

«Έρευνα για τις στάσεις και αντιλήψεις των πολιτών
για τη συμβολή των έργων της ΚτΠ
στην ενίσχυση της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς»

Παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνας

Η ταυτότητα της έρευνας

“ η ταυτότητα της έρευνας



ProRata A.E. Εταιρεία Ερευνών Κοινής Γνώμης και Εφαρμογών Επικοινωνίας (Αριθμός Μητρώου ΕΣΡ: 56)
Εντολέας: Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.



Μεικτό μοντέλο Ποσοτικής Έρευνας με Τηλεφωνική (CATI) και Online (CAWI) συμπλήρωση δομημένου ερωτηματολογίου

20 ερευνητές 02 επόπτες



Πληθυσμός Στόχος: Άτομα άνω των 17 ετών



Γεωγραφική κάλυψη: Σύνολο της επικράτειας



Μέγεθος δείγματος: 1500 άτομα

Σημείωση: Τα ποσοστά των κατανομών σε ορισμένες ερωτήσεις ενδέχεται να μην αθροίζουν στο 100% λόγω στρογγυλοποιήσεων



Στρωματοποιημένη δειγματοληψία σε φύλο, ηλικία και περιφέρεια διαμονής σύμφωνα με την απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ

Μέγιστο τυπικό σφάλμα:
+/- 2.5% σε διάστημα εμπιστοσύνης 95%



26 Ιουλίου – 02 Αυγούστου 2022

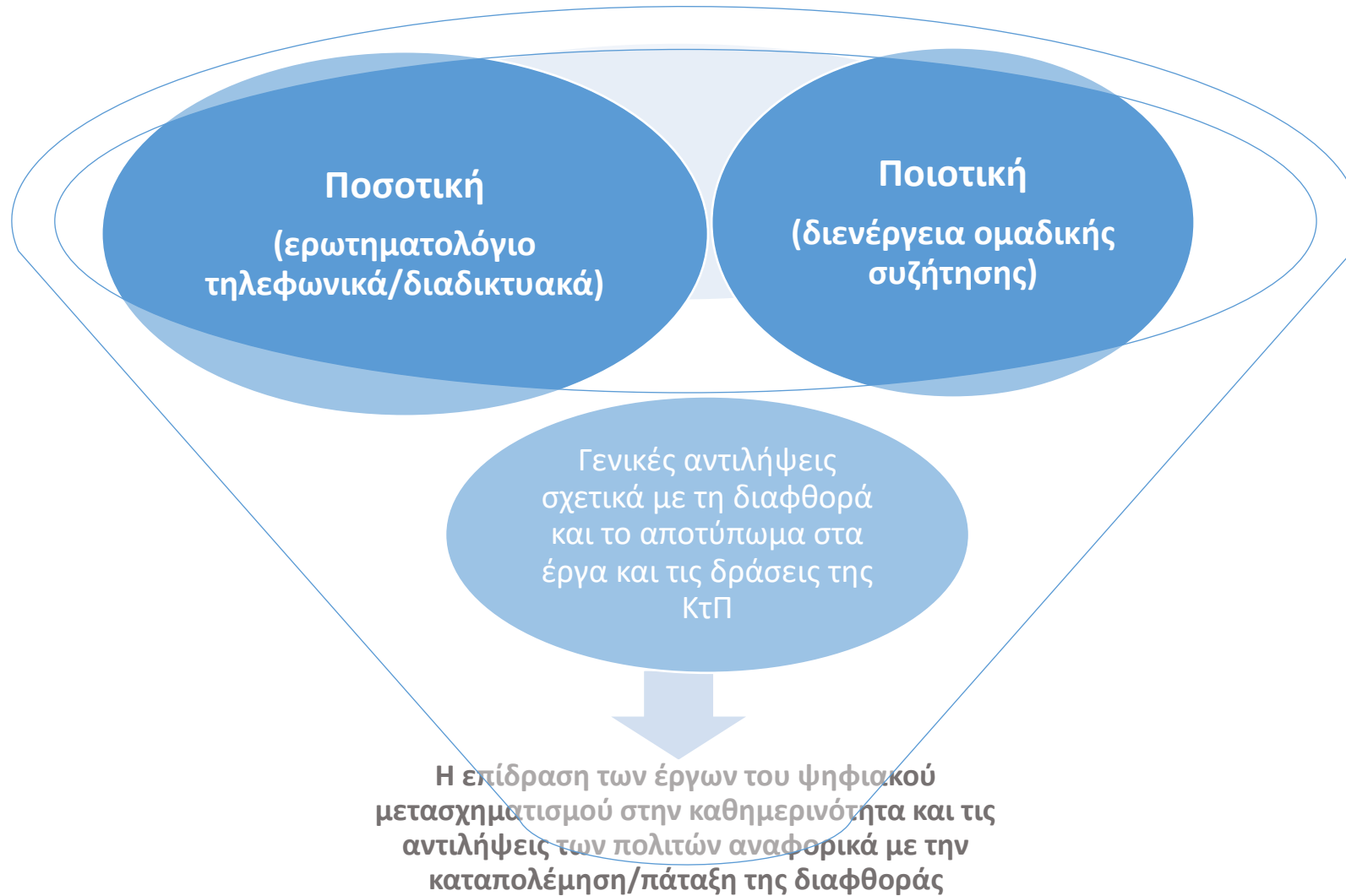
prorata 



TUV
AUSTRIA

EN ISO 27001:2013
No. 20201210004539

Μεθοδολογία έρευνας



Θεματικές ενότητες

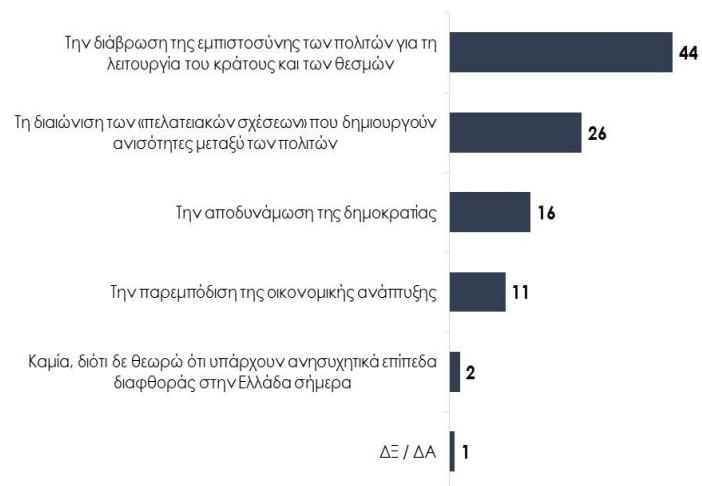
