

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:15187-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού  
2023/S 007-015187**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΜΕΡΟΠΗ ΔΡΑΚΟΥ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

Ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας του ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΟΛΙΤΩΝ\_Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ: 5190243

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

Το Πληροφοριακό σύστημα «Μητρώο Πολιτών» θεσμοθετήθηκε με τον Ν.4483/2017 (ΦΕΚ Α' 107/31.07.2017) και ειδικότερα στο Μέρος Τέταρτο, άρθρα 115 έως και 124.

Υλοποιήθηκε με γνώμονα την εξυπηρέτηση του επιχειρησιακού πεδίου των Δημοτολογίων και των Ληξιαρχείων της Χώρας (συμπεριλαμβανομένου του Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών) καθώς και την παροχή υπηρεσιών διαλειτουργικότητας (data only) σε τρίτους φορείς όταν και εφόσον θα ήταν ώριμοι να τις χρησιμοποιήσουν. Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία τον Ιανουάριο του 2018.

Το αντικείμενο της σύμβασης αναλύεται στους κάτωθι άξονες:

- A. Αναδιοργάνωση υφιστάμενων υποδομών λειτουργίας
  - B. Επαύξηση λειτουργικότητας εφαρμογών
  - C. Εκσυγχρονισμός / αναμόρφωση υποσυστημάτων και αρχιτεκτονικής
  - D. Δράσεις πληρότητας δεδομένων
- [παραγ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παραγ. 2) της Διακήρυξης].

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 779 025.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του έργου αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου [παρ. 7.7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι].

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Το Πληροφοριακό σύστημα «Μητρώο Πολιτών» θεσμοθετήθηκε με τον Ν.4483/2017 (ΦΕΚ Α' 107/31.07.2017) και ειδικότερα στο Μέρος Τέταρτο, άρθρα 115 έως και 124.

Υλοποιήθηκε με γνώμονα την εξυπηρέτηση του επιχειρησιακού πεδίου των Δημοτολογίων και των Ληξιαρχείων της Χώρας (συμπεριλαμβανομένου του Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών) καθώς και την παροχή υπηρεσιών διαλειτουργικότητας (data only) σε τρίτους φορείς όταν και εφόσον θα ήταν ώριμοι να τις χρησιμοποιήσουν. Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία τον Ιανουάριο του 2018.

Το αντικείμενο της σύμβασης αναλύεται στους κάτωθι άξονες:

- A. Αναδιοργάνωση υφιστάμενων υποδομών λειτουργίας
- B. Επαύξηση λειτουργικότητας εφαρμογών
- C. Εκσυγχρονισμός / αναμόρφωση υποσυστημάτων και αρχιτεκτονικής
- D. Δράσεις πληρότητας δεδομένων

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υφιστάμενων υποδομών λειτουργίας [σημείο (Α)] θα προκύψει από την διάθεση νέου περιβάλλοντος λειτουργίας (public cloud provider) με βάση το σχέδιο που έχει καταρτισθεί από την ΓΓΠΣΔΔ και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Σε αυτή τη βάση θα χρησιμοποιηθούν υπηρεσίες IaaS ακολουθώντας τους επιμέρους όρους και τις πολιτικές (Service Level Agreement) που θα υποδειχθούν. Θα

προβλέπεται Disaster Recovery Site σε full mirroring εντός του περιβάλλοντος του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud. Η πλήρης προσέγγιση υλοποίησης θα προκύψει κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.

Η Επαύξηση λειτουργικότητας [σημείο (B)], περιλαμβάνει μια σειρά παρεμβάσεων με στόχο το υφιστάμενο σύστημα να επιτύχει στο μέγιστο βαθμό τη διαλειτουργικότητα του με τρίτα συστήματα.

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω καθώς και να διασφαλιστεί η πληρότητα δεδομένων του, χρειάζεται να ληφθεί μέριμνα για τον εκσυγχρονισμό και επέκταση κρίσιμων υποσυστημάτων του Μητρώου Πολιτών ώστε να επιτευχθεί ο μέγιστος βαθμός διαθεσιμότητας και να ενισχυθεί η δυνατότητα Διαλειτουργικότητας του με τα τρίτα συστήματα [σημείο (C)].

Η ενίσχυση της πληρότητας και ορθότητας των δεδομένων ([σημείο (D)] του Μητρώου Πολιτών θεωρείται κρίσιμη ώστε να υποστηριχθεί στο μέγιστο βαθμό η διαλειτουργικότητα του με τρίτα συστήματα.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 7.2 της Διακήρυξης.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου και της συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων, ήτοι των υψηλών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που είναι αναγκαίο να εξασφαλίζονται. Το αντικείμενο του έργου αποτελεί ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο που δεν μπορεί να τμηματοποιηθεί χωρίς να προκαλέσει ανυπέρβλητα προβλήματα τόσο στην υλοποίησή του (χρονικές καθυστερήσεις) όσο και στην διαλειτουργικότητα των επιμέρους δομικών στοιχείων του, δεδομένου ότι αποτελεί συνδυασμό υπηρεσιών και εργασιών που καταλήγουν σε ενιαία συλλειτουργία σε μια ενοποιημένη κεντρική υποδομή. Για το λόγο αυτό προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται [παραγ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παραγ. 2) της Διακήρυξης].

