

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:435022-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
2022/S 152-435022**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Αριθμός ταυτοποίησης: ΚτΠ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Τελικός Δικαιούχος

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Υλοποίηση Κεντρικού Κόμβου Διαχείρισης & Ανάλυσης Πολυδιάστατων Δεδομένων Μεγάλου Όγκου (BigData)

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Στόχος του Κεντρικού Κόμβου Διαχείρισης και Ανάλυσης Πολυδιάστατων Δεδομένων Μεγάλου Όγκου είναι η παροχή πληροφόρησης τόσο προς Κυβερνητικούς χρήστες (Κεντρική Κυβέρνηση, Δημόσιες Υπηρεσίες, κλπ.) όσο και προς εξωτερικούς χρήστες (π.χ. πολίτες, ανεξάρτητες αρχές, θεσμοί, κλπ.), ώστε να υποστηρίζεται επαρκώς ο Κυβερνητικός στρατηγικός σχεδιασμός, η διαχείριση κρίσεων, η παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τους πολίτες, ο σχεδιασμός νέων υπηρεσιών και γενικότερα η υποστήριξη της διαδικασίας παροχής ενημέρωσης/ πληροφόρησης και της λήψης αποφάσεων. Οι αναφορές και οι αναλύσεις που θα παρέχονται από τον Κεντρικό Κόμβο Διαχείρισης και Ανάλυσης Πολυδιάστατων Δεδομένων Μεγάλου Όγκου κατηγοριοποιούνται σε τέσσερις (4) βασικούς πυλώνες (Πυλώνες Διαχείρισης & Ανάλυσης Δεδομένων) (παρ. 1.3.1 της Διακήρυξης).

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 22 418 250.00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή**II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών
72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL30 Αττική / Attiki

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο G-Cloud σύμφωνα με την παρ. 7.2.1 & να προσφέρει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με την παρ. 7.6.5 της Διακήρυξης.

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Στόχος του Κεντρικού Κόμβου Διαχείρισης και Ανάλυσης Πολυδιάστατων Δεδομένων Μεγάλου Όγκου είναι η παροχή πληροφόρησης τόσο προς Κυβερνητικούς χρήστες (Κεντρική Κυβέρνηση, Δημόσιες Υπηρεσίες, κλπ.) όσο και προς εξωτερικούς χρήστες (π.χ. πολίτες, ανεξάρτητες αρχές, θεσμοί, κλπ.), ώστε να υποστηρίζεται επαρκώς ο Κυβερνητικός στρατηγικός σχεδιασμός, η διαχείριση κρίσεων, η παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τους πολίτες, ο σχεδιασμός νέων υπηρεσιών και γενικότερα η υποστήριξη της διαδικασίας παροχής ενημέρωσης/ πληροφόρησης και της λήψης αποφάσεων. Οι αναφορές και οι αναλύσεις που θα παρέχονται από τον Κεντρικό Κόμβο Διαχείρισης και Ανάλυσης Πολυδιάστατων Δεδομένων Μεγάλου Όγκου κατηγοριοποιούνται σε τέσσερις (4) βασικούς πυλώνες (Πυλώνες Διαχείρισης & Ανάλυσης Δεδομένων) (παρ. 1.3.1 της Διακήρυξης).

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κατανόηση Περιβάλλοντος Έργου / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προσέγγιση για την Κάλυψη του Αντικειμένου του Έργου / Στάθμιση: 30%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προσφερόμενες υπηρεσίες / Στάθμιση: 35%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου / Στάθμιση: 30%

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 14 945 500.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 36

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η Συμφωνία Πλαίσιο και οι εκτελεστικές συμβάσεις μπορούν να τροποποιούνται κατά τη διάρκειά τους, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής (παρ. 4.5).

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

A. Κατά τη διάρκεια της συμφωνίας-πλαίσιο η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου της συμφωνίας-πλαίσιο έως του ποσού των 4.334.195,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 5.374.401,80 €, ΦΠΑ 1.040.206,80 €) με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως 12 μήνες από την άσκησή του.

B. Πριν τη λήξη της συμφωνίας-πλαίσιο, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 3.138.555,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 3.891.808,20 €, ΦΠΑ 24% 753.253,20 €) με βάση τις τιμές του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς Συντήρησης (βλ. πίνακα παραγράφου 1.3.4) για τις υπηρεσίες της Παρ. 7.5 της παρούσας, το οποίο μπορεί να ασκηθεί πριν τη λήξη της σύμβασης. Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τρία (3) έτη από την άσκησή του. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η παρούσα συμφωνία-πλαίσιο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16842/Αξονας 2.2) στο πλαίσιο του έργου «Κεντρικός κόμβος διαχείρισης και ανάλυσης πολυδιάστατων δεδομένων μεγάλου όγκου (Big Data)» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5180514) με τη χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες****III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής****III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. (παρ. 2.2.4)

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019-2020-2021) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% της εκτιμώμενης αξίας της συμφωνίας-πλαίσιο (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης) του υπό ανάθεση Έργου (παρ. 2.2.5)

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο (παρ. 2.2.6.1)

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από (παρ. 2.2.6.2)

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου,
- Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου
- Τρεις (3) Τεχνικούς Συμβούλους με ειδίκευση σε θέματα δεδομένων μεγάλου όγκου,
- Τρεις (3) Τεχνικούς Συμβούλους με ειδίκευση σε θέματα μηχανικής μάθησης
- Πέντε (5) Έμπειρους Μηχανικούς Δεδομένων
- Δέκα (10) Μηχανικούς Δεδομένων
- Έναν (1) Μηχανικό ειδικευμένο σε αρχιτεκτονική συστημάτων/ λύσεων (Solution architect),
- Έναν (1) εξειδικευμένο επιστήμονα στην επιχειρησιακή διάσταση της ανάπτυξης λογισμικού (DevOps),
- Δύο (2) Έμπειρους Επιστήμονες Μηχανικής Μάθησης και Αναλυτές Δεδομένων,
- Πέντε (5) Επιστήμονες Μηχανικής Μάθησης και Αναλυτές Δεδομένων,
- Δύο (2) τουλάχιστον εξειδικευμένους επιστήμονες στην επιχειρησιακή νοημοσύνη (Business Intelligence),
- Δύο (2) τουλάχιστον εξειδικευμένους μηχανικούς/επιστήμονες στην διασφάλιση ποιότητας (Quality Assurance engineers)
- Έναν (1) Υπεύθυνο Ανάπτυξης Λογισμικού
- Τρεις (3) Έμπειρους Μηχανικούς Λογισμικού
- Τέσσερις (4) προγραμματιστές (Programming Senior Experts),
- Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Διακυβέρνησης Δεδομένων (Data Governance),
- Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων,
- Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,
- Δύο (2) Επιχειρησιακούς Συμβούλους με ειδίκευση σε θέματα διαρθρωτικών αλλαγών δημοσίου τομέα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας (παρ. 2.2.7):

- ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό..
- ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται (παρ. 2.2.8).

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

- III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**
Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 03/10/2022
Τοπική ώρα: 14:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 07/10/2022
Τοπική ώρα: 14:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
1/ Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό δεν απαιτείται κατάθεση εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.
2/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με την παρ. 2.1.3.
3/ Η ολοκλήρωση αυτής της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη συμφωνίας – πλαίσιο με έναν (1) οικονομικό φορέα.
4/ Η συμφωνία πλαίσιο μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής (παρ. 4.5).
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικατικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aepp-procurement.gr

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προδικαστικές Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.ktpae.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

04/08/2022