

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:186354-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
2023/S 063-186354**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΜΕΡΟΠΗ ΔΡΑΚΟΥ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: mdrakou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

SUB4: Υπηρεσίες υποστήριξης δικαιούχων και εγκαταστατών (help Desk) και διαχείρισης κύκλου ζωής αιτήσεων – Smart Readiness»

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για όλη τη διάρκεια της δράσης Smart Readiness με σκοπό τη στελέχωση και λειτουργία γραφείου ενημέρωσης και υποστήριξης του Προγράμματος (help-desk) καθώς, η διαχείριση των αιτήσεων συμμετοχής/έγκρισης αιτήσεων εγκαταστατών και δικαιούχων στο Πρόγραμμα και η διενέργεια επιτόπιων επαληθεύσεων. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 79410000-1 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης. Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της ανάγκης για την εφαρμογή μιας ενιαίας μεθοδολογίας διαχείρισης για τη λειτουργία γραφείου ενημέρωσης και υποστήριξης του Προγράμματος (help-desk) καθώς και τη διαχείριση των αιτήσεων συμμετοχής/έγκρισης αιτήσεων εγκαταστατών και δικαιούχων στο Πρόγραμμα του προγράμματος Smart Readiness [παρ.1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 2) της Διακήρυξης].

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 189 506.29 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου [παρ. 3.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι].

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Το έργο Fiber optic infrastructure in buildings-Smart Readiness με κωδικό ΕΣΑΑ 16818, εγκρίθηκε στο πλαίσιο του Ελλάδα 2.0 με στόχο την αντιμετώπιση ενός από τα εγγενή προβλήματα της ελληνικής αγοράς, καθώς η πλειονότητα των κτιριακών υποδομών της χώρας (τόσο επαγγελματικοί χώροι όσο και κατοικίες) στερείται πρόβλεψης για την υποδοχή οπτικών ινών και τη φιλοξενία της επιπλέον αναγκαίας υποδομής στους κοινόχρηστους χώρους. Το αποτέλεσμα είναι το κόστος της εκ των υστέρων εγκατάστασης να είναι αποθαρρυντικό και να λειτουργεί ως τροχοπέδη στην υιοθέτηση υποδομών υπερυψηλών ταχυτήτων. Το έργο είχε ως στόχο να συμβάλλει στην άμβλυνση των ανωτέρω περιορισμών, προβλέποντας την παροχή κινήτρων για την εγκατάσταση οπτικής ίνας και του συνοδού εξοπλισμού, επιταχύνοντας την πρόσβαση των πολιτών σε υπερυψηλές ταχύτητες.

Περιγραφή Έργου: Αφορά σε πρόγραμμα ενίσχυσης για την αντιστάθμιση του κόστους εγκατάστασης υποδομών σε κτίρια προκειμένου να καταστούν «έξυπνα» για την σύνδεση τους σε υποδομές κοινής ωφέλειας. Μέσω του προγράμματος, αναμένεται ότι 120.000 κτίρια θα υποβληθούν σε τέτοιες εργασίες έως τις 30 Οκτωβρίου 2026 με συνολικό προϋπολογισμό ~100 εκατομμυρίων ευρώ που θα διασφαλιστεί μέσω του RRF. Το πρόγραμμα εξυπηρετεί τρεις βασικούς στόχους.

Το έργο συνίσταται στην ενίσχυση πολυκατοικιών για την αναβάθμιση/εκσυγχρονισμό των εσωτερικών καλωδίσεων της πολυκατοικίας. Ειδικότερα, οι κατηγορίες επιλέξιμων εργασιών αφορούν στα ακόλουθα:
Α. Κατασκευή της κάθετης καλωδίωσης οπτικών ινών εντός κτιρίου που περιλαμβάνει την εγκατάσταση BEP (Building Entry Point), ενός FB (Floor Box) ανά όροφο και της κάθετης καλωδίωσης που συνδέει το BEP με τα

FBs καθώς και τις σωληνώσεις που συνδέουν το BEP με το σημείο τερματισμού του δικτύου οπτικών ινών εντός του κτιρίου έως το απώτατο άκρο της ιδιωτικής περιουσίας εντός της ρυμοτομικής γραμμής).

Β. Εγκατάσταση υποδομών για τη μελλοντική διασύνδεση του λεβητοστασίου της κεντρικής θέρμανσης και του μηχανοστασίου του ανελκυστήρα με το κεντρικό σημείο συγκέντρωσης των υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του κτιρίου.