- Α. Γενικές απόψεις για τη διαφθορά
- Β. Γνώσεις, ικανοποίηση και προσδοκίες από την προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Κράτους
- Γ. Αναγνωρισιμότητα, αξιολόγηση σημαντικότητας εμβληματικών έργων της ΚτΠ για την καταπολέμηση της διαφθοράς

A. Γενικές απόψεις για τη διαφθορά

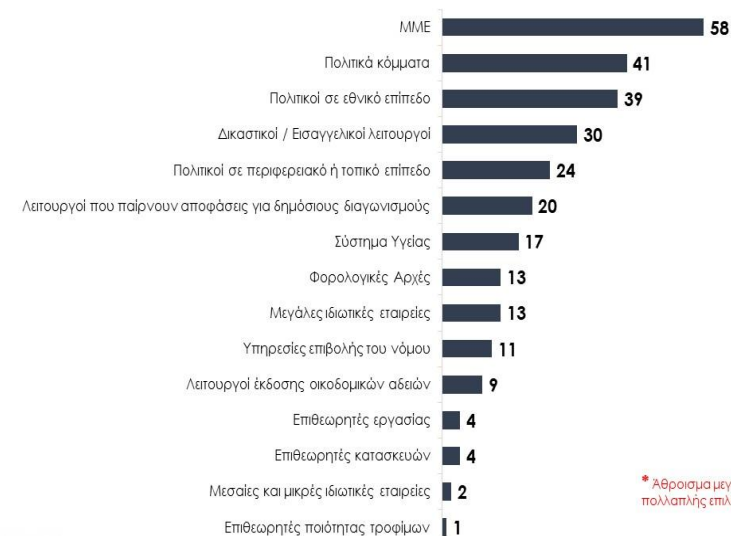
- Η πιο ανησυχητική επίπτωση της διαφθοράς στην Ελλάδα σήμερα είναι η **διάβρωση της εμπιστοσύνης των πολιτών** για τη **λειτουργία του κράτους** και των **θεσμών**.
- Οι συμμετέχοντες συνέδεσαν τη διαφθορά με έννοιες όπως η **αναξιοκρατία**, η **ανισότητα** και ο **νεποτισμός**.
- Τονίστηκε ιδιαίτερα το πόσο η **διαφθορά επηρεάζει την καθημερινότητα πολιτών και επιχειρήσεων** αναφορικά με την **γραφειοκρατία** και το πως η τελευταία λειτουργεί ως τροχοπέδη σε πολλά πρακτικά ζητήματα.



Ποια από τις παρακάτω θεωρείτε την πιο ανησυχητική επίπτωση της διαφθοράς στην Ελλάδα σήμερα;



Ποιοι/α από τους/τα παρακάτω θα λέγατε ότι είναι πιο εκτεθειμένοι/α στη διαφθορά;



* Αθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας πολλαπλής επιλογής

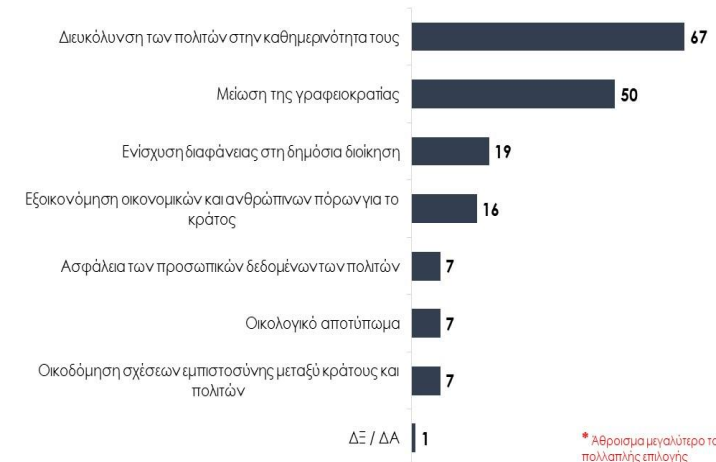
Β. Γνώσεις, ικανοποίηση και προσδοκίες από την προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Κράτους

