορία εγγράφου θα πρέπει να είναι διαθέσιμα επιπλέον τουλάχιστον πέντε (5) ελεύθερα πεδία για δυναμική παραμετροποίηση άλλων ιδιαίτερων στοιχείων τους από τον IT Administrator του ΝΣΚ.

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- Κάθε έγγραφο θα πρέπει να αντιστοιχίζεται απαραίτητως με ένα τουλάχιστον Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεις και ένα Φάκελο Υπόθεσης.
- Αυτοματοποιημένη πρόταση, με την υποστήριξη του συστήματος μηχανικής μάθησης, για την εύρεση από το σύστημα του Φακέλου Κατηγορίας Υποθέσεων και του Φακέλου της Υποθέσεως που σχετίζεται με το έγγραφο, εφόσον υπάρχουν, με δυνατότητα παρέμβασης από το χρήστη. Αν δεν υπάρχει κάποιος σχετικός Φάκελος, θα δημιουργείται νέος.
- Αυτοματοποιημένη εισαγωγή μεταδεδομένων του εγγράφου με δυνατότητα παρέμβασης από το χρήστη.
- Δυνατότητα χρήσης εργαλείου Επισημείωσης Εγγράφων για τη δυναμική δημιουργία μεταδεδομένων με σκοπό τη βελτίωση του συστήματος μηχανικής μάθησης που θα υποστηρίζει τις λειτουργίες του Υποσυστήματος.
- Μετατροπή κάθε πρωτοκολλημένου εγγράφου και κάθε συνημμένου στο οποίο έχει αποδοθεί ή αποδίδεται διακριτή ταυτότητα, σε μοναδικό σύνδεσμο, ο οποίος ενεργοποιείται κάθε φορά που γίνεται ειδική σχετική αναφορά στα παραπάνω έγγραφα, σε παραγόμενο στο Σύστημα έγγραφο, ενώ δεν απαιτείται η δημιουργία αντιγράφου του εγγράφου κάθε φορά που υπάρχει ανάγκη συσχέτισης του συνδέσμου με οποιοδήποτε άλλο υφιστάμενο ή νέο Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων ή Φάκελο Υποθέσεων.
- Αυτόματη δημιουργία χρεώσεων και προγραμματισμού εργασιών στο Υποσύστημα Εργασιών, με βάση την σχετική παραμετροποίηση του (τήρηση και διαφύλαξη δικονομικής προθεσμίας, διοικητικής προθεσμίας ή εσωτερικής προθεσμίας ή προθεσμίας ενέργειας κλπ.).

10.1.4.3. Δημιουργία – Επεξεργασία Φακέλων Υποθέσεων

Ο κάθε Φάκελος Υποθέσεων θα πρέπει να υπάγεται υποχρεωτικά σε ένα Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων, μπορεί να ανήκει σε ένα ή περισσότερους Υποφακέλους Κατηγορίας Υποθέσεων και να περιέχει περισσότερους Υποφακέλους Υποθέσεων. Ο διαβαθμισμένος χρήστης θα μπορεί να:

- Δημιουργεί Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων και Υποφακέλους Κατηγορίας Υποθέσεων.
- Δημιουργεί Φάκελο Υποθέσεων και τους σχετικούς Υποφακέλους Υποθέσεων.
- Επεξεργαστεί Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων και τους σχετικούς Υποφακέλους.
- Επεξεργαστεί Φάκελο Υποθέσεων και τους σχετικούς Υποφακέλους.
- Διαιρεί ένα Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων και Φάκελο Υποθέσεων σε πολλαπλούς Υποφακέλους.
- Υποβιβάζει κάθε Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων και Φάκελο Υπόθεσης σε Υποφάκελο.
- Μεταφέρει κάθε Υποφάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων ή Υποφάκελο Υποθέσεων σε άλλο Φάκελο ή Υποφάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων ή σε άλλο Φάκελο ή Υποφάκελο Υποθέσεων αντίστοιχα.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Δυνατότητα οργάνωσης Φακέλων Κατηγορίας Υπόθεσης, Υποφακέλων Κατηγορίας Υποθέσεων και εμφωλευμένων σε αυτούς Φακέλων Υποθέσεων και Υποφακέλων Υποθέσεων σε τουλάχιστον πέντε (5) επίπεδα σε κάθε μια από τις παραπάνω περιπτώσεις.
- Θα καταγράφεται η ιστορικότητα της επεξεργασίας, διαίρεσης και μεταφοράς των Φακέλων και Υποφακέλων Κατηγορίας Υποθέσεων και των Φακέλων και Υποφακέλων Υποθέσεων.
- Δημιουργία συνδέσμων των Φακέλων και Υποφακέλων κάθε είδους για την εσωτερική διακίνηση χωρίς να χρειάζεται η δημιουργία αντιγράφων.
- Δυνατότητα κλειδώματος Φακέλων και Υποφακέλων.
- Δημιουργία συμβολικών συνδέσμων (shortcuts) Φακέλων και Υποφακέλων.
- Ο διαβαθμισμένος χρήστης όταν επιλέγει έναν Φάκελο Υπόθεσης, είτε διότι αναζήτησε απευθείας αυτόν, είτε διότι τον επέλεξε μετά από πλοήγηση στον σχετικό Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων ή τους σχετικούς Υποφακέλους Κατηγορίας Υποθέσεων, θα του εμφανίζεται λίστα με τους Υποφακέλους που θα αναγράφουν τα ονόματα των αντιδίκων-ενδιαφερομένων, την πορεία και την κατάσταση της υπόθεσης του καθενός και την τελευταία ενέργεια που έγινε, για εποπτεία και γρήγορη περιήγηση. Οι Υποφάκελοι θα πρέπει να παρουσιάζονται ομαδοποιημένοι ανά πορεία υπόθεσης και κατάσταση.
- Δυνατότητα λήψης εγγράφων, σχεδίων εγγράφων και μεταδεδομένων Φακέλου Υπόθεσης τοπικά, σε κοινό πρότυπο (html, pdf, doc, docx, κλπ.) για να εξυπηρετήσει την ανάγκη ανάγνωσης εκτός σύνδεσης.

10.1.4.4. Παραγωγή Εγγράφων

Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να παράγει νέα έγγραφα, χρησιμοποιώντας το κατάλληλο Πρότυπο από κατηγορίες εγγράφων και δομημένα παραμετρικά πεδία (φόρμες) για τη δημιουργία σχεδίου εγγράφου, μέχρι την οριστικοποίησή του. Τα παραμετρικά στοιχεία κάθε κατηγορίας εγγράφου που είναι ήδη καταχωρημένα στο Σύστημα, με τη χρήση της Μηχανικής Μάθησης, θα προτείνονται από αυτό στο χρήστη, είτε αυτοτελώς, είτε μετά από επιλογή τους μέσα από λίστα δυναμικών πεδίων, ενώ ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να προβεί σε σχετική διόρθωση ή και συμπλήρωση. Το παραγόμενο Έγγραφο θα συσχετίζεται με υφιστάμενο ή νέο Φάκελο Κατηγορίας Υποθέσεων ή Φάκελο Υποθέσεως.

- Επεξεργασία σχεδίου εγγράφου.
- Διαγραφή σχεδίου εγγράφου από τον παραγωγό του.
- Υποστήριξη Συνεργατικότητας, είτε με την μορφή της άτυπης ανταλλαγής απόψεων (chat) μεταξύ των χρηστών, είτε μέσω της επίσημης διαβούλευσης και σύμπραξης στην διαδικασία παραγωγής του εγγράφου.
- Προεπισκόπηση εγγράφου σύμφωνα με το υφιστάμενο σχέδιο του.
- Οριστικοποίηση του σχεδίου και παραγωγή του εγγράφου.
- Εξαγωγή του εγγράφου σε κοινά αποδεκτούς μορφότυπους (π.χ. pdf, odf, doc, docx)
- Πρωτοκόλληση εγγράφου, μετά την οριστικοποίησή του.
- Ψηφιακή υπογραφή του εγγράφου με δυνατότητα εισαγωγής ψηφιακής υπογραφής από περισσότερα του ενός άτομων, σε προκαθορισμένα σημεία, ανάλογα με την ιδιότητα του χρήστη.

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- Υποστήριξη προτάσεων για την επιλογή του κατάλληλου ή των κατάλληλων Προτύπων με την χρήση συστήματος μηχανικής μάθησης σύμφωνα με τα δεδομένα και την κατάσταση μίας Υπόθεσης.
- Στα παραμετρικά πεδία κειμένου θα μπορούν να επεξεργάζονται ταυτόχρονα το κείμενο περισσότεροι του ενός χρήστες.
- Δυνατότητα δημιουργίας εγγράφου, μόνο σε περίπτωση που το παραγόμενο έγγραφο δεν υποστηρίζεται από Πρότυπο που έχει δημιουργηθεί. Στην περίπτωση αυτή το Σύστημα θα ειδοποιηθεί το Διαχειριστή ή και άλλο εξουσιοδοτημένο χρήστη, προκειμένου να χορηγήσει σχετική έγκριση-συναίνεση.
- Διατήρηση ιστορικού αλλαγών στα σχέδια εγγράφων (θα πρέπει να καταγράφεται ο χρόνος που έγιναν οι αλλαγές και ο χρήστης που παρεμβλήθηκε).
- Εργαλείο ανάκτησης προηγούμενης έκδοσης σχεδίου.
- Διατήρηση διαγραμμένων σχεδίων και δυνατότητα ανάκτησής τους.
- Δυνατότητα κλειδώματος σχεδίων.

- Δυνατότητα προβολής αλλαγών μεταξύ εκδόσεων του κάθε σχεδίου.
- Δημιουργία Ενιαίου Αναγνωριστή Πόρων (URI) των παραγόμενων εγγράφων για την εσωτερική διακίνηση χωρίς να χρειάζεται η δημιουργία αντιγράφων. Η κάθε έκδοση του εγγράφου πρέπει να έχει δικό της URI και πρέπει να υπάρχει και URI της πιο πρόσφατης έκδοσης.
- Κατά την προβολή προηγούμενων εκδόσεων των παραγόμενων εγγράφων, θα πρέπει να ενημερώνεται ο χρήστης με ευδιάκριτη ένδειξη, καθώς και να μπορεί να μεταβεί γρήγορα στην τελευταία έκδοση.

10.1.4.5. Διαχείριση Εγγράφων

Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη της πλήρους διαχείρισης των εγγράφων που σχετίζονται με ένα Φάκελο Υποθέσεων.

Ο χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτελέσει τουλάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες:

- Σημείωση με ειδικό εικονίδιο στα έγγραφα που έχουν υπογραφεί ψηφιακά.
- Προβολή μεταδεδομένων των εγγράφων.
- Επεξεργασία μεταδεδομένων των εγγράφων.
- Δημιουργία συμβολικών συνδέσμων (shortcuts) εγγράφων σε Φακέλους Υποθέσεων.
- Σημασιολογική αναζήτηση, με είσοδο κάποιο άλλο έγγραφο ή τμήμα κειμένου.
- Θα πρέπει να αναγνωρίζονται γνωστές από το ΟΠΣ οντότητες και να εμφανίζονται ως σύνδεσμοι κατά την προβολή εγγράφων ή κατά την παραγωγή από τους χρήστες εγγράφων, εφόσον παραπέμπουν σε στοιχεία εγγράφων που έχουν ήδη πρωτοκολληθεί ή ενταχθεί διακριτά στο Σύστημα.

10.1.4.6. Διαβίβαση εγγράφων προς το εξωτερικό περιβάλλον

Τα έγγραφα των Φακέλων και Υποφακέλων Κατηγορίας Υποθέσεων και Φακέλων και Υποφακέλων Υποθέσεων στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ, θα είναι προσβάσιμα από όλους τους κατάλληλα εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Τα έγγραφα που πρέπει να διακινηθούν προς το εξωτερικό περιβάλλον διακινούνται, είτε σε έντυπη (σε εξαιρετικές περιπτώσεις) είτε σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω κατάλληλης διαλειτουργικότητας (Εργαλεία του ΟΠΣ), είτε στη θυρίδα που έχει δημιουργηθεί για τον εξωτερικό χρήστη του συστήματος εντός του ΟΠΣ (χρήστες υπηρεσιών e-services και web service client).

Στη Λειτουργία Διαβίβασης εγγράφων περιλαμβάνονται οι εξής διαδικασίες:

- Αναζήτηση - επιλογή εγγράφων.
- Τα ως άνω έγγραφα εκδίδονται με ηλεκτρονική ασφαλή δομή (προηγμένη ψηφιακή υπογραφή) που πιστοποιεί τον χρόνο έκδοσης, τον χρήστη που συντάσσει το έγγραφο και το περιεχόμενο του εγγράφου. Κάθε έγγραφο φέρει, επιπλέον, μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό επαλήθευσης (ID) που αποτυπώνεται και σε μορφή π.χ. τύπου QR code.

- Έγγραφα του ΝΣΚ μπορεί να εκδίδονται και χωρίς την θέση σε αυτά ψηφιακής υπογραφής. Στην περίπτωση αυτή η γνησιότητα και αυθεντικότητα τους επαληθεύεται από τον κάτοχό τους, είτε πρόκειται για φυσική, είτε για ηλεκτρονική μορφή, μέσω του μοναδικού αναγνωριστικού αριθμού τους (π.χ. τύπου QR code), με σχετική υπηρεσία που είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική πύλη του ΝΣΚ.
- Ηλεκτρονική αποστολή-κοινοποίηση: α) με αυτόματη εισαγωγή μέσα από το Πληροφοριακό Σύστημα του εγγράφου στο πληροφοριακό Σύστημα του φορέα υποδοχής που διαλειτουργεί (πολλαπλές αποστολές του ίδιου εγγράφου σε περισσότερα πληροφοριακά συστήματα, πολλαπλή αποστολή περισσότερων εγγράφων στο ίδιο ή διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα) και δημιουργία σχετικού πιστοποιητικού εισαγωγής, β) με αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (πολλαπλές αποστολές του ίδιου εγγράφου σε περισσότερους παραλήπτες, πολλαπλή αποστολή περισσότερων εγγράφων στον ίδιο ή σε περισσότερους παραλήπτες) και ταυτόχρονη αυτόματη ενημέρωση του ΟΠΣ για την εκκρεμότητα παραλαβής καθώς και την παραλαβή τους από τον αποδέκτη, μετά τη σχετική ανάγνωσή του και γ) με εισαγωγή του εγγράφου ή πολλαπλή αποστολή εγγράφων στη θυρίδα/λογαριασμό που έχει δημιουργηθεί ή μπορεί να δημιουργηθεί, για τον αποδέκτη ή εξωτερικό χρήστη του συστήματος εντός του ΟΠΣ ή πολλαπλές αποστολές του ίδιου ή περισσότερων εγγράφων σε περισσότερες θυρίδες χρηστών (χρήστες υπηρεσιών e-service και web service client κλπ.), συνοδευόμενη από αποστολή στον αποδέκτη σχετικού e-mail ή sms περί της εισαγωγής, αυτόματη ταυτόχρονη ενημέρωση του ΟΠΣ για την εισαγωγή, καθώς και αυτόματη δημιουργία σχετικού αποδεικτικού για την παραλαβή από τον αποδέκτη.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Διατήρηση της ιστορικότητας διακίνησης εγγράφων.
- Υποστήριξη μαζικών διαβιβάσεων.
- Αυτόματη εισαγωγή στο περιβάλλον του Φακέλου/Υποφακέλου της σχετικής υπόθεσης του ΟΠΣ της επιβεβαίωσης παραλαβής-εισαγωγής από το ηλεκτρονικό σύστημα του φορέα υποδοχής ή τη θυρίδα του αποδέκτη ή του εξωτερικού χρήστη ή της παραλαβής του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του/ων παραλήπτη/ων του/ων διαβιβαζόμενου/ων. Στην περίπτωση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της θυρίδας/λογαριασμού, θα πρέπει να υπάρχει διακριτή εμφάνιση της εκκρεμότητας παραλαβής-ανάγνωσης από τον αποδέκτη/-ες, μέχρι την ολοκλήρωση της παραλαβής-ανάγνωσης.
- Δυνατότητα επιβεβαίωσης από εξωτερικούς αποδέκτες της γνησιότητας και της αυθεντικότητας του φυσικού εγγράφου ή του ψηφιακά υπογεγραμμένου εγγράφου παραγωγής του ΝΣΚ που διακινήθηκε φυσικά, με ενσωμάτωση σχετικής υπηρεσίας στο portal του ΝΣΚ για τους κατόχους των σχετικών εγγράφων.
- Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας διαβιβαστικών εγγράφων.

10.1.5. Υποσύστημα Διαχείρισης Εργασιών

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Εργασιών θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να δημιουργούν νέες εργασίες. Ο προσδιορισμός του τύπου της εργασίας θα γίνεται μέσω επιλογής από προκαθορισμένους Τύπους Εργασιών και εργασίες που θα παράγονται από τις Ροές Διαδικασιών. Ακόμα θα υπάρχει η δυνατότητα προγραμματισμού εργασιών, όπως και λειτουργία Ημερολογίου.

10.1.5.1. Χρεώσεις Εργασιών

Η λειτουργία Χρεώσεων Εργασιών πρέπει να έχει τις παρακάτω λειτουργικότητες:

- Κάθε χρήστης μπορεί να βλέπει τις εργασίες που του έχουν ανατεθεί.
- Κάθε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (π.χ. Προϊστάμενοι, Πρόεδρος) μπορεί να έχουν πρόσβαση στις εργασίες που έχουν ανατεθεί σε περισσότερους ή και όλους τους χρήστες αρμοδιότητας του.
- Η δημιουργία περιβάλλοντος παρακολούθησης των χρεώσεων των χρηστών του ΟΠΣ ΝΣΚ, εμφάνιση από το Σύστημα των χρεώσεων στη βάση φακέλου ή υποφακέλου κατηγορίας υποθέσεων ή συγκεκριμένου χρόνου αναφοράς και υποβοήθηση κατά τη χρέωση ή την επεξεργασία χρέωσης μιας εργασίας για τον προσδιορισμό του «κατάλληλου» χρήστη (αξιοποίηση Οργανογράμματος από τα εργαλεία του ΟΠΣ και συστήματος μηχανικής μάθησης), στη βάση προδιαγεγραμμένων κριτηρίων (ενδεικτικά: αρμοδιότητα, αρχαιότητα, ιστορικότητα, κατά χρόνο επιβάρυνση, ομοιόμορφη κατανομή κλπ.).
- Προβολή σχετικών φακέλων, υποφακέλων και αρχείων με την κάθε ανατιθέμενη εργασία.
- Προβολή είδους ή κατηγορίας εργασιών.
- Προβολή εργασιών με αναφορά σε χρονική περίοδο με σχέση εγγύτερης προς απώτερη και αντίστροφα κλπ.
- Δυνατότητα παραγωγής σύνθετων αναφορών.
- Όταν κάποιος αποχωρεί από τη Μονάδα του ΝΣΚ ή και το ίδιο το ΝΣΚ θα μπορεί να γίνεται αυτόματα μεταφορά των χρεώσεων στον προϊστάμενό του ή άλλο εξουσιοδοτημένο χρήστη για νέα χρέωση σε άλλο χρήστη/ες, είτε αυτόματα είτε στη βάση προδιαγεγραμμένων κριτηρίων (ενδεικτικά: αρμοδιότητα, αρχαιότητα, ιστορικότητα, επιβάρυνση, ομοιόμορφη κατανομή κλπ.).
- Έλεγχος για να αποφεύγεται η χρέωση νέων εργασιών σε απόντες για διαφόρους λόγους, κατά τη περίοδο που απαιτείται η ενέργεια (π.χ. αδειούχους).
- Επεξεργασία-οριστικοποίηση αυτόματων χρεώσεων εργασιών από τη Λειτουργία Ταυτοποίηση-Χαρακτηρισμός-Εισαγωγή Εγγράφων.
- Χρέωση ή συν-χρέωση εργασιών σε επίπεδο Μονάδας ή συγκεκριμένου χρήστη/ών.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Αυτόματη ενημέρωση, σε οποιοδήποτε επίπεδο, μετά από κάθε χρέωση εργασίας και ενσωμάτωση της χρέωσης στο ημερολόγιο του εκάστοτε χρεωμένου/ων με την εργασία ή και της Μονάδας.

10.1.5.2. Προγραμματισμός Εργασιών

Ο Προγραμματισμός Εργασιών περιλαμβάνει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα, ώστε οι χρήστες του ΟΠΣ να έχουν μια εύχρηστη διεπαφή όπου θα μπορούν να βλέπουν εργασίες που τους έχουν ανατεθεί και έως πότε πρέπει να εκτελεστούν. Στοιχεία, όπως το όνομα του αναθέτοντος και η ημερομηνία ανάθεσης/προθεσμία, θα πρέπει να είναι πάντοτε ορατά, όπως επίσης και επιλογές παραμετροποίησης (φιλτράρισμα, κατηγοριοποίηση, ταξινόμηση ανά ημερομηνία (αύξουσα/φθίνουσα), κλπ.).

Η Λειτουργία Προγραμματισμού Εργασιών περιλαμβάνει τουλάχιστον τις εξής δυνατότητες:

- Εισαγωγή Γεγονότος, όπου, αυτόματα, με βάση τη χρέωση, θα συμπληρώνονται κατ' ελάχιστον, τα παρακάτω πεδία:
 - Τίτλος.
 - Ημερομηνία και ώρα.
 - Είδος γεγονότος.
 - Περιγραφή.
 - Ενέργεια και Τόπος.
 - Διάρκεια.
 - Επανάληψη.
 - Χρωματικός κώδικας με σχόλιο.
- Εισαγωγή Γεγονότος με τον χρήστη να μπορεί να επιλέξει χειροκίνητα ποια πεδία θα συμπληρώσει, όπως και το περιεχόμενο τους.
- Επεξεργασία αποθηκευμένων Γεγονότων.
- Μετάθεση Γεγονότων.
- Δημιουργία υπενθυμίσεων.
- Λειτουργία υπενθύμισης/alert, σε προκαθορισμένη, ανάλογα με τη χρέωση, χρονική ζώνη, πριν την εκπνοή της καταληκτικής/ων προθεσμίας/ων.
- Ειδοποίηση του αναθέτοντα τη χρέωση και του χειριστή και οποιουδήποτε άλλου τρίτου εξουσιοδοτημένου ή μη χρήστη, για την υλοποίηση της ενέργειας ή την απώλεια της καταληκτικής προθεσμίας.
- Αυτόματη παραγωγή αναφορών για την απώλεια καταληκτικής προθεσμίας.
- Εμφάνιση περιόδου απουσίας λόγω αδειών ή άλλης αιτίας.
- Δυνατότητα εξαγωγής Γεγονότος σε δημοφιλή μορφότυπα.
- Δυνατότητα επιπλέον προσωπικών υπενθυμίσεων (ενδεικτικά μέσω e-mail).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Δυνατότητα προσθήκης καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε εργασίες (deadline), αυτοματοποιημένα, με προκαθορισμένα, ανάλογα με την κατηγορία της χρέωσης, κριτήρια (συμμόρφωση με δικονομικές ή διοικητικές προθεσμίες ή εσωτερικές προθεσμίες ή προθεσμίες ενέργειας) ή/και ελεύθερα από τον χρήστη (αναθέτοντα ή χειριστή). Δυνατότητα επεξεργασίας της ώρας ή/και της ημερομηνίας υπό συνθήκες, από εξουσιοδοτημένο χρήστη.
- Δυνατότητα σήμανσης της εργασίας ως ολοκληρωμένη πριν το πέρας της προθεσμίας ή ως μη περατωθείσας, λόγω παρέλευσης άπρακτης της σχετικής προθεσμίας (με αντίστοιχο χρωματικό κώδικα, σε κάθε μία περίπτωση) και παραγωγή, στην τελευταία περίπτωση, εσωτερικής αναφοράς σε εξουσιοδοτημένους ή μη χρήστες.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Τήρηση ιστορικού αλλαγών.
- Δυνατότητα προβολής όλων των Εργασιών ανά χρονική περίοδο και της κατάστασης καθεμιάς (ημερολογιακή βάση ή κατηγορία και είδος απαιτούμενης εργασίας), σε επίπεδο Μονάδας ή μεμονωμένου χρήστη ή περισσότερων χρηστών-χειριστών ή Μονάδων, ακόμη και συνδυαστικά.
- Αυτόματη δημιουργία Γεγονότων στο Ημερολόγιο επαναλαμβανομένων και μη.

10.1.5.3. Ημερολόγιο

Η Λειτουργία Ημερολόγιο περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τις εξής δυνατότητες:

- Αυτόματη με βάση τη χρέωση εισαγωγή Γεγονότος:
 - Τίτλος.
 - Ημερομηνία και ώρα.
 - Είδος γεγονότος.
 - Περιγραφή.
 - Ενέργεια και Τόπος.
 - Διάρκεια.
 - Επανάληψη.
 - Χρωματικός κώδικας με σχόλιο.
- Επεξεργασία αποθηκευμένων Γεγονότων.
- Μετάθεση Γεγονότων.
- Δημιουργία υπενθυμίσεων.
- Λειτουργία υπενθύμισης/alert, σε προκαθορισμένη, ανάλογα με τη χρέωση, χρονική ζώνη, πριν την εκπνοή της καταληκτικής/ων προθεσμίας/ων.
- Ειδοποίηση του αναθέτοντα τη χρέωση και του χειριστή και οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου χρήστη, για την απώλεια της καταληκτικής προθεσμίας.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Αυτόματη παραγωγή αναφορών για απώλεια καταληκτικής προθεσμίας.
- Εμφάνιση περιόδου απουσίας λόγω αδειών ή άλλης αιτίας.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Δυνατότητα εξαγωγής Γεγονότος σε δημοφιλή μορφότυπα.
- Δυνατότητα επιπλέον προσωπικών υπενθυμίσεων (ενδεικτικά μέσω e-mail).

10.1.6. Υποσύστημα Διαχείρισης Συνεδριάσεων

Ο σκοπός του υποσυστήματος Διαχείρισης Συνεδριάσεων είναι η πλήρης υποστήριξη του κύριου και διοικητικού προσωπικού στην διαδικασία των Συνεδριάσεων και των ψηφοφοριών που πραγματοποιούνται στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους, στο πλαίσιο της Ολομέλειας, των Τμημάτων, των Υπηρεσιακών και Πειθαρχικών Συμβουλίων κυρίου και διοικητικού προσωπικού και λοιπών συλλογικών οργάνων που λειτουργούν στο ΝΣΚ.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης (εισηγητής, γραμματέας οργάνου κλπ.) θα πρέπει να μπορεί, κατά περίπτωση, είτε σε συνεδρίαση που έχει ήδη δημιουργηθεί από το Διαχειριστή του Συστήματος ή άλλο χρήστη για το συγκεκριμένο όργανο (Ολομέλεια, Τμήμα, Συμβούλιο κλπ.), είτε μέσω της δημιουργίας νέας ειδικής συνεδρίασης με συγκεκριμένη Σύνθεση:

- να επιλέγει το όργανο που θα συνεδριάσει,
- να χρησιμοποιεί τα πρότυπα εισήγησης για την προετοιμασία και οριστικοποίηση του Εισηγητικού Σημειώματος,
- να επισυνάψει τα σχετικά με την Συνεδρίαση έγγραφα, υπό μορφή συνδέσμων,
- να ενημερώσει την επιλεγείσα Συνεδρίαση,

Το Εισηγητικό Σημείωμα, δημιουργείται μέσω του ΟΠΣ και θα μπορεί να έχει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω παραμέτρους:

- Εισηγητής/Συνεισηγητής
- Αρμόδιο Τμήμα/Ολομέλεια/Υπηρεσιακό Συμβούλιο/Πειθαρχικό Συμβούλιο κλπ
- Ημερομηνία Συνεδρίασης
- Αριθμός Πρωτοκόλλου Εισηγητικού Σημειώματος

Οι συμμετέχοντες στο συγκεκριμένο όργανο χρήστες (σύνθεση οργάνου) θα πρέπει αυτόματα να προσκαλούνται από το ΟΠΣ να μετάσχουν στη Συνεδρίαση και να έχουν πρόσβαση στην εισήγηση

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

και τα έγγραφα (μέσω συνδέσμων), αμέσως μετά την ενημέρωση του Συστήματος από τον Εισηγητή. Οι συμμετέχοντες στο όργανο χρήστες μπορούν, με βάση την εισήγηση, να υποβάλουν έγγραφες παρατηρήσεις και αυτοτελείς γνώμες πριν και κατά τη διάρκεια της Συνεδρίασης. Επίσης μπορούν να ενημερώνουν για κώλυμα συμμετοχής τους στη Συνεδρίαση, το είδος και τη διάρκεια του κωλύματος, εφ' όσον είναι διαρκές.

Οι συμμετέχοντες στο όργανο χρήστες μπορούν να ψηφίζουν επί των τιθέμενων ζητημάτων στο πλαίσιο της Συνεδρίασης και μετά την ολοκλήρωση της συζήτησης του θέματος. Το Σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ηλεκτρονική ψηφοφορία, επί τη βάσει των τιθέμενων ερωτημάτων ή των διατυπωθεισών γνώμων, είτε η ψηφοφορία γίνεται με φυσική παρουσία των συμμετεχόντων, είτε απομακρυσμένα.

Ο χρήστης-εισηγητής, μετά την ολοκλήρωση της Συνεδρίασης, δημιουργεί μέσα από το ΟΠΣ σχέδιο της Γνωμοδότησης ή της γνώμης ή της απόφασης ή του πρακτικού του Υπηρεσιακού ή του Πειθαρχικού Συμβουλίου, βάσει του σχετικού προτύπου που έχει ενταχθεί σε αυτό και μπορεί να τα επεξεργάζεται, μέσω, επίσης, του ΟΠΣ.

Οι συμμετέχοντες χρήστες μπορούν, επίσης, να υποβάλουν, μέσα από το ΟΠΣ, έγγραφες παρατηρήσεις επί του κειμένου του σχεδίου, αποκλειστικά, στον χρόνο που ορίζεται από το χρήστη-εισηγητή/γραμματέα.

Ο Εισηγητής και Πρόεδρος μέσα από το ΟΠΣ, οριστικοποιούν το παραγόμενο έγγραφο, μετά την παρέλευση της προθεσμίας υποβολής των παρατηρήσεων.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις αποτυπώνεται η ιστορικότητα των παρεμβάσεων του κάθε χρήστη.

Στο υποσύστημα αυτό θα πρέπει να μπορούν να ενσωματώνονται όλες οι απαιτούμενες εσωτερικές διεργασίες (αλληλογραφία, αναβολές, σχέδια, διατυπώσεις, αναδιατυπώσεις κλπ.).

Το υποσύστημα Διαχείρισης Συνεδριάσεων θα πρέπει να μπορεί να παραμετροποιηθεί κατά τρόπον ώστε να εμφανίζονται τα θέματα τα οποία διαχειρίστηκε ένα ή περισσότερα όργανα, μεμονωμένα ή συνδυαστικά, ανά συνεδρίαση και/ή χρονική περίοδο, ανά χρήστη-εισηγητή ή ανά μονάδα/ες από τις οποίες προέρχονται οι χρήστες-εισηγητές.

Το υποσύστημα Διαχείρισης Συνεδριάσεων είναι, κατ' αρχήν, ορατό, με εξαίρεση τις υποθέσεις διαβαθμισμένων (εμπιστευτικών και απόρρητων) Γνωμοδοτήσεων και εκείνες που αφορούν πειθαρχικά ή υπηρεσιακά ζητήματα, για τα οποία καθιερώνεται αυτοτελώς στο υποσύστημα, διαβάθμισης εμπιστευτικότητας ή απορρήτου για τα υποβαλλόμενα ερωτήματα και το χειρισμό τους, κατά τρόπον ώστε τα ερωτήματα, τα κάθε είδους έγγραφα και οι εσωτερικές διεργασίες να είναι

προσβάσιμα αποκλειστικά από τους εμπλεκόμενους χρήστες, μέχρι την ολοκλήρωση του χρόνου εμπλοκής τους.

10.1.7. Υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων και Γνωμοδοτήσεων

Σκοπός του Υποσυστήματος Γνωμοδοτήσεων είναι η ενιαία και κεντρική διαχείριση της πορείας των υποβαλλομένων στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους ερωτημάτων, κατά το στάδιο που αφορά στην υποβολή του ερωτήματος και το στάδιο μετά την έκδοση-οριστικοποίηση της Γνωμοδότησης, καθώς και η σημασιολογική/οντολογική διαχείριση και ανεύρεση οποιουδήποτε παραγομένου, από τα αρμόδια όργανα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, γνωμοδοτικού εγγράφου (ατομική Γνωμοδότηση, Γνωμοδότηση Τμήματος και Ολομέλειας):

- μέσω της ενσωμάτωσης στο υποσύστημα όλων των υποβαλλομένων, σε οποιαδήποτε Μονάδα του ΝΣΚ, ερωτημάτων, τα οποία είναι, κατ' αρχήν, ορατά σε όλους τους εσωτερικούς χρήστες, πλην του σώματος των διαβαθμισμένων (εμπιστευτικών και απόρρητων) ερωτημάτων,
- μέσω της ενσωμάτωσης παραμετρικών στοιχείων κατά τρόπον ώστε να εμφανίζονται οι εσωτερικοί χρήστες, τα χρεωμένα σε ένα έκαστο προς εισήγηση ερωτήματα, και το στάδιο στο οποίο αυτά βρίσκονται (εκκρεμή ή υπό επεξεργασία, εντός ή εκτός προθεσμίας διαχείρισης, περατωμένα κλπ.),
- μέσω της διαχείρισης και της παρακολούθησης, από το υποσύστημα, της πορείας των ερωτημάτων, μετά την υποβολή τους,
- μέσω της καθιέρωσης, αυτοτελώς στο υποσύστημα, διαβάθμισης εμπιστευτικότητας ή απορρήτου για κάθε ερώτημα και παραγόμενη Γνωμοδότηση, που χαρακτηρίζεται ως τέτοια, τα οποία είναι προσβάσιμα αποκλειστικά από τους εμπλεκόμενους χρήστες, μέχρι την ολοκλήρωση του χρόνου εμπλοκής τους,
- μέσω της δημιουργίας προτύπου Γνωμοδότησης, με δομημένη την πληροφορία που προκύπτει από το υποσύστημα της Συνεδρίασης (ημερομηνία συνεδρίασης, σύνθεση, θέμα κλπ.),
- μέσω της σχέσης του γνωμοδοτικού εγγράφου με τις διατάξεις των νομοθετημάτων που υφίστανται στο αριθμητικό ευρετήριο,
- μέσω της σχέσης του με τις σχετικές νομικές οντότητες,
- με συνδυασμό όλων των παραπάνω, καθώς και με συνδυασμό των σταθερών δομημένων στοιχείων και έρευνας ελεύθερου κειμένου.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Οι εσωτερικοί χρήστες εισάγουν στο υποσύστημα οποιοδήποτε ερώτημα υποβάλλεται σε Μονάδα του ΝΣΚ. Η ανάθεση του ερωτήματος σε εισηγητή/τες γίνεται, κεντρικά ή σε επίπεδο Μονάδας του ΝΣΚ, μέσα από το ίδιο υποσύστημα, με τη βοήθεια του συστήματος της Μηχανικής Μάθησης.

Η Γνωμοδότηση, δημιουργείται μέσω του ΟΣΠ και όταν οριστικοποιηθεί, θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω παραμέτρους:

- Αριθμός/Έτος.
- Πρόεδρος, Σύνθεση, Εισηγητής, Συνεισηγητής.
- Τμήμα/Ολομέλεια/Ατομική.
- Ημερομηνία Συνεδρίασης.
- Τίτλος/Θέμα.
- Περίληψη.
- Διατάξεις.
- Λήμματα.
- Αρχείο Γνωμοδότησης.
- Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να εκτελέσει οντολογική αναζήτηση στις γνωμοδοτήσεις, να δει τα συνδεδεμένα λήμματα της Γνωμοδότησης, να παραμετροποιήσει τα εμφανιζόμενα αποτελέσματά του με βάση το Τμήμα/Ολομέλεια και το δικαστικό έτος.
- Το υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων και Γνωμοδοτήσεων θα πρέπει να μπορεί να παραμετροποιηθεί κατά τρόπον, ώστε να εμφανίζονται τα θέματα τα οποία διαχειρίστηκε και οι Γνωμοδοτήσεις τις οποίες εξέδωσε ένα ή περισσότερα όργανα, μεμονωμένα ή συνδυαστικά, ανά συνεδρίαση ή χρονική περίοδο ή και απολογιστικά ή ανά χρήστη-εισηγητή ή ανά μονάδα/ες από τις οποίες προέρχονται οι χρήστες-εισηγητές.

10.1.8. Καταγραφή Ενεργειών

Η χρήση μηχανισμών αναλυτικής καταγραφής ενεργειών όλων των υποσυστημάτων και συστημάτων είναι βασική προϋπόθεση και ανάγκη για την υλοποίηση του έργου. Τα υποσυστήματα θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα για παραμετροποιημένη επιλογή καταγραφής ενεργειών των χρηστών ή των συστημάτων, τα κατάλληλα εργαλεία για την άντληση και επιλογή των δεδομένων καταγραφής, υποσύστημα διαχείρισης διασφάλισης πρόσβασης χρηστών στα δεδομένα αυτά, όπως και εργαλεία για Data Mining και ανάγνωση συμβάντων. Θα πρέπει τα συστήματα να έχουν την δυνατότητα ενεργοποίησης επικοινωνίας ενημέρωσης για κρίσιμα συμβάντα. Τέλος το κάθε σύστημα θα πρέπει να καταγράφει μόνο τα συμβάντα των δικών του ενεργειών, αναλυτικά και δομημένα, με την δυνατότητα να επικοινωνεί με κεντρικό σύστημα Καταγραφής Ενεργειών και Συμβάντων, για την κεντρική διαχείριση και παρακολούθηση των δεδομένων αυτών.

10.2. Λογισμικό Εφαρμογών Διοικητικών – Οικονομικών

Λειτουργιών

10.2.1. Λογισμικό Διοικητικών Λειτουργιών

10.2.1.1. Διαχείριση Προσωπικού

Το προσωπικό του ΝΣΚ διαχωρίζεται σε κύριο και διοικητικό προσωπικό, ενώ υφίστανται και τα πρόσωπα με τα οποία το ΝΣΚ συνεργάζεται, όπως οι δικηγόροι του Δημοσίου, οι δικαστικοί επιμελητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι.

