

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:243362-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα Αττικής: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
2022/S 089-243362**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα Ι: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΑΕ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Ταχ. διεύθυνση: gstav@ktpae.gr

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: gstav@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800-1

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <http://www.ktpae.gr>

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχειρήσεις

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Υποστήριξη προς δημόσιους φορείς με στόχο τη συμμόρφωση προς τον ευρωπαϊκό κανονισμό για την προστασία δεδομένων GDPR όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία (Ν.4624/2019)

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο είναι η παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υποστήριξη φορέων του δημοσίου στη συμμόρφωση τους με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων GDPR (General Data Protection Regulation) σύμφωνα με την παρ.1.3 και το Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 11 500 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Αναδόχου, η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. ή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ή κάθε άλλο σημείο σύμφωνα με την παρ. Α.3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο είναι η παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υποστήριξη φορέων του δημοσίου στη συμμόρφωση τους με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων GDPR (General Data Protection Regulation) σύμφωνα με την παρ.1.3 και το Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K1 - Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K2 - Μεθοδολογία υλοποίησης / Στάθμιση: 35

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K3 - Οργάνωση διοίκησης / Στάθμιση: 25

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: K4 - Διασφάλιση Ποιότητας / Στάθμιση: 20

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 11 500 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 48

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (ΠΑΡ. 5.2.2 της Διακήρυξης)

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναί

Ταυτότητα του έργου:

Η παρούσα συμφωνία-πλαίσιο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»(ΕΠ ΜΔΤ) ΕΣΠΑ 2014-2020, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του Ν. 4314/2014 και από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων(αριθ. ενάρθρ. έργου 2022ΣΕ46310003, κωδ. ΣΑΕ4631). (ΠΑΡ. 1.2 της Διακήρυξης)

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και στην ανάπτυξη, υποστήριξη και ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας – πλαίσιο, ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται (αθροιστικά):

α) Να διαθέτουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019, 2020), συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του και

εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών, μεγαλύτερο από τρία εκατομμύρια πεντακόσιες εξήντα πέντε χιλιάδες ευρώ (3.565.000 €)

β) Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τρία εκατομμύρια πεντακόσιες εξήντα πέντε χιλιάδες ευρώ (3.565.000 €). (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης της συμφωνίας - πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται:

Α) Να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην εκτέλεση συναφών, προς το υπό ανάθεση, έργων. Κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων ετών, από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού να έχει ολοκληρώσει έργα συναφή. Ως συναφή έργα νοούνται έργα συμβουλευτικών υπηρεσιών ως προς τη συμμόρφωση οργανισμών και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR).

Β) Να διαθέτει Ομάδα Έργου που θα απαρτίζεται από τουλάχιστον τριάντα (30) έμπειρα στελέχη κατάλληλα για την επιτυχή υλοποίηση του προκηρυσσόμενου έργου. Επισημαίνεται ότι η ομάδα έργου που θα προταθεί θα πρέπει στο σύνολό της να καλύπτει όλα τα ανωτέρω θεματικά πεδία, όπως αυτά απαιτούνται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων του Έργου και όπως όλα τα παραπάνω αναλύονται στην παρ.2.2.6 της Διακήρυξης.

Οι οικονομικοί φορείς (σε περίπτωση ένωσης εταιρειών όλα τα μέλη της) που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας εν ισχύ ή ισοδύναμο.

Ειδικότερα απαιτείται να διαθέτει :

- Σύστημα διαχείρισης ποιότητας και πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015 εν ισχύ ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπαίδευσης και υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης.
- Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013 εν ισχύ ή ισοδύναμο σύμφωνα με την παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης.

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Κατά την ανάθεση και εκτέλεση της συμφωνίας - πλαίσιο, ο ανάδοχος θα τηρεί τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5 και 6 της διακήρυξης.

III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

Η προκήρυξη αφορά τη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο

Συμφωνία-πλαίσιο με πολλούς φορείς

Μέγιστος αναμενόμενος αριθμός συμμετεχόντων στη συμφωνία-πλαίσιο: 8

IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες**IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 15/06/2022

Τοπική ώρα: 14:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 21/06/2022

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του

Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (παρ. 2.4.2 διακήρυξης).

Η αποσφράγιση των προσφορών πραγματοποιείται στην έδρα της Κ.τ.Π. Μ.Α.Ε., τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών (παρ. 3.1.1 διακήρυξης).

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

1) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας - πλαίσιο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης, β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων (σύμφωνα με τα ειδικότερα στην παρ. 2.2.1 της Διάκηρυξης)

2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται, σύμφωνα με την παρ. 2.2.8 - «Στήριξη στην ικανότητα τρίτων» της Διακήρυξης.

3) Για τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας - πλαίσιο, δεν απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής από τους προσφέροντες (παρ. 2.2.2 της διακήρυξης).

5) Τρόπος Πληρωμής: Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 5.1 - της Διακήρυξης.

6) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερομένους: 01.06.2022.

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής**VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. Θηβών 196 - 198

Πόλη: Νίκαια

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aepp-procurement.gr

VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: Δεν προβλέπεται

Ταχ. διεύθυνση: Δεν προβλέπεται

Πόλη: Δεν προβλέπεται

Χώρα: Ελλάδα

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προδικαστικές προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής, ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4) της διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ (Κ.τ.Π. Α.Ε.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. Συγγρού 194

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800-1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.ktpae.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

04/05/2022