- Τα ποσοστά σχετικά με το **ποια φράση περιγράφει** καλύτερα το πως αντιλαμβάνονται οι ερωτώμενοι τον **ψηφιακό μετασχηματισμό** του κράτους είναι σχετικά μοιρασμένα, αν και ξεχωρίζει η απάντηση που δίνει έμφαση στη **μείωση της γραφειοκρατίας**.
- Ως τα **δύο βασικότερα οφέλη**, που επέλεξαν αρκετοί από τους συμμετέχοντες στην έρευνα, από την προσπάθεια που ήδη γίνεται για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους ξεχώρισαν: **(α)** η **διευκόλυνση των πολιτών** στην **καθημερινότητά** τους και **(β)** η **μείωση της γραφειοκρατίας**.

“ Ποια **μια** από τις παρακάτω φράσεις περιγράφει κατά τη γνώμη σας καλύτερα τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους; «Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους είναι...



“ Ποια **δύο** από τα παρακάτω είναι κατά τη γνώμη σας τα σημαντικότερα οφέλη που θα προκύψουν από την προσπάθεια για ψηφιακό / ηλεκτρονικό μετασχηματισμό του κράτους;

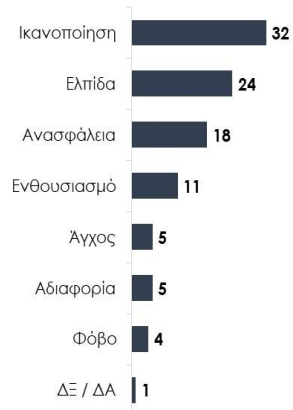


* Αθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας πολλαπλής επιλογής

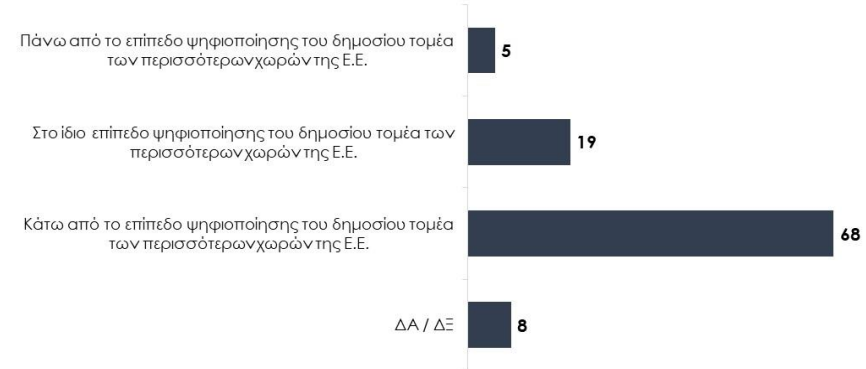
Β. Γνώσεις, ικανοποίηση και προσδοκίες από την προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Κράτους

- Σχεδόν 7 στους 10 είναι **αρκετά/απόλυτα ικανοποιημένοι** από τη **συνολική προσπάθεια** του **Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης** να προσφέρει **περισσότερες υπηρεσίες με τρόπο ψηφιακό**, ελαχιστοποιώντας τη φυσική παρουσία των πολιτών.
- Η **βασικότερη προσδοκία** αναφορικά με τα έμπρακτα αποτελέσματα που αναμένουν οι πολίτες από τον ψηφιακό μετασχηματισμό είναι η **διασύνδεση όλων των υπηρεσιών του δημοσίου σε ένα ενιαίο, ψηφιακό πλέγμα** που θα καλύπτει όλες τις ανάγκες των πολιτών από το Δημόσιο.

“ Η προοπτική σε 5 χρόνια από σήμερα να μην απαιτείται φυσική παρουσία των πολιτών στην εξυπηρέτησή τους από όλες ανεξαιρέτως τις υπηρεσίες του ελληνικού δημοσίου, τι συναίσθημα σας προκαλεί κυρίως;



“ Το επίπεδο ψηφιοποίησης του δημοσίου τομέα στην Ελλάδα εκτιμάτε ότι είναι...



Γ. Αναγνωρισιμότητα, αξιολόγηση σημαντικότητας ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ για την καταπολέμηση της διαφθοράς



