



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα

Τηλέφωνο : 213 - 13 00771

Fax : 213 - 13 00 800-1

e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ 18551/16-12-2021 Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 18551/16-12-2021 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το έργο: «**Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας Ενόπλων Δυνάμεων - ΟΠΣΥΕΔ**» με κωδικό ΟΠΣ 5047958.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη διακήρυξη Παρ. 2.1.3 παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου.

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
1	24 - 414	2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Διευκρινίζεται ότι για την κάλυψη του κριτηρίου επιλογής της χρηματοοικονομικής επάρκειας της Παρ. 2.2.5 και της παρ. 2.2.9.2 περ. Β.3, οι τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις αφορούν στα έτη 2018-2019-2020.
2	17-414	2.1.4 Γλώσσα	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με το Άρθρο 2.1.4 Γλώσσα της διακήρυξης, ότι πιστοποιητικά και βεβαιώσεις που προκύπτουν από τις τεχνικές προδιαγραφές και αφορούν στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς μπορούν να υποβάλλονται χωρίς μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.
3	58-414	4.3 Όροι	Διευκρινίζεται ότι για την τήρηση των υποχρεώσεων των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του



		εκτέλεσης της σύμβασης»	άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν.2939/2001 αρκεί η αναφορά του αριθμού ΕΜΠΑ του Αναδόχου προσφέροντος
4	137-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης», § 1.6.2 «Φάση 2: Παράδοση – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού»	Διευκρινίζεται ότι στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης», § 1.6.2 «Φάση 2: Παράδοση – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού» γίνεται αναφορά στους μηχανικούς του Αναδόχου που θα βρίσκονται στα εκάστοτε σημεία του Φορέα Λειτουργίας, στα πλαίσια της υλοποίησης της προσφερόμενης λύσης, στο κάθε σημείο και όχι σε επιπλέον μηχανικούς, οι οποίοι θα είναι παρόντες σε όλα τα σημεία του Φορέα Λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια της Φάσης 2, ανεξαρτήτως αν σε κάποια εκτελούνται εργασίες υλοποίησης ή όχι.
5	145-414,146-414,151-414,152-414, 153-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης» §1.6.4 Φάση 4: Εκπαίδευση & §1.8.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τις υπηρεσίες εκπαίδευσης όπως αυτές προσδιορίζονται στην παρ. 1.6.4 Φάση 4: Εκπαίδευση & παρ. 1.8.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, με τη μορφή «web-based training», δύνανται να παρασχεθούν μόνο οι παρακάτω εκπαιδεύσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων. • Σύστημα υψηλής διαθεσιμότητας. • Σύστημα διαχείρισης συγχρονισμού δεδομένων. • Σύστημα καταγραφής ενεργειών χρηστών. • Σύστημα τείχους προστασίας ΒΔ. • Σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης πόρων. • Σύστημα δημιουργίας και διαχείρισης εικονικών εξυπηρετητών. • Λειτουργικό σύστημα εξυπηρετητών ΒΔ • Udemy for business (team plan)
6	161-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης», § 1.8.7.3 «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών – Ρήτρες»	Διευκρινίζονται τα ακόλουθα σχετικά με το πλαίσιο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης όπως περιγράφεται στην παρ 1.8.7.3 «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών – Ρήτρες» - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης»: <p><i>Α. On site υποστήριξη, δηλαδή υποστήριξη στον χώρο των ΣΝ ή ΚΣΔ από κατάλληλο και εξειδικευμένο προσωπικό του ανάδοχου, για όλα τα υλικά, λογισμικά και λειτουργικές οντότητες, σύμφωνα με τους πίνακες συμμόρφωσης και λαμβάνοντας υπόψη κάθε συνιστώσα που επηρεάζει την αποκατάσταση της βλάβης, όπως για παράδειγμα:</i></p> <p><i>α. Το είδος της βλάβης</i> <i>β. Τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης της</i> <i>γ. Τον ΔΕΠΑΞ της λειτουργικής οντότητας που παρουσίασε την βλάβη</i> <i>δ. Τον ΜΧΑΒ, ανά ΔΕΠΑΞ</i> <i>ε. Κλπ</i></p> <p><i>Β Σύμφωνα με την παράγραφο 1.8.7.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών – Ρήτρες, ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και</i></p>

