



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα

Τηλέφωνο : 213 - 13 00771

e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Ανάθεσης **1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης** με τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ**» στο πλαίσιο υλοποίησης της υπ' αρ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013678684 2023-10-31), για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», **Υποέργο 9** του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3»), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το **ΤΜΗΜΑ 3:** «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)».

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).

3. Την υπ' αρ. 2021/0159/17.06.2021 πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
4. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
5. Την υπ' αρ. 119126/ΕΞ2021 Υπουργική Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών: «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (ΦΕΚ Β' 4498/29-09-2021).
6. Το εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Απόφαση Υπ. Οικονομικών με Αρ. Πρωτ: 120141ΕΞ2021 / ΥΠΟΙΚ 30-09-2021 - ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ.: 154839 ΕΞ 2021/06-12-2021 (ΩΗΠΟΗ-Υ3Μ), 49994 ΕΞ2022/12-04-2022 (ΑΔΑ 6Ρ94Η-ΕΟΟ), 74791 ΕΞ2022/31-05-2022 (ΑΔΑ 9Η10Η-606), 138991 ΕΞ2022/27-09-2022 (ΑΔΑ Ψ1ΕΝΗ-ΖΔΒ) και 96462 ΕΞ2022/27-06-2023 (ΑΔΑ 6Θ87Η-ΟΦΞ) Αποφάσεις του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
7. Το Ν. 4738 (ΦΕΚ Α' 207) Κεφάλαιο Ε' «Διατάξεις για την αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Ανάκαμψης "NEXT GENERATION EU" και του εντασσόμενου σε αυτόν Ταμείου Ανάκαμψης και Σταθερότητας (RECOVERY & RESILIENCE FACILITY - ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ)», Άρθρο 271.
8. Την απόφαση Αριθμ. 119138 ΕΞ 2021/29-09-2021 (ΦΕΚ Β' 4499), με θέμα «Συμπλήρωση και εξειδίκευση των Αρμοδιοτήτων της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης του Υπουργείου Οικονομικών».
9. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Τον ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
11. Τον ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
12. Τον ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
13. Τον ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
14. Τον ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».

15. Τον π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.».
16. Την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). (Β' 3075).
17. Την με αρ. 64233/2021 (ΦΕΚ Β' 2453/09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
18. Την αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44).
19. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
20. Τον ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
21. Τον ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
22. Τον π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
23. Τον ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
24. Τον ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
25. Τον ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.
26. Τον ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
27. Τον Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
28. Τον ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
29. Το π.δ. 95/96 «Οργανισμός Τ.Π.&Δ».
30. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαιρέση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
31. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).

32. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
33. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β/04-11-2021).
34. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
35. Την υπ' αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (Υ.Ο.Δ.Δ. 752).
36. Την από 16-12-2021 (αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19371/29-12-2021) Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της ΚτΠ Μ.Α.Ε, με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Μ.Α.Ε. δικαιούχος για την υλοποίηση του έργου: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων», και την από 14-09-2023 (αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19534/15-09-2023) Τροποποίηση αυτής.
37. Την υπ' αρ. 17643 ΕΞ 2022/10-02-2022 /Ο.Ε 11-02-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 2309/10-02-2022 /Ο.Ε. 11-02-2022) (ΑΔΑ: 91ΣΞΗ-2ΨΛ) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "Ένταξη του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των SubProject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131) της Δράσης 16706- «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0".
38. Την υπ' αρ. 80568 ΕΞ 2022/08-06-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 10090/08-06-2022) (ΑΔΑ: 6ΕΗ0Η-ΧΥΒ) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131) της Δράσης «16706 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0".
39. Την υπ' αρ. 156167 ΕΞ 2022/25-10-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 18826/25-10-2022) (ΑΔΑ: 6Η05Η-Υ6Η) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "2η Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131) της Δράσης «16706 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0".
40. Την υπ' αρ. 187654 ΕΞ 2023/19-12-2023 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 27225/20-12-2023) (ΑΔΑ: 6ΕΟΠΗ-35Ρ) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού

Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "3η Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131, Κωδικός ΠΔΕ 2022ΤΑ06300004), της Δράσης 16706 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας".

41. Την υπ' αριθμ. 16224/15-02-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 2527/15-02-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργο: 2022ΤΑ06300004.
42. Την υπ' αριθμ. 61864/16-06-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 10586/16-06-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης/τροποποίησης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργο: 2022ΤΑ06300004.
43. Την υπ' αριθμ. 68224/05-07-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 12122/11-07-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης/τροποποίησης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργο: 2022ΤΑ06300004.
44. Την υπ' αριθμ. 117408/05-12-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 21546/06-12-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης/τροποποίησης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργο: 2022ΤΑ06300004.
45. Την υπ' αρ. 2975/13-02-2023 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: "Διενέργεια Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για τη σύναψη Συμφωνίας – Πλαίσιο σε τμήματα, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής" για το έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3)".
46. Την υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνία – Πλαίσιο μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (Αναθέτουσα Αρχή) και της Εταιρείας «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών» για την υλοποίηση του Έργου «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)», Κωδ. ΟΠΣ ΤΑΑ: 5161131.
47. Το υπ' αρ. 590/21-02-2024 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 4064/21-02-2024) έγγραφο από τον Κύριο του έργου με θέμα: "Παροχή σύμφωνης γνώμης για την ολοκλήρωση της Φάσης Α' και της έναρξης

της Φάσης Β' για το έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» του Έργου: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)».

48. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
49. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Γενικές Εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.2).
50. Την υπ' αριθμ. 22683/20-12-2022 (Ο.Ε. 23-10-2023) Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».
51. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε., κατά την υπ' αρ. 976/06-03-2024 Συνεδρίασή του (Θέμα 5.1).

Αποφασίζουμε

1. Την ανακοίνωση στην αντισυμβαλλόμενη εταιρεία «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών» της ανάγκης υλοποίησης της 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013678684 2023-10-31) με τίτλο: «1η Εκτελεστική Σύμβαση με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» στο πλαίσιο υλοποίησης της υπ' αρ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013678684 2023-10-31), για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)» και αντικείμενο που προσδιορίζεται λεπτομερώς στο συνημμένο Παράρτημα Ι της παρούσας.

2. Την Ανάθεση στην Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών» της εκτέλεσης των εργασιών του Παραρτήματος I της παρούσας, συνολικής αξίας βάσει του Πίνακα της παραγράφου 4 του Παραρτήματος I, ήτοι δύο εκατομμυρίων πεντακοσίων ενενήντα χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (**€ 2.590.800,00**) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 3.212.592,00, ΦΠΑ €: 621.792,00) βάσει των τιμών μονάδας του Παραρτήματος 4: ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ της υπ' αρ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο.

Με χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης: Είκοσι μήνες από την υπογραφή της

Κωδικοί CPV:

72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)

3. Την πρόσκληση της Αντισυμβαλλόμενης εταιρείας όπως εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας, υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του άρθρου 2.2.9.2.B.1 της υπ. αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης για τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαίσιο. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παρατείνεται κατόπιν αιτήματος της Αντισυμβαλλόμενης εταιρείας εντός της ταχθείσας προθεσμίας, το οποίο θα συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα με τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών για τα οποία διαπιστώνονται ελλείψεις και δεν δύναται να προσκομισθούν. Η Αναθέτουσα Αρχή σε αυτή την περίπτωση, παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Εντός της ίδιας ως άνω προθεσμίας η Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία οφείλει να υποβάλλει την ακριβή σύνθεση της ομάδας έργου για την εκτέλεση της 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης βάσει της ομάδας έργου της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο και να συμπληρώσει τον πίνακα της παραγράφου 3 του συνημμένου Παραρτήματος I της παρούσας.

Εντός της ίδιας ως άνω προθεσμίας η Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία οφείλει σύμφωνα με το Άρθρο 12 της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο και της παρ. 5.1 της υπ. αρ. 2975/13-02-23 Διακήρυξης της Συμφωνίας – Πλαίσιο να δηλώσει έναν από τους προτεινόμενους τρόπους πληρωμής της παρ. 5 του συνημμένου παραρτήματος I.

4. Μετά την αξιολόγηση των υποβληθησόμενων δικαιολογητικών κατακύρωσης και εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προσέλθει για την υπογραφή της Εκτελεστικής Σύμβασης υποβάλλοντας εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης 4% της αξίας της Εκτελεστικής Σύμβασης μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. ήτοι ποσού € 103.632,00.

5. Στο Παράρτημα της παρούσας I περιγράφεται το Αντικείμενο της 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Το πλήρες κείμενο της Πρόσκλησης Ανάθεσης Εκτελεστικής Σύμβασης θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), στο Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» καθώς και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας www.ktpae.gr.

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

- Παράρτημα Ι: Αντικείμενο 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο

Κοινοποίηση:

- Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Κ. Δημήτριος Παπαστεργίου
Φραγκούδη 11, Καλλιθέα, Τ.Κ. 10163
Τηλ: 210 90 98 600
Email: sec@mindigital.gr

- κα Λουκανίδου Όλγα
(Γεν. Δ/ση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης)
E-mail: o.loukanidou@mindigital.gr

I. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας

Πρόεδρο ΕΕΠΣ:

κ. Αθανάσιο Παναγόπουλο
υπάλληλος Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εκπρόσωπος Υπουργείου Ευθύνης)

Μέλη ΕΕΠΣ:

- i. κ. Μπόλου Σταυρούλα
υπάλληλος Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εκπρόσωπος Υπουργείου Ευθύνης)
E-mail: s.mpolou@mindigital.gr
- ii. κ. Χριστοφή Γεώργιο
Διευθυντής Ανάπτυξης & Επιχ/κού Σχεδιασμού ΚΤΠ Μ.Α.Ε.
E-mail: christofis@ktpae.gr

II. Υπουργείο Οικονομικών | Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

Κ. Βοϊβόντα
E-mail: d.voivontas@minfin.gr
κ. Ραχούτη Αθανάσιο
E-mail: a.rachoutis@minfin.gr

- a.vlachokosta@minfin.gr
- c.tseliou@minfin.gr
- e.vlachogianni1@minfin.gr
- rfagov@minfin.gr

Εταιρεία: «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών»

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία Προέδρου ΔΣ
- Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων
- Τμήμα Επιτόπιων Επαληθεύσεων
- Τμήμα Προγραμματισμού
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αντικείμενο 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο

Πρόσκληση

Ανάθεσης 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013678684 2023-10-31)

για το Έργο:

«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742).

A/A Πρόσκλησης 1

«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ»

Αρ. Συμφωνίας - Πλαίσιο

2315/26-10-2023

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

<p>Τίτλος 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης:</p>	<p>«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ»</p>
<p>Εκτιμώμενη Αξία Εκτελεστικής Σύμβασης: (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)</p>	<p>€ 3.212.592,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% Τμήμα χωρίς Φ.Π.Α.: € 2.590.800,00, Φ.Π.Α.: € 621.792,00</p>

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης	
ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ	Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742).
ΑΡ. ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ	2315/26-10-2023
ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	1η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ»
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Εκτελεστική Σύμβαση
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Πρόσκληση Ανάθεσης 1 ^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης για τη Συμφωνία-Πλαίσιο με τίτλο: Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742).

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης	
CPV	72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	€ 3.212.592,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% Τίμημα χωρίς Φ.Π.Α.: € 2.590.800,00, Φ.Π.Α.: € 621.792,00
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κωδικός ΣΑΤΑ 063.
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	Η Συμφωνία-Πλαίσιο και η παρούσα εκτελεστική σύμβαση συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», καθώς και από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ΣΑΤΑ 063, ενάριθ. έργου 2022ΤΑ06300004)
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Είκοσι (20) Μήνες

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Περιγραφή Εκτελεστικής Σύμβασης

1.1.1 Σκοπιμότητα

Σκοπός της παρούσας Πρόσκλησης είναι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 6 της υπ' αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης και στο άρθρο 3 της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο, η ανάθεση της 1^{ης} εκτελεστικής σύμβασης της Συμφωνίας-Πλαίσιο με αντικείμενο που περιγράφεται στις ακόλουθες παραγράφους.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να ανταποκριθεί στην Πρόσκληση Ανάθεσης της 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 3 της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο.

1.1.2 Περιγραφή του γενικού πλαισίου της Συμφωνίας-Πλαίσιο

Η ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αγορά/αξιοποίηση ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών και η γενικότερη υποστήριξή τους για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό αποτελεί ένα από τα πιο εμβληματικά έργα που έχουν εγκριθεί και συμπεριληφθεί στις επενδύσεις του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Η Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» είναι μαζικού χαρακτήρα, περιλαμβάνει ένα ευρύ πεδίο ενισχυόμενων ενεργειών καλύπτοντας το μεγαλύτερο δυνατό φάσμα επιχειρήσεων, ενισχύει ιδιωτικές επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και συμβάλει στη βελτίωση συγκεκριμένων δεικτών ψηφιακής ετοιμότητας της χώρας (DESI - Digital Economy and Society Index).