ΔΙΑΥΓΕΙΑ

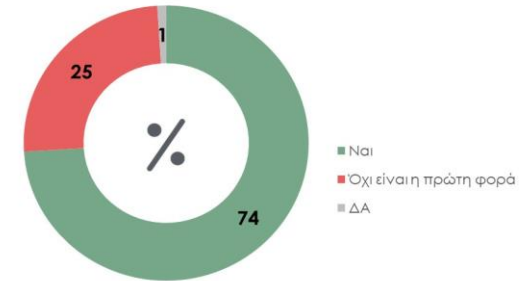
- Γίνεται αντιληπτή ως ένα **μεγάλο έργο που άλλαξε μιας και δια παντός τον τρόπο που γίνονται οι δημόσιοι διαγωνισμοί** που λαμβάνονται οι αποφάσεις των κυβερνητικών οργάνων και της διοίκησης.
 - Ένα **πολύ γνωστό και εμβληματικό έργο** που δεν αφορά όμως σε μεγάλο βαθμό τους πολίτες στην καθημερινότητα τους.
 - Θεωρείται **δύσχηρστο** στην εφαρμογή του λόγω του μεγάλου όγκου της πληροφορίας που αναρτάται, συνεπώς δημιουργείται και μεγάλος βαθμός δυσκολίας να παρακολουθήσει κανείς τις αναρτήσεις ώστε να ασκήσει κάποιο είδος ελέγχου στα τεκταινόμενα.
 - Επιπρόσθετα, αναφέρθηκε ότι **δεν είναι προσβάσιμη στα άτομα με αναπηρία**.
- Αναφορικά με την συμβολή της Διαύγειας στην **καταπολέμηση της διαφθοράς**, φαίνεται ότι οι πολίτες **θεωρούν ότι δεν είμαι μεγάλη**:
 - Ο **όγκος** της πληροφορίας δυσκολεύει την ανίχνευση
 - **Δεν είναι εύκολη η διαχείριση** από τον πολίτη της όποιας πληροφορίας για υπόνοια διαφθοράς (που να απευθυνθώ, ποιος θα δώσει σημασία, μικρή εμπιστοσύνη σε ΜΜΕ και δικαστικό σώμα)
 - Υπάρχει διάχυτη η αίσθηση ότι **υπάρχουν «παράθυρα»** που μπορούν να εκμεταλλευτούν όσοι είναι σε θέση εξουσίας και επιθυμούν να πράξουν κάτι μη σύλλητο εντός της Διαύγειας.
 - Η **διαπλοκή και η διαφθορά γίνεται σε υψηλότερο επίπεδο** που δεν εμπίπτει στην Διαύγεια ή εκτός χώρας.

Η Διαύγεια είναι ένα σημαντικό έργο που φαίνεται να έχει μια αντιλαμβανόμενη δυναμική να βοηθήσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς σε μικρό και μεσαίο επίπεδο. Δεν μπορεί να καταπολεμήσει την διαφθορά στο ψηλό επίπεδο της εξουσίας.

prorata



“ Έχετε ακούσει, δι ή διαβάσει κάτι σε σχέση με την υπηρεσία «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» ή είναι η πρώτη φορά που ενημερώνεστε για αυτό;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

“ Η υπηρεσία «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» είναι μια πλατφόρμα υποχρεωτικής ανάρτησης διαφόρων πράξεων (οικονομικών και διοικητικών αποφάσεων) από όλους τους φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα με στόχο στην διαφάνεια. Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη από όλους τους πολίτες. Πιστεύετε ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία βοηθά ή έχει βοηθήσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

Γ. Αναγνωρισιμότητα, αξιολόγηση σημαντικότητας e-Justice για την καταπολέμηση της διαφθοράς

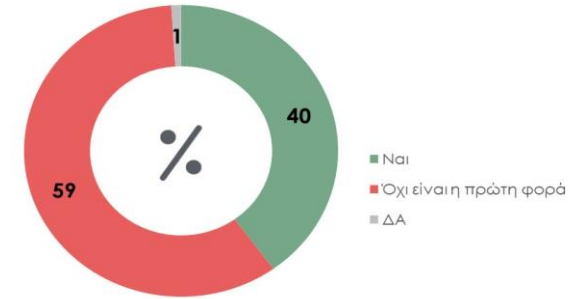
E-JUSTICE

- Ένα μάλλον άγνωστο έργο στους ερωτώμενους.
- Επιπρόσθετα, είναι μάλλον άγνωστο το τι μπορεί να προσφέρει στον μέσο πολίτη: Πιστοποιητικά; Ποινικό μητρώο; Δικαστική φερεγγυότητα;
- Αναφορικά με την συμβολή της e-justice στην καταπολέμηση της διαφθοράς, φαίνεται ότι οι πολίτες θεωρούν ότι είναι άγνωστη:
 - Δεν είναι σαφές τι προσφέρει το έργο στην όλη διαδικασία των δικαστηρίων και της δικαιοσύνης,
 - Με αυτή την έννοια, δεν είναι κατανοητό πως και που μπορεί να συμβάλλει στην καταπολέμηση της διαφθοράς.

Το e-justice φαίνεται να χρειάζεται να γίνει πρώτα γνωστό, ύστερα κατανοητό και στην συνέχεια να επικοινωνηθεί με ποιον τρόπο μπορεί να συμβάλλει στην καταπολέμηση της διαφθοράς.



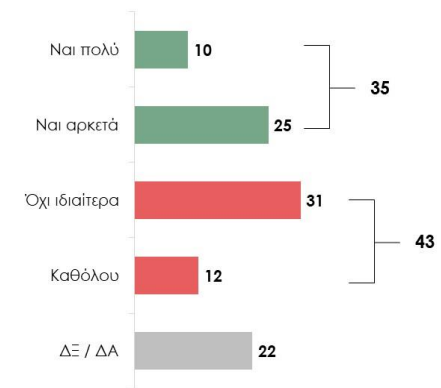
“ Έχετε ακούσει, δε ή διαβάσει κάτι σε σχέση με το έργο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δικαστηρίων (e-justice)» ή είναι η πρώτη φορά που ενημερώναστε για αυτό;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

“ Το έργο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δικαστηρίων (e-justice)» αφορά στον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του Δικαστικού Συστήματος με την ψηφιοποίηση των δικαστικών υπηρεσιών, την επιτάχυνση στην απονομή δικαιοσύνης και κατ' επέκταση στη διαφάνεια των σχετικών διαδικασιών. Πιστεύετε ότι το συγκεκριμένο έργο βοηθάει ή έχει βοηθήσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

