

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:754114-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
2023/S 240-754114**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΜΕΡΟΠΗ ΔΡΑΚΟΥ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: mdrakou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων “mydigitaltourism.gr”»

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το έργο αφορά στη δημιουργία της πλατφόρμας «mydigitaltourism», τη διαλειτουργικότητα με δημόσια μητρώα και συστήματα, καθώς και τη σύνδεση με άλλα υπο-δημιουργία μητρώα και εφαρμογές του Υπουργείου Τουρισμού και άντληση στοιχείων από αυτά και την ψηφιοποίηση αρχείων. Ο τουριστικός τομέας συνεισφέρει με πάνω από το 30% του ΑΕΠ στην οικονομική δραστηριότητα και παράλληλα απασχολεί το 25% του εργατικού δυναμικού της Ελλάδας, αποτελώντας το βασικό μοχλό ανάπτυξης της χώρας [παρ.1.3.1 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης].

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 13 142 880.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων
71356300 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης
72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων
79999100 Υπηρεσίες σάρωσης
80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου [παρ. 7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι].

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Το έργο αφορά στη δημιουργία της πλατφόρμας «mydigitaltourism», τη διαλειτουργικότητα με δημόσια μητρώα και συστήματα, καθώς και τη σύνδεση με άλλα υπο-δημιουργία μητρώα και εφαρμογές του Υπουργείου Τουρισμού και άντληση στοιχείων από αυτά και την ψηφιοποίηση αρχείων. Ο τουριστικός τομέας συνεισφέρει με πάνω από το 30% του ΑΕΠ στην οικονομική δραστηριότητα και παράλληλα απασχολεί το 25% του εργατικού δυναμικού της Ελλάδας, αποτελώντας το βασικό μοχλό ανάπτυξης της χώρας. Αναπτυσσόμενος με τριπλάσιο ρυθμό από τους υπόλοιπους τομείς, συμπαρασύρει στην ανάπτυξη τους κλάδους των κατασκευών, των μεταφορών, των υπηρεσιών και του λιανεμπορίου, ενώ παράλληλα παρουσιάζει ιδιαίτερο επενδυτικό ενδιαφέρον. Οι τεχνολογικές εξελίξεις στο χώρο του τουρισμού, σε συνδυασμό με τις αυξανόμενες απαιτήσεις των τουριστών για προσωποποιημένες, ελκυστικές και ποιοτικές εμπειρίες και υπηρεσίες, επιβάλλουν την εντατικοποίηση των προσπαθειών για την αφομοίωση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών. Για τη διοικητική εξυπηρέτηση αλλά και τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στον τομέα του τουρισμού προβλέπεται η δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας ελέγχου της λειτουργίας του συνόλου των τουριστικών επιχειρήσεων e-MΗΤΕ.

Στην νέα πλατφόρμα θα μεταπέσουν τα δεδομένα και οι λειτουργίες του υφιστάμενου Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗΤΕ), ενώ η Αναθέτουσα Αρχή θα εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των υπαρχόντων δεδομένων στην μορφή που θα καθορίσει ο Ανάδοχος κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής. Παράλληλα, θα αναπτυχθεί διαλειτουργικότητα με σκοπό τη διασύνδεση με μητρώα και συστήματα στα οποία τηρούνται στοιχεία για τις τουριστικές επιχειρήσεις, έτσι ώστε το Υπουργείο να μπορεί να έχει μια αξιόπιστη πηγή πληροφόρησης για το σύνολο των τουριστικών επιχειρήσεων. Τα στοιχεία που θα αντλούνται θα αφορούν όλες τις νομίμως λειτουργούσες τουριστικές επιχειρήσεις, ενώ η διαδικασία υποβολής στοιχείων για την αρχική αδειοδότηση ή την ανανέωση της αδειοδότησης αυτών θα παραμείνει αρμοδιότητα των τρίτων συστημάτων. Παράλληλα,