Α. Όσον αφορά στο κύριο προσωπικό (λειτουργοί), το Σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει την πλήρη τήρηση του μητρώου και των υπηρεσιακών φακέλων των λειτουργών του ΝΣΚ, και ιδίως:

- Εισαγωγή νέων λειτουργών στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού, του Υπουργείου Εσωτερικών και διαγραφή λειτουργών.
- Εισαγωγή και τήρηση υπηρεσιακών, βαθμολογικών και προσωπικών και οικογενειακών μεταβολών.
- Ενσωμάτωση παραμέτρων αυτόματης ειδοποίησης από το σύστημα για την ανάγκη οποιαδήποτε μεταβολή της προσωπικής, οικογενειακής, υπηρεσιακής και μισθολογικής κατάστασης του προσωπικού (όπως συμπλήρωση χρόνου για μισθολογική ή βαθμολογική προαγωγή, έναρξη ή λύση ή αναστολή ή εκ νέου έναρξη υπηρεσιακής σχέσης, σπουδές, γλώσσες, γέννηση ή ενηλικίωση τέκνου, έναρξη και λήξη σπουδών τέκνου, τέλεση και λύση γάμου κλπ.) και, μετά τη σχετική επιβεβαίωση από το χρήστη, την αυτόματη ενσωμάτωση της μεταβολής και της συνέπειάς της.
- Αυτόματη παραγωγή επισήμων πιστοποιητικών και βεβαιώσεων που αφορούν υπηρεσιακές ή/και βαθμολογικές ή/και μισθολογικές μεταβολές και εν γένει status υπηρετούντος.
- Αυτοματοποιημένη έκδοση κάθε εγγράφου, ατομικού ή συλλογικού περιεχομένου, που έχει σχέση με την υπηρεσιακή, πειθαρχική και μισθολογική κατάσταση και ενημέρωση του Μητρώου εκάστου, μόνο για όσα συνδέονται με το πρόσωπό του.
- Ενσωμάτωση παραμέτρων αυτόματης ενημέρωσης του Συστήματος για οποιαδήποτε ανάγκη προς διενέργεια τοποθέτησης, μετακίνησης, μετάθεσης, μεταβολής status κλπ.
- Έκδοση πράξεων ή αποφάσεων για τοποθετήσεις, μετακινήσεις, αποσπάσεις ή μεταθέσεις.
- Συγκρότηση υπηρεσιακού και πειθαρχικού συμβουλίου.
- Ενεργοποίηση της διαδικασίας απόδοσης πειθαρχικής ευθύνης, εκτέλεση λαμβανομένων αποφάσεων, διαχείριση προσφυγών κλπ.
- Ενεργοποίηση της διαδικασίας για τακτική ή έκτακτη επιθεώρηση λειτουργών του ΝΣΚ :
 - Επιμέλεια κάθε προπαρασκευαστικής εργασίας (πράξεις Προέδρου κλπ.).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

➤ Ενημέρωση του φακέλου του επιθεωρούμενου για την έκδοση της έκθεσης επιθεώρησης.

- Διαχείριση προσφυγών κατά εκθέσεων Επιθεώρησης.
- Διαχείριση Συνεδριάσεων Συλλογικού οργάνου ΝΣΚ που επιλαμβάνεται της προσφυγής.
- Ενημέρωση του φακέλου του επιθεωρούμενου για την απόφαση του αρμοδίου οργάνου.
- Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου, από τη σχετική βάση διαλειτουργικότητας.
- Αυτόματη παραγωγή της επετηρίδας των λειτουργιών του ΝΣΚ και αυτόματη κοινοποίηση σε αυτούς της σχετικής ενημέρωσης για την έκδοσή της.
- Διακριτή εμφάνιση του Προϊσταμένου κάθε Μονάδας του ΝΣΚ και διατήρηση της σχετικής ιστορικότητας ανά Μονάδα.
- Διακριτή εμφάνιση του Τμήματος που υπάγεται η Μονάδα του ΝΣΚ και του Προέδρου του Τμήματος και διατήρηση της ιστορικότητας.
- Διακριτή εμφάνιση ιστορικού Διοίκησης Μονάδας ή Προεδρίας Τμήματος ανά Προϊστάμενο ή Πρόεδρο Τμήματος.
- Ηλεκτρονική διαχείριση της διαδικασίας υποβολής αίτησης και έκδοσης απόφασης που αφορά κανονικές, αναρρωτικές και λοιπές άδειες.
- Διακριτή επισήμανση και εισαγωγή ως παραμετρικού στοιχείου της υπηρεσιακής κατάστασης του χρόνου υπηρεσίας στην επαρχία.
- Αυτόματη αφαίρεση από το χρόνο προϋπηρεσίας της άδειας άνευ αποδοχών καθώς και του χρόνου εκτός υπηρεσίας λόγω επιβολής πειθαρχικής ποινής.
- Αυτόματη εξαγωγή των υποχρεωών για υποβολή κάθε είδους Δήλωσης Πόθεν Έσχες και αυτόματη υποβολή τους στο σχετικό περιβάλλον διαλειτουργικότητας της αρμόδιας αρχής.
- Διακριτή εξαγωγή και τήρηση των στοιχείων των συνταξιοδοτηθέντων.
- Η δημιουργία περιβάλλοντος για αυτόματη έκδοση ψηφιακής υπηρεσιακής ταυτότητας μέλους με το ονοματεπώνυμο, το βαθμό και τη θέση της ψηφιακής φωτογραφίας του.
- Η δημιουργία περιβάλλοντος παρακολούθησης συμμετοχής μελών του ΝΣΚ σε συλλογικά όργανα και Επιτροπές της Διοίκησης ή Νομικών Προσώπων, που στηρίζονται σε πράξη του Προέδρου του ΝΣΚ ή σε πράξη άλλου Οργάνου (έναρξη, αυτόματη ενημέρωση λήξης, εισαγωγή και ενημέρωση παραδοτέων επιτροπών και οργάνων που στηρίζονται σε πράξη του Προέδρου κλπ). Εμφάνιση από το Σύστημα των επιτροπών και των οργάνων των μελών του ΝΣΚ και πρόταση από αυτό για τη χρέωση νέας συμμετοχής στη βάση προδιαγεγραμμένων κριτηρίων.
- Η δημιουργία περιβάλλοντος παρακολούθησης συμμετοχής μελών του ΝΣΚ σε εκδηλώσεις, σεμινάρια που διοργανώνει ή συμμετέχει το ΝΣΚ.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Για το κύριο προσωπικό, ενδεικτικά, θα πρέπει να τηρούνται ιδίως τα παρακάτω στοιχεία:

➤ Επώνυμο, Πατρώνυμο και Όνομα.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Φύλο.
- Έτος Γέννησης.
- Οικογενειακή κατάσταση.
- Αριθμός και ημερομηνία γεννήσεων τέκνων.
- Αρ. Μητρώου.
- Ημ/νία διορισμού.
- Οδός και αριθμός.
- Πόλη.
- ΤΚ.
- E-mail
- ΑΦΜ.
- Αρ. Ταυτότητας
- IBAN.
- Φωτογραφία.
- Πανεπιστημιακοί τίτλοι σπουδών και αντικείμενο εξειδίκευσης.
- Είδος προϋπηρεσίας στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.
- Βαθμοί.
- Μεταθέσεις-Μετακινήσεις.
- Μισθολογικές Προαγωγές.
- Βαθμολογικές Προαγωγές.
- Άδειες.
- Σπουδές.
- Ημερομηνία λήξης σπουδών.
- Συμπλήρωση χρόνου ενηλικότητας τέκνου ή άλλου παραμετρικού στοιχείου.
- Ποινές.
- Οικογενειακή κατάσταση.
- Χρονοεπιδόματα.

Β. Όσον αφορά στο διοικητικό προσωπικό, το Σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει την πλήρη:

- Τήρηση υπηρεσιακών, βαθμολογικών και προσωπικών και οικογενειακών μεταβολών.
- Ενσωμάτωση παραμέτρων αυτόματης ειδοποίησης από το σύστημα για την ανάγκη οποιαδήποτε μεταβολή της προσωπικής, οικογενειακής, υπηρεσιακής και μισθολογικής κατάστασης του προσωπικού (όπως συμπλήρωση χρόνου για μισθολογική ή βαθμολογική προαγωγή, σπουδές, γλώσσες, λύση ή αναστολή ή εκ νέου έναρξη υπηρεσιακής σχέσης, γέννηση ή ενηλικίωση τέκνου, έναρξη και λήξη σπουδών τέκνου, τέλεση και λύση γάμου κλπ.) και, μετά τη σχετική επιβεβαίωση του από το χρήστη, την αυτόματη ενσωμάτωση της μεταβολής και της συνέπειάς της.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Αυτόματη παραγωγή επισήμων πιστοποιητικών και βεβαιώσεων που αφορούν υπηρεσιακές ή/και βαθμολογικές ή/και μισθολογικές μεταβολές.
- Έκδοση και κάθε εγγράφου, ατομικού ή συλλογικού περιεχομένου, που έχει σχέση με την υπηρεσιακή, πειθαρχική και μισθολογική κατάσταση και ενημέρωση του Μητρώου εκάστου μόνο για όσα συνδέονται με το πρόσωπό του.
- Ενσωμάτωση παραμέτρων αυτόματης ενημέρωσης του συστήματος για οποιαδήποτε ανάγκη για διενέργεια τοποθέτησης, μετακίνησης, μετάθεσης κλπ.
- Έκδοση πράξεων ή αποφάσεων για τοποθετήσεις, μετακινήσεις, αποσπάσεις ή μεταθέσεις.
- Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου, από τη σχετική βάση διαλειτουργικότητας.
- Αυτόματη παραγωγή της επετηρίδας των διοικητικών υπαλλήλων του ΝΣΚ και αυτόματη κοινοποίηση σε αυτούς της σχετικής ενημέρωσης για την έκδοσή της.
- Άυλη διαχείριση της διαδικασίας υποβολής αίτησης και έκδοσης απόφασης που αφορά κανονικές, αναρρωτικές, ολιγώρες και λοιπές άδειες.
- Κίνηση της διαδικασίας πλήρωσης κενών θέσεων του διοικητικού προσωπικού και να μεριμνά για τη σύνταξη, υπογραφή και κάθε απαιτούμενης γνωστοποίησης στη δικτυακή πλατφόρμα <https://diavgeia.gov.gr> του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής και στο Εθνικό Τυπογραφείο.
- Παρακολούθηση της τήρησης του ωραρίου εργασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικού παρουσιολογίου/ηλεκτρονικών καρτών.
- Σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης του διοικητικού προσωπικού, την κοινοποίηση της πληροφορίας για την έκδοσή της στους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωση του οικείου υπηρεσιακού φακέλου με την χρήση της δικτυακής πλατφόρμας <http://apografi.gov.gr/> του Υπουργείου Εσωτερικών.
- Συγκρότηση και σύγκληση του υπηρεσιακού και πειθαρχικού συμβουλίου για το διοικητικό προσωπικό, για τη σύνταξη της ημερήσιας διάταξης, την τήρηση των πρακτικών και εκτέλεση των λαμβανομένων αποφάσεων.
- Ενεργοποίηση της διαδικασίας απόδοσης πειθαρχικής ευθύνης, εκτέλεση αποφάσεων κλπ.
- Επιμέλεια στο χώρο του ΝΣΚ για τον Πολιτικό Σχεδιασμό Έκτακτης Ανάγκης (ΠΣΕΑ) σε συνεργασία με άλλες Υπηρεσίες ή Φορείς του Δημόσιου Τομέα και μεριμνά για τον ορισμό υπαλλήλων ως υπευθύνων κατά τομέα δραστηριότητας.
- Αποστολή στο Εθνικό Τυπογραφείο για δημοσίευση σε ΦΕΚ.
- Η δημιουργία περιβάλλοντος παρακολούθησης συμμετοχής των διοικητικών υπαλλήλων του ΝΣΚ σε συλλογικά όργανα και Επιτροπές της Διοίκησης ή Νομικών Προσώπων κλπ.
- Η δημιουργία περιβάλλοντος παρακολούθησης συμμετοχής των διοικητικών υπαλλήλων του ΝΣΚ σε εκδηλώσεις, σεμινάρια κλπ. για δημοσίους υπαλλήλους.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Για το Διοικητικό προσωπικό, θα πρέπει να τηρούνται ιδίως τα παρακάτω στοιχεία:

- Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Ημ/νία Γέννησης.
- Οικογενειακή κατάσταση.
- Θέση.
- Φύλο.
- Είδος Εκπαίδευσης.
- Θέση Ευθύνης.
- Κλάδος.
- Μισθολογικό κλιμάκιο.
- ΑΦΜ.
- ΑΜΚΑ.
- ΑΔΤ.
- Αριθμός Γραφείου.
- Εσωτερικό Τηλέφωνο.
- E-mail εργασίας.
- Πόλη.
- Οδός και αριθμός.
- ΤΚ.
- Τηλέφωνο σπιτιού/κινητό.
- E-mail προσωπικό.
- Αριθμός και έτος γεννήσεως τέκνων.
- Πανεπιστημιακοί τίτλοι σπουδών και αντικείμενο εξειδίκευσης.
- Ημερομηνία λήξης σπουδών.
- Είδος προϋπηρεσίας στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.
- Συμπλήρωση χρόνου ενηλικότητας τέκνου ή άλλου παραμετρικού στοιχείου.
- Αντικείμενο σεμιναρίων (με συνημμένα πιστοποιητικά).
- Υπηρεσία.
- Βαθμολόγιο.
- Μισθολογικά κλιμάκια.
- Άδειες.
- Μεταθέσεις-Μετακινήσεις..
- Προϋπηρεσία εκτός ΝΣΚ.

Γ. Όσον αφορά στους συνεργαζόμενους με το ΝΣΚ, θα πρέπει να υποστηρίζονται τα παρακάτω.

Γ.1. Για τους δικηγόρους του Δημοσίου, θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εξής λειτουργίες:

- Διαχείριση της σχετικής συνεργασίας μέσω τηρήσεως στο ΟΠΣ ατομικού φακέλου του συνεργαζομένου Δικηγόρου.
- Διαχείριση διαδικασίας συνάψεως συμβάσεως και ανανέωσής της.
- Διαδικασία αντικατάστασης των δικηγόρων του Δημοσίου.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Ηλεκτρονική ενημέρωση για τις σχετικές με τη υπηρεσιακή τους κατάσταση αποφάσεις ή πράξεις του ΝΣΚ.
- Αξιολόγηση των δικηγόρων του Δημοσίου.
- Υποβολή πινάκων αμοιβής για ενέργεια ή παραδοτέο που αφορά ανατιθέμενη υπόθεση.
- Κοστολόγηση κάθε ενέργειας ή παραδοτέου που αφορά σε ανατιθέμενη υπόθεση, από χρήστη του ΝΣΚ, με βάση σχετικούς πίνακες αμοιβών που ορίζονται για κάθε ενέργεια ή παραδοτέο στο νόμο.
- Γνωστοποίηση στις οικονομικές υπηρεσίες της ενέργειας ή του παραδοτέου και της κοστολόγησής του.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Για τους δικηγόρους του Δημοσίου, θα πρέπει να τηρούνται κατ' ελάχιστον και ιδίως τα παρακάτω στοιχεία:

- Όνομα.
- Επώνυμο.
- Πατρώνυμο.
- ΑΦΜ.
- Οδός και αριθμός.
- Πόλη.
- ΤΚ.
- Τηλέφωνο/ΦΑΞ.
- E-mail.
- ΔΟΥ.
- Δικαστήριο.
- Γραφείο.
- ΔΟΥ.
- Ημ/νία Έναρξης Σύμβασης.
- Ημ/νία Λήξης Σύμβασης.
- Σχόλια.
- Τακτικός.
- Ενεργός.
- Ιστορικό με τα παραδοτέα και τις αμοιβές τους.

Γ.2. Για τους δικαστικούς επιμελητές, θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εξής λειτουργίες:

- Διαχείριση της σχετικής συνεργασίας μέσω τηρήσεως στο ΟΠΣ ατομικού φακέλου του συνεργαζομένου.
- Διαχείριση διαδικασίας ορισμού ή επιλογής τους.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Διαχείριση διαδικασίας διάθεσης σε υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ.
- Ηλεκτρονική ενημέρωσή τους για τις σχετικές με τη υπηρεσιακή τους κατάσταση αποφάσεις ή πράξεις του ΝΣΚ.
- Αξιολόγηση των δικαστικών επιμελητών.
- Υποβολή πινάκων αμοιβής για ενέργεια ή παραδοτέο που αφορά ανατιθέμενη υπόθεση με κοστολόγηση κάθε ενέργειας ή παραδοτέου, με βάση σχετικούς πίνακες αμοιβών που ορίζονται στο νόμο.
- Βεβαίωση από τον αναθέτοντα χρήστη του ΝΣΚ της εκπλήρωσης της ενέργειας ή του παραδοτέου.
- Γνωστοποίηση στις οικονομικές υπηρεσίες της εκπλήρωσης της ενέργειας ή του παραδοτέου και της κοστολόγησής του.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Για τους δικαστικούς επιμελητές, θα πρέπει να τηρούνται ιδίως τα παρακάτω στοιχεία:

- Όνομα.
- Επώνυμο.
- Πατρώνυμο.
- ΑΦΜ.
- Οδός και αριθμός.
- Πόλη.
- ΤΚ.
- Τηλέφωνο/ΦΑΞ.
- E-mail.
- ΔΟΥ.
- Δικαστήριο.
- Γραφείο.
- ΔΟΥ.
- Ημ/νία Έναρξης Σύμβασης.
- Ημ/νία Λήξης Σύμβασης.
- Ιστορικό με τις ενέργειες, τα παραδοτέα και τις αμοιβές τους.
- Σχόλια.

Γ.3. Για τους ασκούμενους δικηγόρους, θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εξής λειτουργίες:

- Διαχείριση της σχετικής συνεργασίας μέσω τηρήσεως στο ΟΠΣ ατομικού φακέλου του συνεργαζομένου.
- Διαχείριση διαδικασίας επιλογής τους.
- Διαχείριση διαδικασίας τοποθέτησης σε υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Ηλεκτρονική ενημέρωσή τους για τις σχετικές με τη υπηρεσιακή τους κατάσταση αποφάσεις ή πράξεις του ΝΣΚ.
- Αυτοματοποιημένη έκδοση πιστοποιητικών χρόνου ασκήσεως.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Για τους ασκούμενους δικηγόρους, θα πρέπει να τηρούνται ιδίως τα παρακάτω στοιχεία:

- Όνομα.
- Επώνυμο.
- Πατρώνυμο.
- ΑΦΜ.
- Οδός και αριθμός.
- Πόλη.
- ΤΚ.
- Τηλέφωνο/ΦΑΞ.
- E-mail.
- ΔΟΥ.
- Μονάδα ΝΣΚ.
- Ημ/νία Έναρξης Σύμβασης.
- Ημ/νία Λήξης Σύμβασης.
- Σχόλια.

10.2.1.2. Πρόεδρος και Γραφείο Προέδρου

Υποστηριζόμενες λειτουργίες:

- Η οργάνωση και παρακολούθηση των συναντήσεων, συνεργασιών και των παραστάσεων του Προέδρου.
- Η έκδοση των κάθε είδους αποφάσεων, πράξεων ή εγγράφων του Προέδρου και η σχετική ενημέρωση των αποδεκτών και των ενδιαφερόμενων.
- Η κατά περίπτωση θεώρηση ή έγκριση των Πρακτικών της Ολομέλειας, των Τμημάτων και των Τριμελών Επιτροπών του ΝΣΚ, με τήρηση ξεχωριστού ενιαίου κατ' έτος αύξοντα αριθμού για όλες τις Μονάδες του ΝΣΚ.
- Η εξυπηρέτηση της διαδικασίας ηλεκτρονικής ή φυσικής αποστολής προς έγκριση Πρακτικών της Ολομέλειας, των Τμημάτων και των Τριμελών Επιτροπών του ΝΣΚ από τον αρμόδιο Υπουργό ή άλλο αρμόδιο όργανο.

10.2.1.3. Διαχείριση Παρουσιών

- Διαχείριση ωραρίων εργασίας.
- Διαχείριση χρονοχτυπημάτων από τα ρολόγια και τα παρουσιολόγια.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Παρακολούθηση ωραρίων.
- Διαχείριση κάθε είδους Αδειών προσωπικού.
- Ειδοποίηση Υπεύθυνου διαχείρισης προσωπικού σε περίπτωση μη προγραμματισμένης απουσίας.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Εγκατάσταση μηχανισμού ηλεκτρονικής σήμανσης προσέλευσης και αποχώρησης υπαλλήλων, συνδεδεμένη με εφαρμογή Ρολογιού.
- Εργασίες παραμετροποίησης του συστήματος, ορίζοντας τα ωράρια που ισχύουν στον φορέα, τους προϊστάμενους που είναι αρμόδιοι κάθε φορά και θα μπορούν να παρακολουθούν την τήρηση του ωραρίου του υπαλλήλου κλπ.
- Εργασίες διαχείρισης ωραρίου εισάγοντας στο σύστημα τους υπαλλήλους και ορίζοντας το ωράριο που έχει επιλέξει κάθε υπάλληλος (εφόσον υπάρχει δυνατότητα επιλογής) ή το ωράριο που ισχύει για αυτόν για συγκεκριμένη περίοδο.
- Εργασίες επίβλεψης μέσω πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία αδειών και παρακολούθησης τήρησης.
- Παρακολούθηση ωραρίων επισημαίνοντας με τι είδους άδεια έχει καλυφθεί η ημέρα απουσίας ή ο χρόνος απουσίας εντός ωραρίου του υπαλλήλου ή αν η απουσία είναι αδικαιολόγητη.

10.2.1.4. Παραγωγή και Διαχείριση Ερωτηματολογίων

Η συγκεκριμένη λειτουργία είναι υπεύθυνη για τα εξής:

- Παραγωγή και διαχείριση ερωτηματολογίων που απευθύνονται από το ΝΣΚ σε διάφορα φυσικά και νομικά πρόσωπα, εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες του ΟΠΣ.
- Γνωστοποίηση ερωτηματολογίων σε δυναμική λίστα αποδεκτών.
- Δυνατότητα συμπλήρωσης ερωτηματολογίων σε ενιαίο περιβάλλον για τους ερωτώμενους.
- Σύνδεση ερωτηματολογίων με συγκεκριμένες κρίσιμες λειτουργίες του ΝΣΚ και δημιουργία περιβάλλοντος, ώστε οι η συμπλήρωσή τους να είναι υποχρεωτική για τους εσωτερικούς ή και για τους εξωτερικούς χρήστες, ήτοι να μην επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση του ΟΠΣ χωρίς την προηγούμενη συμπλήρωσή τους.
- Παραγωγή δεδομένων αξιολόγησης, ατομικών χρηστών και χρηστών Μονάδας, με βάση τα όσα εξάγονται από ερωτηματολόγια, κατόπιν άθροισης ή και στάθμισης των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων ή και των κριτηρίων αξιολόγησης.
- Παραγωγή KPIs.
- Διασύνδεση του Υποσυστήματος με το Εργαλείο Παραγωγής Αναφορών για την περαιτέρω επεξεργασία, παρουσίαση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Θα υπάρχουν πρότυπα ερωτηματολογίων με ενδεικτικές κατηγορίες:

- αξιολόγηση νέων λειτουργιών ΟΠΣ,

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- αξιολόγηση χειρισμού υποθέσεων,
- αξιολόγηση ενεργειών,
- αξιολόγηση συναδέλφου/ων,
- αυτό-αξιολόγηση.

10.2.1.5. Διαγωνισμοί-Διακηρύξεις-Προκηρύξεις

Για τη διενέργεια κάθε είδους διαγωνισμού, διακήρυξης, προκήρυξης ανεξαρτήτως αντικειμένου (πρόσληψη κυρίου ή διοικητικού ή συνεργαζόμενου προσωπικού, αποσπάσεις, μετατάξεις προσωπικού, πλήρωση θέσεων ευθύνης, προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών κλπ.) θα πρέπει, ιδίως, μέσω του ΟΠΣ:

- Να δίνει τη δυνατότητα στο ΝΣΚ να διενεργεί τις σχετικές διαδικασίες, χωρίς την ανάγκη φυσικής επαφής με τον υποψήφιο.
- Να καταχωρεί ανακοινώσεις/πληροφορίες που θα δημοσιοποιούνται και στην Διαδικτυακή Πλατφόρμα.
- Να μπορεί να διεξάγει τη διαδικασία του διαγωνισμού (υποβολή αιτήσεων και συλλογή και επεξεργασία καθώς και αξιολόγηση των κατά περίπτωση αναγκαίων δικαιολογητικών) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (π.χ. τήρηση κλειστού-μη προσβάσιμου των στοιχείων – του φακέλου τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς μέχρι το χρόνο ανοίγματος).
- Να ανακοινώνει τα διάφορα στάδια και το αποτέλεσμα του διαγωνισμού (π.χ. αποκλεισμός, διαχείριση ενστάσεων, κατακύρωση κλπ.).

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Σύνδεση – αυθεντικοποίηση του αιτούντα, όπως μέσω της ΓΓΠΣΔΔ.
- Υποβολή αίτησης, προσφοράς και συνυποβολή εγγράφων, δικαιολογητικών κλπ.
- Διασφάλιση της ακεραιότητας των εγγράφων χρησιμοποιώντας timestamps ως προς την εγκυρότητα της υποβολής καθώς και της μη προσβασιμότητάς τους, όπου και για όσο χρόνο απαιτείται για την τήρηση του αδιάβλητου της διαδικασίας.
- Δημιουργία θυρίδας εντός του ΟΠΣ, με το σχετικό ιστορικό των υποβολών.
- Ενημέρωση για τη χορήγηση αριθμού πρωτοκόλλου στους αιτούντες μέσω email/SMS.
- Ενημέρωση των αιτούντων για την εξέλιξη της αίτησης (έλεγχος δικαιολογητικών, αξιολόγηση, αποτέλεσμα κλπ.).
- Δημιουργία περιβάλλοντος επεξεργασίας των υποβαλλομένων δικαιολογητικών.

10.2.1.6. Διαχείριση Επιθεωρήσεων

Το Υποσύστημα Επιθεωρήσεων έχει ως χρήστες:

- Τον Πρόεδρο του ΝΣΚ.
- Τον Προϊστάμενο του Γραφείου Επιθεώρησης.
- Τους Επιθεωρητές.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Τους Επιθεωρούμενους.

Ο Πρόεδρος του ΝΣΚ:

- Αναθέτει στον Προϊστάμενο του Γραφείου Επιθεώρησης να επιθεωρήσει τους πρώτους 40 Παρέδρους του ΝΣΚ στην επετηρίδα καθώς και όποιους άλλους Παρέδρους του ΝΣΚ επιλέγει.
- Υπογράφει την έκθεση επιθεώρησης για τους Παρέδρους του ΝΣΚ που υπηρετούν στον Σχηματισμό Υποθέσεων Δικαιοδοσίας Δικαστηρίων ΕΕ, Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Δικαστηρίων Αλλοδαπής.
- Συντάσσει ειδικά αιτιολογημένη γνώμη, αντί για έκθεση επιθεώρησης, μαζί με τον Προϊστάμενο Νομικό Σύμβουλο του Κράτους που υπηρετεί στην ΚΥ, για τους Παρέδρους του ΝΣΚ, οι οποίοι, κατά το επιθεωρούμενο χρονικό διάστημα υπηρετούν με αποκλειστικά καθήκοντα στην Κεντρική Υπηρεσία του ΝΣΚ καθώς και το Γραμματέα του ΝΣΚ.

Ο Προϊστάμενος του Γραφείου Επιθεώρησης θα πρέπει να μπορεί να:

- Παρακολουθεί το έργο των Επιθεωρητών.
- Ζητήσει την έγγραφη γνώμη του Προϊσταμένου του επιθεωρούμενου και ειδικά για τους Παρέδρους του ΝΣΚ και του Προέδρου και των μελών του Τμήματος στο οποίο μετέχει ο επιθεωρούμενος, κατά το επιθεωρούμενο χρονικό διάστημα, αυτοτελώς, ή αξιοποιώντας τα στοιχεία που έχουν συγκεντρωθεί και δομηθεί στο πλαίσιο της αξιολόγησης ενεργειών συναδέλφων κατά την υποβολή των διαφόρων εργασιών που ανάγονται στο κρίσιμο διάστημα.
- Καταρτίζει και υποβάλει στον Πρόεδρο του ΝΣΚ, στις αρχές κάθε έτους, τον ετήσιο προγραμματισμό του έργου του.
- Συντάξει και υποβάλει στον Πρόεδρο του ΝΣΚ αναλυτική έκθεση για την ποιοτική και ποσοτική αξιολόγηση του έργου των υπηρεσιακών μονάδων του ΝΣΚ, οι οποίες ελέγχθηκαν, μαζί με προτάσεις για τη βελτίωση της οργάνωσης και λειτουργίας τους.
- Εκδίδει εντολές Επιθεώρησης προς τους Επιθεωρητές.
- Αξιολογεί το έργο των Επιθεωρητών.
- Εκδίδει εντολές ελέγχου των φακέλων που χειρίζονται οι εξωτερικοί συνεργάτες/δικηγόροι του ΝΣΚ.
- Συντάσσει Έκθεση Επιθεώρησης.
- Θεωρεί τις Εκθέσεις Επιθεώρησης.
- Υποβάλλει τις Εκθέσεις Επιθεώρησης στον Πρόεδρο του ΝΣΚ.
- Κοινοποιεί τις Εκθέσεις Επιθεώρησης στους Επιθεωρούμενους και στη Γραμματεία του ΝΣΚ.

Οι Επιθεωρητές θα πρέπει να μπορούν να:

- Ελέγχουν τους φακέλους που χειρίζονται οι εξωτερικοί συνεργάτες του ΝΣΚ.
- Εισηγηθούν την άσκηση πειθαρχικής αγωγής κατά οποιουδήποτε επιθεωρούμενου.
- Αξιολογήσουν όλες τις υπηρεσιακές μονάδες του ΝΣΚ, πλην της Κεντρικής του Υπηρεσίας ΝΣΚ.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Ζητήσουν την έγγραφη γνώμη του Προϊσταμένου του επιθεωρούμενου και για τους Παρέδρους του ΝΣΚ και του Προέδρου και των μελών του Τμήματος στο οποίο μετέχει ο επιθεωρούμενος, κατά το επιθεωρούμενο χρονικό διάστημα, ή αξιοποιήσουν τα στοιχεία που έχουν συγκεντρωθεί και δομηθεί στο πλαίσιο της αξιολόγησης ενεργειών συναδέλφων κατά την υποβολή των διαφόρων εργασιών, που ανάγονται στο κρίσιμο διάστημα.
- Συντάξουν Έκθεση Επιθεώρησης.
- Υποβάλουν την Έκθεση Επιθεώρησης προς θεώρηση στον Προϊστάμενο του Γραφείου Επιθεώρησης.

Ο Επιθεωρούμενος θα πρέπει να μπορεί να:

- Γνωστοποιεί στον Επιθεωρητή του ή ο ίδιος ο Επιθεωρητής ανακτά από το Σύστημα, στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους καθώς και κάθε φορά που αυτό κρίνεται αναγκαίο, την αναλυτική κατάσταση των εργασιών, στην οποία εμφανίζονται ο Φάκελος Κατηγορίας Υπόθεσης και ο Φάκελος υπόθεσης, οι ενέργειές του, η εκπλήρωση ενέργειας ή απώλεια προθεσμίας, το τυχόν αποτέλεσμα του χειρισμού αυτών (έκδοση απόφασης ή γνωμοδότησης κ.λπ.), καθώς και οι εκκρεμείς προς ενέργεια υποθέσεις του.
- Επισημαίνει ή ο ίδιος ο Επιθεωρητής ανακτά από το Σύστημα στη βάση της αξιολόγησης των υποθέσεων από τον ίδιο το χρήστη, κατά το επιθεωρούμενο χρονικό διάστημα, περαιτέρω, τις υποθέσεις, στις οποίες, κατά την κρίση του, επεξεργάστηκε πρωτότυπα νομικά ζητήματα κατά το επιθεωρούμενο χρονικό διάστημα ή αντιμετώπισε ιδιαίτερα δυσχερή νομικά θέματα. Οι Επιθεωρούμενοι Πάρεδροι ΝΣΚ κάνουν ειδική αναφορά ή ο ίδιος ο Επιθεωρητής ανακτά από το Σύστημα τις υποθέσεις που αυτοί χειρίστηκαν στο Συμβούλιο της Επικρατείας και τις εκκρεμείς ενώπιον του Αρείου Πάγου αιτήσεις αναίρεσης που έχουν τυχόν χρεωθεί και σε εκείνες των οποίων επέσπευσαν τη συζήτηση, με παράθεση της περαιτέρω πορείας ή του αποτελέσματος, καθώς και των εισηγήσεών τους για ερωτήματα που εισηγάγαν στο αρμόδιο τμήμα και των γνωμοδοτήσεων που εκδόθηκαν για αυτά.
- Ασκήσει προσφυγή κατά της έκθεσης επιθεώρησης ενώπιον του αρμόδιου υπηρεσιακού συμβουλίου ή της Ολομέλειας του ΝΣΚ σε περίπτωση που ο προσφεύγων είναι Πάρεδρος.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Οι επιθεωρήσεις και τα αναζητούμενα στο πλαίσιο αυτών θα πρέπει να απλοποιούνται από το ΟΠΣ μέσω ροών και προτύπων.
- Θα πρέπει να απομονώνει τις κρίσιμες ενέργειες και τους κρίσιμους εσωτερικούς χρήστες που αναφέρονται στο επιθεωρούμενο χρονικό διάστημα.
- Η Έκθεση Επιθεώρησης θα πρέπει να:
 - έχει αναφορές σε προκαθοριζόμενα στο νόμο κριτήρια,
 - έχει συγκεκριμένη κλίμακα αξιολόγησης,
 - έχει συγκεκριμένο τύπο επιθεώρησης που ορίζεται στο νόμο,
 - προκύπτει από πρότυπα.

- Για τους λειτουργούς του ΝΣΚ οι οποίοι, κατά το επιθεωρούμενο χρονικό διάστημα, υπηρετούσαν με απόσπαση σε υπηρεσία της αλλοδαπής ή σε Υπουργείο τίθεται στον υπηρεσιακό τους φάκελο ειδικά αιτιολογημένη γνώμη για την εργασία που προσέφεραν κατά τον χρόνο της απόσπασής τους, που υπογράφεται από τον Προϊστάμενό τους στη θέση στην οποία είχαν αποσπαστεί.
- Ο ετήσιος προγραμματισμός του έργου του Προϊσταμένου Επιθεώρησης θα πρέπει να προκύπτει από πρότυπα.
- Οι αναλυτικές εκθέσεις για την αξιολόγηση του έργου των υπηρεσιακών μονάδων του ΝΣΚ θα πρέπει να προκύπτουν από πρότυπα.
- Οι εντολές επιθεώρησης θα πρέπει να προκύπτουν από πρότυπα.
- Οι εντολές ελέγχου των φακέλων θα πρέπει προκύπτουν από πρότυπα.
- Οι θεωρήσεις των Εκθέσεων Επιθεώρησης θα πρέπει να απλοποιούνται μέσω του ΟΠΣ.
- Οι έλεγχοι των φακέλων που χειρίζονται οι επιθεωρούμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες του ΝΣΚ θα πρέπει να απλοποιούνται μέσω του ΟΠΣ.
- Οι εισηγήσεις για άσκηση πειθαρχικής αγωγής κατά οποιουδήποτε επιθεωρούμενου θα πρέπει προκύπτουν από πρότυπα.
- Οι αξιολογήσεις των υπηρεσιακών μονάδων του ΝΣΚ θα πρέπει προκύπτουν από πρότυπα.
- Η σύνταξη ειδικά αιτιολογημένης γνώμης του Προϊσταμένου και του Προέδρου και των Μελών του Τμήματος του Επιθεωρούμενου θα πρέπει να προκύπτει από πρότυπα.
- Οι προσφυγές κατά εκθέσεων επιθεώρησης θα πρέπει να προκύπτουν από πρότυπα.
- Οι αποφάσεις των Υπηρεσιακών Συμβουλίων και της Ολομέλειας επί προσφυγών θα πρέπει να προκύπτουν από πρότυπα.

10.2.1.7. Διαχείριση συνεργαζόμενων με το ΝΣΚ δικηγόρων του Δημοσίου

Οι δικηγόροι του Δημοσίου, για όσο χρόνο καλύπτονται από σύμβαση με το ΝΣΚ, θα αντιμετωπίζονται ως, κατ' αρχήν, εξουσιοδοτημένοι εσωτερικοί χρήστες του ΟΠΣ ΝΣΚ, με περιορισμένη πρόσβαση, η οποία θα αφορά στις υποθέσεις που τους έχουν ανατεθεί και στις αναγκαιότητες που συνεπάγεται η ανάθεση. Επίσης, θα πρέπει να δημιουργηθεί εσωτερικό περιβάλλον, ώστε, με διασύνδεση των στοιχείων των τηρουμένων για αυτούς φακέλων με τα επιμέρους υποσυστήματα που έχουν ήδη προδιαγραφεί, να παρακολουθείται η σχέση τους με το ΝΣΚ και τις ανάγκες που συνεπάγεται η κοστολόγηση και διαχείριση των οικονομικών απαιτήσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους (παραδοτέα ή ενέργειες).

Ως προς τους δικηγόρους του Δημοσίου-χρήστες του ΟΠΣ, απαιτούνται τα εξής:

- Δυνατότητα πρόσβασης τους στο σύνολο των στοιχείων των υποθέσεων που τους έχουν ανατεθεί καθώς και σε στοιχεία παρόμοιων υποθέσεων (με χορήγηση δικαιωμάτων ανάγνωσης

από το ΝΣΚ), ώστε να ενημερώνουν άμεσα για την πορεία των ανατεθειμένων σε αυτούς υποθέσεων μετά από την εισαγωγή κάθε γεγονότος στο ΟΠΣ (π.χ. δικογράφου, δικαστικής αποφάσεως, νέων έγγραφων τρίτων, αναβολή και νέα δικάσιμος, κτλ.).

