

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Παντελής Αλμπάνης

Τηλέφωνο : 213 - 13 00 840

Fax : 213 - 1300 800-1

e-mail : palba@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 6913/21-05-2021 Διακήρυξης της ΚΤΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 6913/21-05-2021 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «**Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων (Ηλεκτρονικό Πινάκιο)**» με κωδικό ΟΠΣ 5035507.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη διακήρυξη Παρ. 2.1.3 παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου.

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	-	Γενική διευκρίνηση	Διευκρινίζεται ότι το αντικείμενό της εν λόγω δράσης αφορά μόνο της δίκες που θα διεξάγονται με τηλεδιάσκεψη.
2.	98-99	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού	Διευκρινίζεται ότι στο Υποσύστημα ροών εργασίας της δράσης 1 της παρ. 1.1.3 της διακήρυξης οι ροές εργασιών που θα αναπτυχθούν στο σύστημα

		και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	αφορούν αποκλειστικά στις υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης και θα διαφοροποιούνται ανάλογα με την διοικητική λειτουργία του εκάστοτε φορέα λειτουργίας (δικαστήριο, σωφρονιστικό ίδρυμα κλπ)
3.	98-99	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	Διευκρινίζεται ότι τα έγγραφα που θα διαχειρίζεται το σύστημα και απαιτείται να αποθηκεύονται (Δράση 1 της παρ. 1.1.3 της διακήρυξης) αφορούν αποκλειστικά και μόνο στη διαχείριση των κρατήσεων και όχι έγγραφα της δίκης
4.	195	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση α/35 της παρ. 1.1.16.16. της διακήρυξης διαμορφώνεται ως εξής : «Battery ≥ 40 WHR.».
5.	200	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι με την απαίτηση α/6 της παρ. 1.1.16.18 της διακήρυξης ζητείται να προσφερθεί ο μέγιστος αριθμός αποθηκευτικών μέσων (cartridges) που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση, στο site του κεντρικού εξοπλισμού και δεν απαιτείται να προσφερθεί επιπλέον βιβλιοθήκη σε άλλο site.
6.	201	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση α/17 της παρ. 1.1.16.18 της διακήρυξης αναφορικά με την αδειοδότηση του λογισμικού λήψης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας, θα πρέπει να περιλαμβάνει την προσφερόμενη χωρητικότητα του συστήματος αποθήκευσης (Πίνακας 1.1.16.15 Σύστημα αποθήκευσης δεδομένων)
7.	137-139	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι στις απαιτήσεις της παρ. 1.1.16.1 "Τερματικό Τηλεδιάσκεψης τύπου Α" της διακήρυξης, δεν απαιτείται να προσφερθεί επιτοίχια βάση (Wall Mount Kit για το codec).
8.	94-95, 139	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης , ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι με την απαίτηση α/5 της παρ. 1.1.16.2 της διακήρυξης δύναται να καλύπτεται από τα ενσωματωμένα μικρόφωνα του προσφερόμενου συστήματος χωρίς να απαιτούνται εξωτερικά μικρόφωνα εφόσον αυτά παρέχουν επαρκή ευαισθησία ώστε να μεταδίδεται η φωνή των συμμετεχόντων με επαρκή ποιότητα ήχου.
9.	81-83	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	Διευκρινίζεται ότι κατά την διάρκεια υλοποίησης της Μελέτης Εφαρμογής ο Ανάδοχος θα προβεί στις απαιτούμενες μελέτες εγκατάστασης για κάθε σημείο εγκατάστασης, όπου θα οριστικοποιήσει τις απαιτήσεις της ηχητικής κάλυψης τόσο σε μικρόφωνα όσο και σε ηχεία συμμορφούμενος με το κείμενο της διακήρυξης.