θα ενταχθεί ο έλεγχος των επιχειρήσεων από τις περιφερειακές ελεγκτικές υπηρεσίες του Υπουργείου (ΠΥΤ) στα πλαίσια της διερεύνησης τυχόν καταγγελιών που επίσης θα υποβάλλονται μέσω του νέου συστήματος. Στόχος της πλατφόρμας «mydigitaltourism» είναι η μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων, η βελτίωση της διαθεσιμότητας έγκαιρων και αξιόπιστων στατιστικών δεδομένων σχετικά με τις τουριστικές οικονομικές δραστηριότητες και η παροχή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο που αφορούν στη διαμονή σε τουριστικά καταλύματα (π.χ. διαμονή εκτός καταλυμάτων σε άλλου είδους εγκαταστάσεις όπως camping, σκάφη αναψυχής κ.α.), τη στιγμή που αυτά θα γίνονται διαθέσιμα από τις επιχειρήσεις, σχετικά με τις αφίξεις τουριστών. Σκοπός του προτεινόμενου έργου είναι ο εξορθολογισμός και η αυτοματοποίηση διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου, με σκοπό τη διευκόλυνση του έργου της διοίκησης, την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους διοικούμενους και τους πολίτες, εξασφαλίζοντας στον φορέα τα κρίσιμα εκείνα στοιχεία που απαιτούνται για την διαμόρφωση της κατάλληλης τουριστικής πολιτικής. Στο πλαίσιο της ανάπτυξης του εν λόγω συστήματος θα καθοριστούν οι μεταβλητές που μπορούν να συλλεχθούν (π.χ. μεταβλητές που ούτως ή άλλως συλλέγονται κατά τη γνωστοποίηση των επιχειρήσεων αλλά και επιπλέον μεταβλητές που θα μπορούσαν να συλλεγούν με τη συμπλήρωση σύντομου ερωτηματολογίου). Επιπλέον, το Υπουργείο θα αποκτήσει την ικανότητα να ελέγχει και υποστηρίζει την άντληση στοιχείων σε πραγματικό χρόνο (real time) τη στιγμή που αυτά θα γίνονται διαθέσιμα από τις Τουριστικές Επιχειρήσεις και να συγκεντρώνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την Ολιστική Διαχείριση της Τουριστικής Ανάπτυξης της χώρας. Στα πλαίσια του έργου θα ενταχθούν στην νέα πλατφόρμα «mydigitaltourism» το σύνολο σχεδόν των τουριστικών επιχειρήσεων της χώρας και ειδικότερα των όσων αναφέρονται στην παραγ. 1.3.1 της Διακήρυξης [παραγ. 1.3.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης].

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις / Στάθμιση: 40%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος / Στάθμιση: 35%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προσφερόμενες υπηρεσίες / Στάθμιση: 15%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου / Στάθμιση: 10%

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 214 300.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα :

Πριν την λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή/ Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης είτε για την επαύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος ήτοι έως του ποσού των 3.285.720,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 4.074.292,8 €, ΦΠΑ 24%: 788.572,8 €), είτε για την ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης έως του ποσού των 1.642.860,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.037.146,4 €, ΦΠΑ 24%: 394.286,4 €), με βάση τις αναφερόμενες τιμές στην Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, τόσο για την υλοποίηση του έργου, όσο και για τις υπηρεσίες συντήρησης αυτού (όπως αυτές περιγράφονται στην 7.2.2 με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τέσσερα (4) έτη από την άσκησή του). Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής/Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς..

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης).

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναί

Ταυτότητα του έργου:
Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16785 / Άξονας 2.2) [παρ. 1.2.2 της Διακήρυξης].

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας, ήτοι καταχώρηση και επεξεργασία δεδομένων και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα

διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Προς εξασφάλιση της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2020, 2021, 2022) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη:

Α. οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τέσσερα (4) ή περισσότερα έργα αθροιστικού προϋπολογισμού ίσου τουλάχιστον με το 100% του έργου μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, που το καθένα εξ αυτών να καλύπτει ένα τουλάχιστον εκ των κάτωθι πεδίων, ενώ συνδυαστικά να καλύπτονται όλα τα πεδία που αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης.

Β. Επιπροσθέτως, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν προμηθεύσει, εγκαταστήσει ή/και υποστηρίξει την παραγωγική λειτουργία (καθεστώς εγγύησης / συντήρησης) πληροφοριακών συστημάτων Διαχείρισης Εγγράφων (Document Management) σε φορείς του δημόσιου, ευρύτερου δημόσιου ή/και ιδιωτικού τομέα, παρουσιάζοντας έργα τα οποία συνδυαστικά να καλύπτουν όλα τα πεδία που αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.1.