- Ειδοποίηση και μέσω email/SMS για την ανάθεση υπόθεσης.
- Δυνατότητα πρόσβασης τους στο ημερολόγιο, όπου θα απεικονίζονται οι εκκρεμότητές τους και οι απαιτούμενες ενέργειές τους.
- Αυτόματη υποβολή αναφοράς για μη περάτωση ενέργειας-απώλεια προθεσμίας.
- Δυνατότητα αξιολόγησής τους.
- Δυνατότητα αναζήτησης αποθηκευμένων δικηγόρων Δημοσίου, ενεργών και μη.
- Δυνατότητα επεξεργασίας δεδομένων δικηγόρων Δημοσίου.
- Δυνατότητα απόκρυψης δικηγόρων Δημοσίου
- Δυνατότητα ελέγχου παρελθοντικών υποθέσεων δικηγόρων Δημοσίου
- Δυνατότητα παραμετροποιήσιμων αναζητήσεων στη λίστα με τους δικηγόρους Δημοσίου
- Δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων στο Εργαλείο Αναφορών για παρακολούθηση των καθηκόντων των δικηγόρων του Δημοσίου
- Αυτόματος αποκλεισμός δικηγόρων Δημοσίου από την πρόσβαση στο ΟΠΣ μετά τη λήξη της συμβατικής τους σχέσης με το ΝΣΚ
- Δυνατότητα υποβολής τυποποιημένων αναφορών προς το ΝΣΚ για την κοστολόγηση και την εξόφληση των αμοιβών των εργασιών τους που εισήγαγαν στο ΟΠΣ.
- Δυνατότητα χρηστών ΝΣΚ, μέσα από πρότυπα, να εγκρίνουν -εν όλω ή εν μέρει- ή να απορρίπτουν, ενεργώντας εντός περιβάλλοντος του φακέλου δικογραφίας της οικείας υπόθεσης του ΟΠΣ, τα υποβληθέντα από τους δικηγόρους αιτήματα καταβολής αμοιβών, με αυτοματοποιημένη ενημέρωση των ενδιαφερομένων δικηγόρων, καθώς και του φακέλου του υποσυστήματος οικονομικής διαχείρισης, όταν προκύπτει υποχρέωση ενταλματοποίησης της απαίτησης.

10.2.1.8. Διαχείριση συνεργαζόμενων με το ΝΣΚ δικαστικών επιμελητών

Για τους δικαστικούς επιμελητές του Δημοσίου, θα πρέπει να δημιουργηθεί εσωτερικό περιβάλλον που θα παρακολουθεί τη σχέση τους με το ΝΣΚ και τις ανάγκες που συνεπάγεται η κοστολόγηση και διαχείριση των οικονομικών απαιτήσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους.

Πέραν των άλλων, τόσο η εκ μέρους των συνεργαζόμενων με το ΝΣΚ δικαστικών επιμελητών υποβολή των πάσης φύσεως εγγράφων τους (όπως εκθέσεων επιδόσεων για υποθέσεις που τους έχουν ανατεθεί, αιτημάτων για έγκριση και καταβολής των αμοιβών τους κλπ.), όσο και η εκ μέρους του ΝΣΚ παράδοση των προς επίδοση δικογράφων, αποφάσεων και λοιπών εγγράφων θα πρέπει να διενεργείται ηλεκτρονικά, μέσω της θυρίδας-προσωπικού λογαριασμού της εφαρμογής (web service client), με αμφίδρομη λειτουργικότητα.

Ως προς τους δικαστικούς επιμελητές του Δημοσίου-χρήστες του ΟΠΣ, απαιτούνται τα εξής:

- Δυνατότητα πρόσβασης τους στο περιβάλλον client.
- Δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής των παραδοτέων των δικαστικών επιμελητών στο εσωτερικό περιβάλλον που έχει προσδιορίσει ο αναθέτων της ενέργεια (πχ φάκελος δικογραφίας).
- Δυνατότητα προσπέλασης της Ηλεκτρονικής Πύλης του ΝΣΚ και υποβολής των παραδοτέων απευθείας στην καθ' ύλην αρμόδια Μονάδα του ΝΣΚ ή και ατομικά στο χρήστη.
- Ειδοποίηση μέσω email/SMS για την ανάθεση ενέργειας στο δικαστικό επιμελητή.
- Δυνατότητα αναζήτησης αποθηκευμένων δικαστικών επιμελητών Δημοσίου, ενεργών και μη.
- Δυνατότητα επεξεργασίας δεδομένων δικαστικών επιμελητών Δημοσίου.
- Δυνατότητα απόκρυψης δικαστικών επιμελητών Δημοσίου.
- Δυνατότητα ελέγχου παρελθοντικών δικαστικών επιμελητών Δημοσίου.
- Δυνατότητα παραμετροποιήσιμων αναζητήσεων στη λίστα με τους δικαστικούς επιμελητές Δημοσίου.
- Δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων στο Εργαλείο Αναφορών για παρακολούθηση των καθηκόντων των δικαστικών επιμελητών Δημοσίου.
- Εισαγωγή και αποκλεισμός δικαστικού επιμελητή Δημοσίου πρόσβασης στο περιβάλλον προσπέλασης του ΟΠΣ.
- Δυνατότητα υποβολής τυποποιημένων αναφορών προς το ΝΣΚ για την κοστολόγηση και την εξόφληση των αμοιβών των εργασιών τους που εισήγαγαν στο ΟΠΣ.
- Δυνατότητα χρηστών του ΝΣΚ, μέσα από πρότυπα, να εγκρίνουν -εν όλω ή εν μέρει- ή να απορρίπτουν, ενεργώντας εντός περιβάλλοντος του φακέλου δικογραφίας της οικείας υπόθεσης του ΟΠΣ, τα υποβληθέντα από τους δικαστικούς επιμελητές αιτήματα καταβολής αμοιβών, με αυτοματοποιημένη ενημέρωση των ενδιαφερομένων επιμελητών, καθώς και του φακέλου του υποσυστήματος οικονομικής διαχείρισης, όταν προκύπτει υποχρέωση ενταλματοποίησης της απαίτησης.

10.2.2. Λογισμικό Οικονομικών Λειτουργιών

10.2.2.1. Διαχείριση Προϋπολογισμού

- Διαχείριση Προϋπολογισμού του ΝΣΚ και των σχετικών αναμορφώσεων.
- Γραφική απεικόνιση - διαχείριση του λογιστικού δένδρου.
- Μαζική Εισαγωγή Πιστώσεων-Αναμορφώσεων.
- Σενάρια κατάρτισης – Υποστήριξη πολλαπλών εκδόσεων Προϋπολογισμού (Versioning).
- Περιοδική διάσπαση (Μήνας, δίμηνο, τρίμηνο κτλ.).
- Παρακολούθηση στοχοθεσίας – Πρόγραμμα εκτέλεσης προϋπολογισμού – Παρακολούθηση εκτέλεσης.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Παρακολούθηση εκτέλεσης προγράμματος επισκόπησης δαπανών (spending review).

10.2.2.2. Διαχείριση Προμηθειών – Δαπανών

- Τήρηση του Μητρώου Δεσμεύσεων.
- Ανάλυση Υποχρέωσης - Δέσμευση της σχετικής πίστωσης.
- Παρακολούθηση Συμβάσεων.
- Διαχείριση συναλλασσόμενων (Προμηθευτές, Εργολάβοι, Μισθ. Προσωπικό, υπόλογοι κτλ..).
- Διαχείριση Προμηθειών (καταχώριση Αποφάσεων Ανάλυσης Υποχρέωσης, τιμολογίων, εγγράφων, έκδοση όλων των ειδών χρηματικών ενταλμάτων (μισθοδοσίας, πάγιας προκαταβολής, προπληρωμής κτλ.) διαχείριση και καταχώριση κρατήσεων κτλ.
- Με την λήψη ενός στοιχείου - παραστατικού δαπάνης- θα πρέπει να καταχωρούνται τα βασικά του στοιχεία και να ενημερώνονται μέσα από μία ενιαία μηχανογραφική διαδικασία (ταυτόχρονα και σε πραγματικό χρόνο):
 - 1) Ο συναλλασσόμενος.
 - 2) Το μητρώο παγίων (αν πρόκειται για πάγιο).
 - 3) Το αρχείο των έργων (αν πρόκειται για έργο).
 - 4) Τα έξοδα (εάν πρόκειται για έξοδο).
 - 5) Το αρχείο ειδών αποθήκης (αν πρόκειται για είδος που αφορά αποθήκη).

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Τήρηση του Μητρώου Δεσμεύσεων βάσει του π.δ. 113/2010 & π.δ. 80/2016, καθώς και των σχετικών τροποποιήσεων και ερμηνευτικών εγκυκλίων.
- Ανάλυση Υποχρέωσης - Δέσμευση της σχετικής πίστωσης - Ανάκληση (μερική ή ολική) και συγκεντρωτική ανά ΑΛΕ στις 31/12
- Αυτόματη ανάρτηση των αποφάσεων ανάληψης υποχρέωσης και όλων των απαιτούμενων εγγράφων στο σύστημα της Διαύγειας.
- Παραλαβές - Κοστολόγηση με αυτόματη ενημέρωση: Μητρώου Παγίων, Διαχείρισης Αποθεμάτων Αναλωσίμων κτλ., Δαπανών, Έργων υπό εκτέλεση.
- Η καταχώριση του στοιχείου - παραστατικού δαπάνης θα γίνεται γραμμή - γραμμή με ταυτόχρονη καταχώριση διαφορετικών κατηγοριών δαπάνης (πχ ένα παραστατικό που περιλαμβάνει και πάγιο και υλικό και έξοδο).

10.2.2.3. Διαχείριση Έργων

- Χρηματο-Οικονομική παρακολούθηση ανά πηγή χρηματοδότησης.
- Παρακολούθηση πιστώσεων.
- Αποτελεσματική – Ταμειακή εικόνα έργου.
- Παρακολούθηση της προκαταβολής έργου (έντοκη ή μη) σε ανάδοχο.
- Διαχρονικότητα έργων, δηλαδή δυνατότητα παρακολούθησης και ανεξάρτητα της οικονομικής χρήσης.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Ενδεικτικά τα στοιχεία που θα πρέπει να τηρούνται στο μητρώο των έργων είναι:
 - 1) Κωδικός και Περιγραφή του έργου.
 - 2) Κωδικούς Προϋπολογισμού.
 - 3) Ημερομηνία παραλαβής του έργου.
 - 4) Πιστοποιήσεις φυσικού αντικειμένου.
 - 5) Πληρωμές κτλ.

10.2.2.4. Λογιστήριο

- Δημιουργία περιβάλλοντος υποδοχής και έλεγχου των υποβαλλόμενων νομιμοποιητικών εγγράφων και δικαιολογητικών εξόφλησης υποχρέωσης (αποδοχή, απόρριψη ή συμπλήρωση αυτών)
- Ενταλματοποίηση Τιμολογίων και λοιπών στοιχείων κόστους ή Ενταλμάτων Προπληρωμής.
- Αυτόματος υπολογισμός και διαχείριση των κρατήσεων-Ομαδοποιήσεις κρατήσεων-εγγράφων.
- Αυτόματος υπολογισμός τόκων προκαταβολής κτλ.
- Συμψηφισμός προκαταβολής σε ανάδοχο.
- Ταμειακή Διαχείριση (έκδοση γραμματίων είσπραξης, αποδείξεων πληρωμής ενταλμάτων, αποδείξεων είσπραξης εσόδων, υπολογισμός και απόδοση κρατήσεων).
- Εξαγωγή συγκεντρωτικής κατάστασης τιμολογίων και παρακράτησης φόρου ανά δικαιούχο και ΑΛΕ.
- Δυνατότητα δημιουργίας πρότυπων κωδικών κίνησης λογαριασμών σύμφωνα με τις ανάγκες του χρήστη.
- Άνοιγμα και κλείσιμο χρήσεων με μεταφορά του λογιστικού σχεδίου.
- Εκτύπωση όλων των προβλεπόμενων λογιστικών καταστάσεων: Ισοζύγια, Καθολικά, Ημερολόγια, Ισολογισμός, καταστάσεις απογραφής, καταστάσεις αποτελεσμάτων και ελέγχου και γενικά όλες τις απαιτούμενες από το ΚΒΣ και τον ΚΛΣ και το Ελεγκτικό Συνέδριο καταστάσεις.
- Καρτέλα αναδόχου ανά σύμβαση/έργο.
- Καρτέλα δικαιούχου ανά προμηθευτή, ιδίως για προμηθευτές με διαρκή ή επαναλαμβανόμενη σχέση με το ΝΣΚ.
- Διαχείριση των αμοιβών των συνεργαζομένων δικηγόρων του Δημοσίου και των δικαστικών επιμελητών, με τήρηση ατομικού φακέλου ελέγχου έγκρισης της απαίτησης, ενταλματοποίησης και εκκαθάρισης των οικονομικών απαιτήσεων και των πληρωμών τους, σε περιβάλλον ΟΠΣ ΝΣΚ, από το στάδιο της (προ-) έγκρισης (μερικής ή ολικής) της υποβαλλόμενης απαίτησης για καταβολή αμοιβής από το αρμόδιο όργανο του ΝΣΚ. Δυνατότητα αυτόματης άθροισης επιμέρους απαιτήσεων και μαζικής ενταλματοποίησης των απαιτήσεων αυτών, ανά δικαιούχο, με ενιαίο χρηματικό ένταλμα. Παραμετροποίηση της ως

άνω διαχείρισης οικονομικών απαιτήσεων κατά τρόπον ώστε να αποφεύγεται η αναζήτηση και η ανάγκη εκ νέου υποβολής πληροφοριών και εγγράφων που έχουν ήδη εισαχθεί στο ΟΠΣ για το δικηγόρο ή το δικαστικό επιμελητή ή τον εν γένει προμηθευτή και παραμένουν αμετάβλητα (πχ IBAN, υπεύθυνες δηλώσεις, πιστοποιητικά κλπ.) αλλά και να ελέγχεται το ενδεχόμενο της πολλαπλής ενταλματοποίησης μέρους ή του συνόλου απαίτησης που έχει ήδη υποβληθεί και ενταλματοποιηθεί, όταν η απαίτηση υπερβαίνει ένα ύψος.

- Αυτοτελείς καρτέλες παρακολούθησης των απαιτήσεων που αφορούν τον έλεγχο και την ενταλματοποίηση απαιτήσεων, από επιδικασθείσες σε βάρος της Ελλάδας αποζημιώσεις με δικαστικές αποφάσεις του ΕΔΔΑ.
- Παραμετροποίηση του συστήματος κατά τρόπον ώστε να ελέγχεται και να αποφεύγεται η πολλαπλή ενταλματοποίηση και εξόφληση απαίτησης βασιζόμενης στην ίδια αιτία.
- Αυτοματοποιημένη εισαγωγή στα ηλεκτρονικά συστήματα «SAP» και «ΠΑΠΥΡΟΣ» της παραγόμενης στο ΟΠΣ του ΝΣΚ πληροφορίας που αφορά την ενταλματοποίηση, μέσω διαλειτουργικότητας.
- Αυτοματοποιημένη εισαγωγή στο ΟΠΣ του ΝΣΚ της παραγόμενης μέσω «SAP» πληροφορίας μέσω διαλειτουργικότητας και ενημέρωση δικαιούχου για την εξόφληση.

10.2.2.5. Διαχείριση Παγίων

- Παρακολούθηση κινητών και ακίνητων περιουσιακών στοιχείων του ΝΣΚ
 - Τυπικός πάγιος εξοπλισμός (αυτοκίνητα, γραφεία, κτλ.).
 - Εξειδικευμένος εξοπλισμός.
- Αναλυτική πληροφόρηση για κάθε συναλλαγή που αφορά σε πάγια στοιχεία.
- Βασικό Αρχείο Παγίων, στο οποίο θα συντηρείται πληθώρα στοιχείων όπως:
 - Γενικά δεδομένα (κωδικός, κατηγορία- υποκατηγορία, περιγραφή, σειριακός αριθμός, Κωδικός τύπου Barcode, ποσότητα και μονάδα μέτρησης, ημερομηνία κτήσης, απενεργοποίησης, κτλ.).
 - Στοιχεία είδους, τύπου και γενικά κατηγορίας του παγίου.
 - Στοιχεία τμήματος, χειριστή ή υπεύθυνου χρήσης του συγκεκριμένου παγίου.
 - Στοιχεία κατασκευαστή-Τεχνικά χαρακτηριστικά.
 - Αναλυτική εικόνα των κινήσεων του παγίου.
 - Κατανομές (διάφορα κριτήρια ομαδοποίησης των παγίων)
 - Προέλευση (κωδικός και όνομα προμηθευτή, αρχικό πάγιο, κτλ.).
 - Περιοχές απόσβεσης (ποσοστό απόσβεσης, ημερομηνία έναρξης απόσβεσης, κτλ.).
 - Στοιχεία αποσβέσεων (αποσβέσιμη αξία, απόσβεση απογραφής, αποσβέσεις χρήσης.
- Κινήσεις Παγίων.
 - Κτήση. Η ζωή ενός «παγίου - εξοπλισμού» ξεκινά είτε με την αγορά του είτε με την εκμίσθωση / χρησιδανεισμό του.

- Προσθήκες / Βελτιώσεις. Οι προσθήκες ή βελτιώσεις ενός παγίου, απεικονίζονται ως υπό-αριθμοί (υποπάγια). Παρέχεται η δυνατότητα για άντληση στοιχείων συγκεντρωτικά ή αναλυτικά και η διαφοροποίηση όλων των δεδομένων του βασικού αρχείου ανά υπό-αριθμό.
- Καταστροφή – Απώλεια.
- Αποσβέσεις.
- Επισκευές.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Η Αναλυτική πληροφόρηση για κάθε συναλλαγή που αφορά σε πάγια στοιχεία θα χρησιμοποιεί ένα βοηθητικό, στη Γενική Λογιστική, καθολικό.
- Ομαδοποίηση των παγίων σε Κατηγορίες Παγίων. Κάθε κατηγορία παγίων αντιστοιχεί σε ένα σύνολο λογαριασμών γενικής λογιστικής, οι οποίοι χρησιμοποιούνται στις διάφορες κινήσεις παγίων. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα περαιτέρω ομαδοποίησης παγίων ανά θέση λειτουργίας και κέντρο κόστους ή θέση ευθύνης.
- Η Αγορά των Παγίων θα πρέπει να γίνεται μέσα από το κύκλωμα των προμηθειών της Οικονομικής Διαχείρισης, με αυτόματη δημιουργία καρτελών παγίων ως κατάληξη της λειτουργίας της προμήθειας των παγίων περιουσιακών στοιχείων. Με την παραλαβή και την καταχώρηση του τιμολογίου θα πρέπει να χρεώνεται αυτόματα ο κωδικός του παγίου με την αξία κτήσης. Όταν πρόκειται για αγορά σε ποσότητες περισσότερες του ενός υπάρχει η δυνατότητα επιλογής αν θα δημιουργηθούν πολλές ή μία καρτέλες παγίων.
- Θα πρέπει να παρακολουθούνται τα αιτήματα επισκευών των παγίων και με κατάλληλη διεπαφή να υπάρχει διαδικασία επίδοσης αριθμού πρωτοκόλλου για κάθε επισκευή.

10.2.2.6. Παρακολούθηση Κινήσεων Παγίων Στοιχείων

- Καταγραφή, προμήθεια και χρέωση υλικών σε υπαλλήλους – λειτουργούς.
- Επίδοση αριθμού πρωτοκόλλου για τις επισκευές.
- Καταχώρηση παγίου στοιχείου.
- Καταχώρηση κινήσεων
 - Χρέωση παγίου σε υπαλλήλους- λειτουργούς.
 - Επιστροφή παγίου από υπαλλήλους- λειτουργούς.
 - Αποστολή παγίου προς επισκευή.
 - Επιστροφή.
- Διαγραφή παγίου στοιχείου.
- Εκτυπωτικά
 - Εκτύπωση Μητρώου παγίου.
 - Εκτύπωση χρεωμένων παγίων με βάση το είδος του παγίου ή/και τον υπάλληλο - λειτουργό.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Εκτύπωση παγίων προς επισκευή.
- Εκτύπωση ιστορικού κινήσεων ανά πάγιο, υπάλληλο – λειτουργό ή και κατάσταση.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Η Καταχώρηση παγίου στοιχείου θα:
 - Είναι παραμετρική.
 - Έχει την ημερομηνία πρώτης κτήσης.
 - Περιλαμβάνει στοιχεία περιγραφής του παγίου.

10.2.2.7. Management Information System (M.I.S.)

Η Οικονομική Διαχείριση θα πρέπει να περιλαμβάνει δυνατότητα αναφορών, με κατ' ελάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά:

- Παραγωγή αναφορών με δυνατότητα εκτύπωσης.
- Υποστήριξη σχεδιασμού αναφορών.
- Υποστήριξη εξαγωγής - εκτυπώσεων Crystal Reports.
- Υποστήριξη εργαλείων εισαγωγής-εξαγωγής δεδομένων (Import-Export Utilities) και κατ' ελάχιστον εξαγωγή σε λογιστικά φύλλα (Microsoft Excel, LibreOffice/OpenOffice spreadsheet).

10.2.2.8. Διαλειτουργικότητα Οικονομικής Διαχείρισης

Η Οικονομική Διαχείριση θα πρέπει να έχει την απαραίτητη υποδομή (APIs) διαλειτουργικότητας με περιφερειακές εφαρμογές τρίτων φορέων (ΟΠΣΔΠ, Διαύγεια, τράπεζες, ΑΑΔΕ, ΓΓΠΣΔΔ, κλπ.) και κατ' ελάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες:

- Διαλειτουργία με WEB applications.
- Υποστήριξη COM interface, VB scripts, XML, Web Services κλπ.

10.2.2.9. Διαλειτουργικότητα – Διεπαφές με ΟΠΣΔΠ

- Πλήρης διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣΔΠ του ΓΛΚ («SAP» «ERP» «R3») επιτρέποντας την αυτόματη ανταλλαγή δεδομένων αυτού με το πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ για την παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προϋπολογισμού του ΝΣΚ και όσα αφορούν το στάδιο μετά την ενταλματοποίηση. Δυνατότητα αυτόματης καταχώρησης στο ΟΠΣ ΝΣΚ κάθε παραγόμενης στο «SAP» πληροφορίας (πχ μητρώο δεσμεύσεων κλπ.)
- On-line διασύνδεση και επικοινωνία των Διεπαφών στο πλαίσιο λειτουργίας τους.
- Διαλειτουργικότητα με το Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης για την αυτόματη υποβολή μέσω ΟΠΣ του ΝΣΚ της Σύνοψης Μητρώου Δεσμεύσεων-Έκθεσης Τεκμηρίωσης και της ανάλυσης δέσμευσης του μητρώου δεσμεύσεων.

10.2.2.9.1. Διεπαφή 1: Μαζική Παραλαβή Αναμορφώσεων Προϋπολογισμού

10.2.2.9.1.1. Μαζική Παραλαβή Αναμορφώσεων Ποσοστού Διάθεσης

- Μέσω των Διεπαφών για τη Μαζική παραλαβή των Αναμορφώσεων του Προϋπολογισμού, θα πρέπει να παραλαμβάνονται και να παρακολουθούνται τα στοιχεία των Αναμορφώσεων που αφορούν το ΝΣΚ.
- Η Διεπαφή για τη μαζική παραλαβή Αναμορφώσεων θα πρέπει να περιλαμβάνει τις αναμορφώσεις του ΟΠΣΔΠ, ΔΠ01 και ΔΠ02.

10.2.2.9.1.2. Μαζική Παραλαβή Αναμορφώσεων Πιστώσεων

- Μέσω των Διεπαφών για τη Μαζική Παραλαβή των Αναμορφώσεων του Προϋπολογισμού, θα πρέπει να αποστέλλονται και να παρακολουθούνται τα στοιχεία των Αναμορφώσεων που αφορούν το ΝΣΚ και αφορούν τις αναμορφώσεις του ΟΠΣΔΠ, ΔΠ03 και ΔΠ04.

10.2.2.9.2. Διεπαφή 2: Παραλαβή Αναλήψεων Χρηματικών Ενταλμάτων

10.2.2.9.2.1. Αποστολή Αιτήματος Ανάληψης στο ΟΠΣΔΠ

- Μέσω της Διεπαφής για τη αποστολή Αιτήματος Ανάληψης στο ΟΠΣΔΠ, θα πρέπει να αποστέλλονται και να παρακολουθούνται τα στοιχεία που αφορούν το ΝΣΚ.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Το ΝΣΚ θα πρέπει να καταχωρεί τα στοιχεία του αιτήματος της ανάληψης στο σύστημά του. Στη συνέχεια τα στοιχεία αυτά πρέπει να αποστέλλονται αυτόματα στο σύστημα του «SAP» όπου το αίτημα ανάληψης να περνάει από τα αντίστοιχα στάδια για να γίνει ανάληψη.
- Το πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ θα πρέπει να ενημερώνεται για την εξέλιξη της κλήσης από το σύστημα του «SAP» με τα δεδομένα της δημιουργημένης ανάληψης καθώς και με μήνυμα επιτυχούς δημιουργίας ανάληψης ή με μηνύματα λαθών σε περίπτωση αποτυχίας δημιουργίας της ανάληψης.

10.2.2.9.2.2. Μαζική Παραλαβή Χρηματικών Ενταλμάτων από το ΟΠΣΔΠ

- Μέσω της Διεπαφής για τη Μαζική Παραλαβή των Χρηματικών Ενταλμάτων και Ανακλητικών Χρηματικών Ενταλμάτων από το ΟΠΣΔΠ, θα πρέπει να αποστέλλονται και να παρακολουθούνται τα στοιχεία που αφορούν στο ΝΣΚ.

10.2.2.9.3. Διεπαφή 3: Μαζική Παραλαβή Αναλήψεων / Εντολών

10.2.2.9.3.1. Μαζική Παραλαβή Αναλήψεων

- Μέσω της Διεπαφής των Αναλήψεων, το ΝΣΚ θα πρέπει να πραγματοποιεί κλήση για να λάβει Μαζικά τα δεδομένα των Αναλήψεων από το ΟΠΣΔΠ.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Το πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ θα πρέπει να λαμβάνει όσες Αναλήψεις είναι σε κατάσταση Δέσμευσης και έπειτα, ενώ στην συνέχεια θα πρέπει να:
 - Ενημερώνεται με τις νέες καταχωρήσεις που βρίσκονται σε κατάσταση Δέσμευσης και άνω.
 - Ενημερώνεται για την αλλαγή της κατάστασης των Αναλήψεων που έχει λάβει το ΝΣΚ από προηγούμενη κλήση.

10.2.2.9.3.2. Μαζική Παραλαβή Μεταβολών Μισθοδοσίας

Μέσω της Διεπαφής της Μαζικής Παραλαβής Μεταβολών Μισθοδοσίας, το ΝΣΚ θα πρέπει να πραγματοποιεί κλήση για να λάβει μαζικά τα δεδομένα των μεταβολών Μισθοδοσίας από το ΟΠΣΔΠ (ως μεταβολές νοούνται οι ενάρξεις, περικοπές κλπ.).

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Με την πρώτη κλήση θα πρέπει να παραλαμβάνονται από το ΟΠΣΔΠ όσες μεταβολές είναι σε κατάσταση Δέσμευσης και έπειτα.
- Στις επόμενες κλήσεις θα πρέπει να:
 - Ενημερώνεται με τις νέες καταχωρήσεις που βρίσκονται σε κατάσταση Δέσμευσης και άνω.
 - Ενημερώνεται για την αλλαγή της κατάστασης των Εντολών Μισθοδοσίας που έχει λάβει το ΝΣΚ από προηγούμενη κλήση.

10.2.2.9.4. Διεπαφή 4: Παραλαβή Ενταλμάτων

10.2.2.9.4.1. Καταγραφή Αιτήματος Εντάλματος στο ΟΠΣΔΠ

- Μέσω της Διεπαφής για τη καταγραφή Αιτήματος Εντάλματος στο ΟΠΣΔΠ, θα πρέπει να αποστέλλονται και παρακολουθούνται τα στοιχεία που αφορούν στο ΝΣΚ.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Το ΝΣΚ θα πρέπει να καταχωρεί τα στοιχεία του αιτήματος του Εντάλματος στο σύστημα του. Διεπαφή με το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» από όπου τα στοιχεία μεταπίπτουν στο σύστημα του ΟΠΣΔΠ όπου και το αίτημα Εντάλματος να περνάει από τα αντίστοιχα στάδια για να γίνει Ένταλμα.
- Το πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ θα πρέπει να ενημερώνεται για την εξέλιξη της κλήσης από το σύστημα του ΟΠΣΔΠ με τα δεδομένα του δημιουργημένου Εντάλματος καθώς και με

μήνυμα επιτυχούς δημιουργίας Εντάλματος ή με μηνύματα λαθών σε περίπτωση αποτυχίας δημιουργίας του Εντάλματος.

- Εάν δεν υπάρξουν λάθη/προβλήματα το αίτημα θα πρέπει να γίνεται ένταλμα στο ΟΠΣΔΠ και τα στοιχεία του να καταγράφονται στους αντίστοιχούς πίνακες.
- Οι Τύποι ενταλμάτων για τους οποίους θα πρέπει να αποστέλλονται στοιχεία μέσω της Διεπαφής από το σύστημα του ΝΣΚ είναι :
 - 10 ΤΑΚΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ
 - 12 ΤΑΚΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ (ΤΤΕ)
 - 13 ΤΑΚΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ ΑΓΟΡΑΣ ΠΑΓΙΩΝ (ΤΤΕ)
 - 17 ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΑΓΙΑΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ (ΤΤΕ)
 - 22 ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΧΕΠ) (ΤΤΕ)
 - 30 ΑΠΟΔΟΣΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΕΝΤΑΛΜΑΤΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΧΕΠ) (ΤΤΕ)

10.2.2.9.4.2. Ενημέρωση της Κατάστασης του Εντάλματος από το ΟΠΣΔΠ

- Μέσω της Διεπαφής για την ενημέρωση του Εντάλματος στο ΟΠΣΔΠ, θα πρέπει να παραλαμβάνονται και να παρακολουθούνται τα στοιχεία που αφορούν στο ΝΣΚ.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Το Πληροφορικό Σύστημα του ΝΣΚ μέσω WEB SERVER θα πρέπει να πραγματοποιεί κλήση στο σύστημα του ΟΠΣΔΠ για να ενημερωθεί για την εξέλιξη του Εντάλματος.

10.2.2.9.5. Διεπαφή 5: Μαζική Παραλαβή Ενταλμάτων

10.2.2.9.5.1. Μαζική Παραλαβή Ενταλμάτων

- Μέσω της Διεπαφής για τη Μαζική Παραλαβή των Ενταλμάτων από το ΟΠΣΔΠ, θα πρέπει να παραλαμβάνονται και να παρακολουθούνται τα στοιχεία που αφορούν στο ΝΣΚ.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Οι Τύποι ενταλμάτων για τους οποίους θα πρέπει να παραλαμβάνονται στοιχεία μέσω της Διεπαφής από το σύστημα του «SAP» είναι :
 - 10 ΤΑΚΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ
 - 12 ΤΑΚΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ (ΤΤΕ)
 - 13 ΤΑΚΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ ΑΓΟΡΑΣ ΠΑΓΙΩΝ (ΤΤΕ)
 - 17 ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΑΓΙΑΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ (ΤΤΕ)
 - 22 ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΕΝΤΑΛΜΑ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΧΕΠ) (ΤΤΕ)
 - 30 ΑΠΟΔΟΣΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΕΝΤΑΛΜΑΤΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΧΕΠ) (ΤΤΕ)
- Η Διεπαφή της Μαζικής Ενημέρωσης των Ενταλμάτων, θα πρέπει να παραλαμβάνει στο σύστημα του ΝΣΚ στοιχεία για τους Τύπους Ενταλμάτων, οι οποίοι είναι σε κατάσταση

Δέσμευσης και έπειτα. Τα στοιχεία που θα παραλαμβάνονται θα πρέπει να αφορούν Εντάλματα Κύριου και Δευτερεύοντος Διατάκτη.

- Με την πρώτη κλήση θα πρέπει να παραλαμβάνονται από το ΟΠΣΔΠ όσα Εντάλματα είναι σε κατάσταση Δέσμευσης και έπειτα.
- Στις επόμενες κλήσεις θα πρέπει να :
 - Ενημερώνεται με τις νέες καταχωρήσεις που βρίσκονται σε κατάσταση Δέσμευσης και άνω.
 - Ενημερώνεται για την αλλαγή της κατάστασης των Ενταλμάτων που έχει λάβει το ΝΣΚ από προηγούμενη κλήση.
- Έκδοση ετήσιων βεβαιώσεων παρακράτησης φόρου για το προσωπικό του ΝΣΚ και τους συναλλασσόμενους με αυτό, όπως επίσης και των συγκεντρωτικών καταστάσεων μισθωμάτων.
- Υλοποίηση ή δημιουργία αναμονής για αυτοματοποιημένη-ηλεκτρονική υποβολή στην Υπηρεσία Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, κατάστασης εξοφληθέντων Χ.Ε., προκειμένου να πραγματοποιηθεί ο σχετικός κατασταλτικός έλεγχος.

10.2.2.9.5.2. Διαχείριση Εκκαθάρισης Δικαστικών Δαπανών

Σκοπός της συγκεκριμένης λειτουργικότητας είναι, μέσω της εισαγωγής σχετικών προτύπων, να αυτοματοποιήσει-ηλεκτρονικοποιήσει μέσω του ΟΠΣ ΝΣΚ την ανάγκη:

α) εκκαθάρισης των επιδικαζόμενων με αποφάσεις κάθε είδους δικαστηρίων δαπανών, παραβόλων κλπ. υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου και των φορέων που εκπροσωπεί το ΝΣΚ, μέσω της έκδοσης εντολών-χρηματικών καταλόγων προς τις αρμόδιες ΔΟΥ για να διενεργήσουν τη βεβαίωση και είσπραξη της απαίτησης.

β) απόδοσης των δικαστικών δαπανών σε ιδιώτες που επιδικάζονται σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου, μέσω της έκδοσης εντολής προς τις οικονομικές υπηρεσίες του ΝΣΚ για την πληρωμή τους.

Λειτουργικές απαιτήσεις

- Διαλειτουργικότητα με πληροφορικά συστήματα κάθε είδους δικαστηρίων (πολιτικών, διοικητικών κλπ.), για την αυτόματη υποδοχή της πληροφορίας σχετικά με την ωρίμανση της δικαστικής απόφασης (τελεσιδικία, αμετάκλητο κλπ.), προκειμένου να γίνει η σχετική εκκαθάριση – αυτόματη υποβολή αιτήματος για έκδοση σχετικού πιστοποιητικού τελεσιδικίας ή αμετακλήτου και συσχέτιση σχετικού πιστοποιητικού.
- Διασύνδεση μέσω ΟΠΣ ΝΣΚ με το σύστημα του Μητρώου Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ και το ληξιαρχείο, για την αυτόματη ταυτοποίηση του προσώπου που αφορά η εκκαθάριση καθώς και για τη διακρίβωση της κατάστασής του.
- Διαλειτουργικότητα του ΟΠΣ ΝΣΚ με το υποσύστημα εσόδων της ΑΑΔΕ, ώστε να αποστέλλεται αυτόματα η εντολή-χρηματικός κατάλογος προς την αρμόδια Δ.Ο.Υ. και, κατά περίπτωση, είτε

να καταχωρείται στο ΟΠΣ η επιτυχής ολοκλήρωση της βεβαίωσης από τη ΔΟΥ είτε η αποτυχία της. Δημιουργία εναλλακτικού καναλιού διαβίβασης και υποδοχής των παραπάνω εγγράφων και πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της οικείας ΔΟΥ.

10.3. Διαδικτυακή Πύλη

Από το ΟΠΣ θα πρέπει να φαίνονται δημόσια τα παρακάτω:

- Ανακοινώσεις προς τρίτους.
- Γνωμοδοτήσεις ΝΣΚ.
- Αποφάσεις ΕΔΔΑ.
- Διαγωνισμοί.
- Πύλη επιβεβαίωσης αυθεντικότητας παραγόμενων εγγράφων του ΝΣΚ σε φυσική ή ψηφιακή μορφή (τύπου QR code).
- e-Υπηρεσίες προς πολίτες.
- Υπηρεσίες web service client, προς πιστοποιημένους χρήστες (δικαστικούς επιμελητές, δημόσιους φορείς, λοιπούς ιδιώτες κλπ.).
- Υποδείγματα και φόρμες υποβολής για τους ενδιαφερόμενους ανά κατηγορία και περίπτωση.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Η αναβαθμισμένη Διαδικτυακή Πύλη θα παρέχει τα εξής:

- Πλήρη ηλεκτρονικοποίηση και αυτοματοποίηση των συναλλαγών των χρηστών, πολιτών και μη, με το ΝΣΚ.
- Η Πύλη θα πρέπει να είναι προσβάσιμη με τρεις τουλάχιστον, από τους πιο διαδεδομένους φυλλομετρητές (web browsers), καθώς και μέσω διαφόρων τερματικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων και των φορητών (tablets, smartphones). Επομένως η διεπαφή με το χρήστη θα πρέπει να δημιουργηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε μέγεθος ή τύπο/Λειτουργικό Σύστημα συσκευής (responsive design techniques) και μέσω ασφαλούς σύνδεσης.
- Πλήρης πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ανάγκες καθώς και πολίτες με μικρό βαθμό εξοικείωσης με ηλεκτρονικούς υπολογιστές.
 - Σύστημα φωνητικής καθοδήγησης.
 - Δυναμικά εργαλεία βοήθειας/καθοδήγησης με σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα.
- Αυθεντικοποίηση χρηστών e-Υπηρεσιών μέσω των πλέον σχετικών προηγμένων τρόπων (π.χ. μέσω των υπηρεσιών της ΓΓΠΣΔΔ).
- Οι αιτήσεις που θα υποβάλλονται μέσω των e-Υπηρεσιών και υπηρεσιών client θα πρέπει να είναι τυποποιημένες (οι χρήστες θα συμπληρώνουν μόνο συγκεκριμένες φόρμες και πεδία).
- Οι αιτήσεις των e-Υπηρεσιών και Υπηρεσιών client θα προσαρμόζονται εύκολα εντός του ΟΠΣ.

- Τα υποδείγματα για τους χρήστες των ανωτέρω υπηρεσιών θα τίθενται υπό την διαχείριση μέσω του ΟΠΣ.

