

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:53400-2024:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:  
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη  
2024/S 019-053400**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 176 71

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

«Δημιουργία πληροφοριακού συστήματος» του Έργου Sub1: «Πληρωμή της πλειοψηφίας των κοινωνικών

παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών» με κωδ. ΟΠΣ 5218010

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

Με το παρόν έργο εισάγεται νέος τρόπος πληρωμής των επιδομάτων, ενισχύσεων και κάθε είδους παροχών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ) και του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ). Ειδικότερα, προβλέπεται η καταβολή τους μέσω ενιαίας προπληρωμένης κάρτας πληρωμών, την οποία μπορεί να εκδίδει κάθε πάροχος υπηρεσιών πληρωμών (ΠΥΠ), που έχει αδειοδοτηθεί και λειτουργεί στην Ελλάδα, στον οποίο ο δικαιούχος τηρεί ενεργό λογαριασμό πληρωμών. Πρόκειται για ένα μέτρο απλοποίησης και εκσυγχρονισμού του τρόπου πληρωμής κάθε είδους παροχών, με στόχο τη βελτίωση της πρόσβασης των δικαιούχων σε αποτελεσματικές και συμπεριληπτικές δράσεις, αλλά και τη διαφάνεια των συναλλαγών. Το σύνολο (100%) του ποσού του κάθε επιδόματος θα πιστώνεται στην προπληρωμένη κάρτα του δικαιούχου, με δυνατότητα ανάληψης από ΑΤΜ έως και του 50% του ποσού.

[παρ.1.3 της Διακήρυξης]

**II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 870 000.00 EUR

**II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

**II.2) Περιγραφή****II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και προγραμματισμού συστημάτων

80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

**II.2.3) Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με την παρ. 8.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Με το παρόν έργο εισάγεται νέος τρόπος πληρωμής των επιδομάτων, ενισχύσεων και κάθε είδους παροχών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ) και του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ). Ειδικότερα, προβλέπεται η καταβολή τους μέσω ενιαίας προπληρωμένης κάρτας πληρωμών, την οποία μπορεί να εκδίδει κάθε πάροχος υπηρεσιών πληρωμών (ΠΥΠ), που έχει αδειοδοτηθεί και λειτουργεί στην Ελλάδα, στον οποίο ο δικαιούχος τηρεί ενεργό λογαριασμό πληρωμών. Πρόκειται για ένα μέτρο απλοποίησης και εκσυγχρονισμού του τρόπου πληρωμής κάθε είδους παροχών, με στόχο τη βελτίωση της πρόσβασης των δικαιούχων σε αποτελεσματικές και συμπεριληπτικές δράσεις, αλλά και τη διαφάνεια των συναλλαγών. Το σύνολο (100%) του ποσού του κάθε επιδόματος θα πιστώνεται στην προπληρωμένη κάρτα του δικαιούχου, με δυνατότητα ανάληψης από ΑΤΜ έως και του 50% του ποσού.

Πιο συγκεκριμένα, για την υλοποίηση του έργου θα δημιουργηθεί πληροφοριακό σύστημα που θα επιτρέπει τη διαλειτουργικότητα των μητρώων ΔΥΠΑ, ΟΠΕΚΑ και Τραπεζών, θα δοθούν κίνητρα για τη χρήση των προπληρωμένων καρτών άνω του 50%, ενώ προβλέπεται και χρηματοδότηση δράσεων επικοινωνίας.

Μέσω της παρούσας σύμβασης θα παραληφθεί ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα, αφενός, της ΔΥΠΑ και του ΟΠΕΚΑ και, αφετέρου της ΔΙΑΣ Α.Ε. και των τραπεζών, θα επιτρέψει την υλοποίηση της παροχής των κοινωνικών επιδομάτων μέσω προπληρωμένων καρτών.

Αντικείμενο του παρόντος Υποέργου 1 «Δημιουργία πληροφοριακού συστήματος» του Έργου Sub1«Πληρωμή της πλειοψηφίας των κοινωνικών παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών» αφορά στη δημιουργία

ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα, αφενός, της ΔΥΠΙΑ και του ΟΠΕΚΑ και, αφετέρου, της ΔΙΑΣ Α.Ε και των τραπεζών, θα επιτρέψει την υλοποίηση της παροχής των κοινωνικών επιδομάτων μέσω προπληρωμένων καρτών.

[παρ. 1.3 & παρ. 2.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Γενικές Αρχές και Απαιτήσεις / Στάθμιση: 31

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Λειτουργικές Απαιτήσεις / Στάθμιση: 29

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία Υλοποίησης και Ομάδα Έργου / Στάθμιση: 40

Τιμή - Στάθμιση:  $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 500 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 9

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

[παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης]

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, συγκεκριμένα :

Α. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως του ποσού των 250.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως εννέα (9) μήνες από την άσκησή του.