Γ. Διασύνδεση των μετρητών κατανάλωσης ρεύματος που περιλαμβάνει την κατασκευή σωλήνωσης και καλωδίωσης για τη σύνδεση του χώρου φιλοξενίας μετρητών κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος με το κεντρικό σημείο συγκέντρωσης των υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του κτιρίου (πλησίον του BEP).

Δ. Διασύνδεση των μετρητών φυσικού αερίου που περιλαμβάνει την κατασκευή σωλήνωσης και καλωδίωσης για τη σύνδεση του χώρου φιλοξενίας μετρητών φυσικού αερίου με το κεντρικό σημείο συγκέντρωσης των υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του κτιρίου (πλησίον του BEP).

Εξαιρούνται της χρηματοδότησης τα μέρη του δικτύου που αφορούν σε:

- Εργασίες σε δημόσιο χώρο (εκτός του οικοπέδου του κτιρίου), εκτός αν πρόκειται για τη σύνδεση των μετρητών φυσικού αερίου του ωφελούμενου κτιρίου που βρίσκονται τοποθετημένοι στην πρόσοψη του κτιρίου ή της εξωτερικής μάντρας του οικοπέδου

- Σύνδεση του FB με την οπτική πρίζα (ΟΤΟ - Optical Terminal Outlet) εντός οριζόντιων ιδιοκτησιών

- Εργασίες εκτός των κοινόχρηστων χώρων των κτιρίων, με την εξαίρεση όσων είναι απαραίτητες για τη απόληξη του δικτύου λήψης ευρυ-εκπομπής στο εσωτερικών οριζόντιων ιδιοκτησιών

Η δράση θα είναι μαζικού χαρακτήρα και θα περιλαμβάνει ένα αρκετά ευρύ πεδίο ενισχυόμενων ενεργειών.

Μέσω του προγράμματος, αναμένεται ότι 120.000 κτίρια θα υποβληθούν στις εργασίες που περιλαμβάνονται στο έργο και αναφέρονται ανωτέρω [παραγ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παραγ. 2) της Διακήρυξης].

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κατανόηση του Έργου / Στάθμιση: 20%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία Υλοποίησης / Στάθμιση: 30%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Δομή, Οργάνωση, Διοίκηση και Λειτουργία Ομάδας Έργου / Στάθμιση: 25%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία Διασφάλισης Ποιότητας / Στάθμιση: 25%

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 915 004.84 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 31

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα :

Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως έξι (6) μήνες από την άσκησή του.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής/Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς..

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης).

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναί

Ταυτότητα του έργου:
Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16818 / Άξονας 2.1), με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 182309 ΕΞ 2022/12-12-2022 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 22086/13-12-2022) και ΑΔΑ: 68Ο1Η-ΧΛΥ, έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5190259 [παρ. 1.2 της Διακήρυξης].

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι στην παροχή επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι

εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν άθροισμα κύκλου εργασιών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2020,2021,2022) ή για όσο διάστημα ασκούν την επιχειρηματική τους δράση εφόσον είναι μικρότερο των τριών ετών, τουλάχιστον ίσο με τον προϋπολογισμό του υπό ανάθεση έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία δύο (2) έτη να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς έργα, σε φορείς αποκλειστικά του δημοσίου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα, τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά όλα τα ακόλουθα πεδία:

- Τρία (3) τουλάχιστον ολοκληρωμένα επιτυχώς έργα, συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον 300.000,00€, με αντικείμενο την υλοποίηση ελέγχων προμηθευτών και δικαιούχων δράσεων συγχρηματοδοτούμενων Έργων ή/και Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων.
- Ένα (1) τουλάχιστον ολοκληρωμένο επιτυχώς έργο, προϋπολογισμού τουλάχιστον 100.000,00€, με αντικείμενο Υπηρεσίες Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης συγχρηματοδοτούμενων Έργων ή/και Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων.
- Δύο (2) τουλάχιστον ολοκληρωμένα επιτυχώς έργα, συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον 40.000,00€, με αντικείμενο τις συμβουλευτικές υπηρεσίες ΤΠΕ σε θέματα ευρυζωνικών δικτύων.
- Δύο (2) τουλάχιστον ολοκληρωμένα επιτυχώς έργα, συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον 40.000,00€, με αντικείμενο την ωρίμανση ή σχεδίαση έργων πληροφορικής, έκαστο εκ των οποίων να περιλαμβάνει και κατάρτιση τευχών διακήρυξης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης].