10.4. Εργαλεία ΟΠΣ

10.4.1. Οργανόγραμμα Εσωτερικού Περιβάλλοντος ΝΣΚ

Θα πρέπει να παρέχεται, στο ΟΠΣ, Οργανόγραμμα του ΝΣΚ το οποίο θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Ιεραρχική παρουσίαση των μονάδων του ΝΣΚ, με γραφική αποτύπωση της δομής.
- Εμφάνιση του προσωπικού κάθε μονάδας (θα ενημερώνεται δυναμικά από τις καρτέλες και τα μητρώα προσωπικού), με γραφική αποτύπωση της θέσης του στη δομή στο πλαίσιο της Μονάδας – τήρηση ιστορικότητας.
- Εμφάνιση προϊσταμένου κάθε μονάδας (θα ενημερώνεται δυναμικά από τις καρτέλες και τα μητρώα προσωπικού) - γραφική αποτύπωση – τήρηση ιστορικότητας.
- Εμφάνιση του Τμήματος και του Προέδρου του Τμήματος του ΝΣΚ στο οποίο υπάγεται η κάθε μονάδα (θα ενημερώνεται δυναμικά από τις καρτέλες και τα μητρώα προσωπικού) - γραφική αποτύπωση – τήρηση ιστορικότητας.
- Σύνδεση ενός χρήστη του ΟΠΣ με περισσότερες από μία Μονάδες, με γραφική αποτύπωση της θέσης του στη δομή στο πλαίσιο κάθε μιας Μονάδας.

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- Δυναμική επεξεργασία Οργανογράμματος από τους διαχειριστές του ΟΠΣ (προσθαφαίρεση μονάδων, αντιστοίχιση προσωπικού σε μονάδες, ορισμός προϊσταμένου μονάδας και του Τμήματος και του Προέδρου του Τμήματος στο οποίο υπάγεται η Μονάδα, κτλ.).
- Δυνατότητα απεικόνισης της τρέχουσας κατάστασης και της ιστορικότητας της στελέχωσης Μονάδας/ων, με αναφορά σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

10.4.2. Οργανόγραμμα Εξωτερικού Περιβάλλοντος ΝΣΚ

Θα πρέπει να παρέχεται στο ΟΠΣ Οργανόγραμμα με όλους τους συναλλασσόμενους φορείς (Υπουργεία, Υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, Ανεξάρτητες Αρχές, λοιπούς φορείς, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο) το οποίο θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Ιεραρχική παρουσίαση των φορέων και των μονάδων τους, με γραφική αποτύπωση της οικείας δομής τους, κεντρικής και περιφερειακής.
- Εμφάνιση της εσωτερικής διάρθρωσης κάθε μονάδας, με γραφική αποτύπωση και αναφορά σε στοιχεία τους και τον τρόπο επικοινωνίας (μέσω διαλειτουργικότητας, εναλλακτικά κανάλια, π.χ. εισαγωγή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Εμφάνιση φορέων με βάση γεωγραφικά κριτήρια και γραφική αποτύπωσή με αναφορά στα στοιχεία τους και τον τρόπο επικοινωνίας (μέσω διαλειτουργικότητας, εναλλακτικά κανάλια πχ εισαγωγή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.).
- Εμφάνιση φορέων με κριτήρια υλικής αρμοδιότητας και γραφική αποτύπωση.
- Εμφάνιση προϊσταμένου κάθε μονάδας και των διαθεσίμων στοιχείων επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.).

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- Δυναμική επεξεργασία Οργανογράμματος από το διαχειριστή του Συστήματος (προσθαφαίρεση μονάδων, αντιστοίχιση προσωπικού σε μονάδες, ορισμός προϊσταμένου μονάδας κτλ.).
- Προσδιορισμός του «κατάλληλου» συναλλασσόμενου φορέα-αποδέκτη των προς αποστολή εγγράφων, που παράγονται ή περιέχονται στο ΝΣΚ.

10.4.3. Διαχείριση Ροών Διαδικασιών

Η Διαχείριση Ροών Διαδικασιών επιτρέπει στους χρήστες του ΟΠΣ την πλήρη διαχείριση των ροών εργασίας που απαιτούνται για την επιχειρησιακή λειτουργία του ΝΣΚ. Αρχικά θα είναι διαθέσιμες οι ροές που θα αποτυπωθούν στο Σχέδιο Επιχειρησιακών Διαδικασιών – Ροών.

Για να διασφαλιστεί όμως ότι το ΟΠΣ θα είναι διαχρονικά χρήσιμο, θα δοθεί η δυνατότητα στους χρήστες του ΟΠΣ να:

- Δημιουργούν, επεξεργάζονται ή διαγράφουν ή αντικαθιστούν τυποποιημένες διαδικασίες εσωτερικών και εξωτερικών ροών.
- Χρησιμοποιούν πρότυπα για δημιουργία τυποποιημένων διαδικασιών.
- Δημιουργούν νέες ροές.

Το εργαλείο αυτοματοποιεί τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται από τους χρήστες του ΝΣΚ.

Ο χρήστης μπορεί να δρομολογήσει μια ροή εσωτερική ή εξωτερική διαδικασιών και να λάβει:

- Έγκριση/Απάντηση.
- Απόρριψη/Επιστροφή (με σχόλιο ή χωρίς).
- Ενημέρωση για οποιαδήποτε εξέλιξη.

Μια ροή διαδικασιών μπορεί να εμπλέκει:

- Φακέλους.
- Υποθέσεις.
- Έγγραφα.
- Εργασίες.

Παράδειγμα εσωτερικής ροής διαδικασιών

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Εισαγωγή εγγράφου ερωτήματος σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο χρήζει γνωμοδότησης από Τμήμα του ΝΣΚ.

Ροή διαδικασιών:

- Εισαγωγή εγγράφου στο ΟΠΣ σε ηλεκτρονική μορφή.
 - Επιστημείωση κατηγορίας και οντολογιών.
 - Ευρετηρίαση σε Φάκελο Υποθέσεως, υφιστάμενης ή νέας.
- Χρέωση σε αρμόδιο Μονάδας του ΝΣΚ.
 - Αποδοχή ή απόρριψη χρέωσης.
- Χρέωση σε χρήστη της Μονάδας.
 - Αποδοχή ή απόρριψη χρέωσης.
- Δημιουργία Συνεδρίασης και Προτύπου εισήγησης, επισυνάπτοντας το σύνδεσμο του εισερχόμενου Εγγράφου.
 - Πρόσκληση συμμετοχής στην Συνεδρίαση σε χρήστες του ΟΠΣ.
 - Απόρριψη πρόσκλησης λόγω κωλύματος.
 - Ολοκλήρωση της Συνεδρίασης και παραγωγή Εγγράφου γνωμοδότησης.
- Ψηφιακή υπογραφή του Εγγράφου γνωμοδότησης.
- Δημιουργία διαβιβαστικού και επισύναψη του συνδέσμου του Εγγράφου γνωμοδότησης καθώς και του συνδέσμου του εισερχόμενου Εγγράφου.
- Διαβίβαση στον αποδέκτη της γνωμοδότησης.
- Ανάρτηση της γνωμοδότησης στην Διαδικτυακή Πύλη του ΝΣΚ.

10.4.4. Διαχείριση Προτύπων

Το σύνολο των προτύπων του ΝΣΚ θα εντάσσονται σε ένα σημασιολογικό/οντολογικό πλαίσιο λειτουργιών. Το σύστημα θα προτείνει στον χρήστη βάσει των στοιχείων που έχουν εισαχθεί σε δομημένα παραμετρικά πεδία, τα κατάλληλα πρότυπα που μπορεί να χρησιμοποιήσει ως βάση μέσα από τα αποτελέσματα αναζήτησης στο σύνολο των προτύπων του ΝΣΚ, με τη βοήθεια του Συστήματος Μηχανικής Μάθησης, προκειμένου να δημιουργήσει ένα νέο πρότυπο. Στην περίπτωση που δεν βρεθεί ένα τέτοιο Πρότυπο, θα μπορεί να δημιουργήσει ένα νέο μέσα από τα αποτελέσματα αναζήτησης στο σύνολο των παραγόμενων εγγράφων του ΝΣΚ, ζητώντας την σχετική συναίνεση/έγκριση του Διαχειριστή. Η πλήρης δημιουργία των προτύπων θα πραγματοποιείται μέσα στο περιβάλλον του ΟΠΣ, χωρίς να χρησιμοποιούνται εξωτερικά εργαλεία, με τη χρήση μιας εύχρηστης και κατανοητής διεπαφής.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Τέλος, σε περίπτωση δημιουργίας νέου Προτύπου ή στην επεξεργασία ήδη υπάρχοντος, ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί κατά τη συγγραφή του κειμένου να επιλέξει από λίστα την επιθυμητή οντότητα που θα αντιστοιχηθεί με το κατάλληλο δυναμικό παραμετρικό πεδίο.

Απαιτείται η δυνατότητα δημιουργίας Προτύπων, με τη χρησιμοποίηση, κατ' ελάχιστον, των κάτωθι, όλως ενδεικτικά αναφερόμενων, στοιχείων:

- Αριθμός Πρωτοκόλλου.
- Ημερομηνία.
- Στοιχεία Μονάδας.
- Στοιχεία Φορέα.
- Λογότυπο.
- Θέμα.
- Σχετικό Έγγραφο.
- Έγγραφο Διεκπεραίωσης.
- Πλήθος Συνημμένων.
- Κείμενο.
- Έγγραφο Επισύναψης.
- Κατηγορία.
- Αριθμός Φακέλου.
- Ενάγων/Προσφεύγων κλπ.
- Εναγόμενος/Καθ' ου η προσφυγή κλπ.
- Δικαστήριο.
- Δικάσιμος.
- Πινάκιο/Τμήμα Δικ.
- Αρ. Κατάθεσης.
- Αρμόδια Μονάδα/ες Χειρισμού.
- Χειριστές.
- Σύνθεση Εισηγητής/Συνεισηγητής.
- Αντικείμενο.
- Ημερομηνία Σύνταξης.
- Σχόλια.

Ενδεικτικές κατηγορίες προτύπων:

- Απόφαση
- Σχέδιο ΚΥΑ.
- Εισήγηση

- Πρακτικό Τριμελούς Επιτροπής
- Γνωμοδότηση.
- Πράξη.
- Εγκύκλιος.
- Πρακτικά συνεδρίασης.
- Διάφορες κατηγορίες δικόγραφων.
- Προαγωγές.
- Πιστοποιητικά.
- Βεβαιώσεις
- Προσαυξήσεις.

10.4.5. Επισημείωση Κειμένων

Το Εργαλείο Επισημείωσης Εγγράφων πρέπει να υποστηρίζει:

- Ευνόητο γραφικό περιβάλλον.
- Ευκολία χρήσης και για τον μέσο χρήστη.
- Υποβοήθηση του χρήστη στην εισαγωγή νέων εγγράφων στο ΟΠΣ. Με χρήση «μαρκαδόρων διαφορετικού χρώματος» ο χρήστης επισημειώνει (με την υποστήριξη συστήματος μηχανικής μάθησης) στα ηλεκτρονικά έγγραφα τις οντότητες που χρειάζονται.
- Αντιστοίχιση οντοτήτων στο επιλεγμένο τμήμα του κειμένου.
- Πολλαπλές οντότητες ανά κείμενο.
- Σήμανση μονοκατευθυντικής ή αμφίδρομης συγγένειας μεταξύ δύο ή παραπάνω οντοτήτων.
- Πολλαπλές χρήσεις της ίδιας οντότητας ανά κείμενο, στα κείμενα που είναι επιτρεπόμενες.
- Χρωματική κωδικοποίηση των οντοτήτων.
- Πολυγλωσσικότητα.
- Επισημείωση επιλεγμένου τμήματος κειμένου με τη χρήση πληκτρολογίου.
- Αφαίρεση οντοτήτων από το κείμενο.
- Επιλογή τμήματος κειμένου με διπλό κλικ.
- Προειδοποίηση στον χρήστη όταν δεν έχει χρησιμοποιήσει όλες τις απαραίτητες οντότητες.
- Επιλογή να αποθηκευτεί η πρόοδος επισημείωσης χωρίς να έχει ολοκληρωθεί

10.4.6. Παραμετροποίηση Αναφορών

Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα παραγωγής Αναφορών με σκοπό την κάλυψη των αναγκών για Διοικητική Πληροφόρηση και την έκδοση αξιόπιστων στατιστικών δεδομένων.

Τα παραγόμενα στοιχεία θα πρέπει να παραδίδονται στους χρήστες μέσω:

- καλαίσθητων,
- εύχρηστων,
- άρτια λειτουργικών διεπαφών.

Το ολοκληρωμένο Εργαλείο Παραμετροποίησης Αναφορών που θα αναπτυχθεί, θα έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Άντληση και σύνθετη επεξεργασίας δεδομένων που παράγονται αυτοτελώς ή μετά από συσχέτιση από τα εκάστοτε υποσυστήματα του ΟΠΣ, όπως αυτά θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής.
- Δημιουργία και παρακολούθηση Δεικτών (KPIs) με τους οποίους θα παρακολουθείται η ποσότητα και η ποιότητα του παραγόμενου έργου κάθε λειτουργικής μονάδας του ΝΣΚ αλλά και συγκεντρωτικά.

Η διαχείριση του εργαλείου και ο σχεδιασμός διεργασιών άντλησης πληροφοριών από πρωτογενή δεδομένα θα γίνεται με γραφικό τρόπο.

Θα λαμβάνονται υπόψιν οι κανόνες ασφαλείας που διέπουν τα δεδομένα των άλλων υποσυστημάτων.

10.4.7. Διαχείριση Ανακοινώσεων

Το εργαλείο Διαχείρισης Ανακοινώσεων απευθύνεται προς τους εσωτερικούς χρήστες και θα έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Σύνταξη Ανακοίνωσης.
- Δημοσίευση Ανακοίνωσης (επιλογή ομάδων στις οποίες θα κοινοποιηθεί η Ανακοίνωση).
- Ανάγνωση προηγούμενων Ανακοινώσεων.
- Οι τελευταίες Ανακοινώσεις θα προβάλλονται στην Αρχική οθόνη του ΟΠΣ όταν συνδέεται ο χρήστης.
 - Δυνατότητα ομαδοποίησης.
 - Εμφάνιση ανά έτος.
 - Δυνατότητα αναζήτησης, μέσω πλοήγησης ή εισαγωγής στοιχείων αναζήτησης.

10.4.8. Γνωστοποιήσεις νομολογίας και νέας νομοθεσίας

Το εργαλείο των Γνωστοποιήσεων νομολογίας και νέας νομοθεσίας θα έχει τις εξής δυνατότητες:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Σύνταξη Γνωστοποίησης (με δυνατότητα επισύναψης συνοδευτικού αρχείου) από κάθε χρήστη.
- Έγκριση δημοσίευσης από αρμόδιο χρήστη-διαχειριστή Γνωστοποιήσεων.
- Δημοσίευση Γνωστοποίησης (επιλογή ομάδων στις οποίες θα κοινοποιείται η Γνωστοποίηση).
- Δυνατότητα υποβολής σχολίων από χρήστες.
- Έγκριση δημοσίευσης σχολίων από αρμόδιο χρήστη-διαχειριστή Γνωστοποιήσεων.
- Ανάγνωση προηγούμενων Γνωστοποιήσεων.
- Οι τελευταίες Γνωστοποιήσεις θα προβάλλονται σε ειδική οθόνη του ΟΠΣ Αρχική οθόνη του ΟΠΣ όταν συνδέεται ο χρήστης.
 - Δυνατότητα ομαδοποίησης.
 - Εμφάνιση ανά έτος.
 - Δυνατότητα αναζήτησης, μέσω πλοήγησης ή εισαγωγής στοιχείων αναζήτησης.

10.4.9. Διαχείριση Εγκυκλίων

Το εργαλείο Διαχείρισης Εγκυκλίων θα έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Σύνταξη Εγκυκλίου με υποστήριξη συστήματος μηχανικής μάθησης.
- Δημοσίευση Εγκυκλίου (επιλογή ομάδων που θα κοινοποιηθεί η Εγκύκλιος).
- Ανάγνωση προηγούμενων Εγκυκλίων.
- Οι τελευταίες Εγκύκλιοι θα προβάλλονται στην Αρχική οθόνη του ΟΠΣ όταν συνδέεται ο χρήστης.
 - Αναζήτηση με υποστήριξη συστήματος μηχανικής μάθησης.

10.4.10. Διαχείριση Εσωτερικών Επικοινωνιών Χρηστών

Οι χρήστες θα πρέπει μέσω του ΟΠΣ:

- Να μπορούν να ανταλλάσσουν άμεσα μηνύματα (χρήστης προς χρήστη).
- Να μπορούν να κάνουν σχόλια/συζητήσεις σε κάθε υπόθεση, και με τη χρήση ακουστικών μέσων.
- Να δουν την καταγραφή των επικοινωνιών τους, δεδομένου ότι όλες οι επικοινωνίες μέσω του ΟΠΣ, πλην των ακουστικών, καταγράφονται.

10.4.11. Διαχείριση Βιβλιοθήκης

Το Εργαλείο Βιβλιοθήκης του ΟΠΣ θα πρέπει να παρέχει στο χρήστη ηλεκτρονικά τις ανάλογες δυνατότητες του Γραφείου Βιβλιοθήκης. Συγκεκριμένα, οι εργασίες που θα επιτελεί το Εργαλείο Βιβλιοθήκη είναι:

- Η διαχείριση ηλεκτρονικού βιβλίου δανεισμού βιβλίων.

Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- Καταγραφή βιβλίων.
- Καταγραφή δανεισμού βιβλίων.
- Ειδοποίηση χρηστών για εκπρόθεσμους δανεισμούς.
- Παραγωγή αναφορών δανεισμών.

10.4.12. Διαχείριση ΟΠΣ

Η κεντρική Διαχείριση του ΟΠΣ θα γίνεται από εξειδικευμένο διαβαθμισμένο προσωπικό του ΝΣΚ (IT administrators).

10.4.12.1. Δικαιώματα χρηστών

Για την διαχείριση του ΟΠΣ θα πρέπει να υλοποιηθεί εξειδικευμένο κεντρικό σύστημα διαχείρισης χρηστών, το οποίο θα επιτρέπει την ενιαία και ολοκληρωμένη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών στο ΟΠΣ σε υποσυστήματα, ροές, φακέλους, υποθέσεις, έγγραφα. Επιπλέον:

- Κάθε χρήστης ανάλογα με το ρόλο του, τη Μονάδα ή το Τμήμα στο οποίο ανήκει αλλά και ειδικότερα δικαιώματα όπως ενδεικτικά κατηγορία εγγράφου, τρέχουσα διακίνηση εγγράφου, διαβάθμιση υπόθεσης κτλ., θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένα υποσυστήματα, ροές, φακέλους, υποθέσεις, έγγραφα.
- Οι Διαχειριστές του ΟΠΣ θα μπορούν να δημιουργούν στοιχεία πρόσβασης που θα αντιστοιχούν σε συγκεκριμένους ρόλους και να τα διαβιβάζουν σε Διαχειριστές άλλων φορέων του Δημοσίου.
- Δυνατότητα ανάγνωσης αρχείων καταγραφής ενεργειών, από διαβαθμισμένους χρήστες, μέσω του ΟΠΣ.
- Δυνατότητα πρόσβασης στο ΟΠΣ από διαπιστευμένους χρήστες φορέων του Δημοσίου. Οι Διαχειριστές άλλων φορέων του Δημοσίου θα μπορούν να δημιουργούν στοιχεία πρόσβασης για άλλους χρήστες του φορέα τους.
- Δυνατότητα πρόσβασης στο ΟΠΣ από διαπιστευμένους ιδιώτες.

10.4.12.2. Διαλειτουργικότητες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να δημιουργηθεί η απαιτούμενη διασύνδεση του ΝΣΚ, συμπεριλαμβανομένης και κάθε ενέργειας και πληροφοριακής επέμβασης που απαιτείται σε Πληροφοριακά Συστήματα των οικείων φορέων με τα οποία το ΝΣΚ επιθυμεί να διασυνδεθεί κλπ.

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην υλοποίηση της, μέσω του ΟΠΣ του ΝΣΚ, ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης:

- της σχέσης και αμφίδρομης διεπαφής του ΝΣΚ με όλα τα δικαστήρια της ημεδαπής όλων των βαθμών και δικαιοδοσιών (ΟΣΔΔΥ-ΔΔ, ΟΣΔΔΥΥ-ΠΔ κλπ.) και σχετίζεται, ιδίως: α) με υπηρεσίες ηλεκτρονικής κατάθεσης κάθε είδους δικογράφων και λοιπών εγγράφων (ενδεικτικά δηλώσεων παράστασης κατά τη συζήτηση, εκθέσεων απόψεων και στοιχείων Φακέλου Υπόθεσης, σχετικών προτάσεων, υποβολή μηνυτηρίων αναφορών, δηλώσεων παράστασης πολιτικής αγωγής, υποβολή αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών κλπ.) καθώς και με αυτοματοποιημένη εισαγωγή ή επιβεβαίωση της εισαγωγής τους, σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, στο πληροφοριακό σύστημα του ΝΣΚ του υποβληθέντος, με ευρετηρίαση στον οικείο Φάκελο ή Υποφάκελο Υπόθεσης (δικογραφία) του ΝΣΚ των κατά περίπτωση κατατιθέμενων-υποβαλλομένων, συνοδευομένων από τις σχετικές πράξεις κατάθεσής τους, και β) με τη δυνατότητα ηλεκτρονικής επίδοσης κλήσεων, δικαστικών αποφάσεων, πράξεων, δικογράφων και πάσης φύσεως εγγράφων από τα ημεδαπά -τουλάχιστον- δικαστήρια όλων των βαθμών και δικαιοδοσιών προς το ΝΣΚ, με βάση προτυποποιημένες φόρμες που εξυπηρετούν την αυτοματοποιημένη παραγωγή και αποστολή στο δικαστήριο σχετικού αποδεικτικού επίδοσης και την αυτοματοποιημένη ευρετηρίαση των επιδιδομένων από τα δικαστήρια εγγράφων, την οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων, την υποβοηθούμενη εισαγωγή τους και την αυτοματοποιημένη χρέωση των εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και σε χρήστη-χειριστή της υπόθεσης.
- της σχέσης και αμφίδρομης διεπαφής του ΝΣΚ με τους φορείς του Δημοσίου Τομέα, τους οποίους υποστηρίζει δικαστικά και νομικά το ΝΣΚ, και αφορά, κατά βάση, στην μεταξύ τους ανταλλαγή κάθε είδους εγγράφων που απαιτούνται για την υποστήριξή τους (Βουλή των Ελλήνων, Προεδρία της Κυβέρνησης, Υπουργεία με τις κεντρικές και περιφερειακές τους δομές, Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, Ανεξάρτητες Αρχές, τόσο όσον αφορά τις κεντρικές όσο και τις περιφερειακές τους δομές). Μέσω του νέου ΟΠΣ του ΝΣΚ θα πρέπει να υποστηρίζεται η αυτόματη αποστολή αλλά και η λήψη και εισαγωγή σε αυτό των σχετικών εγγράφων, δεδομένων και πληροφοριών που τα άλλα πληροφοριακά συστήματα παράγουν, η αυτοματοποιημένη ευρετηρίαση, η οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων και η αυτοματοποιημένη

χρέωση των εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και σε χρήστη-χειριστή της υπόθεσης.

- της σχέσης και διεπαφής του ΝΣΚ με τους φορείς του Δημοσίου Τομέα, έναντι των οποίων το ΝΣΚ διατελεί σε κάθε είδους υποχρέωση και προς τούτο υποβάλλει σε αυτούς πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα, και αντίστροφα (ιδίως για λόγους λειτουργίας και εποπτείας της οικονομικής διαχείρισης, δημοσίου-λογιστικού ελέγχου, βεβαίωσης δικαστικών δαπανών, αξιολόγησης του προσωπικού του ΝΣΚ, για εκπλήρωση υποχρέωσης προς το Εθνικό Τυπογραφείο, τη Διαύγεια κλπ.). Μέσω του νέου ΟΠΣ το ΝΣΚ θα πρέπει να υποστηρίζεται η αυτόματη αποστολή αλλά και η λήψη και αυτοματοποιημένη εισαγωγή σε αυτό των σχετικών εγγράφων, δεδομένων και πληροφοριών που τα άλλα πληροφοριακά συστήματα παράγουν, η αυτοματοποιημένη ευρετηρίαση, η οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων και η αυτοματοποιημένη γνωστοποίηση των εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και σε χρήστη-χειριστή της υπόθεσης.
- της σχέσης και διεπαφής του ΝΣΚ με τους φορείς του Δημοσίου Τομέα από τους οποίους το ΝΣΚ, με την ιδιότητα του client, έχει την υποχρέωση ή προκύπτει η ανάγκη να αντλεί και να επεξεργάζεται πληροφορίες, έγγραφα ή δεδομένα για την εκτέλεση του έργου του, και αντίστροφα (ληξιαρχεία, μητρώο taxis κλπ.). Μέσω του νέου ΟΠΣ του ΝΣΚ θα πρέπει να υποστηρίζεται η αυτόματη αποστολή των αιτημάτων αλλά και η λήψη και αυτοματοποιημένη εισαγωγή σε αυτό των σχετικών εγγράφων, δεδομένων και πληροφοριών που τα άλλα πληροφοριακά συστήματα παράγουν, η αυτοματοποιημένη ευρετηρίαση, η οντολογικώς αυτοματοποιημένη δημιουργία δεδομένων και μεταδεδομένων και η αυτοματοποιημένη γνωστοποίηση των εγγράφων αυτών στην αρμόδια μονάδα του ΝΣΚ καθώς και σε χρήστη-χειριστή της υπόθεσης.

Στο Παράρτημα IV – Παράρτημα Διαλειτουργικότητας, αναφέρονται ενδεικτικά οι φορείς με τους οποίους απαιτείται να διαλειτουργεί το νέο ΟΠΣ του ΝΣΚ.

Εφόσον από οποιοδήποτε δημόσιο φορέα προβάλλεται η ύπαρξη νομικού ή κανονιστικού εμποδίου, η οποία κωλύει την πρόσβαση του Αναδόχου στο Σύστημά του ή και την διασύνδεσή του με το νέο ΟΠΣ του ΝΣΚ, ο ανάδοχος οφείλει να το γνωστοποιήσει εγκαίρως, και πάντως πριν από την παρέλευση τουλάχιστον τεσσάρων (4) μηνών από τον τελικό χρόνο παράδοσης του έργου, στον Κύριο του έργου, με σχετική έγγραφη δήλωσή του. Εφόσον ο Κύριος του έργου, μετά από την επιβεβαίωση της ύπαρξης του κωλύματος, δεν μεριμνήσει για την άρση αυτού μέχρι και την έναρξη του τελευταίου μήνα που προβλέπεται για την παράδοση του έργου, τότε ο Ανάδοχος απαλλάσσεται από την σχετική υποχρέωση διασύνδεσης. Κατά τη Μελέτη Εφαρμογής θα προσδιοριστούν περαιτέρω και πιο αναλυτικά όλα τα σημεία διεπαφής του νέου ΟΠΣ του ΝΣΚ με άλλα υφιστάμενα

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

κατά τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο συστήματα. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, Παράγραφος 10.1.2.2 «Σημεία αναφοράς της υλοποίησης».

10.4.12.3. Διαχείριση HelpDesk

Θα πρέπει να παρέχονται οι εξής δυνατότητες:

- Καταγραφή προβλήματος με δυνατότητα επισύναψης αρχείου εικόνας.
- Παρακολούθηση της πορείας επίλυσης των προβλημάτων.
- Διαχείριση των προβλημάτων και ανάθεσή τους σε συγκεκριμένους χρήστες.
- Δημιουργία και σταδιακός εμπλουτισμός βάσης γνώσεων/FAQ.

11. Υπηρεσίες Υποστήριξης

11.1. Υπηρεσίες Εγκατάσταση Υποδομών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις του ΝΣΚ.

Ο Ανάδοχος, σε συνεργασία με το Φορέα, καθορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενημερώνει το Φορέα πριν από δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες, για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τις σχετικές εργασίες εγκατάστασης.

Την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά ή απώλεια του εξοπλισμού και κάθε τμήματός του, φέρει μέχρι την παραλαβή του ο Ανάδοχος.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού, που υποδεικνύει ο Φορέας, υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία,
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα υλοποίησης για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Η προετοιμασία των χώρων για την εγκατάσταση του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί από το προσωπικό του Αναδόχου υπό την έγκριση και την επίβλεψη του προσωπικού του Φορέα.

11.2. Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εφαρμογών Λογισμικού

Η εξάπλωση του Συστήματος έχει σαν στόχο να εγκαταστήσει και ενεργοποιήσει τις ελεγμένες από τη Δοκιμαστική Λειτουργία επιχειρησιακές λειτουργίες, σε όλους τους προβλεπόμενους Χρήστες του ΟΠΣ.

Ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει την εξάπλωση, με:

- Μεταφορά του λογισμικού από το περιβάλλον δοκιμών, στο περιβάλλον παραγωγής.
- Εγκατάσταση και έλεγχο εγκατάστασης του λογισμικού, στο επιχειρησιακό περιβάλλον λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος θα ενεργοποιήσει τις λειτουργίες με:

- Εγκατάσταση προσαρμογών στο περιβάλλον λειτουργίας (adaptation data).
- Εξασφάλιση ότι το λογισμικό, τα δεδομένα και οι διεπαφές εκκινούν, εκτελούνται και τερματίζουν.
- Ενεργοποίηση παροχής υπηρεσιών στους χρήστες ΟΠΣ (θέση του λογισμικού σε σταθερή κατάσταση χειρισμών).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Ενεργοποίηση διαφύλαξης κώδικα και δεδομένων.

Ο Ανάδοχος θα ολοκληρώσει την εξάπλωση του συστήματος με:

- Σύνταξη της αποδέσμευσης (release) του λογισμικού για χρήση.
- Ειδοποίηση του φορέα λειτουργίας για την ετοιμότητα χρήσης.

Το λογισμικό για χρήση και οι άδειες χρήσης του Έτοιμου Λογισμικού, μετά την αποδέσμευσή τους από τον Ανάδοχο και την παραλαβή του Έργου, μεταβιβάζονται στον Φορέα-Κύριο του Έργου.

11.3. Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration)

Ειδικότερο αντικείμενο του έργου είναι η εξειδίκευση των απαιτήσεων των υφιστάμενων εφαρμογών και η προετοιμασία της μετάπτωσης των δεδομένων από το υφιστάμενο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα καθώς επίσης και η καθολική αντιστοίχισή τους με το νέο περιβάλλον και τις νέες δομές που θα δημιουργηθούν. Οι νέες αυτές δομές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την σωστή αξιοποίηση των δεδομένων αυτών.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ολοκληρωμένη μετάπτωση των δεδομένων από όλα τα προαναφερόμενα υποσυστήματα του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του ΝΣΚ που περιγράφηκαν στις προηγούμενες ενότητες του παρόντος καθώς και εκείνων που τηρούνται εξωσυστημικά.

Ως αρχεία δεδομένων προς μετάπτωση νοούνται όλα τα ηλεκτρονικά έγγραφα, δεδομένα και αρχεία, στα οποία τηρούνται πληροφορίες στην παρούσα κατάσταση.

Το πραγματικό μέγεθος της Βάσης Δεδομένων του Ν.Σ.Κ. είναι περίπου 6,5 TB και εντός της βάσης δεδομένων έχουν έως τώρα αποθηκευτεί 8.000.000 περίπου εικονοποιημένα αρχεία εγγράφων.

11.4. Υπηρεσίες Μετατροπής Υφιστάμενου Νομικού Υλικού σε Αναγνώσιμο Μορφότυπο (OCR)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μετατρέψει το υφιστάμενο νομικό υλικό [λαμβανομένου υπόψη ότι τα έως σήμερα αποθηκευμένα εικονοποιημένα αρχεία εγγράφων ανέρχονται σε περίπου οκτώ εκατομμύρια (8.000.000)] σε αναγνώσιμο μορφότυπο (π.χ. pdf/a).

11.5. Υπηρεσίες Υποστήριξης Επισημειώσεων Κειμένων

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίξει το ΝΣΚ για την επισημείωση των κειμένων, ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη παραγωγή επισημειωμένων κειμένων που θα αξιοποιηθούν για την δημιουργία των σετ δεδομένων εκπαίδευσης των μοντέλων της Μηχανικής Μάθησης. Η ελάχιστη διάρκεια των

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

προσφερόμενων ανθρωπομηνών για την παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Επισημειώσεων Κειμένων είναι εικοσιπέντε (25) ανθρωπομήνες.

11.6. Υπηρεσίες Αρχικής Εκπαίδευσης - Επανεκπαιδεύσεις Συστήματος Μηχανικής Μάθησης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει την εκπαίδευση και επανεκπαίδευση του Συστήματος Μηχανικής Μάθησης που θα υποβοηθά το ΟΠΣ.

Συγκεκριμένα, θα πρέπει να εκπαιδεύσει το Σύστημα Μηχανικής Μάθησης χρησιμοποιώντας έγγραφα που θα του παρασχεθούν από το ΝΣΚ. Αυτά τα έγγραφα θα πρέπει να τα επισημάνει (annotate) και να τα χρησιμοποιήσει για να εκπαιδεύσει το Σύστημα.

Το Σύστημα Μηχανικής Μάθησης θα χρησιμοποιηθεί για υποστήριξη σε διάφορα μέρη του ΟΠΣ, ενδεικτικά δε αυτό θα αφορά:

- Αναζητήσεις, προτείνοντας σχετικά αποτελέσματα με το αναζητούμενο (Συσχέτιση εγγράφων με Φακέλους/Υποφακέλους Υποθέσεων, Χρεώσεις Εργασιών σε χρήστες, Εισαγωγή και Σημασιολογική Συσχέτιση Εγγράφων και Δικογράφων κάθε κατηγορίας κλπ.).
- Εργαλείο Επισημείωσης Εγγράφων.
- Σύνταξη Εγγράφων και Δικογράφων κάθε κατηγορίας κλπ.
- Εργαλεία για χρέωση εργασιών σε χρήστες.

Η ελάχιστη διάρκεια των προσφερόμενων ανθρωπομηνών για την παροχή Υπηρεσιών Αρχικής Εκπαίδευσης - Επανεκπαιδεύσεις Συστήματος Μηχανικής Μάθησης είναι δεκαοκτώ (18) ανθρωπομήνες.

11.7. Υπηρεσίες Υποστήριξης Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Η Δοκιμαστική Λειτουργία είναι η Φάση 5 του έργου, και έχει στόχο να εξασφαλίσει ότι το σύστημα:

- ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις των προδιαγραφών, όπως αυτές έχουν καταγραφεί και εγκριθεί κατά την Φάση 1,
- εκπληρώνει τους σκοπούς για τους οποίους δημιουργήθηκε, όπως διατυπώνονται στους σκοπούς του συστήματος (Παράρτημα Ι - Παράγραφος 3), με τις καταγεγραμμένες και εγκεκριμένες απαιτήσεις, καθώς και
- έχει αξιολογηθεί και επιτυγχάνει την απαιτούμενη λειτουργικότητα και επίδοση του συστήματος.

Στη Δοκιμαστική Λειτουργία θα γίνουν οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, ώστε να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος, τόσο μεταξύ τους, όσο και εξωτερικά υπό συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας και εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Η εκτέλεση της δοκιμαστικής λειτουργίας θα εκτελεστεί σε διακριτό περιβάλλον δοκιμών και θα περιλαμβάνει την εφαρμογή όλων των τελικών ελέγχων, μεθοδολογιών και επιχειρησιακών διαδικασιών σε πραγματικές συνθήκες πλήρους λειτουργίας του συστήματος και των υποσυστημάτων και με πραγματικά δεδομένα, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των λειτουργικότητων και των εφαρμογών, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά. Η εκτέλεση της δοκιμαστικής λειτουργίας θα λάβει χώρα υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας, που προσομοιώνουν τις πραγματικές, και με προσομοίωση μεγάλου όγκου δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η αντοχή και η ευελιξία του συστήματος.

Οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας θα πραγματοποιηθούν:

- από πλήρως εκπαιδευμένους κύριους χρήστες- με ενεργή συμμετοχή στο Έργο,
- με πραγματικά δεδομένα, και
- με αντιπροσωπευτικό δείγμα κινήσεων.

Στην δοκιμαστική λειτουργία θα συμμετέχουν αντιπροσωπευτικό δείγμα φορέων, όπως αυτοί έχουν αποφασιστεί και συμφωνηθεί με τον φορέα, με συμφωνημένο με τον Φορέα Υλοποίησης του Έργου, αντιπροσωπευτικό δείγμα πραγματικών δεδομένων στο σύνολο της λειτουργικότητας του συστήματος.

Η δοκιμαστική λειτουργία περιλαμβάνει επίσης τις υπηρεσίες δοκιμαστικής έναρξης επιχειρησιακής λειτουργίας του Συστήματος από μια ομάδα κύριων χρηστών.

Η διάρκεια της Δοκιμαστικής Λειτουργίας είναι τουλάχιστον δύο (2) μήνες και ξεκινάει με την ολοκλήρωση της Φάσης 3 του έργου.

Ο Ανάδοχος, κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους κύριους χρήστες που θα συμμετέχουν στη Δοκιμαστική Λειτουργία του Συστήματος.
- να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις, με φυσική παρουσία στον τόπο των Φορέων που έχουν επιλεγεί να συμμετέχουν στη Δοκιμαστική Λειτουργία για την υποστήριξη και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος (πραγματικά δεδομένα, αντιπροσωπευτικό δείγμα δεδομένων, σύνολο της λειτουργικότητας, χρήση από κύριους χρήστες, κτλ.),
- να πραγματοποιήσει τις όποιες ρυθμίσεις/παραμετροποιήσεις/προσαρμογές/τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος (fine tuning),
- να διορθώσει τυχόν λάθη του Συστήματος (bug fixing),
- να επικαιροποιήσει την τεκμηρίωση του Συστήματος,
- να λειτουργήσει Γραφείο Υποστήριξης (help-desk) για την υποστήριξη των κύριων χρηστών καθώς και των διαχειριστών του Συστήματος.

