

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 771
Fax : 213 - 1300 800-1
e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 19501/03-11-2022
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 19501/03-11-2022 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής" για το έργο: **«Αναβάθμιση του Συστήματος Τήρησης των Αρχείων των Δικαστηρίων»** με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5162211, της Δράσης «16727 – Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Τομέα Δικαιοσύνης», του Άξονα 4.3 του Εθνικού σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη Διακήρυξη (παρ. 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
1.	25 & 33-35	2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις της παραγράφου Παρ. 2.2.6.2 «Επαγγελματική ικανότητα- Ομάδα έργου» της διακήρυξης, αφορούν στην ελάχιστη ζητούμενη σύνθεση και στελέχωση της Ομάδας Έργου και δεν περιλαμβάνουν

		<p>& 2.2.9.2 (B4, σημείο 4)</p>	<p>απαιτήσεις για δευτερεύοντες ρόλους και αντίστοιχα απαιτήσεις για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων (παρ. 2.2.9.2).</p> <p>Ως εκ τούτου για την απόδειξη του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παρ. 2.2.6.2 τα αποδεικτικά στοιχεία της στην παρ. 2.2.9.2. υποενότητα B.4, σημείο 4.1 της διακήρυξης απαιτείται να παρασχεθούν από τον προσωρινό ανάδοχο μόνο για τους ελάχιστα ζητούμενους ρόλους της παρ. 2.2.6.2. Στην περίπτωση που οι υποψήφιοι έχουν ορίσει στην τεχνική τους προσφορά και δευτερεύοντες ρόλους για την εκτέλεση του έργου οι ζητούμενοι πίνακες της παρ. 2.2.9.2 υποενότητα B.4, σημείο 4.1 απαιτείται να περιλαμβάνουν μόνο το ποσοστό συμμετοχής των μελών της ομάδας έργου των ζητούμενων ρόλων της παρ. 2.2.6.2 της διακήρυξης και είναι αποδεκτό σε αυτή την περίπτωση το άθροισμα του συνολικού ποσοστού συμμετοχής να είναι μικρότερο του 100%.</p> <p>Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση που η σύνθεση της ομάδας έργου του υποψηφίου οικονομικού φορέα περιλαμβάνει και δευτερεύοντες ρόλους, απαιτείται να περιληφθεί στην τεχνική του προσφορά συγκεντρωτικός πίνακας της ελάχιστης ζητούμενης ομάδας έργου (παρ. 2.2.6.2) και της δευτερεύουσας ομάδας έργου για την οποία ανά ρόλο θα αποτυπώνεται η ανθρωποπροσπάθεια συμμετοχής στο έργο.</p>
2.	<p>143 & 151 & 147</p>	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 6.11) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 7.3) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 7.2)</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Παρ. 7.3 «Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης» του Παραρτήματος Ι, ο Ανάδοχος θα παρέχει και υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης υπάρχοντος εξοπλισμού του υφιστάμενου συστήματος (εξοπλισμού/λογισμικού) που παραμένει σε λειτουργία και χρήση για τις ανάγκες του παρόντος έργου για τρία (3) έτη από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.</p> <p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Παρ. 6.11 «Υπηρεσίες Ηχογράφησης / αποηχογράφησης» του Παραρτήματος Ι, ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες ψηφιακής Ηχογράφησης-Αποηχογράφησης των πρακτικών συνεδριάσεων των δικαστηρίων για 3 έτη από την υπογραφή της Σύμβασης.</p> <p>Διευκρινίζεται ότι στην Παρ. 7.2 «Φάσεις -Παραδοτέα» του Παραρτήματος Ι, περιγράφονται αναλυτικά τα παραδοτέα της Φάσης Α.1 («Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων») του έργου</p>
3.	<p>96-98</p>	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 1.2.3)</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι όπως αναφέρεται στην Παρ. 1.2.3 του Παραρτήματος Ι σελ.96-98, στην υφιστάμενη κατάσταση οι ποδοδιακόπτες τείνουν να καταργηθούν λόγω περιορισμένης χρησιμότητας.</p>
4.	<p>106- 115</p>	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 4.1 έως 4.8)</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι στις Παρ. 4.1 έως 4.8 του Παραρτήματος Ι, περιγράφονται τα υποσυστήματα τα οποία απαιτείται από τον Ανάδοχο να αναπτυχθούν/ αναβαθμιστούν σύμφωνα με τις αναφερόμενες λειτουργικές απαιτήσεις.</p>