Επιπρόσθετα, προβλέπεται και χρηματοδότηση της ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών που βασίζονται σε σύγχρονες τεχνολογίες με στόχο τη λειτουργία νεοφυπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Cloud Infrastructure & Services), την υποστήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αξιοποίηση υποδομών και υπηρεσιών Cloud-Only, την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών λογισμικού (cloud Only Software framework) που θα είναι διαθέσιμο στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με βάση τις πολιτικές και τα πρότυπα της πρωτοβουλίας GAIA-X και International Data Spaces Association (IDSA) της ΕΕ.

Στη Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», περιλαμβάνονται:

A. Δράσεις Κρατικών Ενισχύσεων που ήδη υλοποιούνται:

- **Πρόγραμμα I - «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της χώρας, που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων τα οικονομίας. Μέσω του Προγράμματος I,

οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις μπορούν, αξιοποιώντας νέα ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες, να ενισχυθούν προκειμένου να εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία, να αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας (hybrid workplace), να ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου και να αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Για τον σκοπό αυτό, μέσω του Προγράμματος διατίθεται επιταγές (vouchers) για την απόκτηση, μέσω αγοράς ή μίσθωσης, νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **135.000.000,00 Ευρώ**.

- **Πρόγραμμα II - «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση επενδυτικών σχεδίων για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών που εμπίπτουν στον κλάδο πληροφορικής και επικοινωνιών, αποσκοπώντας στην ενίσχυση της υγιούς επιχειρηματικότητας με την κατάλληλη αξιοποίηση των ΤΠΕ, στην ενδυνάμωση του κλάδου πληροφορικής (σε όρους ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας) και στη δημιουργία νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με ισχυρή εμπορική προοπτική και βιωσιμότητα. Για το σκοπό αυτό, το Πρόγραμμα II παρέχει ενισχύσεις, υπό τη μορφή επιχορηγήσεων, για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων που θα καλύπτουν όλο τον κύκλο ανάπτυξης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **145.000.000,00 Ευρώ**.
- **Πρόγραμμα III - «Ψηφιακές Συναλλαγές»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η υιοθέτηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που υποστηρίζουν τις διαδικασίες τιμολόγησης, έκδοσης, διακίνησης φορολογικών παραστατικών και διενέργειας ηλεκτρονικών πληρωμών. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ελληνική επικράτεια και αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των ΜΜΕ, την αύξηση της ασφάλειας των συναλλαγών, καθώς και στην ενίσχυση της φορολογικής τους συμμόρφωσης. Για το σκοπό του Προγράμματος διατίθενται επιταγές (vouchers) και ο Προϋπολογισμός του (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **162.440.000,00 Ευρώ**.

B. Προγράμματα Κρατικών Ενισχύσεων που πρόκειται να προκηρυχθούν:

Η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», σχεδιάζει την υλοποίηση νέων Έργων, καθώς και νέων Προγραμμάτων Κρατικών Ενισχύσεων/ και νέων κύκλων των ήδη υφιστάμενων Προγραμμάτων, όπως ενδεικτικά:

- Νέοι Κύκλοι Προγράμματος I «Ψηφιακές Συναλλαγές».
- Νέο Πρόγραμμα «Ψηφιακές Συναλλαγές II», το οποίο θα αποτελεί συνέχεια του Προγράμματος «Ψηφιακές Συναλλαγές», αλλά με νέες απαιτήσεις από το Φορέα Ευθύνης.

- Νέο Πρόγραμμα «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ II», το οποίο θα αποτελεί συνέχεια του Προγράμματος «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ», αλλά με νέες απαιτήσεις για την κάλυψη του στόχου του Προγράμματος με τον εναπομείναντα προϋπολογισμό.

Στο εξής, ως «**Δράση**» νοείται το σύνολο των Προγραμμάτων που περιγράφονται στις ανωτέρω παραγράφους Α' και Β'.

1.2 Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Εκτελεστικής Σύμβασης

Το αντικείμενο της 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αρ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, αφορά στην παροχή υπηρεσιών για το Σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων.

Στη συνέχεια αναφέρονται τόσο οι λειτουργίες του Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων, όσο και οι Υπηρεσίες που δύναται να ζητηθούν από τον Ανάδοχο και θα πλαισιώνουν την Παραγωγική Λειτουργία του Συστήματος.

Λειτουργίες Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων

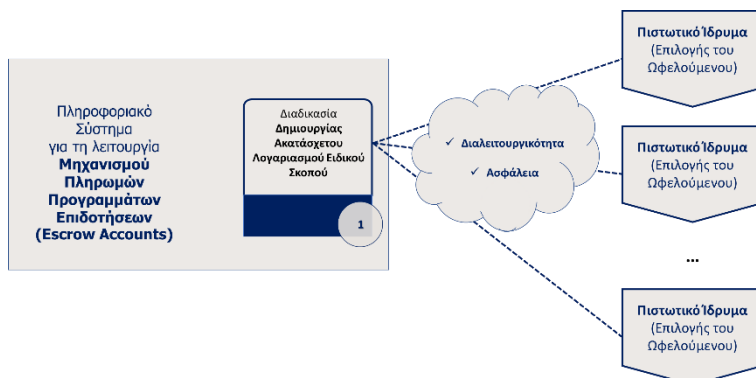
Στην επόμενη εικόνα παρουσιάζονται οι πιο βασικές λειτουργίες του Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων, οι οποίες αναλύονται στη συνέχεια.



Εικόνα 1: Λειτουργίες Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων

Ο μηχανισμός θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες:

1. **Διαδικασία δημιουργίας Ακατάσχετου Λογαριασμού Ειδικού Σκοπού** στο πιστωτικό ίδρυμα επιλογής του ωφελούμενου τόσο για υφιστάμενους, όσο και για νέους πελάτες με διακριτές λειτουργικές ροές. Η διαδικασία θα πρέπει να υποστηρίζεται μέσω **διασύνδεσης με τα πιστωτικά ιδρύματα** με την χρήση κατάλληλων διεπαφών που θα υλοποιηθούν. Θα πρέπει να προσεχθεί ιδιαίτερα το **επίπεδο ασφάλειας** που θα χρησιμοποιηθεί για τις νέες ή υφιστάμενες διεπαφές.



Εικόνα 2: Διαδικασία Δημιουργίας Ακατάσχετου Λογαριασμού Ειδικού Σκοπού

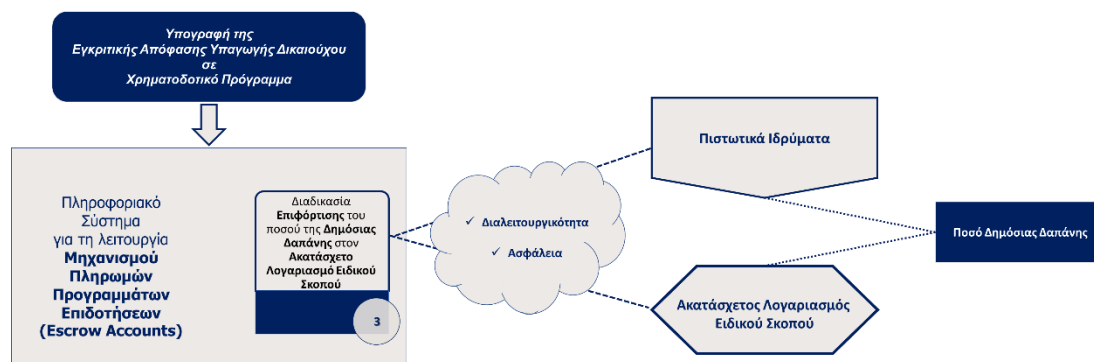
2. **Διαδικασία ενημέρωσης του Know Your Customer (KYC)** μέσω διασύνδεσης με τα πρωτογενή πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου. Απαραίτητο βήμα για την διαδικασία, αφού απαιτείται από τις τράπεζες να έχουν επαρκή δεδομένα για τον πελάτη που προτίθεται να δημιουργήσει νέο λογαριασμό στο πιστωτικό ίδρυμα. Η διάθεσή τους προϋποθέτει τη **ρητή συγκατάθεση των ωφελούμενων** που θα προκύπτει μέσω σχετικής οθόνης στην υπό υλοποίηση πλατφόρμα.



Εικόνα 3: Διαδικασία Ενημέρωσης του Know Your Customer (KYC)

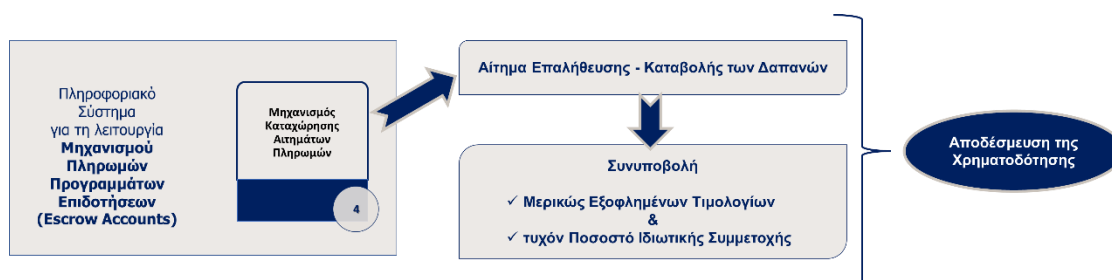
3. **Διαδικασία επιφόρτισης του ποσού της δημόσιας δαπάνης στον ακατάσχετο λογαριασμό ειδικού σκοπού** με την υπογραφή της εγκριτικής απόφασης υπαγωγής ενός Δικαιούχου σε χρηματοδοτικό πρόγραμμα. Η διαδικασία αυτή θα εκτελείται μέσω διασαφών υψηλής ασφάλειας εφόσον πρόκειται για τραπεζική συναλλαγή. Είναι στην δικαιοδοσία του

αναδόχου και των πιστωτικών ιδρυμάτων να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν τις κατάλληλες διεπαφές.



Εικόνα 4: Διαδικασία Επιφόρτισης του Ποσού της Δημόσιας Δαπάνης στον Ακατάσχετο Λογαριασμό Ειδικού Σκοπού

4. **Μηχανισμός Καταχώρησης Αιτημάτων Πληρωμών** για την αποδέσμευση της χρηματοδότησης, αφού έχει ολοκληρωθεί ένα μέρος του επενδυτικού σχεδίου (σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής του χρηματοδοτικού προγράμματος). Ο μηχανισμός θα υλοποιεί αίτημα επαλήθευσης - καταβολής των δαπανών, συνοποβάλλοντας τα μερικώς εξοφλημένα τιμολόγια και τυχόν ποσοστό ιδιωτικής συμμετοχής.



Εικόνα 5: Μηχανισμός Καταχώρησης Αιτημάτων Πληρωμών

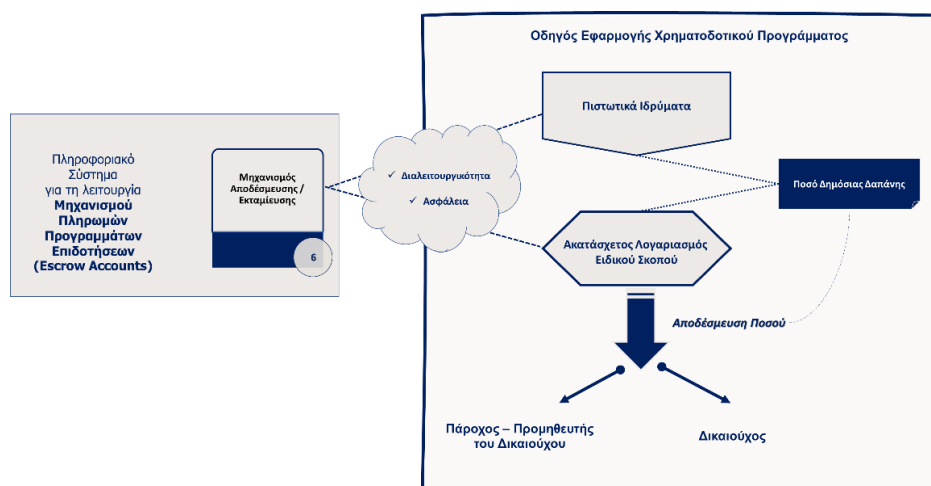
5. **Εγκριτική Διαδικασία Επαλήθευσης Αιτημάτων Πληρωμής** που θα αποτελείται από διακριτά βήματα με ανάλογα ορόσημα επίτευξης μέσω των χρηματοδοτικών προγραμμάτων.