Κατ' ελάχιστο, στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να:

1. Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα – δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές.
2. Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος – δυσλειτουργίας - απόκλισης (ενδεικτικά, λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κλπ.).
3. Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος.
4. Βελτιώνει το Σύστημα, όπου κρίνεται απαραίτητο όσον αφορά στις επιδόσεις και στη χρηστικότητα.
5. Ελέγχει την καλή λειτουργία του Συστήματος και ενδεικτικά τις κωδικοποιήσεις που χρησιμοποιήθηκαν, τις παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού που έγιναν, τις ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος, τις ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων και των υπόλοιπων υποδομών, την ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, τη φυσική ανταπόκριση του συστήματος, τις διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων, οποιαδήποτε άλλη παράμετρο επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος κλπ.

Σε περίπτωση που κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της Δοκιμαστικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική λειτουργία.

Κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία, το τελικά διαμορφωμένο σύστημα, περιβάλλον δοκιμών, μετά και τις διορθώσεις των Ελέγχων Αποδοχής Χρηστών (User Acceptance Tests – UAT), θα βρίσκεται σε εντατική χρήση από πλήρως εκπαιδευμένους κύριους χρήστες, στο σύνολο της λειτουργικότητας του, με πραγματικά δεδομένα και με αντιπροσωπευτικό δείγμα κινήσεων.

Ο Ανάδοχος, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Έργου οφείλει να παραδώσει στον Κύριο του Έργου απολογιστική έκθεση δοκιμαστικής λειτουργίας, στην οποία θα καταγράφει αναλυτικά τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν κατά τη δοκιμαστική λειτουργία του Έργου και την αιτία τους καθώς και τις ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους.

11.8. Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ

11.8.1. HelpDesk

Υποχρέωση του Αναδόχου, κατά την Πιλοτική Λειτουργία, αποτελεί και η οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) (ΓΥ) για την λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ).

Το ΓΥ έχει σαν σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη λειτουργίας του ΟΠΣ σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες, καθώς και παροχή οδηγιών χρήσης των εφαρμογών των υποσυστημάτων. Προς τούτο θα πρέπει με την προσφορά του να γνωστοποιήσει το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει για την υποστήριξη του Κυρίου του Έργου, το οποίο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο ότι έχει τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων και δυσλειτουργιών καθώς και για την παροχή οδηγιών χρήσης των εφαρμογών των υποσυστημάτων στους διαχειριστές και χρήστες του ΟΠΣ. Η εξυπηρέτηση περιλαμβάνει και τη φυσική μετάβαση στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου, όποτε αυτό απαιτείται.

Το ΓΥ θα είναι διαθέσιμο προς όλους τους εμπλεκόμενους στην λειτουργία του ΟΠΣ (Χρήστες ΟΠΣ). Στους χρήστες περιλαμβάνονται οι κύριοι χρήστες, οι τελικοί (εσωτερικοί και εξωτερικοί) χρήστες, και οι διαχειριστές (συστήματος, υποσυστημάτων και εφαρμογών).

Ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και υλοποιήσει την οργάνωση και λειτουργία του ΓΥ στους παρακάτω τομείς:

- Διαθεσιμότητα.
- Ετοιμότητα και δυνατότητες.
- Επικοινωνίες.
- Λειτουργία με το διατιθέμενο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων.
- Εκθέσεις υποστήριξης.

όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Διαθεσιμότητα

Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε ώρες ΚΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. 15 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες, του Παραρτήματος Ι).

Για τις ώρες εκτός ΚΩΚ, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου/ΓΥ (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).

Ετοιμότητα και δυνατότητες

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Ο Ανάδοχος/ΓΥ θα διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει:

- την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων στους Χρήστες ΟΠΣ.
- την αποκατάσταση βλαβών.

Το Γραφείο Υποστήριξης θα παρέχει δυνατότητες υποστήριξης:

- 1ου επιπέδου, όσον αφορά στα εξής:
 - στη χρήση των Υποσυστημάτων και στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν,
 - σε γενικότερα θέματα που σχετίζονται με τυχόν νέες ή αναβαθμισμένες διαδικασίες,
 - σε μηνύματα λαθών που οφείλονται σε λάθος χειρισμό των Υποσυστημάτων.
- 2ου επιπέδου, σε θέματα που δεν καλύπτονται από το helpdesk 1ου επιπέδου, καθώς και σε σύνθετα τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι χρήστες.

Επικοινωνίες

Ο Ανάδοχος/ΓΥ θα πρέπει να εξασφαλίσει την επικοινωνία των χρηστών ΟΠΣ με το ΓΥ, που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τους παρακάτω εναλλακτικούς τρόπους:

- Τηλέφωνο.
- E-mail.
- Web.

Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να δημιουργήσει, εγκαταστήσει, λειτουργεί, συντηρεί και να διαχειρίζεται διαδικτυακή εφαρμογή «Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων» (Ticket Management System) η οποία θα λαμβάνει, καταγράφει, ενεργεί και παρακολουθεί όλες τις ειδοποιήσεις-αναγγελίες βλαβών/μη διαθεσιμότητας και αιτημάτων υποστήριξης από τους χρήστες του ΟΠΣ-ΝΣΚ στα πλαίσια λειτουργίας του Γραφείου Υποστηρίξης (HelpDesk).

Μέσω της εφαρμογής (Ticket Management System) θα γίνεται η καταγραφή, η μέτρηση, ο έλεγχος και η αξιολόγηση της συμμόρφωσης αναφορικά με την Διαθεσιμότητα όλων των λειτουργικών οντοτήτων του Συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Παρ. 15. (Τήρηση του Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών –Ρήτρες) της διακήρυξης. Με βάση τα παραπάνω, ο Ανάδοχος θα συντάσσει μηνιαία αναφορά με λεπτομέρειες από την παρακολούθηση της απόδοσης σε σχέση με τη Διαθεσιμότητα των Λειτουργικών Οντοτήτων του συστήματος, η οποία θα παραδίδεται στο Φορέα Λειτουργίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων θα λειτουργεί και θα τηρεί ιστορικά αρχεία (π.χ χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ) από την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών και μέχρι την λήξη της Περιόδου Εγγύησης & Συντήρησης), για κάθε αίτημα υποστήριξης που αντιμετωπίστηκε.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Ο Φορέας Λειτουργίας θα έχει δυνατότητα άμεσης (24/7) απομακρυσμένης πρόσβασης σε όλα τα σχετικά αρχεία, πληροφορίες, δεδομένα, στοιχεία, με ενιαίο τρόπο μέσω συγκεκριμένου λογαριασμού (username/password) που θα εκδίδεται από τον Ανάδοχο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες του Φορέα Λειτουργίας, κατόπιν αιτήματος της ΕΠΠ.

Έκθεση υποστήριξης

Ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η έκθεση θα υποβληθεί από τον Ανάδοχο, κατά τη λήξη της Φ7 Πιλοτική Λειτουργία, στο πλαίσιο της οποίας παρέχονται οι υπηρεσίες HelpDesk και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:

- Αριθμός αναγγελιών, είδος (σφάλμα / συμβάν / ενέργεια υποστήριξης) και τρόπος αντιμετώπισής τους.
- Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
- Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.

11.8.2. Επιτόπια Υποστήριξη

Στις περιπτώσεις που η απομακρυσμένη επικοινωνία μεταξύ ΓΥ και Χρήστη ΟΠΣ, δεν είναι αποτελεσματική, ή αν ο μηχανικός υποστήριξης κρίνει ότι χρειάζεται να επέμβει (πχ. σε δοκιμές εξακρίβωσης συμπτωμάτων) ή εάν ο Διαχειριστής του Συστήματος που έχει ορίσει ο Κύριος του Έργου κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο (π.χ. διότι η απομακρυσμένη επικοινωνία και επέμβαση δεν επέλυσε το πρόβλημα ή το πρόβλημα επανεμφανίστηκε), ο Ανάδοχος/ΓΥ οφείλει να αποστέλλει τον μηχανικό υποστήριξης επί τόπου στην εγκατάσταση.

Σε κάθε επιτόπια υποστήριξη, ο μηχανικός υποστήριξης θα συμπληρώνει δελτίο επίσκεψης, το οποίο θα προσυπογράφει ο Χρήστης ΟΠΣ, για την επιτόπια παροχή υποστήριξης.

11.8.3. Βάση Γνώσεων – Συχνές Ερωτήσεις

Θα πρέπει να δημιουργηθεί Βάση Γνώσεων (Knowledge Base) που θα περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τη χρήση του ΟΠΣ. Επιπλέον, θα καταγράφονται και οι απαντήσεις των πιο Συχνών Ερωτήσεων (FAQ).

12. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

12.1. Εκπαίδευση

Η Εκπαίδευση του εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού του Κυρίου του Έργου που θα υποστηρίζει τη λειτουργία και τη διαχείριση του Έργου, των επιτελικών και των απλών χρηστών θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου του Έργου. Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να εκκινήσει ένα μήνα μετά την δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας.

Οι στόχοι των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:

- Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού του Κυρίου του Έργου, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου την αδιάλειπτη διαχείριση του συστήματος.
- Η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων σε ένα αντιπροσωπευτικό αριθμό κυρίων και απλών χρηστών του συστήματος, ώστε αυτοί να υποστηρίξουν τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία, να υποστηρίζουν τους συναδέλφους τους μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του Έργου και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες.
- Η συμβολή στην αρχική και συνεχιζόμενη εκπαίδευση των υπαλλήλων του Κυρίου του Έργου, με στόχο την εκμάθηση και εξοικείωσή τους στη χρήση των συστημάτων.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απευθύνονται σε κατηγορίες εκπαιδευομένων, με βάση τον ρόλο κάθε στελέχους στο Έργο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- **Διαχειριστές** του Συστήματος.
- **Κύριοι** Χρήστες (λειτουργοί του ΝΣΚ και υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες).
- **Απλοί** Χρήστες.
- **Επισημειωτές.**

Σημειώνεται ότι, λαμβάνοντας υπόψιν την κατάσταση που βιώνει η χώρα λόγω της πρόσφατης υγειονομικής κρίσης, για τη διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας, εξαιτίας της πανδημίας του Covid-19

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

και προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος διασποράς του ιού, ο Ανάδοχος θα διασφαλίσει την εφαρμογή όλων των απαιτούμενων και αναγκαίων μέτρων ασφαλείας.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η διεξαγωγή των εκπαιδευτικών σεμιναρίων με φυσική παρουσία, λόγω ενδεχόμενων έκτακτων μέτρων για τον περιορισμό της διάδοσης του COVID-19, ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίσει την άρτια και επιτυχημένη πραγματοποίηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων, μέσω ηλεκτρονικών μέσων, με σύγχρονη (live) απομακρυσμένη παρακολούθηση.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει αναλυτικά πρόγραμμα με τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει.

12.1.1. Σχεδιασμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού

Βασικές ενέργειες που περιλαμβάνονται στο σχεδιασμό και την οργάνωση καλύπτουν:

- Οριστικοποίηση του ακριβούς σεναρίου κατάρτισης. Ο τρόπος διεξαγωγής της κατάρτισης θα πρέπει να λάβει υπόψη τα πραγματικά δεδομένα και ανάγκες που θα προκύψουν κατά την ανάπτυξη της επιχειρησιακής λύσης του έργου.
- Ο τελικός σχεδιασμός θα πρέπει να προβλέπει ένα λειτουργικό τρόπο οργάνωσης των εκπαιδευτών, των κατηγοριών και των τμημάτων εκπαιδευομένων, ενώ θα πρέπει να συντονίζεται με το χρονοπρογραμματισμό του όλου έργου.

Αναπαραγωγή και διανομή εκπαιδευτικού υλικού:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει εκπαιδευτικά βίντεο (tutorials) που θα παρέχουν οπτικοακουστική καθοδήγηση για την εκτέλεση των βασικών χρήσεων των υποσυστημάτων του ΟΠΣ (ενδεικτικά: Δημιουργία Εγγράφου, Εισαγωγή Εγγράφου, Δημιουργία Συνεδρίασης, Δημιουργία Προτύπου κλπ.).

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αναπαραγωγή και διανομή του εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο του προσωπικού που θα εκπαιδευτεί. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στον Κύριο του Έργου και σε ηλεκτρονική μορφή.

12.1.2. Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

Βασικές εργασίες διαχείρισης:

Τέτοιες εργασίες περιλαμβάνουν την κατάστρωση αναλυτικού εκπαιδευτικού χρονοδιαγράμματος, τη διαχείριση των εκπαιδευομένων (ενδεικτικά, έγκαιρη ενημέρωση για τους χώρους και ώρες κατάρτισης κλπ.).

Σχεδιασμός των κύκλων εκπαίδευσης

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν από το νέο σύστημα, θα πρέπει να καθοριστεί το αναλυτικό εκπαιδευτικό αντικείμενο για κάθε διακριτή κατηγορία καταρτιζομένων και να προετοιμαστεί το αντίστοιχο υλικό. Το εκπαιδευτικό υλικό στοχεύει να:

- καλύψει τις ανάγκες των καταρτιζομένων κατά τους κύκλους σεμιναρίων που θα παρακολουθήσουν (ειδικές παρουσιάσεις, σημειώσεις κλπ.)
- παράσχει επαρκή και αναλυτική πληροφόρηση που θα μπορεί να αξιοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση των κύκλων σεμιναρίων (λεπτομερές υλικό αναφοράς για διαχειριστές, εγχειρίδια και βοηθήματα για τους χρήστες που θα μπορούν να συμβουλευούνται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους κλπ.).

Παροχή απαραίτητων υποδομών και μέσων

Την ευθύνη εγκατάστασης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης την έχει ο Ανάδοχος σε χώρο που θα του υποδείξει ο Κύριος του Έργου. Η εγκατάσταση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος θα γίνει στον σχετικό εξοπλισμό ή σε ισοδύναμο που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος Έργου και οι εκπαιδεύσεις θα λάβουν χώρα είτε στον ανωτέρω αναφερόμενο χώρο, είτε σε χώρο του Αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση οι υποδομές και τα μέσα θα πρέπει να περιλαμβάνουν αλληλεπίδραση με το περιβάλλον λειτουργίας του Έργου, η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του εκπαιδευτικού αντικειμένου. Ο Κύριος του Έργου δύναται να επιλέξει την σύγχρονη (live) απομακρυσμένη παρακολούθηση όπου κρίνει σκόπιμο.

12.1.3. Εκπαίδευση χρηστών

Ενδεικτικά εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο **εξήντα (60)** κύριοι χρήστες οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να:

- υποστηρίζουν την παραγωγική λειτουργία,
- αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες,
- υποστηρίζουν τους συναδέλφους τους, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου.

Αναφορικά με τις ομάδες των τελικών χρηστών εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο **οκτακόσιοι (800)** λειτουργοί του ΝΣΚ και υπάλληλοι.

Κάθε εκπαιδευτική ημέρα σεμιναρίου θα διαρκεί τέσσερις (4) ώρες, κάθε δε ώρα διδασκαλίας θα διαρκεί σαράντα πέντε (45) λεπτά. Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων που θα συμμετέχουν ανά τμήμα εκπαίδευσης δεν πρέπει να ξεπερνά τους **πέντε (5)**.

Η ελάχιστη διάρκεια των προσφερόμενων ανθρωπομηνών για την Εκπαίδευση Χρηστών είναι είκοσι πέντε (25) ανθρωπομήνες.

12.1.4. Εκπαίδευση στις Οντολογίες & Επισημειώσεις Κειμένων

Η ποιότητα του επισημειωμένου υλικού επηρεάζει άμεσα το βαθμό επιτυχίας του Συστήματος Μηχανικής Μάθησης και γι' αυτό πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση των χρηστών που θα επισημειώνουν τα κείμενα.

Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε **τριάντα (30)** επισημειωτές.

Παράλληλα, θα πρέπει να εκπαιδευτούν και **δέκα (10)** χρήστες, με τεχνολογικό υπόβαθρο, πάνω στο λογισμικό ανάπτυξης του οντολογικού σχήματος και το λογισμικό διαχείρισης των σημασιολογικών δεδομένων.

Η ελάχιστη διάρκεια των προσφερόμενων ανθρωπομηνών για την Εκπαίδευση στις Οντολογίες & Επισημειώσεις Κειμένων είναι οκτώ (8) ανθρωπομήνες.

12.1.5. Εκπαίδευση Διαχειριστών

Η ομάδα Διαχειριστών θα προέρχεται κατά βάση από διαχειριστές των του Κυρίου του Έργου. Τα στελέχη αυτά θα εκπαιδευτούν, ώστε να έχουν την απαιτούμενη εξειδίκευση για να ανταποκριθούν στο ρόλο τους. Ενδεικτικά θα πρέπει να μπορούν να:

- αναλάβουν σταδιακά την παραγωγική λειτουργία του έργου,
- έχουν τη δυνατότητα της περαιτέρω βελτίωσης των λειτουργιών των εφαρμογών και της επέκτασής τους μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης,
- υποστηρίξουν το υπόλοιπο προσωπικό του Κυρίου του Έργου καθώς και των χρηστών του συστήματος, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου.

Την εκπαίδευση των Διαχειριστών του Συστήματος (System Administrators) θα παρακολουθήσουν υπάλληλοι που θα οριστούν από τον Κύριο του Έργου και δεν θα ξεπερνούν τους **δέκα (10)**. Το αντικείμενο της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι κατάλληλα επιλεγμένο, ώστε να διασφαλιστεί η παρακολούθηση της σωστής λειτουργίας του συστήματος στην ολότητά του.

Τα μέλη της ομάδας αυτής θα πρέπει να εκπαιδευτούν σε σχέση με τις τεχνολογικές υποδομές, τη διαχείριση και την παραμετροποίηση των βασικών πλατφόρμων που θα χρησιμοποιηθούν και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν ή εγκατασταθούν.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Η ελάχιστη διάρκεια των προσφερόμενων ανθρωπομηνών για την Εκπαίδευση Διαχειριστών είναι πέντε (5) ανθρωπομήνες.

13. Υπηρεσίες Δημοσιότητας

Στο πλαίσιο του Έργου θα πραγματοποιηθούν ενέργειες οι οποίες θα αποσκοπούν κυρίως στην προώθηση του Έργου και των αποτελεσμάτων του, στο σύνολο των στελεχών του εμπλεκόμενου φορέα καθώς και στο ευρύ κοινό.

Με τις παρακάτω ενέργειες πρέπει να προσδιοριστεί στην τεχνική προσφορά η προτεινόμενη προσέγγιση υλοποίησης για τα ακόλουθα :

- Ευαισθητοποίηση των στελεχών που θα ασχοληθούν με τις νέες διαδικασίες, ως άμεσοι αποδέκτες των αλλαγών που συντελούνται μέσω του έργου, οι οποίοι και καλούνται να συμβάλλουν καθοριστικά στην επιτυχημένη εφαρμογή του.
- Δημοσιότητα και ενημέρωση των χρηστών για τις δυνατότητες και τα οφέλη του έργου που αφορούν τόσο τα στελέχη τα δημόσιας διοίκησης, όσο και τους πολίτες.
- Ευαισθητοποίηση του κοινού για τα αποτελέσματα των ενεργειών αυτών είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας αλλά και στην ανάδειξη της ψηφιακής οικονομίας προς όφελος του πολίτη.
- Ενημέρωση σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω των νέων διαδικασιών. Η σωστή ενημέρωση του κοινού-επαγγελματιών και των πολιτών είναι ο καλύτερος τρόπος για την ευρεία διάδοση και αποδοχή τους. Οι ενέργειες θα περιλαμβάνουν και τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την ενεργή συμμετοχή και ευαισθητοποίηση των στελεχών των φορέων διαλειτουργικότητας στο έργο, για την αποτελεσματική επιχειρησιακή λειτουργία της διαλειτουργικότητας και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της στο Έργο.

13.1. Δημιουργία ταυτότητας Έργου

Θα προσδιοριστεί επακριβώς το κοινό-στόχος στο οποίο θα απευθυνθεί το Έργο και τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν και ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις παρακάτω ενέργειες:

- Ανάλυση στόχου branding label και αναμενόμενων αποτελεσμάτων.
- Ανάλυση βασικών μηνυμάτων προβολής (οπτικά και λεκτικά).
- Προτάσεις εφαρμογών branding label με παράλληλη συσχέτιση στόχου και αποτελέσματος.

13.2. Κεντρική Εκδήλωση

Στο πλαίσιο της Δημοσιότητας του Έργου, θα διοργανωθεί από τον Ανάδοχο, σε ημερομηνία και τόπο που θα καθοριστεί από τον Κύριο του Έργου, μία (1) Κεντρική Εκδήλωση με τη φυσική παρουσία μέχρι 400 ατόμων (στελεχών του κυρίου του Έργου, ανώτατων κρατικών αξιωματούχων

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

και λειτουργιών, εκπροσώπων δημοσίων Φορέων κ.α.) για την προώθηση των επιδιώξεων και των αποτελεσμάτων που αποβλέπει η εκτέλεση του Έργου.

13.3. Ενημερωτικές Ημερίδες

Στο πλαίσιο της Δημοσιότητας του Έργου ο Ανάδοχος θα προβεί στη διοργάνωση, , τριών (3) ενημερωτικών ημερίδων, εξ αποστάσεως, με ηλεκτρονικά μέσα, για την προβολή των αποτελεσμάτων του έργου και για την ευαισθητοποίηση των συμμετεχόντων από την έναρξη αυτού. Οι ημερομηνίες και οι συμμετέχοντες (εμπλεκόμενοι κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου καθώς και τρίτοι ενδιαφερόμενοι) θα καθοριστούν από τον Κύριο του Έργου.

13.4. Έντυπο και Ηλεκτρονικό υλικό

Θα παραχθεί από τον Ανάδοχο έντυπο και ηλεκτρονικό ενημερωτικό υλικό που δύναται να εστιάζει σε διαφορετική ομάδα-στόχο, όπως επίσης και ενημερωτικά γραφικά (Infographics) σε σχέση με το Έργο. Επίσης, θα παραχθούν τετράχρωμα διαφημιστικά φυλλάδια και αφίσες.

Το υλικό θα πρέπει να είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή για τις Ενημερωτικές ημερίδες, και σε έντυπη, σε ισάριθμα με τους προσκεκλημένους αντίτυπα για την Κεντρική Εκδήλωση.

13.5. Video Παρουσίασης

Θα πρέπει να δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο Video παρουσίασης του Έργου και των αποτελεσμάτων του, διάρκειας τουλάχιστον τριάντα (30) δευτερολέπτων για χρήση από διαδικτυακούς χρήστες αλλά και για την προβολή του στην Κεντρική Εκδήλωση.

13.6. Διαχείριση Social Media

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβαίνει σε επικοινωνιακές δράσεις σε κοινωνικά δίκτυα (Social Media) που θα προωθούν το Έργο και τα αποτελέσματά του στο ευρύ κοινό. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει τουλάχιστον 10 ενημερώσεις (post). Επίσης ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίξει τον Φορέα στον διαμοιρασμό τους στα Social Media, εφόσον ζητηθεί από τον Κύριο του Έργου.

14. Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου, η οποία έχει ελάχιστη χρονική διάρκεια τα **τέσσερα (4) έτη**, ενώ μπορεί να αυξηθεί αν ο Ανάδοχος προσφέρει Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες Εγγύησης για τουλάχιστον **δύο (2) έτη** από την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος έχει περιλάβει στην Προσφορά του Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερθείσας** δωρεάν Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της **ΠΕΣ**.

Πριν τη λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να συνάψει Σύμβαση Εγγύησης - Συντήρησης με τον Ανάδοχο του Έργου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμβάλλεται με την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου για την παροχή των δωρεάν υπηρεσιών εγγύησης και των υπηρεσιών Συντήρησης με τίμημα το προβλεπόμενο από την Προσφορά του σύμφωνα και με τους όρους της παρ. 4.5.1 της παρούσας.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης στο πλαίσιο του δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης, πριν από τη λήξη της σύμβασης, με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του και διάρκεια έως τέσσερα (4) έτη περιλαμβανομένων και των ετών της περιόδου εγγύησης. Η διάρκεια της σύμβασης προαίρεσης Εγγύησης -Συντήρησης μπορεί να αυξηθεί αντίστοιχα, εφόσον ο Ανάδοχος έχει προσφέρει περίοδο εγγύησης μεγαλύτερη από την ελάχιστη ζητούμενη στην παρούσα. Η χρήση αυτού του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο και έως του ποσού του δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης της παρ. 4.5.1.

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, καλύπτουν το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (βλ. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες) και είναι αυτές που περιγράφονται στο Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, αλλά παρέχονται **δωρεάν**.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εφαρμογές Τεκμηρίωση σφαλμάτων Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

14.1. Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

I. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας των υπηρεσιών και του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένου του έτοιμου Λογισμικού, εφόσον έχει παραδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. Παράρτημα I Παρ. 15 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Παρ. 15 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες του Παραρτήματος I, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

3. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠ.
5. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
6. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
7. Χρήση του Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.

II. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
2. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. Παράρτημα I Παρ. 15 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Παρ. 15 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες του Παραρτήματος I επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠ.
5. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Λειτουργίας. Στη περίπτωση αυτή η προμήθεια των νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.

7. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
8. Διόρθωση πιθανών δυσλειτουργιών που μπορεί να προκύψουν από μελλοντικές αναβαθμίσεις των φυλλομετρητών (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari)
9. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
10. Χρήση του Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.
11. Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή τρεις (3) ανθρωπομήνες κατ' έτος έμπειρου αναλυτή-προγραμματιστή, για επιμέρους προσθήκες-βελτιώσεις στις εφαρμογές που έχει αναπτύξει.

III. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
2. On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
3. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
4. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα. Η προμήθεια των νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.
5. Ενημέρωση των διαχειριστών του Φορέα/Κύριο του Έργου για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Για τις ανωτέρω Υπηρεσίες I, II και III θα πρέπει να παραδοθούν τα αντίστοιχα Παραδοτέα όπως αυτά περιγράφονται ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου της παρούσας.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):

Τίτλος Παραδοτέου

Περιγραφή Παραδοτέου

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

<p>1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών</p>	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών ετήσιας προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου • Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) • Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εφαρμογών • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου
--	---

15. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια.

Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις Περιόδους Εγγύησης και Συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

15.1. Ορισμοί

Λογισμικό/Εφαρμογές: το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τις λειτουργικές οντότητες του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης, λειτουργικά συστήματα server, έτοιμο λογισμικό.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Μη Διαθέσιμη/Μη Διαθεσιμότητα: Μη Διαθέσιμη καθίσταται μια Λειτουργική Οντότητα όταν, η επίδοση μιας επιμέρους μονάδας του (λογισμικού/εφαρμογής, υλικού) από τα οποία συνίσταται η Λειτουργική Οντότητα, δεν καλύπτει πλήρως τις λειτουργικές απαιτήσεις όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί στην παρούσα διακήρυξη.

Κανονικές Ώρες Κάλυψης (Κ.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα μεταξύ 07:30 και 17:00, για τις εργάσιμες ημέρες.

Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (Ε.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα εκτός των ΚΩΚ, για τις εργάσιμες μέρες, συν τις αργίες.

Εργάσιμες Ημέρες (Ε.Μ.): οι εργάσιμες ημέρες σε μηνιαία βάση.

15.2. Απαιτήσεις διαθεσιμότητας

Ο ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ κάθε λειτουργικής οντότητας του συστήματος σε μηνιαία βάση θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 99,9%. Το ποσοστό ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ορίζεται από το λόγο:

$$\left(\frac{\sum \text{Χρόνος Αποκατάστασης}}{\text{Συνολικό Διάστημα Αναφοράς}} \right)$$

όπου:

Χρόνος Αποκατάστασης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία του σχετικού καταγεγραμμένου χρόνου έναρξης της ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ έως την επαναφορά σε κανονική λειτουργία Διαθεσιμότητας. Ο χρόνος αυτός είναι:

- έξι (6) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας, αν η ανακοίνωση της πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
- έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης (Ε.Ω.Κ.)

Ο Συνολικός Χρόνος Αποκατάστασης σε επίπεδο μήνα είναι το άθροισμα των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης του συνόλου των γεγονότων ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, για το μήνα αυτό.

Συνολικό Διάστημα Αναφοράς ορίζεται το σύνολο των ωρών σε μηνιαία βάση (24 x 30).

Οι ώρες εκτός λειτουργίας ενός συνθετικού στοιχείου λογίζονται και ως ώρες εκτός λειτουργίας όλων των στοιχείων που εξαρτώνται λειτουργικά από το συγκεκριμένο στοιχείο.

15.3. Ρήτρες Μη-Διαθεσιμότητας

Σε περίπτωση μη τήρησης του απαιτούμενου ΔΕΙΚΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, για κάθε επιπλέον ώρα Μη Διαθεσιμότητας και για κάθε επιμέρους μονάδα (λογισμικό/εφαρμογή, υλικό) θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- 0,15% επί του τρέχοντος ετήσιου συνολικού κόστους συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) στο πλαίσιο του παρόντος έργου, για τη μονάδα (λογισμικό/εφαρμογές, υλικό) όπου παρουσιάζεται Μη διαθεσιμότητα.
- 0,15% επί του συμβατικού τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ) του Αναδόχου, για την μονάδα (λογισμικό/εφαρμογή, υλικό) όπου παρουσιάζεται Μη διαθεσιμότητα..

Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας επιμέρους μονάδας (λογισμικό/εφαρμογή/υλικό) επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των Λειτουργικών Οντοτήτων του Συστήματος που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν και θα συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτηρας.

Αν ο ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ είναι ίσος ή μικρότερος του 90% δεν θα καταβάλλεται τίμημα συντήρησης και θα επιβάλλεται ρήτρα μη-διαθεσιμότητας, σύμφωνα με τα παραπάνω, για τη μονάδα καθώς και των υπολοίπων μονάδων που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτή.

Οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν στην περίπτωση που εξοπλισμός ή λογισμικό του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (Government Cloud) ή/και του ΣΥΖΕΥΞΙΣ προκαλέσει αποδεδειγμένα δυσλειτουργία (τεκμαιρόμενη από τα εργαλεία και τις αναφορές διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων / υπηρεσιών του G-Cloud και της ΚτΠ Μ.Α.Ε.) σε παραδοτέο του Έργου.

15.4. Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της Εγγύησης/Συντήρησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 15 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο σε ώρες ΕΩΚ.
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δε θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

16. Τόπος Υλοποίησης / Παροχής των Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το νέο ΟΠΣ στις υποδομές του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud) της ΓΓΠΣΔΔ και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα –στην Κεντρική Υπηρεσία καθώς και στις Υπηρεσιακές Μονάδες του ΝΣΚ που εδρεύουν στην Αττική και ανά την Επικράτεια- αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.

17. Βιώσιμη Ανάπτυξη και Απαιτήσεις Περιβαλλοντικής Προστασίας

Το Έργο θα συμβάλλει στην προώθηση των απαιτήσεων περιβαλλοντικής προστασίας, απόδοσης πόρων, μετριασμού κλιματικής αλλαγής, διότι η υλοποίησή του θα δημιουργήσει οικονομία κλίμακας σε επίπεδο διοικητικών βαρών (π.χ. περιορισμός των χειρόγραφων διαδικασιών, χαρτί κλπ.) και υλικών πόρων (συγκέντρωση υποδομών, αξιοποίηση των υπολογιστικών υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης- G-Cloud της δημόσιας διοίκησης, ενέργεια).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

1. Λογική Αρχιτεκτονική

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 4 του Παραρτήματος Ι, Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος	ΝΑΙ		
2.	Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 5 του Παραρτήματος Ι, Λογική Αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
3.	Εφαρμογή N επιπέδων	$N \geq 3$		
4.	Διεπαφή με τον χρήστη μέσω browser χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα πρόσβασης στις εφαρμογές του συστήματος μέσω εναλλακτικών καναλιών πρόσβασης (responsive design)	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής και σφραγίδας στα Έγγραφα	ΝΑΙ		
7.	Παροχή Υποσυστήματος Διαδικτυακής Πύλης	ΝΑΙ		
8.	Παροχή Εργαλείου Διαχείρισης Χρηστών	ΝΑΙ		
9.	Παροχή Εργαλείου Παραγωγής Αναφορών	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10.	Παροχή Εργαλείου Πολυκαναλικής Ενημέρωσης (SMS/Email/RSS Feed)	ΝΑΙ		
11.	Παροχή Συστήματος Μηχανικής Μάθησης	ΝΑΙ		
12.	Παροχή Λειτουργίας Παραγωγής και Διαχείρισης Ερωτηματολογίων	ΝΑΙ		
13.	Παροχή Υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων	ΝΑΙ		
14.	Παροχή Υποσυστήματος Οικονομικής Διαχείρισης	ΝΑΙ		
15.	Παροχή Παρακολούθησης Παγίων Στοιχείων	ΝΑΙ		
16.	Παροχή Διαχείρισης Παρουσιων	ΝΑΙ		
17.	Παροχή Αναφοράς Προβλημάτων	ΝΑΙ		
18.	Δυνατότητα διασύνδεσης του ΟΠΣ-ΝΣΚ με τρίτα πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου	ΝΑΙ		
19.	Να περιγραφούν οι τεχνολογίες με βάση τις οποίες τα διάφορα υποσυστήματα επικοινωνούν μεταξύ τους	ΝΑΙ		

2. Φυσική Αρχιτεκτονική

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να περιγραφεί λεπτομερώς η προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.	Να αναφερθεί το προσφερόμενο λογισμικό λειτουργικού συστήματος και η έκδοση αυτού	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί το προσφερόμενο λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας και η έκδοση αυτού	ΝΑΙ		
4.	Να περιγραφεί η προτεινόμενη πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ		
5.	Υποδομή G-cloud χωρίς προβλήματα συμβατότητας	ΝΑΙ		
6.	Πλήθος virtual διακομιστών Web	≥2		
7.	Πλήθος virtual διακομιστών Application (εφόσον είναι διακριτοί από τους Web)	≥2		
8.	Σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων σε διάταξη mirrored και failover – Να αναφερθεί το πλήθος των προσφερόμενων κόμβων	ΝΑΙ		
9.	Πλήθος load balancers στο Web επίπεδο	≥2		
10.	Πλήθος load balancers στο Application επίπεδο (εφόσον είναι διακριτοί από τους Web)	≥2		
11.	Πλήθος virtual διακομιστών Portal	≥2		
12.	Να αναφερθεί κατά πόσον η αρχιτεκτονική λύση περιλαμβάνει virtual application firewalls (WAF)	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.	Να αναφερθεί το απαιτούμενο εύρος ζώνης (bandwidth) των γραμμών διασύνδεσης για τη λειτουργία του συστήματος <ul style="list-style-type: none"> Διασύνδεση με internet Διασύνδεση μεταξύ κέντρων δεδομένων 	ΝΑΙ		
14.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 6 του Παραρτήματος Ι, Φυσική Αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		

3. Εξοπλισμός

3.1. Σύστημα Εκπαίδευσης Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning Server)

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Τα βασικά τμήματα του εξυπηρετητή, δηλαδή η Motherboard, η CPU και η Μονάδα Σκληρού Δίσκου θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή	≥ 8		
1.3	Αριθμός επιταχυντών GPGPU	≥ 4		
1.4	Μέγιστη απόδοση σε πράξεις tensor ανά GPGPU	≥ 125 Tflops		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.5	Μέγεθος μνήμης ανά GPGPU	≥ 24 GB		
1.6	Αριθμός πυρήνων Tensor ανά GPGPU	≥ 640		
1.7	Τύπος σκληρού δίσκου	SSD ή PCI-E NVME		
1.8	Χωρητικότητα σκληρού δίσκου	≥ 1TB		
1.9	Αριθμός θυρών Ethernet 1000BASE-T	≥2		

3.2. Central Switch

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο	ΝΑΙ		
1.2	Πλήθος	1		
1.3	Σύνολο θυρών	≥72		
1.4	Αριθμός θυρών 1GBASE-T	≥48		
1.5	Αριθμός θυρών SFP	≥24		
1.6	Να είναι αρθρωτής αρχιτεκτονικής ή stack πολλαπλών switches.	ΝΑΙ		
1.7	Να αναφερθούν οι δυνατότητες επέκτασης θυρών, αν υποστηρίζεται.	ΝΑΙ		
1.8	Εγγύηση	≥2 έτη		

3.3. Σταθεροί Σταθμοί Εργασίας (Desktop)

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Γενικά			

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	Κατασκευαστής - Να αναφερθεί	ΝΑΙ		
1.2	Μοντέλο - Να αναφερθεί	ΝΑΙ		
1.3	Αριθμός Μονάδων	≥285		
1.4	Small Form Factor ή Tower	ΝΑΙ		
1.5	Το προτεινόμενο σύστημα να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση τους τελευταίους 18 μήνες	ΝΑΙ		
1.6	Πληκτρολόγιο - Τύπος QWERTY με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο με σύνδεση USB	ΝΑΙ		
1.7	Οπτικό ποντίκι με τροχό κύλισης με σύνδεση USB	ΝΑΙ		
2	Επεξεργαστής			
2.1	Intel 10th generation (i5) ή AMD Ryzen 5 (Σειρά 3000) ή ισοδύναμο ή καλύτερο	ΝΑΙ		
2.2	Αριθμός Επεξεργαστών	≥ 1		
2.3	Αριθμός πυρήνων	≥ 4		
2.4	Αριθμός νημάτων επεξεργαστή	≥ 4		
3	Μνήμη			
3.1	DIMM slots	≥ 2		
3.2	Ζητούμενο Μέγεθος μνήμης	≥ 8 GB		
3.3	Μέγιστη Υποστηριζόμενη μνήμη (Gb)	≥ 16 GB		
3.4	Ταχύτητα μνήμης	≥ 2400 MHz		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.5	Τεχνολογία μνήμης DDR4 ή ανώτερο	ΝΑΙ		
4	Μονάδα Αποθήκευσης			
4.1	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων	≥ 1		
4.2	Χωρητικότητα δίσκου SSD ή PCI-E NVME	≥240 GB		
5	I/O Θύρες On-board			
5.1	Θύρες USB 3.1	≥ 2		
5.2	Θύρες USB 2.0	≥ 1		
5.3	PCIe x1	≥ 1		
5.4	PCIe x16	≥ 1		
5.5	Θύρα HDMI ή/και Display Port ή/και DVI	≥ 2		
5.6	Να μπορούν να συνδεθούν και να λειτουργούν 2 οθόνες ταυτόχρονα	ΝΑΙ		
5.7	Θύρες δικτύου Ethernet RJ-45, 10/100/1000	≥ 1		
5.8	Θύρες Audio-Out στο πίσω μέρος	ΝΑΙ		
6	Κάρτα Γραφικών			
6.1	Ενσωματωμένη στον επεξεργαστή (on-board)	ΝΑΙ		
6.2	Μέγιστη Ανάλυση	≥ 1920x1080		
7	Τροφοδοτικό			
7.1	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 200 W		
7.2	Ενεργειακή απόδοση τροφοδοτικού	≥ 85%		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8	Λειτουργικό Σύστημα			
8.1	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit ή νεότερη έκδοση	ΝΑΙ		
9	Οθόνη			
9.1	Aspect Ratio	16:9 ή 16:10		
9.2	Ανάλυση	≥ 1920x1080@60Hz		
9.3	Διαστάσεις	≥ 27-inch		
9.4	Response Time	≤ 8 ms		
9.5	Φωτεινότητα	≥ 250cd/m2		
9.6	Contrast Ratio	≥ 1000:1		
9.7	Color Support	≥ 16.7M		
9.8	Είσοδος σήματος	DP ή/και HDMI ή/και DVI		
9.9	Προσφερόμενα καλώδια σήματος	DP ή/και HDMI ή/και DVI		
9.10	Energy Star	ΝΑΙ		
10	Εγγύηση			
10.1	Εγγύηση	≥ 3 έτη		

