

Διακήρυξη
Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων
Διαγωνισμού για το Έργο
«Υποστήριξη λειτουργίας και αξιοποίησης των
Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών “MAN III”»

Κωδ. ΟΠΣ:	
Έργο:	«Υποστήριξη λειτουργίας και αξιοποίησης των Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών “MAN III”»
Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης:	<p>Ο προϋπολογισμός του Έργου - Εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων Ευρώ και € 5.000.000 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ € 6.200.000,00 , ΦΠΑ € 1.200.000,00) και αναλύεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - προϋπολογισμός αρχικού έργου τρία εκατομμύρια εκατόν είκοσι πέντε χιλιάδες ευρώ € 3.125.000 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 3.875.000,00 € - ΦΠΑ € 750.000,00) - προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης: έως ένα εκατομμύριο οκτακόσιες εβδομήντα πέντε χιλιάδες ευρώ € 1.875.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 450.000,00 - ΦΠΑ € 2.325.000).
CPV:	72000000-5, 72221000-0
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.
Ημερομηνία Διενέργειας:	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ	
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.ktpae.gr	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	«Υποστήριξη λειτουργίας και αξιοποίησης των Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών "MAN III"»
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	«Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. - ΚΤΠ Μ.Α.Ε.»
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	«Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης» / Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	«Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης»
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Τόπος παράδοσης: Όλη η Ελληνική Επικράτεια
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	CPV: 72000000-5, 72221000-0
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Άνω (Διεθνής) των Ορίων Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	<p>Ο προϋπολογισμός του Έργου - Εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων Ευρώ και € 5.000.000 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ € 6.200.000,00 , ΦΠΑ € 1.200.000,00) και αναλύεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - προϋπολογισμός αρχικού έργου τρία εκατομμύρια εκατόν είκοσι πέντε χιλιάδες ευρώ € 3.125.000 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 3.875.000,00 € - ΦΠΑ € 750.000,00) - προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης: έως ένα εκατομμύριο οκτακόσιες εβδομήντα πέντε χιλιάδες ευρώ € 1.875.000,00μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 450.000,00 - ΦΠΑ € 2.325.000).
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα από την ΣΑΕ 063 με ενάριθμο κωδικό 2020ΣΕ06300008.
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Τρία έτη ή μέχρι εξαντλήσεως του προϋπολογισμού. Η διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) έτη, με την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ	

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ηλεκτρονική Υποβολή:..... ώρα .
ΤΟΠΟΣ& ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	<p>Ηλεκτρονική Υποβολή: Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή) Έντυπη Υποβολή: Στην έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. Τα στοιχεία και δικαιολογητικά της προσφοράς που υποβάλλονται ηλεκτρονικά προσκομίζονται, κατά περίπτωση, σε έντυπη μορφή εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους.</p>
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝκαι ώρα

Περιεχόμενα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
1.1 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	50
1.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ MAN	51
1.3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	52
1.3.1 Ανάλυση Ελέγχου & Υποστήριξης των MAN	52
1.3.1.1 Υποστήριξη της Αρχιτεκτονικής των MAN	53
1.3.1.2 Έλεγχος και Διαχείριση των MAN	54
1.3.1.3 Λειτουργία Κέντρου Βλαβοηψίας και Τεχνικής Υποστήριξης Χρηστών	55
1.3.2 Άρση Βλαβών & Επίλυση Προβλημάτων	58
1.3.2.1 Επιλύσεις Προβλημάτων καλωδιακού δικτύου και υποδομής	58
1.3.2.2 Άρσεις Βλαβών Ενεργού Εξοπλισμού	60
1.3.2.3 Άρση σύνθετων βλαβών	61
1.3.2.4 Τιμολόγηση άρσης βλαβών	61
1.3.3 Άρση αρχικών βλαβών	62
1.3.4 Προληπτική Συντήρηση	62
1.3.4.1 Προληπτική συντήρηση καλωδιακού δικτύου και υποδομών	62
1.3.4.2 Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού	63
1.3.5 Εργασίες κατασκευών, επεκτάσεων και εγκαταστάσεων	64
1.3.5.1 Σύνδεση (ουρά) σε κτήριο του Φορέα	64
1.3.5.2 Σύνδεση (ουρά) σε κτήριο του Φορέα με μκτονόμηση	65
1.3.5.3 Εμπλουτισμοί	66
1.3.5.4 Απενεργοποιήσεις & αποξηλώσεις εξοπλισμού	66
1.3.5.5 Παραμετροποίηση Εξοπλισμού – Network Configuration	66
1.3.5.6 Τιμολόγηση εργασιών	66
1.3.6 Εργασίες Ολοκλήρωσης με το Εθνικό Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II	67
1.3.7 Εργασίες Ολοκλήρωσης με το Εθνικό Δίκτυο ΕΔΥΤΕ	67
1.3.8 Εργασίες Βελτιστοποίησης	67
1.4 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	68
1.4.1 Κρίσιμοι παράγοντες	68
1.4.2 Γενικοί Κανόνες	68
1.4.3 Διαδικασίες Άρσης Βλαβών	69
1.5 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	70
1.5.1 Διαθεσιμότητα προσωπικού επιφυλακής	70
1.5.2 Ενδεικτικά Διαθέσιμα Μηχανήματα – Όργανα - Εξοπλισμός	71
1.5.3 Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών	72
1.6 ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	72
1.7 ΤΗΡΗΣΗ ΌΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (SLA)	73
1.7.1 Εισαγωγή	73
1.7.2 Εγγυήσεις	73
1.7.3 Ορισμοί & επιτρεπτά όρια	73
1.7.4 Ρήτρες	75
1.7.5 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας	76
1.7.6 Αναφορές SLA	77
1.7.7 Εξαιρέσεις από την εφαρμογή του SLA	77
1.8 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΈΡΓΟΥ – ΦΑΣΕΙΣ & ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	77
1.9 ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ / ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	80
1.10 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΈΡΓΟΥ	80
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ	82
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	83
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	84
Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς	84
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	99

• ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
Ταχυδρομική διεύθυνση	Χανδρή 3 & Κύπρου
Πόλη	Μοσχάτο
Ταχυδρομικός Κωδικός	183 46
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	
Τηλέφωνο	213 1300700
Φαξ	213 1300801
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@ktpae.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΑΘΑΝΑΣΙΑ ΚΟΥΡΤΕΡΙΔΟΥ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο(URL)	http://www.ktpae.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ. Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες».

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό:

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.ktpae.gr>
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η παρούσα χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ΣΑΕ 063 ενάρθρ. έργου 2020ΣΕ06300008) και αφορά στο Υποέργο 1 του Τεχνικού Δελτίου Έργου: «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας και Διαλειτουργικότητας Συστημάτων για την υποστήριξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης».

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Το αντικείμενο της Σύμβασης συνίσταται στην κάλυψη των αναγκών υποστήριξης λειτουργίας και αξιοποίησης των Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών ΜΑΝ, καθώς και των αναγκών διασυνδεσιμότητάς τους στα Εθνικά Δίκτυα ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ΕΔΥΤΕ, ΠΣΔ, κλπ. Η αξιοποίηση των ΜΑΝ είναι η βέλτιστη τεχνικοοικονομική λύση για τη διασύνδεση Φορέων στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και στο ΕΔΥΤΕ, και μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και στα άλλα εθνικά δίκτυα, συνεπώς οι συνδέσεις των ΜΑΝ πρέπει να λειτουργούν ευσταθώς. Έτσι, για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση, τον έλεγχο και την τεχνική υποστήριξη των δικτύων αυτών και των χρηστών τους, καθώς και τις τεχνικές επεμβάσεις κάλυψης νέων αναγκών, απαιτείται εξειδικευμένη ικανότητα βλαβοηψίας, βλαβοδιαχείρισης, άρσης βλαβών, κεντρικού ελέγχου, και τεχνικών επεμβάσεων τόσο τοπικά στους χρήστες και σε όλη την έκταση όλων των δικτύων ΜΑΝ, όσο και από κεντρική θέση, σε 24ωρη βάση, καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, από Ανάδοχο υψηλών δυνατοτήτων, με επιτόπια παρουσία, που πληροί τα κριτήρια συμμετοχής, ώστε οι υπηρεσίες να παρέχονται με εγγυημένο επίπεδο υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA).

Οι παραπάνω υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης».

Η **Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης** ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων Ευρώ και **€ 5.000.000 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ € 6.200.000,00 , ΦΠΑ € 1.200.000,00)** και αναλύεται ως εξής:

- **προϋπολογισμός αρχικού έργου** τρία εκατομμύρια εκατόν είκοσι πέντε χιλιάδες ευρώ **€ 3.125.000 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 3.875.000,00 € - ΦΠΑ € 750.000,00)**
- **προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:** έως ένα εκατομμύριο οκτακόσιες εβδομήντα πέντε χιλιάδες ευρώ **€ 1.875.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 450.000,00 - ΦΠΑ € 2.325.000).**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης και τα δικαιώματα προαίρεσης αναλύονται ως εξής:

	Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)
Παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης	3.125.000€	750.000 €	3.875.000€
Δικαίωμα προαίρεσης Φυσικού Αντικείμενου	1.875.000€	450.000€	2.325.000€
ΣΥΝΟΛΟ:	5.000.000€	1.200.000€	6.200.000€

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε Τρία (3) έτη από την ημερομηνία υπογραφής της ή **μέχρι εξαντλήσεως του Προϋπολογισμού**, και δικαίωμα προαίρεσης για έως Δύο (2) ακόμη έτη.

Το αντικείμενο της παρούσας είναι ενιαίο και δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει **της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως :

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).
2. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).
3. Τον Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Α' 127).
4. Τον Ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (Α' 167).
5. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.»(Α' 143) και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού.
6. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α' 107).
7. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις.» (Α' 204),
8. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» (Α' 314).
9. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (/Α' 30)σε συνδυασμό με την υπ' αριθ. 1108437/2565/ΔΟΣ/15.11.2005 απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών «Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες» (Β' 1590) και την υπ' αριθ. 20977/23.08.2007 κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005» (Β' 1673).
10. Τον Ν. 2121/1993 «Πνευματική ιδιοκτησία, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα» (Α' 25).
11. Το άρθρο 88 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (Α' 101).
12. Την υπ' αριθ. 130433/16.12.2019 κοινή απόφαση των Υφυπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Τακτοποίηση πληρωμών Δημοσίων Επενδύσεων με τη λήξη του οικονομικού έτους 2019, χρηματοδότηση του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων έτους 2020 και ρύθμιση σχετικών θεμάτων» (Β' 4749).

13. Την υπ' αριθ. 23979/ΔΕ264/03.06.2013 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ρυθμίσεις για τις ανακατανομές πιστώσεων των συλλογικών αποφάσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερες ρυθμίσεις του περιφερειακού Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (Β' 1367).
14. Την υπ' αριθ. 44009/ΔΕ 5154/08.10.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας «Καθορισμός τρόπου πληρωμής των δαπανών δημοσίων επενδύσεων από τους λογαριασμούς των έργων που τηρούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω ηλεκτρονικών εντολών» (Β' 2595).
15. Την υπ' αριθ. 25853/28-02-2019 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, «Οδηγίες για την έγκριση και χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2019 και τον προγραμματισμό δαπανών ΠΔΕ 2020-2022».
16. Τις εγκύκλιες για την έγκριση και χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2020 και τον προγραμματισμό δαπανών ΠΔΕ 2021-2023 (ΑΔΑ: ΨΟ7Ε46ΜΤΛΡ-0ΒΛ).
17. Το Εγχειρίδιο λειτουργιών e-ΠΔΕ.
18. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119)
19. Τον Ν.4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).
20. Το άρθρο 24 του ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (Α' 251).
21. Την περ. 2.1. της παρ. 2 του άρθρου 1 του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119).
22. Την υπ' αριθ. ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/314/2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (Β' 343).
23. Τον «Κανονισμό της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε."», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.", με κατάργηση της υπ' αριθ. ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε."» (Β' 164).
24. Την υπ' αριθ. 146/23.07.2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε."» (ΥΟΔΔ 474), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 90/2020/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/13.01.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της αριθ. 146/25.7.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." (Υ.Ο.Δ.Δ. 474)» (ΥΟΔΔ 60).
25. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 688/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **και ώρα** και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, **τέσσερις (4) εργάσιμες** ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών **ήτοι και ώρα**.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στιςστην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις.....

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. στις.....: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό :

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.ktpae.gr> στη θέση Διαγωνισμοί στις

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τοπικό και Νομαρχιακό Τύπο βαρύνει το ανάδοχο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 παρ.3 του Ν. 3548/2007.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές

συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1. Γενικές Πληροφορίες

2.1.1. Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η απόΠροκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει σταλεί για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής .
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2. Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3. Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έωςκαι απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4. Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.¹

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5. Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

¹ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**» της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2. Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.3. Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω διακήρυξης, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρόν.

2.2.4. Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των εξήντα δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (**62.500€**) ποσό που αντιστοιχεί στο 2% του προϋπολογισμού του Έργου, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**» της παρούσας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, μετά :

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής Προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παρ. 2.2.5 έως 2.2.10 της παρούσας, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.5. Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237^Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24

(επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.²

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις

² Πρβλ. παρ. 10 άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017.

α) Όταν η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας όταν οι παραπάνω υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Σε αυτή την περίπτωση, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.11.2 Αποδεικτικά μέσα–Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας.

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του,

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.4. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.5. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2 και μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.6. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας, ο οποίος έχει υπαχθεί στο μητρώο των αποκλεισθέντων οικονομικών φορέων της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο

74 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

- **Κριτήρια Επιλογής**

2.2.6. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης δικτύων πληροφορικής.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

2.2.7. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν :

α) μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2018, 2019, 2020) ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας, χωρίς ΦΠΑ και χωρίς το Δικαίωμα Προαίρεσης. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία, μπορεί να στηρίζεται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 78 του Ν. 4412/16.

2.2.8. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης της Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας) απαιτείται:

- Να διαθέτει οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας στο πεδίο εφαρμογής της εγκατάστασης οπτικών δικτύων και της υποστήριξης της καλής λειτουργίας δικτύων τουλάχιστον

αντίστοιχης έκτασης/εμβέλειας σε πλήθος σημείων πρόσβασης στο οποίο αναφέρεται η προσφορά του.

- Να συμπεριλαμβάνει στην οργανωτική του δομή οντότητες (όπως ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα τη Διαχείριση Έργων και την Ανάπτυξη και Υποστήριξη Δικτύων ή ισοδύναμες αρμοδιότητες

Α) Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Είναι απαραίτητο να έχει εμπειρία τόσο ως προς τη διάσταση της κατασκευής / εγκατάστασης οπτικών υποδομών, όσο και ως προς τη διάσταση της εγκατάστασης, υποστήριξης, εποπτείας και παροχής SLA, εκτεταμένων δικτυακών υποδομών, τουλάχιστον αντίστοιχης έκτασης/εμβέλειας σε πλήθος σημείων πρόσβασης με το παρόν.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη να έχει εκτελέσει συναφή με το υπό ανάθεση Έργο. Συναφή έργα θεωρούνται τα:

- Ολοκληρωμένα έργα προμήθειας, εγκατάστασης και διασφάλισης ορθής λειτουργίας υπόγειων υποδομών δικτύων οπτικών ινών, ενεργού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού σύνδεσης στο δίκτυο οπτικών ινών, καθώς και εξοπλισμού ασύρματης δικτύωσης και πρόσβασης για έργα τουλάχιστον αντίστοιχης έκτασης/εμβέλειας σε μήκος χάνδακα δικτύου οπτικών ινών και σε πλήθος κόμβων και διασυνδεόμενων σημείων ενσύρματης ή/και ασύρματης πρόσβασης με το παρόν.
- Έργα Επιτήρησης και τεχνικής υποστήριξης Δικτύων τουλάχιστον αντίστοιχης έκτασης/εμβέλειας σε πλήθος σημείων πρόσβασης με το παρόν.
- Ως αντίστοιχης εμβέλειας/έκτασης θεωρούνται έργα για τα οποία συνολικά το μήκος χάνδακα δικτύου οπτικών ινών και το πλήθος των κόμβων και διασυνδεόμενων σημείων είναι μεγαλύτερο του ογδόντα πέντε τοις εκατό (85%) των αντίστοιχων μεγεθών του παρόντος.

Β) Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την υλοποίηση της Σύμβασης. Συγκεκριμένα απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη στις κάτωθι κατηγορίες προφίλ:

1. Υπεύθυνο Έργου με Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και 8ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση συναφών Έργων, όπως ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.
2. Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου με Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και 6ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση συναφών Έργων, όπως ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.
3. Λοιπή Ομάδα Έργου με τουλάχιστον 5 μέλη τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε συναφή έργα/υπηρεσίες, όπως ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη, στα παρακάτω τουλάχιστον αντικείμενα. Κάθε ένα από τα ανωτέρω μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο. Οι παραπάνω απαιτήσεις μπορεί να καλύπτονται από περισσότερα άτομα αρκεί αθροιστικά να καλύπτονται όλες.
 - προμήθεια, εγκατάσταση και διασφάλιση ορθής λειτουργίας υπόγειων υποδομών δικτύων οπτικών ινών,

- προμήθεια, εγκατάσταση και διασφάλιση ορθής λειτουργίας υποδομών ενεργού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού σύνδεσης στο δίκτυο
- προμήθεια, εγκατάσταση και διασφάλιση ορθής λειτουργίας υποδομών εξοπλισμού ασύρματης δικτύωσης και πρόσβασης.
- Στην εποπτεία εκτεταμένων δικτύων (NOC), στην τεχνική υποστήριξη και στην τήρηση συμφωνημένου επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών (SLA) δικτυακών υποδομών.

2.2.9. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης ποιότητας:

ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής

ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής

Για τα ανωτέρω, είναι αποδεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.10. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.7) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.8 και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 όπως ισχύει ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων και επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων

από τα Μέλη της (πλην των περιπτώσεων που ορίζεται διαφορετικά στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής), αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

2.2.11. Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.11.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα, **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και τις οδηγίες και συμβουλές που είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως **δέκα (10)** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Στην περίπτωση που γίνεται επίκληση των δυνατοτήτων τρίτων για την κάλυψη κριτηρίων οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας ή κριτηρίων σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, ο τρίτος οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει δικό του διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

Εφόσον το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται ο υποψήφιος να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο ή τρίτους υπερβαίνει αθροιστικά το 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα

αρχή επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας και για όλους τους υπεργολάβους, οι οποίοι υποχρεούνται να υποβάλουν διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

2.2.11.2. Αποδεικτικά μέσα—Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** έως **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**-**Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που αναθέτει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. για την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,
2. για τις παραγράφους **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** α', πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
Με τα παραπάνω πιστοποιητικά ο προσωρινός ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει ότι ήταν ενήμερος ασφαλιστικά και φορολογικά τόσο κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς όσο και κατά το χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών.
Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.
Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.
3. κενό
4. Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.
5. για την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία. [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]:
Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, , το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, καθώς και αναλυτική

κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η αναθέτουσα αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύνатаι, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»

6. για την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο 2.2.5.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων και δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

γ) Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.3. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Α. Πίνακα των έργων που καλύπτει τις απαιτήσεις του κριτηρίου, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας ολοκλήρωσης και των δημόσιων ή ιδιωτικών παραληπτών. Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα.