10.	119-121	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή 1.1.10.9.1 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες, σχετικά με τους χρόνους αποκατάστασης βλαβών ή δυσλειτουργιών, οι ημέρες που αναφέρονται είναι <u>εργάσιμες</u> .
11.	153	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι στην απαίτηση α/3 Κάμερες Ανάγνωσης Εγγράφων της παρ. 1.1.16.7 της διακήρυξης, εκ παραδρομής δεν περιλήφθηκε το σύμβολο \leq ως εκ τούτου διαμορφώνεται ως εξής : «Αισθητήρας Φακού: \leq CMOS 1/2,8"»
12.	161	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση α/5 της παρ. 1.1.16.10 Μεταγωγείς Δικτύου Τύπου Α, εκ παραδρομής είχε τεθεί \leq 35 Watt και διαμορφώνεται ως εξής : «Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους φορτίου (χωρίς χρήση PoE) \leq 65 Watt»
13.	192	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση α/11 της παρ. 1.1.16.15 (Σύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων) της διακήρυξης, διαμορφώνεται ως εξής : «Τεκμηριωμένη υποστήριξη διασυνδεσιμότητας ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως: Windows Server 2012/2016/2019, Linux, Oracle Linux, RHEL, SLES, Vmware, Oracle VM, HyperV. Αναφέρατε άλλα υποστηριζόμενα λειτουργικά.».
14.	217	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση α/α 2 της παρ. 1.1.17.7 της διακήρυξης βάσει και των ζητούμενων στους πίνακες συμμόρφωσης 1.1.16.3 & 1.1.16.4 διαμορφώνεται ως εξής : «Να προσφερθεί και να αναφερθεί ο απαραίτητος αριθμός αδειών για την πλήρη αδειοδότηση των προσφερόμενων εξυπηρετητών εικονοποίησης που ζητούνται στους πίνακες 1.1.16.3 & 1.1.16.4» και το πεδίο απαίτηση του πίνακα (α/2) διαμορφώνεται σε «ΝΑΙ».
15.	120	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	Διευκρινίζεται αναφορικά με την παρ. 1.1.10.9.1 «1.1.10.9.1 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες» της διακήρυξης ότι επιτρέπεται η εφαρμογή SLA να είναι εγκατεστημένη μόνο στον Ανάδοχο. Ο φορέας θα πρέπει να μπορεί να παρακολουθεί τα αιτήματα βλαβοληψίας (αναγγελία βλάβης/άνοιγμα ticket και κλείσιμο ticket). Μέσω της εφαρμογής του Αναδόχου θα μετρούνται οι χρόνοι απόκρισης και θα υπολογίζονται οι ρήτρες καθώς και συγκεντρωτικές αναφορές για τα ticket / αναφορών βλαβών. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδίδει στον Φορέα τις

			συγκεντρωτικές αναφορές για τα ticket / αναφορών βλαβών σε μηνιαία βάση.
16.	243	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς	Διευκρινίζεται ότι στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς και συγκεκριμένα στον πίνακα 4. Υπηρεσίες εκ παραδρομής έχουν αποτυπωθεί οι γραμμές με α/α 3.10 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας και 3.11 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς και δεν πρέπει να συμπληρωθούν δεδομένου ότι επαναλαμβάνονται στις γραμμές 4.1 και 4.2. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπληρώσουν μόνο τις γραμμές με α/α 4.1 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας και α/α 4.2 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας.

Κατ' εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Γενικός Διευθυντής Λειτουργίας

Βασίλειος Δεμέστιχας

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Δικαιοσύνης (Κύριος του Έργου & Φορέας Λειτουργίας)/ κ. Υπουργό Κωνσταντίνο Τσιάρα (E-mail: grammateia@justice.gov.gr) και Διεύθυνση Πληροφορικής κ.Τούλα Μαρία (E-mail: mtoula@justice.gov.gr)
2. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη (Φορέας Λειτουργίας) / κ. Υφυπουργό Ελευθέριο Οικονόμου (E-mail: gram_yfyp@mopocp.gov.gr)
3. ΕΥΔΕ ΤΠΕ
4. ΜΕΛΗ ΕΕΕΠΣ/ Αλεξανδρήs Πάνος (E-mail: gensecretary@justice.gov.gr)
5. ΜΕΛΗ ΟΔΕ/ Παλόγλου Αλέξανδρος (E-mail: apaloglou@justice.gov.gr) , Κάζλαρης Ιωάννης (E-mail: i.kazlaris@mopocp.gov.gr), Ζαρκάδας Χριστόφορος (E-mail: HZarkadas@justice.gov.gr)
6. Μέλη ΕΔΔΑΠ-ΗΑΑΟ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)