Γ. Επιπροσθέτως, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τρία (3) τουλάχιστον έργα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (e-Learning), τα οποία θα πρέπει να συμμορφώνονται με διεθνή πρότυπα όπως SCORM (I.2, 2004), διεθνείς προδιαγραφές, όπως AICC, ADL, LTSC, καθώς και προδιαγραφές συμβατότητας W3C & AMEA. Το προσφερόμενο σύστημα e-Learning θα πρέπει να έχει τουλάχιστον μία εγκατάσταση στην Ελλάδα σε λειτουργία, διασυνδεδεμένα τουλάχιστον 100 διαφορετικές επιχειρήσεις, με περισσότερους από 3.000 εγγεγραμμένους ενεργούς χρήστες.

Δ. Επιπροσθέτως, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς ένα (1) τουλάχιστον έργο που να περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης πανελλαδικά σε τουλάχιστον 10 σημεία, προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου του 50% του προϋπολογισμού του εν λόγω έργου μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, που να περιλαμβάνει και την καταχώρηση δεδομένων τουλάχιστον 1 δις χαρακτήρων.

Ε. Επιπροσθέτως, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τρία (3) τουλάχιστον έργα αθροιστικού προϋπολογισμού τουλάχιστον 2.000.000€, που να καλύπτουν συνολικά την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση προϊόντικής λύσης διαχείρισης ασφαλούς ομαδικής και ατομικής

επικοινωνίας ελέγχων, συντονισμού, διοίκησης και διαχείρισης φορητών συσκευών μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, εκ των οποίων δυο (2) τουλάχιστον έργα σε Δημόσιους Φορείς στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. ΣΤ. Επιπροσθέτως, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς έργα γεωγραφικών πληροφοριακών συστημάτων. Ειδικότερα κατά την τελευταία τριετία να έχουν ολοκληρώσει ή να παρέχουν υπηρεσίες συντήρησης / υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας σε τουλάχιστον ένα (1) έργο το οποίο να περιλαμβάνει γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα για λογαριασμό Δημόσιου Φορέα Εθνικής Εμβέλειας ή Ιδιωτικού Φορέα και το οποίο να βρίσκεται αποδεδειγμένα σε παραγωγική λειτουργία. Κατά λοιπά ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης].

Να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου που να αποτελείται τουλάχιστον από τα μέλη που αναφέρει αναλυτικά η παρ. 2.2.6.2. της Διακήρυξης. Σχετικά με την ζητούμενη Επαγγελματική ικανότητα διευκρινίζουμε ότι:

- Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή από τους δανειοπαρόχους/υπεργολάβους αυτής
 - Στην τεχνική προσφορά των υποψηφίων αναδόχων θα πρέπει να γίνεται αναφορά ονομαστικά μόνο των ελάχιστων ζητούμενων βασικών στελεχών για την υλοποίηση του έργου.
 - Για δευτερεύοντες ρόλους (π.χ. ψηφιοποιητές) για τους οποίους δεν αναφέρονται ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, δεν απαιτείται η υποβολή βιογραφικών σημειωμάτων.
- [παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II & III της Διακήρυξης.

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 10/01/2024

Τοπική ώρα: 14:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 16/01/2024

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ [παρ. 2.4.2 της Διακήρυξης]. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελους.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII- Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), μη συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος προαίρεσης), ήτοι ποσό εκατόν εξήντα τέσσερις χιλιάδες διακόσια ογδόντα έξι ευρώ (164.286,00€) [παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης].

2) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 της Διακήρυξης.

3) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

4) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται [σύμφωνα με την παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης].

5) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013
- ISO 14001:2015
- ISO 22301:2019

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας [παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης].

6) Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: κατόν εικοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. [παρ. 3.2. της Διακήρυξης].

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45 και Κορνά Τράκα

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 11257

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eaadhsy@eaadhsy.gr

Τηλέφωνο: +30 2132124700

Φαξ: +30 2132124777

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.eaadhsy.gr

VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

08/12/2023