α/α	Τίτλος της σύμβασης	Συμβατική αξία	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης	Δημόσιος / Ιδιώτης Παραλήπτης	% Συμμετοχής στο έργο	Περιγραφή αντικειμένου που εκτέλεσε ο υποψήφιος	Στοιχείο Τεκμηρίωσης
1.							
2.							
...							

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή και εάν τούτο δεν είναι δυνατό, με υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος και προσκόμιση της σχετικής έγγραφης σύμβασης, των τιμολογίων και τεκμηριωτικών στοιχείων πληρωμής.

Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση με θεώρηση του γνησίου υπογραφής, είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου Αντισυμβαλλόμενου.

Τα παραπάνω έργα θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά, σε έκταση όχι μεγαλύτερη των δύο (2) σελίδων έκαστο.

- B. Πίνακα των στελεχών, με βάση τα αναφερόμενα στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

a/a	Ονοματε- πώνυμο	Κατηγορία (Project Υπεύθυνος Λογισμικού)	Στελέχους manager, Ανάπτυξης	Ίδρυμα Απόκτησης Πτυχίου & Έτος Αποφοίτησης	Σύντομη Περιγραφή Επαγγελματικής Εμπειρίας που τεκμηριώνει την ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία και γνωστικά αντικείμενα

- C. Βιογραφικά σημειώματα

- D. αντίγραφα τίτλων σπουδών

- E. υπεύθυνες δηλώσεις ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης, στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα

Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να **αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου**, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

Περιγραφή τμήματος Έργου (είδους υπηρεσιών) που προτίθεται ο Υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO ή ισοδύναμο) εν ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση

Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του, τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό (ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο).

2.3. Κριτήρια Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

2.4. Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (παράγραφος 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ)" και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής

συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα Διακήρυξη,

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον οικονομικό φορέα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. *Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.* Εφόσον, οι απαιτήσεις της Διακήρυξης για την Τεχνική και Οικονομική Προσφορά, δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των

αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 0 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙΙ).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σε μορφή pdf (ΥΑ 56902/215/2017) ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79 του ν. 4412/16 και την διακήρυξη.

Σχετικές οδηγίες είναι αναρτημένες στον κάτωθι διαδικτυακό τόπο: οδηγίες – ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης "Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών - Σύμβασης (ESPD)" http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jspx?_afLoop=3486624636403629#%40%3F_afLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

β) Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο πέμπτο εδάφιο της περίπτωσης α' της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, δεν απαιτείται η υποβολή εγγυητικής επιστολής συμμετοχής από τους προσφέροντες.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς» και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Ο προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του, μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ της διακήρυξης.

Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα και στο παραγόμενο από το σύστημα ηλεκτρονικό αρχείο pdf δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο "οικονομική προσφορά" την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη σε μορφή pdf.

Επιπλέον στην οικονομική προσφορά συμπληρώνεται και ο χρόνος ισχύος της προσφοράς σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παράτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παράτειναν τις προσφορές τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

1. η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου Οικονομικής Προσφοράς / τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά Κατακύρωσης) της παρούσας,
2. η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας Διακήρυξης,
3. για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,
4. η οποία είναι εναλλακτική προσφορά
5. η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων

6. η οποία είναι υπό αίρεση,
7. η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
8. η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης Διακήρυξης.
9. η οποία δεν καλύπτει πλήρως απαραίτους όρους,
10. Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης,

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1. Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1. Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του υποφακέλου «Οικονομική προσφορά» την.....και ώρα.....ή την εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών και ώρα...
- Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου και την αναθέτουσα αρχή. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2. Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή όσων τεχνικών προσφορών αντίστοιχα πληρούν τα ανωτέρω.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό.

γ) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου..

Αν μία προσφορά κριθεί ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το αντικείμενό της, η ΕΡΤ Α.Ε. θα απαιτήσει από τον οικονομικό φορέα να εξηγήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, την τιμή που προτείνει στην προσφορά. Ως υπερβολικά χαμηλή οικονομική προσφορά ορίζεται εκείνη της οποίας το τίμημα είναι μικρότερο του 80% της διαμέσου (median) του τιμήματος των αποδεκτών οικονομικών προσφορών. Οι εξηγήσεις μπορεί να αφορούν ιδίως:

(i) τα οικονομικά χαρακτηριστικά της μεθόδου των παρεχόμενων υπηρεσιών,

(ii) τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες που διαθέτει ο προσφέρων για την προμήθεια των προϊόντων ή την παροχή των υπηρεσιών,

(iii) την πρωτοτυπία των υπηρεσιών που προτείνονται από τον προσφέροντα.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας των περ. α', β' και γ', η αναθέτουσα αρχή, εφόσον εγκρίνει τα πρακτικά με απόφασή της, προσκαλεί εγγράφως τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.2 της παρούσας. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης. Η διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Η απόφαση κατακύρωσης κοινοποιείται με επιμέλεια της αναθέτουσας αρχής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, μαζί με αντίγραφο των αντιστοιχών πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 105 του ν. 4412/2016, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

3.2. Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου- Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Κατά την αξιολόγηση των προσφορών και ως αναφέρεται στην ανωτέρω παρ. 3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα, ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102, του ν. 4412/2016 εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Αν ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 5.3.1 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και **προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης** ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3. Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με το ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

γ) έχει κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, και εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης.

Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της εν λόγω πρόσκλησης στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4. Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της

Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ .

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου . Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής . Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά .

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5. Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1. Εγγυήσεις(καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος τριάντα οκτώ (38) μήνες και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 της παρούσας. Εφόσον παρέχεται με εγγυητική επιστολή τράπεζας το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνο με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.,

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής με χρόνο ισχύος τριάντα οκτώ (38) μήνες, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της Διακήρυξης

. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2. Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημιές που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ' όποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

4.4. Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των

υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.5 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.11.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

4.5. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Ειδικότερα :

4.5.1. Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης:

- Αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα Ι της παρούσας), **έως εξήντα τοις εκατό (60%)**, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψήφιου Οικονομικού Φορέα.

Η συγκεκριμένη ρήτρα προαίρεσης στοιχειοθετεί περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 1 περ. α του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 κατ' ενάσκηση γνησίου δικαιώματος προαίρεσης, κατόπιν δήλωσης της Αναθέτουσας προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά του για την οικεία κατηγορία υπηρεσιών και με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς, καθώς θεωρείται ότι έχει ήδη αποδεχθεί, με την υποβολή της προσφοράς του, τους όρους ενεργοποίησης της εν λόγω ρήτρας από την αναθέτουσα αρχή, στη διακριτική ευχέρεια της οποίας εναπόκειται η ενεργοποίησή του ή όχι.

4.6. Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1. Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους πιο κάτω τρόπους που θα προσδιορίζεται με συμφωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής (με βάση την επιλογή του Αναδόχου):

1^{ος} τρόπος: Τμηματικές απολογιστικές πληρωμές χωρίς προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων/παραλαβών, ήτοι πραγματοποιούνται εξοφλητικές πληρωμές συγκεκριμένων παραδοτέων/φάσεων μετά την παραλαβή αυτών (προϋποθέτει απόφαση παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής). Οι τμηματικές αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από 1 ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από 1 ανά εξάμηνο.

3^{ος} τρόπος: Τμηματικές πληρωμές με προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής αφορά:

1. Δυνατότητα προκαταβολής έως 30% της συμβατικής αξίας της εκτελεστικής σύμβασης, με την κατάθεση εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. 7 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας
2. Δυνατότητα ενδιάμεσων πληρωμών (Οι ενδιάμεσες αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από 1 ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από 1 ανά εξάμηνο).

Η ενδιάμεση πληρωμή θα αφορά απολογιστική αποπληρωμή των σχετικών παραδοτέων που παρελήφθησαν, και αφού αφαιρεθεί : (i) το αντίστοιχο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή. Η πληρωμή θα καταβάλλεται κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής και απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής .

3. Εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών της κάθε εκτελεστικής σύμβασης αφού αφαιρεθεί : (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (3β) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης πληρωμής μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Σε κάθε πληρωμή θα παρακρατείται ο αναλογούν τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία της εκάστοτε παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Σε κάθε πρόσκληση Εκτελεστικής Σύμβασης θα προσδιορίζονται επακριβώς οι τρόποι πληρωμής.

Η πληρωμή του συμβατικού τμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, δηλαδή:

1. Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου της εκτελεστικής σύμβασης κατά περίπτωση

2. Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών του αναδόχου
3. Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε»
4. Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

5.2. Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3. Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις) και 6.4. (Απορριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4. Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1. Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την Δ/ση Διαχείρισης Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε ή άλλως από ειδική επιτροπή η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η αρμόδια διεύθυνση, ή η Επιτροπή θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να οριστούν δύο (2) εκπρόσωποι του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην επιτροπή παρακολούθησης της σύμβασης. Η αρμόδια Δ/ση ή επιτροπή παρακολούθησης θα αποστέλει εγγράφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής. Ο ανάδοχος υποχρεούται κατ' ελάχιστον ένα(1) μήνα και είκοσι (20) ημέρες πριν την ημερομηνία παράδοσης των προβλεπόμενων παραδοτέων κάθε φάσης, να ενημερώσει την υπηρεσία παρακολούθησης για τη ολοκλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του, να θέσει σε διάθεση της το προβλεπόμενο συμβατικό υλικό και να συνεργάζεται με τα αρμόδια στελέχη της υπηρεσίας, προκειμένου η υπηρεσία να πιστοποιήσει την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και την συμμόρφωση του αναδόχου με τους όρους της εκάστοτε φάσης.

6.2. Διάρκεια σύμβασης

- i. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τρία (3) έτη και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.
- ii. Η διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) έτη, με την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης.
- iii. Η διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής και ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας ή της ειδικής επιτροπής που τυχόν ορισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και διοικεί τη σύμβαση μέχρι το 50% αυτής (δηλαδή έως 36 μήνες) ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και την παρ. 5.2 της παρούσας.

6.3. Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας όπου περιγράφεται η διαδικασία ελέγχου ανά φάση υλοποίησης καθώς και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.4. Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Αν η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει την απόρριψη του παραδοτέου, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, μπορεί να εγκρίνει την αντικατάστασή του με άλλο, που να είναι σύμφωνο με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται με την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και ο ανάδοχος θεωρείται εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινική ρήτρα λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 218 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και την παράγραφο 5.2 της παρούσας. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει

το παραδοτέο που απορρίφθηκε μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξη η συνολική διάρκεια της σύμβασης, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5. Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές

Απαιτείται η πρόσληψη Αναδόχου Τεχνικής Υποστήριξης με σκοπό την κάλυψη των αναγκών υποστήριξης λειτουργίας και αξιοποίησης των Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών ΜΑΝ, καθώς και των αναγκών διασυνδεσιμότητάς τους στα Εθνικά Δίκτυα ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ΕΔΥΤΕ, ΠΣΔ, κλπ. Η αξιοποίηση των ΜΑΝ είναι η βέλτιστη τεchnικοοικονομική λύση για τη διασύνδεση Φορέων στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και στο ΕΔΥΤΕ, και μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και στα άλλα εθνικά δίκτυα, συνεπώς οι συνδέσεις των ΜΑΝ πρέπει να λειτουργούν ευσταθώς. Έτσι, για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση, τον έλεγχο και την τεχνική υποστήριξη των δικτύων αυτών και των χρηστών τους, καθώς και τις τεχνικές επεμβάσεις κάλυψης νέων αναγκών, απαιτείται εξειδικευμένη ικανότητα βλαβοληψίας, βλαβοδιαχείρισης, άρσης βλαβών, κεντρικού ελέγχου, και τεχνικών επεμβάσεων τόσο τοπικά στους χρήστες και σε όλη την έκταση όλων των δικτύων ΜΑΝ, όσο και από κεντρική θέση, σε 24ωρη βάση, καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, από Ανάδοχο υψηλών δυνατοτήτων, με επιτόπια παρουσία, που πληροί τα κριτήρια συμμετοχής, ώστε οι υπηρεσίες να παρέχονται με εγγυημένο επίπεδο υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA).

1.2 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης των MAN

Αντικείμενο της Τεχνικής Υποστήριξης των MAN είναι η ολοκληρωμένη σειρά υπηρεσιών που απαιτούνται για τη λειτουργία και την αξιοποίησή τους. Σ' αυτές περιλαμβάνονται:

- Ανάλυση Ελέγχου και Υποστήριξης των MAN & Άρση Αρχικών Βλαβών,
- Ανάλυση απαιτήσεων στην πρώτη φάση Α.1 του Έργου,
- Υποστήριξη της Αρχιτεκτονικής και της Συνδεσιμότητας των Δικτύων,
- Έλεγχος και Διαχείριση των MAN από κεντρική θέση, μέσω κατάλληλου Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου, σε βάση 24X365,
- Λειτουργία Κέντρου Βλαβοληψίας και Τεχνικής Υποστήριξης Χρηστών των MAN, σε βάση 24X365,
- Διαθεσιμότητα Άρσης Βλαβών, για κάθε είδος και κατηγορία βλάβης, σε βάση 24X365,
- Υπηρεσίες Άρσης Βλαβών, on-site & remote,
- Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης,
- Κατασκευή νέων συνδέσεων, επεκτάσεις, κατασκευή ουρών, εμπλουτισμοί, τροποποιήσεις, παραμετροποιήσεις, απενεργοποιήσεις,
- Υποστήριξη διάθεσης σκοτεινής ίνας/ζευγών μετά από αίτημα του Κυρίου του Έργου.
- Τήρηση διαδικασίας άρσης βλαβών,
- Τήρηση διαδικασίας προληπτικής συντήρησης,
- Τήρηση όρων SLA για τις επεκτάσεις, τους εμπλουτισμούς, τις νέες συνδέσεις και γενικά για το σύνολο των υπηρεσιών του αντικείμενου του παρόντος,
- Διαθεσιμότητα Μηχανικών, εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού, τεχνικών μέσων και ανταλλακτικών για το σύνολο του αντικείμενου του παρόντος,
- Διαρκής Επικαιροποίηση τεκμηρίωσης ενεργού και παθητικού δικτύου,
- Σύνταξη Παραδοτέων όλων των Φάσεων του Έργου του παρόντος.

Ο Ανάδοχος στην οικονομική προσφορά του, αφού λάβει υπόψιν το σύνολο της περιγραφής αντικείμενου του Παραρτήματος αυτού, θα προσφέρει αναλυτικά τιμήματα για τα αντικείμενα:

- Ανάλυση Ελέγχου Δικτύου, λειτουργία Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου 24X365 & Λειτουργία Βλαβοληπτικού Κέντρου 24X365, όπως περιγράφονται κατωτέρω,
- Διαθεσιμότητα Άρσης Βλαβών, για κάθε είδος και κατηγορία βλάβης, σε βάση 24X365. Η διαθεσιμότητα θα πρέπει να είναι επαρκής για την τήρηση των όρων SLA, και περιλαμβάνει α) εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικές ομάδες, β) τεχνικά μέσα, γ) ετοιμότητα διαδικασιών.
- Προληπτική Συντήρηση
- Διαθεσιμότητα
- Επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των δικτύων στο GIS, τον ενεργό εξοπλισμό, τη δικτυακή τοπολογία, τις εφεδρείες και τη λειτουργία δικτύου.

- Τιμοκατάλογο ενεργού εξοπλισμού και υλικού συναρμογής.
- Αναλυτικό τιμοκατάλογο εργασιών και υλικών, με πλήρη άρθρα, απλά και σύνθετα για όλες τις τεχνικές επεμβάσεις τροποποιήσεων, μικτονομήσεων, προσθηκών επεκτάσεων, απενεργοποιήσεων και τις εργασίες άρσης βλαβών στο ενεργό και στο παθητικό δίκτυο και την υποδομή, συμπεριλαμβανομένων και των ενδοκτηριακών εργασιών, με τα προβλεπόμενα υλικά και τις τεχνικές του κάθε δικτύου MAN, λαμβάνοντας υπόψη και τα Εθνικά Πρότυπα, όπως αναφέρονται στην υπ' αριθμ. οικ. 72146/2316 Απόφαση (ΦΕΚ21Β/7.01.2009), που πρέπει να τηρούνται, για την κάθε κατηγορία εργασιών.
- Αναλυτικό τιμοκατάλογο των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν σε όλες τις τεχνικές επεμβάσεις στο δίκτυο, στους κόμβους και στους χρήστες, για τον ενεργό εξοπλισμό, τις ενδοκτηριακές εγκαταστάσεις, τον ηλεκτροπαραγωγικό και μηχανολογικό εξοπλισμό (π.χ. κλιματισμοί, εξαερισμοί κόμβων), στους εσωτερικούς και εξωτερικούς κόμβους, στους οικίσκους, στο καλωδιακό δίκτυο, στις σωληνώσεις, στα φρεάτια, στους χάνδακες και γενικά σε όλη τη δικτυακή υποδομή.
 - Κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται για την απρόσκοπτη κοστολόγηση και τιμολόγηση των εργασιών του παρόντος Έργου.

1.3 Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου

1.3.1 Ανάλυση Ελέγχου & Υποστήριξης των MAN

Στο πλαίσιο της σύμβασης του έργου και κατά τη διάρκεια της Φάσης Α.1, όπως περιγράφεται κατωτέρω στο χρονοδιάγραμμα, ο Ανάδοχος πραγματοποιεί τις ακόλουθες εργασίες:

- Παραλαμβάνει την τρέχουσα τεκμηρίωση των δικτύων MAN, που περιλαμβάνει τη γεωγραφική αποτύπωσή τους σε GIS, ενημερώνεται γι αυτήν και εξασφαλίζει τη δυνατότητα διατήρησης και συνεχούς επικαιροποίησής της,
- Αποκαθιστά ή διατηρεί τον έλεγχο των MAN, μέσω συστήματος διαχείρισης δικτύου, και επιβεβαιώνει τη συνολική εποπτεία και την ικανότητα ρυθμίσεων του εξοπλισμού από κεντρική θέση, καθώς και τοπικά, σε βάση 24Χ365,
- Αποκαθιστά τη δυνατότητα τυποποιημένης τεχνικής υποστήριξης των χρηστών των MAN, και της Αναθέτουσας Αρχής, σε βάση 24Χ365,
- Παραλαμβάνει την τρέχουσα τεκμηρίωση του ενεργού και του υποστηρικτικού εξοπλισμού των MAN, και εξασφαλίζει τη δυνατότητα αξιοποίησης και διαρκούς επικαιροποίησής της,
- Παραλαμβάνει το ιστορικό βλαβών και συμβάντων προηγούμενων συμβάσεων, προκειμένου να το αξιοποιήσει για τον προγραμματισμό προληπτικής συντήρησης,
- Παραλαμβάνει τον κατάλογο αρχικών υφισταμένων βλαβών των MAN που έχει συλλέξει η Αναθέτουσα Αρχή, πραγματοποιεί επιτόπιους ελέγχους αυτών και υποβάλει κοστολογημένη πρόταση για την άρση τους,
- Εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών, συνεργείων και μέσων με ετοιμότητα επεμβάσεων και υποστήριξης, σύμφωνα με τα παρακάτω, τη

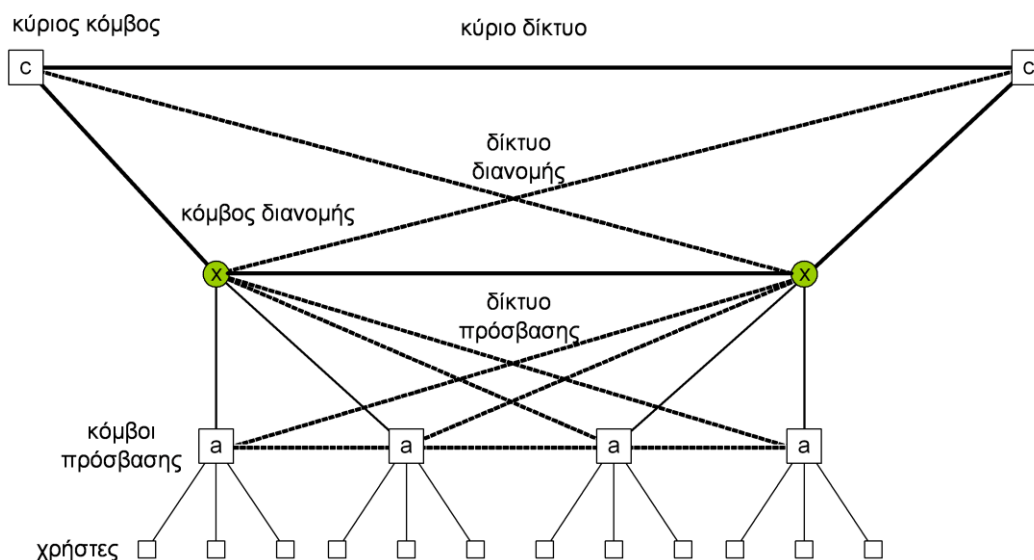
δυνατότητα τήρησης των διαδικασιών του παρόντος, τις ομάδες έργου και την οργάνωσή του, για το αντικείμενο του παρόντος,

- Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, εκπονεί την Ανάλυση Απαιτήσεων του Έργου και συντάσσει το σχετικό Παραδοτέο της αρχικής Φάσης Α.1.