Εικόνα 6: Εγκριτική Διαδικασία Επαλήθευσης Αιτημάτων Πληρωμής

6. **Μηχανισμός Αποδέσμευσης / Εκταμίευσης** που θα καθορίζεται από τον Οδηγό Εφαρμογής του χρηματοδοτικού προγράμματος και που πρέπει να υποστηρίζει τις παρακάτω λειτουργικότητες:

- **Αποδέσμευση** από τον **Ακατάσχετο Λογαριασμό Ειδικού Σκοπού** του Δικαιούχου συγκεκριμένου ποσού **υπέρ κάθε Παρόχου - Προμηθευτή του Δικαιούχου** για λογαριασμό του και μέχρι το ανώτατο ύψος της δημόσιας δαπάνης.
- **Αποδέσμευση** από τον **Ακατάσχετο Λογαριασμό Ειδικού Σκοπού** του Δικαιούχου συγκεκριμένου ποσού **σε λογαριασμό του ίδιου πιστωτικού ιδρύματος του Δικαιούχου** για λογαριασμό του και μέχρι το ανώτατο ύψος της δημόσιας δαπάνης.



Εικόνα 7: Μηχανισμός Αποδέσμευσης / Εκταμίευσης

7. **Μηχανισμός Παρακολούθησης Εκταμιεύσεων** μέσω **διασύνδεσης** με τα πιστωτικά ιδρύματα και **παρουσίασης στατιστικών απορρόφησης και προόδου** σχετικά με τα ποσά που διακινούνται για τα ενεργά προγράμματα. Ο μηχανισμός θα βασίζεται σε ανάλογες διεπαφές που θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν από τα πιστωτικά ιδρύματα σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Αυτές θα πρέπει να καλύπτουν τις πολιτικές ασφάλειας, ώστε να διασφαλίζεται η εγκυρότητα των πληροφοριών που θα ενημερώνουν τους χρήστες της πλατφόρμας.



Εικόνα 8: Μηχανισμός Παρακολούθησης Εκταμιεύσεων

8. **Ταυτοποίηση ωφελούμενου μέσω υπηρεσίας TaxisNet** για την είσοδο στην εφαρμογή παρακολούθησης πληρωμών, ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των δεδομένων που θα εμφανίζονται στην εφαρμογή.



Εικόνα 9: Ταυτοποίηση Ωφελούμενου μέσω Υπηρεσίας TaxisNet

9. **Υλοποίηση απαραίτητων αναφορών** για την ενημέρωση των χρηστών σχετικά με τα δεδομένα πληρωμών. Προτεινόμενες αναφορές παρουσιάζονται στον κάτωθι πίνακα:

Είδος Αναφοράς	Προτεινόμενα Φίλτρα	Προτεινόμενα Πεδία Αναπαράστασης Αναφοράς
Πληρωμές (εμφάνιση των πληρωμών που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας)	<ul style="list-style-type: none"> • Ημ. Υποβολής (Από - Έως) • Ημ. Ένταξης (Από - Έως) • Κατάσταση Αίτησης • Υπουργείο • Είδος Δικαιούχου (Φυσικά πρόσωπα, Επιχειρήσεις, Δημόσιος Φορέας) • Κωδικός Προγράμματος - Τίτλος Προγράμματος (concatenated) - να είναι SAYT / dropdown • ΑΦΜ - Δικαιούχος (concatenated) - να είναι SAYT / dropdown • Πιστωτικό ίδρυμα • Μέγεθος Επιχείρησης (θα εμφανίζεται μόνο με είδος: Επιχειρήσεις) 	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. Αίτησης • Υπουργείο Ευθύνης • Κωδικός Προγράμματος • Τίτλος Προγράμματος • Ημ. Υποβολής • Ημ. Ένταξης • Ημ. Συναίνεσης • Κατάσταση Αίτησης • ΑΦΜ • Δικαιούχος • Νομός • Πιστωτικό Ίδρυμα • Συνολικός Προϋπολογισμός • Δημόσια Δαπάνη • Ίδια Συμμετοχή
Απορροφήσεις (εμφάνιση των απορροφήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας)	<ul style="list-style-type: none"> • Κατάσταση Αίτησης • Υπουργείο • Κωδικός Προγράμματος - Τίτλος Προγράμματος (concatenated) - dropdown • Είδος Δικαιούχου (Φυσικά πρόσωπα, Επιχειρήσεις, Δημόσιος Φορέας) • Πιστωτικό ίδρυμα 	<ul style="list-style-type: none"> • Κωδικός Προγράμματος • Sum των εκτελεσμένων εγκεκριμένων πληρωμών • Sum των αδιάθετων δημόσιας επιδότησης • Sum των εκτελεσμένων εγκεκριμένων πληρωμών
Αιτήματα Πληρωμών (εμφάνιση των αιτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας)	<ul style="list-style-type: none"> • Κατάσταση Αίτησης • Υπουργείο • Κατάσταση Αιτήματος Πληρωμής • Είδος Δικαιούχου • Κωδικός Προγράμματος - Τίτλος Προγράμματος • Πιστωτικό ίδρυμα • Αποτυχία Εκτέλεσης Πληρωμής 	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. Αίτησης • Ημ. Υποβολής • Ημ. Ένταξης • Υπουργείο • Κωδικός Προγράμματος • ΑΦΜ • Δικαιούχος • Ποσό

		<ul style="list-style-type: none"> • Αιτιολογία • Υπολοιπόμενο Ποσό Επιδότησης • Ημ. Υποβολής Πληρωμής • Κατάσταση Αιτήματος Πληρωμής • Ημ. Εκτέλεσης Πληρωμής • Κατάσταση Εκτέλεσης Πληρωμής
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Πίνακας 1: Υλοποίηση Αναρτήτων Αναφορών

Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας

Στο αντικείμενο της Εκτελεστικής Σύμβασης περιλαμβάνονται και **υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας** του Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων. Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

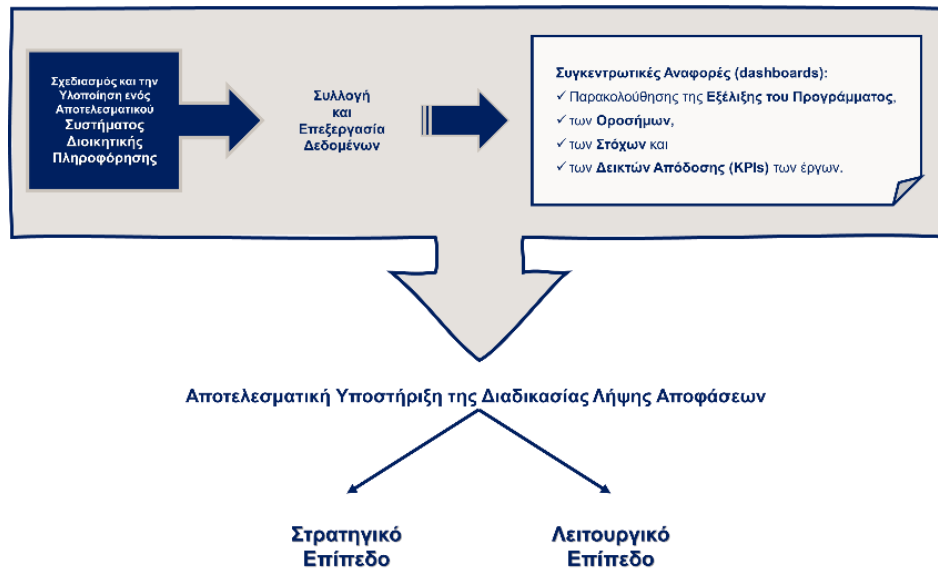
- Τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα.
- Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα.
- Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων του στο Πληροφοριακού Συστήματος.
- Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει.
- Εκπαίδευση χρηστών που χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα.
- Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.



Εικόνα 10: Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας

Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων

Αντικείμενο της Εκτελεστικής Σύμβασης, αποτελεί και η **επιτελική παρακολούθηση της εξέλιξης των προγραμμάτων** και προϋποθέτει τον **σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός αποτελεσματικού συστήματος διοικητικής πληροφόρησης** με στόχο, αφενός τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων, από το πρωτογενές και από τρίτα συστήματα (διαλειτουργικότητα), και αφετέρου **την υλοποίηση συγκεντρωτικών αναφορών (dashboards)** παρακολούθησης της εξέλιξης του Προγράμματος, των οροσήμων, στόχων και δεικτών απόδοσης (KPIs) των έργων. Απώτερος στόχος είναι η **αποτελεσματική υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων** τόσο σε στρατηγικό, όσο και λειτουργικό επίπεδο.



Εικόνα 11: Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων

1.3 Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης

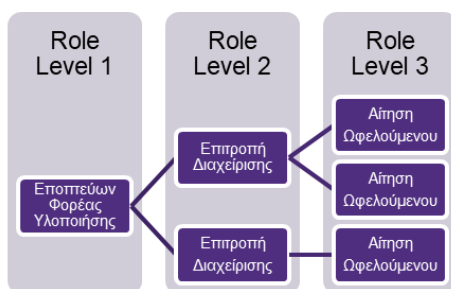
Επιχειρησιακές Απαιτήσεις – Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος (Περιγραφή Προτεινόμενων Υποσυστημάτων)

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα που θα εξυπηρετεί την λειτουργία του μηχανισμού πληρωμών των προγραμμάτων του Ταμείου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας μέσω λογαριασμών ειδικού σκοπού και παρέχει τις παρακάτω λειτουργικότητες:

Εγγραφή, διαχείριση και onboarding ΜΜΕ / επενδυτών, διαχειριστών και αξιολογητών.

- Είσοδος των ΜΜΕ / επενδυτών μέσω taxis login διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα των δεδομένων.
- Εγγραφή / Διαχείριση Χρηστών με διαβαθμισμένο ρόλο (Role-based πρόσβαση)

Παρατίθεται ενδεικτικό διάγραμμα (role-based access management) στις αιτήσεις ωφελούμενων:



Εικόνα 12: Ενδεικτικό Διάγραμμα (Role – Based Access Management) στις Αιτήσεις Ωφελούμενων

Onboarding αιτήσεων Υπουργείων/Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα υποβολής αιτήσεων σε προγράμματα

- Ανάπτυξη REST web service για Αυτοματοποιημένη ένταξη αιτήσεων ωφελούμενων στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Πληρωμών.
- Ρομποτικός Μηχανισμός / Robotic Process Automation (RPA) για μαζική καταχώρηση και ένταξη αιτήσεων.
- Ενσωματωμένος έλεγχος για ορθή εισαγωγή στοιχείων.

Λήψη Υποχρεωτικών Στοιχείων για την συναίνεση με τους Όρους Δημιουργίας Ακατάσχετου Λογαριασμού Ειδικού Σκοπού

- Δυνατότητα Επιλογής Πιστωτικού Ιδρύματος από τον Ωφελούμενο μέσω της Πλατφόρμας Πληρωμών.
- Μεταβολή/Εισαγωγή του IBAN Προμηθειών Πλατφόρμας από τον Ωφελούμενο μέσω της Πλατφόρμας Πληρωμών- Έλεγχος για ορθή καταχώρηση στοιχείων μέσω διεπαφών με συστήματα του Δημοσίου.
- Εισαγωγή εγγράφων/δικαιολογητικών από τον Ωφελούμενο μέσω της Πλατφόρμας Πληρωμών.
- Λήψη Συναίνεσης των Όρων και Προϋποθέσεων για την Δημιουργία Ακατάσχετου Λογαριασμού Ειδικού Σκοπού.
- Δυνατότητα Συστημικής ή εξωσυστημικής λήψης των ανωτέρω στοιχείων.

Δημιουργία λογαριασμού Ακατάσχετου Λογαριασμού Ειδικού Σκοπού

- Αυτοματοποιημένη δημιουργία Ακατάσχετου Λογαριασμού Ειδικού Σκοπού με τη χρήση κατάλληλων διεπαφών με τα Πιστωτικά Ιδρύματα.
- Ασφαλής επικοινωνία μέσω της διεπαφής με το εκάστοτε Πιστωτικό Ίδρυμα.
- Δυνατότητα αυτόματων επανεκτελέσεων (κατόπιν αδυναμίας δημιουργίας λογαριασμού) σε προσυμφωνημένο χρονικό διάστημα εφόσον συνίσταται από το Πιστωτικό Ίδρυμα.

- Ενσωματωμένος έλεγχος για ορθή αποστολή στοιχείων Ανάπτυξη Αλγορίθμου Μοναδικότητας πριν την αποστολή αιτημάτων δημιουργίας ακατάσχετου λογαριασμού ειδικού για τον ενίσχυση της ακεραιότητας του συστήματος.
- Υλοποίηση Διαδικασίας Ενημέρωσης για ελλιπή ή/και μη επικαιροποιημένα δεδομένα πελάτη μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΠΣ Πληρωμών.
- Ενημέρωση για μη επιτυχημένη ή μη φόρτιση του Ακατάσχετου Λογαριασμού Ειδικού Σκοπού.
- Στη Πλατφόρμα θα δίνεται η δυνατότητα εναπόθεσης αρχείων υπολοίπου των δημιουργημένων λογαριασμών ειδικού σκοπού από το εκάστοτε Πιστωτικό Ίδρυμα για την ενημέρωση διαβαθμισμένων πόλων στο πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣ Πληρωμών.

Δημιουργία/Αξιολόγηση/Προσπέλαση αιτημάτων πληρωμών και εκτελέσεων αυτών

- Δυνατότητα για Αυτοματοποιημένη/ προ εγκεκριμένη ή μη δημιουργία μαζική ή μεμονωμένη δημιουργία αιτημάτων πληρωμών σύμφωνα με τον εκάστοτε Οδηγό εφαρμογής.
- Εξασφάλιση ελαχίστων απαιτούμενων στοιχείων για την ορθή και ασφαλή εκτέλεση πληρωμών ενδοτραπεζικών ή διατραπεζικών αναλόγως με τη φύση του προγράμματος (αποδέσμευση ποσού υπέρ Δικαιούχου σε λογαριασμό ιδίου πιστωτικού ιδρύματος – Έλεγχος από την πλατφόρμα του Συστήματος για ορθή υποβολή πεδίων και κάλυψη προϋποθέσεων μέσω διασύνδεσης με τρίτα συστήματα του δημοσίου).
- Δυνατότητα υποβολής εγγράφων / δικαιολογητικών / παραστατικών, που πιστοποιούν το ορόσημο ή/και το αντικείμενο, απαραίτητων με το εκάστοτε αίτημα πληρωμής από τον ωφελούμενο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο).
- Αξιολόγηση (έγκριση/απόρριψη/τροποποίηση) από ρόλο επιτροπής των δημιουργημένων από τον ωφελούμενο αιτημάτων πληρωμών με δυνατότητα τροποποίησης των πεδίων και προβολή των υποβεβλημένων από τον ωφελούμενο δικαιολογητικών.
- Ασφαλής επικοινωνία μέσω διεπαφής με το εκάστοτε Πιστωτικό Ίδρυμα για την εκτέλεση της πληρωμής.
- Δυνατότητα αυτόματων επανεκτελέσεων των εντολών πληρωμών σε προσυμφωνημένο χρονικό διάστημα εφόσον συνίσταται από το Πιστωτικό Ίδρυμα.
- Καταγραφή με audit trail των αιτημάτων πληρωμών, των αξιολογήσεων των αιτημάτων, των τροποποιήσεων και των εκτελέσεων πληρωμών.
- Παροχή Διαλειτουργικότητας του ΟΠΣ Πληρωμών με τα Πιστωτικά Ίδρύματα για την ενημέρωση επιτυχούς ή μη πίστωσης, διασφαλίζοντας σύγχρονο μηχανισμό παρακολούθησης των εκταμιεύσεων και έγκαιρης και έγκυρης παρουσίασης και απορρόφησης της προόδου του εκάστοτε Προγράμματος.

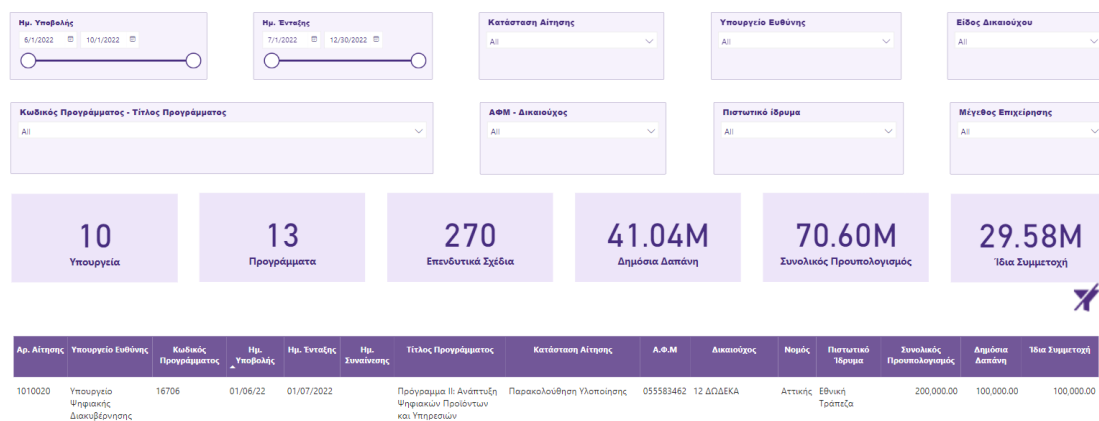
Υποσύστημα επιχειρησιακής ευφυίας

Ανάπτυξη υποσυστήματος επιχειρησιακής ευφυίας (BI) με τη δυνατότητα πρόσβασης σε δυναμικά dashboards και εξαγωγή αναφορές και παρακολούθηση δεικτών (KPIs) της πορείας των ενταγμένων προγραμμάτων σε διαβαθμισμένους χρήστης της Πλατφόρμας.

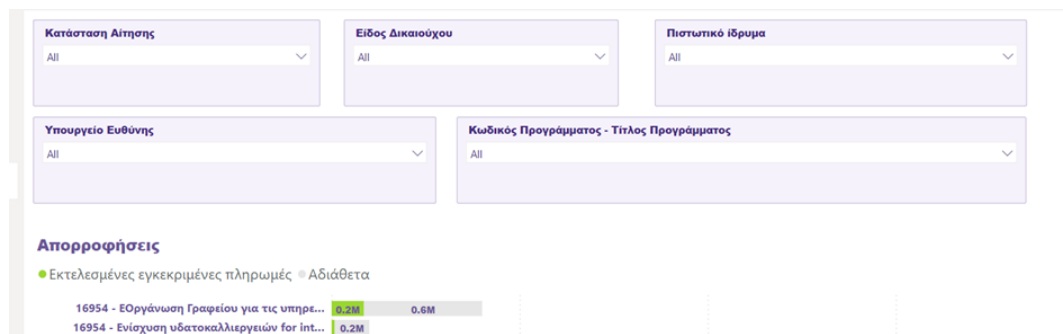
Ενδεικτικές αναφορές είναι:

Είδος Αναφοράς	Προτεινόμενα Φίλτρα	Προτεινόμενα Πεδία Αναπαράστασης Αναφοράς
<p>Πληρωμές (εμφάνιση των πληρωμών που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας)</p> <p><i>Εικόνα 13</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ημ. Υποβολής (Από - Έως), • Ημ. Ένταξης (Από - Έως) • Κατάσταση Αίτησης • Υπουργείο • Είδος Δικαιούχου (Φυσικά πρόσωπα, Επιχειρήσεις, Δημόσιος Φορέας) • Κωδικός Προγράμματος - Τίτλος Προγράμματος • ΑΦΜ – Δικαιούχος • Πιστωτικό ίδρυμα • Μέγεθος Επιχείρησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. Αίτησης • Υπουργείο Ευθύνης • Κωδικός Προγράμματος • Τίτλος Προγράμματος • Ημ. Υποβολής • Ημ. Ένταξης • Ημ. Συναίνεσης • Κατάσταση Αίτησης • ΑΦΜ • Δικαιούχος • Νομός • Πιστωτικό Ίδρυμα • Συνολικός Προϋπολογισμός • Δημόσια Δαπάνη • Ίδια Συμμετοχή
<p>Απορροφήσεις (Εμφάνιση των απορροφήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας)</p> <p><i>Εικόνα 14</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κατάσταση Αίτησης • Υπουργείο • Κωδικός Προγράμματος - Τίτλος Προγράμματος • Είδος Δικαιούχου (Φυσικά πρόσωπα, Επιχειρήσεις, Δημόσιος Φορέας) • Πιστωτικό ίδρυμα 	<ul style="list-style-type: none"> • Κωδικός Προγράμματος • Συνολικές εκτελεσμένες εγκεκριμένες πληρωμές • Συνολική αδιάθετη δημόσια επιδότηση

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»



Εικόνα 13: Ενδεικτική Παρουσίαση Αναφοράς

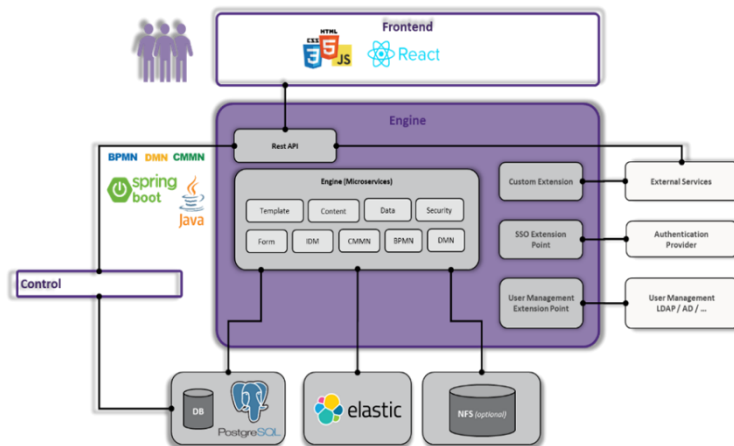


Εικόνα 14: Ενδεικτική Παρουσίαση Αναφοράς

Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική Λύση και Πλεονεκτήματα

Η ενότητα παρουσιάζει την τεχνολογική αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος.

Το ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα θα υλοποιηθεί με τεχνολογίες JAVA Spring Boot & React με στόχο την ευελιξία και την επεκτασιμότητα παρέχοντας μια μεγάλη ποικιλία δυνατοτήτων όπως δρομολόγηση, διαχείριση φορμών και επικοινωνία πελάτη-διακομιστή.



Εικόνα 15: Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική Λύση

Το ΟΠΣ Πληρωμών θα υιοθετεί ανοιχτά Πρότυπα ακολουθώντας απαιτήσεις Ποιότητας Σχεδιασμού και Ανάπτυξης κατά την διαδικασία της ανάπτυξης (development phase), ικανοποιώντας απαιτήσεις ευχρηστίας, επεκτασιμότητας του συστήματος και διασυνδεσιμότητα με τρίτα προγράμματα δημόσιου και των πιστωτικών Ιδρυμάτων

Απαιτήσεις Ασφάλειας

Για τη διασφάλιση της ασφάλειας της εφαρμογής θα ακολουθηθεί η ευρέως αποδεκτή μεθοδολογία της Angular (Angular way) η οποία από προεπιλογή εφαρμόζει την αυτόματη κωδικοποίηση για την προστασία από ευπάθειες που αφορούν το cross – site scripting (XSS), ενώ μεταξύ άλλων έχει:

- Αξιοποιήσει πρότυπα της Angular που προέρχονται μόνο από αξιόπιστες πηγές.
- Αξιοποιήσει ενημερωμένα πρότυπα TLS.
- Προβλέπει την κρυπτογράφηση των δεδομένων που διακινούνται στο cloud.
- Αξιοποιήσει τα πρότυπα ng-bind ή ng-bind-html για να διασφαλίσει ότι η είσοδος τους χρήστη στην εφαρμογή γίνεται με την απαραίτητη ασφάλεια.
- Αξιοποιήσει CASB που βασίζονται σε API και επιτρέπουν δυναμική "μάθηση" και αναδρομική δράση, έτσι ώστε τα αναλυμένα δεδομένα από το CASB, τα οποία μπορεί να υποδεικνύουν ασφάλεια ή άλλα τρωτά σημεία, να μπορούν να διορθώσουν προληπτικά αυτές τις ευπάθειες ασφαλείας.
- Προβλέπει τον περιορισμό των δικαιωμάτων διαχειριστή στις βάσεις δεδομένων
- Προβλέπει την ασφαλή αποθήκευση ευαίσθητων δεδομένων για τον περιορισμό του αντίκτυπου σε περίπτωση διαρροής δεδομένων.
- Προβλέπει την επικύρωση των δεδομένων που παρέχονται από τους χρήστες και έχει περιορίσει την εμφάνιση των εντολών SQL για την αποφυγή επιθέσεων που επικεντρώνονται στη SQL Injection Μεθοδολογία.