			<p><i>εγγυημένο επίπεδο υπηρεσιών για το σύνολο του ενοποιημένου συστήματος ΟΠΣΥΕΔ του έργου, για όλα τα ΣΝ και το ΚΣΔ, κατά:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Την υλοποίηση του έργου, από την Φ2 έως και την ολοκλήρωση της Φ5 • Τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης (καλής λειτουργίας). <p><i>Η αναγγελία βλάβης λειτουργικής οντότητας θα γίνεται στη δομή βλαβοληψίας που θα προσφέρει ο ανάδοχος. Η απόκριση του αναδόχου στην αναγγελία βλάβης να είναι μικρότερη των 4 ωρών.</i></p> <p><i>Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση της βλάβης (σύμφωνα με τον ΜΧΑΒ της λειτουργικής οντότητας που παρουσίασε την βλάβη) με κάθε δυνατό τρόπο, είτε αυτό αφορά συμμετοχή μηχανικών λογισμικού του αναδόχου είτε του κατασκευαστή.</i></p>
7	165-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης», § 1.8.7.3 «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών – Ρήτρες»	<p>Διευκρινίζεται ότι ο <i>συνολικός αριθμός χρηστών</i> που θα εξυπηρετείται από τη δομή βλαβοληψίας και υπολογισμού ρητρών παρ. 1.8.7.3 «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών – Ρήτρες» ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης» θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος των 150 χρηστών</p>
8	154-414 393-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης», § 1.8.6 «Υπηρεσίες διαχείρισης συστήματος», & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Πίνακας Συμμόρφωσης – «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ»	<p>Διευκρινίζονται τα ακόλουθα σχετικά με την απαίτηση της παρ. 1.8.6 «Υπηρεσίες διαχείρισης συστήματος» σελ. 154-414 «...<i>Προκειμένου το Σύστημα να συνεχίσει να λειτουργεί κατά το βέλτιστο τρόπο και με στόχο να αυξηθεί η λειτουργικότητα και οι υπηρεσίες που προσφέρει, θα πρέπει να μπορούν να πραγματοποιηθούν κατάλληλες επεμβάσεις. Οι επεμβάσεις αυτές θα πρέπει να μπορούν να γίνουν σε επίπεδο υποδομής και σε επίπεδο λειτουργικότητας (λογισμικού), συνεισφέροντας στην επίτευξη του προαναφερόμενου στόχου με τους ακόλουθους τρόπους:...</i>»:</p> <p><i>Οι επεμβάσεις αυτές θα πρέπει να μπορούν να γίνουν σε επίπεδο υποδομής και σε επίπεδο λειτουργικότητας (λογισμικού), συνεισφέροντας στην επίτευξη του προαναφερόμενου στόχου με τους ακόλουθους τρόπους:...</i>» θα ικανοποιείται από τους διαχειριστές του Φορέα Λειτουργίας, έπειτα από τις εκπαιδεύσεις που θα λάβουν στο πλαίσιο του έργου και με τη χρήση των εργαλείων και των υποδομών που θα τους παρασχεθούν στο πλαίσιο του έργου.</p>
9	384-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Πίνακας Συμμόρφωσης «ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ»	<p>Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την απαίτηση με Α/Α 1 του πίνακα συμμόρφωσης «ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ» (σελ. 384-414):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>το σύνολο των εγχειριδίων προβλέπεται να παραδοθεί κατά την υποφάση Φ2.3 του έργου, σύμφωνα με την περιγραφή του παραδοτέου Π2.4 στην παράγραφο 1.6.2 Φάση 2: Παράδοση – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού (σελ 139-414).</i> • <i>Τα εγχειρίδια των κατηγοριών α και β, παρέχονται στην ελληνική γλώσσα</i> • <i>Τα εγχειρίδια των κατηγοριών γ και δ, δύνανται να παρασχεθούν είτε στην ελληνική είτε στην αγγλική</i>

			<i>γλώσσα.</i>
10	373-414 375-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης», στον πίνακα «ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (42U)» & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης», στον πίνακα «ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (22U)»	<p>Σχετικά με την απαίτηση με Α/Α 10 (PDU για Rack 42U) του πίνακα συμμόρφωσης «ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (42U)» σελ. 373-414 διευκρινίζεται ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Τύπος Εξόδων: c13</i> • <i>Αριθμός εξόδων: τουλάχιστον 4 (σε κάθε PDU συνδέεται πολύμπριζο 7 τουλάχιστον εξόδων c13)</i> • <i>Αμπέρ: 32Α (κάθε έξοδος του PDU δίνει τουλάχιστον 12Α)</i> <p>Σχετικά με την απαίτηση με Α/Α 9 (PDU για Rack 22U) του πίνακα συμμόρφωσης ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (22U)» σελ. 375-414, διευκρινίζεται ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Τύπος Εξόδων: c13</i> • <i>Αριθμός εξόδων: τουλάχιστον 4 (σε κάθε PDU συνδέεται πολύμπριζο 7 τουλάχιστον εξόδων c13)</i> • <i>Αμπέρ: 32Α (κάθε έξοδος του PDU δίνει τουλάχιστον 12Α)</i>
11	374-414 375-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης», στον πίνακα «ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (22U)» & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης», στον πίνακα «ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (6U)»	<p>Διευκρινίζεται ότι σε ότι αφορά τον πίνακα συμμόρφωσης «ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (22U)» σελ. 375-414, το επιθυμητό βάθος του συγκεκριμένου ικριώματος είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Βάθος $\geq 1m$</i> <p>Διευκρινίζεται ότι σε ότι αφορά τον πίνακα συμμόρφωσης «ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – RACKS (6U)» σελ. 375-414, το επιθυμητό βάθος του συγκεκριμένου ικριώματος είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Βάθος $\geq 400mm$</i>
12	398-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – «Πίνακας Ενδεικτικής Κατανομής Ελάχιστης Ποσότητας Εξοπλισμού ανά Νοσοκομείο»	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τα δεκατέσσερα (14) «Ασύρματα Access Points Εξωτερικού Χώρου» που θα εγκατασταθούν στα ΣΝ τύπου Α και Β στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – «Πίνακας Ενδεικτικής Κατανομής Ελάχιστης Ποσότητας Εξοπλισμού ανά Νοσοκομείο» <i>δεν θα απαιτηθούν χρωματουργικές εργασίες.</i></p>
13		ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης» ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΝΙΣΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)	<p>Διευκρινίζεται ότι το κεντρικό σύστημα διαχείρισης των UTM's απαιτείται να προσφερθεί σε μορφή εξοπλισμού (hardware)</p>
14	272-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες	<p>Διευκρινίζονται τα ακόλουθα αναφορικά με το ζητούμενο αριθμό UTM's/ Τείχη προστασίας, στους «Πίνακες Συμμόρφωσης»</p>