1.3.1.1 Υποστήριξη της Αρχιτεκτονικής των MAN

Κάθε MAN αποτελείται από ένα δίκτυο οπτικών ινών, που διασυνδέει ένα σύνολο κόμβων. Το δίκτυο είναι δενδροειδούς δομής και αποτελείται από Κεντρικούς Κόμβους, Κόμβους Διανομής και Κόμβους Πρόσβασης. Στους κόμβους πρόσβασης συνδέονται ενσύρματα ή ασύρματα οι Τελικοί Χρήστες. Οι εξυπηρετούμενοι Δημόσιοι Φορείς είναι είτε Κόμβοι, είτε Τελικοί Χρήστες.

Ενδεικτικά, η λογική τοπολογία του MAN απεικονίζεται στη συνέχεια:



Οι Δημόσιοι Φορείς που συνδέονται στο MAN είναι παράλληλα ενταγμένοι στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, ή/και σε άλλα Εθνικά Δίκτυα, π.χ. ΣΥΖΕΥΞΙΣ I, ΕΔΥΤΕ, ΠΣΔ, ΙΚΑΝΕΤ, PoliceOnline, κ.α. Ο Ανάδοχος καλείται να αποκαταστήσει τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την απρόσκοπτη λειτουργία της φυσικής και τεχνικής υποδομής κάθε MAN και να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες ενέργειες για την αξιοποίηση των εν λόγω υποδομών στην πρόσβαση των Φορέων του κάθε MAN στα Εθνικά Δίκτυα.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, στο κάθε MAN λειτουργεί σημείο διεπαφής (κατά κανόνα ο Κεντρικός Κόμβος) με το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ και ένα δεύτερο με το Δίκτυο ΕΔΥΤΕ, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό (ύπαρξη κόμβου ΕΔΥΤΕ). Η κίνηση μεταξύ των φορέων MAN που ανήκουν παράλληλα και σε κάποιο Εθνικό Δίκτυο και των Εθνικών Δικτύων θα πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω των κόμβων διεπαφής.

Όλοι οι Φορείς των MAN, εκτός από έναν πολύ μικρό αριθμό εξαιρέσεων, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, προβλέπεται να συνδεθούν στο Εθνικό Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, μέσω της διασύνδεσής τους στο MAN. Ο Κεντρικός Κόμβος του κάθε MAN, ο οποίος είναι σήμερα συνδεδεμένος στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ I, θα μεταπέσει στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, με μερίμνα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Στο παρόν έργο, ο Ανάδοχος μεριμνά για τη διασυνδεσιμότητα και την ικανότητα μετάπτωσης των δικτύων.

Ταυτόχρονα, σημειώνεται ότι αρκετοί Φορείς συνδέονται στο δίκτυο ΕΔΥΤΕ. Αυτό μπορεί να επιτυγχάνεται: α) είτε με οπτική διασύνδεσή τους σε κόμβο του ΕΔΥΤΕ, που ανήκει στο ΜΑΝ, μέσω οπτικών διαδρομών που υλοποιούνται από τα καλώδια του ΜΑΝ, β) είτε με τη σύνδεσή τους με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ I ή II, μέσω του Κεντρικού Κόμβου, και στη συνέχεια αξιοποιώντας την Κεντρική Σύνδεση των δικτύων ΣΥΖΕΥΞΙΣ και ΕΔΥΤΕ. Γενικά οι συνδέσεις Φορέων με άλλα Εθνικά Δίκτυα προβλέπεται να υλοποιηθούν μέσω της ένταξής των Φορέων αυτών στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Η μεθοδολογία αυτή θα προσφέρει μέγιστη ουσιαστική αξιοποίηση των μητροπολιτικών ευρυζωνικών δικτύων και την εξοικονόμηση πόρων, δεδομένου ότι θα καταργηθούν τα κυκλώματα πρόσβασης κάθε φορέα προς τα Εθνικά Δίκτυα και να διατηρηθεί μόνο η οπτική ίνα του ΜΑΝ.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με τους υπευθύνους και τους Αναδόχους των Εθνικών Δικτύων υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Αναθέτουσας Αρχής, για να διευκολύνει την πραγματοποίηση της μετάπτωσης του κάθε ΜΑΝ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, για κάθε τελικό χρήστη, με τις παραμετροποιήσεις του εξοπλισμού των χρηστών και των κόμβων, και τις ενέργειες στην υποδομή των ΜΑΝ, και μέσω αυτής στα δίκτυα που ανήκει, βάσει του εγκεκριμένου σχεδίου μετάβασης, που θα του γνωστοποιηθεί. Η απόφαση για την έναρξη τη διαδικασία μετάπτωσης είναι υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής.

Δεν αποτελούν υποχρέωση του Αναδόχου τυχόν ρυθμίσεις ή προσαρμογές του εξοπλισμού των Εθνικών Δικτύων ή η διάθεση των κυκλωμάτων διασύνδεσης των σημείων διεπαφής με τα Εθνικά Δίκτυα.

Τέλος, η οριστικοποίηση της λίστας των VLAN, του πλάνου IP διευθυνσιοδότησης των φορέων, των φορέων που απαιτείται διαφύλαξη των ποιοτικών χαρακτηριστικών της κίνησής τους, των φορέων που είναι μέλη των Εθνικών Δικτύων και των σημείων διεπαφής ανά ΜΑΝ, θα πραγματοποιηθεί κατά τη φάση Α.1 (βλ. κατωτέρω στο χρονοδιάγραμμα) από τον Ανάδοχο, με τήρηση των κανόνων και των περιορισμών που προσδιορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου.

1.3.1.2 Έλεγχος και Διαχείριση των ΜΑΝ

Για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής λειτουργίας των Δημόσιων Φορέων που είναι συνδεδεμένοι στα ΜΑΝ, είναι απαραίτητη η συνεχής λειτουργία Κέντρου Ελέγχου Δικτύου από τον Ανάδοχο, σε βάση 24Χ365, με πλήρη δυνατότητα εποπτείας, ελέγχου, δρομολογήσεων, μετρήσεων και παρεμβάσεων σε όλο τον εξοπλισμό.

Ο Ανάδοχος λειτουργεί τα ΜΑΝ με όρους SLA για τη διαθεσιμότητα, τη διάρκεια βλαβών, και τη συνολική διάρκεια όλων των εργασιών που ανατίθενται κατά τη διάρκεια της σύμβασης σ' αυτόν από την Αναθέτουσα Αρχή, μετά από έγκριση του Κυρίου του Έργου, για την κάλυψη αναγκών των Φορέων, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι δικτυακές επεκτάσεις, οι νέες συνδέσεις Φορέων, οι μικτονομήσεις και αναδρομολογήσεις οπτικών διαδρομών των συνδέσεων Φορέων και Κόμβων, οι εμπλουτισμοί και οι αναδιαμορφώσεις ενεργού εξοπλισμού, κλπ.

Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίσει τη διατήρηση της διαχειρισιμότητας (manageability) των ΜΑΝ σε Κεντρικά Συστήματα Διαχείρισης Δικτύου, αξιοποιώντας τον υφιστάμενο εξοπλισμό διαχείρισης δικτύου, που ο Κύριος του Έργου έχει εξασφαλιστεί από προηγούμενες συμβάσεις, και θα του διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πραγματοποιώντας την κατάλληλη παραμετροποίηση (configuration) και ποσαρμογή σ' αυτόν, όπου απαιτείται. Θα επικαιροποιηθούν και θα διαμορφωθούν έτσι στην αρχή του Έργου τα κατάλληλα μέσα εποπτείας της λειτουργίας των

υποδομών, δηλαδή το Λογισμικό Διαχείρισης Δικτύου (NMS) στα οποία οφείλει να παράσχει δυνατότητα πρόσβασης στην Αναθέτουσα Αρχή εφόσον ζητηθεί, ή ισοδύναμες εφαρμογές, που θα προσφέρουν την ίδια λειτουργικότητα.

Μέσω του ανωτέρω λογισμικού, ή ισοδύναμης λύσης, θα προσφέρεται η δυνατότητα παρακολούθησης της λειτουργίας όλων των δικτυακών συσκευών των MAN, απομακρυσμένης διαχείρισης μέσω web περιβάλλοντος, ενώ ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις τυχόν επιπλέον απαραίτητες άδειες λογισμικού για τη νόμιμη χρήση των ζητούμενων λειτουργιών, εφόσον απαιτείται. Αποδεκτή λύση αποτελούν και πλατφόρμες ανοικτού λογισμικού (π.χ. MRTG, Cacti, Nagios κλπ). Μετά το πέρας του έργου, το εν λόγω σύστημα θα επιστραφεί ή θα παραδοθεί στον Κύριο του Έργου, με μετεγκατάσταση – αν απαιτηθεί – σε πλήρη λειτουργία, σε νέα θέση που θα υποδείξει ο Κύριος του Έργου. Η μετεγκατάσταση, λειτουργία και επαναλειτουργία, η χρήση και η επιστροφή ή παράδοση του συστήματος στον Κύριο του έργου θα γίνει άνευ τιμήματος.

Γενικά, ο Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα είτε να χρησιμοποιήσει την υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης δικτύου (NMS) που θα του διατεθεί για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, είτε να διαμορφώσει και να παραμετροποιήσει μία ισοδύναμη λύση NMS της επιλογής του, η οποία θα δέχεται SNMP traps και γενικότερα θα ανταλλάσσει σηματοδοσία διαχείρισης δικτύου με τα στοιχεία δικτύου των MAN. Και στις δύο περιπτώσεις, το NMS θα πρέπει να διασυνεργάζεται με τα συστήματα της συνολικής λύσης υποστήριξης των MAN (trouble ticketing, SLA management, κλπ) ώστε να λειτουργεί η απαιτούμενη ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ τους. Οι εργασίες υλοποίησης NMS που θα χρειαστούν, θα γίνουν στη Φάση Α.1. του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Ο Ανάδοχος, με ευθύνη του, θα πρέπει να εξασφαλίσει την απαραίτητη αμφίδρομη δρομολόγηση της πληροφορίας διαχείρισης μεταξύ των MAN και του NMS.

1.3.1.3 Λειτουργία Κέντρου Βλαβοληψίας και Τεχνικής Υποστήριξης Χρηστών

Για το σύνολο των MAN, ο Ανάδοχος θα λειτουργεί βλαβοληπτικό κέντρο, στο οποίο οι φορείς του δικτύου, καθώς και τα υποστηριζόμενα εθνικά δίκτυα και οι administrators κεντρικών υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών του Δημόσιου Τομέα της Χώρας, θα υποβάλουν κλήσεις τεχνικής υποστήριξης μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και συστημικής αναγγελίας βλαβών και παραγγελιών εργασίας, για κάθε θέμα που αφορά βλάβη ή πρόβλημα στην κατάσταση λειτουργίας των MAN, ή διακοπή ή υποβάθμιση των υπηρεσιών φωνής, δεδομένων και τηλεδιασκέψεων που προβλέπεται να υποστηρίζονται από τα δίκτυα MAN.

Συγκεκριμένα, σε αναγγελία βλαβών συστημικά, τηλεφωνικά & μέσω e-mail θα προβαίνουν, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά:

- Οι Δημόσιοι Φορείς που είναι συνδεδεμένοι σε MAN, και η δικτυακή τους πρόσβαση εξυπηρετείται από το Οπτικό Δίκτυο κάποιου ή κάποιων MAN,
- Τα Εθνικά Δίκτυα ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και ΕΔΥΤΕ, δεδομένου ότι η πρόσβαση των Φορέων σ' αυτά εξυπηρετείται από το δίκτυο των MAN, συνεπώς, η σύνδεσή των Φορέων στο MAN, επηρεάζει το σύνολο των υπηρεσιών που τα δίκτυα αυτά προσφέρουν στους Φορείς,
- Οι administrators των μεγάλων δικτύων και υποδομών του Δημόσιου Τομέα (ενδεικτικά, και όχι αποκλειστικά, αναφέρονται τα Taxisnet, ΗΔΙΚΑ, ΠΣΔ, Police on Line, δίκτυο ΥΠΑΑΤ,, κ.α.), των οποίων η δικτύωση και η παροχή των υπηρεσιών τους σε πολλά σημεία παρουσίας διέρχεται από τα MAN και επηρεάζεται από αυτά. Ιδιαίτερα στο – υπό υλοποίηση – νέο δικτυακό

περιβάλλον, όπου τα δίκτυα αυτά μεταπίπτουν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II μέσω MAN σε σημαντικό αριθμό σημείων, η επικοινωνία αυτή είναι απαραίτητη.

Μέσω του βλαβοληπτικού Κέντρου θα καταγράφονται όλα τα προβλήματα που σχετίζονται με τη λειτουργία και τη χρήση των δικτύων MAN, και θα οδηγούνται προς άμεση επίλυση. Η καταγραφή καλύπτει το σύνολο των προβλημάτων λογισμικού, υλισμικού, τροφοδοσίας και καλωδιώσεων του ενεργού και παθητικού δικτυακού εξοπλισμού, του ηλεκτρολογικού και υποστηρικτικού εξοπλισμού (π.χ. κλιματισμός, οικίσκοι και προστασία κόμβων), και του καλωδιακού δικτύου, καλύπτοντας καλώδια, σωληνώσεις, χάνδακες, φρεάτια, ενδοκτηριακές καλωδιώσεις των συνδέσεων και τερματισμούς.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει σύστημα αναγγελίας βλαβών (Trouble Ticketing) και παραγγελιών εργασίας (Service Requests), στο οποίο γίνεται καταχώρηση, διαχείριση και επεξεργασία βλαβών σε δελτία βλάβης (Trouble Tickets). Ως συντομογραφία, στο εξής θα ονομάζουμε την εφαρμογή αυτή (TTSRT – Trouble Ticketing & Service Request Ticketing). Με την υποβολή κλήσης τεχνικής υποστήριξης ή την καταχώρηση αναγγελίας βλάβης, ο φορέας θα λαμβάνει σειριακό αριθμό από το βλαβοληπτικό σύστημα, ο οποίος θα αντιστοιχεί κατά μοναδικό τρόπο σε αυτήν και στο αντίστοιχο Trouble Ticket. Το βλαβοληπτικό κέντρο θα πρέπει να ενημερώνει εγκαίρως τους φορείς για την κατάσταση των αιτημάτων τους.

Επίσης, στο βλαβοληπτικό κέντρο θα λαμβάνονται με αυτοματοποιημένο τρόπο αιτήματα άρσης βλάβης που θα παράγονται από σηματοδοσίες του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού.

Κάθε υποβαλλόμενο αίτημα άρσης βλάβης θα διερευνάται από τον Ανάδοχο ο οποίος υποχρεούται στην άμεση άρση της και στην παροχή σχετικής έγκαιρης ενημέρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή και στους εμπλεκόμενους φορείς, για την πορεία άρσης των βλαβών, τηρώντας τους όρους και τους χρόνους SLA.

Το βλαβοληπτικό κέντρο προσφέρει σε πρώτο επίπεδο υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των χρηστών, που περιλαμβάνουν διαδικασίες άρσης βλάβης και υποστήριξης του χρήστη τη στιγμή της αναγγελίας, με κατάλληλες κατευθύνσεις και παραμετροποιήσεις εξοπλισμού. Όταν, παρά τις ενέργειες πρώτου επιπέδου, το πρόβλημα δεν επιλύεται, ο Ανάδοχος θα αναθέτει σε εξειδικευμένο συνεργείο, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.5.1 παρακάτω (διαθεσιμότητα αναδόχου και διαθεσιμότητα προσωπικού επιφυλακής) για την επί τόπου επίλυση του προβλήματος. Αυτό προϋποθέτει τη σχετική ετοιμότητα τεχνικής επέμβασης που περιγράφεται πιο κάτω.

Για τον κάθε συνδεδεμένο Φορέα θα οριστούν εξουσιοδοτημένοι χρήστες – και οι αναπληρωτές τους - στην εφαρμογή Trouble Ticketing και Service Request Ticketing του Αναδόχου, οι οποίοι θα έχουν την αρμοδιότητα της αναγγελίας βλαβών και παραγγελιών.

Η εφαρμογή TTSRT του Αναδόχου θα πρέπει

- Να είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω web interface,
- να επιτρέπει τον ορισμό ρόλων χρηστών,
- να διαθέτει λειτουργικότητα αναγνώρισης και πιστοποίησης των χρηστών και των ρόλων τους,
- να διαθέτει σε δομοστοιχείο (module) λειτουργικότητα εποπτείας, μέσω του οποίου η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας των βλαβών και των παραγγελιών εργασίας, καθώς και δυνατότητα real-time reporting, για την παρακολούθηση της προόδου και της εξέλιξης των tickets ανά κατηγορία (βλάβες, νέες συνδέσεις, διαμορφώσεις, κλπ), ανά MAN, ανά περιοχή, ή για το σύνολο των MAN, με

στατιστικές απεικονίσεις διαφοροποιήσιμες από τον χρήστη του module εποπτείας, με στατιστική απεικόνιση σε γραφήματα και πίνακες,

- να διαθέτει σε δομοστοιχείο λειτουργικότητα αναφορών εκτός πραγματικού χρόνου (off line reporting), η οποία θα παράγει αφενός τις περιοδικές μηνιαίες αναφορές του αναδόχου, στο τέλος κάθε μήνα, με αναλυτικά στοιχεία ποιότητας υπηρεσίας, και επίτευξης χρόνων, με τους απαραίτητους πίνακες, γραφήματα και στατιστικές απεικονίσεις, αφετέρου τις αναφορές που επιλέγει να αντλήσει η Αναθέτουσα Αρχή και ο Κύριος του Έργου,
- να προσφέρει την ενσωμάτωση στις ανωτέρω μηνιαίες αναφορές του Αναδόχου του υπολογισμού ρητρών για τις παραβιάσεις του SLA (βλέπε § 1.1.8. κατωτέρω), περιλαμβανομένων και των εξαιρέσεων από τις ρήτρες, μαζί με την αιτιολογία της κάθε εξαίρεσης,
- να προσφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή τη δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων σε αρχείο (Excel, SQL,...).