Για τον περιορισμό των παρακάτω κινδύνων:

- Άνομη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή χρήση που εκπίπτει του νομικά κατοχυρωμένου σκοπού
- Εκτροπή του σκοπού χρήσης των δεδομένων
- Παράνομη πρόσβαση ή απώλεια στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- Αλλοίωση ή αλλαγή των στοιχείων των προσώπων
- Παραβίαση απόρρητου

που ανακύπτουν για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων, δηλαδή των ωφελούμενων, θα εφαρμοστούν τα ακόλουθα μέτρα αντιμετώπισης, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Έλεγχος Πρόσβασης:** Η διαχείριση πρόσβασης στα δεδομένα της πλατφόρμας ελέγχεται βάσει των ρόλων που κατέχει ο κάθε χρήστης και τα δικαιώματα τα οποία συνεπάγεται ο εκάστοτε ρόλος. Για την αντιμετώπιση των κινδύνων που αφορούν τα δίκτυα προβλέπονται ως μέτρα προτροπής τα ακόλουθα; NACLs, firewalls, IPS/IDS, proxy servers, χρήση whitelists και blacklists και μηχανισμοί προστασίας κατά DDoS επιθέσεων.
- Παρακολούθηση Κινήσεων:** Για την διαχείριση περιστατικών προβλέπεται η καταγραφή και η παρακολούθηση κινήσεων των χρηστών, η χρήση αξιόπιστης ATP και η υλοποίηση αντιμετώπισης περιστατικών για απειλές που αφορούν την κλοπή ταυτότητας, το ηλεκτρονικό ψάρεμα και κακόβουλο λογισμικό.
- Αποκρυπτογράφηση των δεδομένων:** Υπάρχει μηχανισμός κρυπτογράφησης προτύπου AES 256-bit στα απαιτούμενα δεδομένα μέσω του λογισμικού Azure στη βάση δεδομένων, τα αντίγραφα ασφαλείας και τα προσωρινά αρχεία που δημιουργούνται. Η κρυπτογράφηση των αποθηκευτικών μέσω είναι πάντα ενεργοποιημένη και δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί.
- Εξουσιοδότηση και αυθεντικοποίηση:** Χρησιμοποιείται το πρότυπο OAuth2, το οποίο επιτρέπει σε χρήστες να εξουσιοδοτήσουν τρίτες ιστοσελίδες ή εφαρμογές να αποκτήσουν με ασφάλεια πρόσβαση στα προστατευμένα δεδομένα τους, χωρίς να αποκαλύπτουν τα μόνιμα στοιχεία πρόσβασής τους. Επιπλέον υποστηρίζεται το πρότυπο OpenID Connect και το SAML (Security Assertion Markup Language), τα οποία χρησιμοποιούνται για την αυθεντικοποίηση και την παροχή μηχανισμού Single-Sign-On.
- Ασφαλή μεταφορά των δεδομένων** με τη χρήση Angular way που εφαρμόζει αυτόματη κωδικοποίηση για την προστασία από ευπάθειες και την ασφαλή μεταφορά των δεδομένων πάνω από το διαδίκτυο, κρυπτογράφηση των δεδομένων που διακινούνται στο cloud, έλεγχος στα πεδία εισόδου που καλείται να συμπληρώσει ο χρήστης και περιορισμό των εντολών SQL για να αποφευχθούν SQLI επιθέσεων, χρήση λογισμικού CASB και περιορισμό δικαιωμάτων διαχείρισης στις βάσεις δεδομένων.
- Για την αποφυγή ανεπιθύμητων συμβάντων** πραγματοποιούνται, τακτικές ενημερώσεις λογισμικού για την έγκαιρη ανακάλυψη ευπαθειών, ενώ υφίσταται load balancing για το διαμοιρασμό τυχόν αυξημένης κίνησης δικτύου σε παραπάνω από ένα VMs.

1.4 Περιγραφή και Ανάλυση των Υπηρεσιών

Στο αντικείμενο της Εκτελεστικής Σύμβασης, περιλαμβάνονται και **υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας** του Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων.

Τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα

Κατόπιν αιτήματος του Φορέα υλοποίησης δύναται να παραδοθεί τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών για το ΟΠΣ Πληρωμών.

Ακολουθώντας την μεθοδολογική καταγραφή του αιτήματος, θα παραδοθεί το ακόλουθο πακέτο εργασίας που θα περιλαμβάνει:

- την ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος
- το σχεδιασμό και την τελική πρόταση αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, την ανάπτυξη της λειτουργικότητας
- την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία με εκτέλεση των σεναρίων ελέγχων αποδοχής διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία της μετά την προσθήκη της νέας λειτουργικότητας
- τη διαδικασία, εγκατάστασης / παραμετροποίησης / ενσωμάτωσης της νέας λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα

Κατόπιν αιτήματος του Φορέα υλοποίησης δύναται να παραδοθεί τεκμηρίωση και υλοποίηση αλλαγής λειτουργιών για το ΟΠΣ Πληρωμών.

Ακολουθώντας την μεθοδολογική καταγραφή του αιτήματος, θα παραδοθεί το ακόλουθο πακέτο εργασίας που θα περιλαμβάνει:

- την ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος με τη μελέτη αντικτύπου και επιπτώσεων της νέας αυτής αλλαγής
- το σχεδιασμό και την τελική πρόταση αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, την ανάπτυξη της λειτουργικότητας
- την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία με εκτέλεση των σεναρίων ελέγχων αποδοχής διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία της μετά την προσθήκη της νέας λειτουργικότητας
- τη διαδικασία εγκατάστασης/ παραμετροποίησης/ ενσωμάτωσης της ζητούμενης λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων του στο Πληροφοριακού Συστήματος

Για την επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων ή και της πλατφόρμας, θα ακολουθηθεί η παρακάτω διαδικασία:

- **Αίτημα για Επίλυση Θέματος**

Ο Φορέα υλοποίησης μέσω αιτήματος θα αποτυπώνει τις απαιτήσεις σχετικά με την επίλυση του θέματος με αναλυτική καταγραφή του θέματος, καθώς και τις παραδιδόμενες υπηρεσίες για την επίλυσή του εν λόγω θέματος.

- **Περιγραφή Δράσεων για την Επίλυση του Θέματος**

Σε περίπτωση αλλαγής λειτουργικότητας θα παραδίδεται αποτίμηση αντικτύπου και επιπτώσεων. Ο Φορέας θα αξιολογεί θετικά ή αρνητικά, και σε περίπτωση αποδοχής της αλλαγής ή σε περίπτωση που το αίτημα δεν απαιτεί μελέτη, θα γίνεται καταγραφή και παροχή των υπηρεσιών που απαιτούνται για την επίλυση του αιτήματος.

- **Αναφορά Ολοκλήρωσης**

Παρατίθεται η αναφορά ολοκλήρωσης της εγκατάστασης/ παραμετροποίησης/ ενσωμάτωσης της ζητούμενης λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει

Κατόπιν αιτήματος του Φορέα υλοποίησης δύναται να παραδοθεί τεκμηρίωση και υλοποίηση αλλαγής/προσθήκης λειτουργιών για το ΟΠΣ Πληρωμών.

Ακολουθώντας την μεθοδολογική καταγραφή του αιτήματος, θα παραδοθεί το ακόλουθο πακέτο εργασίας που θα περιλαμβάνει:

- την ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος με τη μελέτη αντικτύπου και επιπτώσεων της νέας αυτής αλλαγής/προσθήκης
- το σχεδιασμό και την τελική πρόταση αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, την ανάπτυξη της λειτουργικότητας
- την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία με εκτέλεση των σεναρίων ελέγχων αποδοχής διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία της μετά την προσθήκη της νέας λειτουργικότητας
- τη διαδικασία εγκατάστασης/ παραμετροποίησης/ ενσωμάτωσης της ζητούμενης λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών που χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα

Για την εκπαίδευση των χρηστών:

- Θα παραδοθεί εγχειρίδιο χρήσης (manual), όπου θα διατίθεται μέσω της Πλατφόρμας, ενσωματώνοντας τυχόν νέες ζητούμενες αλλαγές/προσθήκες
- Θα γίνει παρουσίαση (demonstration) της Εφαρμογής με δυνατότητα μαγνητοσκόπησης (εφόσον επιθυμούν και συναινούν οι εκπαιδευμένοι χρήστες) και παράδοση στον Φορέα Υλοποίησης.
 - Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια θα απευθύνονται σε ομάδες έως και 10 ατόμων.
 - Κατά την παρουσίαση θα γίνει αναφορά του συνόλου των εμπλεκόμενων ρόλων με τις δυνατότητες που διαθέτει ο καθένας ρόλος.
 - Εκτέλεση όσο το δυνατόν πληρέστερων σεναρίων (happy & unhappy paths).

Στα πλαίσια της ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευμένους, δύναται να παρέχεται συμπληρωτική παρουσίαση για επίλυση αποριών.

Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος

Στο πλαίσιο του σταδίου πιλοτικής λειτουργίας θα γίνουν οι παρακάτω ενέργειες:

- Θα εκτελεστεί η εγκατάσταση της τελικής μορφής του λογισμικού.
- Θα εκτελεστούν οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και με τα τρίτα συστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, υπό συνθήκες πλήρους πιλοτικής λειτουργίας.
- Θα γίνει εκπαίδευση των χρηστών ώστε να διασφαλισθεί η εκμάθηση και εξοικείωσή τους με το σύστημα καθώς και η διάχυση της γνώσης προς τους φορείς λειτουργίας.
- Θα γίνει επικαιροποίηση εγχειριδίου χρήσης (manual), όπου θα διατίθεται μέσω της Πλατφόρμας, ανά ρόλο.

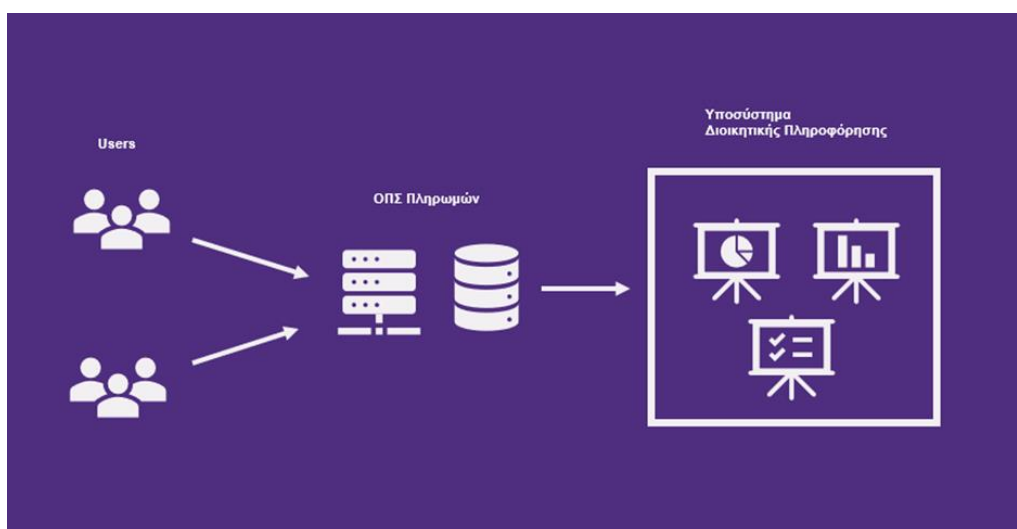
Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος

Στο πλαίσιο του σταδίου παραγωγικής λειτουργίας θα γίνουν οι παρακάτω ενέργειες:

- Θα εκτελεστεί πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του λογισμικού.
- Θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη στα επιχειρησιακά στελέχη.
- Θα λάβουν χώρα διορθωτικές κινήσεις για την αποκατάσταση της λειτουργικότητας.
- Θα λάβουν χώρα τυχόν μικρής κλίμακας βελτιώσεις της πλατφόρμας, ώστε να καλυφθούν κενά στις λειτουργικές προδιαγραφές του συστήματος, τα οποία αναμένεται να προκύψουν από μεταβολές του λειτουργικού περιβάλλοντος.

Υπηρεσίες επιτελικής παρακολούθησης της εξέλιξης των προγραμμάτων

Η επιτελική παρακολούθηση της εξέλιξης των προγραμμάτων προϋποθέτει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός αποτελεσματικού συστήματος διοικητικής πληροφόρησης με στόχο αφενός τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων, από το πρωτογενές και από τρίτα συστήματα (διαλειτουργικότητα), και αφετέρου την υλοποίηση συγκεντρωτικών αναφορών (dashboards) παρακολούθησης της εξέλιξης του Προγράμματος, των οροσήμων, στόχων και δεικτών απόδοσης (KPIs) των έργων.



Εικόνα 16: Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης

Απώτερος στόχος είναι η αποτελεσματική υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων τόσο σε στρατηγικό όσο και λειτουργικό επίπεδο.

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

2. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ & ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζονται τα Παραδοτέα που περιλαμβάνονται στην παρούσα Εκτελεστική Σύμβαση.