#### II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Λειτουργικές Απαιτήσεις / Στάθμιση: 55%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προδιαγραφές Υπηρεσιών / Στάθμιση: 25%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου / Στάθμιση: 10%

Τιμή - Στάθμιση:  $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

#### II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 404 750.00 EUR

#### II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. [παρ. 6.2 της Διακήρυξης].

#### II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

#### II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της εξασφάλισης της χρηματοδότησης για την άσκησή τους, συγκεκριμένα :

Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως είκοσι τέσσερις μήνες (24) μήνες από την άσκησή του.

Β. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 752.850,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 933.534,00€, ΦΠΑ 24% 180.684,00€), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, παρ. 7.4.2 της Διακήρυξης).

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δύο (2) έτη από την άσκησή του. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

#### II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16824 / Αξονας 2.2), βάσει της Απόφασης Ένταξης με αρ. πρωτ. 18792ΕΞ2022/21-12-2022 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 22838/21-12-2022) με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5190243 και ενάριθμο κωδικό 2022ΤΑ06300056. [παρ. 1.2]

#### II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

#### Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

##### III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

##### III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα

διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

### III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021) κατ' ελάχιστον ίσο με το 80% της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

### III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία τέσσερα (4) έτη από την απόφαση διενέργειας διαγωνισμού να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 35%- τουλάχιστον τα όσα αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος θα πρέπει να έχουν εκδοθεί άνω των 5 εκ. πιστοποιητικά και οι ταυτόχρονοι εσωτερικοί χρήστες να είναι τουλάχιστον χίλιοι (1.000) χωρικά διεσπαρμένοι στο σύνολο της χώρας.

• πέντε (5) έργα τα οποία αθροιστικά να καλύπτουν τα όσα αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τέσσερα έτη αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης].

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται

τουλάχιστον από 26 άτομα (τα οποία πρέπει να έχουν τα προσόντα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης):

- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου
- 1 στέλεχος σε ρόλο Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διασφάλισης Ποιότητας
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών & Πληροφοριακών Συστημάτων
- 1 στέλεχος σε ρόλο Συμβούλου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Μετάπτωσης Δεδομένων
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Πληρότητας Δεδομένων
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Σχεδιασμού Ολοκληρωμένης Λύσης
- 2 στελέχη σε ρόλο Υπεύθυνου Ανάπτυξης Λογισμικού
- 3 στελέχη σε ρόλο Experts Προγραμματιστών Λογισμικού
- 5 στελέχη σε ρόλο Senior Προγραμματιστών Λογισμικού
- 3 στελέχη σε ρόλο Junior Προγραμματιστών Λογισμικού
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Εκπαίδευσης
- 2 στελέχη σε ρόλο Εκπαιδευτή
- 1 στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Τεχνικής Υποστήριξης [παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

#### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II & III της Διακήρυξης.

### Τμήμα IV: Διαδικασία

#### IV.1) Περιγραφή

##### IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

##### IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

##### IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

#### IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

##### IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 13/02/2023

Τοπική ώρα: 14:00

##### IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

##### IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

##### IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

##### IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 17/02/2023

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ [παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης]. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελους [παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης].

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

##### **VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι

##### **VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

- 1) Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 1% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσό πενήντα τεσσάρων χιλιάδων σαράντα επτά ευρώ και πενήντα λεπτών (54.047,50€ ) [παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης].
- 2) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: 25-01-2023
- 3) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.
- 4) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται [σύμφωνα με την παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης].
- 5) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τουλάχιστον:
  - Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού, υλοποίησης/διαχείρισης έργων πληροφορικής.
  - Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών (ISO 27001:2013) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού, υλοποίησης/διαχείρισης έργων πληροφορικής.
  - Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301:2019) ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής του σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού, υλοποίησης/διαχείρισης έργων πληροφορικής [παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης].
- 6) Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας, εφόσον εξασφαλιστεί η επιπλέον χρηματοδότηση, και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας [παρ. 3.2. της Διακήρυξης].

##### **VI.4) Διαδικασίες προσφυγής**

##### **VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)  
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198  
Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ  
Ταχ. κωδικός: 18233  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Τηλέφωνο: +30 2132141216  
Φαξ: +30 2132141229  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://aepp-procurement.gr/>

VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ  
Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:  
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.  
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194  
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ  
Ταχ. κωδικός: 17671  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ktpae.gr](mailto:info@ktpae.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2131300700  
Φαξ: +30 2131300800/1  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**  
05/01/2023