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή του συστήματος αναγγελίας βλαβών και παραγγελιών εργασίας.

Σημειώνεται ότι:

- (i) Η Αναθέτουσα Αρχή με την υπογραφή της Σύμβασης θα δώσει στον Ανάδοχο κατάλογο των Δημόσιων Δικτύων και Υποδομών των οποίων οι administrators θα επικοινωνούν με το Βλαβοληπτικό Κέντρο, στον οποίον θα προσδιορίζονται οι Administrators και οι Υπεύθυνοι Επικοινωνίας τους (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνα επικοινωνίας, email, κλπ).
- (ii) Είδικά για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, είναι απαραίτητη και η συστημική επικοινωνία του Βλαβοληπτικού Κέντρου με το Help Desk του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Τα δελτία βλάβης που παράγονται αρχικά από το Help Desk του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II θα εισάγονται μέσω διεπαφής στο Trouble Ticketing σύστημα του Βλαβοληπτικού Κέντρου, και η απάντηση σε αυτά θα δίνεται από το Βλαβοληπτικό Κέντρο μέσω της ίδιας επαφής. Η τυποποίηση και τα κατ' ελάχιστον πεδία (κωδικός Φορέα, σύμπτωμα, κλπ) με τα οποία θα είναι ενημερωμένα τα trouble tickets και οι ενημερώσεις τους, που θα γίνονται από το Βλαβοληπτικό Κέντρο, θα προσδιοριστούν στη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων.

Η λειτουργία του βλαβοληπτικού κέντρου θα είναι 24ωρη καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης. Ταυτόχρονα θα είναι διαθέσιμα και ενεργά και όλα τα δομικά στοιχεία της διαδικασίας άρσης βλαβών σε βάση 24Χ365 (βλαβοληπτικό, NMS, προσωπικό επιφυλακής, και συστημική υποστήριξη των διαδικασιών).

1.3.2 Άρση Βλαβών & Επίλυση Προβλημάτων

Το αντικείμενο της άρσης βλαβών αφορά κάθε πιθανή βλάβη που μπορεί να επηρεάσει την ομαλή λειτουργία των υποδομών MAN, κεντρικά ή περιφερειακά, στο καλωδιακό δίκτυο και τις υποδομές του, αλλά και σε κάθε κατηγορία εξοπλισμού δικτυακού, όπως οι κόμβοι, οι μεταγωγείς των Φορέων, οι μετατροπείς μέσου, κλπ, ή υποστηρικτικού, όπως ο ηλεκτρολογικός εξοπλισμός (UPS, συσσωρευτές, ασφάλειες, κλπ), οι κλιματιστικές μονάδες, οι διατάξεις ευστάθειας, π.χ. οικίσκοι, θύρες καμπίνας, κλπ, ο εξαερισμός κόμβων, και άλλες διατάξεις.

Οι βλάβες διαπιστώνονται είτε με κλήση (τηλεφωνική, μέσω application ή με email) από τους συνδεδεμένους Φορείς, τους υπεύθυνους του Δήμου του κάθε MAN και τους εξουσιοδοτημένους

συνεργάτες της Αναθέτουσας Αρχής, είτε βάσει σηματοδότησης στο NMS, είτε κατά τους ελέγχους του ίδιου του Αναδόχου, πάνω στο καλωδιακό δίκτυο ή τον εξοπλισμό και τις καλωδιώσεις του.

Οι βλάβες κατηγοριοποιούνται με βάση την επίπτωσή τους και τον κίνδυνο που επιφέρουν για τη λειτουργία των Φορέων.

Εφόσον διαπιστωθεί διακοπή, πρόβλημα ή άλλος άμεσος κίνδυνος για τη σύνδεση των Φορέων, λειτουργία του δικτύου και των υποδομών του, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα επίλυσης, αποκατάστασης λειτουργίας ή και αντικατάστασης στοιχείων δικτύου σε τακτό χρόνο, σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρούσας, ώστε να μη διαταράσσεται η επιχειρησιακή λειτουργία των φορέων.

Αυτό απαιτεί σε 24ωρη βάση για 365 ημέρες τον χρόνο ο Ανάδοχος να διασφαλίζει αφενός τον έλεγχο του συνόλου των MAN από Κεντρικό Σημείο – NMC – βάσει του NMS, αφετέρου τη διαθεσιμότητα α) των αναγκαίων εξειδικευμένων ομάδων και συνεργείων, β) των αναγκαίων μέσων και ανταλλακτικών, και γ) της απαραίτητης οργάνωσης για την άμεση ανταπόκριση και άρση βλαβών, όπως αναλύεται στην παράγραφο της μεθοδολογίας του Έργου.

Ο ανάδοχος αφού διαπιστωθεί βλάβη, θα πρέπει να κοστολογήσει την βλάβη βάσει του πίνακα εργασιών και υλικών που φαίνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς και βάσει του οποίου έχει υποβάλει την προσφορά του και στη συνέχεια αποστέλλει την αναλυτική κοστολόγηση του στην αναθέτουσα αρχή και τον κύριο του έργου. Η προσφορά του αναδόχου θα πρέπει να περιέχει κατάλογο των υλικών και εργασιών που πρόκειται να εκτελεστούν, την τοποθεσία και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Κατόπιν έγκρισης από την Αναθέτουσα και τον Κύριο του έργου, ο ανάδοχος προβαίνει σε αποκατάσταση της βλάβης σύμφωνα με τους όρους του SLA.

1.3.2.1 Επιλύσεις Προβλημάτων καλωδιακού δικτύου και υποδομής

1.3.2.1.1 Βλάβες περιορισμένης έκτασης

Στην περίπτωση αυτή απαιτείται εντοπισμός της βλάβης, εξακρίβωση των επιπτώσεών της, και στη συνέχεια συγκόλληση των ινών των καλωδίων (οπτικοί σύνδεσμοι) ή και των σωληνώσεων για να αντιμετωπιστούν μεμονωμένες περιπτώσεις κοπής τους. Μετά την επιτυχή συγκόλληση, ακολουθεί ποιοτικός έλεγχος για την μέτρηση της εξασθένισης και την επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας των ινών, και της κίνησης IP των Φορέων που αυτές φέρουν σε συνεργασία με το NMC. Η διαδικασία επισκευής περιλαμβάνει, εφόσον απαιτούνται, και εργασίες εκσκαφής, αποκατάστασης σωληνώσεων μέσω συνδέσμων σωλήνων/πολυσωληνίων (εγκιβωτισμός, επίχωση, σήμανση), αποκατάστασης της επιφάνειας/οδοστρώματος σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα όπως αναφέρονται στην υπ' αριθμ. οικ. 72146/2316 Απόφαση (ΦΕΚ21Β/7.01.2009) με θέμα "Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών των εργασιών που αφορούν στις εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιακών δικτύων εκτός κτιρίων" όπως ισχύει και ενδεχομένως εργασίες κατασκευής νέων φρεατίων. Τα καλώδια, οι καλωδιακοί σύνδεσμοι και το υλικό σωληνώσεων είναι των διαστάσεων και των τύπων που χρησιμοποιήθηκαν στην κατασκευή του MAN.

1.3.2.1.2 Βλάβες ευρύτερης έκτασης

Αντίθετα από την προηγούμενη περίπτωση «Αποκατάστασης δικτύου περιορισμένης έκτασης» στην περίπτωση αυτή, εξαιτίας πολλαπλών καταστροφικών βλαβών ή για άλλους τεκμηριωμένους λόγους, απαιτείται ή κρίνεται προτιμητέα (για τεχνικούς ή οικονομικούς λόγους) είτε η αντικατάσταση ικανού τμήματος του καλωδιακού δικτύου και της υποδομής αυτού, είτε η συγκόλληση και αποκατάσταση συνδέσμων οπτικών καλωδίων ή/και σωληνώσεων σε πολλαπλά σημεία, προκειμένου να αποκατασταθεί η λειτουργία του δικτύου. Η διαδικασία εντοπισμού και επισκευής περιλαμβάνει,

Α) εργασίες εκσκαφής, αποκατάστασης ή και αντικατάστασης σωληνώσεων (εγκιβωτισμός, επίχωση, σήμανση), αποκατάστασης της επιφάνειας σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα όπως αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, δηλαδή σύμφωνα με την υπ' αριθμ. οικ. 72146/2316 Απόφαση (ΦΕΚ21Β/7.01.2009) με θέμα "Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών των εργασιών που αφορούν στις εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιακών δικτύων εκτός κτιρίων" όπως ισχύει και ενδεχομένως εργασίες κατασκευής νέων φρεατίων. Τα καλώδια, οι καλωδιακοί σύνδεσμοι και το υλικό σωληνώσεων είναι των διαστάσεων και των τύπων που χρησιμοποιήθηκαν στην κατασκευή του ΜΑΝ,

Β) εργασίες κατασκευής νέων φρεατίων,

Γ) εμφύσηση καλωδίων οπτικών ινών, συγκόλληση των ινών των καλωδίων (οπτικοί σύνδεσμοι), και

Δ) διενέργεια μετρήσεων για την επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας των ινών, και της κίνησης IP των Φορέων που αυτές φέρουν σε συνεργασία με το ΝΜC.

1.3.2.1.3 Βλάβες ενδοκτηριακής καλωδίωσης

Στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, όταν από τον εντοπισμό της βλάβης προκύπτει διακοπή, ή γενικότερα πρόβλημα στην ενδοκτηριακή καλωδίωση Κόμβου ή Χρήστη, αυτή θα αίρεται σε πρώτη φάση χρησιμοποιώντας την περίσσεια ενδοκτηριακής καλωδίωσης (οπτικά καλώδια, ζεύγη ινών, κλπ) και σε δεύτερη φάση με αντικατάσταση μέρους της ενδοκτηριακής δικτύωσης και περιορισμένη ανακατασκευή,.

1.3.2.2 Άρσεις Βλαβών Ενεργού Εξοπλισμού

Η άρση βλαβών εξοπλισμού περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες επανορθωτικής συντήρησης των ενεργών στοιχείων δικτύου, του υποστηρικτικού τους εξοπλισμού και του υλικού συναρμογής τους (π.χ. patchcords, καλώδια τροφοδοσίας, κλπ). Οι βλάβες είτε διαπιστώνονται από τις ανακοινώσεις χρηστών στο Helpdesk, σύμφωνα με την αντίστοιχη παράγραφο παραπάνω, είτε από σηματοδότηση στο ΝΜC, είτε από ελέγχους on-site του ίδιου του Αναδόχου. Σε όλες τις περιπτώσεις, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνουν όλες τις ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Η άρση βλαβών γίνεται με τους όρους SLA που περιγράφονται στην αντίστοιχη

παράγραφο παρακάτω, και αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Σημειώνεται ότι είναι υποχρέωση του Αναδόχου να έχει εξασφαλίσει όλα τα απαραίτητα νέα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων.

Γενικά, στις περιπτώσεις βλαβών εξοπλισμού, εφόσον εντοπιστεί με ακρίβεια η θέση της βλάβης σε επίπεδο Network Element, ή δομοστοιχείου (module), μέσω κατάλληλων δοκιμών και μετρήσεων, θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης. Αυτές αναφέρονται στο λογισμικό και στο υλικό του στοιχείου δικτύου, και αφορούν στην επισκευή ή στην ολοκληρωτική αντικατάστασή του. Εγκατάσταση νέου εξοπλισμού, απαιτείται και στην περίπτωση έλλειψης του εξοπλισμού ή ανεπάρκειάς του να καλύψει τις τεχνικές απαιτήσεις του παρόντος έργου (π.χ. media converter).

Ενδεικτικές περιπτώσεις στοιχείων δικτύου (Network Elements), όπου αναφέρονται οι παραπάνω ενέργειες είναι:

- Μεταγωγέας επιπέδου κόμβου κορμού
- Μεταγωγέας επιπέδου τελικού χρήστη
- Media converter
- Εξοπλισμός ασύρματης πρόσβασης. Στην περίπτωση αυτή, οι εργασίες του Αναδόχου περιλαμβάνουν την άρση βλαβών καθώς και τις ειδικότερες εργασίες, όπως οι κατευθύνσεις προσανατολισμού κεραιών, εργασίες ιστών & κυματοδηγήσεων, επιμέρους καλωδιώσεις, κλπ.

Στις περιπτώσεις, όπου η άρση βλάβης του εξοπλισμού απαιτεί αντικατάσταση ενεργού εξοπλισμού σε κόμβο πρόσβασης ή διανομής, επιλέγεται πάντοτε η μετατροπή του κόμβου, και των σχετικών συνδέσεων που υλοποιεί το συγκεκριμένο module που πρέπει να αντικατασταθεί, σε παθητικό. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ιδιαίτερα υψηλού κόστους και μόνο κατόπιν της έγκρισης της αναθέτουσας αρχής θα επιλέγεται η αντικατάσταση και διατήρηση των ενεργών στοιχείων των κόμβων αυτών.

1.3.2.3 Άρση σύνθετων βλαβών

Σε ορισμένες περιπτώσεις ο εντοπισμός μίας βλάβης, η εύρεση του ριζικού αιτίου της διακοπής των συνδέσεων χρηστών και κόμβων, η εξακρίβωση των επιπτώσεων της συνολικά, και η άρση βλάβης απαιτεί ένα σύνολο ελέγχων και παρεμβάσεων, τόσο στον ενεργό και υποστηρικτικό εξοπλισμό, όσο και στο καλωδιακό δίκτυο, σε συνεργασία με τον υπεύθυνο τεχνικό του Δήμου και με συντονισμό από κεντρική θέση Network Management Center (NMC), βλ. παρ. 3, «έλεγχος και διαχείριση των MAN».

1.3.2.4 Τιμολόγηση άρσης βλαβών

Όλες οι εργασίες άρσης βλαβών θα γίνονται κατόπιν διαστασιοποίησης και βάσει του **τιμοκαταλόγου Υλικών – Εργασιών (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς)**. Κι των τιμών που έχει υποβάλει ο ανάδοχος στην προσφορά του.

Το κόστος του εντοπισμού και της άρσης βλαβών αποτελεί τμήμα του αντικειμένου του έργου και περιλαμβάνεται στο ετήσιο τίμημα-κόστος του έργου. Εξαιρέση αποτελούν:

- οι αντικαταστάσεις εξοπλισμού (δικτυακού, ηλεκτροπαραγωγικού, υποστηρικτικού, οικίσκων, κλπ),
- οι εκσκαφές, όταν αυτές απαιτούνται και
- οι περιπτώσεις εκτεταμένων ή / και σύνθετων εργασιών.

Οι εξαιρέσεις αυτές θα πρέπει να αιτιολογούνται με σχετική έκθεση και οι σχετικές εργασίες πραγματοποιούνται πάντοτε μετά από έγκριση του Κυρίου του Έργου και της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περιπτώσεις δε όπου οι εργασίες αυτές **αποκλίνουν σημαντικά** από όσα περιγράφηκαν παραπάνω, το κόστος αποκατάστασης θα προκύψει απολογιστικά κατόπιν διαστασιοποίησης και βάσει του **τιμοκαταλόγου Υλικών – Εργασιών που θα συμπεριλάβει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του** (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς).

1.3.3 Άρση αρχικών βλαβών

Στο πλαίσιο της σύμβασης θα δοθεί στον Ανάδοχο κατάλογος με προϋπάρχουσες (στο εξής αρχικές) βλάβες, που έχει συλλέξει η Αναθέτουσα Αρχή και ο Κύριος του Έργου. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με τους υπεύθυνους τεχνικούς των Δήμων θα πραγματοποιήσει τους αναγκαίους επιτόπιους ελέγχους και μετρήσεις, και τις αντίστοιχες μελέτες, προκειμένου να εξακριβωθεί η έκταση και οι επιπτώσεις τους, και να δοθεί κοστολογική μελέτη της άρσης τους, συμπεριλαμβανομένων όλων των συνιστωσών κόστους, δηλαδή, τις αποκαταστάσεις καλωδιακού δικτύου και δικτυακής υποδομής, τις εργασίες ενδοκτηριακών αποκαταστάσεων των καλωδιώσεων, τις αποκαταστάσεις ή αντικαταστάσεις εξοπλισμού, κλπ. Το παραδοτέο αυτού του σταδίου, που θα περιλαμβάνει το σύνολο των κοστολογημένων μελετών για τις αρχικές βλάβες, θα χρησιμοποιηθεί για την εξέταση και την έγκριση της άρσης αρχικών βλαβών από την Αναθέτουσα Αρχή, σε συνεργασία με τους εξυπηρετούμενους Φορείς. Οι άρσεις αρχικών βλαβών που θα εγκριθούν από την Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης σύμφωνα με την προτεραιοποίηση του Κυρίου του Έργου, θα πραγματοποιηθούν σε τακτό χρόνο, ως προγραμματισμένες εργασίες, με τήρηση των όρων εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – SLA.

1.3.4 Προληπτική Συντήρηση

Η υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης αφορά στις εργασίες της πρώτης εκτελεστικής σύμβασης και περιλαμβάνουν τον περιοδικό έλεγχο σε τακτά χρονικά διαστήματα (ετησίως) όλων των υποδομών των ΜΑΝ, είτε πρόκειται για ενεργό εξοπλισμό είτε για παθητικό.

1.3.4.1 Προληπτική συντήρηση καλωδιακού δικτύου και υποδομών

Ο Ανάδοχος σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης θα υποστηρίζει και διασφαλίζει την καλή λειτουργία του συνόλου του καλωδιακού δικτύου και της υποδομής αυτού. Για τον σκοπό αυτό θα διενεργεί προληπτική συντήρηση στο δίκτυο και τις υποδομές, η οποία περιλαμβάνει:

- έλεγχο των σωληνώσεων, των φρεατίων, της ενδοκτηριακής καλωδίωσης, των βάσεων στήριξης και των καλυμμάτων των κόμβων, και των καλωδίων οπτικών ινών, από εξειδικευμένα συνεργεία, με σκοπό την πρόληψη τυχόν προβλημάτων και την

εξασφάλιση της καλής κατάστασής τους. Ο έλεγχος αυτός θα γίνεται τόσο στις αρχικές φάσεις του έργου, στα πλαίσια της εξακρίβωσης της κατάστασης του δικτύου, όσο και περιοδικά, σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον μία φορά το χρόνο) της υποδομής των οπτικών δικτύων, από εξειδικευμένα συνεργεία. Ειδικότερα πρέπει να ελέγχονται τα φρεάτια για την καθαριότητα και την στεγανότητά των, καθώς και η καλή κατάσταση των σωληνώσεων και συνολικά της καλωδιακής όδευσης, συμπεριλαμβανομένων των ενδοκτηριακών τμημάτων της.