	273-414	Συμμόρφωσης» ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM) καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – «Πίνακας Ενδεικτικής Κατανομής Ελάχιστης Ποσότητας Εξοπλισμού ανά Νοσοκομείο»: α. Ως προς το 414 ΣΝΕΝ, δεν απαιτείται UTM. β. Απαιτείται διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε κάθε σημείο, οπότε κατ' επέκταση, οι ποσότητες του «Πίνακα Ενδεικτικής Κατανομής Ελάχιστης Ποσότητας Εξοπλισμού ανά Νοσοκομείο» αναφέρονται σε clusters των 2 συσκευών ανά σημείο.
15	171-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης» - «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (Σ.Δ.Β.Δ)» σελ 179-414 Και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης», § 1.8.7 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης Πίνακα Β: «Αναλυτικός πίνακας κατηγοριών υλικών» στη σελ. 158-414	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή με Α/Α 53 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης», στον πίνακα «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (Σ.Δ.Β.Δ)» ζητείται «ΚΣΔ» Σχετικά με τον Πίνακα Β: «Αναλυτικός πίνακας κατηγοριών υλικών» στη σελ. 158-414 της διακήρυξης, η αναφορά στο σύστημα διαχείρισης Β.Δ (και τα 5 έτη εγγύησης, αδειόδοτησης και καλής λειτουργίας) αφορούν το ΚΣΔ.
16	260-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – «Πίνακες Συμμόρφωσης» - ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥΣ (HYPER CONVERGED INFRASTRUCTURE – HCI)	Διευκρινίζεται ότι στην απαίτηση με Α/Α 3 του πίνακα συμμόρφωσης ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥΣ (HYPER CONVERGED INFRASTRUCTURE – HCI) σελ. 260-414 θα πρέπει να περιλαμβάνονται και οι άδειες.
17	397-414	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – «Πίνακας Ενδεικτικής Κατανομής Ελάχιστης Ποσότητας Εξοπλισμού ανά	Αναφορικά με τις ποσότητες που προσδιορίζονται στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Πίνακας Ενδεικτικής Κατανομής Ελάχιστης Ποσότητας Εξοπλισμού ανα Νοσοκομείο» στην ενότητα «4 Λογισμικό εικονικοποίησης» οι απαιτούμενες άδειες εξαρτώνται από την επιλογή του προσφερόμενου λογισμικού. Στη συνέχεια δίδεται το ακόλουθο <u>παράδειγμα ενδεικτικού λογισμικού</u> :

		Νοσοκομείο»	<p>Στην περίπτωση που προσφερθεί λογισμικό εικονικοποίησης VMware, τότε απαιτούνται :</p> <p>12 άδειες vSphere Enterprise Plus</p> <p>2 άδειες vCenter</p>
--	--	-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Κατ' εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Γενικός Διευθυντής Λειτουργίας

Βασίλειος Δεμέστιχας

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Υπουργού Εθνικής Άμυνας (κ. Ν Παναγιωτόπουλο ΥΠΕΘΑ Σ.Γ. κου ΥΕΑΘΑ)
- ΓΕΕΘΑ/Γ5, Ανχη (ΥΝ) κ. Σ/ Παρδάλη
- Πρόεδρο ΕΕΠΣ (Πχο (Ο) κο Π. Σταθόπουλο)
- Μέλος ΕΕΠΣ (Διευθύντρια ΔΔΕ. ΚτΠ Α.Ε. κα Σ. Πλούμπη)
- ΕΥΔΕ ΤΠΕ (Προϊστάμενος Υπηρεσίας/Γιαμπουράς Εμ., Προϊστάμενος Μονάδας Β' ΕΥΔΕ-ΤΠΕ/Καρούμπαλης Θεόδωρος, Μονάδα Β' ΕΥΔΕ-ΤΠΕ/Πραγματευτέλη Μ.)

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)