5.	124	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (Παρ. 6.1)	<p>Διευκρινίζεται ότι στην Παρ. 6.1 του Παραρτήματος Ι (σελ. 124), εκ παραδρομής αναφέρεται η φράση «με την προσφορά του» και η πρόταση διαμορφώνεται ως κάτωθι: «Στη Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων ο Ανάδοχος, κρίνεται απαραίτητο να επικαιροποιήσει, να συμπληρώσει και να τροποποιήσει τα στοιχεία του Παραρτήματος VII («Υφιστάμενος Τοπικός Εξοπλισμός») του έργου με την προσφορά του όποτε κρίνεται από την ΕΠΕ αναγκαίο, ώστε ανά πάσα στιγμή έως και την ολοκλήρωση να υπάρχει η ορθή και αναλυτική τεκμηρίωση όλου του έργου.</p>
6.	151	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ. 7.3)	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Παρ. 7.3 «Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης» του Παραρτήματος Ι, η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης είναι δύο έτη (2) από την Οριστική Παραλαβή της Φάσης Α.6 («Δοκιμαστική λειτουργία») του Έργου για τον νέο εξοπλισμό.</p> <p>Κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στην αντιμετώπιση και αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων παρουσιαστούν στο Σύστημα, <u>χωρίς επιπρόσθετο κόστος.</u></p> <p>Επιπλέον, ο Ανάδοχος προβλέπεται να παρέχει και υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης <u>υπάρχοντος εξοπλισμού του υφιστάμενου συστήματος</u> (εξοπλισμού/λογισμικού) που παραμένει σε λειτουργία και χρήση για τις ανάγκες του παρόντος έργου για τρία (3) έτη από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.</p> <p>Επιπλέον, στο Παράρτημα ΙΙ (Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας «Εγγύηση», σελ.190) περιγράφονται συγκεντρωτικά οι απαιτήσεις Εγγύησης.</p> <p>Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι στο Παράρτημα Ι (παρ.7.3, σελ.151), η αναφορά: <i>«Ο Ανάδοχος, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με τον Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Έργο, Σύμβαση Εγγύησης.»</i>, είναι εκ παραδρομής και δεν θα πρέπει να ληφθεί υπόψη από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς.</p>
7.	104 & 123, 124	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ.3.1) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ.5.8)	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Παρ.3.1 «Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος» του Παραρτήματος Ι, απαιτείται από τον Ανάδοχο να καλύπτονται οι αναφερόμενες απαιτήσεις σχεδιασμού. Είναι στη διακριτική ευχέρεια του υποψήφιου αναδόχου να προτείνει/αξιοποιήσει επιπλέον τεχνολογίες και λύσεις που επαυξάνουν τα οφέλη υλοποίησης της Υπηρεσίας</p>

			<p>Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος, υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται οι αναφερόμενες απαιτήσεις της διακήρυξης.</p> <p>Περαιτέρω λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση δύναται να διευκρινιστούν και να οριστικοποιηθούν κατά τη Φάση Α.1 (Μελέτης Εφαρμογής- Ανάλυση Απαιτήσεων) του έργου.</p>
8.	173	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ (Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας "Firewalls")	<p>Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 3.11 του Υπο-Πίνακα «Firewalls» του Πίνακα Συμμόρφωσης, «Β. Προδιαγραφές εξοπλισμού» του Παραρτήματος ΙΙ, διαμορφώνεται ως ακολούθως: «Υποστήριξη ταυτόχρονων SSL-VPN χρηστών ≥ 10.000»</p>
9.	163-166	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ («Πίνακες Συμμόρφωσης», Πίνακας "ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ")	<p>Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές του Υπο-Πίνακα «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ» του Πίνακα Συμμόρφωσης, «Β. Προδιαγραφές εξοπλισμού» του Παραρτήματος ΙΙ, ισχύουν όπως ορίζονται στη διακήρυξη.</p>
10.	117-118	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ.5.2)	<p>Διευκρινίζεται ότι στο Παράρτημα Ι (παρ.5.2 «Διαλειτουργικότητα», σελ.118), η περιγραφόμενη Διαλειτουργικότητα με το «Ηλεκτρονικό Σύστημα Υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα» αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου του παρόντος έργου για την επίτευξη διασύνδεσης/διαλειτουργικότητας σε επίπεδο εξοπλισμού και λογισμικού προκειμένου για την επιτυχή ηχογράφηση-αποηχογράφηση των πρακτικών των δικαστηρίων που διεξάγονται και με τη χρήση του συστήματος Τηλεδιάσκεψης στις δικαστικές αίθουσες.</p> <p>Γενικότερα διευκρινίζεται όσον αφορά στην ενότητα της διαλειτουργικότητας, ότι η απαίτηση από τον Ανάδοχο του παρόντος έργου είναι μόνο η επίτευξη διασύνδεσης (διαλειτουργικότητα) με τα αναφερόμενα τρίτα συστήματα-εφαρμογές και η υλοποίηση των αντιστοιχών API. Σε κάθε περίπτωση, στη μελέτη εφαρμογής θα γίνει επικαιροποίηση των απαιτήσεων διαλειτουργικότητας, κατόπιν ενδελεχούς καταγραφής των αναγκών ανταλλαγής δεδομένων με κάθε τρίτο σύστημα-εφαρμογή.</p>
11.	101	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ.2.1)	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Παρ.2.1 «Αντικείμενο του έργου» του Παραρτήματος Ι ο Ανάδοχος υποχρεούται:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Να προμηθεύσει και να εγκαταστήσει τον αναγκαίο περιφερειακό τερματικό εξοπλισμό καθώς και να υλοποιήσει τις σχετικές εργασίες δικτύωσης δομημένης καλωδίωσης (τουλάχιστον CAT 6 και διπλές πρίζες) , όπου και εάν απαιτείται, για έως 110 αίθουσες ακροαματικής διαδικασίας δικαστηρίων πανελλαδικά. - Να προβεί στη διασύνδεση του ως άνω νέου δικτύου-υπολογιστικού εξοπλισμού επωμιζόμενος το όποιο σχετικό κόστος προκύψει α) στο υφιστάμενο δίκτυο ή router του μεγάρου, με σκοπό μέσω αυτού να αποκτηθεί πρόσβαση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ/Διαδίκτυο και β) στους υπολογιστές των γραφείων των γραμματέων για

