

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:651382-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα Αττικής: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:  
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη  
2022/S 226-651382**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΑΕ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Αριθμός ταυτοποίησης: el304

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 194

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΔΗΜΗΤΡΑ ΠΑΓΩΝΗ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [dpagoni@ktpae.gr](mailto:dpagoni@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <http://www.ktpae.gr>

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχειρήσεις

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

Σύστημα Υποστήριξης Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5163953

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

## Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Η εφαρμογή του ψηφιακού μετασχηματισμού του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου σε έναν Οργανισμό, δηλαδή η διασύνδεση των στόχων του με τους πόρους του, είναι αναμφισβήτητα μεγάλης σημασίας και εφόσον εφαρμοστεί από το ΥΠΕΞ, μπορεί να συμβάλει πολλαπλασιαστικά στην ευρύτερη προβολή του έργου του και στη βελτιστοποίηση της αξιοποίησης των πόρων του, μέσω της στοχευμένης ευθυγράμμισής τους με τους επιδιωκόμενους στόχους.

Το Υπουργείο Εξωτερικών δημιουργεί για πρώτη φορά με συστηματικό τρόπο ενιαίες διαδικασίες Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου (ΣΕΣ), εκμεταλλευόμενο τα θετικά σημεία και την εμπειρία που έχει αποκομίσει από τις διάφορες ετήσιες στρατηγικές και από άλλα σχέδια της Γενικής Γραμματείας Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας, της Γενικής Γραμματείας Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας, του Υπηρεσιακού Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΞ, της Γενικής Γραμματείας Συντονισμού Κυβερνητικού Έργου κλπ. (παρ. 1.3 & Παραάρτημα Ι της Διακήρυξης).

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 032 258.06 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

48820000 Εξυπηρετητές

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

30233100 Μονάδες αποθήκευσης δεδομένων ηλεκτρονικών υπολογιστών

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει το έργο και θα παραδώσει το ζητούμενο λογισμικό στον Φορέα Λειτουργίας. (παρ. 7.6 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης)

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Το αντικείμενο της σύμβασης του έργου «Σύστημα Υποστήριξης Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών» συνοπτικά αποτελείται από:

Α. Εκπόνηση Σειράς Μελετών. Περιλαμβάνεται η αναλυτική καταγραφή και ο λεπτομερής ανασχεδιασμός του υφιστάμενου τρόπου υλοποίησης του ΣΕΣ συμπεριλαμβανομένης της μεθοδολογίας, των διαδικασιών και των οργανωτικών μονάδων που συμμετέχουν κατά την υλοποίηση. Για τους σκοπούς του (ανα)σχεδιασμού και της εφαρμογής Διοίκησης Ποιότητας στην εφαρμογή του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού, ο

Ανάδοχος καλείται να εκπονήσει μια σειρά (συμπληρωματικών) μελετών που αναδεικνύουν όλες τις όψεις του και ειδικότερα τις ακόλουθες μελέτες:

- Μελέτη Ροών
  - Μελέτη Εμπλεκόμενων Ρόλων
  - Μελέτη Προτυποποίησης Μοντέλων
    - ο Μοντέλο διενέργειας ΣΕΣ
    - ο Μελέτη ανάπτυξης υποδειγμάτων και πρότυπων εντύπων
    - ο Μελέτη διοίκησης γνώσης
  - Μελέτη επιλογής Μεθοδολογίας και Κριτηρίων
    - ο Μελέτη ανάπτυξης κριτηρίων Δράσεων και Ενεργειών, προτάσεων για νέες Δράσεις και Ενεργειες ή τροποποίηση των υφιστάμενων
    - ο Περιγραφή διεργασίας διορθωτικών κινήσεων
    - ο Μελέτη ορισμού στόχων των επιμέρους Δομών και εξαγωγής δεικτών απόδοσης - επίδοσης για την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΣΕΣ
  - Μελέτη για την επιλογή και την υλοποίηση της Μεθοδολογίας Προτεραιοποίησης των Στόχων και Δράσεων του Υπουργείου
    - Μελέτη για την επιλογή και εφαρμογή της Μεθοδολογίας Επιλογής των Δομών και των Δεικτών Επίδοσης
  - Παρακολούθηση Επίδοσης Υλοποίησης - Μελέτη για την ανάπτυξη σύγχρονου ψηφιακού συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (State of the art HRMS)
- Κατ' αυτόν τον τρόπο, και σε επόμενο χρόνο, θα καθίσταται δυνατή η πιστοποίηση των εν λόγω διεργασιών με εγκεκριμένο πρότυπο ποιότητας.

Β. Διαδικτυακή (web-based) Πλατφόρμα Ροής Εργασιών, Παρακολούθησης, Αξιολόγησης και Αναφορών του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου του Υπουργείου Εξωτερικών.

