

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:299477-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
2022/S 107-299477**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Αριθμός ταυτοποίησης: ΚΤΠ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 194

Πόλη: Καλλιθέα

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 176 71

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΔΗΜΗΤΡΑ ΠΑΓΩΝΗ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: dpagoni@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Αναβάθμιση και υπηρεσίες συντήρησης του πληροφοριακού συστήματος: Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

- II.1.3) **Είδος σύμβασης**
Υπηρεσίες
- II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**
Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και η παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης και επέκτασης – εκσυγχρονισμού υποσυστημάτων και αξιοποίησης του πληροφοριακού συστήματος: Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης». (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης)
- II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 417 000.00 EUR
- II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**
Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**
80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**
Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:
Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου (Καταστήματα Κράτησης).
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και η παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης και επέκτασης – εκσυγχρονισμού υποσυστημάτων και αξιοποίησης του πληροφοριακού συστήματος: Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης»

Ειδικότερα, το παρόν έργο αφορά:

α) στη συντήρηση των υφιστάμενων υποδομών και εφαρμογών του ΟΠΣ καθώς και την υποστήριξη των χρηστών των Καταστημάτων Κράτησης, καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης, πιο συγκεκριμένα:

- Σε επίπεδο εφαρμογών περιλαμβάνονται τα εξής:

Αποκατάσταση ανωμαλιών (bugs)

Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.

Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations διεπαφών με τρίτα συστήματα και

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων των εφαρμογών.

Σε επίπεδο υποδομών περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

Συντήρηση/ υποστήριξη 24X7 του εξοπλισμού Κεντρικής & Εφεδρικής Υποδομής και έως την μετάβαση του ΟΠΣ στο GCloud.

Κάλυψη του περιφερειακού εξοπλισμού των καταστημάτων τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός εορτών και αργιών.

Άμεση απόκριση με τηλεφωνική επικοινωνία και έναρξη απομακρυσμένης εργασία.

Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν επιλυθεί και απαιτηθεί επί τόπου επίσκεψη, αυτή θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα για Αθήνα και Θεσσαλονίκη και εντός 48 ωρών για τα υπόλοιπα καταστήματα κράτησης.

Οι κλήσεις θα λαμβάνονται με email.

β) Την αναβάθμιση και επέκταση – εκσυγχρονισμό υποσυστημάτων και αξιοποίηση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος, πιο συγκεκριμένα:

- Ανάλυση απαιτήσεων λαμβάνοντας υπόψη το Επιχειρησιακό και λειτουργικό μοντέλο, καθώς και το περιβάλλον λειτουργίας (υποδομές και εφαρμογές) του υφιστάμενου συστήματος:

Να αποτυπώσει συγκεκριμένα την υφιστάμενη κατάσταση του έργου

Να οριστικοποιήσει τις επιχειρησιακές, λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις του έργου

Να ιεραρχήσει τις απαιτήσεις βάσει χρονικών – επιχειρησιακών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης και επιχειρησιακής αξιοποίησής τους

Να προτείνει σχέδιο μετάβασης στο αναμορφωμένο περιβάλλον (εφαρμογές και λειτουργία) ελαχιστοποιώντας τον χρόνο που θα απαιτηθεί για την μετάβαση αυτή.

- Ανάπτυξη πρόσθετων υποσυστημάτων / εφαρμογών

- Αναβάθμιση / εκσυγχρονισμό υφιστάμενων υποσυστημάτων / εφαρμογών

- Μετάπτωση δεδομένων εφόσον απαιτηθεί στο πλαίσιο του έργου

- Θέση των νέων υλοποιήσεων που θα προσφερθούν στο έργο σε Δοκιμαστική - Πιλοτική λειτουργία.

- Διαμόρφωση του νέου παραγωγικού περιβάλλοντος του έργου σε υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (GCloud) της ΓΓΠΣΔΔ.

- Μετάπτωση του ΟΠΣ στο νέο περιβάλλον λειτουργίας (παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Α. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ / Στάθμιση: 18%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Β. Επαύξηση λειτουργικότητας - εκσυγχρονισμός / Στάθμιση: 30%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Γ. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / Στάθμιση: 42%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Δ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ / Στάθμιση: 10%

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 417 000.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (παρ.6.2 της Διακήρυξης)

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης)

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2018-2019-2020) συνολικά κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τέσσερα (4) έτη να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς:

- ένα (1) έργο υποστήριξης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος το οποίο να καλύπτει το σύνολο των εφαρμογών και του επιχειρησιακού αντικειμένου του παρόντος έργου και επιπρόσθετα να περιλαμβάνει:

ο Τουλάχιστον χίλιους (1.000) εσωτερικούς χρήστες.

ο Διαλειτουργικότητα με συστήματα στον τομέα της Δικαιοσύνης (Ποινικό Μητρώο, Δικαστήρια) και στον τομέα Προστασίας του Πολίτη.

ο Αποκεντρωμένη λειτουργία υπηρεσιών σε τουλάχιστον 30 διαφορετικά σημεία στην επικράτεια

- ένα (1) έργο ανάπτυξης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης στοιχείων μητρώου το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω υποσυστήματα:

ο Υποσύστημα Μητρώου

ο Υποσύστημα Γενικής Διαχείρισης

ο Υποσύστημα Στατιστικών

ο Υποσύστημα Διαλειτουργικότητας

το οποίο να υποστηρίζει τουλάχιστον χίλιους (1.000) ταυτόχρονους εσωτερικούς χρήστες και την έκδοση πιστοποιητικών.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

(παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης)

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6, Παραρτήματα Ι & ΙΙ της διακήρυξης.

III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**

- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 08/07/2022
Τοπική ώρα: 14:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 14/07/2022
Τοπική ώρα: 14:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό σαράντα οκτώ χιλιάδων τριακόσια σαράντα ευρώ (48.340,00€), σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. (παρ.2.2.2 της Διακήρυξης).
 - 2) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: 17/06/2022.
 - 3) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της διακήρυξης.
 - 4) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται (σύμφωνα με την παρ. 2.2.8.1 της διακήρυξης).
 - 5) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν:
 - α) Πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού και την υλοποίηση έργων πληροφορικής,
 - β) Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού και την υλοποίηση έργων πληροφορικής,
 - γ) Πρότυπο επιχειρησιακής συνέχειας ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού και την υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για

λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

(παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

6) Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας (παρ. 3.2 της Διακήρυξης).

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 196-198

Πόλη: Νίκαια

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 213214216

Φαξ: +30 213214229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aepp-procurement.gr

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προδικαστικές Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της διακήρυξης.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 194

Πόλη: Καλλιθέα

Ταχ. κωδικός: 176 71

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.ktpae.gr

VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:

30/05/2022