

.. : 5441/19-04-2021

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Λειτουργικών Προμηθειών**

Πληροφορίες : Δήμητρα Παγώνη

Τηλέφωνο : 213 - 13 00 866

Fax : 213 - 13 00 800-1

e-mail : [dpagoni@ktpae.gr](mailto:dpagoni@ktpae.gr)

**Προς:**

Κάθε ενδιαφερόμενο που υπέβαλε αίτημα διευκρίνισης στην ΚΤΠ Α.Ε. σχετικά με το Τεύχος Διακήρυξης του Συνοπτικού Διαγωνισμού της υπ' αρ. 3198/05-03-2021 Διακήρυξης για το έργο: «Εκπόνηση Δεικτών Απόδοσης (ΚΡΙ), Στόχων και αντίστοιχων Διαδικασιών και Αναφορών για την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. 3898/22-03-2021 Απόφαση.

**ΘΕΜΑ:** Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 3198/05-03-2021 Διακήρυξης του Συνοπτικού Διαγωνισμού για το έργο: «**Εκπόνηση Δεικτών Απόδοσης (ΚΡΙ), Στόχων και αντίστοιχων Διαδικασιών και Αναφορών για την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.**», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αρ. 3898/22-03-2021 Απόφαση.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη Διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας στα ερωτήματα τα οποία λάβαμε εγγράφως, εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

**Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης**

A/A	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Σελίδα	Διευκρινίσεις
1	2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	19	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση της παραγράφου 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της διακήρυξης στο σημείο Α «Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών (2018 – σήμερα) πριν την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής προσφορών: να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς δέκα (10) τουλάχιστον έργα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών που να περιλαμβάνουν την οργάνωση και λειτουργία ή/και την λειτουργική ή οργανωτική αναδιάρθρωση

			φορέων του ιδιωτικού τομέα ή/και οργανισμών ή/και δημοσίων επιχειρήσεων του ευρύτερου δημοσίου τομέα...» αναφέρεται και σε έργα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, που περιλαμβάνουν καθορισμό Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης και Ανάπτυξης Διαδικασιών και Αναφορών.
<b>2</b>	<b>2.2.6</b> Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	<b>19</b>	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της διακήρυξης στο σημείο Α «Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών (2018 – σήμερα) πριν την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής προσφορών... να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ένα (1) τουλάχιστον έργο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών με αντικείμενο την μέτρηση αποδοτικότητας/αποτελεσματικότητας και την ανάπτυξη δεικτών μέτρησης απόδοσης (KPIs) σε οργανισμούς ή / και δημόσιες επιχειρήσεις του ευρύτερου δημοσίου τομέα.» αποτυπώνονται με σαφήνεια οι απαιτήσεις της αναθέτουσας.
<b>3</b>	<b>2.2.6</b> Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	<b>20</b>	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της διακήρυξης, το σημείο «Β. Ο υποψήφιος θα πρέπει να διαθέτει Ομάδα Έργου που θα αναλάβει τη διοίκηση – διαχείριση παρακολούθηση - υλοποίηση του έργου, η οποία θα έχει την ακόλουθη τουλάχιστον σύνθεση και προσόντα:...», ο Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ) πρέπει να είναι υπάλληλος του Αναδόχου με σχέση εξαρτημένης Εργασίας.
<b>5</b>	<b>Παράρτημα Ι -</b> Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, <b>A.3 Υλοποίηση του έργου</b> Φάση 5	<b>59</b>	Διευκρινίζεται ότι την παρούσα χρονική στιγμή δεν έχει εφαρμογή η απαίτηση για υποστήριξη της ΚτΠ Μ.Α.Ε. στην εγκατάσταση του εργαλείου σε ΒΙ ή άλλο περιβάλλον αν επιλεγεί.
<b>6</b>	<b>Παράρτημα Ι -</b> Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, <b>A.3 Υλοποίηση του έργου</b> Φάση 4 & Φάση 5	<b>59</b>	Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτούνται άδειες λογισμικού για τη λειτουργία του εργαλείου Παρακολούθησης Δεικτών. Σε περίπτωση όμως που στην προσφερόμενη τεχνική λύση περιλαμβάνονται άδειες χρήσης, ο προσδιορισμός του αριθμού των χρηστών θα πρέπει να γίνει με γνώμονα την κάλυψη των αναγκών της αναθέτουσας.

Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου  
Ο Γενικός Διευθυντής Λειτουργίας

Βασίλειος Δεμέστιχας

**Συνημμένα:**

---

**Κοινοποίηση:**

---

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραμματεία Προέδρου ΔΣ
- Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Ανάπτυξης και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
- Τμήμα Λειτουργικών Προμηθειών