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Πακέτο Εργασίας	Τίτλος Πακέτου Εργασίας	Παραδοτέο	Τίτλος Παραδοτέου	Χρόνος Υποβολής 1 ^{ης} Έκδοσης Παραδοτέου	Χρόνος Υποβολής Τελικής Έκδοσης Παραδοτέου
0	Συντονισμός, Διοίκηση και Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης	ΠΑ.0.1	Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Εκτελεστικής Σύμβασης (ΣΔΠΕ)	το 1 ^ο 15ήμερο από την υπογραφή της Σύμβασης	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.0.2x	Αναφορές Προόδου της Εκτελεστικής Σύμβασης	Μηνιαίες	-
		ΠΑ.0.3	Αναφορά Ποιοτικού Ελέγχου Παραδοτέων / Προσφερόμενων Υπηρεσιών	M19	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.0.4	Τελική Αναφορά Εκτελεστικής Σύμβασης	M20	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
1	Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών	ΠΑ.1.1	Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών	M1	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου

2	Τεκμηρίωση, υλοποίηση και αλλαγή πρόσθετων λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα	ΠΑ.2.1	Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές	M3	1 Μήνας από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.2.2	Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.	M3	1 Μήνας από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.2.3	Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.	M3	1 Μήνας από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.2.4	Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος.	M3	1 Μήνας από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
3	Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα	ΠΑ.3.1	Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές	M1	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.3.2	Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση	M1	5 εργάσιμες ημέρες από την

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

			υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος		υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.3.3	Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία	M1	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
		ΠΑ.3.4	Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος	M1	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της 1 ^{ης} Έκδοσης του Παραδοτέου
4	Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων του στο Πληροφοριακού Συστήματος	ΠΑ.4.1	Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος	M3	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου
5	Υλοποίηση Αιτημάτων	ΠΑ.5.1	Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον	Από M4 έως M20	1 Μήνας

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

	αλλαγών / προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει		αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές	(ανά τρίμηνο)	
		ΠΑ.5.2	Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος	Από Μ4 έως Μ20 (ανά τρίμηνο)	1 Μήνας
		ΠΑ.5.3	Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία	Από Μ4 έως Μ20 (ανά τρίμηνο)	1 Μήνας
		ΠΑ.5.4	Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος	Από Μ4 έως Μ20 (ανά τρίμηνο)	1 Μήνας
6	Εκπαίδευση Χρηστών	ΠΑ.6.1	Σχέδιο Εκπαίδευσης	Μ4	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου
		ΠΑ.6.2	Εκπαιδευτικό Υλικό (User Manuals)	Μ5	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου

		ΠΑ.6.3	Αξιολόγηση Εκπαίδευσης	M5	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου
7	Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος	ΠΑ.7.1	Πλάνο Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος	M4	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου
		ΠΑ.7.2	Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.	M5	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου
8	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	ΠΑ.8.1	Αναφορές SLA	Από M6 έως και M20	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου
9	Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων	ΠΑ.9.1	Ανάπτυξη εργαλείου επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence) και παρακολούθησης δεικτών (KPIs)	M19	5 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του Παραδοτέου

Το έργο «Σχεδιασμός, Υλοποίηση και Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη Λειτουργία Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων (Escrow Accounts)» θα υλοποιηθεί σε δέκα (10) Πακέτα Εργασίας (ΠΕ.0 – ΠΕ.9), τα οποία περιγράφονται στη συνέχεια.

2.1 Πακέτα Εργασίας

2.1.1 Πακέτο Εργασίας 0 – Συντονισμός, Διοίκηση και Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης

Το Πακέτο Εργασίας 0 αφορά στο Συντονισμό, την Διοίκηση και Παρακολούθηση μίας Εκτελεστικής Σύμβασης. Αποτελεί βασικό εργαλείο τόσο για τον Ανάδοχο όσο και για την Αναθέτουσα Αρχή, δεδομένου ότι θα οργανώνει τόσο την αλληλεπίδραση των δύο πλευρών όσο και ολόκληρη την Ομάδα Έργου, και θα διευκολύνει με τον τρόπο αυτό την ποιοτική και αποτελεσματική υλοποίηση των Παραδοτέων της Εκτελεστικής Σύμβασης καθώς και των παρεχόμενων υπηρεσιών, εντός του χρονικού προγραμματισμού αυτής.

Ενδεικτικές δραστηριότητες του Πακέτου Εργασίας 0 είναι οι ακόλουθες:

- Δ.0.1 – Συνάντηση Έναρξης Εκτελεστικής Σύμβασης
- Δ.0.2 – Σύνταξη του Σχεδίου Διαχείρισης και Ποιότητας Εκτελεστικής Σύμβασης (ΣΔΠΕ)
- Δ.0.3 – Ενέργειες Συντονισμού, Διοίκησης και Παρακολούθησης της Εκτελεστικής Σύμβασης
- Δ.0.4 – Ενέργειες Διασφάλισης της Ποιότητας

Ενδεικτικά Παραδοτέα του Πακέτου Εργασίας 0 είναι τα εξής:

- ΠΑ.0.1 – Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Εκτελεστικής Σύμβασης (ΣΔΠΕ)
- ΠΑ.0.2 -Αναφορές Προόδου της Εκτελεστικής Σύμβασης
- ΠΑ.0.3 – Τελική Αναφορά Εκτελεστικής Σύμβασης
- ΠΑ.0.4 – Αναφορά Ποιοτικού Ελέγχου Παραδοτέων / Προσφερόμενων Υπηρεσιών

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 0 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

ΠΑ.0.1 – Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Εκτελεστικής Σύμβασης (ΣΔΠΕ)	ΠΑ.0.2 - Αναφορές Προόδου της Εκτελεστικής Σύμβασης	ΠΑ.0.3 – Αναφορά Ποιοτικού Ελέγχου Παραδοτέων / Προσφερόμενων Υπηρεσιών	ΠΑ.0.4 – Τελική Αναφορά Εκτελεστικής Σύμβασης
<ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή• Αντικείμενο Εκτελεστικής Σύμβασης• Εκτέλεση της Εκτελεστικής Σύμβασης• Πρότυπα Διαχείρισης Εκτελεστικής Σύμβασης• Ποιότητα – Συστήματα Διασφάλισης ποιότητας• Διαχείριση Ποιότητας Εκτελεστικής Σύμβασης• Διοίκηση Έργου Εκτελεστικής Σύμβασης• Συμπεράσματα• Παραρτήματα	<ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή• Περιγραφή Σταδίων Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης• Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης• Ανασκόπηση Τρέχουσας Κατάστασης• Ολοκληρωμένα Στάδια Εκτέλεσης• Στάδια Εκτέλεσης σε Εξέλιξη• Προγραμματισμένα Στάδια Εξελίξης Εκτέλεσης• Παραρτήματα	<ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή• Μεθοδολογία Ποιοτικού Ελέγχου• Διεξαγωγή Διαδικασιών Ποιοτικού Ελέγχου• Ευρήματα – Διαδικασία Διόρθώσεων• Συμπεράσματα• Παραρτήματα	<ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή• Περιγραφή Σταδίων Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης• Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης• Ολοκληρωμένα Στάδια Εκτέλεσης• Απολογισμός και Παράδοση Εκτελεστικής Σύμβασης• Παραρτήματα

2.1.2 Πακέτο Εργασίας 1 – Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών

Το Πακέτο Εργασίας 1 αφορά στην εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής και στην Ανάλυση των Ψηφιακών Υπηρεσιών στο πλαίσιο του Τμήματος 3 της Συμφωνίας – Πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

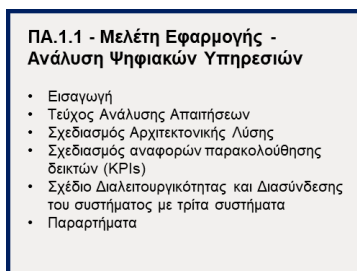
- Δ.1.1 – Εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής
- Δ.1.2 – Ανάλυση των Απαιτήσεων

- Δ.1.3 – Σχεδιασμός της Αρχιτεκτονικής Λύσης
- Δ.1.4 – Σχεδιασμός αναφορών παρακολούθησης δεικτών (KPIs)
- Δ.1.5 – Προετοιμασία του Σχεδίου Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης του συστήματος με τρίτα συστήματα

Το ενδεικτικό Παραδοτέο του Πακέτου Εργασίας 1 είναι το εξής:

- ΠΑ.1.1 - Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα του Παραδοτέου ΠΑ.1.1 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:



2.1.3 Πακέτο Εργασίας 2 - Τεκμηρίωση και Υλοποίηση Πρόσθετων Λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα

Το Πακέτο Εργασίας 2 αφορά στην Τεκμηρίωση και Υλοποίηση Πρόσθετων Λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Δ.2.1 – Καταγραφή και Ανάλυση Απαιτήσεων
- Δ.2.2 – Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης
- Δ.2.3 – Ανάπτυξη Πρόσθετης/ων Λειτουργίας/ών
- Δ.2.4 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση
- Δ.2.5 – Ενσωμάτωση της Αλλαγής
- Δ.2.6 – Τελικός Έλεγχος (Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία)
- Δ.2.7 – Τεκμηρίωση

Τα ενδεικτικά παραδοτέα για το Πακέτο Εργασίας 2 είναι τα ακόλουθα:

- ΠΑ.2.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές.
- ΠΑ.2.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.
- ΠΑ.2.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.

- ΠΑ.2.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος.

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 2 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

<p>ΠΑ.2.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιγραφή Απαιτήσεων • Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης • Έλεγχος • Ενσωμάτωση Αλλαγής • Δοκιμαστική Λειτουργία • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.2.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Μεθοδολογία Διαστασιολόγησης και Ενεργοποίησης Υποδομών • Ευρήματα / Προβλήματα & Τρόποι Επίλυσης • Πλήρη Εγκατάσταση του Πληροφοριακού Συστήματος • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.2.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιβάλλον του Συστήματος • Αρχιτεκτονική του Συστήματος • Λειτουργικότητα του Συστήματος • Ιστορικό Αλλαγών / Ενσωματώσεων • Συμπεράσματα • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.2.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιγραφή Change Request • Ανάλυση Change Request • Σχεδιασμός Change Request • Υλοποίηση Change Request • Χρονοπρογραμματισμός Change Request • Συμπεράσματα • Παραρτήματα
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.1.4 Πακέτο Εργασίας 3 – Τεκμηρίωση και Αλλαγή Λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα

- Το Πακέτο Εργασίας 3 αφορά στην Τεκμηρίωση και Αλλαγή Λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες: Δ.3.1 – Καταγραφή, Ανάλυση και Αξιολόγηση της Προτεινόμενης Αλλαγής
- Δ.3.2 – Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης
- Δ.3.3 – Ανάπτυξη Πρόσθετης/ων Λειτουργίας/ών
- Δ.3.4 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση
- Δ.3.5 – Ενσωμάτωση της Αλλαγής
- Δ.3.6 – Τελικός Έλεγχος (Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία)
- Δ.3.7 - Τεκμηρίωση

Τα ενδεικτικά παραδοτέα για το Πακέτο Εργασίας 3 είναι τα ακόλουθα:

- ΠΑ.3.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές.
- ΠΑ.3.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.
- ΠΑ.3.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.
- ΠΑ.3.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος.

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 3 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

<p>ΠΑ.3.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιγραφή Απατήσεων • Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης • Έλεγχοι • Ενσωμάτωση Αλλαγής • Δοκιμαστική Λειτουργία • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.3.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Μεθοδολογία Διαστασιολόγησης και Ενεργοποίησης Υποδομών • Ευρήματα / Προβλήματα & Τρόποι Επίλυσης • Πλήρη Εγκατάσταση του Πληροφοριακού Συστήματος • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.3.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιβάλλον του Συστήματος • Αρχιτεκτονική του Συστήματος • Λειτουργικότητα του Συστήματος • Ιστορικά Αλλαγών / Ενσωματώσεων • Συμπεράσματα • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.3.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιγραφή Change Request • Ανάλυση Change Request • Σχεδιασμός Change Request • Υλοποίηση Change Request • Χρονοπρογραμματισμός Change Request • Συμπεράσματα • Παραρτήματα
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.1.5 Πακέτο Εργασίας 4 - Επίλυση «Τετριμμένων» Τεχνικών ή Επιχειρησιακών Θεμάτων ή Τυχόν Νέα Παραμετροποίηση και Βελτιστοποίηση της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του Πληροφοριακού Συστήματος

Το Πακέτο Εργασίας 4 αφορά στην Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων του Πληροφοριακού Συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Δ.4.1 – Καταγραφή Μεθοδολογίας Επίλυσης Θεμάτων (Τεχνικών ή Επιχειρησιακών)
- Δ.4.2 Καταγραφή Μεθοδολογίας Παραμετροποίησης / Βελτιστοποίησης της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του Πληροφοριακού Συστήματος
- Δ.4.3 – Επίλυση του Θέματος (Τεχνικού ή Επιχειρησιακού) βάση της Μεθοδολογίας
- Δ.4.4 – Υλοποίηση της Παραμετροποίησης / Βελτιστοποίησης της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του στο Πληροφοριακό Σύστημα
- Δ.4.5 – Δημιουργία Αναφοράς για την Επίλυση Θεμάτων (Τεχνικών ή Επιχειρησιακών)
- Δ.4.6 – Δημιουργία Αναφοράς Παραμετροποίησης / Βελτιστοποίησης της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του Πληροφοριακού Συστήματος

Το ενδεικτικό παραδοτέο για το Πακέτο Εργασίας 4 είναι το ακόλουθο:

- ΠΑ.4.1 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος.