Γ. Αναγνωρισιμότητα, αξιολόγηση σημαντικότητας ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ για την καταπολέμηση της διαφθοράς

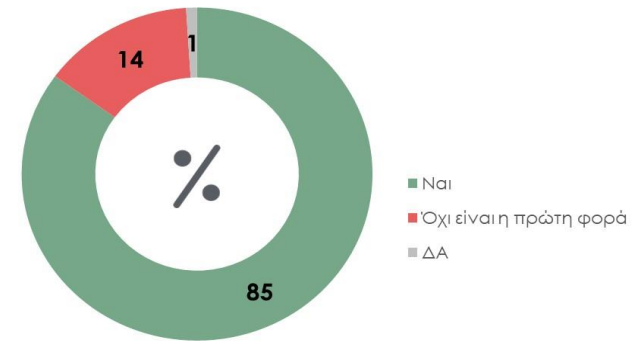
ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ | POTHEN.GR

- Ένα **μάλλον γνωστό έργο** στους ερωτώμενους κυρίως αναφορικά με το Πόθεν Έσχες γνωστών προσώπων και κυρίως πολιτικών.
- Επίσης, **είναι μάλλον άγνωστο το τι μπορεί να προσφέρει στον μέσο πολίτη**: πέραν της ενημέρωσης για το Πόθεν Έσχες γνωστών προσώπων και κυρίως πολιτικών (για τα οποία ενημερώνονται από τα ΜΜΕ), υπάρχει άλλη χρήση για τον μέσο πολίτη;
- Αναφορικά με την συμβολή του POTHEN.GR στην **καταπολέμηση της διαφθοράς**, φαίνεται ότι οι πολίτες **θεωρούν ότι είναι ελάχιστη**:
 - Οι ερωτώμενοι θεωρούν ότι **μαθαίνουν για το τι έχουν οι πολιτικοί, δημοσιογράφοι κλπ. αλλά όχι και το πως**: το συγκεκριμένο έργο φαίνεται να λειτουργεί ως **απλή καταγραφή της περιουσίας** αυτών που εμπλέκονται στη λήψη αποφάσεων για ανάθεση έργων και διαγωνισμών των δημοσίων υπηρεσιών αλλά όχι τους τρόπους/ τις πηγές της περιουσίας.
 - Σε συνδυασμό με την άποψη ότι η **διαπλοκή και η διαφθορά γίνεται σε υψηλότερο επίπεδο** ή εκτός χώρας συμβάλει περαιτέρω στην αντίληψη ότι είναι μάλλον διαδικαστικός ο ρόλος του έργου.

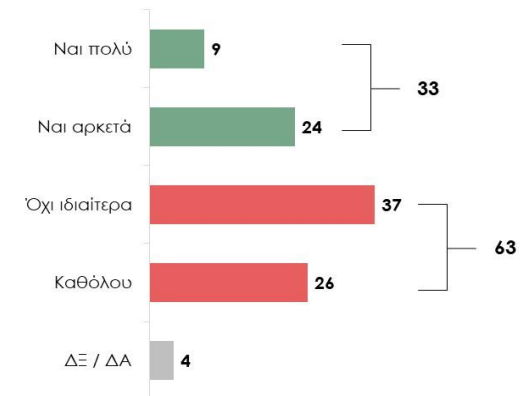
Το POTHEN.GR φαίνεται να μην διαθέτει ούτε την δυναμική να συντελέσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς γιατί αναφέρεται σε άτομα που θεωρούνται πάνω από τον μέσο πολίτη, άτομα που διαθέτουν τρόπους να μην ελέγχονται στην πράξη.

prorata

“ Έχετε ακούσει, δει ή διαβάσει κάτι σε σχέση με την υπηρεσία «ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ (POTHEN.GR)» ή είναι η πρώτη φορά που ενημερώνεστε για αυτό;



“ Το έργο «ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ (POTHEN.GR)» είναι μια πλατφόρμα υποχρεωτικής συμπλήρωσης της περιουσιακής κατάστασης πολιτικών προσώπων, ιδιοκτητών ΜΜΕ, δημοσιογράφων και όλων όσων γενικότερα εμπλέκονται στη λήψη αποφάσεων για ανάθεση έργων και διαγωνισμών των δημοσίων υπηρεσιών. Πιστεύετε ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία βοηθάει ή έχει βοηθήσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς;



Γ. Αναγνωρισιμότητα, αξιολόγηση σημαντικότητας ΑΣΕΠ για την καταπολέμηση της διαφθοράς