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από :

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ), με εμπειρία τα τελευταία τρία (3) έτη 2020, 2021 και 2022, σε τουλάχιστον δύο (2) έργα δράσεων ενίσχυσης του δημόσιου φορέα ή φορέα του ευρύτερου δημοσίου με αντικείμενο την αξιολόγηση αιτήσεων δικαιούχων ή/και των δειγματοληπτικών επαληθεύσεων αυτών και εξειδικευμένη εμπειρία στη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενης δράσης ενίσχυσης πολιτών.
- Επτά (7) Στελέχη Διαχείρισης Έργων, με εμπειρία τα τελευταία τρία (3) έτη 2020, 2021 και 2022, σε έργα δράσεων ενίσχυσης του δημόσιου φορέα ή φορέα του ευρύτερου δημοσίου με αντικείμενο την αξιολόγηση

αιτήσεων δικαιούχων ή/και των δειγματοληπτικών επαληθεύσεων αυτών και εξειδικευμένη εμπειρία σε συγχρηματοδοτούμενη δράση ενίσχυσης πολιτών.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

[παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II& III της Διακήρυξης.

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 28/04/2023

Τοπική ώρα: 14:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 04/05/2023

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης

www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ [παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης]. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελους [παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης].

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII- Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη

συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης), ήτοι ποσό δέκα οκτώ χιλιάδες τριακόσια Ευρώ και δέκα λεπτά (18.300,10 €) [παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης].

2) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 της Διακήρυξης.

3) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

4) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται [σύμφωνα με την παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης].

5) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας. Συγκεκριμένα, οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικό:

α) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού,

β) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την ασφάλεια των Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο αυτού,

γ) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο αυτού.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας [παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης].

6) Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας [παρ. 3.2. της Διακήρυξης].

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://aepp-procurement.gr/>

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ
Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Ταχ. κωδικός: 17671
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr
Τηλέφωνο: +30 2131300700
Φαξ: +30 2131300800/1
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
24/03/2023

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:197608-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
2023/S 066-197608**

Διορθωτικό

Γνωστοποίηση για αλλαγές ή πρόσθετες πληροφορίες

Υπηρεσίες

(Συμπλήρωμα της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, **2023/S 063-186354**)

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή/αναθέτων φορέας

I.1) **Επωνυμία και διευθύνσεις**
Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon
Ταχ. κωδικός: 17671
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Αρμόδιος για πληροφορίες: ΜΕΡΟΠΗ ΔΡΑΚΟΥ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: mdrakou@ktpae.gr
Τηλέφωνο: +30 2131300700
Φαξ: +30 2131300801
Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:
Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

Τμήμα II: Αντικείμενο

- II.1) **Εύρος της σύμβασης**
- II.1.1) **Τίτλος:**
SUB4: Υπηρεσίες υποστήριξης δικαιούχων και εγκαταστατών (help Desk) και διαχείρισης κύκλου ζωής αιτήσεων – Smart Readiness»
- II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**
79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
- II.1.3) **Είδος σύμβασης**
Υπηρεσίες
- II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**
Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για όλη τη διάρκεια της δράσης Smart Readiness με σκοπό τη στελέχωση και λειτουργία γραφείου ενημέρωσης και υποστήριξης του Προγράμματος (help-desk) καθώς, η διαχείριση των αιτήσεων συμμετοχής/έγκρισης αιτήσεων εγκαταστατών και δικαιούχων στο Πρόγραμμα και η διενέργεια επιτόπιων επαληθεύσεων. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 79410000-1 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης. Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης

δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της ανάγκης για την εφαρμογή μιας ενιαίας μεθοδολογίας διαχείρισης για τη λειτουργία γραφείου ενημέρωσης και υποστήριξης του Προγράμματος (help-desk) καθώς και τη διαχείριση των αιτήσεων συμμετοχής/έγκρισης αιτήσεων εγκαταστατών και δικαιούχων στο Πρόγραμμα του προγράμματος Smart Readiness [παρ.1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 2) της Διακήρυξης].

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
29/03/2023
- VI.6) **Αναφορά αρχικής προκήρυξης**
Αριθ. προκήρυξης στην ΕΕ S: [2023/S 063-186354](#)

Τμήμα VII: Αλλαγές

- VII.1) **Πληροφορίες προς αλλαγή ή προσθήκη**
- VII.1.2) **Κείμενο προς διόρθωση στην αρχική προκήρυξη**
Αριθμός τμήματος: IV.2.7
Αντί:
Ημερομηνία: 04/05/2023
Τοπική ώρα: 14:00
Διάβαζε:
Ημερομηνία: 03/05/2023
Τοπική ώρα: 14:00
- VII.2) **Λοιπές συμπληρωματικές πληροφορίες:**