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα του ΠΑ.4.1 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος του Πακέτου Εργασίας 4 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

ΠΑ.4.1 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος

- Εισαγωγή
- Μεθοδολογία Επίλυσης Θεμάτων
- Μεθοδολογίας Παραμετροποίησης / Βελτιστοποίησης της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του Πληροφοριακού Συστήματος
- Καταγραφή / Ανάλυση / Αξιολόγηση Change Request
- Υλοποίηση Change Request
- Τεκμηρίωση
- Παραρτήματα

2.1.6 Πακέτο Εργασίας 5 - Υλοποίηση Αιτημάτων Αλλαγών / Προσθηκών Λειτουργικότητας στις Υλοποιήσεις που έχουν γίνει

Το Πακέτο Εργασίας 5 αφορά στην Υλοποίηση Αιτημάτων Αλλαγών / Προσθηκών Λειτουργικότητας στις Υλοποιήσεις που έχουν γίνει. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Δ.5.1 – Καταγραφή και Ανάλυση Απαιτήσεων
- Δ.5.2 – Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης
- Δ.5.3 – Υλοποίηση Αλλαγών / Ανάπτυξη Πρόσθετης/ων Λειτουργίας/ών
- Δ.5.4 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση
- Δ.5.5 – Ενσωμάτωση των Αλλαγών / Προσθηκών Λειτουργικότητας
- Δ.5.6 - Τελικός Έλεγχος (Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία)
- Δ.5.7 – Τεκμηρίωση

Τα ενδεικτικά παραδοτέα για το Πακέτο Εργασίας 5 είναι τα ακόλουθα:

- ΠΑ.5.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές.
- ΠΑ.5.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.
- ΠΑ.5.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.
- ΠΑ.5.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος.

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 5 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

<p>ΠΑ.5.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιγραφή Απατήσεων • Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης • Έλεγχοι • Ενσωμάτωση Αλλαγής • Δοκιμαστική Λειτουργία • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.5.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Μεθοδολογία Διαστασιολόγησης και Ενεργοποίησης Υποδομών • Ευρήματα / Προβλήματα & Τρόποι Επίλυσης • Πλήρη Εγκατάσταση του Πληροφοριακού Συστήματος • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.5.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιβάλλον του Συστήματος • Αρχιτεκτονική του Συστήματος • Λειτουργικότητα του Συστήματος • Ιστορικά Αλλαγών / Ενσωματώσεων • Συμπεράσματα • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.5.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Περιγραφή Change Request • Ανάλυση Change Request • Σχεδιασμός Change Request • Υλοποίηση Change Request • Χρονοπρογραμματισμός Change Request • Συμπεράσματα • Παραρτήματα
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.1.7 Πακέτο Εργασίας 6 - Εκπαίδευση Χρηστών που Χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα

Το Πακέτο Εργασίας 6 αφορά στην Εκπαίδευση Χρηστών που χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Δ.6.1 – Προετοιμασία του Σχεδίου Εκπαίδευσης
- Δ.6.2 – Εκπόνηση του Σχεδίου Εκπαίδευσης – (Οργάνωση, Πραγματοποίηση Εκπαίδευσης, Αξιολόγηση)

Τα ενδεικτικά παραδοτέα για το Πακέτο Εργασίας 6 είναι τα ακόλουθα:

- ΠΑ 6.1 – Σχέδιο Εκπαίδευσης
- ΠΑ.6.2 – Εκπαιδευτικό Υλικό (User Manuals)
- ΠΑ.6.3 – Αξιολόγηση Εκπαίδευσης

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 6 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

<p>ΠΑ 6.1 – Σχέδιο Εκπαίδευσης</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Σκοπός και Στόχος της Εκπαίδευσης • Εμπλεκόμενα Μέρη – Ρόλοι και Αρμοδιότητες • Μεθοδολογία Εκπαίδευσης • Αντικείμενα Εκπαίδευσης ανά είδος Χρήστη • Χρονοδιάγραμμα Εκπαίδευσης • Τοποθεσία και Γλώσσα Εκπαίδευσης • Διαδικασία Αξιολόγησης • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.6.2 – Εκπαιδευτικό Υλικό (User Manuals)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Σκοπός του Πληροφοριακού Συστήματος • Βασικές Λειτουργίες • Εγχειρίδιο Χρήσης για τους Βασικούς Χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος • Εγχειρίδιο Χρήσης για τους Διαχειριστές του Πληροφοριακού Συστήματος • Παραρτήματα 	<p>ΠΑ.6.3 – Αξιολόγηση Εκπαίδευσης</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Σκοπός και Στόχος Αξιολόγησης • Μεθοδολογία Αξιολόγησης • Υλικό Αξιολόγησης (Ερωτηματολόγια, κλπ.) • Χρονοπρογραμματισμός Αξιολόγησης • Ανάλυση Απαντήσεων • Συμπεράσματα • Παραρτήματα
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.1.8 Πακέτο Εργασίας 7 - Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος

Το Πακέτο Εργασίας 7 αφορά στην Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος. Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Δ.7.1 – Προετοιμασία και Οργάνωση της Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος
- Δ.7.2 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση Πληροφοριακού Συστήματος

- Δ.7.3 – Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης στα Αιτήματα του Φορέα

Τα ενδεικτικά παραδοτέα για το Πακέτο Εργασίας 7 είναι τα ακόλουθα:

- ΠΑ.7.1 – Πλάνο Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος
- ΠΑ.7.2 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 7 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

<p>ΠΑ.7.1 – Πλάνο Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος</p> <ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή• Στόχος της Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος• Προετοιμασία και Οργάνωση της Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος• Ομάδα Υποστήριξης κατά την Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος• Χρονοπρογραμματισμός• Παραρτήματα	<p>ΠΑ.7.2 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία</p> <ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή• Περιβάλλον του Συστήματος• Αρχιτεκτονική του Συστήματος• Λειτουργικότητα του Συστήματος• Ιστορικό Αλλαγών / Ενσωματώσεων• Συμπεράσματα• Παραρτήματα
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.1.9 Πακέτο Εργασίας 8 - Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας και Αλλαγών στην Υλοποίηση εξαιτίας Μεταβολών στη Λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος

Το Πακέτο Εργασίας 8 αφορά στην Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας και Αλλαγών στην Υλοποίηση εξαιτίας Μεταβολών στη Λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Δ.8.1 – Αναφορές SLA
- Δ.8.2 - Προετοιμασία και Οργάνωση των Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης
- Δ.8.3 – Κατάρτιση του Service Level Agreement για το Πληροφοριακό Σύστημα και Εξαγωγή μετρήσιμων KPIs & Metrics
- Δ.8.4– Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος

Το ενδεικτικό παραδοτέο για το Πακέτο Εργασίας 8 είναι το ακόλουθο:

- ΠΑ.8.1 – Αναφορές SLA

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα του ΠΑ.8.1 - Αναφορές SLA του Πακέτου Εργασίας 8 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

ΠΑ.8.1 – Αναφορές SLA

- Εισαγωγή
- Σκοπός και Στόχος της Αναφοράς
- Χρονικό Διάστημα και Πεδίο Εφαρμογής της Αναφοράς SLA
- KPIs & Metrics
- Εντοπισμός Κρίσιμων Σημείων και Τρόποι Αντιμετώπισης / Βελτίωσης
- Συμπεράσματα Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Στόχοι Αναθεώρησης
- Παραρτήματα

2.1.10 Πακέτο Εργασίας 9 - Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων

Το Πακέτο Εργασίας 9 αφορά στην Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές δραστηριότητες:

- Δ.9.1 – Καταγραφή Απαιτήσεων του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης
- Δ.9.2 – Σχεδιασμός του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης
- Δ.9.3 – Υλοποίηση του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης
 - Δ.9.3.1 - Συλλογή και Επεξεργασία δεδομένων, από το πρωτογενές και από τρίτα συστήματα (διαλειτουργικότητα),
 - Δ.9.3.2 - Υλοποίηση συγκεντρωτικών αναφορών (dashboards) παρακολούθησης της εξέλιξης του Προγράμματος, των οροσήμων, στόχων και δεικτών απόδοσης (KPIs) των έργων
- Δ.9.4 – Αποτελεσματική υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων τόσο σε στρατηγικό όσο και λειτουργικό επίπεδο (Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων).

Το ενδεικτικό παραδοτέο για το Πακέτο Εργασίας 9 είναι το ακόλουθο:

- ΠΑ.9.1: Ανάπτυξη εργαλείου επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence) και παρακολούθησης δεικτών (KPIs)

Τα ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων του Πακέτου Εργασίας 9 παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα:

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

ΠΑ.9.1: Ανάπτυξη εργαλείου επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence) και παρακολούθησης δεικτών (KPIs)

- Εισαγωγή
- Σκοπός και Στόχος του Εργαλείου BI
- Καταγραφή Απαιτήσεων
- Σχεδιασμός του συστήματος
- Υλοποίηση του Συστήματος
- Σχέδιο Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης του Εργαλείου BI για τη Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων
- Υλοποίηση Dashboards και Σχεδιασμός Αναφορών για την Παρακολούθηση Δεικτών KPIs
- Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων – Υποστήριξη της Διαδικασίας
- Παραρτήματα

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαισίου: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αντικείμενο 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο

2.2 Χρονοδιάγραμμα Εκτελεστικής Σύμβασης

Κωδ.	Παραδοτέο	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	
ΠΕ.0	Συντονισμός, Διοίκηση και Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης																					
ΠΕ.1	Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών																					
ΠΕ.2	Τεκμηρίωση, υλοποίηση και αλλαγή πρόσθετων λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα																					
ΠΕ.3	Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα																					
ΠΕ.4	Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων του																					

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Κωδ.	Παραδοτέο	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20		
	στο Πληροφοριακού Συστήματος																						
ΠΕ.5	Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών / προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει																						
ΠΕ.6	Εκπαίδευση Χρηστών																						
ΠΕ.7	Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος																						
ΠΕ.8	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης																						
ΠΕ.9	Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων																						

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

3. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Για την υλοποίηση της εκτελεστικής σύμβασης θα οριστεί από τον Ανάδοχο κατάλληλη Ομάδα Έργου βάσει της Ομάδας Έργου του Παραρτήματος 3 της υπ' αρ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο.

Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει τον τρόπο οργάνωσης της Ομάδας Έργου, παρουσιάζοντας το προφίλ των στελεχών, τους ρόλους τους και τον καταμερισμό ρόλων για την υλοποίηση της Εκτελεστικής Σύμβασης της παρούσας πρόσκλησης.

Σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της υπ' αρ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, θα διατεθεί από τον Ανάδοχο, η κάτωθι Ομάδα Έργου:

A/A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου
1	Δρ. Παναγιώτης Πρόντζας	Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ) (Project Manager)
2	Στέλλα Αγγελοπούλου	Υπεύθυνος Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων
3	Γιώργος Κοντογιάννης	Έμπειρος Μηχανικός Λογισμικού (Senior Software Engineer)
4	Στεφανία Παπακυριακού	Μηχανικός Λογισμικού (Software Engineer)
5	Χρίστος Μακεδόνας	Ειδικός Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων

Ο Πίνακας που ακολουθεί, συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο και παρατίθεται η σύνθεση της Ομάδας Έργου ανά θέση-ρόλο καθώς και το ποσοστό απασχόλησης ανά μέλος της ομάδας έργου (βάσει του ανωτέρω πίνακα μελών Ομάδας Έργου του Παραρτήματος 3 της υπ' αρ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο).

A/A	Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Θέσης-Ρόλος	Φάση Υλοποίησης	Ποσοστό (%) Απασχόλησης Στελέχους στην Εκτελεστική Σύμβαση
-----	---------------	-----------------------	-----------------	------------------------------------------------------------

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

1	Δρ. Παναγιώτης Πρόντζας	Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ) (Project Manager)	Π.Ε.0, Π.Ε.1, Π.Ε.2, Π.Ε.3, Π.Ε.4, Π.Ε.5, Π.Ε.6, Π.Ε.7, Π.Ε.8, Π.Ε.9	100%
2	Στέλλα Αγγελοπούλου	Υπεύθυνος Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων	Π.Ε.1, Π.Ε.2, Π.Ε.3, Π.Ε.4, Π.Ε.5, Π.Ε.6, Π.Ε.7, Π.Ε.8	100%
3	Γιώργος Κοντογιάννης	Έμπειρος Μηχανικός Λογισμικού (Senior Software Engineer)	Π.Ε.1, Π.Ε.2, Π.Ε.3, Π.Ε.4, Π.Ε.5, Π.Ε.6, Π.Ε.7, Π.Ε.8	100%
4	Στεφανία Παπακυριακού	Μηχανικός Λογισμικού (Software Engineer)	Π.Ε.2, Π.Ε.3, Π.Ε.4, Π.Ε.5, Π.Ε.7, Π.Ε.8	100%
5	Χρίστος Μακεδόνας	Ειδικός Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων	Π.Ε.2, Π.Ε.3, Π.Ε.5, Π.Ε.7, Π.Ε.8	100%

Στον ανωτέρω πίνακα συμπληρώνεται η ομάδα έργου η οποία αντιστοιχεί στον ελάχιστο αριθμό στελεχών όπως αυτά ορίζονται στις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής της παραγράφου 2.2.6 – Β.3 της Διακήρυξης της Συμφωνίας Πλαίσιο και όχι το σύνολο των στελεχών τα οποία θα απασχοληθούν στο έργο. Τα επιπλέον στελέχη θα παρασχεθούν από την δεξαμενή στελεχών η οποία έχει προταθεί από τον Αντισυμβαλλόμενο κατά τη διαγωνιστική διαδικασία της Συμφωνίας-Πλαίσιο (παρ. 3.2.2 «Ομάδα Υλοποίησης του Τμήματος 3 της Συμφωνίας – Πλαίσιο» της Τεχνικής Προσφοράς του Αντισυμβαλλόμενου).