- Άρση των βλαβών που διαπιστώνονται κατά τους ελέγχους του, η οποία θα γίνεται μετά από έλεγχο της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.
- Σύνταξη παραδοτέων προληπτικής συντήρησης δικτύου, ανά έτος, που θα περιλαμβάνει την αναφορά των αποτελεσμάτων των προληπτικών ελέγχων που θα υποβάλλεται στην Αναθέτουσα Αρχή ώστε να μπορεί να προβεί στις αναγκαίες διορθωτικές ενέργειες. Η αναφορά θα περιλαμβάνει και κοστολογήσεις άρσης των προβλημάτων που διαπιστώνονται. Η κοστολόγηση θα αφορά τα προβλήματα τα οποία δεν έχουν άμεση επίπτωση στη λειτουργία της σύνδεσης Φορέων και η άρση τους μπορεί να προγραμματιστεί, σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις. Διαφορετικά, θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια της άρσης βλαβών και της διορθωτικής συντήρησης.
- Ορθολογισμός μικτονομήσεων: ο Ανάδοχος, έχοντας συμπεριλάβει στους ελέγχους του, και τους οπτικούς κατανεμητές κόμβων και χρηστών, θα εντοπίσει και θα προτείνει μικτονομήσεις καταργημένων συνδέσεων, τα όρια των οποίων πρέπει να απελευθερωθούν, μετά από απομικτονόηση. Οι εργασίες θα γίνονται μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Το κόστος για τις εργασίες αυτές, θα πρέπει να περιλαμβάνεται με συγκεκριμένα άρθρα στους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς των υποψήφιων Αναδόχων.
- Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης του καλωδιακού δικτύου και της υποδομής, θα παρέχονται με βάση το SLA του Έργου.

1.3.4.2 Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού

Όσον αφορά στην προληπτική συντήρηση του ενεργού εξοπλισμού, αυτή περιλαμβάνει τον έλεγχο των απαραίτητων ρυθμίσεων και εσωτερικό καθαρισμό του εξοπλισμού, καθώς και τον έλεγχο των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Η συχνότητα εργασιών είναι κατ'ελάχιστον ανά έτος, καθώς και εμβόλιμα, όποτε κρίνεται αναγκαίο.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τα events και γενικότερα τη σηματοδότηση και την εικόνα του δικτύου που παρουσιάζεται στο NMS, και αξιοποιώντας τις

δυνατότητες μετρήσεων επίδοσης που αυτό προσφέρει. Κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις ανά έτος εξής εργασίες:

- Αντιμετώπιση και επίλυση των fault alarms και των events που απεικονίζονται στο NMS.
- Καθαρισμό εξοπλισμού κλπ με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων, καθώς και καθαρισμός θέσεων εγκατάστασης.
- Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού.
- Ενημέρωση Firmware συσκευών (δεν περιλαμβάνεται η ενημέρωση λειτουργικού συστήματος δρομολογητών και μεταγωγέων) όπου αυτό απαιτείται, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες ο κατασκευαστής προβλέπει ρητές χρεώσεις αναβάθμισης, που δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του Έργου.
- Τακτική συντήρηση του ηλεκτροπαροχικού εξοπλισμού του MAN (γεννήτριες, UPS, ηλεκτρικοί πίνακες, κλπ).
- Τακτική συντήρηση κλιματιστικών διατάξεων.
- Αποκατάσταση μηχανικών βλαβών σε υπαίθριες καμπίνες.
- Παράδοση – εγκατάσταση και δοκιμή των βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού συστήματος. Υποβολή αναφοράς με το πέρας κάθε περιόδου προληπτικής συντήρησης, με την αναλυτική και συνοπτική περιγραφή των εργασιών της περιόδου αναφοράς, και προτάσεις με ενδεικνυόμενες ενέργειες για την επόμενη περίοδο, με βάση τις εκάστοτε τρέχουσες διαπιστώσεις.

1.3.5 Εργασίες κατασκευών, επεκτάσεων και εγκαταστάσεων

Εφόσον προκύψουν νέες ανάγκες των συνδεδεμένων Φορέων, καθώς και νέες συνδέσεις Φορέων ο ανάδοχος οφείλει να διαστασιοποιήσει την κάθε απαίτηση με βάση των κατάλογο των εργασιών και υλικών που έχει υποβάλει στην αρχική του προσφορά του και να υποβάλει νέα προσφορά. Εφόσον η εκτίμησή του εγκριθεί από την αναθέτουσα και τον κύριο του έργου τότε θα προβεί στην εκτέλεση των εργασιών. Η αναθέτουσα, διατηρεί το δικαίωμα είτε να αναθέτει μεμονωμένες εργασίες είτε ομαδοποιημένες που αφορούν πολλούς φορείς.

Στις περιπτώσεις αυτές, ο ανάδοχος θα χρειαστεί να πραγματοποιεί όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις και προσθήκες στην τεχνική υλοποίηση, προκειμένου να ικανοποιούνται οι νέες ανάγκες των Φορέων, εφόσον αυτές είναι περιορισμένης έκτασης. Όλες οι εργασίες θα γίνονται με μέγιστη αξιοποίηση των υφισταμένων πόρων δικτύου, ώστε να αποφεύγονται ή να ελαχιστοποιούνται οι εργασίες υποδομών και επεκτάσεων.

1.3.5.1 Σύνδεση (ουρά) σε κτήριο του Φορέα

Στην περίπτωση αυτή απαιτείται σύνδεση από το κτήριο του φορέα με το οπτικό δίκτυο. Για τις εργασίες αυτές η διαδικασία περιλαμβάνει και εργασίες εκσκαφής, σωληνώσεων (εγκιβωτισμός, όπου

απαιτείται, επίχωση, σήμανση), αποκατάστασης της επιφάνειας σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα (βλ. παρ. 7.2), τα εθνικά πρότυπα όπως αναφέρονται στην υπ' αριθμ. οικ. 72146/2316 Απόφαση (ΦΕΚ21Β/7.01.2009) με θέμα "Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών των εργασιών που αφορούν στις εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιακών δικτύων εκτός κτιρίων" όπως ισχύει και ενδεχομένως εργασίες κατασκευής νέων φρεατίων. Τα καλώδια, οι καλωδιακοί σύνδεσμοι και το υλικό σωληνώσεων πρέπει να είναι διαστάσεων και τυποποίησης συμβατής με την κατασκευή του κάθε ΜΑΝ.

Στη Φάση Α.2, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν στις δικτυακές εργασίες για το κάθε ΜΑΝ, τόσο για τις νέες συνδέσεις (ουρές) Δημόσιων Φορέων, όσο και για τις εργασίες άρσης βλαβών, και τις ενδοκτηριακές εργασίες. Οι έγκριση των υλικών θα γίνει από την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου.

Οι εργασίες για τη σύνδεση νέων Φορέων, περιλαμβάνουν την κατασκευή της οπτικής διαδρομής (χωματουργικές και δικτυακές εργασίες), εισαγωγή και τερματισμό στο κτήριο και ενδεχομένως εργασίες κατασκευής νέου φρεατίου, εμφύσηση καλωδίου οπτικών ινών, συγκόλληση και τερματισμοί των ινών του καλωδίου σε επιτοιχίο οπτικό καταναεμητή, κατασκευή της ενδοκτηριακής καλωδίωσης μέχρι τη θέση εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού στο Φορέα, εντός του κτηρίου διενέργεια μετρήσεων για την επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας των ινών, προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού (μεταγωγέας χρήστη, media converter, κλπ). Το οπτικό καλώδιο θα τοποθετείται εντός προστατευτικού σωλήνα κατάλληλης διατομής στα σημεία εξωτερικής όδευσης (ανύψωσης) και μέχρι την εισαγωγή του στο κτήριο καθώς και εντός σωληνίσκου ή πλαστικού καναλιού σε όλο το μήκος της εσωτερικής διαδρομής του και μέχρι το σημείο τερματισμού του.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προσδιορίσει για την κάθε περίπτωση αν η νέα αυτή σύνδεση θα λειτουργήσει ως παθητική, ή ως ενεργός σύνδεση, οπότε θα απαιτηθεί και εγκατάσταση ενεργού τερματικού εξοπλισμού στο Φορέα.

Ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει την ενδοκτηριακή καλωδίωση που απαιτείται, θα προσφέρει, θα εγκαταστήσει, ενεργοποιήσει και θα παραμετροποιήσει τον τερματικό εξοπλισμό στου Φορέα, θα αποκαταστήσει τη διαχειρισσιμότητα του νέου εξοπλισμού από το NMS, και στη συνέχεια θα παραδώσει τη νέα σύνδεση ολοκληρωμένη και σε πλήρη λειτουργία στον Υπεύθυνο του Φορέα, εντός του προβλεπόμενου χρόνου, σύμφωνα με την παράγραφο 1.7, παρακάτω (τήρηση όρων SLA).

Οι εργασίες που περιγράφονται παραπάνω για τη σύνδεση κτηρίου φορέα, αφορούν είτε σε κάποιον από τους υφιστάμενους φορείς, είτε σε νέο φορέα, ο οποίος θα υποδειχθεί κατά τη διάρκεια του έργου.

Σημειώνεται ότι στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να συμπληρώσουν το αντίστοιχο κόστος σύνδεσης, για τις διάφορες περιπτώσεις μήκους, με την προϋπόθεση ότι η απόσταση του κτηρίου από το σημείο εισαγωγής στο οπτικό δίκτυο δεν υπερβαίνει τα εκατό (100) μέτρα.

1.3.5.2 Σύνδεση (ουρά) σε κτήριο του Φορέα με μικτονόμηση

Στην περίπτωση αυτή, στην περίπτωση αυτή, όταν είναι δυνατή η σύνδεση νέου σημείου χωρίς την πραγματοποίηση εκσκαφών και παρεμβάσεων στην υποδομή, η διασύνδεση πραγματοποιείται με χρήση ελευθέρων οπτικών ζευγών της περίσσειας των οπτικών καλωδίων στο δίκτυο του ΜΑΝ. Ο Ανάδοχος και σ' αυτή την περίπτωση θα πραγματοποιήσει την ενδοκτηριακή καλωδίωση που απαιτείται, θα προσφέρει, θα εγκαταστήσει, ενεργοποιήσει και θα παραμετροποιήσει τον τερματικό εξοπλισμό στου Φορέα, θα αποκαταστήσει τη διαχειρισσιμότητα του νέου εξοπλισμού από το NMS,

και στη συνέχεια θα παραδώσει τη νέα σύνδεση ολοκληρωμένη και σε πλήρη λειτουργία στον Υπεύθυνο του Φορέα, εντός του προβλεπόμενου χρόνου, σύμφωνα με την παράγραφο 1.7, παρακάτω (τήρηση όρων SLA). Σε διαφορετική περίπτωση, όταν η Αναθέτουσα αρχή προβλέπει την αξιοποίηση της νέας σύνδεσης (ουράς) ως παθητική σύνδεση, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου ολοκληρώνονται με την ενδοκτηριακή καλωδίωση, μέχρι τη θέση του εξοπλισμού του Φορέα.

1.3.5.3 Εμπλουτισμοί

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται η Αναθέτουσα Αρχή να ζητήσει από τον Ανάδοχο να πραγματοποιήσει εμπλουτισμούς συγκεκριμένων καλωδιακών διαδρομών, με πρόσθετα καλώδια και τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης (έμφυση, έλκυση, κλπ), συγκόλλησης και κατασκευής συνδέσμων καλωδίων και σωληνώσεων, τερματισμού και μετρήσεις απόδοσης αυτών σε κόμβους και χρήστες, και ενδεχομένως αντίστοιχες εργασίες υποδομής. Οι εργασίες αυτές γίνονται κάθε φορά μετά από συγκεκριμένο αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, μελέτη του Αναδόχου με κοστολογημένη πρόταση, και έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής για το χρόνο και το κόστος.

1.3.5.4 Απενεργοποιήσεις & αποξηλώσεις εξοπλισμού

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται η Αναθέτουσα Αρχή να ζητήσει την πραγματοποίηση παθητικών συνδέσεων και εμπλουτισμών καθώς και απενεργοποιήσεις τερματικού εξοπλισμού του MAN σε Φορείς, με σκοπό τη μετατροπή των συνδέσεων τους σε παθητικές. Για τις εργασίες αυτές, θα ακολουθείται αποξήλωση του εξοπλισμού και στη συνέχεια δοκιμή της σύνδεσης με μετρήσεις και επαναφορά της λειτουργίας των υπηρεσιών του Φορέα πάνω στην παθητική σύνδεση.

Ο εξοπλισμός που θα αποξηλώνεται, θα καταγράφεται και θα κωδικοποιείται (κατάσταση άριστη, πολύ καλή, καλή, μέτρια, βλάβη) και θα συμπεριλαμβάνεται στον εξοπλισμό που θα είναι διαθέσιμος στις αποθήκες του αναδόχου, για πιθανή χρήση του σε μελλοντικές βλάβες σε οποιοδήποτε σημείο της υποδομής των MAN.

1.3.5.5 Παραμετροποίηση Εξοπλισμού – Network Configuration

Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιεί όλες τις απαιτούμενες τεχνικές ρυθμίσεις και παραμετροποιήσεις στους μεταγωγούς των κόμβων και των τελικών χρηστών, τόσο σε φυσικό επίπεδο, σε επίπεδο Layer 2, και σε επίπεδο Layer 3, προκειμένου να επιδιορθωθούν τυχόν λάθη ή παραλείψεις της αρχικής εγκατάστασης, αλλά και για την προσθήκη ή τροποποίηση των υφιστάμενων ρυθμίσεων για την κάλυψη νέων αναγκών.

1.3.5.6 Τιμολόγηση εργασιών

Για όλες τις εργασίες και τα υλικά τροποποιήσεων, προσθηκών επεκτάσεων, απενεργοποιήσεων, στους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, θα περιλαμβάνονται αναλυτικά τιμολόγια με πλήρη άρθρα, απλά και σύνθετα για την άμεση κοστολόγησή τους, με τα προβλεπόμενα υλικά και τις τεχνικές του κάθε δικτύου MAN και της κάθε κατηγορίας εργασιών.

1.3.6 Εργασίες Ολοκλήρωσης με το Εθνικό Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

Στο πλαίσιο της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει όλο το δίκτυο του κάθε ΜΑΝ, ώστε να είναι έτοιμο να διασυνδεθεί εν θερμώ στο Εθνικό Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Ο Κεντρικός Κόμβος του κάθε ΜΑΝ θα παραμετροποιηθεί και θα ρυθμιστεί έτσι ώστε να είναι έτοιμος για την εν θερμώ διασύνδεσή του με 1 Gb/s με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, και για τη μετάπτωση του ΜΑΝ σε αυτό, από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ I. Για το ακριβές πλάνο μετάπτωσης, ο Ανάδοχος θα εφαρμόσει τις οδηγίες και τον χρονοπρογραμματισμό που θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Στο κάθε ΜΑΝ, οι Φορείς θα διασυνδεθούν στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, με βάση τον προγραμματισμό της Αναθέτουσας Αρχής, ο οποίος θα γνωστοποιηθεί σταδιακά στον Ανάδοχο, με την πρόοδο του έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι ο κάθε Φορέας είναι λειτουργικός, τόσο από πλευράς δικτυακής πρόσβασης και ενδοκτηριακής δικτύωσης, όσο και από πλευράς εξοπλισμού και IP κίνησης.

Για την ετοιμότητα διασύνδεσης των Φορέων, θα μεγιστοποιηθεί η εφαρμογή μικτονομήσεων, χωρίς τη μεσολάβηση ενεργού εξοπλισμού, προσφέροντας τη βέλτιστη τεχνικοοικονομική λύση διασύνδεσης κάθε φορά.

1.3.7 Εργασίες Ολοκλήρωσης με το Εθνικό Δίκτυο ΕΔΥΤΕ

Στο πλαίσιο της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει όλο το δίκτυο του κάθε ΜΑΝ, ώστε να είναι έτοιμο να διασυνδεθεί εν θερμώ στο Εθνικό Δίκτυο ΕΔΥΤΕ.

Τα κτήρια Φορέων που προβλέπεται να διασυνδεθούν στο ΕΔΥΤΕ μέσω δικτύων ΜΑΝ, θα γνωστοποιούνται στον Ανάδοχο, ώστε να κατασκευαστούν οι απαιτούμενες ουρές και να γίνουν οι αναγκαίες μικτονομήσεις οπτικών ζευγών, για την εξασφάλιση της διασύνδεσής τους. Η διασύνδεση αυτή θα γίνει και θα λειτουργεί παράλληλα με την ένταξη όλων των Φορέων στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Για το ακριβές πλάνο διασύνδεσης, ο Ανάδοχος θα εφαρμόσει τις οδηγίες και τον χρονοπρογραμματισμό που θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Στο κάθε ΜΑΝ, οι προβλεπόμενοι Φορείς θα διασυνδεθούν στο δίκτυο ΕΔΥΤΕ, με βάση τον προγραμματισμό της Αναθέτουσας Αρχής, ο οποίος θα γνωστοποιηθεί σταδιακά στον Ανάδοχο, με την πρόοδο του έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι ο κάθε Φορέας είναι λειτουργικός, τόσο από πλευράς δικτυακής πρόσβασης και ενδοκτηριακής δικτύωσης, όσο και από πλευράς εξοπλισμού και IP κίνησης.

Για την ετοιμότητα διασύνδεσης των Φορέων, θα μεγιστοποιηθεί η εφαρμογή μικτονομήσεων, χωρίς τη μεσολάβηση ενεργού εξοπλισμού, προσφέροντας τη βέλτιστη τεχνικοοικονομική λύση διασύνδεσης κάθε φορά.

1.3.8 Εργασίες Βελτιστοποίησης

Στο πλαίσιο της ανάθεσης εργασιών, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις εργασίες βελτιστοποίησης δικτύου που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν κυρίως α) την αναδιαμόρφωση των οπτικών διαδρομών του ΜΑΝ με μικτονομήσεις, ώστε να εξασφαλίζεται τοπολογία δακτυλίου με ενεργό εφεδρεία διαδρομών, στο μέγιστο βαθμό, β) τη μετατροπή κόμβων σε παθητικούς με μικτονομήσεις, ώστε να εξαλείφεται από το δίκτυο μία σειρά ευάλωτων σημείων πιθανής βλάβης, και γ) κάθε άλλη παρέμβαση που βελτιώνει την επίδοση και την αξιοπιστία του δικτύου ΜΑΝ.

Οι εργασίες αυτές θα γίνονται στη διάρκεια του έργου με προγραμματισμό του Κυρίου του Έργου, που θα δίνεται στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή.

1.4 Διαδικασίες Εργασιών

1.4.1 Κρίσιμοι παράγοντες

Κρίσιμοι παράγοντες για την επιτυχή παροχή των υπηρεσιών του παρόντος έργου και την ομαλή εξέλιξη του έργου είναι:

- Η ορθή κατανόηση των απαιτήσεων του έργου από τον Ανάδοχο
- Η επιλογή των κατάλληλων Μηχανικών, Τεχνικών, μέσων και υλικών,
- Η οργάνωση και η τήρηση ετοιμότητας της ομάδας έργου του Αναδόχου

1.4.2 Γενικοί Κανόνες

Για όλες τις τεχνικές επεμβάσεις στα ΜΑΝ στα πλαίσια του παρόντος έργου, πρέπει να τηρούνται κατ'ελάχιστον οι ακόλουθοι κανόνες:

- Σε όλες τις εργασίες ενεργοποίησης, παραμετροποίησης, εμπλουτισμού και απενεργοποίησης, η παρέμβαση θα γίνεται κατά προτεραιότητα από το NMS, και ακόμα και όταν γίνεται τοπικά, το NMS θα ενημερώνεται άμεσα για τις αλλαγές, προκειμένου η ενέργεια να θεωρηθεί ολοκληρωμένη. Η τελική εικόνα θα είναι εμφανής και στην εικόνα των δικτύων που θα είναι διαθέσιμη στην Αναθέτουσα Αρχή.
- Για όλες τις αλλαγές στον ενεργό εξοπλισμό, η τεκμηρίωση καταγραφής εξοπλισμού θα επικαιροποιείται σε πραγματικό ή σε σχεδόν πραγματικό χρόνο. Η άμεση επικαιροποίηση σε όλα τα σημεία καταγραφής είναι υποχρέωση του Αναδόχου.
- Όλες οι αλλαγές που επέρχονται στο καλωδιακό δίκτυο και την υποδομή του σαν συνέπεια τεχνικών εργασιών, είτε για την άρση βλαβών, περιορισμένων ή ευρύτερων, είτε για λόγους εμπλουτισμού, καταργήσεων, προληπτικής συντήρησης, επεκτάσεων, οπτικής διασύνδεσης με αναμικτονομήσεις, κλπ, θα καταγράφονται άμεσα στα αρχεία γεωγραφικής απεικόνισης των ΜΑΝ σε GIS, και θα διατίθενται άμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή με την υποβολή των περιοδικών αναφορών στα παραδοτέα.