3.4. Φορητοί Σταθμοί Εργασίας (Notebook)

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Γενικά			
1.1	Κατασκευαστής - Να αναφερθεί	ΝΑΙ		
1.2	Μοντέλο - Να αναφερθεί	ΝΑΙ		
1.3	Αριθμός Μονάδων	≥460		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.4	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση τους τελευταίους 18 μήνες.	NAI		
2	Επεξεργαστής			
2.1	Intel 10th generation (i5) ή AMD Ryzen 5 (Σειρά 3000) ή ισοδύναμο ή καλύτερο	NAI		
2.2	Αριθμός Επεξεργαστών	≥ 1		
2.3	Αριθμός πυρήνων	≥ 4		
2.4	Αριθμός νημάτων επεξεργαστή	≥ 4		
3	Μνήμη			
3.1	Ζητούμενο Μέγεθος μνήμης	≥ 8 GB		
3.2	Ταχύτητα μνήμης	≥ 2400 MHz		
3.3	Τεχνολογία μνήμης DDR4 ή ανώτερο	NAI		
4	Μονάδα Αποθήκευσης			
4.1	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων	1		
4.2	Χωρητικότητα δίσκου SSD ή PCI-E NVME	≥ 240 GB		
4	I/O Θύρες On-board			
4.1	Θύρες USB 3.1	$\geq 2 \times$ USB 3.1		
4.2	Θύρα HDMI	≥ 1		
4.3	Θύρες δικτύου Ethernet RJ-45, 10/100/1000	≥ 1		
4.4	Θύρες Audio-Out	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.5	Κάρτα ασύρματου δικτύου 802.11g/n/ac	ΝΑΙ		
5	Κάρτα Γραφικών			
5.1	Κάρτα Γραφικών	ΝΑΙ		
6	Λειτουργικό Σύστημα			
6.1	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit ή νεότερη έκδοση	ΝΑΙ		
7	Οθόνη			
7.1	Aspect Ratio	16:9 ή 16:10		
7.2	Ανάλυση	≥ 1920x1080@60Hz		
7.3	Διαστάσεις	≥ 15-inch		
7.4	Είδος οθόνης	anti-glare		
8	Συνοδευτικός Εξοπλισμός			
8.1	Θήκη Μεταφοράς	ΝΑΙ		
8.2	Ποντίκι	ΝΑΙ		
9	Εγγύηση			
9.1	Εγγύηση	≥ 2 έτη		

3.5. Φορητές Συσκευές (tablet)

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο	ΝΑΙ		
1.2	Μέγεθος Οθόνης (ίντσες)	≥ 9,6"		
1.3	Ανάλυση Οθόνης	≥1280X800		
1.4	Τύπος Οθόνης	IPS		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.5	Πλήθος πυρήνων επεξεργαστή	≥ 4		
1.6	Μνήμη φορητής συσκευής (RAM)	≥ 2GB		
1.7	Χωρητικότητα αποθηκευτικού χώρου συσκευής (χωρίς να συνυπολογίζεται επέκταση με κάρτα μνήμης ή εξωτερική συσκευή αποθήκευσης)	≥32GB		
1.8	Χωρητικότητα μπαταρίας	≥5000mAh		
1.9	Θύρα USB-C	ΝΑΙ		
1.10	Υποστήριξη OTG	ΝΑΙ		
1.11	Λειτουργικό φορητής συσκευής	Android 8		
1.12	Πλήθος	≥200		
1.13	Να συνοδεύονται από αντάπτορα USB-C to Ethernet (οποιουδήποτε κατασκευαστή)	ΝΑΙ		
1.14	Εγγύηση	≥2 έτη		

3.6.Οθόνες

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο	ΝΑΙ		
1.2	Aspect Ratio	16:9 ή 16:10		
1.3	Ανάλυση	≥ 1920x1080@60Hz		
1.4	Διαστάσεις	≥ 27-inch		
1.5	Response Time	≤ 8 ms		
1.6	Φωτεινότητα	≥ 250cd/m2		
1.7	Contrast Ratio	≥ 1000:1		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.8	Color Support	≥ 16.7M		
1.9	Είσοδος σήματος	DP ή/και HDMI ή/και DVI		
1.10	Προσφερόμενα καλώδια σήματος	DP ή/και HDMI ή/και DVI		
1.11	Πλήθος	≥50		
1.12	Energy Star	ΝΑΙ		

3.7. Εκτυπωτές A4

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων	≥13		
1.3	Τεχνολογίας laser ασπρόμαυρης εκτύπωσης	ΝΑΙ		
1.4	Οι προσφερόμενοι εκτυπωτές πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 24 μήνες πριν την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, να κυκλοφορούν στην αγορά και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής τους.	ΝΑΙ		
1.5	Μέγιστη ταχύτητα εκτύπωσης A4 σελίδες / λεπτό (ppm)	≥ 36 ppm		
1.6	Ταχύτητα 1ης εκτύπωσης	≤ 7 sec		
1.7	Ανάλυση εκτύπωσης (dpi)	≥1200x1200dpi		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.8	Γλώσσες εκτύπωσης: 5ε εξομοίωσης PCL, Εξομοίωση PCL 6, Microsoft XPS (προδιαγραφή χαρτιού XML), Προσωπική ροή δεδομένων εκτυπωτή (PPDS), Εξομοίωση PostScript 3, PDF 1.7 εξομοίωση, Άμεση εικόνα. Να αναφερθούν όλες οι γλώσσες που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
1.9	Μνήμη RAM	≥ 256MB		
1.10	Ταχύτητα Επεξεργαστή	Να αναφερθεί		
1.11	Input Trays	≥ 1 συρτάρια		
1.12	Αυτόματη εκτύπωση δύο όψεων	ΝΑΙ		
1.13	Δυνατότητα Χωρητικότητα Εισόδου Χαρτιού	≤ 250 σελίδες		
1.14	Μεγέθη εκτύπωσης: A6, Oficio, 7 3/4 Φάκελος, 9 Φάκελος, JIS-B5, A4, Νομικός, A5, Γράμμα, Δήλωση, Εκτελεστικός, Παγκόσμιος, DL Φάκελος, Σελίδα, 10 Φάκελος . Να αναφερθούν όλοι οι τύποι και τα μεγέθη χαρτιού που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
1.15	Υποστηριζόμενα interface: USB 2.0 ή νεώτερο Ethernet	ΝΑΙ		
1.16	Μηνιαίος κύκλος εργασίας	≥ 5.000 Σελίδες		
1.17	Να αναφερθούν τα επίπεδα θορύβου (db) σε αδράνεια και σε λειτουργία.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.18	Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να εγκαταστήσει και να παραδώσει τον εκτυπωτή σε λειτουργική κατάσταση	ΝΑΙ		
1.19	Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει τους (drivers) του εκτυπωτή για τα λειτουργικά συστήματα που θα προσφερθούν	ΝΑΙ		
1.20	Να συνοδεύεται από τα εγχειρίδια χρήσης της συσκευής και του λογισμικού της.	ΝΑΙ		
1.21	Εγγύηση	≥ 2 έτη		

3.8. Εκτυπωτές A3

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων	≥2		
1.3	Τεχνολογίας laser ασπρόμαυρης εκτύπωσης	ΝΑΙ		
1.4	Οι προσφερόμενοι εκτυπωτές πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 24 μήνες πριν την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, να κυκλοφορούν στην αγορά και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής τους.	ΝΑΙ		
1.5	Μέγιστη ταχύτητα εκτύπωσης A3 σελίδες / λεπτό (ppm)	≥ 15 ppm		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.6	Ταχύτητα 1ης εκτύπωσης	≤ 7 sec		
1.7	Ανάλυση εκτύπωσης (dpi)	≥1200x1200dpi		
1.8	Γλώσσες εκτύπωσης: 5e εξομοίωσης PCL, Εξομοίωση PCL 6, Microsoft XPS (προδιαγραφή χαρτιού XML), Προσωπική ροή δεδομένων εκτυπωτή (PPDS), Εξομοίωση PostScript 3, PDF 1.7 εξομοίωση, Άμεση εικόνα. Να αναφερθούν όλες οι γλώσσες που υποστηρίζονται.	NAI		
1.9	Μνήμη RAM	≥ 256MB		
1.10	Ταχύτητα Επεξεργαστή	Να αναφερθεί		
1.11	Input Trays	≥ 1 συρτάρια		
1.12	Αυτόματη εκτύπωση δύο όψεων	NAI		
1.13	Δυνατότητα Χωρητικότητα Εισόδου Χαρτιού	≤ 100 σελίδες		
1.14	Μεγέθη εκτύπωσης: A3 Να αναφερθούν όλοι οι τύποι και τα μεγέθη χαρτιού που υποστηρίζονται	NAI		
1.15	Υποστηριζόμενα interface: USB 2.0 ή νεώτερο Ethernet	NAI		
1.16	Μηνιαίος κύκλος εργασίας	≥ 2.000 Σελίδες		
1.17	Να αναφερθούν τα επίπεδα θορύβου (db) σε αδράνεια και σε λειτουργία.	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.18	Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να εγκαταστήσει και να παραδώσει τον εκτυπωτή σε λειτουργική κατάσταση	ΝΑΙ		
1.19	Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει τους (drivers) του εκτυπωτή για τα λειτουργικά συστήματα που θα προσφερθούν	ΝΑΙ		
1.20	Να συνοδεύεται από τα εγχειρίδια χρήσης της συσκευής και του λογισμικού της.	ΝΑΙ		
1.21	Εγγύηση	≥ 2 έτη		

3.9.Σαρωτές Εγγράφων A4 (Document scanner A4)

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Γενικά			
1.1	Μοντέλο	Να αναφερθεί		
1.2	Αριθμός μονάδων	≥2		
1.3	Τύπος Σαρωτή	ADF		
1.4	Οπτική Ανάλυση να είναι μεγαλύτερη των 400 dpi και ο τύπος αισθητήρας σάρωσης να είναι τεχνολογίας CCD	ΝΑΙ		
1.5	Δυνατότητες σάρωσης	Μονής, Διπλής όψης σάρωση (simplex & duplex) από τον αυτόματο τροφοδότη και Flatbed		
1.6	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης	Minimum: A8 Maximum: A4		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		Long Scan: >5,5m		
1.7	Χωρητικότητα τροφοδότη	≥80 σελίδες (A4: 80 g/m2)		
1.8	Διασύνδεση (Interface)	USB 3.0		
1.9	Δικτυακό Option, Add on Module, που να επιτρέπει τον διαμοιρασμό του σαρωτή εντός local area network.	NAI		
1.10	ταχύτητα σάρωσης A4 color @ 300 dpi	≥60 ppm / 120 ipm		
1.11	ταχύτητα σάρωσης από τον flatbed A4 color @ 200 dpi	1,7 sec		
1.12	Βάθος χρώματος	≥24 bit		
1.13	Δυνατότητα σάρωσης χαρτιού Βάρους	≤27 g/m2 έως ≥413 g/m2		
1.14	Multi Feed Detection	Με υπέρηχους και μήκος χαρτιού		
1.15	Να διαθέτει λογισμικό ώστε να λειτουργεί με emulation mode	NAI		
1.16	Paper Feeding Technology	"skew reducer" roller mechanism		
1.17	Daily duty cycle	9,000 σελίδες		
1.18	Οδηγοί λειτουργίας	ISIS, TWAIN & WIA		
1.19	Paper Protection	iSOP: Intelligent Sonic Paper Protection		
1.20	Να είναι εφικτός από τους οδηγούς λειτουργίας (TWAIN DRIVERS) ο διαχωρισμός των ψηφιοποιημένων εγγράφων	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	βάσει κατηγορίας (π.χ. για εισερχόμενα παραστατικά βάσει προμηθευτή)			
1.21	Λογισμικό Σάρωσης	Να περιλαμβάνει ΔΩΡΕΑΝ λογισμικό σάρωσης του ιδίου κατασκευαστή με δυνατότητες 1.Αυτόματης ταξινόμησης και ονοματοδοσίας (Patch code, barcode, blank page batch Separation). 2. Δημιουργίας searchable PDF. 3. Δεικτοδότησης αυτοματοποιημένης των ψηφιοποιημένων εγγράφων έως 20 πεδία ανά σελίδα με barcode recognition (1D και 2D) και zonal OCR (Ελληνικά και Αγγλικά). 4.Δημιουργίας MS Word / Excel / RTF / PNG αρχείων. 5. Αναγνώρισης στοιχείων διαβατηρίου MRZ (passport Machine Readable Zones) που επιτρέπει την ανάγνωση και επαλήθευση των στοιχείων του διαβατηρίου με μία κίνηση.		
1.22	Να αναφερθούν Διαστάσεις (Ύψος, Πλάτος, Βάθος) και Βάρος	ΝΑΙ		
1.23	Πιστοποιήσεις	ENERGY STAR, RoHS		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.24	Επιπλέον Λογισμικό	Α. Να περιλαμβάνει λογισμικό του ιδίου κατασκευαστή ώστε να είναι εφικτή η κεντρική διαχείριση πολλαπλών σαρωτών ιδίου κατασκευαστή από μία κεντρική εφαρμογή για να: ελέγχει την κατάσταση των αναλωσίμων τους, ελέγχει την λειτουργική κατάσταση των σαρωτών, ελέγχει την παραγωγικότητα τους, κάνει firmware update		
1.25	SDK	Ο κατασκευαστής θα πρέπει να παρέχει δωρεάν και χωρίς χρονικούς περιορισμούς το Software Development Kit των οδηγών λειτουργίας		
1.26	Εγγύηση	≥3 έτη		

3.10. Σαρωτές Εγγράφων A3 (Document scanner A3)

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Γενικά			
1.1	Μοντέλο.	Να αναφερθεί		
1.2	Αριθμός μονάδων.	≥2		
1.3	Τύπος Σαρωτή.	ADF		
1.4	Οπτική Ανάλυση να είναι μεγαλύτερη των 400 dpi και	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ο τύπος αισθητήρα σάρωσης να είναι τεχνολογίας CCD.			
1.5	Δυνατότητες σάρωσης.	Μονής και Διπλής όψης σάρωση (simplex & duplex)		
1.6	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης.	Minimum : A8 Maximum: A3 Long Scan: >5,5m		
1.7	Χωρητικότητα τροφοδότη.	≥300 σελίδες (A4: 80 g/m ²)		
1.8	Διασύνδεση (Interface).	USB 3.1		
1.9	Δικτυακό Option, Add on Module, που να επιτρέπει τον διαμοιρασμό του σαρωτή εντός local area network.	NAI		
1.10	ταχύτητα σάρωσης A4 color @ 300 dpi.	≥100 ppm / 200 ipm		
1.11	Βάθος χρώματος.	≥24 bit		
1.12	Δυνατότητα σάρωσης χαρτιού Βάρους.	≤20 g/m ² έως ≥413 g/m ²		
1.13	Δυνατότητα Σάρωσης μέσω Manual Feed Mode.	Φακέλους με έγγραφα εντός αυτών (επιστροφή αλληλογραφίας) Έγγραφα με επισυναπτόμενες φωτογραφίες Διπλωμένα έγγραφα Θερμοκολλημένα έγγραφα		
1.14	Multi Feed Detection.	Με υπέρηχους και μήκος χαρτιού		
1.15	Paper Protection.	iSOP: Intelligent Sonic Paper Protection		
1.16	Daily duty cycle.	44.000 σελίδες		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.17	Να έχει την δυνατότητα προσθήκης ειδικού εκτυπωτή οπισθογράφησης (imprinter), ο οποίος θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμος για έλεγχο λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
1.18	Να είναι εφικτός από τους οδηγούς λειτουργίας (TWAIN DRIVERS) ο διαχωρισμός των ψηφιοποιημένων εγγράφων βάσει κατηγορίας (π.χ. για εισερχόμενα παραστατικά βάσει προμηθευτή).	ΝΑΙ		
1.19	SDK.	Ο κατασκευαστής θα πρέπει να παρέχει δωρεάν και χωρίς χρονικούς περιορισμούς το Software Development Kit των οδηγών λειτουργίας		
1.20	Να διαθέτει οδηγούς λειτουργίας που να υποστηρίζουν τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα και να Windows® 10 (32-bit/64-bit), Windows® 8.1 (32-bit/64-bit), Windows Server® 2016 (64-bit).	ISIS, TWAIN & <u>WIA</u>		
1.21	Να διαθέτει λογισμικό ώστε να λειτουργεί με emulation mode.	ΝΑΙ		
1.22	Να αναφερθούν Διαστάσεις (Ύψος, Πλάτος, Βάθος) και Βάρος.	ΝΑΙ		
1.23	Πιστοποιήσεις.	ENERGY STAR, RoHS		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.24	Λογισμικό Σάρωσης.	Να περιλαμβάνει ΔΩΡΕΑΝ λογισμικό σάρωσης του ιδίου κατασκευαστή με δυνατότητες 1.Αυτόματης ταξινόμησης και ονοματοδοσίας (Patch code, barcode, blank page batch Separation). 2. Δημιουργίας searchable PDF. 3. Δεικτοδότησης αυτοματοποιημένης των ψηφιοποιημένων εγγράφων έως 20 πεδία ανά σελίδα με barcode recognition (1D και 2D) και zonal OCR (Ελληνικά και Αγγλικά). 4.Δημιουργίας MS Word / Excel / RTF / PNG αρχείων.		
1.25	Επιπλέον Λογισμικό.	Να περιλαμβάνει λογισμικό του ιδίου κατασκευαστή ώστε να είναι εφικτή η κεντρική διαχείριση των σαρωτών από μία κεντρική εφαρμογή για να: <ul style="list-style-type: none"> ■ ελέγχει την κατάσταση των αναλωσίμων τους, ■ ελέγχει την λειτουργική κατάσταση των σαρωτών, ■ ελέγχει την παραγωγικότητα τους, ■ κάνει firmware και drivers update 		
1.26	Εγγύηση.	≥3 έτη		

3.11. Πολυμηχανήματα για Δικαστικά Γραφεία Α4

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων.	≥35		
1.3	Τύπος εκτυπωτή.	Laser Μονόχρωμος		
1.4	Ταχύτητα εκτύπωσης.	≥28 σελίδες/λεπτό		
1.5	Εκτύπωση διπλής όψης.	ΝΑΙ		
1.6	Ανάλυση εκτύπωσης.	≥600x600 DPI		
1.7	Ταχύτητα πρώτης εκτύπωσης από λειτουργία ύπνου, αναστολής ή ετοιμότητας.	≤10 δευτερόλεπτα		
1.8	Τύπος σαρωτή.	ADF		
1.9	Σάρωση ADF.	Διπλής Όψης		
1.10	Ανάλυση σάρωσης.	≥600 DPI		
1.11	Ποσότητα φύλλων ADF.	≥50		
1.12	Σύνδεση με δίκτυο ethernet.	ΝΑΙ		
1.13	Σύνδεση USB.	ΝΑΙ		

3.12. Switch ορόφων

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
1.2	Πλήθος.	8		
1.3	Θύρες Gigabit Ethernet.	≥24		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.4	Θύρες 10 Gigabit.	≥2		
1.5	Τύπος θυρών 10 Gigabit.	SFP+		
1.6	Τύπος switch.	Διαχειριζόμενο (managed)		
1.7	Δυνατότητα δημιουργίας ACL (Access Control List).	ΝΑΙ		
1.8	Δυνατότητα δημιουργίας VLANs (Virtual Local Area Network).	ΝΑΙ		
1.9	Τοποθέτηση σε rack.	ΝΑΙ		
1.10	Εγγύηση.	≥2 έτη		
1.11	Να αναφερθούν οι δυνατότητες επέκτασης θυρών, αν υποστηρίζεται.	ΝΑΙ		

3.13. Webcams

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
1.2	Πλήθος.	≥20		
1.3	Ανάλυση βίντεο.	≥1280x720		
1.4	Καρέ ανά δευτερόλεπτο.	720p		
1.5	Ενσωματωμένο μικρόφωνο.	ΝΑΙ		
1.6	Σύνδεση με Η/Υ.	USB		
1.7	Εγγύηση.	≥2 έτη		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

3.14. Οθόνη παρουσιάσεων για Αίθουσα Ολομέλειας Κ.Υ. ΝΣΚ

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά			
1.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο.	NAI		
1.2	Τύπος οθόνης.	LED		
1.3	Διάσταση οθόνης.	75 ίντσες		
1.4	Ανάλυση.	≥3840*2160		
1.5	Σύνδεση με Wifi.	NAI		
1.6	Σύνδεση με LAN..	NAI		
1.7	HDMI θύρες.	≥2		
1.8	Θύρα USB.	NAI		
1.9	Θύρα Composite ή Component ή VGA.	NAI		
1.10	DLNA.	NAI		
1.11	Ενσωματωμένα ηχεία.	NAI		
1.12	Να συνοδεύεται από τροχήλατη βάση.	NAI		
1.13	Η τροχήλατη βάση να διαθέτει ράφι στην κορυφή για τοποθέτηση κάμερας.	NAI		
1.14	Η τροχήλατη βάση να διαθέτει ρόδες ασφαλείας με φρένο.	NAI		
1.15	Εγγύηση.	≥2 έτη		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

4. Έτοιμο Λογισμικό

4.1. Windows Server Standard edition

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Windows Server Standard edition.	NAI		
2	Αριθμός αδειών για 32 πυρήνες.	NAI		
3	Άδειες χρηστών (CAL).	≥850		
4	Έκδοση.	≥2019		
5.	Να προσφερθεί σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα του Φορέα, η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιοδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεών του.	NAI		
6.	Να προσφερθεί επίσημη υπηρεσία υποστήριξης του κατασκευαστή που θα εξασφαλίζει την παροχή στον φορέα όλων των νέων εκδόσεων (updates/upgrades/new versions) του προσφερόμενου λογισμικού λειτουργικού συστήματος από την οριστική παραλαβή και μέχρι και το τέλος της περιόδου συντήρησης για την κάλυψη της πλήρους λειτουργικότητας της προσφερόμενης λύσης.	NAI		
7.	Να προσφερθεί η αντίστοιχη επίσημη υπηρεσία υποστήριξης του κατασκευαστή που θα εξασφαλίζει στον φορέα την ισοδύναμη πρόσβαση των αδειών χρήσης	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

	(CALs) στις αντίστοιχες νέες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων.			
--	--	--	--	--

4.2.Email Server

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα του λογισμικού.	ΝΑΙ		
2.	Να υποστηρίζει IMAP, POP3, SMTP.	ΝΑΙ		
3.	Αριθμός λογαριασμών.	≥900 (800 λογαριασμοί προσωπικού και 100 βοηθητικοί για υπηρεσίες)		
4.	Να υποστηρίζονται Webmail υπηρεσίες. Η εφαρμογή Web mail θα πρέπει να υποστηρίζεται πλήρως από τουλάχιστον την τελευταία σταθερή έκδοση των κορυφαίων πέντε (5) φυλλομετρητών (Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).	ΝΑΙ		
5.	Η πρόσβαση στους φιλοξενούμενους λογαριασμούς e-mail των χρηστών θα πρέπει να υποστηρίζεται από τις ενσωματωμένες εφαρμογές e-mail των σύγχρονων λειτουργικών συστημάτων των smartphones και οπωσδήποτε των Λ.Σ. iOS, Android.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη τεχνολογιών Anti-Spam για τον περιορισμό της κίνησης των ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spam email) που βασίζονται στα χαρακτηριστικά του	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	email (αποστολέας, διεύθυνση IP, φήμη αποστολέα, περιεχόμενο, συνημμένα κτλ.).			
7.	Δυνατότητα λήψης και αποστολής μηνυμάτων με ασφαλή σύνδεση TLS.	NAI		
8.	Έκδοση TLS.	≥1.2		
9.	Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης του προσφερόμενου λογισμικού.	NAI		
10.	Το σύνολο των υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) να φιλοξενηθούν στους εξυπηρετητές G-Cloud .	NAI		
11.	Υποστήριξη ορισμού mailbox quotas ανά χρήστη, με 3 επίπεδα ενεργειών σε περίπτωση υπέρβασής τους: απλή προειδοποίηση, απαγόρευση αποστολής μηνυμάτων, απαγόρευση.	NAI		
12.	Δυνατότητα ορισμού του μέγιστου επιτρεπόμενου μεγέθους τόσο των εισερχομένων όσο και των εξερχομένων μηνυμάτων, σε επίπεδο μεμονωμένου χρήστη, λίστας διανομής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επιμέρους mail server αλλά και ολόκληρου του οργανισμού (ανεξάρτητα με τους πόσους mail servers υπάρχουν σε αυτόν). Ο ορισμός των σχετικών ορίων να μπορεί να γίνει, ανάλογα και με την οντότητα στην οποία εφαρμόζονται, στο συνολικό μέγεθος του μηνύματος, στο μέγεθος που αφορά μόνο τους headers του μηνύματος και στο	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μέγεθος που καταλαμβάνουν τα attachments του μηνύματος.			
13.	Να υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από το δίκτυο της Αναθέτουσας Αρχής και από το Internet.	NAI		
14.	Υποστήριξη S/MIME για την αποστολή κωδικοποιημένων και ψηφιακά υπογεγραμμένων μηνυμάτων.	NAI		
15.	Να παρέχονται μηχανισμοί υψηλής διαθεσιμότητας. Να αναφερθούν οι σχετικοί μηχανισμοί υψηλής διαθεσιμότητας, στους .οποίους θα πρέπει απαραίτητως να συμπεριλαμβάνονται δυνατότητες clustering ή/και replication για την διασφάλιση της υψηλής διαθεσιμότητας των δεδομένων (mailboxes).	NAI		
16.	Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup). Να αναφερθεί συνοπτικά πώς θα υλοποιηθεί.	NAI		
17.	Ευέλικτος μηχανισμός δημιουργίας & επιβολής κανόνων στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εισερχόμενα & εξερχόμενα) μέσω των οποίων να μπορούν να υλοποιηθούν με αυτοματοποιημένο τρόπο συγκεκριμένες πολιτικές συμμόρφωσης διακίνησης ηλεκτρονικών μηνυμάτων του εκάστοτε οργανισμού.	NAI		
18.	Να προσφερθεί σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	του Φορέα, η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιοδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεων του.			
19.	Να προσφερθεί επίσημη υπηρεσία υποστήριξης του κατασκευαστή που θα εξασφαλίζει την παροχή στον φορέα όλων των νέων εκδόσεων (updates/upgrades/new versions) του προσφερόμενου λογισμικού από την οριστική παραλαβή και μέχρι και το τέλος της περιόδου συντήρησης για την κάλυψη της πλήρους λειτουργικότητας της προσφερόμενης λύσης.	ΝΑΙ		

4.3.SMS Server

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.	Να διαθέτει ανοικτό API (HTML, web-service, json ή άλλο) το οποίο θα υποστηρίζει τα παρακάτω:	ΝΑΙ		
3.	Αποστολή/λήψη μηνυμάτων SMS	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα για μαζική αποστολή μηνυμάτων SMS.	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη αποστολής SMS ανά ημέρα.	≥500		
6.	υποστήριξη Ελληνικής γλώσσας σε μηνύματα τουλάχιστον 150 χαρακτήρων.	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα χρήσης μεταβλητών για αποστολή προσωποποιημένων SMS	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.	Παροχή 50.000 SMS από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
9.	Να αναφερθεί το κόστος ανά SMS για ελληνικά δίκτυα μετά τα παρεχόμενα 50.000 SMS.	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων σε δίκτυα εξωτερικού.	ΝΑΙ		
11.	Αποστολή μηνύματος και εμφάνιση αποστολέα με τίτλο, π.χ. NSK	ΝΑΙ		
12.	Να αναφερθούν χρεώσεις για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	ΝΑΙ		

4.4.Microsoft Office

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Office Professional Plus.	ΝΑΙ		
2.	Έκδοση.	≥2019		
3.	Αριθμός αδειών.	≥100		
4.	Να προσφερθεί σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα του Φορέα, η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιοδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεων του καθώς και δυνατότητα μαζικής ενεργοποίησης με κεντρική διαχείριση κλειδιού ενεργοποίησης.	ΝΑΙ		
5.	Να προσφερθεί επίσημη υπηρεσία υποστήριξης του κατασκευαστή που θα εξασφαλίζει την παροχή στον φορέα όλων των νέων εκδόσεων	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

	(updates/upgrades/new versions) του προσφερόμενου λογισμικού λειτουργικού συστήματος από την οριστική παραλαβή και μέχρι και το τέλος της περιόδου συντήρησης για την κάλυψη της πλήρους λειτουργικότητας της προσφερόμενης λύσης. Να αναφερθούν τα συγκεκριμένα επίσημα προϊόντα υποστήριξης του κατασκευαστή που θα χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη της απαίτησης αυτής.			
--	---	--	--	--

4.5. Βάση Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να αναφερθεί το όνομα της βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
2	Να υποστηρίζει όλες τις απαιτήσεις λογισμικού της παρούσας διακήρυξης.	ΝΑΙ		