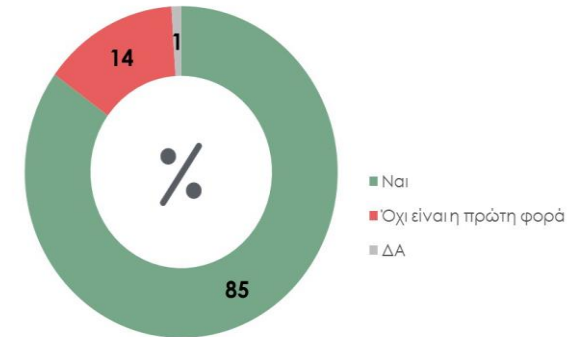
prorata

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΕΠ

- Ο ΑΣΕΠ γίνεται επίσης αντιληπτός ως ένα **μεγάλο έργο που άλλαξε ριζικά τον τρόπο που γίνονται οι προσλήψεις** στον δημόσιο τομέα.
- Ένα **πολύ γνωστό και εμβληματικό έργο** που επιπρόσθετα αφορά άμεσα έναν μεγάλο αριθμό πολιτών.
- Ο ΑΣΕΠ φαίνεται να γίνεται αντιληπτός ως ένα έργο που έφερε **διαφάνεια και αξιοκρατία** στον τρόπο πρόσληψης στο δημόσιο τομέα.
- Υπάρχουν κάποιες φορές κάποια **προαπαιτούμενα** που θεωρούνται «στημένα» για να δώσουν μόρια σε συγκεκριμένους υποψήφιους.
- Υπάρχουν κάποια **προβλήματα** όπως η μη λειτουργία («κρέμασμα») του σε περίπτωση μεγάλης ζήτησης ή ότι **δεν είναι προσβάσιμος στα άτομα με αναπηρία**.
- Αναφορικά με την συμβολή του ΑΣΕΠ στην **καταπολέμηση της διαφθοράς**, φαίνεται ότι οι πολίτες **θεωρούν ότι είναι μεγάλη**:
 - Ένα έργο που θεωρείται ότι πραγματικά έχει συμβάλει στην καταπολέμηση της διαφθοράς, του ρουσφετιού, της χάρις στον συγγενή/ κουμπάρο
- Καταγράφηκε μια **ανησυχία** ότι ο τρόπος λειτουργίας του ΑΣΕΠ αλλάζει, προστίθεται η **προσωπική συνέντευξη** που γίνεται αντιληπτή ως μια προσπάθεια **να επανέλθει η μη αξιοκρατία** καθώς μπορεί ο υποψήφιος να μαζεύει μόρια που δεν αξίζει.

Το έργο ΑΣΕΠ γίνεται αντιληπτό ως ένα έργο που μείωσε πραγματικά την διαφθορά και αφορά στον μέσο πολίτη και την δική του καθημερινότητα. Με αυτή την έννοια, είναι πολύ σημαντικός στους πολίτες και χρειάζεται προσοχή σε όποια προσπάθεια αλλαγής.

“ Έχετε ακούσει, δει ή διαβάσει κάτι σε σχέση με το έργο «Πληροφοριακό Σύστημα ΑΣΕΠ για Προσλήψεις στο Δημόσιο Τομέα» ή είναι η πρώτη φορά που ενημερώνεστε για αυτό;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

“ Το έργο «Πληροφοριακό Σύστημα ΑΣΕΠ για Προσλήψεις στο Δημόσιο Τομέα» αφορά στην απλούστευση των διαδικασιών για την πρόσληψη σε φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα μέσω του ΑΣΕΠ. Πιστεύετε ότι το συγκεκριμένο έργο βοηθά ή έχει βοηθήσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

Γ. Αναγνωρισιμότητα, αξιολόγηση σημαντικότητας TAXISNET.GR για την καταπολέμηση της διαφθοράς

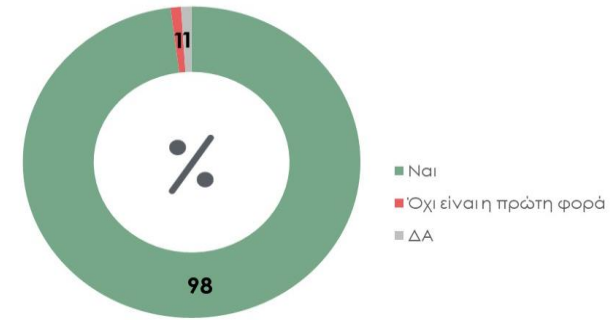
ΥΠΗΡΕΣΙΑ TAXISNET.GR

- Ο taxisnet.gr γίνεται επίσης αντιληπτός ως ένα μεγάλο έργο που οργάνωσε και ψηφιοποίησε τον τρόπο που σχετίζεται ο πολίτης με την εφορία.
 - Ένα πολύ γνωστό και εμβληματικό έργο που επιπρόσθετα αφορά άμεσα όλους τους πολίτες της χώρας.
 - Το taxisnet.gr φαίνεται να γίνεται αντιληπτό ως ένα έργο που έφερε **διαφάνεια και οργάνωση** στον τρόπο με τον οποίο ο πολίτης και το κράτος οργανώνει τα φορολογικά και οικονομικά στοιχεία.
 - Και για αυτό το έργο αναφέρεται ότι **δεν είναι προσβάσιμο στα άτομα με αναπηρία**.
- Αναφορικά με την συμβολή του taxisnet.gr στην **καταπολέμηση της διαφθοράς**, φαίνεται ότι οι πολίτες **θεωρούν ότι είναι σημαντική**:
 - Στο επίπεδο του μέσου πολίτη, η σχέση με την εφορία γίνεται εύκολη, γρήγορη και αντικειμενική, με λιγότερη γραφειοκρατία, τλαιπωρία, απαιτεί μικρότερη επένδυση χρόνου και κόπου για τον πολίτη.
 - Με αυτή την έννοια, στο επίπεδο του μέσου πολίτη λειτουργεί με διαφάνεια και αξιοκρατία.
 - Όμως, η διαφθορά σε υψηλότερο επίπεδο, πολιτικών, επιχειρηματιών, ιδιοκτητών ΜΜΕ κλπ. γίνεται αντιληπτή ότι δεν περνάει μέσα από το taxisnet.gr και συχνά δεν γίνεται καν μέσα στην Ελλάδα.