Επίσης θα αποστέλλονται στον Κύριο του Έργου – ΓΓΤΤ - ώστε να ενταχθούν στο Μητρώο Υποδομών.

- Τα υλικά καλωδιώσεων και σωληνώσεων (οπτικά καλώδια, τερματισμοί και σύνδεσμοι των καλωδίων, σωληνώσεις, τερματισμοί και σύνδεσμοι των σωληνώσεων, κλπ) θα είναι των συγκεκριμένων τύπων συμβατών με την κατασκευή του κάθε ΜΑΝ (π.χ. οπτικά μικροκαλώδια, πολυσωλήνια, συνδετήρες μικροσωληνώσεων, κλπ). Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιούνται συμβατικά υλικά δικτύων τηλεπικοινωνιακών παρόχων,

προκαλώντας ανομοιομορφίες και ασυνέχειες στο δίκτυο των MAN. Τα υλικά, χρωματουργικά και δικτυακά, θα εγκριθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου, αρχικά, κατά τη Φάση Α.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στη διαθεσιμότητα και τη χρήση των κατά περίπτωση σωστών υλικών, διαφορετικά, θα είναι υποχρεωτική η αποξήλωση της υλοποίησης και η επανακατασκευή της με τα προβλεπόμενα υλικά, με τήρηση χρόνων SLA νέας σύνδεσης.

- Για όλες τις βλάβες με επίπτωση στην εξυπηρέτηση των χρηστών, η άρση ολοκληρώνεται υποχρεωτικά μετά από επιβεβαίωση των χρηστών για την επαναφορά των συνδέσεων τους και τη λειτουργία τους στα προβλεπόμενα επίπεδα επίδοσης. Το ίδιο εφαρμόζεται και για την υλοποίηση νέων συνδέσεων και αλλαγών (παθητικών ή εξοπλισμού) στο δίκτυο.
- Όλες οι άδειες Δημοσίων Αρχών που απαιτούνται για τις εκάστοτε εργασίες και άρσεις βλαβών, εξασφαλίζονται με αποκλειστική μέριμνα του Αναδόχου.
- Για όλες τις βλάβες καταγράφεται η θέση και το αίτιο της βλάβης, και η αλλαγή εξοπλισμού, εφόσον απαιτήθηκε.
- Για κάθε βλάβη εξοπλισμού, στα πλαίσια της ελαχιστοποίησης του κόστους άρσης βλάβης, χωρίς υποβάθμιση της ποιότητας δικτύου, εξετάζεται κατά προτεραιότητα η δυνατότητα άρσης της χωρίς αντικατάσταση εξοπλισμού, με πραγματοποίηση οπτικών μικτονομήσεων.
- Για όλες τις επεμβάσεις στο δίκτυο, που περιλαμβάνουν εργασίες εκσκαφής, σωληνώσεων (εγκιβωτισμός, επίχωση, σήμανση), και αποκατάστασης της επιφάνειας **εφαρμόζονται τα εθνικά πρότυπα, όπως αναφέρονται στην υπ' αριθμ. οικ. 72146/2316 Απόφαση (ΦΕΚ21Β/7.01.2009) με θέμα "Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών των εργασιών που αφορούν στις εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιακών δικτύων εκτός κτιρίων"** όπως ισχύει και ενδεχομένως εργασίες κατασκευής νέων φρεατίων. Τα καλώδια, οι καλωδιακοί σύνδεσμοι και το υλικό σωληνώσεων είναι των διαστάσεων και των τύπων που χρησιμοποιήθηκαν στην κατασκευή του MAN.

1.4.3 Διαδικασίες Άρσης Βλαβών

Στις περιπτώσεις βλαβών που ανακοινώνονται από χρήστες στο Βλαβοληπτικό Κέντρο του Αναδόχου, προβλέπεται η ακόλουθη σειρά βημάτων:

- Λήψη και διαχείριση της βλάβης από το προσωπικό του Help Desk,
- Εξάντληση των δυνατοτήτων του Help Desk σε πρώτο επίπεδο,
- Στις περιπτώσεις που η βλάβη δεν αίρεται με τις ενέργειες πρώτου επιπέδου, ανατίθεται σε εξειδικευμένο συνεργείο η μετάβαση on site, και εφόσον πρόκειται για βλάβη που απαιτεί ενέργειες περιορισμένης έκτασης μέχρι 500 €, μετά από την προβλεπόμενη επιλογή ελαχιστοποίησης κόστους, ή ανταλλακτικού εξοπλισμού, που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του Έργου, πραγματοποιούνται οι εργασίες άρσης και η κοστολόγηση δίνεται απολογιστικά στο παραδοτέο της επόμενης περιοδικής αναφοράς, με την απαραίτητη τεκμηρίωση (ανάλυση, φωτογραφίες, κλπ),

- Στις περιπτώσεις που η βλάβη είναι ευρύτερης έκτασης, ή εντοπίζεται σε καίρια στοιχεία εξοπλισμού, ή επηρεάζει καίριους Φορείς όπως Νοσοκομεία, Δ.Ο.Υ., Σώματα Ασφαλείας, κλπ, ο Ανάδοχος επικοινωνεί άμεσα με την Αναθέτουσα Αρχή, και, εντός 6 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης, δίνει εκτίμηση των εργασιών που απαιτούνται για την άρση της και δίνεται έγκριση από την αναθέτουσα για την άρση της βλάβης.
- Σε όλες τις περιπτώσεις, επιλέγεται λύση ελαχίστου κόστους. Η ελαχιστοποίηση του κόστους εξετάζεται διεξοδικά από την Αναθέτουσα Αρχή, σε κάθε υποβολή παραδοτέου. Η κοστολόγηση των εργασιών, με βάση τον τιμοκατάλογο εργασιών και υλικών του Έργου, από τον Ανάδοχο, θα πρέπει να συνοδεύεται με τεκμηριωτικό υλικό. Στο τεκμηριωτικό υλικό, για τον εξοπλισμό θα πρέπει να περιλαμβάνονται στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. MAC address) των δομοστοιχείων ή των στοιχείων δικτύου που εγκαταστάθηκαν, και για τις δικτυακές & χωματοργικές εργασίες φωτογραφίες (με τοποθέτηση σταδίας όπου απαιτείται) της βλάβης και των εργασιών.
- Στις περιπτώσεις άρσης βλαβών, που διαπιστώνεται ότι δεν έχει υιοθετηθεί η λύση ελάχιστου κόστους, η Αναθέτουσα Αρχή θα προβαίνει σε νέα κοστολόγηση της εργασίας άρσης βλάβης και η τιμολόγηση του Αναδόχου θα προσαρμόζεται στη νέα αυτή κοστολόγηση.
- Για όλες τις επεμβάσεις στο δίκτυο, που περιλαμβάνουν εργασίες εκσκαφής, σωληνώσεων (εγκιβωτισμός, όπου απαιτείται, επίχωση, σήμανση), και αποκατάστασης της επιφάνειας **εφαρμόζονται τα εθνικά πρότυπα, όπως αναφέρονται στην υπ' αριθμ. οικ. 72146/2316 Απόφαση (ΦΕΚ21Β/7.01.2009)** με θέμα "Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών των εργασιών που αφορούν στις εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιακών δικτύων εκτός κτιρίων" όπως ισχύει και ενδεχομένως εργασίες κατασκευής νέων φρεατίων. Τα καλώδια, οι καλωδιακοί σύνδεσμοι και το υλικό σωληνώσεων είναι των διαστάσεων και των τύπων που χρησιμοποιήθηκαν στην κατασκευή του MAN.

1.5 Διαθεσιμότητα Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για κάθε MAN, σε βάση 24Χ365, για τη διαθεσιμότητα προσωπικού επιφυλακής, τεχνικών μέσων και ανταλλακτικών, στο επίπεδο που απαιτείται για την άρση βλαβών με τους όρους SLA του παρόντος. Στην προσφορά του Αναδόχου, η διαθεσιμότητες αυτές θα περιγράφονται αναλυτικά, ως προς την κάλυψη των αναγκών του Έργου, ως εξής:

1.5.1 Διαθεσιμότητα προσωπικού επιφυλακής

Το προσωπικό που θα είναι σε επιφυλακή και θα συμμετέχει στη διαδικασία άρσης των βλαβών, θα πρέπει να είναι έμπειρο τεχνικό προσωπικό για όλες τις κατηγορίες εργασιών που λαμβάνουν χώρα στις άρσεις βλαβών και κατηγοριοποιείται ως εξής:

- Μηχανικός Συντονιστής

- Προσωπικό επισκευής – κατασκευής συνδέσμων, κατανομών και μετρήσεων
- Προσωπικό επισκευής ενδοκτηριακής δομημένης καλωδίωσης των ΜΑΝ
- Προσωπικό χωματοργικών εργασιών, τοποθέτησης καλωδίων και αποκατάστασης σωληνώσεων
- Τεχνικός Δικτύων, Ενεργού εξοπλισμού και εξοπλισμού ασύρματης πρόσβασης, σε επίπεδο διαχείρισης στοιχείου δικτύου (Network Element Layer).
- Τεχνικός Δικτύων, λειτουργίας και διαχείρισης ενεργού εξοπλισμού σε επίπεδο λειτουργίας και διαχείρισης δικτύου (Network Management Layer) και σε επίπεδο λειτουργίας και διαχείρισης υπηρεσιών (Service Management Layer).

1.5.2 Ενδεικτικά Διαθέσιμα Μηχανήματα – Όργανα - Εξοπλισμός

Περιλαμβάνονται όλα τα μηχανήματα, όργανα και εξοπλισμός που χρησιμοποιούνται στις άρσεις βλαβών, π.χ. όργανα εντοπισμού διακοπών και συγκόλλησης ινών, εξοπλισμός κατασκευής συνδέσμων καλωδίων και σωληνώσεων, εξοπλισμός τοποθέτησης καλωδίων, όργανα μετρήσεων οπτικού δικτύου, εξοπλισμός εντοπισμού και χωματοργικών εργασιών, όπως η τσάπα/microtrencher, κλπ, όργανα μετρήσεων ασύρματης πρόσβασης, κλπ.

Ενδεικτικά – και όχι αποκλειστικά - διαθέσιμα μηχανήματα, όργανα και εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούνται για την άρσης της βλάβης περιγράφονται στη συνέχεια

- ✓ Τσάπα / microtrencher,
- ✓ Φορητό για τη μεταφορά των υλικών,
- ✓ Κομπρεσέρ,
- ✓ Ημιφορητό για τη μεταφορά προσωπικού ή και εργαλείων όπως συγκολλητή οπτικών ινών, οπτικό ανακλασίμετρο, οπτικό τηλέφωνο, σετ πομποδέκτη, γεννήτρια ρεύματος, μπαλαντέζες και άλλα παρελκόμενα εργαλεία,
- ✓ μικρός φορτωτής για επιδώσεις,
- ✓ Μονάδα πίεσης αέρα για εμφύσηση ινών,
- ✓ Ρυμουλκό μεταφοράς καλωδίου,
- ✓ μηχανήμα έλξεως καλωδίου,
- ✓ εξοπλισμός ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών Ενεργού εξοπλισμού και εξοπλισμού ασύρματης πρόσβασης,
- ✓ Ειδικό όχημα και όργανα συγκόλλησης ινών,
- ✓ Power Meter για τη μέτρηση και αντιστοίχιση των ινών μεταξύ των τερματικών διατάξεων,
- ✓ Φορητός υπολογιστής,
- ✓ Splicer,
- ✓ OTDR,
- ✓ Ατομικά εργαλεία.

Όλος ο παραπάνω απαραίτητος εξοπλισμός βαρέων και ελαφρών μηχανημάτων καθώς και τα απαραίτητα εργαλεία, μικροεργαλεία και όργανα συγκόλλησης και μέτρησης κλπ, θα πρέπει να είναι διαθέσιμα εντός του καθοριζόμενου χρόνου απόκρισης.

1.5.3 Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.

Υποχρέωση του Αναδόχου είναι να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων και να εξασφαλίζει ότι θα υπάρχει επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών του προσφερόμενου εξοπλισμού καθόλη τη διάρκεια του Έργου. Ο εξοπλισμός που θα διαθέτει ο Ανάδοχος θα αποθηκεύεται και θα διακινείται μέσω ενός άρτια διαρθρωμένου δικτύου Αποθηκών σε κομβικά σημεία των Περιφερειών, το οποίο θα καλύπτει τις ανάγκες αντικατάστασης – παροχής ανταλλακτικών κλπ του συνόλου των σημείων.

Ο Ανάδοχος για όλη την περίοδο του Έργου εξασφαλίζει επαρκή και έγκαιρο ανεφοδιασμό με ανταλλακτικά, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάλληλη συντήρηση του εξοπλισμού, ενεργού, ηλεκτροπαροχικού και υποστηρικτικού, του καλωδιακού δικτύου και της υποδομής του, καθώς και της ενδοκτηριακής καλωδίωσης.

Σε περίπτωση που κάποιο είδος εξοπλισμού δεν υποστηρίζεται πια από τον κατασκευαστή του, ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως εντός τριάντα (30) ημερών από την επίσημη ανακοίνωση του κατασκευαστή, συνοδεύοντας την ενημέρωση με πρότασή του για το είδος αντικατάστασης, το οποίο θα πρέπει να είναι εφάμιλλο ή καλύτερο του είδους που αντικαθίσταται και πλήρως συμβατό με την υφιστάμενη εγκατάσταση. Τα προτεινόμενα είδη θα εγκρίνονται από την Επιτροπή Παρακολούθησης του έργου. Το γεγονός αυτό δε διαφοροποιεί καθόλου τις υποχρεώσεις του Αναδόχου για τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.

1.6 Ανάλυση Απαιτήσεων και Διαδικασιών

Στη φάση Α.1. του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει Παραδοτέο ανάλυσης απαιτήσεων και διαδικασιών, με τον τρόπο υλοποίησης των απαιτήσεων της παρούσας παραγράφου. Το παραδοτέο αυτό θα περιλαμβάνει:

- Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ): Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο Σχέδιο θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφεται αναλυτικά στην προσφορά του Αναδόχου:
 - Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
 - Σχέδιο Επικοινωνίας
 - Διαδικασίες εργασιών (άρση βλαβών, επεκτάσεις, νέες συνδέσεις, προληπτική συντήρηση, τεκμηρίωση, κλπ).
 - Διαθεσιμότητα Αναδόχου (προσωπικού, μέσων και ανταλλακτικών)
 - Διαχείριση Θεμάτων
 - Εκτίμηση - Διαχείριση Κινδύνων
 - Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας

- Διοικητική Πληροφόρηση.
- Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και οριοθέτηση - αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της Σύμβασης, της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου.
- Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τις τεχνικές προδιαγραφές και την αρχιτεκτονική των δικτύων.

1.7 Τήρηση όρων συμφωνίας εγγυημένου επιπέδου (SLA)

1.7.1 Εισαγωγή

Για να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή λειτουργία των συνδεδεμένων φορέων στα MAN, είναι απαραίτητη η παροχή όλων των υπηρεσιών του Έργου, υπό το καθεστώς SLA, ώστε να τηρούνται συγκεκριμένα χρονικά όρια εργασιών και άρσεως βλαβών, και όρια διαθεσιμότητας των δικτύων και των υπηρεσιών τους.

Όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια του Έργου, διέπονται από τους όρους εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – Service Level Agreement – SLA- της παρούσας παραγράφου.

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης και επανορθωτικής συντήρησης (περιλαμβανομένης και της άρσης βλαβών) παρέχονται και αυτές σύμφωνα με τους όρους SLA της παρούσας παραγράφου.

1.7.2 Εγγυήσεις

Για κάθε εργασία, συμπεριλαμβανομένης και της άρσης βλαβών, καθώς και για κάθε στοιχείο νέου εξοπλισμού το νέο εξοπλισμό που εγκαθιστά ο Ανάδοχος, προβλέπεται Περίοδος Εγγύησης, που προσδιορίζεται ανά κατηγορία εργασιών, ως εξής:

- δικτυακές επεκτάσεις & εργασίες μικτονόμησης: 10 έτη
- άρσεις βλαβών παθητικού δικτύου & υποδομής: 5 έτη
- ενεργός εξοπλισμός: 3 έτη.

Η εγγύηση αφορά όλα τα στοιχεία εξοπλισμού και όλες τις εργασίες που θα πραγματοποιηθούν στα πλαίσια της Σύμβασης του παρόντος Έργου.

Στις εργασίες που αφορά η εγγύηση περιλαμβάνονται όλες οι κατασκευές, ουρές, άρσεις βλαβών, χωματοεργασίες και αποκαταστάσεις, μικτονομήσεις, ενδοκτηριακές καλωδιώσεις, κλπ, που γίνονται στα πλαίσια του έργου της Σύμβασης.

1.7.3 Ορισμοί & επιτρεπτά όρια

Για την παρακολούθηση της συμφωνίας εγγυημένου επιπέδου, και τον προσδιορισμό των ρητρών στις περιπτώσεις που παρατηρούνται αποκλίσεις, ορίζονται οι δείκτες SLA που ακολουθούν.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εφαρμογή SLA για τον υπολογισμό της τιμής των δεικτών αυτών για την κάθε βλάβη ή παραγγελία, και για τον κάθε μήνα, με βάση τα στοιχεία της εφαρμογής TTSRT, που αναφέραμε στην παράγραφο §1.2.3.2 παραπάνω. Συγκεκριμένα, η εφαρμογή SLA θα πρέπει να υλοποιεί τον προσδιορισμό των δεικτών που ακολουθούν, με βάση τον ορισμό τους, ως εξής:

- ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ΕΩΚ (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- Χρόνος διερεύνησης αιτήματος είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και τη συστημική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο χρόνος αυτός, αναφέρεται κυρίως σε βλάβες που απαιτούν την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, λόγω εύρους και κόστους, και είναι:
 - Τρεις (3) ώρες από την στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας στον ενεργό εξοπλισμό αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ. Εφόσον η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιηθεί εντός ΕΩΚ, οι τρεις (3) ώρες μετρώνται από τις 08.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί.
- **Χρόνος άρσης βλάβης/δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την απεκατάστασή άρση της. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - Μία (1) ημέρα από την στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας στον ενεργό εξοπλισμό ή από την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον απαιτείται, αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ.
 - Μία (1) ημέρα από την στιγμή της έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής για αποκατάσταση της βλάβης/δυσλειτουργίας σε καλωδιακή υποδομή ή τερματικό εξοπλισμό, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ.
 - Μία (1) ημέρα από την στιγμή της έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής για αποκατάσταση της βλάβης/δυσλειτουργίας σε υποδομή σωληνώσεων/φρεατίων κλπ, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ.
 - Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, εφόσον η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιηθεί εντός ΕΩΚ, ο ορισθείς χρόνος αποκατάστασης μετράται από τις 08.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί.
- **Χρόνος διερεύνησης & εντοπισμού αιτίου βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την καταχώρηση του αιτήματος άρσης βλάβης μέχρι τον εντοπισμό της στο παθητικό δίκτυο, ή τον προσδιορισμό του αιτίου της στον ενεργό εξοπλισμό. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - Μία (1) εργάσιμη ημέρα από την στιγμή της υποβολής του αιτήματος στο βλαβοληπτικό κέντρο, για βλάβες στο παθητικό δίκτυο και την υποδομή, και 2 ώρες για βλάβες ενεργού εξοπλισμού, αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ.
- **Χρόνος υλοποίησης αιτημάτων παραμετροποίησης εξοπλισμού** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την καταχώρηση του αιτήματος την ολοκλήρωση της εργασίας. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - Μία (1) εργάσιμη ημέρα από την στιγμή της υποβολής του αιτήματος στο βλαβοληπτικό κέντρο, αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ.