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Α/Α	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΟΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	ΠΕ.0: Συντονισμός, Διοίκηση και Παρακολούθηση Εκτελεστικής Σύμβασης	Δ.0.1 – Συνάντηση Έναρξης Εκτελεστικής Σύμβασης Δ.0.2 – Σύνταξη του Σχεδίου Διαχείρισης και Ποιότητας Εκτελεστικής Σύμβασης (ΣΔΠΕ) Δ.0.3 – Ενέργειες Διασφάλισης της Ποιότητας Δ.0.4 – Ενέργειες Συντονισμού, Διοίκησης και Παρακολούθησης της Εκτελεστικής Σύμβασης	ΠΑ.0.1 - Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Εκτελεστικής Σύμβασης (ΣΔΠΕ)	10	5.100,00 €	51.000,00 €	12.240,00 €	63.240,00 €
2.			ΠΑ.0.2x - Αναφορές Προόδου της Εκτελεστικής Σύμβασης	20	5.100,00 €	102.000,00 €	24.480,00 €	126.480,00 €
3.			ΠΑ.0.3 - Αναφορά Ποιοτικού Ελέγχου Παραδοτέων / Προσφερόμενων Υπηρεσιών	25	5.100,00 €	127.500,00 €	30.600,00 €	158.100,00 €
4.			ΠΑ.0.4 - Τελική Αναφορά Εκτελεστικής Σύμβασης	4	5.100,00 €	20.400,00 €	4.896,00 €	25.296,00 €
5.	Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών	Δ.1.1 – Εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής Δ.1.2 – Ανάλυση των Απαιτήσεων Δ.1.3 – Σχεδιασμός της Αρχιτεκτονικής Λύσης Δ.1.4 – Σχεδιασμός αναφορών παρακολούθησης δεικτών (KPIs) Δ.1.5 – Προετοιμασία του Σχεδίου Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης του συστήματος με τρίτα συστήματα	ΠΑ.1.1 - Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών	25	5.100,00 €	127.500,00 €	30.600,00 €	158.100,00 €
6.	Τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα	Δ.2.1 – Καταγραφή και Ανάλυση Απαιτήσεων Δ.2.2 – Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης Δ.2.3 – Ανάπτυξη	ΠΑ.2.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο /	42	5.100,00 €	214.200,00 €	51.408,00 €	265.608,00 €

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Α/Α	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΠΟΙΠΟΡΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
		Πρόσθετης/ων Λειτουργίας/ών Δ.2.4 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση Δ.2.5 – Ενσωμάτωση της Αλλαγής Δ.2.6 – Τελικός Έλεγχος (Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία) Δ.2.7 - Τεκμηρίωση	αποδοχή μετά από αλλαγές					
7.			ΠΑ.2.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.	32	5.100,00 €	163.200,00 €	39.168,00 €	202.368,00 €
8.			ΠΑ.2.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.	24	5.100,00 €	122.400,00 €	29.376,00 €	151.776,00 €
9.			ΠΑ.2.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος.	12	5.100,00 €	61.200,00 €	14.688,00 €	75.888,00 €
10.	Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα	Δ.3.1 – Καταγραφή, Ανάλυση και Αξιολόγηση της Προτεινόμενης Αλλαγής Δ.3.2 – Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης Δ.3.3 – Ανάπτυξη	ΠΑ.3.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές	18	5.100,00 €	91.800,00 €	22.032,00 €	113.832,00 €
11.		Πρόσθετης/ων Λειτουργίας/ών Δ.3.4 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση Δ.3.5 – Ενσωμάτωση της Αλλαγής Δ.3.6 – Τελικός Έλεγχος (Πιλοτική και Δοκιμαστική	ΠΑ.3.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος	12	5.100,00 €	61.200,00 €	14.688,00 €	75.888,00 €

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Α/Α	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΠΟΙΠΟΣΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
12.		Λειτουργία) Δ.3.7 - Τεκμηρίωση	ΠΑ.3.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία	12	5.100,00 €	61.200,00 €	14.688,00 €	75.888,00 €
13.			ΠΑ.3.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος	6	5.100,00 €	30.600,00 €	7.344,00 €	37.944,00 €
14.	Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων του στο Πληροφοριακού Συστήματος	Δ.4.1 – Καταγραφή Μεθοδολογίας Επίλυσης Θεμάτων (Τεχνικών ή Επιχειρησιακών) Δ.4.2 – Καταγραφή Μεθοδολογίας Παραμετροποίησης / Βελτιστοποίησης της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του Πληροφοριακού Συστήματος Δ.4.3 – Επίλυση του Θέματος (Τεχνικού ή Επιχειρησιακού) βάση της Μεθοδολογίας Δ.4.4 – Υλοποίηση της Παραμετροποίησης / Βελτιστοποίησης της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του στο Πληροφοριακό Σύστημα Δ.4.5 – Δημιουργία Αναφοράς για την Επίλυση Θεμάτων (Τεχνικών ή Επιχειρησιακών) Δ.4.6 – Δημιουργία Αναφοράς Παραμετροποίησης / Βελτιστοποίησης της Λειτουργίας των Υλοποιήσεων του	ΠΑ.4.1 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος	24	5.100,00 €	122.400,00 €	29.376,00 €	151.776,00 €

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3»), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Α/Α	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΠΟΙΠΟΣΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΜΕ ΦΠΑ [€]
		Πληροφοριακού Συστήματος						
15.	Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών / προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει	Δ.5.1 – Καταγραφή και Ανάλυση Απαιτήσεων Δ.5.2 – Σχεδιασμός Προτεινόμενης Λύσης Δ.5.3 – Υλοποίηση Αλλαγών / Ανάπτυξη Πρόσθετης/ων Λειτουργίας/ών	ΠΑ.5.1 - Πληροφοριακό σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο / αποδοχή μετά από αλλαγές	48	5.100,00 €	244.800,00 €	58.752,00 €	303.552,00 €
16.		Δ.5.4 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση Δ.5.5 – Ενσωμάτωση των Αλλαγών / Προσθηκών Λειτουργικότητας	ΠΑ.5.2 - Διαστασιολόγηση και ενεργοποίηση υποδομών για την εγκατάσταση και λειτουργία του	40	5.100,00 €	204.000,00 €	48.960,00 €	252.960,00 €

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Α/Α	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΟΠΟΡΟΣΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
17.		Δ.5.6 - Τελικός Έλεγχος (Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία) Δ.5.7 - Τεκμηρίωση	Πληροφοριακού Συστήματος					
			ΠΑ.5.3 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία	18	5.100,00 €	91.800,00 €	22.032,00 €	113.832,00 €
			ΠΑ.5.4 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests του Πληροφοριακού Συστήματος	12	5.100,00 €	61.200,00 €	14.688,00 €	75.888,00 €
19.	Εκπαίδευση χρηστών που χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα	Δ.6.1 – Προετοιμασία του Σχεδίου Εκπαίδευσης Δ.6.2 – Εκπόνηση του Σχεδίου Εκπαίδευσης – (Οργάνωση, Πραγματοποίηση Εκπαίδευσης, Αξιολόγηση)	ΠΑ.6.1 - Σχέδιο Εκπαίδευσης	8	5.100,00 €	40.800,00 €	9.792,00 €	50.592,00 €
ΠΑ.6.2 - Εκπαιδευτικό Υλικό (User Manuals)			6	5.100,00 €	30.600,00 €	7.344,00 €	37.944,00 €	
ΠΑ.6.2 - Αξιολόγηση Εκπαίδευσης			8	5.100,00 €	40.800,00 €	9.792,00 €	50.592,00 €	
22.	Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος	Δ.7.1 – Προετοιμασία και Οργάνωση της Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος Δ.7.2 – Έλεγχος και Παραμετροποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Δ.7.3 – Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης στα Αιτήματα του Φορέα	ΠΑ.7.1 - Πλάνο Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος	24	5.100,00 €	122.400,00 €	29.376,00 €	151.776,00 €
23.			ΠΑ.7.2 - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία.	24	5.100,00 €	122.400,00 €	29.376,00 €	151.776,00 €

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Α/Α	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΠΟΙΠΟΤΗΤΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΜΕ ΦΠΑ [€]
24.	Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαπτίας μεταβολών στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος	Δ.8.1 – Προετοιμασία και Οργάνωση των Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Δ.8.2 – Κατάρτιση του Service Level Agreement για το Πληροφοριακό Σύστημα και Εξαγωγή μετρήσιμων KPIs & Metrics Δ.8.3 – Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαπτίας μεταβολών στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος Δ.8.4 – Προετοιμασία Αναφορών SLA	ΠΑ.8.1 - Αναφορές SLA	30	5.100,00 €	153.000,00 €	36.720,00 €	189.720,00 €

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

Α/Α	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΟΠΟΡΟΣ ΠΑΘΕΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΜΕ ΦΠΑ [€]
25.	Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων	Δ.9.1 – Καταγραφή Απαιτήσεων του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης Δ.9.2 – Σχεδιασμός του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης Δ.9.3 – Υλοποίηση του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης -Δ.9.3.1 - Συλλογή και Επεξεργασία δεδομένων, από το πρωτογενές και από τρίτα συστήματα (διαλειτουργικότητα) -Δ.9.3.2 - Υλοποίηση συγκεντρωτικών αναφορών (dashboards) παρακολούθησης της εξέλιξης του Προγράμματος, των οροσήμων, στόχων και δεικτών απόδοσης (KPIs) των έργων Δ.9.4 – Αποτελεσματική υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων τόσο σε στρατηγικό όσο και λειτουργικό επίπεδο (Επιτελική Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Προγραμμάτων)	ΠΑ.9.1 - Ανάπτυξη εργαλείου επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence) και παρακολούθησης δεικτών (KPIs)	24	5.100,00 €	122.400,00 €	29.376,00 €	151.776,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				508		€ 2,590,800.00	€ 621,792.00	€ 3,212,592.00

5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ανάδοχος καλείται να έναν από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στο άρθρο 12 της υπ' αριθμ. 2315/26-10-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο. Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν επιλέξει τρόπο πληρωμής, επιλέγεται από την Αναθέτουσα Αρχή ο 2ος τρόπος πληρωμής.

Τρόπος πληρωμής (σύμφωνα με παρ. 5.1.1 της υπ' αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης):

1.	Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.
2.	Τμηματικές πληρωμές χωρίς προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων/παραλαβών, ήτοι πραγματοποιούνται εξοφλητικές πληρωμές συγκεκριμένων παραδοτέων/φάσεων μετά την παραλαβή αυτών (προϋποθέτει απόφαση παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής). Οι τμηματικές αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από μία (1) ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από μία (1) ανά εξάμηνο.
3.	<p>Τμηματικές πληρωμές με προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής αφορά:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Δυνατότητα προκαταβολής έως 30% της συμβατικής αξίας της εκτελεστικής σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1.2 παράγραφο της διακήρυξης. 2. Δυνατότητα ενδιάμεσων πληρωμών (Οι ενδιάμεσες αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από μία (1) ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από μία (1) ανά εξάμηνο). <p>Η ενδιάμεση πληρωμή θα αφορά αποπληρωμή των σχετικών παραδοτέων που παρελήφθησαν, και αφού αφαιρεθεί : (i) το αντίστοιχο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.</p> <p>Η πληρωμή θα καταβάλλεται κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής και απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών της κάθε εκτελεστικής σύμβασης αφού αφαιρεθεί: (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί του υπολοίπου ποσοστού της χορηγηθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την

Πρόκληση Ανάθεσης 1^{ης} Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2315 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 3: «Σχεδιασμός, υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184742)»

	<p>ημερομηνία απόφασης της οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του Έργου.</p> <p>Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Σε κάθε πληρωμή θα παρακρατείται ο αναλογούν τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία της εκάστοτε παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Αναδόχου, η έδρα της ΚΤΠ ΜΑΕ ή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες της Εκτελεστικής Σύμβασης.