Το έργο taxisnet.gr γίνεται αντιληπτό ως ένα έργο που μείωσε την διαφθορά σε επίπεδο μέσου πολίτη. Δεν γίνεται όμως αντιληπτό ότι μπορεί να επηρεάσει με κάποιο βαθμό την διαφθορά σε υψηλότερο επίπεδο.

prorata

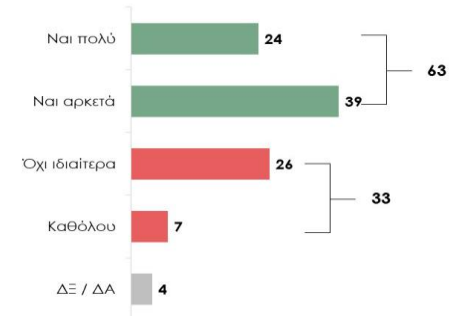
“ Έχετε ακούσει, δει ή διαβάσει κάτι σε σχέση με την υπηρεσία (taxisnet.gr) ή είναι η πρώτη φορά που ενημερώσατε για αυτό;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

“ Η υπηρεσία (taxisnet.gr) είναι μια πλατφόρμα για παροχή εξ αποστάσεως παροχής υπηρεσιών από τις Δ.Ο.Υ. με σκοπό την μείωση των συναλλαγών και την αμεσότητα εξυπηρέτησης των πολιτών. Πιστεύετε ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία βοηθάει ή έχει βοηθήσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

Γ. Αναγνωρισιμότητα, αξιολόγηση σημαντικότητας GOV.GR για την καταπολέμηση της διαφθοράς

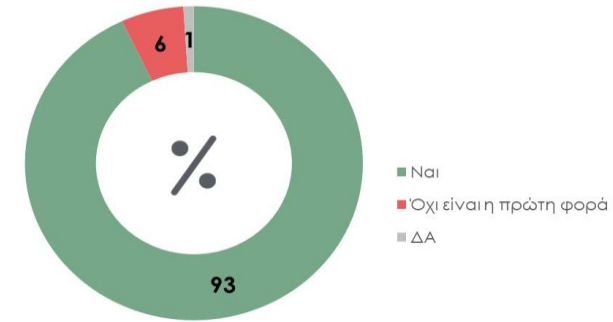
prorata

ΥΠΗΡΕΣΙΑ GOV.GR

- Ο gov.gr γίνεται αντιληπτό ως ένα **μεγάλο έργο που** οργάνωσε και ψηφιοποίησε τον τρόπο που σχετίζεται ο πολίτης με το κράτος.
- Ένα **πολύ γνωστό και εμβληματικό έργο** που επιπρόσθετα αφορά άμεσα όλους τους πολίτες της χώρας.
- Το gov.gr φαίνεται να γίνεται αντιληπτό ως ένα έργο που έφερε **μεγάλη διευκόλυνση, μεγάλη μείωση της γραφειοκρατίας και οργάνωση** στον τρόπο με τον οποίο ο πολίτης σχετίζεται με το κράτος.
- Και για αυτό το έργο αναφέρεται ότι **δεν είναι προσβάσιμο στα άτομα με αναπηρία**.
- Αναφορικά με την συμβολή του gov.gr στην **καταπολέμηση της διαφθοράς**, φαίνεται ότι οι πολίτες **θεωρούν ότι είναι λιγότερο σημαντική**:
 - Στο επίπεδο του μέσου πολίτη, η σχέση με το κράτος γίνεται εύκολη, γρήγορη, με λιγότερη γραφειοκρατία, ταλαιπωρία, απαιτεί μικρότερη επένδυση χρόνου και κόπου για τον πολίτη.
 - Με αυτή την έννοια, στο επίπεδο του μέσου πολίτη λειτουργεί με διαφάνεια και αξιοκρατία.
 - Όμως οι πολίτες δεν φαίνεται να μπορούν να αντιληφθούν πώς καταπολεμάται η διαφθορά παρά μόνο σε ένα μικρό και καθημερινό επίπεδο που κάποιος υπάλληλος μπορεί να εξυπηρετούσε «πιο προνομιακά» κάποιον πολίτη.

Το έργο gov.gr γίνεται αντιληπτό ως ένα έργο που μείωσε σε τεράστιο βαθμό την ταλαιπωρία και την χρονοτριβή του πολίτη στην σχέση του με το κράτος. Όμως δεν γίνεται εύκολα αντιληπτό πως καταπολεμάται η διαφθορά.