Β. Πριν τη λήξη της εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 120.000,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ:

148.800,00 € , ΦΠΑ 24% 28.800,00 €) με βάση τις τιμές του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς Συντήρησης

(βλ. πίνακα 6, παραγράφου Παραρτήματος VI) για τις υπηρεσίες της Παρ.7 της παρούσας, το οποίο μπορεί να ασκηθεί πριν τη λήξη της σύμβασης.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δύο (2) έτη από την άσκησή του.

Τα παραπάνω δικαιώματα προαίρεσης αποτελούν μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής ή του Κυρίου του Έργου και ενεργοποιούνται μόνο με σχετική δήλωσή τους προς τον ανάδοχο της σύμβασης, ο

οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το πρόσθετο φυσικό αντικείμενο με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς..

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

(παρ. 4.5.1)

#### II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με την χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU, (κωδικός Δράσης:16726/ Άξονας 3.4) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, στη ΣΑΤΑ 034 (Κωδ. Έργου: 2023ΤΑ03400022)[παρ. 1.2 της Διακήρυξης]

#### II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

### Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

#### III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

##### III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.

[παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης]

##### III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2020-2021-2022) τουλάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

[παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης]

### III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά την τελευταία τετραετία (2019,2020,2021,2022 και το 2023 μέχρι και την υποβολή της προσφοράς) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς:

1)Ένα (1) έργο που να αφορά στην υλοποίηση συστήματος εξυπηρέτησης πολίτη ή πελάτη. Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

a.να χρησιμοποιείται τουλάχιστον από 1.000 εσωτερικούς χρήστες

b.να έχει δυνατότητα εξυπηρέτησης τουλάχιστον 1.000.000 χρηστών

c.να διαχειρίζεται σε ημερήσια βάση κατά μέσο όρο τουλάχιστον 10.000 αιτήματα.

Το ανωτέρω έργο απαιτείται να έχει συμβατικό τίμημα κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ.

2)Ένα (1) έργο που να αφορά στην ανάπτυξη ή συντήρηση συστήματος ψηφιακών υπηρεσιών πολίτη ή πελάτη. Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

a.Να διαθέτει χρηματοπιστωτικού ενδιαφέροντος ψηφιακές υπηρεσίες στο ευρύ κοινό και

b.η αυθεντικοποίηση των χρηστών να γίνεται μέσω Taxisnet

3)Ένα (1) έργο που να αφορά σε υλοποίηση και υποστήριξη εφαρμογής ή συστήματος που να παράγει ή/και διανέμει σε πολίτες ή πελάτες ψηφιακά πιστοποιητικά ή έγγραφα τραπεζικού ενδιαφέροντος, με παραγωγή – διανομή τουλάχιστον 500.000 ψηφιακών εγγράφων για ένα εκατομμύριο (1.000.000) τελικούς χρήστες

Σημειώνεται ότι ειδικά για την απαίτηση i, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να επικαλεστούν και έργο - έργα που υλοποιήθηκε/αν σε εφαρμογή συμβάσεων που δεν έχουν λήξει, αλλά συνεχίζονται ακόμη να εκτελούνται (εφαρμογή διαδοχικών συμβάσεων), εφόσον υποβάλλουν τις σχετικές βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή προόδου εργασιών για το τμήμα του έργου που έχει εκτελεστεί, παραδοθεί επιτυχώς και παραληφθεί. Και στη περίπτωση αυτή, προκειμένου να προσδιοριστούν τα ζητούμενα στοιχεία (φύση των παραδοτέων, συμβατικές ποσότητες

κ.α.) οι βεβαιώσεις που θα προσκομιστούν πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα ζητούμενα στοιχεία για να θεωρηθούν έγκυρα και αποδεκτά.

(βλέπε και παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης)

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας:

(α) Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ,

(β) Πιστοποιητικό ISO 27001:2008 ή αντίστοιχο, ή ισοδύναμο, εν ισχύ,

(γ) Πιστοποιητικό ISO 27701:2019 ή αντίστοιχο, ή ισοδύναμο, εν ισχύ,

(δ) Πιστοποιημένο σύστημα επιχειρησιακής συνέχειας ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο, εν ισχύ,

(ε) Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή ισοδύναμο, εν ισχύ,

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα για τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον

ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

(παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

#### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

#### III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

### Τμήμα IV: Διαδικασία

#### IV.1) Περιγραφή

##### IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

##### IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

##### IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

#### IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

##### IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 26/02/2024

Τοπική ώρα: 14:00

##### IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

##### IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

**IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

**IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 01/03/2024

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης).

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστούς φάκελους (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

**Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες****VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι

**VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης), ήτοι ποσό δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000,00 €). [παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης]

2. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5 ) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του

ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1)

3. Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους έως την προθεσμία που αναφέρεται στην παρ. 2.1.3 της Διακήρυξης.

4. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

5. Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας [παρ. 3.2 της Διακήρυξης].

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45 και Κομνά Τράκα

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: 11257

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [eaadhsy@eaadhsy.gr](mailto:eaadhsy@eaadhsy.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132124700

Φαξ: +30 2132124777

VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Χώρα: Ελλάδα

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ktpae.gr](mailto:info@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

23/01/2024