			<p>την έγκριση των πρακτικών.</p> <p>Ο ακριβής τρόπος διασύνδεσης του νέου εξοπλισμού και οι λεπτομέρειες υλοποίησης τους αποτελούν αντικείμενο της Μελέτης Εφαρμογής.</p>
12.	167	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ («Πίνακες Συμμόρφωσης», Πίνακας "Εξυπηρετητές ΚΑΠ")	<p>Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 2.7 του Υπο-Πίνακα «Εξυπηρετητές ΚΑΠ» του Πίνακα Συμμόρφωσης, «Β. Προδιαγραφές εξοπλισμού» του Παραρτήματος ΙΙ, διαμορφώνεται ως ακολούθως: <i>«Δύο (2) εσωτερικοί δίσκοι hot-plug, χωρητικότητας 900GB έκαστος, σε διάταξη RAID 1, ταχύτητας 10K, ή ανώτερων χαρακτηριστικών (π.χ. HDDs 15K). Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά τους.»</i></p>
13.	170-171	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ («Πίνακες Συμμόρφωσης», Πίνακας «Μονάδες Αντιγράφων Ασφαλείας»)	<p>Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 2.12 του Υπο-Πίνακα «Μονάδες αντιγράφων ασφαλείας» του Πίνακα Συμμόρφωσης, «Β. Προδιαγραφές εξοπλισμού» του Παραρτήματος ΙΙ, ισχύει όπως ορίζεται στη διακήρυξη.</p>
14.	182	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ («Πίνακες Συμμόρφωσης», Πίνακας «Μεταγωγέας Ethernet»)	<p>Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 3.3 του Υπο-Πίνακα «Μεταγωγέας Ethernet» του Πίνακα Συμμόρφωσης, «Β. Προδιαγραφές εξοπλισμού» του Παραρτήματος ΙΙ, ισχύει όπως ορίζεται στη διακήρυξη.</p>
15.	104 & 140 & 154	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ.3.1) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ.6.9) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παρ.7.3.2)	<p>Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (RDBMS), ισχύουν όπως ορίζονται στη διακήρυξη.</p>
16.	187	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ («Πίνακες Συμμόρφωσης», Πίνακας «UPS ΤΑΠ»)	<p>Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 7.1 του Υπο-Πίνακα «UPS ΤΑΠ» του Πίνακα Συμμόρφωσης, «Β. Προδιαγραφές εξοπλισμού» του Παραρτήματος ΙΙ, διαμορφώνεται από Υποχρεωτική σε Προαιρετική.</p>

Κατ' εξουσιοδότηση του Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

1. Υπ. Δικαιοσύνης

- **Υπουργό Δικαιοσύνης, κ. Κωνσταντίνο Τσιάρα**

Λεωφ. Μεσογείων 96

ΤΚ: 115 27, Αθήνα

E-mail: grammateia@justice.gov.gr

- **Εκπρόσωπο ΕΕΠΣ:**

Υπηρεσιακή Γραμματέας Υπουργείου Δικαιοσύνης, **κ. Βασιλική Γιαβή**

E-mail: vgiavi@justice.gov.gr

2. Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης

- **Υπουργό Επικρατείας κ. Πιερρακάκη Κυριάκο**

Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου,

ΤΚ: 101 63, Καλλιθέα

E-mail: minister@mindigital.gr

- Γραφ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, **κ. Δήμα Αθανάσιο**

E-mail: a.dimas@mindigital.gr

3. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ):

- Κ. Βοϊβόντα

E-mail: d.voivontas@minfin.gr

- κ. Αλέκα Βλαχokώστα

E-mail: a.vlachokosta@minfin.gr

- κ. Χρήστο Μπούρα

E-mail: rffagov@minfin.gr , c.bouras@minfin.gr

- Ε. Βλαχογιάννη

E-mail: e.vlachogianni1@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ

- Γραμματεία Διοίκησης

- Γενική Διεύθυνση Έργων

- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας

- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης

- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων

- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)

- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Παρακολούθησης Έργων