

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:705390-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων
2023/S 224-705390**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΜΕΡΟΠΗ ΔΡΑΚΟΥ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: mdrakou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Συντήρηση έργων_Εθνικού Ποινικού Μητρώου & Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης και υπηρεσιών SLA (Service Level agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών) διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού και των εφαρμογών, των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π. του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' . Πιο συγκεκριμένα, οι δράσεις που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου καλύπτουν τις ακόλουθες Λειτουργικές Ενότητες: 1) Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1) : Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α' Φάση και 2) Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2) : Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ) [παραγ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης].

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 891 782.90 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Τα σημεία εγκατάστασης κεντρικών συστημάτων-υποδομών σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, και τα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα του πίνακα 1 στη παρ. 3.1.2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι [αρ. 3.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι].

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης και υπηρεσιών SLA (Service Level agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών) διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, άρτιας και βέλτιστης λειτουργίας του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού και των εφαρμογών, των έργων του Εθνικού Ποινικού Μητρώου και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π. του Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' .

Ειδικότερα το αντικείμενο του έργου αφορά την υλοποίηση των ακόλουθων δράσεων : 1) Λειτουργική Ενότητα 1 (ΛΕ1) : Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Διαδικασίας – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π Α' Φάση και 2) Λειτουργική Ενότητα 2 (ΛΕ2) : Συντήρηση του Εθνικού Ποινικού Μητρώου(ΕΠΜ). [παραγ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης].

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προσφερόμενες υπηρεσίες – υλοποίηση έργου / Στάθμιση: 70

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης / Στάθμιση: 30

Τιμή - Στάθμιση: $Li=70*(Bi/Bmax)+30*(Kmin/Ki)$

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 891 782.90 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν:

1) μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου χωρίς ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

2) μέσο ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά μεγαλύτερο από

το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου χωρίς ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλει προσφορά. Ως ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών ορίζεται αυτός που αφορά συμβάσεις συντήρησης.
Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.
[παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη συν το τρέχον έτος από την απόφαση διενέργειας του διαγωνισμού να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας- τουλάχιστον τα ακόλουθα :

- Τουλάχιστον τρία (3) και έως πέντε (5) έργα συμβάσεων συντήρησης ή εγγύησης συστημάτων στο τομέα της δικαιοσύνης, που να περιλαμβάνουν αθροιστικά κεντρικά συστήματα, έτοιμο λογισμικό, περιφερειακά συστήματα ή/και εφαρμογές, με αθροιστικά, τουλάχιστον 2.000 χρήστες, και προϋπολογισμού μεγαλύτερου του 100% του προϋπολογισμού του έργου.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος θα πρέπει να έχει ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 50% και να αποδεικνύει ότι συμμετείχε σε συναφές με το προαναφερομενο αντικείμενο.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης].

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες (βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts) για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου
 - Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου
 - Δύο (2) Υπεύθυνους Υποστήριξης
 - Δύο (2) Υπεύθυνους ομάδας κεντρικών υποδομών IT
 - Δύο (2) Υπεύθυνους ομάδας δικτυακών υποδομών
 - Δύο (2) Υπεύθυνους ομάδας περιφερειακών υποδομών IT
 - Έναν (1) Υπεύθυνο Βάσεων Δεδομένων
 - Έναν (1) Υπεύθυνο Εφαρμογών
 - Έναν (1) Υπεύθυνο Εκπαίδευσης
 - Πέντε (5) στελέχη, Μηχανικοί υποδομών πληροφορικής ή/και Μηχανικοί δικτύων πληροφοριακών συστημάτων
- [παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II& III της Διακήρυξης.

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 04/01/2024
Τοπική ώρα: 13:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 10/01/2024
Τοπική ώρα: 13:00
Τόπος:
Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ [παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης]. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελους [παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης].

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και δικαίωμα προαίρεσης [παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης].
 - 2) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: στην παράγραφο 2.1.3 της Διακήρυξης.
 - 3) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.
 - 4) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση

της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. [σύμφωνα με την παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης].

5) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στο αντικείμενο της και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας στα εξής:

- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015) ή ισοδύναμο, ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής.

- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ISO 27001:2013) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής. [παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης].

6) Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας [παρ. 3.2 της Διακήρυξης].

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45 και Κορνά Τράκα

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 11257

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eaadhsy@eaadhsy.gr

Τηλέφωνο: +30 2132124700

Φαξ: +30 2132124777

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.eaadhsy.gr

VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Ταχ. κωδικός: 17671
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr
Τηλέφωνο: +30 2131300700
Φαξ: +30 2131300800/1
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
16/11/2023