- **Χρόνος σύνδεσης νέου φορέα** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την υποβολής του αιτήματος σύνδεσης νέου φορέα από την Αναθέτουσα Αρχή μέχρι και την ολοκλήρωσή του. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - Είκοσι ημερολογιακές (20) ημέρες από την στιγμή υποβολής του αιτήματος ανεξάρτητα εάν αυτό πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ. Από την περίπτωση αυτήν εξαιρούνται περιπτώσεις όπου διαπιστώνεται έλλειψη οπτικού δικτύου, στις οποίες ο χρόνος υλοποίησης θα εξαρτάται από την απόσταση δικτύου ΚΟΙ που θα χρειαστεί να κατασκευαστεί για να επιτευχθεί η σύνδεση του νέου φορέα στο δίκτυο MAN. Εάν η απόσταση αυτή είναι ίση ή μικρότερη από 1000 μέτρα μήκους, ο πρόσθετος αυτός χρόνος κατασκευής δεν επιτρέπεται να ξεπερνά τις είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες. Επίσης στον χρόνο αυτόν δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος για λήψη άδειας εκσκαφής από τις αρμόδιες υπηρεσίες, μετά την τεκμηριωμένη υποβολή του σχετικού αιτήματος από τον Ανάδοχο.
 - **Λειτουργία Βλαβοληπτικού Κέντρου.** Η λειτουργία του βλαβοληπτικού κέντρου θα είναι 24ωρη για όλες τις ημέρες του έτους. Ο χρόνος μη λειτουργίας του βλαβοληπτικού κέντρου μετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.
- Σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. περιπτώσεις ανωτέρας βίας) κατά τις οποίες δεν τηρήθηκαν οι ανωτέρω χρόνοι, ο Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή ενημερωτικό υπόμνημα στο οποίο θα επεξηγεί τους λόγους καθυστέρησης στην αποκατάσταση του προβλήματος. Έπειτα η αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης θα εισηγείται σχετικά με την αποδοχή ή μη των ισχυρισμών του Αναδόχου.
- **Διαθεσιμότητα Δικτύου.** Το κάθε δίκτυο MAN θα πρέπει να λειτουργεί αδιαλείπτως. Ο χρόνος μη λειτουργίας του δικτύου μετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.
 - **Διαθεσιμότητα Σύνδεσης Φορέα.** Η κάθε σύνδεση Φορέα θα πρέπει να λειτουργεί αδιαλείπτως. Ο χρόνος μη λειτουργίας της μετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.

1.7.4 Ρήτρες

Σε περίπτωση:

- υπέρβασης του χρόνου διερεύνησης αιτήματος, του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας και του χρόνου σύνδεσης νέου φορέα, σε ποσοστό μεγαλύτερο του 5% των περιπτώσεων, μετρημένο σε μηνιαία βάση
- υπέρβασης του χρόνου υλοποίησης αιτημάτων παραμετροποίησης εξοπλισμού, σε ποσοστό μεγαλύτερο του 3% των περιπτώσεων, μετρημένο σε μηνιαία βάση
- μη λειτουργίας του βλαβοληπτικού κέντρου, μη διαθεσιμότητας δικτύου και συνδέσεων, σε ποσοστό μεγαλύτερο του 1% του συνολικού χρόνου λειτουργίας του, μετρημένο σε μηνιαία βάση,
- υπέρβασης του χρόνου σύνδεσης νέου Φορέα, όπως αυτός προσδιορίζεται παραπάνω

επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα **για κάθε επιπλέον ημέρα βλάβης, ή καθυστέρησης της σύνδεσης νέου Φορέα, η εργασίας εμπλουτισμού & παραμετροποίησης**, ως εξής:

Χρόνος	Ρήτρα
≤2 ημέρες	1% επί του ενός δωδεκάτου του ετήσιου τιμήματος συντήρησης για το τμήμα (συγκεκριμένο MAN) του έργου

≥3 ημέρες	3% επί του ενός δωδεκάτου του ετήσιου τιμήματος συντήρησης για το τμήμα (συγκεκριμένο MAN) του έργου
-----------	--

Επίσης,

α) τα ποσά που χρεώνεται ο Ανάδοχος λόγω ρητρών στο πλαίσιο κάθε μήνα αθροίζονται σχηματίζοντας τη Συνολική Μηνιαία Ρήτρα

β) η Συνολική Μηνιαία Ρήτρα στην αρχή κάθε μήνα μηδενίζεται

γ) η Συνολική Μηνιαία Ρήτρα δεν μπορεί να ξεπεράσει το 5% του ενός δωδεκάτου του ετήσιου τιμήματος συντήρησης του έργου εντός του μήνα

Τα παραπάνω 3 σημεία επαναλαμβάνονται για κάθε μήνα για τη φάση του έργου που καλύπτεται από Εγγυημένο Επίπεδο Υπηρεσιών.

Για την παρακολούθηση της τήρησης των όρων που περιγράφονται ανωτέρω, ο Ανάδοχος του έργου διαθέτει σύστημα εποπτείας της υπηρεσίας εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών και προς το φορέα λειτουργίας του Έργου. Το σύστημα θα διαθέτει την δυνατότητα να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA). Με ειδικό software θα ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις απόκλισης από το SLA, με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας. Τέλος, θα εκδίδει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά για την παρακολούθηση όλων των μετρούμενων υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα περιλαμβάνει περιγραφή του συστήματος εποπτείας SLA, στην οποία θα περιγράφει τους δείκτες και τον αλγόριθμο υπολογισμού των ρητρών, σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη.

1.7.5 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

1.7.6 Αναφορές SLA

Με το πέρας κάθε περιόδου αναφοράς (3μηνο), στα Παραδοτέα ο Ανάδοχος θα περιλαμβάνει τις μηνιαίες αναφορές SLA, οι οποίες θα περιέχουν αναλυτικά στοιχεία για την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και θα παρουσιάζουν τον αναλυτικό υπολογισμό ρητρών της περιόδου.

1.7.7 Εξαιρέσεις από την εφαρμογή του SLA

Από τους όρους επιβολής ρητρών της παρούσας παραγράφου, εξαιρούνται οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αστοχία / βλάβη για την αποκατάσταση της οποίας απαιτείται επέμβαση στον χώρο του φορέα, για την οποία δεν παρέχεται πρόσβαση στο προσωπικό του Αναδόχου,
- Καλωδιακό πρόβλημα εσωτερικού δικτύου εκτός MAN, στον εσωτερικό χώρο του Φορέα,
- Βλάβη εξοπλισμού CPE (Customer Premises Equipment) ιδιοκτησίας του φορέα, που οφείλεται σε παράγοντες που δεν ανήκουν στην διαχειριστική αρμοδιότητα του Αναδόχου,
- Εσφαλμένη ή κακή χρήση του εξοπλισμού ή διακοπή της υπηρεσίας που οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου και οφείλεται σε παράγοντες που δεν ανήκουν στην διαχειριστική αρμοδιότητα του Αναδόχου, (π.χ. μετατροπές, εργασίες, αλλαγές ή προσθήκες που δεν διενεργούνται από τον Ανάδοχο),
- Διακοπή παροχής ενέργειας στο χώρο του φορέα / πτώση τάσης, προβλήματα στο UPS ιδιοκτησίας του φορέα, για το οποίο δεν υπάρχει διαχειριστική αρμοδιότητα του Αναδόχου,
- Ζημία στο οπτικό δίκτυο πρόσβασης του MAN που προκλήθηκε από εργασίες τρίτων όπως ΕΥΔΑΠ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΣΦΑ κλπ,
- Ζημία που προκλήθηκε από ακραία καιρικά φαινόμενα,
- Προγραμματισμένες εργασίες αναβαθμίσεων / υποβαθμίσεων και μεταβολών της υπηρεσίας,
- Περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως αυτή ορίζονται από τα νομικά κείμενα,
- Σοβαρές εκτεταμένες καλωδιακές βλάβες στα δίκτυα των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων, που επηρεάζουν τις διασυνδέσεις των MAN με τα Εθνικά Δίκτυα.

1.8 Χρονοδιάγραμμα έργου – Φάσεις & Παραδοτέα

Διάρκεια Σύμβασης: Η διάρκεια του Έργου της Σύμβασης είναι τριετής ή μέχρι εξαντλήσεως του Προϋπολογισμού.

Η διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) έτη, με την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης.

Όλες οι εργασίες και ο εξοπλισμός που εγκαθίσταται στα πλαίσια του παρόντος έργου διέπονται από την υποχρέωση εγγύησης εκ μέρους του Αναδόχου, σύμφωνα με τους χρόνους εγγύησης της παραγράφου § 1.2.8.2.

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ: 3.125.000 €. (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 3.875.000,00, ΦΠΑ € 750.000,00).

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης 60% έως € 1.875.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Οι Φάσεις του έργου, είναι όπως περιγράφονται στον ακόλουθο πίνακα:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια υλοποίησης (Μήνες)	Προϋπόθεση έναρξης
ΦΑΣΗ Α	Ανάληψη Ελέγχου Ανάλυση Απαιτήσεων	2	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
ΦΑΣΗ Β	Ανάλυση αρχικών βλαβών και εργασιών	2	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Α
ΦΑΣΗ Γ	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, Λειτουργία Helpdesk, Άρση Βλαβών, επίλυση Προβλημάτων, Προληπτική Συντήρηση και υλοποίηση κατασκευών, επεκτάσεων και εγκαταστάσεων	32	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Β

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΕΩΝ:

Φάση	Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Φάση Α	Π1. Ανάλυση απαιτήσεων Διαχείρισης και Ποιότητας και Έργου (ΣΔΠΕ).	Ανάλυση Απαιτήσεων: Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον α) Σχέδιο Διαχείρισης & Ποιότητας Έργου, β) Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης των διαδικασιών του έργου, γ) Περιγραφή της Υποδομής Κεντρικού Ελέγχου (NMC) και του Βλαβοηλεκτρικού Κέντρου (Help Desk) του Αναδόχου, δ) περιγραφή των ομάδων έργου του Αναδόχου, των σημείων επαφής, και των διαδικασιών του έργου, ε) του μηχανισμού επιφυλακής του Αναδόχου, με περιγραφή του προσωπικού και των μέσων επιφυλακής, ανά ΜΑΝ, στ) περιγραφή των διαθέσιμων υλικών και ανταλλακτικών, ανά ΜΑΝ, και του μηχανισμού διακίνησης και διάθεσής του, για τους σκοπούς του έργου και ζ) περιγραφή της ηλεκτρονικής συλλογής ταξινόμησης και επεξεργασίας της υφιστάμενης

		τεκμηρίωσης που θα διατεθεί στον Ανάδοχο με την υπογραφή της Σύμβασης.
Φάση Β	Π2. Ανάλυση Αρχικών Βλαβών και Εργασιών	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον α) την περιγραφή και κοστολόγηση των εργασιών για την άρση των αρχικών βλαβών, με βάση τον κατάλογο βλαβών, που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο στην αρχή του έργου, και β) την περιγραφή και κοστολόγηση για την υλοποίηση των αρχικών εργασιών νέων συνδέσεων και επεκτάσεων, που θα δοθούν στον Ανάδοχο στην αρχή του έργου, με μεγιστοποίηση των εργασιών μικτονόμησης και ελαχιστοποίηση των εργασιών χωματουργίας και των αναγκών πρόσθετου εξοπλισμού.
Φάση Γ	Π3. Κοστολόγηση και Τεκμηρίωση Άρσης Βλαβών και Αρχικών Εργασιών	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον α) την κοστολόγηση, βάσει του τιμολογίου της Σύμβασης, των εργασιών άρσης βλαβών και αρχικών εργασιών, την τεκμηρίωση των εργασιών (φωτογραφίες κλπ) αυτών, και γ) την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των δικτύων σε GIS και στα αρχεία καταγραφής.
	Τριμηνιαίες Αναφορές Περιοδικές	Με το πέρας κάθε τριμήνου του έργου, αρχίζοντας από το πρώτο 3μηνο, υποβάλλεται το Παραδοτέο της αντίστοιχης αναφοράς 3μήνου, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: α) τον κατάλογο των βλαβών που προέκυψαν και ήρθαν κατά τη διάρκεια του 3μήνου, β) τις εργασίες προληπτικής συντήρησης που έγιναν στο συγκεκριμένο 3μηνο (σημειώνεται εδώ, ότι όπως έχει αναφερθεί στις προηγούμενες παραγράφους, οι εργασίες προληπτικής συντήρησης γίνονται σε ετήσια βάση, πρέπει όμως να ακολουθείται χρονοπρογραμματισμός συμφωνημένος με την Αναθέτουσα Αρχή. Συνεπώς η 3μηνιαία αναφορά περιλαμβάνει μόνο το τμήμα εργασιών προληπτικής συντήρησης που έγιναν στο συγκεκριμένο 3μηνο), με τεκμηρίωση και κοστολόγηση βάσει του τιμολογίου της Σύμβασης, γ) τις εργασίες νέων συνδέσεων, επεκτάσεων, τροποποιήσεων, ενεργοποιήσεων, απενεργοποιήσεων, κατασκευών, εγκαταστάσεων και διάθεσης δικτύου, με τεκμηρίωση και απολογιστική κοστολόγηση βάσει του τιμολογίου της σύμβασης, δ) τον αναλυτικό υπολογισμό των ρητρών της περιόδου αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους SLA του Έργου, ε) την επικαιροποίηση των γεωγραφικών αποτυπώσεων (GIS) των δικτύων, μετά από τις εργασίες του 3μήνου, στ) την επικαιροποίηση της καταγραφής και τεκμηρίωσης του δικτύου (inventory) μετά τις εργασίες του 3μήνου, και ζ) τις προτάσεις του Αναδόχου για την προληπτική συντήρηση της επομένης περιόδου.

1.9 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της **Αναθέτουσας Αρχής**, μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΚΕ. σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ν. 4412/2016.

Η **ΚΤΠ Μ.Α.Ε.** θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του, κατ' ελάχιστον, τα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- 1) του Νομικού Εκπροσώπου της Εταιρείας,
- 2) του Υπεύθυνου Έργου, ο οποίος θα έχει την τεχνική ευθύνη του Έργου και την αρμοδιότητα επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή και τους Αναδόχους Υλοποίησης,
- 3) του Υπεύθυνου Παρακολούθησης Δικτύου (NMC),
- 4) του Υπεύθυνου Τεχνικής Υποστήριξης Χρηστών (Help Desk),
- 5) του Υπεύθυνου Παρακολούθησης SLA,
- 6) του Τοπικού Συντονιστή Μηχανικού στο κάθε MAN, ο οποίος θα συντονίζει τόσο τις επεμβάσεις στον ενεργό εξοπλισμό, όσο και τις δικτυακές & χωματουργικές εργασίες που απαιτούνται, δικτυακών και χωματουργικών εργασιών στο κάθε MAN,
- 7) του Υπεύθυνου Παραδοτέων,
- 8) του Υπεύθυνου Κοστολόγησης.

Συγκεκριμένα:

- να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης,
- να δηλωθεί το γνωστικό τεχνικό και επιστημονικό αντικείμενο που θα καλύψει ο καθένας τους,
- να περιγραφεί η μεθοδολογία εργασιών και επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή,
- να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά **Φάση** του Έργου και ανά παραδοτέο.

1.10 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και

παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει 3μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports), σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα Παραδοτέων, σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΚΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Συνολικά, η Σύμβαση του παρόντος έργου, για το σύνολο του αντικειμένου και των διαδικασιών της, διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III –Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα συνταχθεί σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα και να περιέχει τεκμηριωτικό υλικό για τον προσφερόμενο εξοπλισμό λογισμικό, εφαρμογές [εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.] καθώς και τις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους:
1.1	Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου	Παρ. I, 1.3
1.2	Διαδικασίες Εργασιών	Παρ. I, 1.4
1.3	Διαθεσιμότητα Αναδόχου	Παρ. I, 1.5
1.4	Ανάλυση Απαιτήσεων και Διαδικασιών	Παρ. I, 1.6
1.5	Τήρηση Όρων Συμφωνίας Εγγυημένου Επιπέδου SLA	Παρ. I, 1.7
1.6	Χρονοδιάγραμμα	Παρ. I, 1.8
1.7	Ομάδα Έργου	Παρ. I, 1.9
1.8	Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλιση Ποιότητας	Παρ. I, 1.10
2	Συμπληρωμένοι οι πίνακες ανάλυσης οικονομικής προσφοράς <u>ΧΩΡΙΣ</u> ΤΙΜΕΣ επί ποινή αποκλεισμού	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Για τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι εξής υποχρεωτικές κατευθύνσεις :

Α. Οι Ποσότητες στους παρακάτω Πίνακες έχουν συμπληρωθεί βάσει εκτιμήσεων που έχουν γίνει σύμφωνα με την υφιστάμενη κατάσταση και δειγματοληπτικούς ελέγχους, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα μοντέλο υπολογισμού της Οικονομικής Προσφοράς, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση των προτάσεων των οικονομικών Φορέων, στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικές για την Αναθέτουσα Αρχή, αναφορικά με την υλοποίηση της σύμβασης. Οι τελικές ποσότητες θα προσδιοριστούν κατά τη διάρκεια εκτίμησης και άρσης των βλαβών.

Β. Στη στήλη Τιμή Μονάδας έχει συμπληρωθεί ποσό το οποίο αποτελεί μέγιστο επιτρεπόμενο όριο για τις οικονομικές προσφορές των υποψήφιων οικονομικών φορέων το οποίο δεν μπορεί να υπερβούν επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς τους.