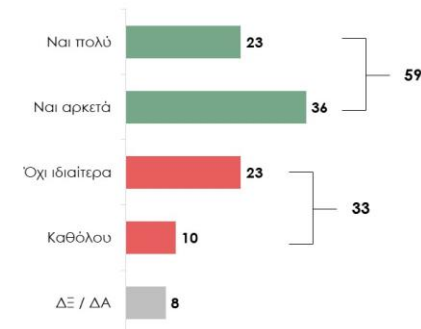
“ Έχετε ακούσει, δει ή διαβάσει κάτι σε σχέση με την υπηρεσία «gov.gr» ή είναι η πρώτη φορά που ενημερώναστε για αυτό;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

“ Η υπηρεσία «gov.gr» είναι μια πλατφόρμα για την απλούστευση των διαδικασιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με σκοπό την άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών στις συναλλαγές τους με τον ευρύτερο δημόσιο τομέα. Πιστεύετε ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία βοηθάει ή έχει βοηθήσει στην καταπολέμηση της διαφθοράς;



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

prorata

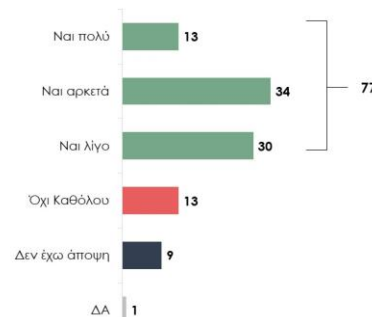
Συμπεράσματα

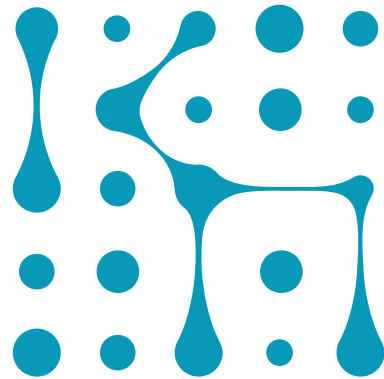
- Κοινό τόπο φαίνεται να αποτελεί η άποψη ότι η **διαφθορά γενικά είναι ένα πολυσύνθετο φαινόμενο** και χρονίζουν πρόβλημα στην Ελλάδα που απασχολεί τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, δυσκολεύοντας την καθημερινότητά τους και τη λειτουργία τους αντίστοιχα. Η συνθετότητα της διαφθοράς, **συνεπάγεται** ότι είναι **εξαιρετικά δύσκολο να επικοινωνηθεί η επιμέρους συμβολή των έργων** στην καταπολέμηση του συγκεκριμένου φαινομένου.
- Τονίστηκε δε ότι η **διαφθορά είναι ένα ζήτημα το οποίο φαίνεται να ξεπερνάει το επίπεδο υλοποίησης συγκεκριμένων έργων**, αναδεικνύοντας έτσι μια πτυχή **λιγότερο πρακτική** και **περισσότερο αξιακή** που **συνδέεται με τα επίπεδα εξουσίας και ιεραρχίας**.
- Οι συμμετέχοντες επεσήμαναν επίσης για τα έργα ότι **πολλές φορές δεν γίνεται αντιληπτό πως μέσω αυτών καταπολεμάται η διαφθορά**.
- Αναφορικά με τα **συμπεράσματα** που προκύπτουν πιο γενικά από την επισκόπηση των ευρημάτων που αφορούν τον **σχολιασμό συγκεκριμένων έργων**, κοινών τόσο στην ποσοτική όσο και στην ποιοτική έρευνα, προκύπτουν **δύο άξονες προβληματισμού: (α)** ο πρώτος αφορά τα έργα που φαίνεται να είναι πιο **αναγνωρίσιμα** αλλά το **κοινό δυσκολεύεται να κάνει τη σύνδεση** με την **καταπολέμηση της διαφθοράς** και **(β)** ο δεύτερος αφορά τα έργα που **έχουν γενικά μικρή αναγνωρισιμότητα** και άρα **δεν τίθεται καν σε ένα πρώτο επίπεδο η σύνδεσή τους** με το **στρατηγικό στόχο της ενίσχυσης της διαφάνειας**, αφού αρκετοί ούτε καν φαίνεται να τα γνωρίζουν.

Συμπεράσματα

- Επιπλέον, η **έμφαση** που δίνεται, όπως αυτή αναδεικνύεται και μέσα από την παρούσα έρευνα στο τρίπτυχο **καθημερινότητα-γραφειοκρατία-διαφθορά** θα μπορούσε να αποτελέσει έναν ακόμα στρατηγικό πυλώνα ώστε μέσα από ένα κατάλληλο σχετικό αφήγημα που θα οικοδομήσει η ΚτΠ, θα βοηθήσει τους πολίτες να έρθουν καλύτερα σε επαφή με τα έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας και τη συμβολή αυτών, αναδεικνύοντας ότι αυτά -μεταξύ άλλων- έχουν ως αποτέλεσμα **βελτιωμένες συνθήκες εξυπηρέτησης που αφορούν τις συναλλαγές με το Δημόσιο**, αμεσότητα και διευκόλυνση σε καθημερινό επίπεδο.
- Τέλος, παρά τη συνθετότητα του φαινομένου της διαφθοράς και τα όποια ευρήματα αφορούν τα έργα που συμπεριλήφθηκαν στην παρούσα μελέτη, αξίζει να **σημειωθεί το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης συνολικά από τη συνεισφορά της ΚτΠ**, τάση που αξίζει να είναι αντικείμενο συστηματικής παρακολούθησης και διερεύνησης όσο υλοποιείται το πολυεπίπεδο στρατηγικό σχέδιο της ΚτΠ τα επόμενα εξάμηνα.

“ Συνολικά, πιστεύετε ότι συμβάλει η Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ μέσω των δράσεων και των έργων της που αφορούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους στην καταπολέμηση της διαφθοράς σήμερα:





ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

www.ktpae.gr