4.6. Λογισμικό Οικονομικής και Λογιστικής Διαχείρισης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			
1.	Να παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς του σχεδίου προϋπολογισμού ενός έτους στο επόμενο έτος και εκτύπωση αυτού.	ΝΑΙ		
2.	Να παρέχει τη δυνατότητα αντιγραφής του υπάρχοντος αρχείου του προϋπολογισμού οικονομικού έτους στο αρχείο του σχεδίου προϋπολογισμού του νέου έτους, όσον αφορά το πεδίο του λεκτικού και με αναφορά στην κωδικαρίθμηση.	ΝΑΙ		
3.	Να παρέχει πρόβλεψη για διαχείριση των πιστώσεων σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πλαίσιο και τις μεταβολές που επίκεινται σ' αυτό.			
4.	Να παρέχει δυνατότητα εμφάνισης όλων των εκτυπώσεων και στην οθόνη.	ΝΑΙ		
5.	Να παρέχει δυνατότητα μηχανογραφημένης έκδοσης των αναμορφώσεων με αυτόματη αρίθμηση.	ΝΑΙ		
6.	Να παρέχει δυνατότητα πολλαπλών αναμορφώσεων του προϋπολογισμού.	ΝΑΙ		
7.	Να παρέχει δυνατότητα διόρθωσης όλων των εισαγομένων στοιχείων για την καταχώρηση της ΑΑΥ και της πίστωσης πριν την καταχώριση της απόφασης του αρμοδίου οργάνου στο σύστημα.	ΝΑΙ		
8.	Να παρέχει δυνατότητα αυτόματης αρίθμησης της μηχανογραφημένης ΑΑΥ και της πίστωσης.	ΝΑΙ		
9.	Να παρέχει δυνατότητα εξαγωγής μηνιαίων αθροισμάτων σε έσοδα- έξοδα και εκτύπωση του για περιοδικό έλεγχο.	ΝΑΙ		
10α.	Να παρέχει τη δυνατότητα περιοδικών ελέγχων αθροισμάτων και υπολοίπων των αναμορφώσεων σε έσοδα – έξοδα με α/α αναμόρφωσης και ημερομηνία.	ΝΑΙ		
10β.	Να παρέχει δυνατότητα αυτόματου ελέγχου του αδέσμευτου υπόλοιπου του ποσού προϋπολογισμού με την καταχώρηση της ΑΑΥ.	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα καθορισμού του τρόπου ταξινόμησης των επιλεγόμενων πεδίων με τη λειτουργία της αναζήτησης και εκτύπωση αυτών.	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής στοιχείων και μεταφοράς τους (π.χ της εφαρμογής της	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εκτέλεσης του προϋπολογισμού εσόδων-εξόδων και του σχεδίου του προϋπολογισμού εσόδων-εξόδων) σε άλλα συστήματα (π.χ. EXCEL, ACCESS, WORD) για περαιτέρω επεξεργασία.			
13.	Δυνατότητα δημιουργίας σεναρίων κατάρτισης Π/Υ – Υποστήριξη πολλαπλών εκδόσεων Προϋπολογισμού (Versioning).	NAI		
14.	Δυνατότητα Περιοδικής διάσπαση Π/Υ (Μήνας, δίμηνο, τρίμηνο κλπ.).	NAI		
15.	Παρακολούθηση στοχοθεσίας – Πρόγραμμα εκτέλεσης προϋπολογισμού – Παρακολούθηση εκτέλεσης.	NAI		
	ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			
16.	Δυνατότητα εκτύπωσης βιβλίου του προϋπολογισμού.	NAI		
17.	Εκτύπωση αναλυτικού προϋπολογισμού και ανακεφαλαίωσης.	NAI		
18.	Εκτύπωση κατάστασης αναλυτικού προϋπολογισμού με αναμορφώσεις.	NAI		
19.	Εκτύπωση αναλυτικού προϋπολογισμού εξόδων και ανακεφαλαίωσης.	NAI		
20.	Εκτύπωση ανακεφαλαίωσης ανά φορέα και ειδικό φορέα.	NAI		
21.	Εκτύπωση κατάστασης αναμορφώσεων ανά Α.Λ.Ε. και α/α αναμόρφωσης.	NAI		
22.	Εκτύπωση αναμορφώσεων.	NAI		
23.	Εκτύπωση μηνιαίων απολογισμών ανά φορέα και ειδικό φορέα.	NAI		
25.	Σύνολο προϋπολογισθέντων εσόδων – εξόδων μετά από αναμορφώσεις.	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
26.	Εκτύπωση συνόλου αναμορφώσεων εξόδων ανά μήνα, ανά υπηρεσία και ανά Κ.Α..	ΝΑΙ		
27.	Να υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής των απαραίτητων στατιστικών δελτίων.	ΝΑΙ		
28.	Εκτυπώσεις σε φύλλα EXCEL της εκτέλεσης του προϋπολογισμού εσόδων ανά ομάδες εσόδων, κατηγορίες, υποκατηγορίες και ανά Δ/νση.	ΝΑΙ		
29.	Εκτύπωση σε φύλλα EXCEL της εκτέλεσης του προϋπολογισμού εξόδων ανά ομάδες εξόδων, κατηγορίες, υποκατηγορίες, ανά ειδικό φορέα και φορέα.	ΝΑΙ		
30.	Εκτύπωση σε φύλλα EXCEL της εκτέλεσης του προϋπολογισμού αναλυτικά ανά Α.Λ.Ε. και ανά μείζονες κατηγορίες.	ΝΑΙ		
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΟΔΩΝ – ΤΜΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ			
31.	Δυνατότητα παροχής στοιχείων οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ως προς τον αριθμό των Χρηματικών Ενταλμάτων που βρίσκονται στο Ελεγκτικό Συνέδριο και στην Δ/νση Ταμειακής Υπηρεσίας και σε τι συνολικό ποσό αντιστοιχούν.	ΝΑΙ		
32.	Δημιουργία καταστάσεως πληρωμής των δικαιούχων, με πλήρη στοιχεία προμηθευτή, στοιχεία τιμολογίου, συνημμένα δικαιολογητικά, προκειμένου να εκδοθεί το Χρηματικό Ένταλμα. Αποστολή αυτών στο ΟΠΣΔΠ μέσω διεπαφών.	ΝΑΙ		
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΟΔΩΝ – ΛΟΙΠΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΞΟΔΩΝ			
33.	Τήρηση αρχείων στοιχείων δικαιούχων (προμηθευτές κάθε είδους αγαθών και υπηρεσιών, μελετητές, εργολήπτες, στελέχη,	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δικαιούχοι επιδομάτων και επιχορηγήσεων, κλπ).			
34.	Δυνατότητα κατηγοριοποίησης και ομαδοποίησης δικαιούχων.	ΝΑΙ		
35.	Πλήρη τήρηση και διαχείριση καρτέλας χρεωπιστώσεων δικαιούχων όπου θα εμφανίζονται κάθε είδους υποχρεώσεις. Η καρτέλα θα ενημερώνεται αυτόματα με κάθε κίνηση και θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμη είτε για απλή πληροφόρηση είτε κατά τα διάρκεια των προβλεπόμενων ενεργειών. π.χ. στην φάση δημιουργίας καταστάσεων πληρωμής.	ΝΑΙ		
36.	Δυνατότητα ελέγχου των υπερβάσεων με απαγόρευση ή απλή προειδοποίηση στην φάση της καταχώρησης του ποσού της δέσμευσης	ΝΑΙ		
37.	Δυνατότητα τήρησης καρτελών ανά δέσμευση και παρακολούθησης των υπολοίπων των δεσμεύσεων σε κάθε φάση (Παραστατικά εξόδων ανά δέσμευση, εντάλματα ανά δέσμευση και πληρωμές ανά δέσμευση.)	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα ομαδοποίησης και ταξινόμησης των απαιτήσεων πληρωμής με πολλαπλούς τρόπους: Κατά ημερομηνία, κατά τύπο, κατά δικαιούχο, κατά ομάδα δικαιούχων κλπ.	ΝΑΙ		
39.	Δυνατότητα ελέγχου για την ύπαρξη επαρκούς πιστώσεως στην αντίστοιχη δέσμευση, πριν την αποδοχή καταχώρησης χρηματικού ποσού σε παραστατικό εξόδου.	ΝΑΙ		
40.	Δυνατότητα καταχώρησης παραστατικού εξόδου εις απόδοση χρηματικού εντάλματος προπληρωμής.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
41.	Δυνατότητα έκδοσης πρωτοκόλλων παραλαβής και βεβαιώσεων καλής εκτέλεσης, από τα καταχωρημένα παραστατικά εξόδων.	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας κατάστασης προς εκκαθάριση δαπανών, είτε με βάση ένα συγκεκριμένο παραστατικό εξόδου, είτε με επιλογή περισσοτέρων του ενός από τον χρήστη. Δηλαδή, πολλά παραστατικά εξόδου ενός ή περισσοτέρων δικαιούχων να γίνουν αυτόματα ένα ένταλμα.	ΝΑΙ		
43.	Δυνατότητα καταχώρησης και έκδοσης χρηματικού εντάλματος προπληρωμής και πλήρη δυνατότητα παρακολούθησης της διαδικασίας απόδοσης λογαριασμού Χ.Ε.Π.	ΝΑΙ		
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΩΝ			
44.	Τήρηση αρχείου υλικών και διαχείρισή του (μεταβολή, προσθήκη, διαγραφή). Τήρηση όλων των στοιχείων είδους όπως κωδικός, περιγραφή, μονάδα μέτρησης, Φ.Π.Α, εκπτώσεις στον τρόπο πληρωμής, τρόπο διακίνησης, αιτιολογία, χρόνο και ώρα αποστολής, τυχόν επιβαρύνσεις, προμηθευτής, πελάτης.	ΝΑΙ		
45.	Τήρηση αρχείου κινήσεων υλικών (εισαγωγές-εξαγωγές) με όλα τα στοιχεία όπως ημερομηνία, ποσότητα, αξία.	ΝΑΙ		
46.	Τήρηση αρχείου σκοπών χρήσεων των υλικών (υπηρεσία που τα χρεώνεται, σκοπός για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν)	ΝΑΙ		
47.	Τήρηση αρχείου επιτροπών παραλαβής υλικών (ονοματεπώνυμο, και ιδιότητες μελών και υπηρεσία στην οποία ανήκουν)	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
48.	Καταχώρηση εντολών παράδοσης και παραλαβής υλικών.	ΝΑΙ		
49.	Τήρηση αρχείου προμηθευτών με στοιχεία επαγγελματικής ταυτότητας.	ΝΑΙ		
50.	Λειτουργία πολλών αποθηκών (σε διαφορετικά και απομακρυσμένα μεταξύ τους κτίρια αλλά και διαφορετικών αποθηκών μέσα στον ίδιο χώρο) και διαχείρισης υλικών που είναι κοινά σε κάποιες από αυτές.	ΝΑΙ		
51.	Διαχείριση αποθήκης (εισαγωγές, εξαγωγές, υπόλοιπα, απογραφή) Κάθε κίνηση υλικού πρέπει απαραίτητα να περιλαμβάνει ημερομηνία, ποσότητα, αξία, και τον σκοπό αγοράς ή χρήσης του υλικού.	ΝΑΙ		
52.	Λεπτομερής κωδικοποίηση υλικών. (π.χ. κωδικός, περιγραφή, μονάδα μέτρησης, χρήση)	ΝΑΙ		
53.	Κωδικοποίηση αποδεκτών των υλικών.	ΝΑΙ		
54.	Διαχωρισμός των υλικών που εισάγονται και εξάγονται αυτόματα χωρίς να έρχονται στον φυσικό χώρο της αποθήκης.	ΝΑΙ		
55.	Τα στοιχεία εισαγωγής των υλικών θα καταχωρούνται από τα επίσημα παραστατικά τους: εάν το παραστατικό είναι Τιμολόγιο και Δελτίο Αποστολής τα στοιχεία θα αναφέρονται στο τιμολόγιο που θα έχει ήδη καταχωρηθεί στην εφαρμογή της Διαχείρισης Προμηθειών. Εάν το παραστατικό είναι μόνο Δελτίο Αποστολής (που θα ακολουθείται από Τιμολόγιο) τα στοιχεία θα εισάγονται στην εφαρμογή των Αποθηκών.	ΝΑΙ		
56.	Έκδοση και τήρηση αρχείου πρωτοκόλλων παραλαβής υλικών.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
57.	Έκδοση και τήρηση αρχείου δελτίων εξαγωγής υλικών.	ΝΑΙ		
58.	Για τα παραστατικά να έχει την δυνατότητα εισαγωγής εγγραφής, μεταβολής εγγραφής, διαγραφής εγγραφής, έκδοση ακυρωτικού στοιχείου. Να μην επιτρέπει διαγραφή όταν έχει εκδοθεί στοιχείο ή έχει οριστικοποιηθεί η εγγραφή της γενικής λογιστικής.	ΝΑΙ		
59.	Διαχείριση υπολοίπου του είδους – όρια ασφαλείας, όρια παραγγελίας, επιθυμητές ημέρες αποθέματος.	ΝΑΙ		
60.	Να έχει τη δυνατότητα εισαγωγής είδους, μεταβολής είδους, διαγραφής είδους. Να μην επιτρέπεται να διαγραφεί ένα είδος όταν έχει κινηθεί.	ΝΑΙ		
61.	Οργάνωση αποθηκευτικών χώρων με μορφή δέντρου.	ΝΑΙ		
62.	Να είναι δυνατή η οργάνωση των ειδών με ιεράρχηση μορφής δέντρου.	ΝΑΙ		
63.	Υπολογισμοί ειδών ανά αποθηκευτικό χώρο (αξίες ανά αποθηκευτικό χώρο κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
64.	Δυνατότητα χρήσης barcode κατά την εισαγωγή και εξαγωγή των υλικών από τις αποθήκες και δυνατότητα εκτύπωσης ετικετών barcode.	ΝΑΙ		
65.	Αναζητήσεις και εκτυπώσεις με οποιαδήποτε κριτήρια σε όλα τα τηρούμενα αρχεία (π.χ. υλικών, κινήσεων). Στατιστικά στοιχεία με οποιαδήποτε κριτήρια σε όλα τα τηρούμενα αρχεία Έκδοση δελτίου εισαγωγής από προμηθευτές, πρωτοκόλλου παραλαβής, και δελτίου εξαγωγής από την αποθήκη (ποσοτικά και κατά αξία). Δυνατότητα λειτουργίας με ή χωρίς αξία.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Έκδοση παραστατικών κατεστραμμένων υλικών. Εκτύπωση καταστάσεων αποθεμάτων βάσει χρονικών περιόδων. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται: Αρχικό υπόλοιπο αποθήκης, εισαγωγές, εξαγωγές, τελικό υπόλοιπο αποθήκης. Δυνατότητα εκτύπωσης και σε προτυπωμένα έντυπα. Εκτύπωση καρτέλας είδους, ευρετήριο ειδών, είδη με εκκρεμή παραστατικά αγορών, αγορές προμηθευτών ανά είδος, αγορές ειδών ανά προμηθευτή, ιστορικό κόστος ανά είδος, κατάσταση απογραφής, ισοζύγιο ειδών. Εκτυπώσεις ειδών ανά αποθηκευτικό χώρο αλλά και συγκεντρωτικά μέσα από τη δομή δέντρου. (Ράφι, Σειρά, Ομάδα κλπ)			
66.	Τήρηση Αρχείου Παγίων (κτίρια, μηχανήματα, εξοπλισμός κ.λ.π.) στο οποίο θα τηρούνται (ενδεικτικά) στοιχεία όπως: Στοιχεία ταυτότητας του παγίου (π.χ. κωδικός, ονοματολογία κλπ) Στοιχεία είδους, τύπου και γενικά κατηγορίας του παγίου Στοιχεία κατασκευαστή Τεχνικά χαρακτηριστικά Ποσότητα Αξία και ημερομηνία κτήσης Στοιχεία προμηθευτή και αντίστοιχης παραγγελίας Τόπος εγκατάστασης / χρήσης	NAI		
67.	Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας παγίων ως κατάληξη της λειτουργίας της προμήθειας των παγίων περιουσιακών στοιχείων.	NAI		
68.	Δυνατότητα επιλογής αν δημιουργηθούν πολλές ή μία καρτέλες παγίων όταν πρόκειται για αγορά σε ποσότητες περισσότερες του ενός.	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
69.	Δυνατότητα χρέωσης των παγίων ανά διεύθυνση – τμήμα – αρμόδιο υπάλληλο και παροχή διευκολύνσεων στην διαχείριση των χρεώσεων. π.χ. χρέωση στην φάση της καταχώρησης των παραστατικών αγοράς. Δυνατότητα για χρέωση σε δεύτερη φάση. Δυνατότητα για μαζική χρέωση η μεταφορά χρεώσεων σε νέο αρμόδιο υπάλληλο κ.ο.κ.	NAI		
70.	Δυνατότητα ομαδοποίησης παγίων ανά θέση λειτουργίας και κέντρο κόστους ή θέση ευθύνης.	NAI		
71.	Τήρηση στοιχείων φυσικών κινήσεων παγίων (κτήση, καταστροφή, απόσυρση, χρέωση, μεταφορά μεταξύ υπηρεσιών κ.λ.π.).	NAI		
72.	Δυνατότητα τήρησης βελτιώσεων / προσθηκών παγίων και σύνδεσής τους με τα κύρια πάγια.	NAI		
73.	Δυνατότητα απενεργοποίησης παγίων που έχουν πωληθεί ή καταστραφεί.	NAI		
74.	Δυνατότητα τήρησης πλήρους ιστορικότητας των φυσικών κινήσεων παγίων.	NAI		
75.	Δυνατότητα ποικιλίας εκτυπώσεως καταστάσεων παγίων με διάφορα κριτήρια επιλογής (π.χ. καταστάσεις παγίων ανά οργανωτική μονάδα / διαχειριστή, καταστάσεις πωλημένων ή κατεστραμμένων παγίων, καταστάσεις παγίων ανά είδος).	NAI		
76.	Βεβαίωση και επιστροφή δικαστικών δαπανών	NAI		
	Διαλειτουργικότητες			
76.	Διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣΔΠ του ΓΛΚ	NAI		
77.	Διαλειτουργικότητα με πληροφορικά συστήματα κάθε είδους δικαστηρίων	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(πολιτικών, διοικητικών κλπ.) για επιβεβαίωση ωρίμανσης δικαστικής απόφασης			
78.	Διασύνδεση με το Μητρώο taxis	ΝΑΙ		
79.	Διαλειτουργικότητα με το υποσύστημα εσόδων της ΑΑΔΕ για αποστολή και εισαγωγή στο υποσύστημα εσόδων εντολής-χρηματικού καταλόγου προς την αρμόδια Δ.Ο.Υ. προκειμένου να διενεργηθεί η βεβαίωση ποσού δικαστικής δαπάνης (είσπραξη)	ΝΑΙ		

4.7.Λογισμικό Υποσυστήματος Ρολογιού

4.7.1. Τεχνικές Προδιαγραφές Σταθερών Συσκευών Ανάγνωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αριθμός Συσκευών	1		
2	Οι συσκευές να είναι τύπου Proximity (προσέγγισης) και να έχουν δυνατότητα ανάγνωσης της κάρτας από ελάχιστη απόσταση 8 εκατοστών και σε χρόνο μικρότερο του ενός (1) δευτερολέπτου.	ΝΑΙ		
3	Εσωτερική μνήμη με δυνατότητα καταχώρησης τουλάχιστον 8000 εγγραφών (καταγραφές Εισόδου-Εξόδου)	ΝΑΙ		
4	Το τερματικό να φέρει ενσωματωμένο αναγνώστη καρτών EM 125KHz, ενώ εναλλακτικά να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής του τερματικού με αναγνώστη καρτών MiFARE ή μέ HID.	ΝΑΙ		
5	Να συνδέονται σε δίκτυο Ethernet μέσω standard θύρας RJ-45 μέσω καλωδίου UTP/FTP,	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6	Τα τερματικά Ωρομέτρησης να είναι διαχειρίσιμα (manageable) μέσω δικτύου.	ΝΑΙ		
7	Κάθε τερματικό θα μπορεί να εξυπηρετεί τόσο κτυπήματα εισόδου όσο και τα κτυπήματα εξόδου, είτε με χρήση κατάλληλων πλήκτρων (function keys), είτε μέσω αυτόματης μετάπτωσης σε κατάσταση "εξόδου" σε καθορισμένη ώρα. Το τερματικό να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) function keys για το χαρακτηρισμό της κίνησης (Είσοδος ή Έξοδος)	ΝΑΙ		
8	Θα πρέπει να μπορεί να επιτρέπεται η χρήση περισσότερων από μία συσκευών στο ίδιο δίκτυο.	ΝΑΙ		
9	Το τερματικό ωρομέτρησης να έχει ευανάγνωστη οθόνη τύπου LCD ή LED στην οποία να εμφανίζεται η ώρα ή/και άλλες χρήσιμες πληροφορίες και μηνύματα.	ΝΑΙ		
10	Η ώρα να ρυθμίζεται αυτόματα μέσω δικτύου από κεντρικό εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
11	Το τερματικό Ωρομέτρησης σε περίπτωση προβλήματος δικτύου και επικοινωνίας με τον εξυπηρετητή να κρατά τα κτυπήματα (τουλάχιστον 8000 καταγραφές) στην εσωτερική της μνήμη έως ότου αποκατασταθεί η επικοινωνία	ΝΑΙ		
12	Το τερματικό Ωρομέτρησης να τροφοδοτείται με ρεύμα 9- 12 Volt DC και να διαθέτει κατάλληλο τροφοδοτικό για σύνδεση στο δίκτυο εναλλακτικού ρεύματος τάσης 220V.	ΝΑΙ		
13	Η μνήμη του τερματικού Ωρομέτρησης να είναι προστατευμένη σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ώστε να μπορεί να διατηρήσει χωρίς τροφοδοσία	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τις καταχωρημένες εγγραφές για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 30 ημερών.			
14	Να παρέχεται η δυνατότητα ανάκτησης όλων των καταχωρημένων εγγραφών στη μνήμη του καταγραφικού παρουσίας ακόμη και εάν αυτές έχουν μεταφερθεί μέσω του δικτύου στη βάση δεδομένων. Συγκεκριμένα η καταχώρηση και δυνατότητα ανάκτησης των εγγραφών από τη μνήμη του καταγραφικού (ακόμη και αυτών που έχουν αναγνωσθεί) να γίνεται με μέθοδο FI-FO (First In-First Out) δίνοντας τη δυνατότητα επανάκτησης ανά πάσα στιγμή των τελευταίων τουλάχιστον 8000 εγγραφών (κινήσεις Εισόδου-Εξόδου) από τη μνήμη του καταγραφικού.	ΝΑΙ		
15	Η συσκευή να έχει ηχητική και οπτική ένδειξη αποδοχής ή απόρριψης του κτυπήματος.	ΝΑΙ		
16	Ο κατασκευαστής του τερματικού Ωρομέτρησης να διαθέτει ISO και η συσκευή να διαθέτει πιστοποιητικό CE. Να κατατεθούν τα σχετικά πιστοποιητικά.	ΝΑΙ		

4.7.2. Τεχνικές Προδιαγραφές Καρτών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Οι κάρτες θα πρέπει να είναι πλαστικές τύπου και διαστάσεων έως το μέγεθος πιστωτικής κάρτας (Credit Card), σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τεχνολογίας Proximity (Κάρτες Προσέγγισης), read only (μόνο ανάγνωσης), low frequency (125 KHz). Η ανάγνωση της κάρτας θα μπορεί να γίνει από απόσταση 5-8 εκατοστών.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2	Οι κάρτες θα έχουν ενσωματωμένο μονοσήμαντο σταθερό κωδικό σε passive tag και εκτυπωμένο στην οπίσθια πλευρά της κάρτας.	ΝΑΙ		
3	Πλήθος κενών λευκών καρτών RFID EM 125KHz	200		

4.7.3. Τεχνικές Προδιαγραφές Εφαρμογής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το βασικό λογισμικό να είναι στην Ελληνική Γλώσσα ή να πρόκειται για Ελληνοποιημένη έκδοση στην περίπτωση που προέρχεται από εταιρεία του εξωτερικού.	ΝΑΙ		
2	Υποστήριξη δυνατότητας συντήρησης χρηστών, δικαιωμάτων, κωδικών πρόσβασης και αδειών χρήσης εφαρμογών για τον Διαχειριστή.	ΝΑΙ		
3	Το κάθε υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες του μέσω τυπικών τεχνολογιών Δικτύων/διαδικτύου, και ως προς τη Διεπαφή του με τον απλό χρήστη, αλλά και ως προς τη Διεπαφή του με το διαχειριστή αυτού.	ΝΑΙ		
4	Το περιβάλλον θα πρέπει να είναι γραφικό και να εκμεταλλεύεται τα σύγχρονα στοιχεία ελέγχου (controls), τα οποία είναι πλέον κατάλληλα για την απεικόνιση των εκάστοτε στοιχείων του (γραμμές εργαλείων, δένδροειδείς απεικονίσεις κλπ.).	ΝΑΙ		
5	Διαδικασίες παραμετροποιήσιμης εξαγωγής και εκτύπωσης μέρους ή όλων των δεδομένων σε κοινούς μορφότυπους αρχείων (excel, CSV,	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	xml ή σε ASCII αρχεία (ELOT-928) με συνεπώς οριοθετημένα πεδία (delimited).			
6	Βάση Δεδομένων MSSQL Server 2008R2 ή μεταγενέστερο	ΝΑΙ		
7	Η εφαρμογή να προσφέρει πολύ ισχυρά χαρακτηριστικά ασφαλείας.	ΝΑΙ		
8	Διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων με διαδικασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup).	ΝΑΙ		
9	Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του χρήστη (authentication).	ΝΑΙ		
10	Παροχή μηχανισμών καταγραφής της ταυτότητας του χρήστη και των ενεργειών του σε μη προσβάσιμο από τρίτους μέσο (auditing).	ΝΑΙ		
11	Σωστή διαχείριση περιορισμών και δικαιωμάτων για όλους τους υπάρχοντες ρόλους της εφαρμογής έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι κάθε ρόλος μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο στις επιτρεπόμενες περιοχές.	ΝΑΙ		

4.7.4. Λειτουργικές Προδιαγραφές Εφαρμογής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Διαχείριση Προσωπικού – Άδειες			
1.1	Ενημέρωση των στοιχείων της καρτέλας και των αδειών του προσωπικού του ΝΣΚ.	ΝΑΙ		
1.2	Προσωπικά στοιχεία, στοιχεία διεύθυνσης, φύλο	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.3	A.M. Υπαλλήλου, Αριθμός Μητρώου Μισθοδοσίας	ΝΑΙ		
1.4	Εργασιακά (ημ/νία πρόσληψης, ημ/νία διορισμού, ημ/νία αποχώρησης, υπηρεσιακή κατάσταση, αιτιολογία αποχώρησης, αριθμός κάρτας παρουσίας, ωράριο απασχόλησης)	ΝΑΙ		
1.5	Διοικητικά (διεύθυνση, τμήμα, σημείο εργασίας, ειδικότητα, βαθμός υπαλλήλου, τοποθεσία, κτίριο, κλπ.)	ΝΑΙ		
1.6	Δυνατότητα καταχώρησης και παρακολούθησης όλων των τύπων αδειών που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία	ΝΑΙ		
1.7	Ενημέρωση διαστημάτων αδείας εργαζομένων, υπολογισμός υπολοίπων έτους και έκδοση σχετικών αναφορών	ΝΑΙ		
2	Διαχείριση Βαρδιών - Παρουσιών Προσωπικού			
2.1	Να έχει την δυνατότητα σύνδεσης με τα τερματικά συλλογής χτυπημάτων παρουσιών.	ΝΑΙ		
2.2	Δυνατότητα παραμετρικού καθορισμού διαφορετικών ημερήσιων ωραρίων, για εργαζόμενους που εργάζονται με σταθερό ωράριο όλη την εβδομάδα. Για κάθε ωράριο θα μπορεί να καθορίζεται από τον χρήστη η ώρα έναρξης και λήξης, η ελαστικότητα, η διάρκεια του διαλείμματος κλπ.	ΝΑΙ		
2.3	Δυνατότητα παραμετρικού καθορισμού διαφορετικών εβδομαδιαίων ωραρίων εργασίας, για εργαζόμενους που δεν εργάζονται με το ίδιο ωράριο κάθε μέρα της εβδομάδας, αλλά έχουν	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σταθερό (επαναλαμβανόμενο) εβδομαδιαίο πρόγραμμα εργασίας (π.χ. υπάλληλοι με ειδικές συμβάσεις εργασίας κλπ).			
2.4	Δυνατότητα καθορισμού μηνιαίου προγράμματος εργασίας ανά εργαζόμενο, για περιπτώσεις που δεν υπάρχει κανονικότητα ωραρίου (π.χ. εργαζόμενοι με σύστημα βαρδιών και ρεπό).	ΝΑΙ		
2.5	Είδος Βάρδιας (Πρωινή, Απογευματινή, Νυκτερινή)	ΝΑΙ		
2.6	Υπολογισμός εργασίας Κυριακής	ΝΑΙ		
2.7	Υπολογισμός εργασίας σε Ρεπό	ΝΑΙ		
2.8	Δυνατότητα τροποποίησης - συμπλήρωσης του προγράμματος εργασίας	ΝΑΙ		
2.9	Εκτύπωση καταστάσεων για την επιθεώρηση εργασίας με καθορισμένο διάστημα.	ΝΑΙ		
2.10	Εκτύπωση ατομικών προγραμμάτων εργασίας.	ΝΑΙ		
2.11	Εκτυπώσεις προγράμματος εργασίας ανά ημέρα, ανά εργαζόμενο, ανά Τμήμα για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.	ΝΑΙ		
2.12	Δυνατότητα διαχείρισης παρουσιών και χρονοχτυπημάτων του προσωπικού από τους Προϊσταμένους των Τμημάτων.	ΝΑΙ		
2.13	Διασύνδεση εφαρμογής Παρουσιολογίου με τις άδειες που καταχωρούνται από το Τμήμα Προσωπικού και τα χρονοχτυπήματα των εργαζομένων από τα ρολόγια.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.14	Ενημέρωση απουσιών στην εφαρμογή Παρουσιολογίου.	ΝΑΙ		
3	Ωρομέτρηση			
3.1	Πλήρης διαχείριση των χτυπημάτων της κάρτας (καταγεγραμμένα in / out)	ΝΑΙ		
3.2	Αυτόματη Ενημέρωση κινήσεων από ρολόγια.	ΝΑΙ		
3.3	Αυτόματος εντοπισμός αγνώστων για το σύστημα καρτών, καθώς και δυνατότητα εξαίρεσης πολλαπλών κινήσεων της ίδιας κάρτας που καταγράφηκαν σε μικρό χρονικό διάστημα από λάθος.	ΝΑΙ		
3.4	Ιστορική παρακολούθηση των καρτών Ωρομέτρησης που χορηγούνται σε κάθε εργαζόμενο. Αυτόματη αναγνώριση του εργαζόμενου που πραγματοποίησε μια κίνηση από τον αριθμό κάρτας κατά την χρονική στιγμή που έγινε η κίνηση	ΝΑΙ		
3.5	Η εκάστοτε περίοδος Ωρομέτρησης είναι ελεύθερη και παραμετρικά οριζόμενη, δίνοντας την δυνατότητα λειτουργίας, παρακολούθησης και ενημέρωσης οποιουδήποτε ημερολογιακού διαστήματος	ΝΑΙ		
3.6	Δυνατότητα μαζικών ενημερώσεων των κινήσεων εισόδου - εξόδου	ΝΑΙ		
3.7	Δυνατότητα ενημερώσεων των κινήσεων εισόδου – εξόδου από τον Προϊστάμενο του Τμήματος	ΝΑΙ		
3.8	Αυτόματος χαρακτηρισμός υπερωριών	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.9	Αριθμητικός καθορισμός προσαυξήσεων νύχτας και αργίας	ΝΑΙ		
3.10	Διάρκεια ωραρίου	ΝΑΙ		
3.11	Παρουσίες	ΝΑΙ		
3.12	Κατηγορία Ωραρίου (Σταθερό, Ελεύθερο)	ΝΑΙ		
3.13	Καθορισμός εγκεκριμένου ελλειπούς ωραρίου	ΝΑΙ		
3.14	Δυνατότητα πρόβλεψης του πραγματικού χτυπήματος κάρτας του υπαλλήλου στο κοντινότερο προεπιλεγμένο ωράριο της βάρδιας.	ΝΑΙ		
3.15	Συνολική απουσία σε ώρες ανά ημέρα	ΝΑΙ		
3.16	Παρουσιολόγιο / απουσιολόγιο για το σύνολο εργαζομένων που θα πρέπει να είναι παρόντες βάσει προγράμματος	ΝΑΙ		
3.17	Διαχείριση εργασίας Κυριακής με επιπλέον ασφαλιστικό ημερομίσθιο	ΝΑΙ		
3.18	Διαχείριση διευθέτησης χρόνου εργασίας, σταθερού και ελαστικού ωραρίου	ΝΑΙ		
3.19	Δυνατότητα ελέγχου των αποτελεσμάτων και δυνατότητα παρέμβασης από το χρήστη	ΝΑΙ		
3.20	Ενημέρωση της μισθοδοσίας με τα αποτελέσματα της απασχόλησης για κάθε μήνα.	ΝΑΙ		
3.21	Εκτύπωση Παρουσιολογίων & Καταστάσεων Ελέγχου	ΝΑΙ		
3.22	Ημερήσια Κατάσταση Απουσιών	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.23	Μηνιαία καρτέλα απασχόλησης ανά εργαζόμενο	ΝΑΙ		
3.24	Κατάσταση Περικοπών και Προσαυξήσεων	ΝΑΙ		

4.8.Λογισμικό Ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	G-Cloud Server			
1.	Να εγκατασταθεί λογισμικό προστασίας από ιούς, ransomware, δικτυακές απειλές στους server που προτείνει ο Ανάδοχος και να αναφερθούν αναλυτικά τα χαρακτηριστικά του.	ΝΑΙ		
2.	Να υπάρχει κεντρικό σύστημα διαχείρισης και αναφορών για όλους τους server.	ΝΑΙ		
	Τερματικός Εξοπλισμός (Σταθεροί και Φορητοί Σταθμοί Εργασίας, tablet)			
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να εγκατασταθεί λογισμικό προστασίας από ιούς, ransomware, δικτυακές απειλές στους server που προτείνει ο Ανάδοχος και να αναφερθούν αναλυτικά τα χαρακτηριστικά του.	ΝΑΙ		
2.	Να υπάρχει κεντρικό σύστημα διαχείρισης και αναφορών για το σύνολο του Τερματικού Εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

4.9.Λογισμικό Ψηφιοποίησης - OCR

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα και η έκδοση του λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Η αρχιτεκτονική του λογισμικού να υποστηρίζει το μοντέλο server-client	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Η άδεια χρήσης να καλύπτει τουλάχιστον 2 πυρήνες στον server	ΝΑΙ		
4.	Η άδεια χρήσης να μην έχει περιορισμό στη διάρκεια	ΝΑΙ		
5.	Να υποστηρίζει είσοδο από απεριόριστους χρήστες και απεριόριστες εφαρμογές (clients)	ΝΑΙ		
6.	Να υποστηρίζει απεριόριστες σαρώσεις ανά έτος	ΝΑΙ		
7.	Να υποστηρίζει χρονοπρογραμματισμό εργασιών	ΝΑΙ		
8.	Να υποστηρίζει ανάγνωση barcode	ΝΑΙ		
9.	Να υποστηρίζει εξαγωγή σε μηχαναγνώσιμο κείμενο	ΝΑΙ		
10.	Να υποστηρίζει εξαγωγή τουλάχιστον σε PDF, PDF/A και Microsoft Word	ΝΑΙ		

4.10. Υποστήριξη Ψηφιακών Υπογραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 4.7 του Παραρτήματος Ι, Χρονοσήμανση και Ψηφιακές Υπογραφές	ΝΑΙ		
2.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 4.8 του Παραρτήματος Ι, Ενσωμάτωση Ψηφιακής Υπογραφής και σφραγίδας στα Έγγραφα	ΝΑΙ		

4.11. Λογισμικό Πολυκαναλικής ενημέρωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 4.9 του Παραρτήματος Ι, Πολυκαναλική ενημέρωση	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

5. Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.1 του Παραρτήματος Ι, Εξειδίκευση του έργου στο εσωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ	ΝΑΙ		
2.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.2 του Παραρτήματος Ι, Εξειδίκευση του έργου στο εξωτερικό περιβάλλον του ΝΣΚ	ΝΑΙ		
3.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3 του Παραρτήματος Ι, Ειδικά Τεχνικά – Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		
4.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.4 του Παραρτήματος Ι, Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων	ΝΑΙ		
5.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.5 του Παραρτήματος Ι, Υποσύστημα Διαχείρισης Εργασιών	ΝΑΙ		
6.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.6 του Παραρτήματος Ι, Υποσύστημα Διαχείρισης Συνεδριάσεων	ΝΑΙ		
7.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.7 του Παραρτήματος Ι, Υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων και Γνωμοδοτήσεων	ΝΑΙ		
8.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.8 του Παραρτήματος Ι, Καταγραφή Ενεργειών	ΝΑΙ		
9.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.2.1 του Παραρτήματος Ι, Λογισμικό Διοικητικών Λειτουργιών	ΝΑΙ		
10.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.2.2 του Παραρτήματος Ι, Λογισμικό Οικονομικών Λειτουργιών	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.3 του Παραρτήματος Ι, Διαδικτυακή Πύλη	ΝΑΙ		
12.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.1 του Παραρτήματος Ι, Οργανόγραμμα Εσωτερικού Περιβάλλοντος ΝΣΚ	ΝΑΙ		
13.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.2 του Παραρτήματος Ι, Οργανόγραμμα Εξωτερικού Περιβάλλοντος ΝΣΚ	ΝΑΙ		
14.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.3 του Παραρτήματος Ι, Διαχείριση Ροών Διαδικασιών	ΝΑΙ		
15.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.4 του Παραρτήματος Ι, Διαχείριση Προτύπων	ΝΑΙ		
16.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.5 του Παραρτήματος Ι, Επισημείωση Κειμένων	ΝΑΙ		
17.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. <u>10.4.6</u> του Παραρτήματος Ι, <u>Παραμετροποίηση Αναφορών</u>	ΝΑΙ		
18.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.7 του Παραρτήματος Ι, <u>Διαχείριση Ανακοινώσεων</u>	ΝΑΙ		
19.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. <u>10.4.8</u> του Παραρτήματος Ι, <u>Γνωστοποιήσεις νομολογίας και νέας νομοθεσίας</u>	ΝΑΙ		
20.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.9 του Παραρτήματος Ι, Διαχείριση Εγκυκλίων	ΝΑΙ		
21.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.10 του Παραρτήματος Ι, <u>Διαχείριση Εσωτερικών Επικοινωνιών Χρηστών</u>	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
22.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.11 του Παραρτήματος I, <u>Διαχείριση Βιβλιοθήκης</u>	ΝΑΙ		
23.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.4.12 του Παραρτήματος I, <u>Διαχείριση ΟΠΣ</u>	ΝΑΙ		

6. Ειδικά Τεχνικά – Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.1 του Παραρτήματος I, <u>Σύστημα Οντολογιών</u>	ΝΑΙ		
2.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.2 του Παραρτήματος I, <u>Διαχείριση Σχήματος Οντολογιών</u>	ΝΑΙ		
3.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.3 του Παραρτήματος I, <u>Διαχείριση Σημασιολογικών Δεδομένων</u>	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθεί το λογισμικό και η έκδοση της Βάσης Δεδομένων που θα χρησιμοποιηθεί για την Διαχείριση Σημασιολογικών Δεδομένων	ΝΑΙ		
5.	Το λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να διατεθεί με άδεια χρήσης απεριόριστου χρόνου (Perpetual License)	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη αναζήτησης σημασιολογικών δεδομένων με λέξεις ή φράσεις-κλειδιά φυσικής γλώσσας με σημασιολογικό σύστημα κατάταξης αποτελεσμάτων	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη Ανακατεύθυνσης (Failover) σε περίπτωση αστοχίας ενός κόμβου	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.	Υποστήριξη Ομαδοποίησης (Clustering)	NAI		
9.	Υποστήριξη Διαμοιρασμού Φορτίου (Load Balancing)	NAI		
10.	Υποστήριξη εισαγωγής δεδομένων από τα εξής μορφότυπα: ο RDF XML ο RDF JSON ο RDF Binary ο RDF Turtle (Terse RDF Triple Language) ο RDF TriG ο RDF N-Triples/N-Quads ο RDF* - Turtle (Terse RDF Triple Language) ο RDF* - TriG ο JSON-LD ο N3 (Notation3)	NAI		
11.	Υποστήριξη εκτέλεσης ερωτημάτων SPARQL 1.1	NAI		
12.	Υποστήριξη εκτέλεσης ερωτημάτων SPARQL 1.1 UPDATE	NAI		
13.	Υποστήριξη εκτέλεσης ερωτημάτων SPARQL 1.1 FEDERATION	NAI		
14.	Υποστήριξη εκτέλεσης ερωτημάτων SPARQL*	NAI		
15.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.4 του Παραρτήματος I, <u>Επισκόπηση Σημασιολογικών Δεδομένων</u>	NAI		
16.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.5 του Παραρτήματος I, <u>Διασυνδεδεμένα Δεδομένα</u>	NAI		
17.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.6 του Παραρτήματος I, <u>Επισημείωση Κειμένων</u>	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.7 του Παραρτήματος I, <u>Σύστημα Μηχανικής Μάθησης</u>	ΝΑΙ		
19.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.8 του Παραρτήματος I, <u>Υποστήριξη Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας (ελληνικά και λατινικά)</u>	ΝΑΙ		
20.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.9 του Παραρτήματος I, <u>Υποστήριξη σημασιολογικής αναζήτησης</u>	ΝΑΙ		
21.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.10 του Παραρτήματος I, <u>Συν-επεξεργασία εγγράφων</u>	ΝΑΙ		
22.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 10.1.3.11 του Παραρτήματος I, <u>Διαχείριση εγγράφων</u>	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

7. Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 9.1 του Παραρτήματος Ι, <u>Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)</u>	NAI		
2.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 9.2 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Project Management</u>	NAI		
3.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 9.3 του Παραρτήματος Ι, <u>Μελέτη Εφαρμογής</u>	NAI		
4.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 9.4 του Παραρτήματος Ι, <u>Εγχειρίδια Τεκμηρίωσης</u>	NAI		
5.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 9.5 του Παραρτήματος Ι, <u>Εγχειρίδια Χρήσης</u>	NAI		
6.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.1 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Εγκατάσταση Υποδομών</u>	NAI		
7.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.2 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εφαρμογών Λογισμικού</u>	NAI		
8.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.3 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration)</u>	NAI		
9.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.4 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Μετατροπής Υφιστάμενου Νομικού Υλικού σε Αναγνώσιμο Μορφότυπο (OCR)</u>	NAI		
10.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.5 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Υποστήριξης Επισημειώσεων Κειμένων</u>	NAI		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.6 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Αρχικής Εκπαίδευσης - Επανεκπαιδεύσεις Συστήματος Μηχανικής Μάθησης</u>	ΝΑΙ		
12.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.7 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Υποστήριξης Δοκιμαστικής Λειτουργίας</u>	ΝΑΙ		
13.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 11.8 του Παραρτήματος Ι, <u>Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ</u>	ΝΑΙ		
14.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 12.1 του Παραρτήματος Ι, <u>Εκπαίδευση</u>	ΝΑΙ		
15.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 13.1 του Παραρτήματος Ι, <u>Δημιουργία ταυτότητας Έργου</u>	ΝΑΙ		
16.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 13.2 του Παραρτήματος Ι, <u>Κεντρική Εκδήλωση</u>	ΝΑΙ		
17.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 13.3 του Παραρτήματος Ι, <u>Ενημερωτικές Ημερίδες</u>	ΝΑΙ		
18.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 13.4 του Παραρτήματος Ι, <u>Έντυπο και Ηλεκτρονικό υλικό</u>	ΝΑΙ		
19.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 13.5 του Παραρτήματος Ι, <u>Video Παρουσίασης</u>	ΝΑΙ		
20.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 13.6 του Παραρτήματος Ι, <u>Διαχείριση Social Media</u>	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

8. Εγγύηση επιπέδου υπηρεσιών και Μεθοδολογία

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 15 του Παραρτήματος Ι, <u>Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες</u>	ΝΑΙ		
2.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 14 του Παραρτήματος Ι, <u>Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)</u>	ΝΑΙ		
3.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 16 του Παραρτήματος Ι, <u>Τόπος Υλοποίησης / Παροχής των Υπηρεσιών</u>	ΝΑΙ		
4.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παρ. 17 του Παραρτήματος Ι, <u>Βιώσιμη Ανάπτυξη και Απαιτήσεις Περιβαλλοντικής Προστασίας</u>	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Γεωγραφική Κατανομή / Χωροθέτηση Τερματικού Εξοπλισμού

Πίνακας Καταμερισμού Τερματικού Εξοπλισμού σε Μονάδες του ΝΣΚ εκτός της Κεντρικής Υπηρεσίας

A/A	Μονάδα	Φορητοί Η/Υ	Επιτραπέζιοι Η/Υ & Οθόνες	Πολυμηχανήματα
1	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ - ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΜΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΕΝΓΔΕ) - ΤΜΗΜΑ Α' (ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ)	24		
2	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ - ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΜΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΕΝΓΔΕ) - ΤΜΗΜΑ Β' (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ & ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ)	19		
3	ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ (ΓΝΣ)	1		
4	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (ΓΝΣ)	5		
5	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ (ΓΝΣ)	3		
6	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ (ΓΝΣ)	3		
7	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΓΝΣ)	2		
8	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΓΝΣ)	3		
9	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (ΓΝΣ)	12		
10	ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΓΝΣ)	3		
11	ΓΝΣ ΠΕΙΡΑΙΑ	18	22	3
12	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ	1		
13	Ε.Ο.Π.Υ.Υ. (ΓΝΣ)	4		
14	ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ (ΓΝΣ)	3		
15	ΕΙΔΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ	5		
16	ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Ε.Φ.Κ.Α.) (ΓΝΣ)	18		
17	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (ΓΝΣ)	4		
18	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ (Μ.Τ.Π.Υ.) (ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ)	1		
19	Ο.Δ.ΔΗ.Χ (ΓΝΣ)	5		
20	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΟΠΕΚΑ) (ΓΝΣ)	3		
21	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ)	1		

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	Μονάδα	Φορητοί Η/Υ	Επιτραπέζιοι Η/Υ & Οθόνες	Πολυμηχανήματα
22	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ)	1		
23	ΠΡΟΕΔΡΙΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΓΝΣ)	1		
24	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (Τ.Π.Κ.Δ.) (ΓΝΣ)	5		
25	ΤΟΜΕΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΤΑΑ) - (ΓΝΣ)	1		
26	ΤΟΜΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΓΝΣ)	9		
27	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΓΝΣ)	7		
28	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΓΝΣ)	4		
29	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ (ΓΝΣ)	6		
30	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΓΝΣ)	18		
31	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ (ΓΝΣ)	9		
32	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (ΓΝΣ)	5		
33	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (ΓΝΣ)	6		
34	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (ΠΡΩΗΝ ΥΠ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ) - (ΓΝΣ)	8		
35	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ Β/ΘΜΙΟ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ- (ΓΝΣ)	7		
36	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΟΜΕΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ (ΓΝΣ)	20		
37	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ - (ΓΝΣ)	3		
38	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ (ΓΝΣ)	5		
39	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΓΝΣ)	18		
40	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ (ΓΝΣ)	10		
41	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΓΝΣ)	16		
42	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ (ΓΝΣ)	8		
43	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΓΝΣ)	14		
44	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΓΝΣ)	5		
45	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ (ΓΝΣ)	7		
46	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (ΓΝΣ)	6		
47	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΓΝΣ)	6		
48	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	2	3	1
49	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	1	2	1
50	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΕΡΟΙΑΣ	3	4	1
51	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΛΟΥ	2	3	2
52	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	5	7	2
53	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	3	5	1
54	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	2	4	1
55	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	4	6	1
56	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	1	2	1
57	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	2	3	1
58	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΖΑΝΗΣ	2	3	1
59	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	5	6	1
60	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΡΙΝΘΟΥ	2	3	1
61	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΑΜΙΑΣ	3	5	1
62	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ	7	9	1

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

A/A	Μονάδα	Φορητοί Η/Υ	Επιτραπέζιοι Η/Υ & Οθόνες	Πολυμηχανήματα
63	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	1	2	1
64	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	1	2	1
65	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΑΥΠΛΙΟΥ	4	5	1
66	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ	8	12	2
67	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	2	3	1
68	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	2	3	1
69	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	2	3	1
70	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝ	1	2	1
71	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΠΑΡΤΗΣ	2	3	1
72	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΡΟΥ	4	5	1
73	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	1	2	1
74	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΡΙΠΟΛΗΣ	4	5	1
75	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	2	4	1
76	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ	3	5	1
77	Συμβούλιο της Ευρώπης	1		
ΣΥΝΟΛΟ		425	143	35

Σημειώνεται ότι:

1. Οι ποσότητες υλικού που αναφέρονται στον ανωτέρω Πίνακα ενδέχεται να επικαιροποιηθούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής που θα συνταχθεί κατά την υλοποίηση του έργου,
2. Ο λοιπός Τερματικός Εξοπλισμός που αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης θα παραδοθεί στην Κεντρική Υπηρεσία του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Παράρτημα Μεθοδολογιών

1. Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

2. Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μία ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει, έχοντας ως κύριο στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση των περιγραφόμενων υπηρεσιών για τη διαχείριση και υλοποίηση του υπόψη αντικειμένου. Υπογραμμίζεται ότι πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης, διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό την κατανόηση του αντικειμένου και των ιδιαιτεροτήτων του, με έμφαση, πέραν των άλλων, και στα κάτωθι:

1. Συμβουλευτικές Μελετητικές Υπηρεσίες

1.1. Μελέτη Μετάπτωσης Δεδομένων

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναλύσει στην προσφορά του τη μεθοδολογία που θα εφαρμόσει για τις εξής διαδικασίες:
 - Μετάπτωση Φακέλων.
 - Μετάπτωση Εγγράφων.
 - Μετάπτωση Εγγραφών Βάσης Δεδομένων.
- Προσδιορισμός μεθοδολογίας και πλήρης οδηγός για την διαδικασία πλήρους και καθολικής μετάπτωσης του συνόλου των υφιστάμενων, στο παρόν Πληροφοριακό Σύστημα, δεδομένων (φακέλων, εγγράφων και εγγραφών) στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα και τη νέα λογική διαχείρισης την οποία αυτό εισάγει.
- Προσδιορισμός της μεθοδολογίας αξιοποίησης των δεδομένων και διαδικασιών, τα οποία δεν μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα και αυτόματα στο νέο Σύστημα.

