

**ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΩΝ
ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ II»**

Τα δικαιολογητικά που θα πρέπει να αναρτηθούν εκ μέρους σας είναι:

α. Αντίγραφο της Αποδείξεως Λιανικής Πώλησης που λάβατε με την αγορά της συσκευής που επιδοτήθηκε από τη Δράση.

β. Φωτογραφία από το σώμα της συσκευής, στην οποία θα πρέπει να διακρίνεται ευχερώς ο σειριακός αριθμός της (S/N).

Ο σειριακός αριθμός που θα πρέπει να φωτογραφηθεί είναι εύκολο να επιβεβαιωθεί από την Απόδειξη Λιανικής Πωλήσεως. Πιθανές μορφές: CND1416Y4V, M6NOCX114787248, PF3DW83Y, 5CD125PM26, HA1BPZWA, DC9BD6ECC8EB888, SQ0JH67F40G, R9YT30RXP8F, 882108915150, 866647054555736 κ.ά.π.

Φωτογραφία από τη συσκευασία της συσκευής ή γενική φωτογραφία της συσκευής δεν γίνονται δεκτές.

Στην περίπτωση που η συσκευή δεν φέρει σειριακό αριθμό στο σώμα της (κάτι που ισχύει για συγκεκριμένες κατηγορίες συσκευών λίγων κατασκευαστών), ο Δικαιούχος απαλλάσσεται από την υποχρέωση υποβολής της.

Συσκευές τύπου tablet αναγράφουν τον σειριακό αριθμό στο οπίσθιο μέρος τους, συνήθως χαμηλά, ενίοτε επάνω σε αυτοκόλλητο.

Συσκευές τύπου laptop αναγράφουν τον σειριακό αριθμό στο κάτω μέρος τους, σε ένα από τα πλαίσια παροχής πληροφοριών για τη συσκευή.

Συσκευές τύπου desktop αναγράφουν τον σειριακό αριθμό στο οπίσθιο μέρος τους, είτε κοντά στην παροχή ρεύματος είτε σε ένα από τα πλαίσια παροχής πληροφοριών για τη συσκευή.

Με δεδομένο ότι ο σειριακός αριθμός είναι τυπωμένος με πολύ μικρά στοιχεία, καθίσταται σαφές ότι η φωτογραφία θα πρέπει να εστιάζει σε αυτόν, διαφορετικά θα είναι αδύνατον να αναγνωστεί από τους εντεταλμένους ελεγκτές.

γ. Φωτογραφία από την οθόνη της συσκευής εν λειτουργία, στην οποία θα πρέπει να διακρίνεται ευχερώς ο σειριακός αριθμός της (S/N).

γ1. Συσκευές τύπου tablet

Στην περίπτωση συσκευών **Huawei, Lenovo & Samsung** (γενικότερα συσκευές **Android**) ο σειριακός αριθμός βρίσκεται μεταβαίνοντας διαδοχικά στα μενού Settings/Ρυθμίσεις > About tablet/Σχετικά με το tablet > Status/Κατάσταση > Serial Number/Σειριακός Αριθμός.

Στην περίπτωση συσκευών τύπου **iPad** ο σειριακός αριθμός βρίσκεται μεταβαίνοντας διαδοχικά στα μενού Settings / Ρυθμίσεις > General / Γενικά > About / Πληροφορίες > Serial Number / Σειριακός Αριθμός.

Στην περίπτωση συσκευών τύπου **Chromebook** ο σειριακός αριθμός βρίσκεται πατώντας τον συδυασμό πλήκτρων ALT + V στην οθόνη εισαγωγής των στοιχείων χρήστη ή το πλήκτρο αναζήτησης (αυτό που φέρει μεγεθυντικό φακό) και πληκτρολογώντας chrome://system, οπότε ο σειριακός εμφανίζεται κάτω από το κείμενο "vprd_2.0".

γ2. Συσκευές τύπου laptop/desktop

Στην περίπτωση συσκευών **Apple** ο σειριακός αριθμός βρίσκεται μέσω του Apple menu μεταβαίνοντας στην επιλογή "About this Mac"/«Σχετικά με αυτό το Mac».

Περίπτωση συσκευών με λειτουργικό **Windows**

Προσοχή! Ο σειριακός αριθμός δεν είναι αυτός που εμφανίζεται στις Πληροφορίες των Windows ως «Αναγνωριστικό συσκευής». Μερικοί από τους τρόπους ανεύρεσης του σειριακού αριθμού είναι:

ι. η χρήση των εφαρμογών εγγύησης και ενημέρωσης λογισμικού που παρέχει κάθε κατά-

σκευαστής (Dell Support Assist, HP Support Assistant κ.ά.π.), όπου συνήθως αναφέρονται εξειδικευμένες πληροφορίες ανά συσκευή,

ii. η οθόνη bios και

iii. η εκτέλεση της εντολής `wmic bios get serialnumber` στην οθόνη που θα εμφανιστεί, αφού πατηθεί το δεξί πλήκτρο του ποντικιού και εκτελεστεί από το μενού που εμφανίζεται η επιλογή *Τερματικό Windows (Διαχειριστής)*.

Παροχή πρόσθετων πληροφοριών και διευκρινίσεων

Μπορείτε να επικοινωνείτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση audits@digital-access.gov.gr και τηλεφωνικά στον αριθμό 6997573151 (κ. Χαραλαμπάκος).