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
1	Βασικές Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	Βασικές Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης: Περιλαμβάνεται η λειτουργία βλαβοηγητικού κέντρου, κέντρου διαχείρισης δικτύου, μηχανισμός SLA, έκδοση αναφορών SLA & τιμολόγησης, ετοιμότητα συνεργειών, υλικών και τεχνικών ομάδων για την αντιμετώπιση βλαβών με όρους SLA σε κάθε MAN, διαθεσιμότητα ανταλλακτικών, προληπτική συντήρηση, και διαρκής επικαιροποίηση GIS (χρέωση ανά μήνα, επί 36 μήνες).	18.000,00 €	32	576.000,00 €	138.240,00 €	714.240,00 €	
2	Επισκόπηση Υφιστάμενης Υποδομής	επισκόπηση υφισταμένων αρχικών βλαβών στο δίκτυο, τις υποδομές και τον εξοπλισμό	50.000,00 €	1	50.000,00 €	12.000,00 €	62.000,00 €	
3	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή Καλωδίου Οπτικών Ινών σε χάνδακα, για καλώδιο με έως 36 ίνες, με κατασκευή ενός οπτικού συνδέσμου.	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή Καλωδίου Οπτικών Ινών σε χάνδακα, για καλώδιο με έως 36 ίνες, με κατασκευή ενός οπτικού συνδέσμου σε υφιστάμενο φρεάτιο. Η εργασία περιλαμβάνει εντοπισμό διακοπής, αποκάλυψη δικτύου, αποκατάσταση συνέχειας πολυσωληνίων με προσθήκη τμημάτων σωλήνων Φ40 και μηχανικών συνδέσμων, τοποθέτηση νέου καλωδίου μεταξύ φρεατίων, τοποθέτηση και κατασκευή ενός νέου οπτικού συνδέσμου και σύνδεση των ινών του καλωδίου σ' αυτόν,	2.150,00 €	100	215.000,00 €	51.600,00 €	266.600,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
		αποκατάσταση επιφανείας, καθώς και συμπληρωματικές εργασίες.						
4	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή Καλωδίου Οπτικών Ινών σε χάνδακα, για καλώδιο άνω των 36 ινών, με κατασκευή ενός οπτικού συνδέσμου σε υφιστάμενο φρεάτιο. Η εργασία περιλαμβάνει εντοπισμό διακοπής, αποκάλυψη δικτύου, αποκατάσταση συνέχειας πολυσωληνίων με προσθήκη τμημάτων σωληνίων Φ40 και μηχανικών συνδέσμων, τοποθέτηση νέου καλωδίου μεταξύ φρεατίων, τοποθέτηση και κατασκευή ενός νέου οπτικού συνδέσμου και σύνδεση των ινών του καλωδίου σ' αυτόν, αποκατάσταση επιφανείας, καθώς και συμπληρωματικές εργασίες.	2.450,00 €	40	98.000,00 €	23.520,00 €	121.520,00 €		

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
5	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή Καλωδίου Οπτικών Ινών σε χάνδακα, για καλώδιο με έως 36 ίνες, με κατασκευή ενός οπτικού συνδέσμου σε υφιστάμενο φρεάτιο, που κατασκευάζεται στα πλαίσια της εργασίας αυτής.	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή Καλωδίου Οπτικών Ινών σε χάνδακα, για καλώδιο με έως 36 ίνες, με κατασκευή ενός οπτικού συνδέσμου σε υφιστάμενο φρεάτιο. Η εργασία περιλαμβάνει εντοπισμό διακοπής, αποκάλυψη δικτύου, αποκατάσταση συνέχειας πολυσωληνίων με προσθήκη τμημάτων σωλήνων Φ40 και μηχανικών συνδέσμων, τοποθέτηση νέου καλωδίου μεταξύ φρεατίων, τοποθέτηση και κατασκευή ενός νέου οπτικού συνδέσμου και σύνδεση των ινών του καλωδίου σ' αυτόν, αποκατάσταση επιφανείας, κατασκευή νέου φρεατίου, καθώς και συμπληρωματικές εργασίες.	3.220,00 €	40	128.800,00 €	30.912,00 €	159.712,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
6	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή Καλωδίου Οπτικών Ινών σε χάνδακα, για καλώδιο άνω των 36 ινών, με κατασκευή ενός οπτικού συνδέσμου, σε νέο φρεάτιο, που κατασκευάζεται στα πλαίσια της εργασίας αυτής.	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή Καλωδίου Οπτικών Ινών σε χάνδακα, για καλώδιο άνω των 36 ινών, με κατασκευή ενός οπτικού συνδέσμου, σε νέο φρεάτιο, που κατασκευάζεται στα πλαίσια της εργασίας αυτής. Η εργασία περιλαμβάνει εντοπισμό διακοπής, αποκάλυψη δικτύου, αποκατάσταση συνέχειας πολυσωληνίων με προσθήκη τμημάτων σωλήνων Φ40 και μηχανικών συνδέσμων, τοποθέτηση νέου καλωδίου μεταξύ φρεατίων, τοποθέτηση και κατασκευή ενός νέου οπτικού συνδέσμου και σύνδεση των ινών του καλωδίου σ' αυτόν, αποκατάσταση επιφανείας, κατασκευή νέου φρεατίου, καθώς και συμπληρωματικές εργασίες.	3.310,00 €	40	132.400,00 €	31.776,00 €	164.176,00 €	
7	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε διακοπή οπτικού καλωδίου σε υφιστάμενο οπτικό σύνδεσμο που λειτουργεί.	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε διακοπή οπτικού καλωδίου σε υφιστάμενο οπτικό σύνδεσμο που λειτουργεί. Η εργασία περιλαμβάνει άνοιγμα και καθαρισμό του φρεατίου (συμπεριλαμβάνεται και η απάντληση υδάτων), επανασύνδεση των ινών στον οπτικό σύνδεσμο και δοκιμές.	300,00 €	100	30.000,00 €	7.200,00 €	37.200,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
8	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή καλωδίου σε θέση οπτικού συνδέσμου, οπτικών ινών με κατασκευή νέου οπτικού συνδέσμου σε φρεάτιο.	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε μία διακοπή καλωδίου σε θέση οπτικού συνδέσμου, οπτικών ινών με κατασκευή νέου οπτικού συνδέσμου σε φρεάτιο.	600,00 €	80	48.000,00 €	11.520,00 €	59.520,00 €	
9	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε διακοπή οπτικού καλωδίου μέχρι 36 ινών, με κατασκευή δύο οπτικών συνδέσμων και αλλαγή καλωδίου μέχρι 300 μέτρα.	Πλήρης άρση βλάβης που οφείλεται σε διακοπή οπτικού καλωδίου μέχρι 36 ινών, με κατασκευή δύο οπτικών συνδέσμων και αλλαγή καλωδίου μέχρι 300 μέτρα.	1.400,00 €	40	56.000,00 €	13.440,00 €	69.440,00 €	
10	Επανακατασκευή τμήματος 100μ οπτικής διαδρομής δικτύου διανομής ή πρόσβασης.	Επανακατασκευή τμήματος 100μ οπτικής διαδρομής δικτύου διανομής ή πρόσβασης. Η εργασία περιλαμβάνει κατασκευή Μ/Τ 10Χ45 έως 10Χ50, με αποκατάσταση επιφανείας (οδοστρώματος ή πεζοδρομίου), τοποθέτηση και στερέωση δύο (2) πλαστικών σωλήνων Φ40 με πλαστικά στηρίγματα και τοποθέτηση οπτικού καλωδίου έως 36 οπτικών ινών,	1.750,00 €	20	35.000,00 €	8.400,00 €	43.400,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
		ισοδύναμου με το βεβλαμένο, με περίσσια 10m στα εκατέρωθεν φρεάτια και συμπληρωματικές εργασίες.						
11	Επανακατασκευή τμήματος 100μ οπτικής διαδρομής δικτύου κορμού.	Επανακατασκευή τμήματος 100μ οπτικής διαδρομής δικτύου κορμού. Η εργασία περιλαμβάνει κατασκευή M/T 16X45 έως 16X50, με αποκατάσταση επιφανείας (οδοστρώματος ή πεζοδρομίου), τοποθέτηση και στερέωση τεσσάρων (4) πλαστικών σωλήνων Φ40 με πλαστικά στηρίγματα και τοποθέτηση οπτικού καλωδίου 36 έως 72 οπτικών ινών, ισοδύναμου με το βεβλαμένο, με περίσσια 10m στα εκατέρωθεν φρεάτια και συμπληρωματικές εργασίες.	2.300,00 €	20	46.000,00 €	11.040,00 €	57.040,00 €	
12	Κατασκευή επανακατασκευή φρεατίου MAN /	Κατασκευή / επανακατασκευή φρεατίου MAN	700,00 €	60	42.000,00 €	10.080,00 €	52.080,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
13	Ανύψωση φρεατίου MAN	Ανύψωση φρεατίου MAN	300,00 €	60	18.000,00 €	4.320,00 €	22.320,00 €	
14	Κάλυμα φρεατίου MAN	Κάλυμα φρεατίου MAN	200,00 €	200	40.000,00 €	9.600,00 €	49.600,00 €	
15	Επαναφορά ειδικής επιφανείας	Επαναφορά ειδικής επιφανείας, τιμή ανά τ. μ.	79,00 €	100	7.900,00 €	1.896,00 €	9.796,00 €	
16	καθαρισμός φρεατίου	καθαρισμός φρεατίου (συμπεριλαμβάνεται απάντληση υδάτων)	80,00 €	200	16.000,00 €	3.840,00 €	19.840,00 €	
17	αποκατάσταση καμπίνας / επίτοιχου κουτιού	άρση αιτιών δομικής φθοράς με αντικαταστάσεις υλικών	260,00 €	80	20.800,00 €	4.992,00 €	25.792,00 €	
18	Βλάβη κλιματισμού κόμβου.	περιλαμβάνονται εργασία και υλικά, πχ ανεμιστήρας	230,00 €	80	18.400,00 €	4.416,00 €	22.816,00 €	
19	εργασίες ηλεκτρολόγου	περιλαμβάνονται υλικά (σπιράλ, πριζες, κανάλια, κλπ)	210,00 €	100	21.000,00 €	5.040,00 €	26.040,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
20	καθαρισμός θέσης εγκατάστασης κόμβου	Γενικές εργασίες καθαριότητας για την αντιμετώπιση ακαθαρσίας σε θέσεις εγκατάστασης κόμβων.	124,00 €	80	9.920,00 €	2.380,80 €	12.300,80 €	
21	αντιμετώπιση φθορών σε χώρους κόμβων	Γενικές εργασίες αντιμετώπισης φθορών σε χώρους κόμβων (μεταλλικές κατασκευές, κλειδαριές, πατώματα, υγρασία, κλπ).	180,00 €	75	13.500,00 €	3.240,00 €	16.740,00 €	
22	πλήρης άρση βλάβης ασύρματης ζεύξης MAN με επέμβαση στο ένα άκρο	Σύνολο εργασιών και υλικών που απαιτούνται για την άρση βλάβης ασύρματης ζεύξης με τεχνική επέμβαση και αντικαταστάσεις υλικών στο ένα άκρο και αναγκαίες ρυθμίσεις και του άλλου άκρου, όπου απαιτείται.	400,00 €	20	8.000,00 €	1.920,00 €	9.920,00 €	
23	πλήρης άρση βλάβης ασύρματης ζεύξης MAN με επέμβαση και στα δύο άκρα	Σύνολο εργασιών και υλικών που απαιτούνται για την άρση βλάβης ασύρματης ζεύξης με τεχνική επέμβαση και αντικαταστάσεις υλικών στο ένα άκρο και αναγκαίες ρυθμίσεις και του άλλου άκρου, όπου απαιτείται.	700,00 €	10	7.000,00 €	1.680,00 €	8.680,00 €	
24	Σύνδεση νέου χρήστη σε υφιστάμενο κτήριο	Σύνδεση νέου χρήστη σε υφιστάμενο κτήριο	280,00 €	336	94.080,00 €	22.579,20 €	116.659,20 €	
25	Σύνδεση νέου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση έως 20m	Σύνδεση νέου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση έως 20m	1.200,00 €	30	36.000,00 €	8.640,00 €	44.640,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
26	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση έως 20m, με Μ/Τ 5Χ30	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση έως 20m, με μικροτάφρο 5Χ30 cm.	900,00 €	22	19.800,00 €	4.752,00 €	24.552,00 €	
27	Σύνδεση νέου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 20m < d < 50m.	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 20m < d < 50m.	1.800,00 €	25	45.000,00 €	10.800,00 €	55.800,00 €	
28	Σύνδεση νέου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 20m < d < 50m με Μ/Τ 5Χ30.	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 20m < d < 50m με κικροτάφρο 5Χ30 cm.	1.350,00 €	12	16.200,00 €	3.888,00 €	20.088,00 €	
29	Σύνδεση νέου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 50m < d < 100m.	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 50m < d < 100m.	2.200,00 €	22	48.400,00 €	11.616,00 €	60.016,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
30	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 100m < d < 300m.	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 100m < d < 300m.	5.600,00 €	20	112.000,00 €	26.880,00 €	138.880,00 €	
31	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 300m < d < 500m.	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου 300m < d < 500m.	8.600,00 €	20	172.000,00 €	41.280,00 €	213.280,00 €	
32	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου d > 500m.	Σύνδεση νεου χρήστη σε νέο κτήριο - χωματουργικό και δικτυακό μέρος, σε απόσταση d, όπου d > 500m.	8.750,00 €	2	17.500,00 €	4.200,00 €	21.700,00 €	
33	κατασκευή εφεδρικών διαδρομών δικτύου κορμού	Κατασκευή εφεδρικών διαδρομών δικτύου κορμού, μήκους 1 km, με M/T 10X40 στην εφεδρική διαδρομή και τα εκτέρωθεν απαραίτητα φρεάτια	20.000,00 €	4	80.000,00 €	19.200,00 €	99.200,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
34	εμφύσηση πρόσθετων ΚΟΙ	εμπλουτισμός διαδρομών με πρόσθετα καλώδια οπτικών ινών, με εμφύσηση, σε συνολικό μήκος 1 km.	2.000,00 €	50	100.000,00 €	24.000,00 €	124.000,00 €	
35	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 12 ζευγών οπτικών ινών.	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 12 ζευγών οπτικών ινών.	130,00 €	100	13.000,00 €	3.120,00 €	16.120,00 €	
36	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 24 ζευγών οπτικών ινών.	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 24 ζευγών οπτικών ινών.	180,00 €	100	18.000,00 €	4.320,00 €	22.320,00 €	
37	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 36 ζευγών οπτικών ινών.	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 36 ζευγών οπτικών ινών.	240,00 €	100	24.000,00 €	5.760,00 €	29.760,00 €	
38	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 72 ζευγών οπτικών ινών.	μικτονομήσεις παθητικοποίησης κόμβων, έως 72 ζευγών οπτικών ινών.	340,00 €	80	27.200,00 €	6.528,00 €	33.728,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
39	μελέτη παθητικοποίησης κόμβου	μελέτη παθητικοποίησης κόμβου, με πραγματοποίηση των αναγκαίων μετρήσεων.	200,00 €	150	30.000,00 €	7.200,00 €	37.200,00 €	
40	μεταγωγέας τελικού χρήστη	μεταγωγέας τελικού χρήστη, πλήρως εγκατεστημένος	500,00 €	200	100.000,00 €	24.000,00 €	124.000,00 €	
41	μεταγωγέας κόμβου - 12p	μεταγωγέας κόμβου πρόσβασης με εξοπλισμό 12 θυρών, πλήρως εγκατεστημένος	5.000,00 €	16	80.000,00 €	19.200,00 €	99.200,00 €	
42	μεταγωγέας κόμβου - 24p	μεταγωγέας κόμβου πρόσβασης ή διανομής με εξοπλισμό 24 θυρών, πλήρως εγκατεστημένος	6.000,00 €	18	108.000,00 €	25.920,00 €	133.920,00 €	
43	μεταγωγέας κόμβου - 48p	μεταγωγέας κόμβου δικτύου κορμού με εξοπλισμό 48 θυρών, πλήρως εγκατεστημένος	6.500,00 €	15	97.500,00 €	23.400,00 €	120.900,00 €	
44	media converter	μετατροπέας μέσου μετάδοσης (media converter) πλήρως εγκατεστημένος.	260,00 €	50	13.000,00 €	3.120,00 €	16.120,00 €	
45	SFP	διάταξη SFP	250,00 €	220	55.000,00 €	13.200,00 €	68.200,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ
46	ασύρματος δρομολογητής	ασύρματος δρομολογητής τελικού χρήστη	300,00 €	20	6.000,00 €	1.440,00 €	7.440,00 €	
47	UPS 1kVA	UPS 1kVA, πλήρως εγκατεστημένο, συμπεριλαμβάνεται ερμάριο συσσωρευτών	300,00 €	25	7.500,00 €	1.800,00 €	9.300,00 €	
48	UPS 2kVA	UPS 2kVA, πλήρως εγκατεστημένο, συμπεριλαμβάνεται ερμάριο συσσωρευτών	500,00 €	24	12.000,00 €	2.880,00 €	14.880,00 €	
49	UPS 3kVA	UPS 3kVA, πλήρως εγκατεστημένο, συμπεριλαμβάνεται ερμάριο συσσωρευτών	600,00 €	12	7.200,00 €	1.728,00 €	8.928,00 €	
50	αντικατάσταση συσσωρευτών	Αντικατάσταση μπαταριών και ανακύκλωση των παλαιών συσσωρευτών: 6 τεμάχια - 12V, 7Ah	100,00 €	260	26.000,00 €	6.240,00 €	32.240,00 €	
51	εργασίες παράκαμψης	εργασίες παράκαμψης κόμβου με μεταγωγή χρηστών με αναδρομολόγησή τους σε άλλους κόμβους	600,00 €	150	90.000,00 €	21.600,00 €	111.600,00 €	
52	αλλαγή θέσης εγκατάστασης κόμβου	πλήρης εργασία προετοιμασίας νέας θέσης εγκατάστασης κόμβου (συμπεριλαμβάνονται και δομικές και ηλεκτρομηχανολογικές βελτιώσεις), πραγματοποίηση της μεταφοράς, ενεργοποίηση, παραμετροποίηση κόμβου.	1.380,00 €	5	6.900,00 €	1.656,00 €	8.556,00 €	

A/A	Υπηρεσία/Προμήθεια	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ (ΜΕ ΦΠΑ) ΚΟΣΤΟΣ
53	ώρα εργασίας εξειδικευμένου τεχνικού	ώρα εργασίας εξειδικευμένου τεχνικού για το δικτυακό έργο ή τον εξοπλισμό, είτε από απομακρυσμένη θέση είτε με επιτόπια παρουσία.	25,00 €	1000	25.000,00 €	6.000,00 €	31.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ					3.125.000,00 €	750.000,00 €	3.875.000,00 €

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

I. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση της υπαριθ διακήρυξης "(τίτλος)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε(5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Εκτελεστικής Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπαριθ εκτελεστικής σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Πρόσκλησης υποβολής προσφορών στο πλαίσιο της αρ. διακήρυξης για το έργο «Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης των Δράσεων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας».

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε(5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.**Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής Εκτελεστικής Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Χανδρή 3, ΤΚ 18346 Μοσχάτο Αθήνα

ΑΦΜ:999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με την εκτελεστική σύμβαση με αριθμό.....και την πρόσκληση με αριθμό....., (συμπληρώνετε η ημερομηνία διενέργειας) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας)».

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Χανδρή 3, Τ.Κ. 18346
Μοσχάτο
Τ. +30 213 1300 700
www.ktpae.gr
#transformingGreece

Χανδρή 3, 183 46 - Μοσχάτο (Αττική) • Τηλ.: 213 1300 700 • Fax: 213 1300 800-1

<http://www.ktpae.gr> • e-mail: info@ktpae.gr

ΝΠΙΔ Μη Κερδοσκοπικό • Αρ. ΓΕΜΗ: 004261201000