Η Διαδικτυακή (web-based) Πλατφόρμα Ροής Εργασιών, διαχείρισης εγγράφων και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας θα πρέπει να υποστηρίζει, με ασφάλεια και λειτουργικότητα, το πλέγμα της ογκώδους, συστηματικής, πολύπλευρης και σύνθετης σε περιεχόμενο επικοινωνίας μεταξύ των Δομών και της ΔΣΕΣ. Αποτελείται από:

1. Την Πλατφόρμα Ροής Εργασιών (workflow).
  2. Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)
  3. Το Σύστημα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail).
  4. Το Σύστημα διαχείρισης ρόλων και χρηστών.
- (σύμφωνα με την παρ.1.3 και το Παράρτημα Ι του Τεύχους Διακήρυξης).

#### II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: 1: Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: 2: Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος / Στάθμιση: 40

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: 3: Προσφερόμενες Υπηρεσίες / Στάθμιση: 35

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: 4. Μεθοδολογία Υλοποίησης / Στάθμιση: 10

Τιμή - Στάθμιση:  $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

#### II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 032 258.06 EUR

#### II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, σύμφωνα με την παρ.6.2 της Διακήρυξης.

**II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

**II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16742 / Άξονας 2.2). Οι δαπάνες του Έργου, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑΑ, και συγκεκριμένα την ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2022ΤΑ06300011.

**II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

**III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής**

**III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ.2.2.4 της Διακήρυξης).

**III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019-2020-2021) ή, τις οικονομικές

χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021) συνολικά μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Ελάχιστο(-α) επίπεδο(-α) ενδεχομένως απαιτούμενων κριτηρίων:

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ - ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ (παρ.2.2.8 της Διακήρυξης)

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

### III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (παρ.2.2.6.1 της Διακήρυξης)

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τέσσερα (4) έτη (2019, 2020, 2021 & 2022) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς:

- Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση με αντικείμενο την αποτύπωση, μοντελοποίηση, αξιολόγηση και ανασχεδιασμό διαδικασιών, των οποίων η υλοποίηση πραγματοποιείται μέσω πληροφοριακού συστήματος.
- Μία τουλάχιστον (1) σύμβαση με αντικείμενο τη διαμόρφωση και υποστήριξη της υλοποίησης στρατηγικού σχεδιασμού σε θέματα εξωτερικής πολιτικής ή διεθνών οικονομικών σχέσεων στην Ελλάδα ή το Εξωτερικό.
- Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση με αντικείμενο το σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας Γραφείου Διοίκησης Έργου (ΡΜΟ) κατά την φάση του ψηφιακού μετασχηματισμού δημόσιου ή ιδιωτικού φορέα και τη διαχείριση των σχετικών αλλαγών.
- Ένα έργο ψηφιακού μετασχηματισμού (ΤΠΕ) που να περιλαμβάνει την ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος συναφούς με το αντικείμενο του παρόντος με χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης.

Κάθε μια από τις παραπάνω συμβάσεις θα πρέπει να έχει ύψος, χωρίς ΦΠΑ, τουλάχιστον 200.000,00 και αθροιστικά και οι τέσσερις θα πρέπει να έχουν ύψος τουλάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού της παρούσας.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ-ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ (παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης)

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παρ.2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Ελάχιστο(-α) επίπεδο(-α) ενδεχομένως απαιτούμενων κριτηρίων:

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ - ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ (παρ.2.2.8 της Διακήρυξης)

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

#### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ.1.7, 4, 5 και 6 της διακήρυξης, και στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ.

- III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**  
Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

#### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**  
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**  
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**  
Ημερομηνία: 16/01/2023  
Τοπική ώρα: 14:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**  
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**  
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**  
Ημερομηνία: 20/01/2023  
Τοπική ώρα: 14:00  
Τόπος:  
Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**  
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**  
1/Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα χιλιάδων εξακοσίων σαράντα πέντε ευρώ και δέκα έξι λεπτών (80.645,16 €), σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – «Υπόδειγματα Εγγυητικών Επιστολών» και την παρ.2.2.2 της Διακήρυξης.  
2/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.2.2.1

«Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

3/ Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης οφείλουν αθροιστικά να συμμορφώνονται με:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο.
- Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο.
- Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301:2012 ή άλλο ισοδύναμο, που να καλύπτουν τουλάχιστον τα κάτωθι πεδία εφαρμογής:
  - ο Σχεδιασμός, ανάπτυξη και εγκατάσταση Εφαρμογών Λογισμικού.
  - ο Παροχή και εγκατάσταση ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής,
  - ο Διαχείριση έργων και συσχετιζόμενες συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές υπηρεσίες.
  - ο Συντήρηση και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής.
  - ο Παροχή συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υλοποίησης και διοίκησης έργων πληροφορικής
- Σύστημα Διαχείρισης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

4/ Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως: 22/12/2022.

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. Θηβών 196 -198

Πόλη: Νίκαια

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.aepp-procurement.gr](http://www.aepp-procurement.gr)

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προδικαστικές προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής, ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ (Κ.Τ.Π. Μ.Α.Ε.)

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 194

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ktpae.gr](mailto:info@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800-1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

18/11/2022