- Προσδιορισμός μεθοδολογίας για τη διαδικασία μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων που τηρούνται στο ΝΣΚ εκτός του παρόντος Πληροφοριακού Συστήματος, σε διάφορες μορφές και τύπους αρχείων (ιδίως word, access, excel κλπ.). Προετοιμασία αρχείων της μετάπτωσης για όλες τις περιπτώσεις.
- Προσδιορισμός μεθοδολογίας για τη μετατροπή των Εγγράφων σε αναγνώσιμο μορφότυπο (pdf/a), αφού εξαχθούν από την υφιστάμενη βάση δεδομένων και πριν τη μετάπτωσή τους στο νέο ΟΠΣ.
- Προσδιορισμός μεθοδολογίας ώστε η μετάβαση του συνόλου των δεδομένων και διαδικασιών, από το παλιό ΟΠΣ στο νέο, να μην υπερβεί, ει δυνατόν, τις δύο (2) ημέρες.

2. Σχεδιασμός – Αποθήκευση Οντολογιών

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να προδιαγράψει αναλυτική μεθοδολογία ανάπτυξης και συντήρησης οντολογιών βάσει της οποίας θα υλοποιήσει το σημασιολογικό μοντέλο στο συγκεκριμένο Έργο και θα εκπαιδεύσει το κατάλληλο προσωπικό που θα αναλάβει τη συντήρησή του.

Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να:

- Προδιαγράφει πλήρως τον κύκλο ανάπτυξης και συντήρησης του σημασιολογικού μοντέλου περιλαμβάνοντας όλες τις απαραίτητες δραστηριότητες.
- Περιγράφει αναλυτικά τις διαδικασίες και μεθόδους απόκτησης γνώσης (knowledge acquisition) που θα χρησιμοποιηθούν.
- Περιγράφει με ποιόν τρόπο θα αξιοποιηθούν υπάρχοντα συστήματα οντολογιών.
- Περιγράφει αναλυτικά τον τρόπο αξιολόγησης του υλοποιημένου μοντέλου.
- Προδιαγράφει λεπτομερώς τη διαδικασία συντήρησης του σημασιολογικού μοντέλου που θα ακολουθηθεί κατά τη διάρκεια ζωής του συστήματος.

3. Ανάπτυξη – Διαχείριση Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να προδιαγράψει μεθοδολογία ανάπτυξης και διαχείρισης των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης.

Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να προδιαγραφεί μεθοδολογία:

- Επιλογής μαθηματικών μοντέλων για την εκπαίδευση και τις εφαρμογές της Μηχανικής Μάθησης.
- Επιλογής τεχνικών Μηχανικής Μάθησης για την εξόρυξη πληροφορίας.
- Ανάπτυξης γλωσσικών μοντέλων για νομικά έγγραφα γραμμένα στην ελληνική γλώσσα.
- Επιλογής και προκατεργασίας δεδομένων και μεταδεδομένων που θα χρησιμοποιηθούν για την εκπαίδευση των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και ειδικότερα όταν πρόκειται για δεδομένα φυσικής γλώσσας.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Διαλογής δεδομένων εκπαίδευσης (Training Dataset), δεδομένων επαλήθευσης (Validation Dataset) και δεδομένων ελέγχου (Test Dataset) που θα χρησιμοποιηθούν σε κάθε μοντέλο Μηχανικής Μάθησης.
- Εξαγωγής χαρακτηριστικών από τα δεδομένα και μεταδεδομένα (featurization).
- Αξιολόγησης επιδόσεων των εκπαιδευμένων μοντέλων Μηχανικής Μάθησης.
- Προσαρμογής υπερπαραμέτρων της διαδικασίας εκπαίδευσης των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης.
- Επιλογής τεχνικών που είναι κατάλληλες για την ανάπτυξη μηχανών αναζήτησης που χρησιμοποιούν φυσική γλώσσα και απαντούν ερωτήσεις σχετικά με μια συλλογή νομικών εγγράφων.
- Κύκλου επανεκπαίδευσης και βελτίωσης των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης.

4. Επισημείωση Κειμένων

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει μεθοδολογία που θα καλύπτει τουλάχιστον τα κάτωθι:

- Ενσωμάτωση οντολογικών δεδομένων σε λέξη ή φράση.
 - Ενσωμάτωση οντολογικών δεδομένων.
 - Ενσωμάτωση σχέσεων μεταξύ οντολογικών δεδομένων που είναι ενσωματωμένα στο κείμενο.
- Διόρθωση ενσωματωμένων οντολογικών δεδομένων λέξης ή φράσης.
- Διόρθωση ενσωματωμένων σχέσεων μεταξύ οντολογικών δεδομένων που είναι ενσωματωμένα στο κείμενο.
- Αφαίρεση ενσωματωμένων οντολογικών δεδομένων και σχέσεων.

3. Φάσεις - Χρονοδιάγραμμα Έργου

3.1.Χρονοδιάγραμμα

Το έργο πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο δύο Προγραμματικών Περιόδων, ΕΣΠΑ 2014 – 2021 και ΕΣΠΑ 2021 – 2027. Η προς χρηματοδότηση Πράξη του έργου θα τμηματοποιηθεί σε δύο Φάσεις (Phasing), της Α' και της Β'.

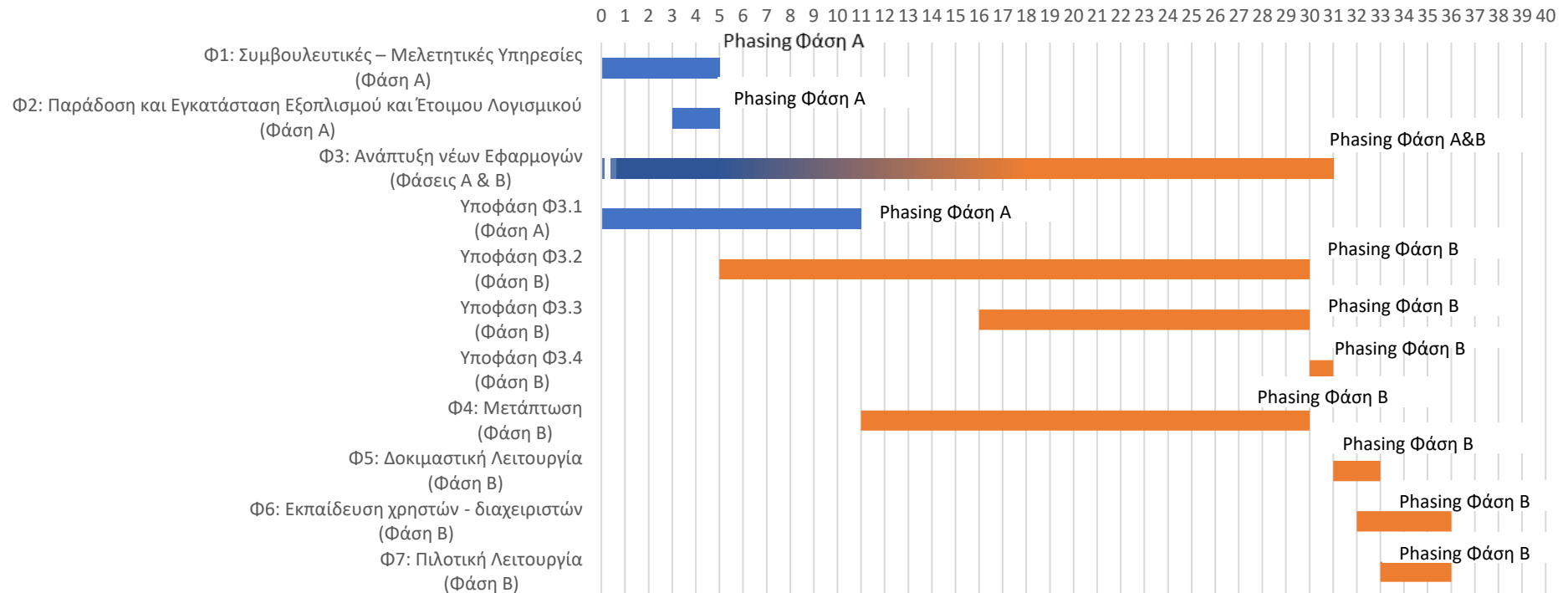
Στη συνέχεια δίνεται το χρονοδιάγραμμα των φάσεων της τμηματοποιημένης Πράξης σε δύο Φάσεις Α & Β. Η Φάση Α πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου του ΕΣΠΑ 2014 – 2021, ενώ η Φάση Β' πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Στο χρονοδιάγραμμα που ακολουθεί, παρουσιάζεται η διάρκεια της κάθε Φάσης υλοποίησης του έργου και η τμηματοποίηση των επιμέρους φάσεων και υποφάσεων υλοποίησης του έργου στις Φάσεις τμηματοποίησης της Πράξης στις δύο Προγραμματικές Περιόδους.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Χρονοδιάγραμμα Α & Β Φάσης Τμηματοποιημένης Πράξης



3.2. Φάσεις και Παραδοτέα

Το έργο θα πραγματοποιηθεί με τις φάσεις και τις χρονικές διάρκειες που καθορίζονται στον επόμενο πίνακα.

Φάσεις Έργου	Μήνες		
	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια
Φ1: Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες	έναρξη του έργου	5	5
Φ2: Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	4	5	2
Φ3: Ανάπτυξη νέων Εφαρμογών	έναρξη του έργου	31	31
Υποφάση Φ3.1	έναρξη του έργου	11	11
Υποφάση Φ3.2	6	30	25
Υποφάση Φ3.3	17	30	14
Υποφάση Φ3.4	31	31	1
Φ4: Μετάπτωση	12	30	19
Φ5: Δοκιμαστική Λειτουργία	32	33	2
Φ6: Εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών	33	36	4
Φ7: Πιλοτική Λειτουργία	34	36	3

3.2.1. Φ1 Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης της πράξης, ώστε να επιτευχθεί ο βέλτιστος σχεδιασμός εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων, η αποτύπωση όλων των πληροφοριών υλοποίησης του συστήματος στο τρέχον περιβάλλον και η εγκατάσταση μιας κοινής και αποδεκτής αντίληψης στους εμπλεκόμενους για την πραγματοποίηση του έργου.

Τα παραδοτέα της Φ1 είναι:

Π.1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ).

Π.1.2 Μελέτη Εφαρμογής.

Η «Φ1 Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014 – 2021.

3.2.2. Φ2 Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού

Ο στόχος της Φάσης 2 είναι, με την ολοκλήρωσή της, να είναι έτοιμες οι νέες υποδομές και το Έτοιμο Λογισμικό τους ώστε να εκκινήσει η ανάπτυξη νέων Εφαρμογών.

Τα παραδοτέα της Κατασκευής νέας υποδομής είναι:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- Π.2.1 Εξοπλισμός Κεντρικής Υπηρεσίας (Computer room).
Προμήθεια, εγκατάσταση, ενσωμάτωση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού της Κεντρικής Υπηρεσίας.
- Π.2.2 Εξοπλισμός Κεντρικής Υπηρεσίας (Τερματικός εξοπλισμός).
Προμήθεια, εγκατάσταση, ενσωμάτωση και παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού της Κεντρικής Υπηρεσίας.
- Π.2.3 Εξοπλισμός Περιφερειακών Μονάδων (Τερματικός εξοπλισμός).
Προμήθεια, εγκατάσταση, ενσωμάτωση και παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού Περιφερειακών Μονάδων.
- Π.2.4 Έτοιμο Λογισμικό (G-Cloud και Computer Room).
Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του έτοιμου λογισμικού. Άδειες λειτουργίας έτοιμου Λογισμικού.
- Π.2.5 Έτοιμο Λογισμικό Βάσης Δεδομένων (G-Cloud).
Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του έτοιμου λογισμικού. Άδειες λειτουργίας έτοιμου Λογισμικού.

Η «Φ2 Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014 – 2021.

3.2.3. Φ3 Ανάπτυξη Εφαρμογών

Ο στόχος της Ανάπτυξης Εφαρμογών είναι να προσδώσει στο σύστημα όλες τις Εφαρμογές του νέου ΟΠΣ.

Τα παραδοτέα της Ανάπτυξης Εφαρμογών είναι:

Υποφάση Φ.3.1

- Π.3.1 Λογισμικό Υποδομών Εφαρμογών
 - Π.3.1.1 Ψηφιοποίηση – OCR.
 - Π.3.1.2 Υποστήριξη Ψηφιακών Υπογραφών.
 - Π.3.1.3 Πολυκαναλική Ενημέρωση.
- Π.3.2 Λογισμικό Υποδομών Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών
 - Π.3.2.1 Σύστημα Οντολογιών.
 - Π.3.2.2 Επισημείωση Κειμένων.
 - Π.3.2.3 Σύστημα Μηχανικής Μάθησης.
 - Π.3.2.4 Υποστήριξη Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας (ελληνικά, κλπ.).
 - Π.3.2.5 Υποστήριξη σημασιολογικής αναζήτησης.
 - Π.3.2.6 Συν-επεξεργασία εγγράφων.
 - Π.3.2.7 Διαχείριση εγγράφων.

Η «Υποφάση Φ3.1» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014 – 2021.

Υποφάση Φ.3.2

- Π.3.3 Λογισμικό Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών
 - Π.3.3.1 Λογισμικό Υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων.
 - Π.3.3.2 Λογισμικό Υποσυστήματος Διαχείρισης Εργασιών.
 - Π.3.3.3 Λογισμικό Υποσυστήματος Διαχείρισης Συνεδριάσεων.
 - Π.3.3.4 Λογισμικό Υποσυστήματος Διαχείρισης Ερωτημάτων και Γνωμοδοτήσεων.
 - Π.3.3.5 Υποστήριξη Επισημειώσεων Κειμένων.
 - Π.3.3.6 Αρχική Εκπαίδευση – Επανεκπαιδεύσεις Συστήματος Μηχανικής Μάθησης.
 - Π.3.7 Εργαλεία ΟΠΣ.

Η «Υποφάση Φ3.2» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

Υποφάση Φ.3.3

- Π.3.4 Λογισμικό Υποσυστήματος Διοικητικών Λειτουργιών-Επιθεώρησης.
- Π.3.5 Λογισμικό Υποσυστήματος Οικονομικής Διαχείρισης.
- Π.3.6 Διαδικτυακή Πύλη.

Η «Υποφάση Φ3.3» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

Υποφάση Φ.3.4

- Π.3.8 Σειρά Εγχειριδίων Χρήσης.
- Π.3.9 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής).
- Π.3.10 Επικαιροποιημένη Μελέτη Εφαρμογής.

Η «Υποφάση Φ3.4» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

3.2.4. Φ4 Μετάπτωση

Στο πλαίσιο της Φάσης Μετάπτωσης θα γίνει εξαγωγή του υφιστάμενου υλικού, θα μετατραπεί σε αναγνώσιμο μορφότυπο (π.χ. pdf/a) και τέλος θα γίνει μετάπτωση στο νέο ΟΠΣ.

Τα παραδοτέα της Φάσης Μετάπτωσης είναι:

- Π.4.1 Έκθεση αποτελεσμάτων μετάπτωσης.
- Π.4.2 Μετατροπή υφιστάμενου νομικού υλικού σε αναγνώσιμο μορφότυπο.

Η «Φ4 Μετάπτωση» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

3.2.5. Φ5 Δοκιμαστική Λειτουργία

Ο στόχος της Δοκιμαστικής Λειτουργίας είναι να παρέξει αντικειμενικές αποδείξεις περί του ότι το σύστημα, στο περιβάλλον λειτουργίας του, εκπληρώνει τους σκοπούς για τους οποίους δημιουργήθηκε.

Οι σκοποί του συστήματος επιτυγχάνονται όταν οι παρεχόμενες από το σύστημα υπηρεσίες, συμμορφώνονται με προδιαγραφές, απαιτήσεις και περιορισμούς σε ελεγχόμενες συνθήκες λειτουργίας.

Τα παραδοτέα της Δοκιμαστικής Λειτουργίας είναι:

- Π.5.1. Πλήρως ελεγμένες Εφαρμογές/Υποσυστήματα σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές, έτοιμες να τεθούν σε πιλοτική λειτουργία. Έκθεση αποτελεσμάτων Δοκιμαστικής Λειτουργίας.

Περιλαμβάνει:

- Καταγραφή των σφαλμάτων/συμβάντων που εμφανίστηκαν κατά τη Φάση Δοκιμαστικής Λειτουργίας και του τρόπου αντιμετώπισής τους/ενεργειών υποστήριξης.
- Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων στο Λογισμικό και στον Εξοπλισμό.
- Απολογιστική Έκθεση υπηρεσιών Help Desk.
- Δελτία παρούσας επιτόπιας υποστήριξης.

- Π.5.2 Επικαιροποιημένη Μελέτη Εφαρμογής.

Θα περιλαμβάνει και τα εξής:

- Επικαιροποιημένη Μελέτη Αποτίμησης Επικινδυνότητας (Risk Assessment Report).
- Επικαιροποιημένη Πολιτική ασφαλείας Πληροφοριακού Συστήματος.
- Υλοποίηση Πολιτικής Ασφάλειας – Σχέδιο Ανάκαμψης από καταστροφές.
- Σχέδιο Επιχειρησιακής συνέχειας.

Η «Φ5 Δοκιμαστική Λειτουργία» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

3.2.6. Φ6 Εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών

Στο πλαίσιο της Φάσης Εκπαίδευσης θα διαμορφωθεί, πρωτίτως, και θα παραχθεί το υλικό με το οποίο θα διεξαχθούν οι εκπαιδεύσεις των χρηστών και των διαχειριστών και εν τέλει θα εκπαιδευτούν οι διαχειριστές του ΟΠΣ και επιλεγμένοι χρήστες του ΝΣΚ, ώστε να αποτελέσουν εκπαιδευτές για τους υπόλοιπους χρήστες κατά την παραγωγική λειτουργία.

Τα παραδοτέα της Φάσης Εκπαίδευσης είναι:

- Π.6.1 Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών Φορέα.

Περιλαμβάνει:

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

- το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων,
 - την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της,
 - τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης,
 - οριστικοποιημένο, αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον ΝΣΚ.
- Π.6.2 Εκπαιδευτικό Υλικό.
 - Π.6.3 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών. Έκθεση αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης. Περιλαμβάνει τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος.

Η «Φ6 Εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

3.2.7. Φ7 Πιλοτική Λειτουργία

Στο πλαίσιο της Φάσης 7 θα τεθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία το σύνολο του Εξοπλισμού, έτοιμου Λογισμικού, Εφαρμογών και Υποσυστημάτων, με πραγματικά δεδομένα. Περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών, επιτόπιας ή μέσω μηχανισμού του Help Desk, και η επίλυση προβλημάτων σχετικά με παραμετροποιήσεις και ρυθμίσεις, προβλήματα φυσικής ανταπόκρισης συστήματος και προβλήματα διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων.

Τα παραδοτέα της Πιλοτικής Λειτουργίας είναι:

- Π.7.1 Τελικό σύστημα (Εφαρμογές, λειτουργικότητα, δεδομένα).
 - Π.7.1.1 Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Εφαρμογών Λογισμικού.
 - Π.7.1.2 Υποστήριξη ΟΠΣ.
- Π.7.2. Επικαιροποιημένη Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής).
- Π.7.3 Επικαιροποιημένη Σειρά Εγχειριδίων Χρήσης
- Π.7.4 Επικαιροποιημένη Μελέτη Εφαρμογής.
- Π.7.5 Υπηρεσίες Δημοσιότητας.
 - Π.7.5.1 Δημιουργία ταυτότητας έργου.
 - Π.7.5.2 Κεντρική εκδήλωση.
 - Π.7.5.3 Ενημερωτικές ημερίδες.
 - Π.7.5.4 Έντυπο και Ηλεκτρονικό υλικό.
 - Π.7.5.5 Video παρουσίασης.
 - Π.7.5.6 Διαχείριση Social Media.

Η «Φ7 Πιλοτική Λειτουργία» πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

3.2.8. Διαδικασία ελέγχου παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης

ΦΑΣΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΦΑΣΗΣ /ΥΠΟΦΑΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ (ΜΗΝΕΣ)
Φ1	Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες	M4	1
Φ2	Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	M4	1
Φ3	Ανάπτυξη νέων Εφαρμογών	M30	1
Φ3.1	Υποφάση Φ3.1	M10	1
Φ3.2	Υποφάση Φ3.2	M29	1
Φ3.3	Υποφάση Φ3.3	M29	1
Φ3.4	Υποφάση Φ3.4	M31	1
Φ4	Μετάπτωση	M29	1
Φ5	Δοκιμαστική Λειτουργία	M32	1
Φ6	Εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών	M35	1
Φ7	Πιλοτική Λειτουργία	M35	1

Ο Ανάδοχος, υποβάλει την 1^η έκδοση κάθε παραδοτέου, σύμφωνα με τον προβλεπόμενο «Χρόνο Υποβολής» του παραπάνω πίνακα. Η Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ελέγχει το παραδοτέο και καταγράφει σε πρακτικό, τις τυχόν παρατηρήσεις της, τις οποίες διαβιβάζει στον Ανάδοχο για διόρθωση και υποβολή επικαιροποιημένης έκδοσης του παραδοτέου. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται ανά παραδοτέο, όσες φορές απαιτηθεί κατά τη διάρκεια της ως άνω προβλεπόμενης «Διάρκειας Ελέγχου» εντός της οποίας υποχρεωτικά υποβάλλεται η τελική έκδοση του παραδοτέου προς παραλαβή και στη συνέχεια ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.3 Παραλαβή του Αντικειμένου της Σύμβασης, της παρούσας.

Στην περίπτωση που η Επιτροπή Παραλαβής από το έλεγχο της 1^{ης} έκδοσης του υποβληθέντος παραδοτέου διαπιστώσει ότι πληροί τις συμβατικές απαιτήσεις ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.3 Παραλαβή του Αντικειμένου της Σύμβασης, της παρούσας.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Παράρτημα Διαλειτουργικότητας

Φορέας Λειτουργίας	Λειτουργία	Δεδομένα που λαμβάνει το ΝΣΚ	Δεδομένα που υποβάλλει το ΝΣΚ
ΑΑΔΕ	Εντολές προς Δ.Ο.Υ. προκειμένου να βεβαιώσουν το ποσό της δικαστικής δαπάνης (είσπραξη)	X	X
ΑΑΔΕ	Μητρώα Φορολογημένου Taxis	X	
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ	Πρωτοβάθμιες Υγειονομικές Επιτροπές		X
ΓΓ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	Υποβολή Συμβάσεις - Διακηρύξεις στο ΚΗΜΔΗΣ		X
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ	Έλεγχος γνησιότητας τίτλων σπουδών (Σύστημα παρακολούθησης διαδικασίας ελέγχου πλαστών δικαιολογητικών / πιστοποιητικών / τίτλων) και για πειθαρχικό (Σύστημα καταγραφής προόδου υποθέσεων των πειθαρχικών συμβουλίων) Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ) http://www.seedd.gr	X	
ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ	Υποβολή περιλήψεων ΚΥΑ, ΥΑ και Αποφάσεων του Προέδρου του ΝΣΚ προς δημοσίευση ΦΕΚ		X
ΥΠ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	Ποινικά Μητρώα	X	
ΥΠ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	Διασύνδεση με ΟΣΔΔΥΔΔ και ΟΣΔΔΥΠΠ	X	X
ΥΠ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ	Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου http://apografi.gov.gr/	X	X

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Φορέας Λειτουργίας	Λειτουργία	Δεδομένα που λαμβάνει το ΝΣΚ	Δεδομένα που υποβάλλει το ΝΣΚ
ΥΠ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ	Εθνικό Ληξιαρχείο και Εθνικό Δημοτολόγιο	X	
ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	Δελτίο Ατομικής και Υπηρεσιακής Κατάστασης - ΔΑΥΚ		X
ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	Διασύνδεση με ΠΑΠΥΡΟΣ- και SAP	X	X
ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	Γενική Διεύθυνση Μισθών - Δ50 Ελέγχου εκκαθάρισης και εντολής πληρωμής αποδοχών	X	X
ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	Υποβολή απολογιστικών στοιχείων στο ΟΠΣΔΠ του ΓΛΚ (SAP ERP R3) ΔΠ01-ΔΠ02-ΔΠ03-ΔΠ04		X
ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	Ανάρτηση ΚΥΑ, Πρακτικών ΝΣΚ κ.α. στη Διαύγεια https://diavgeia.gov.gr		X
ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης	Υποβολή των στοιχείων των απόμων που είναι υπόχρεοι σε δήλωση ΔΟΣ (Δήλωση Οικονομικών Στοιχείων) και ΔΠΚ (Δήλωση Περιουσιακής Κατάστασης), μέσω της ειδικής πλατφόρμας του ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ		X
ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης	Σύνοψη Μητρώου Δεσμεύσεων στην ΓΓΠΣ και Έκθεση Τεκμηρίωσης	X	X
ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ - Γενική Γραμματεία	Υπηρεσιακές Μεταβολές από τα Μητρώα Λειτουργών - Διοικητικών Υπαλλήλων και Επιδόματα	X	X

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Φορέας Λειτουργίας	Λειτουργία	Δεδομένα που λαμβάνει το ΝΣΚ	Δεδομένα που υποβάλλει το ΝΣΚ
Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης	Αλλοδαπή που αποστέλλονται στην Ενιαία Αρχή Πληρωμής (ΕΑΠ)		

ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΤΟ ΝΣΚ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
- ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
- ΠΡΟΕΔΡΙΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- ΠΡΟΕΔΡΙΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ - ΕΘΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΕΥΠ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΕΦΚΑ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ (ΜΤΠΥ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΟΠΕΚΑ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΤΑΑ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - Β/ΘΜΙΟ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ-ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ (ΠΡΩΗΝ ΥΠ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΤΟ ΝΣΚ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΕΙΔΙΚΟ ΝΟΜΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΕΝΓΔΕ) • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΕΛΤΕ) • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ (ΟΔΔΗΧ) • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (ΤΠΔ)
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΑΘΗΝΩΝ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΤΙΤΛΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (ΔΟΑΤΑΠ) • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΟΔΑΠ)
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ - ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - ΑΡΧΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ (ΑΠΑ) • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ (ΥΠΑ)
<ul style="list-style-type: none"> • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

A/A	Τίτλος Ενότητας	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της Διακήρυξης
1.	Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις	
1.1.	Κατανόηση Έργου	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 1,</u> <u>Παράρτημα I - Κεφ. 2,</u> <u>Παράρτημα I - Κεφ. 3.</u>
1.2.	Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 4</u>
1.3.	Λογική Αρχιτεκτονική, Φυσική Αρχιτεκτονική και Συμβατότητα με G-Cloud	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 5,</u> <u>Παράρτημα I - Κεφ. 6.</u>
1.4.	Εξοπλισμός - Λογισμικό	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 7,</u> <u>Παράρτημα I - Κεφ. 8.</u>
2.	Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού	
2.1.	Λογισμικό Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 10.1</u>
2.2.	Λογισμικό Εφαρμογών Διοικητικών – Οικονομικών Λειτουργιών	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 10.2</u>
2.3.	Διαδικτυακή Πύλη	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 10.3</u>
2.4.	Εργαλεία ΟΠΣ	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 10.4</u>
3.	Προσφερόμενες Υπηρεσίες	
3.1.	Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 9</u>
3.2.	Υπηρεσίες Υποστήριξης	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 11</u>
3.3.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 12</u>
3.4.	Υπηρεσίες Δημοσιότητας	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 13</u>
3.5.	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	<u>Παράρτημα I - Κεφ. 14,</u> <u>Παράρτημα II - Κεφ. 15.</u>
4.	Μεθοδολογίες	
4.1.	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου	<u>Παράρτημα IV - Κεφ. 1</u>
4.2.	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	<u>Παράρτημα IV - Κεφ. 2</u>
4.3.	Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου	<u>Παράρτημα IV - Κεφ. 3</u>
5.	Πίνακες Συμμόρφωσης	<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες</u> <u>Συμμόρφωσης</u>
6.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές <u>Η εμφάνιση τιμής/τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς</u>	<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υπόδειγμα</u> <u>Οικονομικής Προσφοράς</u>

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Εξυπηρετητής Μηχανικής Μάθησης						
2.	Κεντρικό switch						
3.	Σταθεροί Η/Υ						
4.	Φορητοί Η/Υ						
5.	Φορητές Συσκευές (tablet)						
6.	Οθόνες						
7.	Εκτυπωτές Α4						
8.	Εκτυπωτές Α3						
9.	Σαρωτές Εγγράφων Α4						
10.	Σαρωτές Εγγράφων Α3						
11.	Πολυμηχανήματα Α4						
12.	Switch ορόφων						
13.	Κάμερες τηλεδιάσκεψης						
14.	Οθόνη Παρουσίασης 75" και τροχήλατη βάση						
ΣΥΝΟΛΟ							

2. Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Windows Server Standard Edition						
2.	E-mail server						
3.	SMS Server						
4.	Microsoft Office Professional Plus						
5.	Βάση Δεδομένων						
6.	Λογισμικό Υποσυστήματος Ρολογιού						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
7.	Λογισμικό Ασφαλείας						
8.	Λογισμικό Ψηφιοποίησης - OCR						
9.	Υποστήριξη Ψηφιακών Υπογραφών						
10.	Λογισμικό Πολυκαναλικής ενημέρωσης						
...	Άλλο έτοιμο λογισμικό ... (για ενσωμάτωση στα λογισμικά υπό στοιχεία 10.1, 10.2, 10.3 και 10.4 του Παραρτήματος Ι)						
ΣΥΝΟΛΟ							

3. Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)					
2.	Μελέτη Εφαρμογής					
3.	Εγχειρίδια τεκμηρίωσης					
4.	Εγχειρίδια χρήσης					
ΣΥΝΟΛΟ						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

4. Ανάπτυξη Εφαρμογών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Λογισμικό Υποδομής Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών					
2.	Λογισμικό Εφαρμογών Παραγωγικών Λειτουργιών					
3.	Λογισμικό Διοικητικών Λειτουργιών					
4.	Λογισμικό Οικονομικών Λειτουργιών					
5.	Διαδικτυακή Πύλη					
6.	Εργαλεία ΟΠΣ					
ΣΥΝΟΛΟ						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

5. Υπηρεσίες Υποστήριξης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Εγκατάσταση Υποδομών					
2.	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Εφαρμογών					
3.	Υπηρεσίες Μετάπτωσης					
4.	Μετατροπή υφιστάμενου νομικού υλικού σε αναγνώσιμο μορφότυπο					
5.	Υποστήριξη Επισημειώσεων Κειμένων					
6.	Αρχική Εκπαίδευση – Επανεκπαιδεύσεις Συστήματος Μηχανικής Μάθησης					
7.	Υποστήριξη Δοκιμαστικής Λειτουργίας					
8.	Υποστήριξη ΟΠΣ					
ΣΥΝΟΛΟ						

6. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Σχεδιασμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού					
2.	Πρόγραμμα Εκπαίδευσης					
3.	Εκπαίδευση χρηστών					
4.	Εκπαίδευση στις Οντολογίες & Επισημειώσεις Κειμένων					
5.	Εκπαίδευση Διαχειριστών					
ΣΥΝΟΛΟ						

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

7. Υπηρεσίες Δημοσιότητας

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Δημιουργία Ταυτότητας Έργου						
2.	Κεντρική Εκδήλωση						
3.	Ενημερωτικές Ημερίδες						
4.	Έντυπο και Ηλεκτρονικό υλικό						
5.	Video παρουσίασης						
6.	Διαχείριση Social Media						
ΣΥΝΟΛΟ							

8. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Εξοπλισμός (Πίνακας 1)			
2.	Έτοιμο Software (Πίνακας 2)			
3.	Συμβουλευτικές – Μελετητικές Υπηρεσίες (Πίνακας 3)			
4.	Ανάπτυξη Εφαρμογών (Πίνακας 4)			
5.	Υπηρεσίες Υποστήριξης (Πίνακας 5)			

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

6.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Πίνακας 6)			
7.	Υπηρεσίες Δημοσιότητας (Πίνακας 7)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

9. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
1^ο				
2^ο				
ΣΥΝΟΛΟ				

Παρατηρήσεις

- Ειδικά, για τον ανωτέρω Πίνακα 9 διευκρινίζονται τα εξής:
 - ΕΤΟΣ: αφορά την περίοδο μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης
 - Το ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ, δεν μπορεί να αντιστοιχεί, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, σε ποσό μεγαλύτερο του 7% επί του ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο, χωρίς το ΦΠΑ, από το οποίο ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ αφαιρείται, για τον σχετικό υπολογισμό, η συνολική αξία των Υπηρεσιών Εκπαίδευσης και Δημοσιότητας (βλ. ανωτέρω Πίνακα 8) και θα πρέπει να είναι, ομοίως επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, σταθερό για κάθε έτος.
 - Το ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ για την κάθε γραμμή του Πίνακα 9 προκύπτει από το γινόμενο του ΕΤΗΣΙΟΥ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ επί του ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου, από το οποίο ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ αφαιρείται, για τον σχετικό υπολογισμό, η συνολική αξία των Υπηρεσιών Εκπαίδευσης και Δημοσιότητας (βλ. ανωτέρω Πίνακα 8).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

1. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Λ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71, Καλλιθέα, Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/α τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

2. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Λ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71, Καλλιθέα, Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

3. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Λ. Συγγρού 194, ΤΚ 176 71, Καλλιθέα, Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

4. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Νομικό Συμβούλιο Του Κράτους

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / ____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση ²⁶ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	A/M
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

²⁶ Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους,

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Εκσυγχρονισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτού»

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.